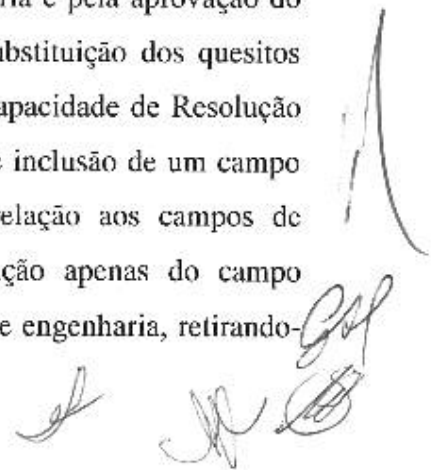


ATA Nº 3/2015 – SETI

Ata da 4ª Reunião Ordinária do Subcomitê Estratégico de Tecnologia da Informação – SETI.

Às dez horas e dezessete minutos do dia sete de dezembro de dois mil e quinze, na sala de reuniões da Presidência, reuniram-se os seguintes integrantes do Subcomitê Estratégico de Tecnologia da Informação – SETI, para a 4ª Reunião Ordinária: Dr. Wilson Rocha de Almeida Neto, Secretário-Geral Adjunto, na condição de Presidente do SETI em exercício; Dra. Lenna Luciana Nunes Daher, representante da Corregedoria Nacional; Marcelo Pires da Silva, representante da Presidência; Gustavo Fonseca Gonçalves de Almeida, representante da Secretaria de Tecnologia da Informação – STI e Rafaela Pires de Castro Oliveira, representante do Comitê de Governança Corporativa e da Estratégia – CGCE. Também participou da reunião o servidor Paulo Célio Soares da Silva Júnior – STI. Abertos os trabalhos pelo Presidente em exercício, passou-se a palavra ao representante da STI, Gustavo Fonseca Gonçalves de Almeida, para apresentação da pauta. Após, o representante da STI apresentou a relação de serviços essenciais de tecnologia da informação e sua utilização no cálculo do indicador CNMP_PE2015_IND_19_1. Após debates sobre cada um dos serviços da relação e sobre os critérios adotadas para atribuição do valor da medição inicial, os integrantes do SETI, por unanimidade, deliberaram pela aprovação da relação de serviços essenciais de tecnologia da informação e da medição inicial propostas, na forma do anexo à presente ata. Passou-se a apreciação do segundo item da pauta. O representante da STI apresentou a proposta de pesquisa de satisfação do usuário com as soluções de TI, necessária para cálculo do indicador CNMP_PE2015_IND_19_2. Os integrantes do SETI, por unanimidade, deliberaram pela aplicação da pesquisa de TI com as pesquisas de clima organizacional e de engenharia e pela aprovação do formulário com as seguintes alterações em relação à versão proposta: substituição dos quesitos referentes à “Atendimento Presencial” e à “Atendimento Remoto” por “Capacidade de Resolução de Problemas”, adoção dos mesmos quesitos da questão 3 na questão 4.1 e inclusão de um campo de texto livre com o nome “Sugestões”. Deliberou-se, também, em relação aos campos de identificação do grupo ao qual pertence o respondente, pela manutenção apenas do campo “Lotação”, que será incorporado nas pesquisas de clima organizacional e de engenharia, retirando-



se o campo “Vínculo” e adotando-se o campo de tempo no CNMP já utilizado pelas pesquisas de clima organizacional e de engenharia. A pesquisa de satisfação do usuário com as soluções de TI como aprovada por unanimidade pelos integrantes do SETI encontra-se anexa à presente ata. Por fim, passou-se a analisar um item não incluído na pauta original da reunião. O representante da STI levou ao conhecimento do SETI a preocupação da equipe técnica de desenvolvimento do Sistema Elo sobre o impacto negativo na performance do sistema causada pela funcionalidade de geração da íntegra do processo em um único arquivo no formato PDF. O assunto já foi objeto de discussão em reunião do grupo de homologadores do Sistema Elo, resultando na desativação da funcionalidade para usuários externos. O representante da STI ponderou que com a entrada de processos mais volumosos no sistema, especialmente em decorrência da integração dos processos da Corregedoria Nacional ao Sistema Elo, prevista para o próximo semestre, pode ser necessária a desativação da funcionalidade também para os usuários internos. Os integrantes do SETI deliberaram por voltar a discutir o assunto na próxima reunião do Subcomitê, ocasião em que o representante da STI apresentará mais informações para subsidiar a decisão do colegiado. Nada mais havendo a tratar, encerrou-se a reunião às doze horas e quarenta e cinco minutos, lavrando-se a presente ata, que vai assinada pelos presentes.



Wilson Rocha de Almeida Neto
Secretário-Geral Adjunto
Presidente do SETI



Lenna Luciana Nunes Daher
Corregedoria Nacional



Marcelo Pires da Silva
Assessor da Presidência



Gustavo Fonseca Gonçalves de Almeida
Secretário de Tecnologia da Informação



Rafaela Pires de Castro Oliveira
Coordenadora da COPF

SERVIÇOS ESSENCIAIS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DESCRIÇÃO	MEDIÇÃO INICIAL	NOTA MÁXIMA ADMITIDA/META
Acesso à Internet	3	3
Ambiente de Produção de Banco de Dados	3	3
Ambiente de Produção de Sistemas de Informação – Adquiridos	1	2
Ambiente de Produção de Sistemas de Informação – Próprios	1	3
Antivírus	2	3
Aplicativos de Escritório	1	2
Armazenamento de Arquivos	2	3
Atualizações de Software	0	2
Autenticação e Autorização	2	3
Backup de Dados	3	3
Correio Eletrônico	2	3
Impressão Corporativa	2	2
Parque de Microcomputadores	1	2
Parque de Notebooks	1	2
Rede Elétrica do CPD	2	3
Segurança de Perímetro de Rede	2	2
Sistema de Refrigeração de CPD	2	3
Streaming de Vídeo de Eventos	2	3
Videoconferência	0	2
TOTAIS	32	49

ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO UTILIZADA

Estrutura do Serviço	Nota
Serviço inexistente	0
Serviço existente sem garantia/contrato de manutenção e sem redundância	1
Serviço existente com garantia/contrato de manutenção ou com redundância	2
Serviço existente com garantia/contrato de manutenção e com redundância	3

Handwritten signature and initials, possibly reading 'M. G. B.' or similar, located at the bottom right of the page.



Pesquisa de Satisfação do Usuário com as Soluções de TI

Não há identificação individual dos respondentes.

Os dados relativos à lotação, vínculo e tempo no CNMP serão utilizados para análises estatísticas.

Lotação

1. Sua opinião sobre o atendimento oferecido pela STI:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não sei opinar
Capacidade de resolução dos problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempo para resolução dos problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cortesia no atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza na comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horário de atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Sua opinião sobre a qualidade dos equipamentos e serviços de escritório oferecidos pela STI:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não sei opinar
Estação de trabalho (microcomputador)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Impressora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso à Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Correio Eletrônico (Novell Groupwise)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mensageria Instantânea (Novell Messenger)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LibreOffice e OpenOffice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso aos Arquivos na Rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Sua opinião sobre os sistemas de informação oferecidos pela STI quanto:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não sei opinar
Ao atendimento às principais necessidades da minha unidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ao desempenho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
À facilidade de uso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
À estabilidade (ausência de interrupções frequentes).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
À qualidade das informações oferecidas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Você é usuário do Sistema Elo ?

4.1. Se você respondeu "Sim" à questão 4, dê a sua opinião sobre o Sistema Elo quanto:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não sei opinar
Ao atendimento às principais necessidades da minha unidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ao desempenho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
À facilidade de uso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
À estabilidade (ausência de interrupções frequentes).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
À qualidade das informações oferecidas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Qual a sua avaliação global dos serviços prestados pela STI ?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não sei opinar
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Lotação	Elo ?
-	-
Assessoria de Comunicação Social e Cerimonial	Sim
Auditoria Interna	Não
Comissões	
Coordenadoria de Gestão de Pessoas	
Corregedoria Nacional	
Gabinetes de Conselheiros	
Ouvidoria	
Presidência	
Secretaria de Administração	
Secretaria de Gestão Estratégica	
Secretaria de Planejamento Orçamentário	
Secretaria de Tecnologia da Informação	
Secretaria Geral	
Secretaria Processual	

U
L
S