

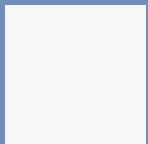
# ***CHECKLIST:***

## **OUVIDORIA MUNICIPAL**

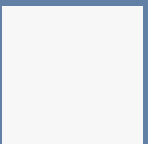
**MUNICÍPIO:** \_\_\_\_\_



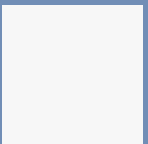
Vamos verificar a ouvidoria do seu município.



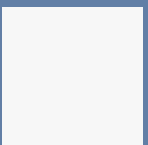
Existe uma unidade de ouvidoria em seu município de atuação.



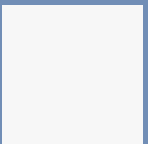
A Ouvidoria é institucionalizada (encontra-se da instituição).



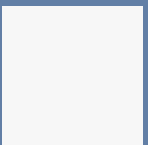
A Ouvidoria participa do processo de tomada de decisões sobre gestão de serviços e políticas públicas do órgão.



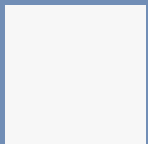
A Ouvidoria é formalmente inserida nos fóruns de governança estratégica do órgão.



A Ouvidoria encontra-se formalmente vinculada à alta direção do órgão ou entidade.



A equipe que compõe a Ouvidoria possui alto índice de rotatividade. (análise por exercício).



Na Ouvidoria, o percentual de servidores públicos comissionados ou terceirizados (desconsiderar os atendentes em centrais de atendimento telefônico) é superior 50% da força de trabalho da ouvidoria.

# *CHECKLIST:*

## OUVIDORIA MUNICIPAL

☐

A Ouvidoria é composta por mais de 60% de servidores com nível superior completo.

☐

A equipe que compõe a Ouvidoria é formada por servidores com no mínimo 4 formações acadêmicas distintas. (considerando que a equipe seja formada por, no mínimo 4 integrantes)

☐☐☐☐☐☐