



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO

2º FNG

2ª Reunião Ordinária 2012

Fórum Nacional de Gestão

Brasília, 18 e 19 de setembro de 2012



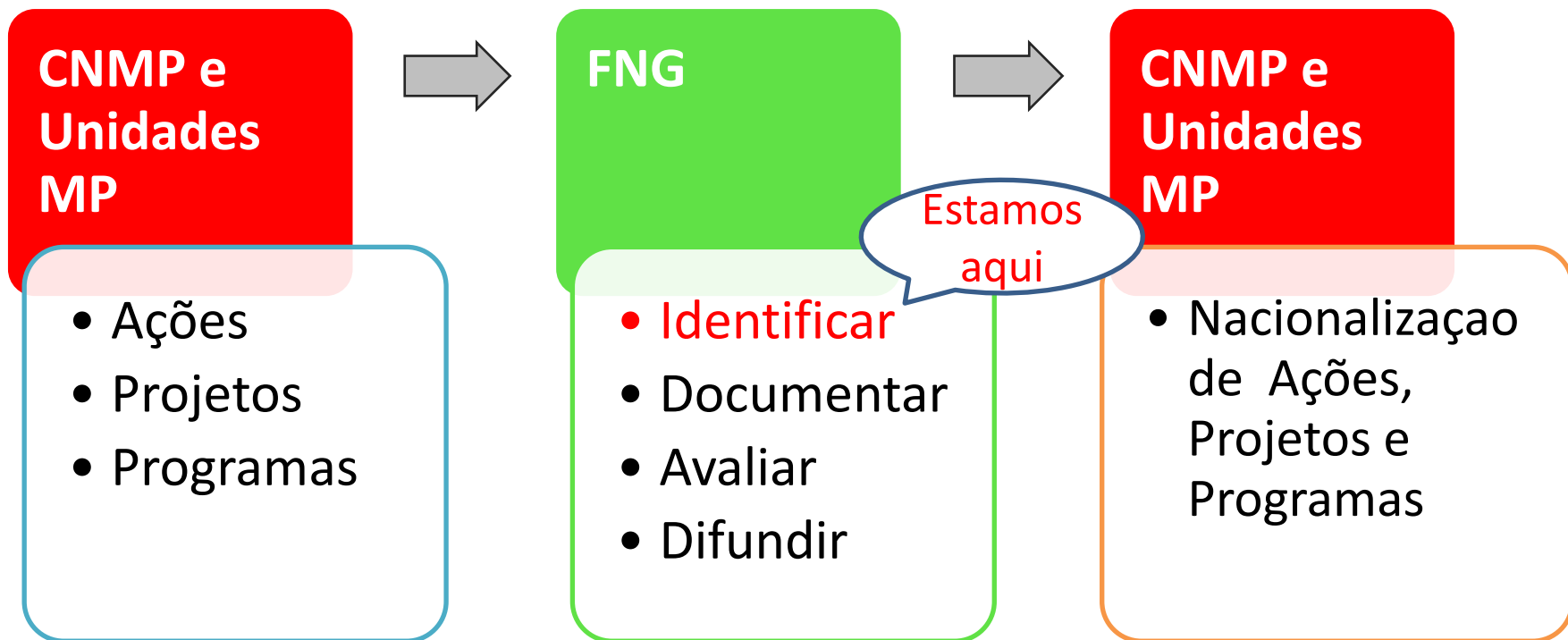
CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO

Censo 2012

APRESENTAÇÃO DO RESULTADO DO CENSO 2012



Contextualização





Resultado Global

TEMAS

PLANEJAMENTO
PROJETOS
PROCESSOS (O&M)

TEMAS

ESTR. GESTÃO de PESSOAS
DESENVOLVIMENTO
CLIMA ORGANIZ. e SAÚDE



Grupos

- Acima de 60%
- Entre 30% e 60%
- Abaixo de 30%

TEMAS

ORÇAMENTO
GESTÃO e EXECUÇÃO
ADM. e FINANCEIRA



Possui Planejamento Estratégico 88%

Possui Unidade Organizacional 85%

Reuniões de acompanhamento 73%

Horizonte temporal: 75% 5 ou mais anos

Metodologia: 63% BSC

Sistema (46%): 57% Comprado no mercado

Membros/MP:

Exclusiva (0,4)

Parcial (3,8)

Servidores/MP: 5,5

Possui Planejamento Estratégico 88%

Possui Unidade Organizacional 85%

Reuniões de acompanhamento 73%

Instrumentos de avaliação 54%

Modelo Governança 50%

Sistema 46%

27% Medição dos impactos sociais

23% Vinculação do orçamento ao planejamento

15% Ferramenta de autoavaliação



Critério de priorização de projetos 73%

Recursos externos - M/E/F 69%

Metodologia 62%

Membros/MP:

Exclusiva (0,2)

Parcial (1,8)

Servidores/MP: 2,2



Critério de priorização de projetos 73%

Recursos externos - M/E/F 69%

Metodologia 62%

Unidade Organizacional 58%

Capacitação 58%

Ferramenta de gestão 54%

Recurso Privado 31%

15% Mecanismo de premiação

8% Recursos externos - organismo Internacional



Existe mapeamento na área meio 81%

Fluxos mapeados e validados 65%

Plano de melhoria de processos 62%

Existe mapeamento na área fim 62%

Membros/MP:

Exclusiva (0,2)

Parcial (0,45)

Servidores/MP: 2,2



■ Abaixo de 30% ■ Entre 30% e 60% ■ Acima de 60%

Existe mapeamento na área meio 81%

Fluxos mapeados e validados 65%

Plano de melhoria de processos 62%

Existe mapeamento na área fim 62%

Manuais e portarias 50%

Unid. Organiz. 35%

Ferramenta 35%

27% Metodologia definida

15% Fluxos certificados



Resultado Global

TEMAS

PLANEJAMENTO
PROJETOS
PROCESSOS (O&M)

TEMAS

ESTR. GESTÃO de PESSOAS
DESENVOLVIMENTO
CLIMA ORGANIZ. e SAÚDE



Grupos

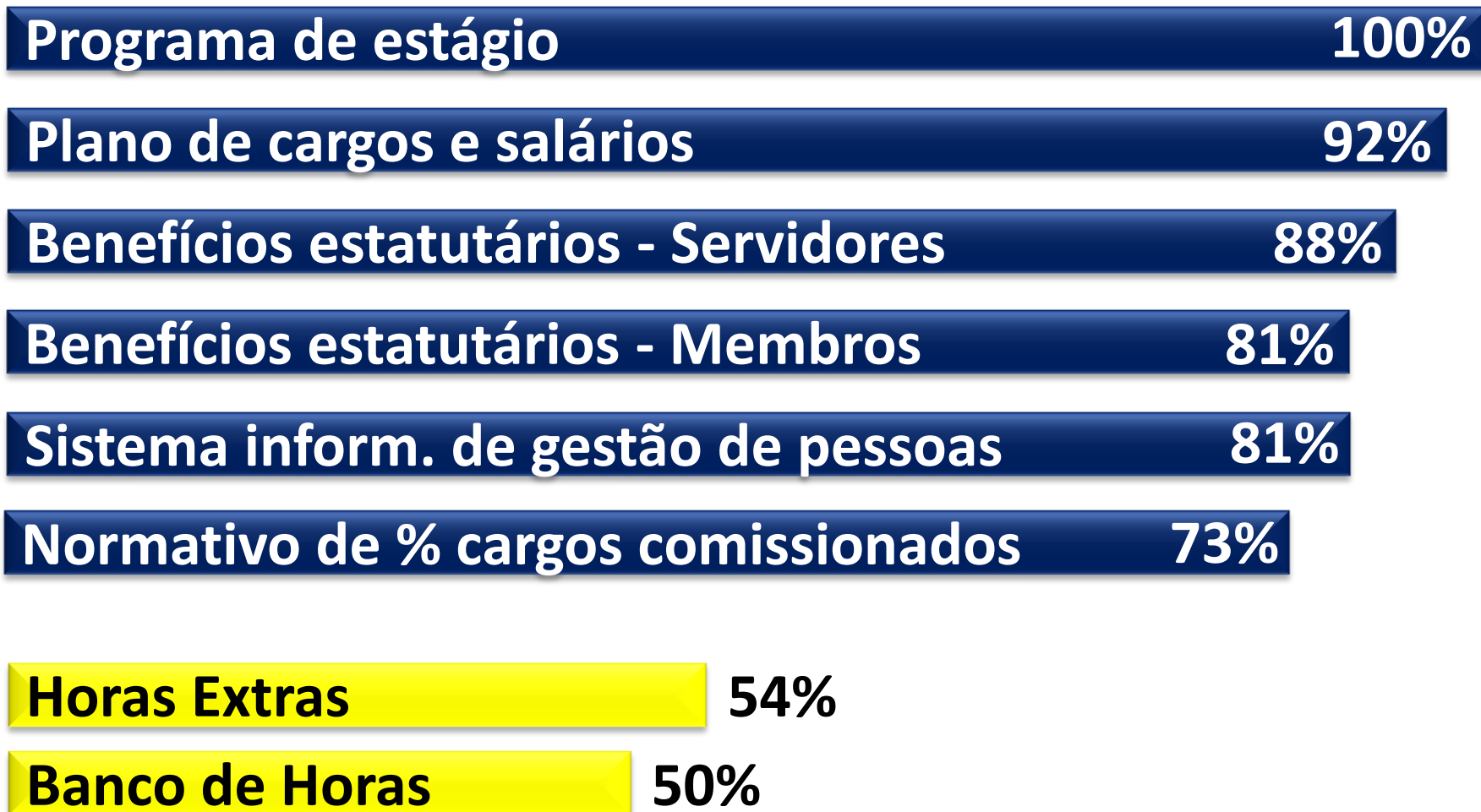
- Acima de 60%
- Entre 30% e 60%
- Abaixo de 30%

TEMAS

ORÇAMENTO
GESTÃO e EXECUÇÃO
ADM. e FINANCEIRA



■ Abaixo de 30% ■ Entre 30% e 60% ■ Acima de 60%





■ Abaixo de 30% ■ Entre 30% e 60% ■ Acima de 60%

Avaliação de desempenho - Servidores 81%

Plano anual de capacitação 61%

Programa capacitação 54%

Aferição capacitação 50%

27% Mapeamento de competência Unid. Adm.

19% Valorização e incentivo atrelado aos resultados

15% Map. competência (membros e servidores)

15% Mecanismos formação de lideranças



■ **Abaixo de 30%** ■ **Entre 30% e 60%** ■ **Acima de 60%**

Plano de ação com resultado de pesquisa 75%

Prog. Saúde Membros/Servidores 69%

Programa de gestão sustentável 69%

Ação de valorização e motivação 62%

Pesq. clima organiz. 46%

Prog. qualid. vida 38%



Resultado Global

TEMAS

PLANEJAMENTO
PROJETOS
PROCESSOS (O&M)

TEMAS

ESTR. GESTÃO de PESSOAS
DESENVOLVIMENTO
CLIMA ORGANIZ. e SAÚDE



Grupos

- Acima de 60%
- Entre 30% e 60%
- Abaixo de 30%

TEMAS

ORÇAMENTO
GESTÃO e EXECUÇÃO
ADM. e FINANCEIRA



Membros/MP:

Exclusiva (0,1)

Parcial (1,1)

Servidores/MP: 6,7

PE direciona o Planej. Orçamentário 85%

Unidade organizacional 85%

Sistema informatizado 81%

Fundo de reaparelhamento 65%

Captação rec. externo 54%

19% Programa de controle e redução de custo

15% Possui centro de custos

8% Sistema informatizado - centro de custo

8% Acesso ao fundo de justiça ou equivalente



■ Abaixo de 30% ■ Entre 30% e 60% ■ Acima de 60%

Portal de transparência 100%

Utiliza registro de preço 96%

Unidade controle interno (auditoria) 81%

Utiliza pregão eletrônico 77%

Decisões strat. participação dos serv. 69%

Mecanismos de sugestões melhorias 62%



■ Abaixo de 30% ■ Entre 30% e 60% ■ Acima de 60%

58% Engenharia usa crit. sustent.

38% Política de compras sustentáveis

38% Informatização compras e contratos

38% Implementação da LAI

38% Progr. descentraliz. administrativa

35% Progr. descentraliz. financeira

31% Sistema de cotação eletr. de preço



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO

Matriz de sinalização de melhorias

Gestão
Orçamentária

Centro
de custo

Compras



Vinculação
ao PE

Captação de
Recursos

Medição de
Impacto social

Planejamento

Projetos

Processos



Medição de
esforço e
resultado



Estrutura



Avaliação
Qualitativa

Capacitação



Clima
Organizacional

QUESTÃO	SIM	POSSUI
10. Existem instrumentos efetivos de avaliação de desempenho institucional, com base em indicadores de qualidade e produtividade?	54%	MP/AL, MP/BA, MP/MG, MP/MT, MP/PB, MP/PI, MP/PR, MP/RO, MP/RS, MP/SP, MPDFT, MPF, MPT, MP/SE
05. O MP possui modelo de governança do planejamento estratégico?	50%	MP/AC, MP/BA, MP/MG, MP/PA, MP/PB, MP/PE, MP/PR, MP/RN, MP/RS, MP/SC, MPDFT, MPF, MPM
06. O MP possui sistema informatizado para acompanhamento do planejamento estratégico, contemplando indicadores, metas e iniciativas (ações, programas ou projetos)?	46%	MP/AC, MP/AL, MP/BA, MP/MG, MP/PI, MP/PR, MP/RO, MP/SC, MP/TO, MPF, MPM, MP/ES
11. Existem mecanismos de mensuração de efetividade das ações e seus benefícios/impactos sociais?	27%	MP/AC, MP/BA, MP/PB, MP/PR, MP/RS, MP/SC, MPDFT
08. O MP possui a unidade organizacional de orçamento vinculada à unidade organizacional de planejamento estratégico?	23%	MP/AC, MP/CE, MP/MT, MP/PE, MP/PI, MP/SE
09. O MP utiliza o programa GesPública e ferramenta de autoavaliação?	15%	MP/MT, MP/PR, MP/RN, MP/TO

QUESTÃO	SIM	POSSUI
13. O MP possui unidade organizacional de escritório de projetos?	58%	MP/AC, MP/BA, MP/CE, MP/GO, MP/MG, MP/MT, MP/PE, MP/PR, MP/RN, MP/RS, MP/SC, MPDFT, MPF, MPT, MP/SE
21. O MP possui capacitação de membros e servidores em gerenciamento de projetos?	58%	MP/AC, MP/AL, MP/BA, MP/GO, MP/MG, MP/MT, MP/PR, MP/RN, MP/RS, MP/SC, MPDFT, MPF, MPM, MPT, MP/ES
16. O MP possui ferramenta de gestão de projetos?	54%	MP/AC, MP/BA, MP/GO, MP/MG, MP/MT, MP/PB, MP/RO, MP/SC, MPDFT, MPF, MPM, MPT, MP/ES, MP/SE
18. O MP possui projetos executados ou em andamento com recursos externos de organismos privados?	31%	MP/CE, MP/MG, MP/PA, MP/PB, MP/PE, MP/RN, MP/RO, MP/TO
20. Há mecanismo de reconhecimento ou premiação vinculado à participação no projeto?	15%	MP/PB, MP/RO, MPF, MP/ES
19. O MP possui projetos executados ou em andamento com recursos externos de organismos internacionais?	8%	MP/BA, MP/MG

QUESTÃO	SIM	POSSUI
30. Os processos de trabalho e rotinas administrativas são claramente definidos através de manuais, normas ou portarias?	50%	MP/BA, MP/MT, MP/PE, MP/PI, MP/PR, MP/RN, MP/RS, MP/SP, MP/TO, MPDFT, MPM, MPT, MP/SE
22. O MP possui unidade organizacional de escritório de processos?	35%	MP/GO, MP/MG, MP/PB, MP/PE, MP/PR, MP/RN, MP/RS, MPDFT, MP/ES
24. O MP possui ferramenta de mapeamento e gerenciamento de processos?	35%	MP/GO, MP/PE, MP/PI, MP/RS, MP/SC, MPDFT, MPF, MPT, MP/SE
23. O MP possui metodologia definida para trabalho por processos?	27%	MP/GO, MP/PE, MP/PR, MP/RN, MP/RS, MPDFT, MPM
29. Os fluxos mapeados são certificados?	15%	MP/GO, MP/PB, MP/RS, MP/SP



Abaixo de 30% **Entre 30% e 60%** **Acima de 60%**

QUESTÃO	SIM	POSSUI
36. Existe pagamento de horas extras no MP?	54%	MP/AC, MP/AL, MP/AM, MP/BA, MP/CE, MP/GO, MP/MT, MP/PB, MP/PI, MP/RN, MP/RR, MP/SP, MP/TO, MP/SE
35. Existe banco de horas no MP?	50%	MP/AC, MP/CE, MP/GO, MP/MG, MP/PB, MP/PE, MP/PI, MP/RO, MP/SP, MPDFT, MPF, MPM, MPT

QUESTÃO	SIM	POSSUI
44. O MP possui programa permanente de capacitação?	54%	MP/AC, MP/AM, MP/MG, MP/PA, MP/PE, MP/PR, MP/RN, MP/RO, MP/RS, MP/SC, MPDFT, MPM, MPT, MP/SE
43.1. Em caso afirmativo, existe alguma ferramenta de aferição dos resultados da capacitação?	50%	MP/AC, MP/BA, MP/PE, MP/RN, MP/RS, MP/SC, MPDFT, MP/SE
46. Existe mapeamento de competências das unidades administrativas da instituição?	27%	MP/BA, MP/MG, MP/PB, MP/PI, MP/SP, MP/TO, MP/SE
45. Existe algum tipo de valorização ou incentivo atrelado ao atingimento de resultados?	19%	MP/AC, MP/BA, MP/RO, MP/TO, MP/SE
47. Existe mapeamento de competências de membros e servidores?	15%	MP/PI, MP/SP, MP/TO, MP/SE
48. O MP possui um mecanismo de identificação e aprimoramento de liderança dos colaboradores?	15%	MP/PB, MP/RS, MPT, MP/SE



Abaixo de 30% **Entre 30% e 60%** **Acima de 60%**

QUESTÃO	SIM	POSSUI
49. O MP possui pesquisa de clima organizacional?	46%	MP/AC, MP/AM, MP/GO, MP/PE, MP/PR, MP/RN, MP/RS, MP/SC, MP/TO, MPDFT, MPT, MP/SE
53. Existe programa de qualidade de vida no trabalho?	38%	MP/BA, MP/MG, MP/PA, MP/PE, MP/RN, MP/RO, MP/TO, MPDFT, MPT, MP/SE



TEMA - Orçamento

■ Abaixo de 30% ■ Entre 30% e 60% ■ Acima de 60%

QUESTÃO	SIM	POSSUI
61. Existe captação de recursos externos?	54%	MP/AC, MP/BA, MP/CE, MP/GO, MP/MG, MP/PA, MP/PB, MP/PE, MP/PI, MP/PR, MP/RN, MP/RS, MP/SP, MP/TO
58. Existe programa de controle e redução de custos (com metas e ações estabelecidas)?	19%	MP/BA, MP/MG, MP/RO, MP/SP, MPF
57. O MP possui centro de custos?	15%	MP/AM, MP/BA, MP/MG, MPDFT
60. O MP possui sistema informatizado para acompanhamento do centro de custo?	8%	MP/BA, MP/PI
66. MP tem acesso ao fundo da justiça ou instrumento equivalente?	8%	MP/SC, MP/SE



Abaixo de 30% Entre 30% e 60% Acima de 60%

QUESTÃO	SIM	POSSUI
71. Os editais para contratação de serviços de engenharia para construção e reformas observam os critérios de sustentabilidade?	58%	MP/AC, MP/AM, MP/BA, MP/GO, MP/MG, MP/MT, MP/PB, MP/PE, MP/SC, MP/SP, MP/TO, MPDFT, MPF, MPM, MP/SE
70. Existe política de compras sustentáveis (compras verdes)?	38%	MP/AM, MP/GO, MP/PE, MP/PR, MP/SP, MP/TO, MPDFT, MPF, MPM, MPT
72. Existe sistema informatizado de gestão de compras e contratos?	38%	MP/GO, MP/MT, MP/PB, MP/RN, MP/RO, MP/RS, MP/SC, MPDFT, MPF, MP/ES
75. O MP implementou o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) de acordo com a Lei 12.527 de 18 de novembro de 2011?	38%	MP/AC, MP/AM, MP/PR, MP/RS, MP/SC, MP/TO, MPDFT, MPF, MPM, MP/ES
78. Existe programa de descentralização administrativa?	38%	MP/PB, MP/PE, MP/PR, MP/RN, MP/SC, MP/SP, MPDFT, MPF, MPT, MP/SE
79. Existe programa de descentralização financeira?	35%	MP/BA, MP/GO, MP/MT, MP/PB, MP/RN, MP/SC, MPF, MPT, MP/SE
68. Existe sistema de cotação eletrônica de preços?	31%	MP/AM, MP/GO, MP/PI, MP/RN, MP/RO, MP/RS, MPF, MPT