



**4º CONGRESSO BRASILEIRO DE
GESTÃO DO **MINISTÉRIO PÚBLICO****

Gerenciamento de projetos

DRH-Excelência

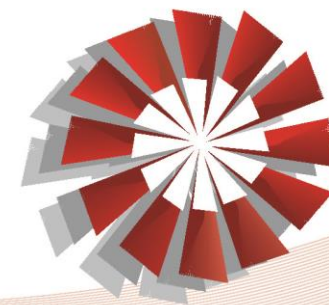
Ministério Público do Trabalho

Vinícius Pinto Corrêa

Chefe da Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas/DRH



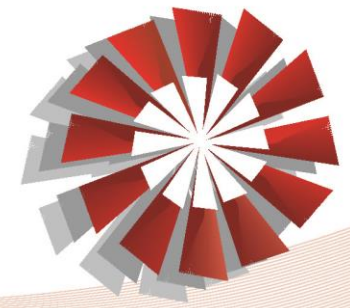
Motivação do Projeto



4º CONGRESSO BRASILEIRO DE
GESTÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO

- ✓ Recepção de requerimentos com documentação incompleta para subsidiar o pleito;
- ✓ Excessivos atendimentos telefônicos para sanar dúvidas básicas dos assuntos e rotinas de trabalho da Área de Gestão de Pessoas;
- ✓ Falta de conhecimento dos servidores das Coordenações do DRH/PGT sobre as atividades e finalidades das demais Coordenações.
- ✓ Esse problema se agrava quando os servidores responsáveis pelas atividades se ausentam ou saem do MPT e seus substitutos não possuem conhecimento para a execução das atividades, o que provoca uma lentidão na conclusão das demandas.
- ✓ Perda de prazo para o gozo de direitos pelos servidores do MPT.

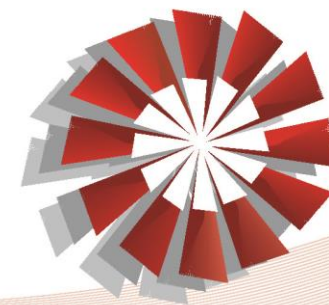
Objetivos do Projeto



4º CONGRESSO BRASILEIRO DE
GESTÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO

- Alinhamento com o Planejamento Estratégico do MPT:
*Estratégia: Adequar os Recursos Humanos à estrutura organizacional, às ações do MPT e às demandas sociais, com foco na **otimização dos procedimentos e eficiência dos resultados***
- Trazer consistência à Gestão de Pessoas do MPT, alinhando as condutas na Sede e nas Unidades Regionais;
- Tornar mais dinâmico e eficiente o atendimento às demandas;
- Facilitar o acesso dos servidores às normas e procedimentos relativos à Área de Pessoal.

Escopo do Projeto



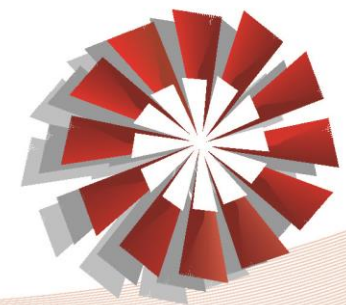
4º CONGRESSO BRASILEIRO DE
GESTÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO

O Projeto tem como Escopo:

- ✓ **Elaborar manuais** e padronizar os documentos oficiais do DRH,
- ✓ **Criar formulários específicos** para os requerimentos dos membros e servidores, por meio da
- ✓ **Mapeamento** e **sistematização** das atividades da área de pessoal, com o objetivo de fornecer didaticamente orientações às Unidades Regionais e aos servidores do Ministério Público do Trabalho.

Portanto, as atividades do projeto são desenvolvidas pelo DRH/PGT, que estuda os assunto, e produz o material, que posteriormente é publicado na Intranet pelo Departamento de Tecnologia da Informação da PGT.

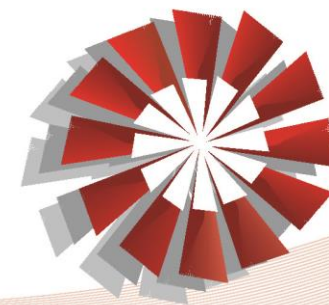
Recursos do Projeto



4º CONGRESSO BRASILEIRO DE
GESTÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO

- ✓ Equipe formada para desenvolvimento do DRH
Excelência (5 Analistas);
- ✓ Gratificação de Projeto;
- ✓ Cooperação das áreas;

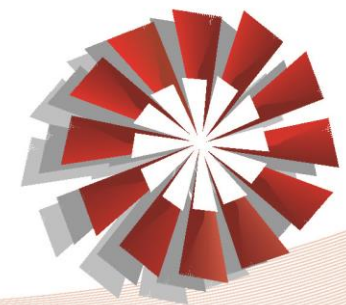
Fases do Projeto



4º CONGRESSO BRASILEIRO DE
GESTÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Fase I	Elaborar Manual e Sistematizar os Procedimentos do DRH/PGT	junho/2011 a maio/2012
Fase II	Aprimorar os fluxogramas e os manuais do DRH; disseminar as melhorias apontadas; e acompanhar a implementação das novas rotinas de trabalho nas coordenações envolvidas	junho/2012 a maio/2013
Fase III	Elaborar manual de ambientação dos novos servidores e de boas práticas da Área de Recursos Humanos; desenvolver os procedimentos de acolhimento para os novos servidores; e aprimorar o processo de recrutamento e seleção interna.	junho/2013 a maio/2014

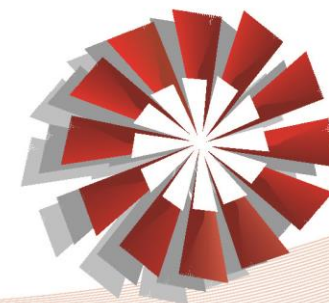
Monitoramento e Controle



4º CONGRESSO BRASILEIRO DE
GESTÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO

- ✓ Foram mapeadas 83% das rotinas do Departamento bem como foram desenvolvidos seus respectivos fluxogramas – 60 grupos de assuntos dos 73 inicialmente propostos. Os 13 restantes tiveram suas análises suspensas, tendo em vista previsão de mudança na regulamentação e/ou sistemas envolvidos.
- ✓ Feedback dos Servidores;
- ✓ Pesquisa de Satisfação;

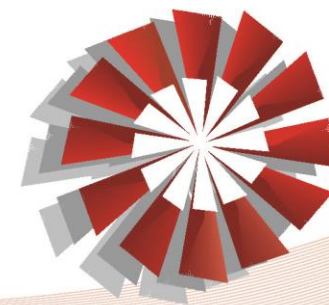
Resultados alcançados



4º CONGRESSO BRASILEIRO DE
GESTÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO

- Produção de requerimentos e manuais detalhados de orientação dos assuntos de Gestão de Pessoas aos servidores de todo o MPT e gestores das Unidades Regionais – disponibilizado na Intranet.
- Produção de manual de acolhimento dos novos servidores do MPT – material impresso.
 - ✓ Redução do envio de requerimentos com falta da documentação necessária para subsidiar a análise do pleito.
 - ✓ Redução de ligações para sanar dúvidas mais simples ou de detalhamento das rotinas de andamento dos processos do DRH/PGT.
 - ✓ Facilidade de acesso aos requerimentos da área de pessoal.

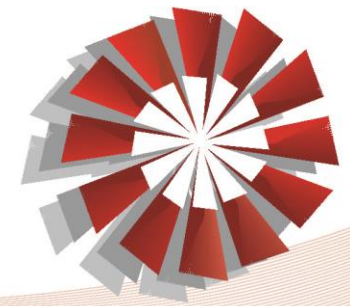
Resultados alcançados



4º CONGRESSO BRASILEIRO DE
GESTÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO

- **Sistematização e otimização dos processos e procedimentos do DRH/PGT.**
 - ✓ Identificação e correção de falhas procedimentais.
 - ✓ Acessibilidade aos processos e atividades de cada Coordenação do DRH/PGT.
 - ✓ Diminuição do retrabalho.
 - ✓ Atendimento às demandas com maior eficiência e dinamicidade.

Lições aprendidas



4º CONGRESSO BRASILEIRO DE
GESTÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO

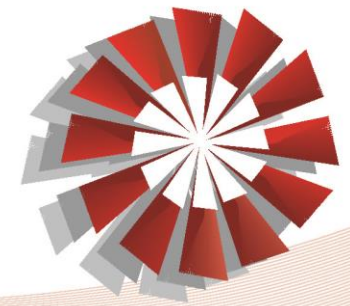
Dificuldades:

- ✓ Alterações da Legislação;
- ✓ Falta de disponibilidade de algumas áreas;
- ✓ Dificuldade para informatização;

Facilidades:

- ✓ Apoio da Administração;
- ✓ Composição da equipe por meio da Gratificação de Projetos;

Conclusão



4º CONGRESSO BRASILEIRO DE
GESTÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO

O desenvolvimento do Projeto DRH-Excelência trouxe maior consistência à Gestão de Pessoas do MPT, especialmente:

- ✓ Proporciona fácil acesso às informações;
- ✓ Disseminação do conhecimento aos servidores acerca de seus direitos;
- ✓ Otimização dos procedimentos do DRH/PGT;
- ✓ Alinhamento das condutas na Sede e nas Unidades Regionais;
- ✓ Maior eficiência no atendimento às demandas.