

VI Encontro Nacional dos Ouvidores do Ministério Público

POR UMA OUVIDORIA DE RESULTADOS

Dia 20 de Agosto

Horário	Programação
14:00	Abertura, boas vindas e balanço da gestão à frente da ONMP – <i>Ouvidor Nacional Erick Venâncio</i>
15:00	Ouvidoria e Resolutividade – <i>Luiz Cláudio Allemand, Conselheiro Federal e Ouvidor da OAB</i>
16:00	intervalo
16:30	Aspectos Filosóficos do Relacionamento Humano - <i>Professora Lucia Helena Maya Galvão</i>
17:30	Participação aberta ao público
18:00	Encerramento das atividades do dia

Dia 21 de Agosto

Horário	Programação
09:00	Relatório do Grupo de Trabalho “Anticrime” – <i>Andréa Sampaio – Membro Colaborador da Ouvidoria Nacional</i>
10:00	Cases de sucesso das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro – <i>Héverton Aguiar – Promotor de Justiça, Ouvidor do Ministério Público de Rondônia e Presidente do CNOMP</i>
11:00	intervalo
11:30	Apresentação do Sistema “Audívia” da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Pernambuco – <i>Antônio Rolemberg Feitosa Júnior, Promotor de Justiça e Coordenador do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação (CETI) do MPPE</i>
12:30	intervalo para o almoço
14:30	Ouvidoria: gestão voltada para resultados - <i>José Eduardo Romão - Ouvidor da Petrobras Distribuidora S/A</i>
15:30	Ouvidoria: cultura de paz e integridade - <i>Cássius Guimarães Chai, Promotor de Justiça do Ministério Público do Estado Maranhão.</i>
16:30	intervalo
17:00	Lançamento do 2º fascículo da Revista da Ouvidoria Nacional do Ministério Público
18:00	Encerramento das atividades