



PROJETO  
**ONG Transparente**  
Prestando contas à sociedade

INDICADORES  
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

## 1. Indicadores de avaliação de desempenho

Neste informativo, estão apresentadas algumas sugestões de índices de eficiência de gestão, que visam avaliar o perfil dos recursos em relação aos beneficiários, com a possibilidade de avaliação qualitativa de desempenho, extraído do Manual de Procedimentos para o Terceiro Setor, 2015.<sup>1</sup>

## 2. Índices para Avaliação de Desempenho (sugestão)

Índices de Eficiência de Gestão		
Expressão/ Fórmula de Cálculo <sup>2</sup>	Título	Finalidade
Despesa realizada/número de beneficiários	Eficiência na aplicação dos recursos	Avalia o valor unitário gasto por beneficiário. Pode se tratar de recuperação de crianças de rua, de gastos por crianças em escola, por idoso em lares de apoio, pacientes em hospital, etc.
Despesa realizada/área demarcada	Eficiência na aplicação dos recursos	Avalia o valor unitário gasto por área demarcada, quando se tratar de projeto de demarcação de terras. Substituindo-se por área apenas, tem-se o gasto unitário por área de atuação.
Custo orçado/custo realizadoX100	Eficiência no controle dos recursos	Avalia a capacidade de previsão e planejamento. É interessante que seja feito por projetos.
Área construída em M2./ Beneficiários	Eficiência da estrutura física	Avalia a acomodação dos beneficiários por metro quadrado.
Ativos/Beneficiários	Eficiência na distribuição de ativos diversos	Avalia os resultados alcançados na aplicação de ativos como medicamentos, vacinas, cestas básicas, material escolar, etc.
Quantidade de cursos prevista/Quantidade realizada	Mensuração de eficiência atividades educacionais	Avalia a eficiência no alcance de objetivos de formação de contingente físicos.
Número de participantes de cursos previsto/ Número de capacitados	Mensuração de eficiência atividades educacionais	Avalia a eficiência no alcance de objetivos de formação de contingente físicos.

Observações:

<sup>1</sup> Manual de Porcedimento para o Terceiro Setor. Aspecto de Gestão e de Contabilidade para Entidade de Interesse Social. Brasília: CFC:FBC:Profis, 2015.222

<sup>2</sup> Acrescentou-se fórmula de cálculo (grifo nosso)

3. Adiante, apresenta-se outra sugestão de índice da qualidade para avaliação dos produtos finais, bens ou serviços ofertados, quanto ao atendimento das necessidades do beneficiário, o cidadão - cliente.

Indicadores de Qualidade		
Expressão/Fórmula de Cálculo	Título	Finalidade
Quantidade de usuários satisfeitos/Quantidade de usuários da amostra	Índice de satisfação do beneficiário (cliente)	Avalia o nível de satisfação do usuário quanto ao atendimento das suas necessidades, presumindo a verificação da qualidade do produto ou serviço ofertado pela Entidade Social.

4. Pretende-se, através destes indicadores, adotar uma métrica que possibilite analisar se as finalidades sociais da Entidade do Terceiro Setor estão sendo cumpridas. Assim também, a efetiva utilização dos indicativos de qualidade e quantidade permite comprovar o resultado referente ao cumprimento do objeto dos instrumentos legais ajustados com o Poder Público. Saliente-se que, nesses casos, os indicadores escolhidos devem constar do plano de trabalho ou do plano de aplicação de recursos que acompanham as respectivas avenças administrativas com o Poder Público.



5. Outros indicadores podem ser desenvolvidos para melhor avaliação do desempenho da gestão das Entidades do Terceiro Setor e para prestação de contas específicas de instrumentos legais firmados com o Poder Público.

Pode-se citar como fonte de estudo sobre a matéria, o documento Técnica de Indicadores de Desempenho para Auditorias, aprovado pela Portaria -SEGECEX nº 33/2010, da lavra do Tribunal de Contas da União -TCU e o Guia Metodológico de Indicadores de Programas do Ministério do Planejamento.

Disponível em

<http://portal.tcu.gov.br/lumis/portal/file/fileDownload.jsp?fileId=8A8182A158FE98EE0158FED65C6D4BFF>

[http://www.planejamento.gov.br/secretarias/upload/Arquivos/spi/publicacoes/100324\\_indicadores\\_programas-guia\\_metodologico.pdf](http://www.planejamento.gov.br/secretarias/upload/Arquivos/spi/publicacoes/100324_indicadores_programas-guia_metodologico.pdf)

