

PROGRAMA

# ACOLHE MP

Subprocuradoria-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos  
Serviço de Saúde



**MPRS**

Ministério Público  
do Rio Grande do Sul

# OBJETIVOS



- Atendimento da **Resolução n.º 265/2023** do CNMP, datada de 03 julho de 2023.
- Criar um espaço de **acolhimento** e de **escuta especializada** a fim de que possam ser trazidas questões profissionais e pessoais com interferência no ambiente de trabalho.

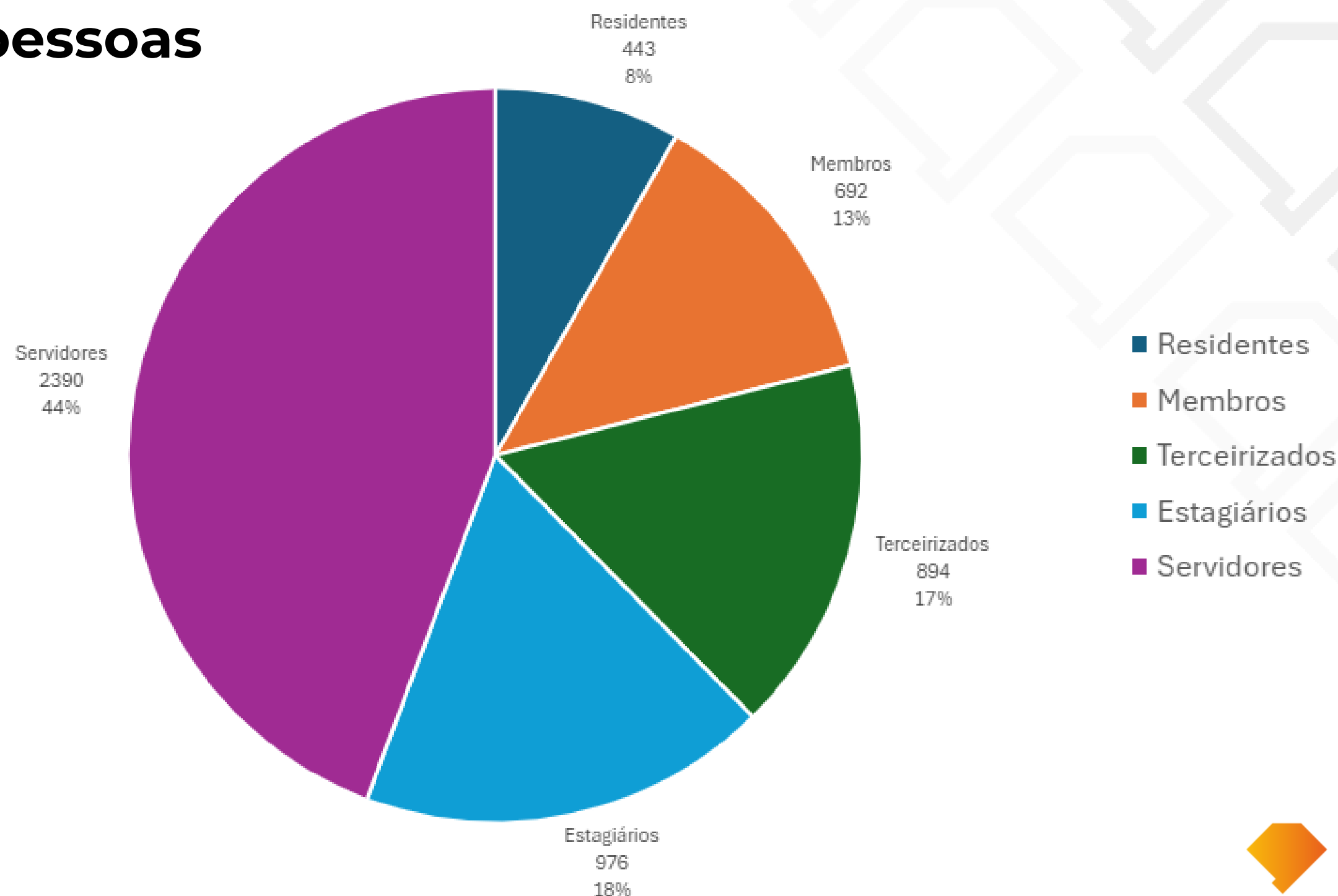
# Desenvolvimento inicial do programa

- Início com a **Assessoria de Gestão e Valorização de Pessoas** (pesquisas de campo, pesquisas em fonte aberta, diálogos externos e internos).
- Concepção geral do programa
- Após finalização conceitual do programa, passou-se ao estudo dele diretamente com o **Serviço de Saúde** do MPRS para operacionalização técnica.

# Definição do público-alvo

- Integrantes do Ministério Público: membros e servidores, estagiários/residentes e trabalhadores terceirizados

Total: **5.395 pessoas**

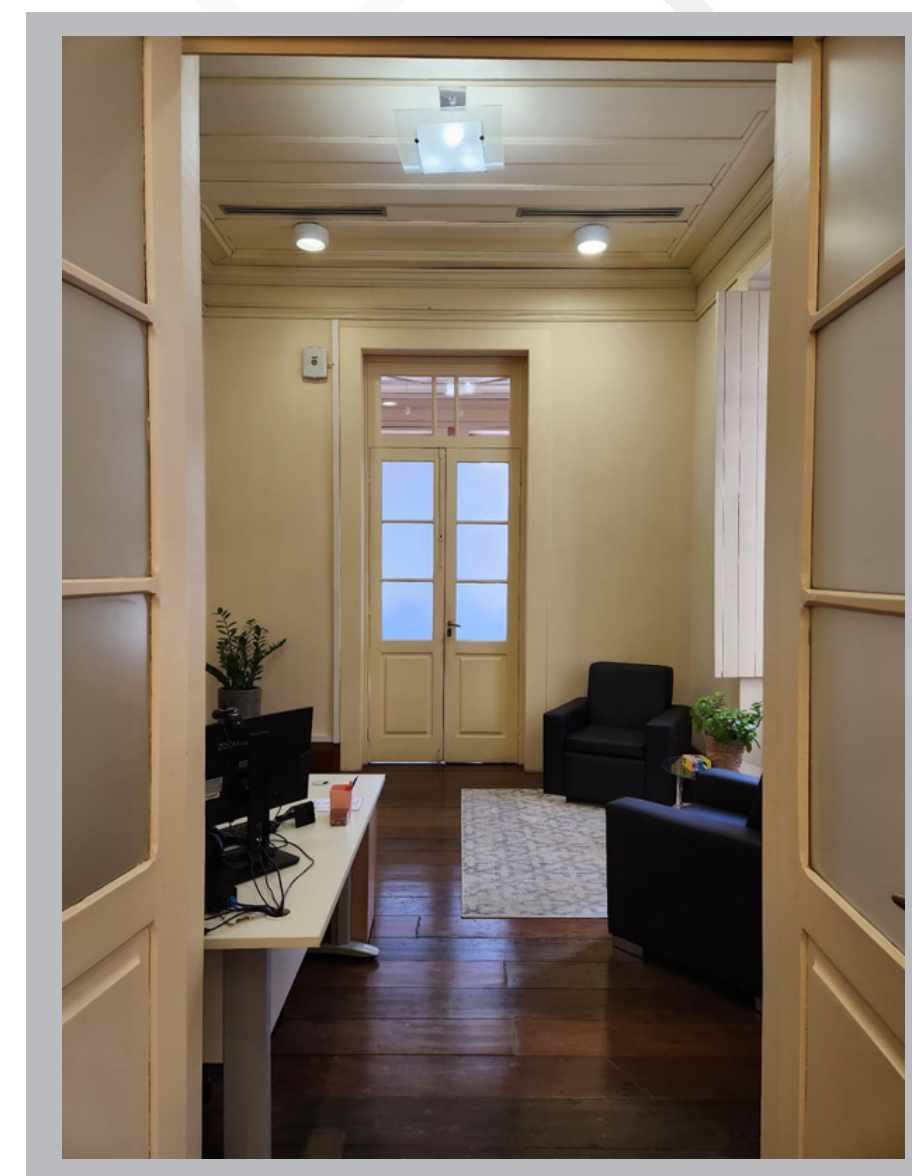


# Premissas do atendimento

- Espontaneidade e sigilo
- Critérios debatidos e sugeridos pelo Serviço de Saúde do MPRS (médicos psiquiatras e psicólogas).

# LOCAL DE ATENDIMENTO

## PALÁCIO DO MINISTÉRIO PÚBLICO



# Dinâmica do atendimento

- Logística; tipos de agendamento (virtual, horários disponíveis na tela, por e-mail e por telefone)
- Dados básicos dos usuários para agendamento
- Informações sobre o serviço
- Atendimento inicial por profissionais da área de saúde (psicólogas)
- Plano para resposta imediata em caso de constatada situação de urgência no atendimento (participação dos médicos psiquiatras para apoio)

# Dinâmica do atendimento

- Não se trata de programa para tratamento de cunho contínuo;
- Previsão de atendimento institucional, se requerido
- Criação de fluxo para as situações mais delicadas, vinculadas a notícias de assédio moral, sexual e discriminação
- Tabulação dos dados dos atendimentos.

# Integração da equipe multidisciplinar

- Integração da equipe multidisciplinar prevista na **Resolução n.º 265/2023** do CNMP em reuniões gerais para diretrizes de cunho preventivo: da casuística à prevenção.
- Toda a equipe reunida, inclusive com participação das assistentes sociais do MP/RS, para debater medidas de aperfeiçoamento no trato da casuística e da saúde mental na Instituição.

# Diretrizes preventivas a partir do programa

- Em curso Programa de Liderança Humanizada (público-alvo: todos que chefiam)
- Realização de pesquisa de clima
- Divulgação interna de campanhas sobre saúde: Conversando e Pensando sobre Saúde Mental, hoje nominado Saúde Integral e Bem-estar, realizado em parceria com o nosso CEAF, por meio de webconferences

# Diretrizes preventivas a partir do programa

- Momento Saúde (material informativo sobre diversos assuntos referentes à saúde integral, estimulando a prevenção de doenças e o autocuidado, acesso pela Intranet)
- Dicas de Saúde em podcast da Instituição, (semanalmente).

# Crise climática

- Atuação do ACOLHE MP na crise climática recente.

# Conclusão

- Segundo equipe técnica, conforme a OMS, saúde mental não é somente a ausência de doença, mas também permitir ambientes em que as capacidades das pessoas sejam aproveitadas ao máximo.
- Para tanto, importante faz-se criar ambientes saudáveis e de atendimentos precoces quando necessário, bem como ferramentas para avaliar e lidar com o estresse ambiental, inclusive plano de contingência para situações de urgência.
- Tudo a fim de se gerar **confiança** como valor caríssimo e, daí, a real sensação de **pertencimento**, metas de humanização profunda.