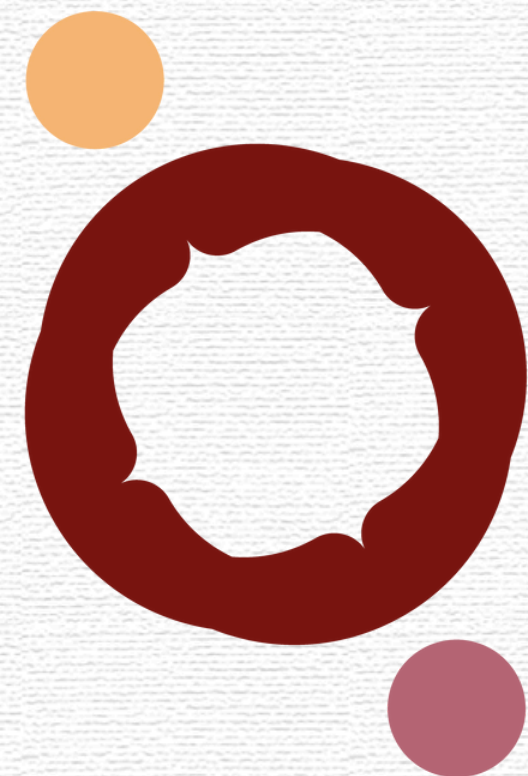




# OUVIDORIA NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

RELATÓRIO ESTATÍSTICO  
JANEIRO/MARÇO 2025



CONSELHO  
NACIONAL DO  
MINISTÉRIO PÚBLICO



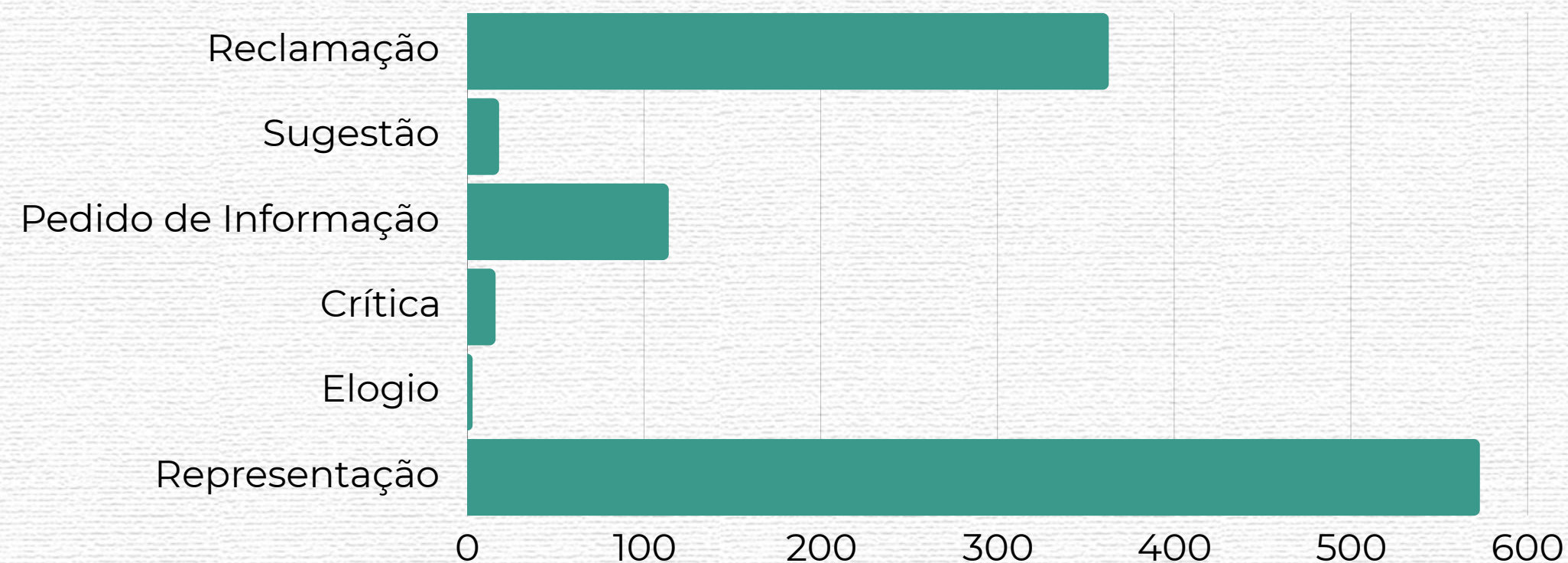
# RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CIDADÃ

TOTAL

# 1077

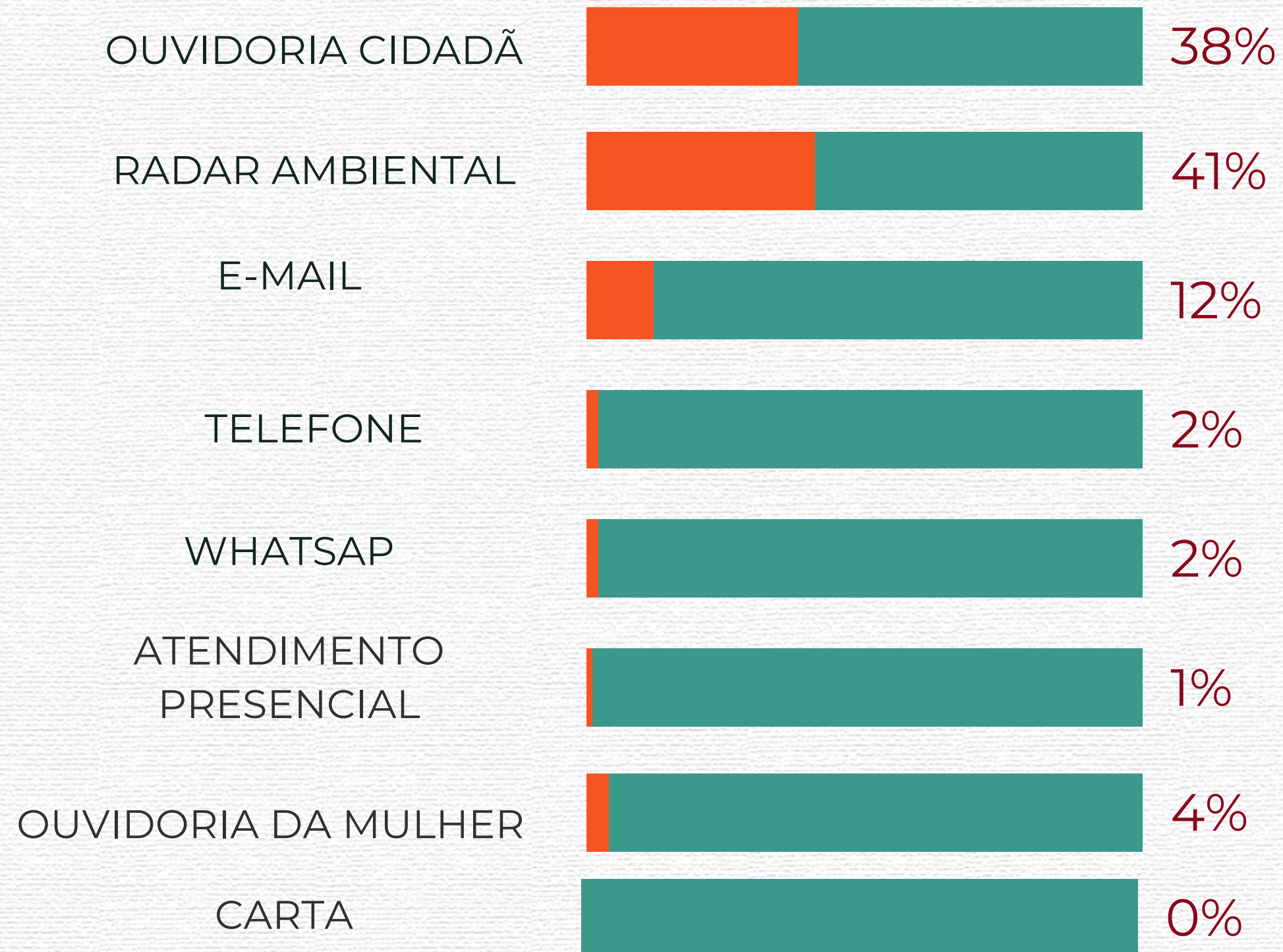
A Ouvidoria Nacional recebeu, no primeiro trimestre de 2025: **363 Reclamações**, **18 Sugestões**, **114 Pedidos de Informação**, **16 Críticas**, **3 Elogios** e **573 Representações**.

TIPO DE MANIFESTAÇÃO





## CANAIS DE ATENDIMENTO



Dispomos de uma plataforma multicanal para os atendimentos da Ouvidoria Nacional, com destaque para as demandas registradas por meio do sistema da Ouvidoria Cidadã (formulário eletrônico), do aplicativo Radar Ambiental e das manifestações enviadas por e-mail.

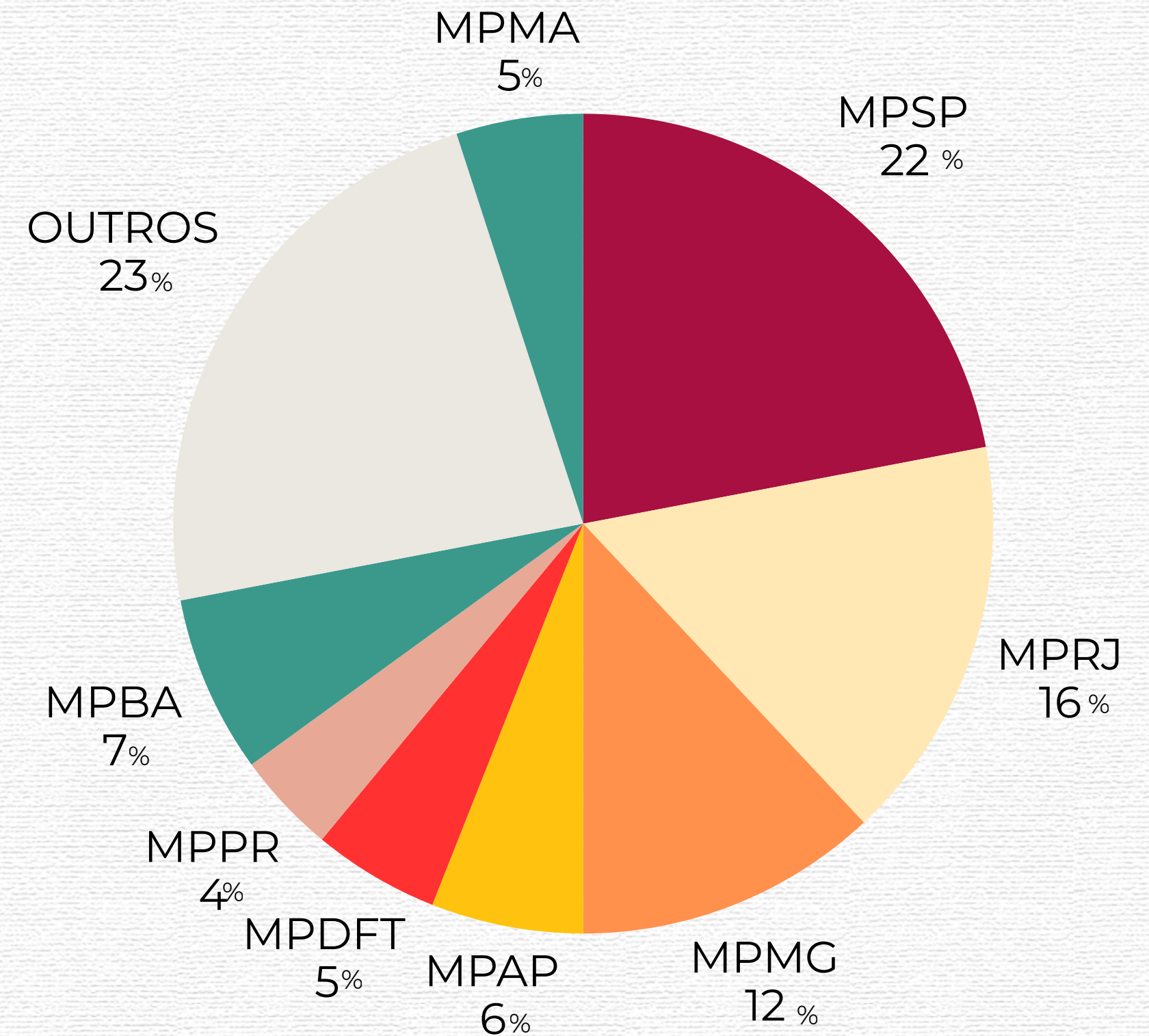


OUVIDORIA NACIONAL  
DO MINISTÉRIO PÚBLICO



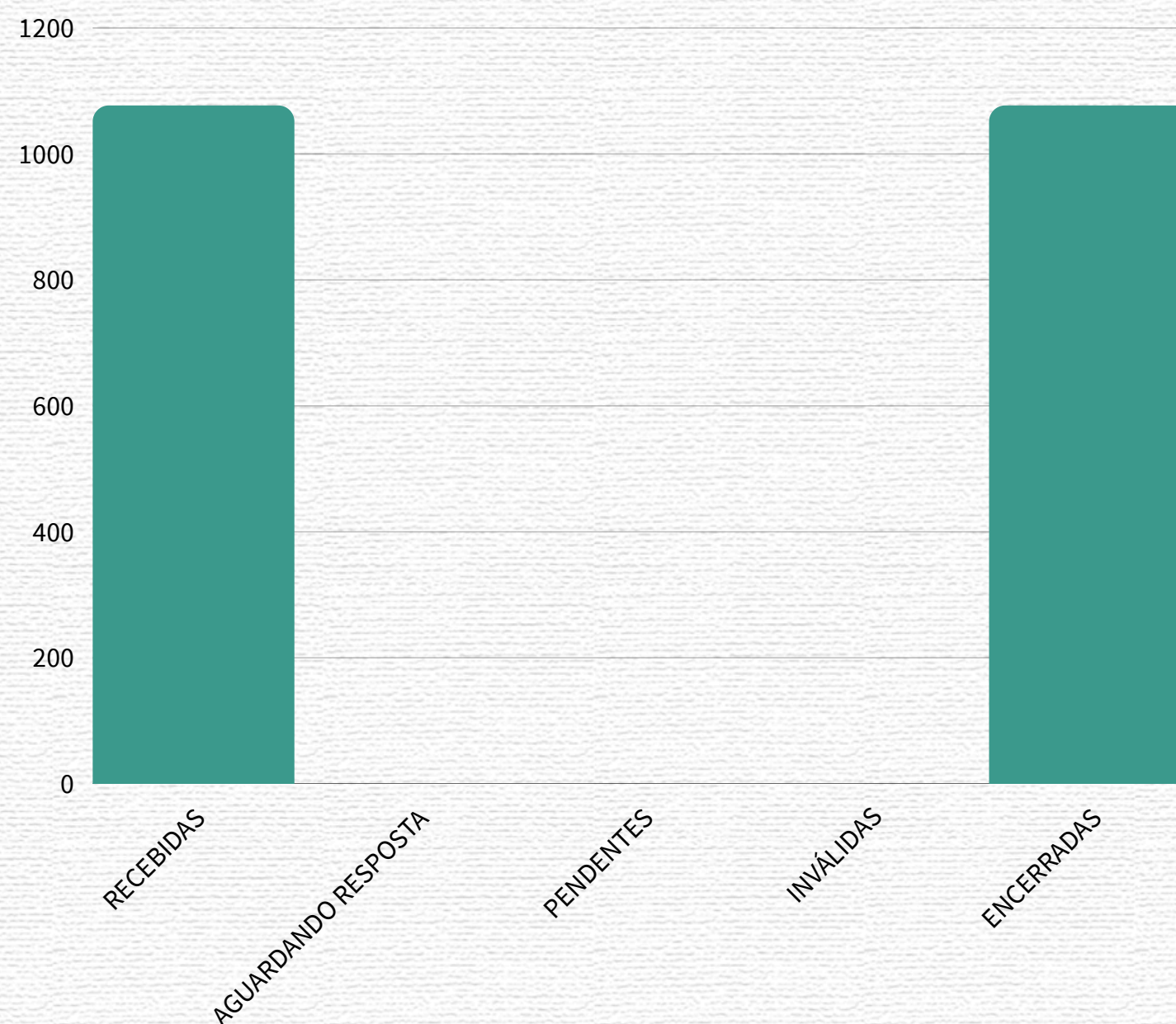
## ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES

Os estados que mais demandaram manifestações junto à Ouvidoria Nacional foram **São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Bahia, Amapá, Distrito Federal e Paraná.**





# SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CIDADÃ



**Recebidas:** Total de manifestações que a Ouvidoria Nacional recebeu e tratou no período.

**Aguardando resposta:** Manifestações tratadas, cujo trâmite encontra-se em andamento.

**Pendentes:** Manifestações recebidas que não foram tratadas.

**Inválidas:** Manifestações cujo objeto carece de informações mínimas.

**Encerradas:** Recebidas, tratadas, respondidas e finalizadas.



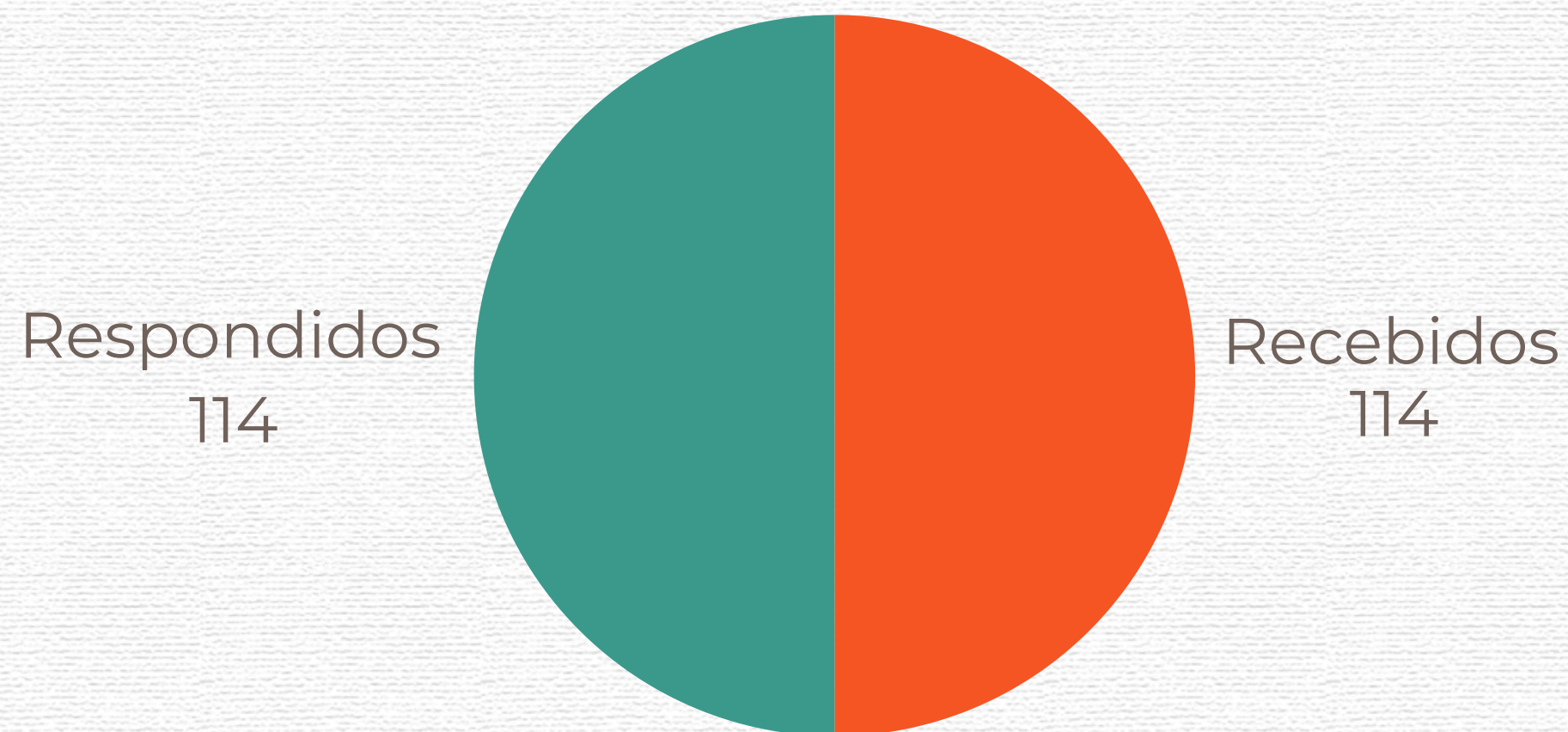
# ASSUNTOS DEMANDADOS

| ASSUNTO                                                                   | 1º TRIMESTRE |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Acessibilidade                                                         | 6            |
| 2. Administração e funcionamento do Ministério Público                    | 199          |
| 3. Atuação de membros ou servidores                                       | 154          |
| 4. Concurso público                                                       | 75           |
| 5. Consultas e dúvidas jurídicas                                          | 12           |
| 6. Consumidor                                                             | 1            |
| 7. Controle externo da atividade policial                                 | 75           |
| 8. Crimes                                                                 | 42           |
| 9. Demandas alheias à competência do Ministério Público                   | 126          |
| 10. Discriminação de origem, cor, etnia, gênero, orientação sexual, idade | 0            |
| 11. Educação                                                              | 12           |
| 12. Eleitoral                                                             | 7            |
| 13. Execução penal                                                        | 4            |
| 14. Pessoa Idosa                                                          | 10           |
| 15. Improbidade administrativa                                            | 6            |
| 16. Infância e Juventude                                                  | 33           |
| 17. Meio ambiente                                                         | 13           |
| 18. Outros                                                                | 154          |
| 19. Residência na comarca e lotação de membros                            | 0            |
| 20. Saúde                                                                 | 13           |
| 21. Serviços públicos                                                     | 23           |
| 22. Sindical e questões análogas                                          | 0            |
| 23. Violência doméstica e crimes contra mulher                            | 49           |
| 24. Lei de Acesso à Informação                                            | 63           |
| 25. Trabalhistas                                                          | 0            |
| Total                                                                     | 1077         |

No primeiro trimestre de 2025, o Sistema Ouvidoria Cidadã recebeu 1.077 manifestações, com predominância de demandas relacionadas à **administração e funcionamento do Ministério Público (18,48%)**, à **atuação de membros e servidores (14,30%)** e às **demandas alheias à competência institucional (11,70%)**. Também se destacaram registros referentes ao **controle externo da atividade policial (6,96%)**, a **concurso público (6,96%)**, à **Lei de Acesso à Informação (5,85%)** e à **violência doméstica e crimes contra a mulher (4,55%)**. Os demais assuntos apresentaram distribuição pulverizada, evidenciando a diversidade temática das manifestações recebidas e reforçando o papel do sistema como canal amplo de escuta e encaminhamento das demandas da sociedade.



# PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

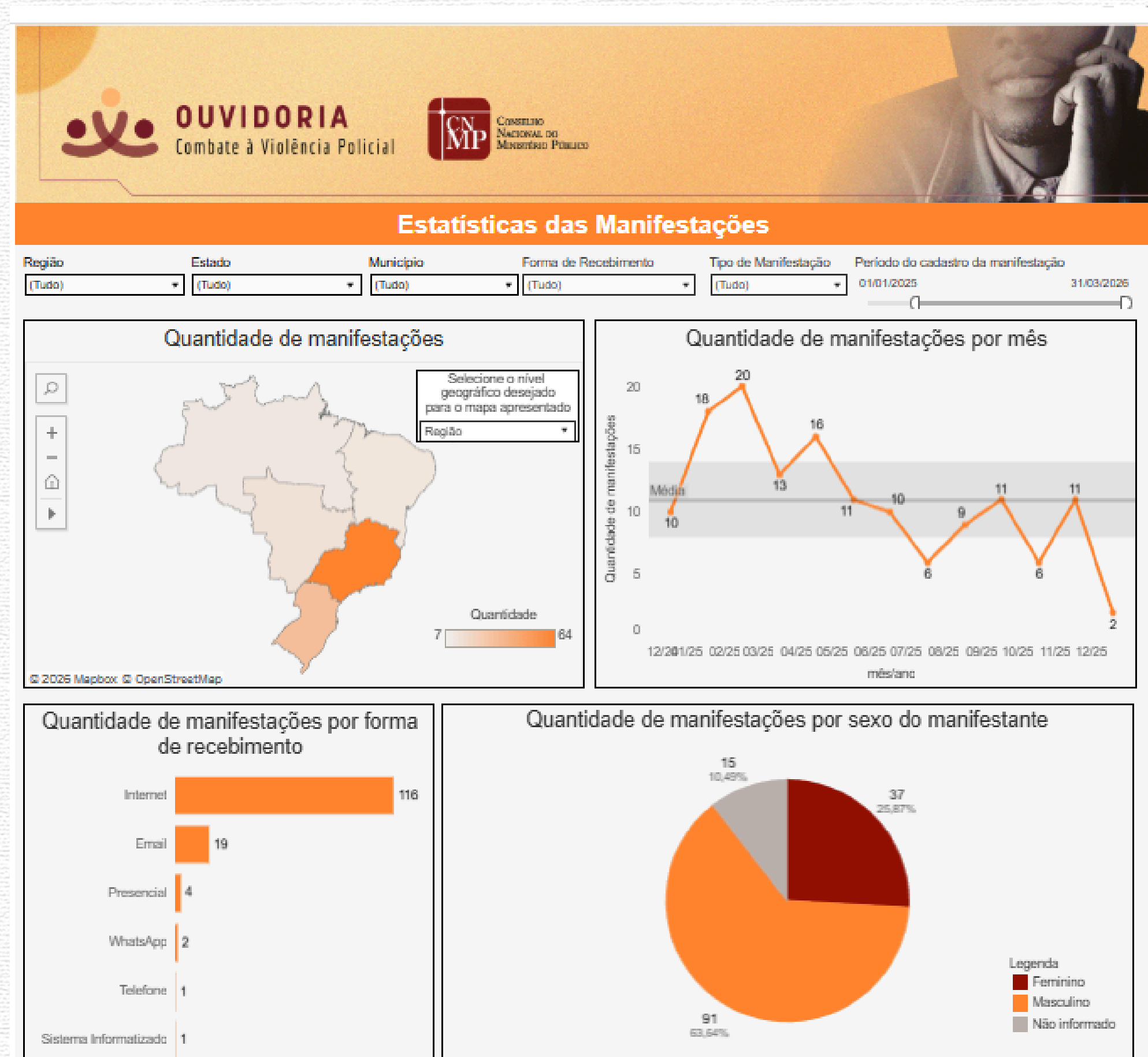


No primeiro trimestre de 2025, a Ouvidoria Nacional registrou um total de 114 pedidos de informação, todos devidamente respondidos e concluídos dentro dos prazos estabelecidos, não havendo registro de negativa de acesso.

Os pedidos de informação abrangem uma variedade de temas relacionados às atribuições do Ministério Público e à atuação da Ouvidoria Nacional, reforçando a relevância do canal como espaço de comunicação direta com a sociedade.

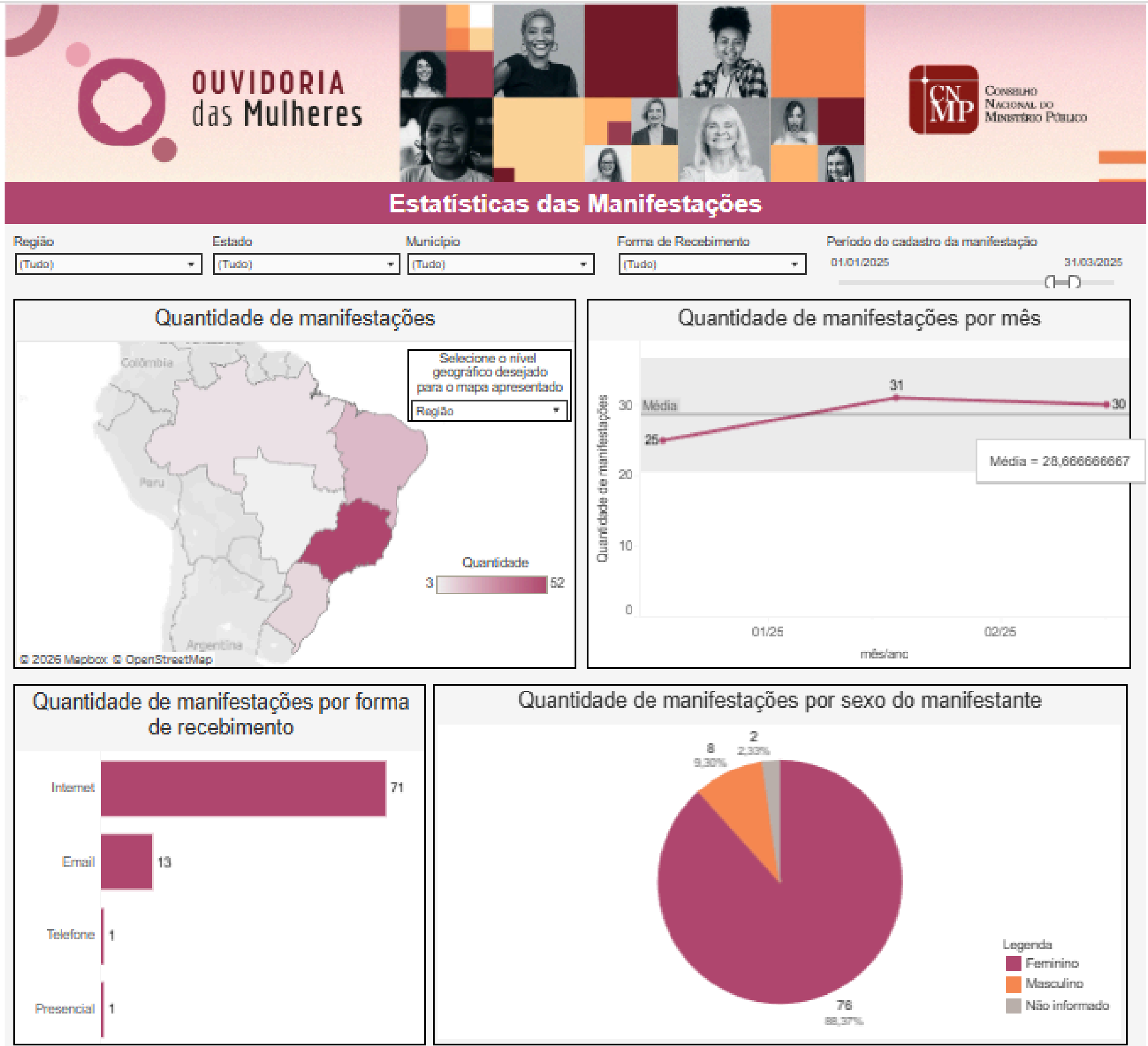


# OUVIDORIA DE COMBATE À VIOLÊNCIA POLICIAL



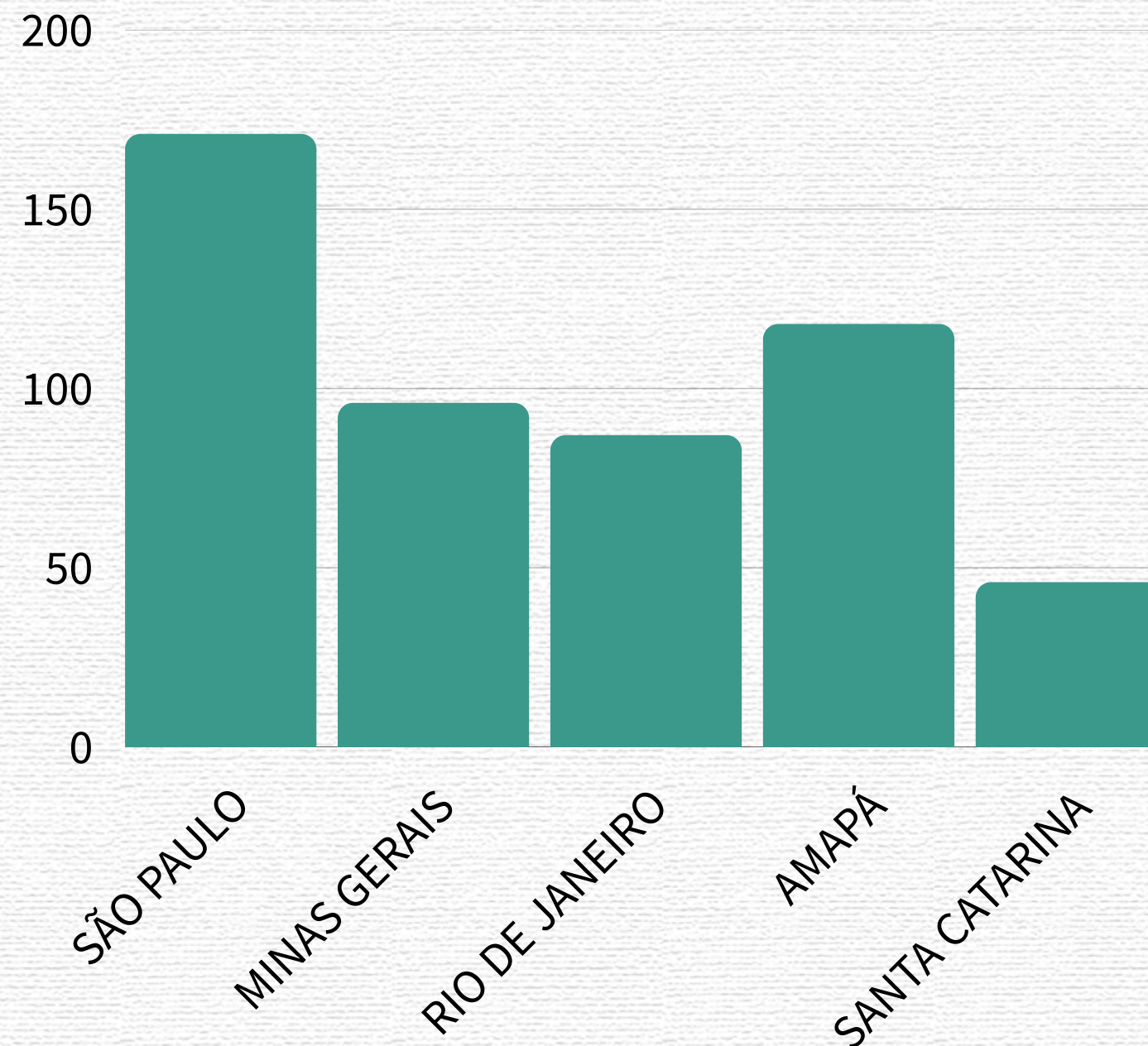
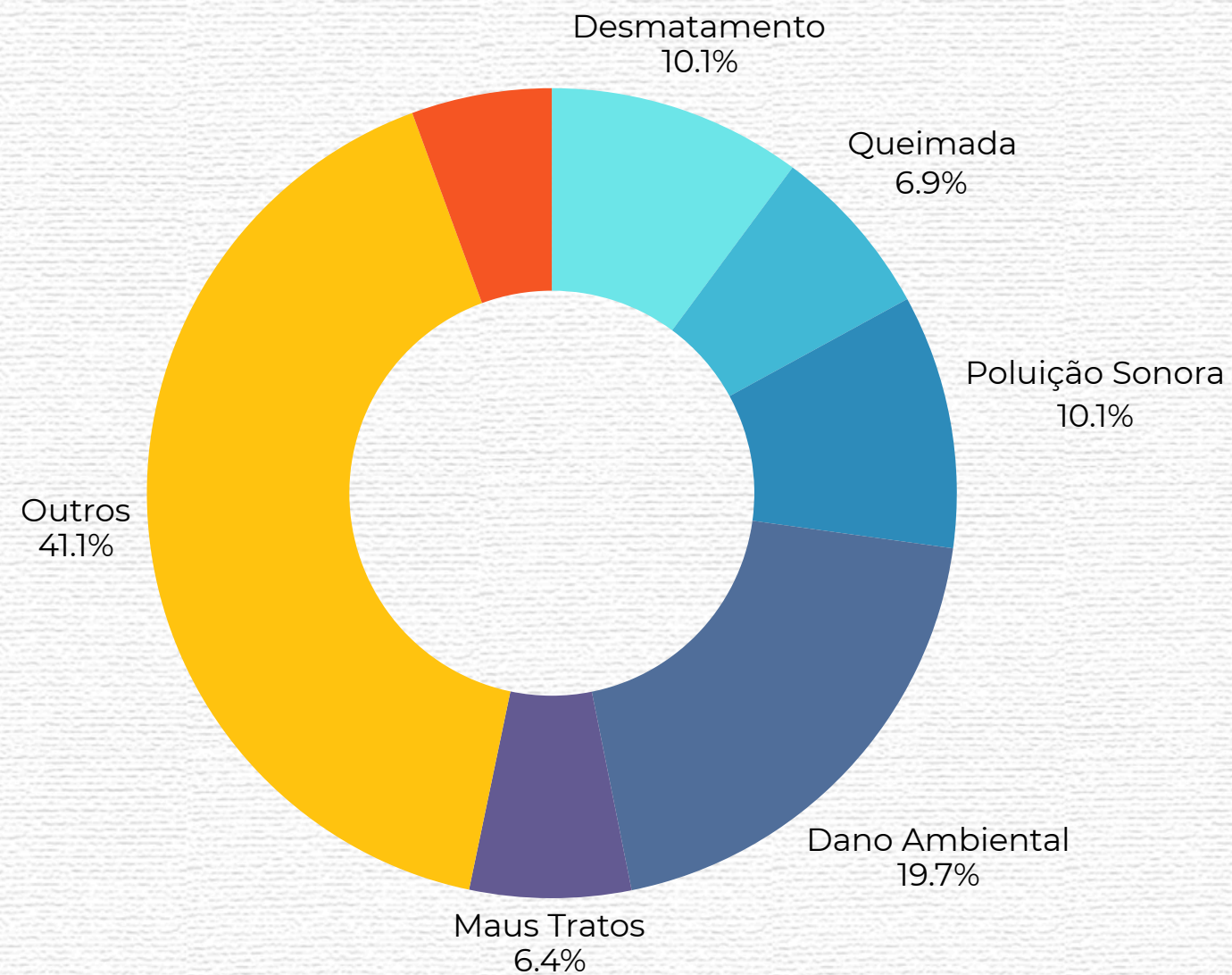


# OUVIDORIA DAS MULHERES





# RADAR AMBIENTAL



O aplicativo Radar Ambiental é uma ferramenta importante no combate aos crimes ambientais, permitindo que cidadãos e cidadãs denunciem infrações de forma segura e direta ao Ministério Público.

Desde sua implementação pelo Conselho Nacional do Ministério Público até o final do terceiro trimestre de 2024, a Ouvidoria Nacional registrou **839 manifestações relacionadas a questões ambientais.**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Ao final dos atendimentos solicitamos aos manifestantes que respondam nossa pesquisa, a fim de medirmos a satisfação do usuário do serviço.

As perguntas estão relacionadas ao nível de satisfação, sendo as possíveis respostas:

1. **Totalmente insatisfeito;**
2. **Insatisfeito;**
3. **Satisfeito;**
4. **Totalmente Satisfeito;**

No terceiro trimestre tivemos um **índice de satisfação geral de 51,17%.**

## RESOLUÇÃO DA DEMANDA



## ATENDIMENTO



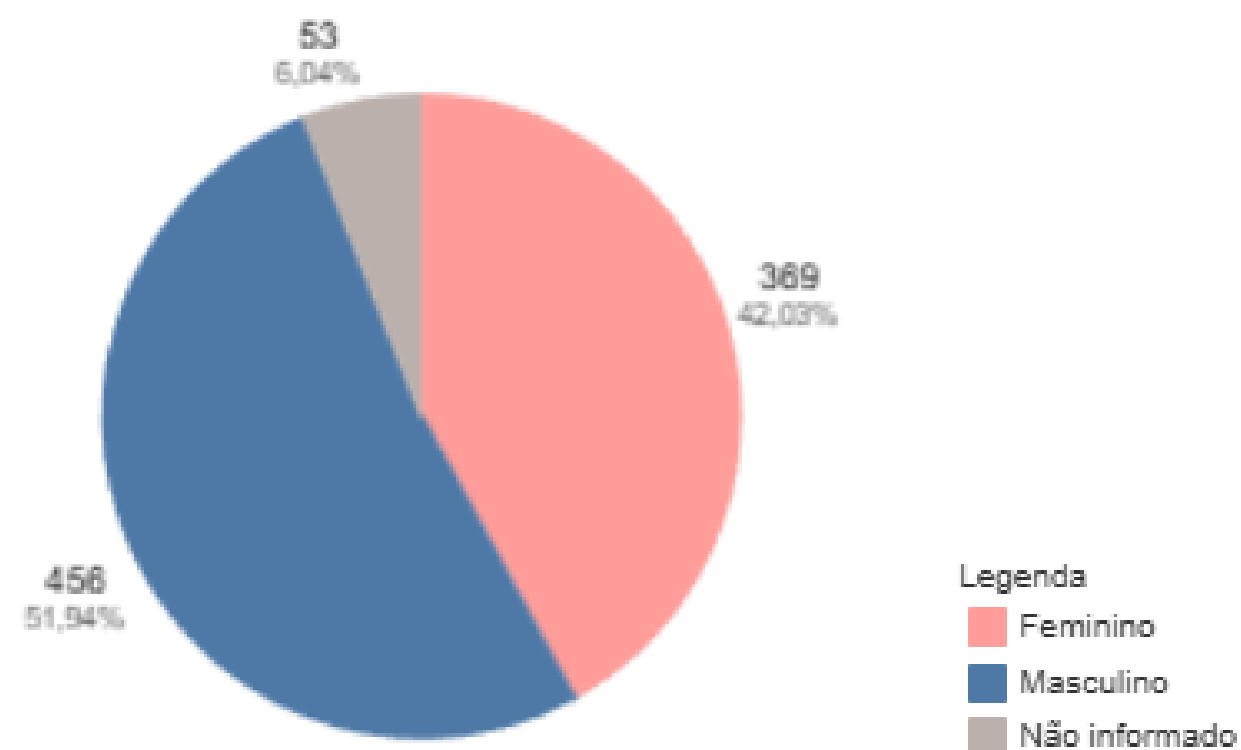
## ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL



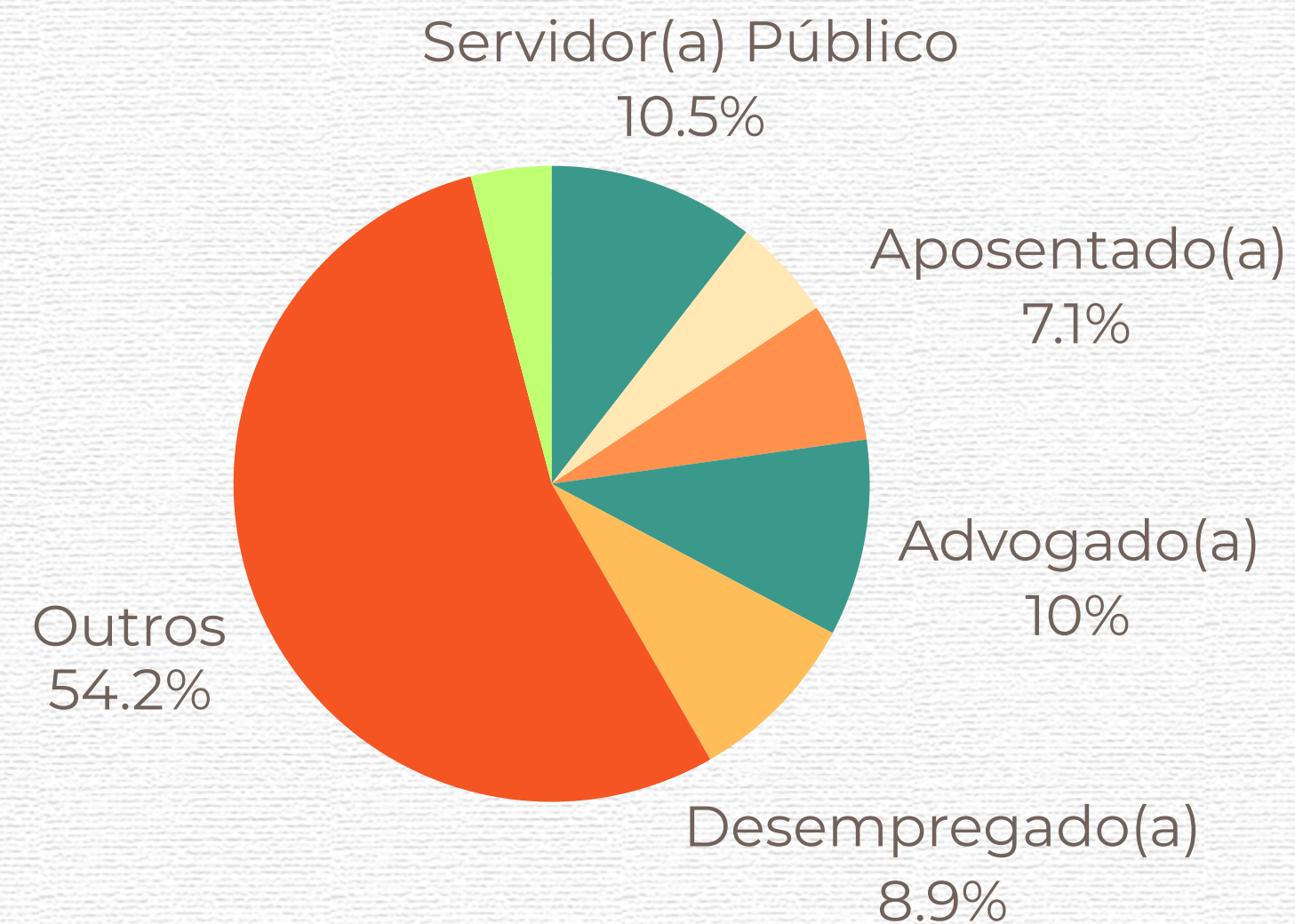


# MANIFESTANTES

Quantidade de manifestações por sexo do manifestante



## OCUPAÇÃO





# QUANTITATIVO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

## OUVIDORIAS - GERAIS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

| RELATÓRIO ANALÍTICO - RESOLUÇÃO Nº 95/2013                 |            |          |                      |          |         |                |
|------------------------------------------------------------|------------|----------|----------------------|----------|---------|----------------|
| QUANTITATIVO POR TIPO DE MANIFESTAÇÕES 1º TRIMESTRE - 2025 |            |          |                      |          |         |                |
| SIGLAS                                                     | RECLAMAÇÃO | SUGESTÃO | EDIDOS DE INFORMAÇÃO | CRÍTICAS | ELOGIOS | REPRESENTAÇÕES |
| MPAC                                                       | 4          | 5        | 25                   | 3        | 0       | 385            |
| MPAM                                                       | 616        | 3        | 42                   | 1        | 0       | 2377           |
| MPAP                                                       | 213        | 0        | 16                   | 0        | 0       | 78             |
| MPPA                                                       | 702        | 1        | 70                   | 1        | 4       | 12             |
| MPRO                                                       | 285        | 0        | 2                    | 0        | 0       | 1330           |
| MPRR                                                       | 3          | 0        | 22                   | 0        | 0       | 216            |
| MPTO                                                       | 18         | 2        | 31                   | 1        | 4       | 2758           |
| SIGLAS                                                     | RECLAMAÇÃO | SUGESTÃO | EDIDOS DE INFORMAÇÃO | CRÍTICAS | ELOGIOS | REPRESENTAÇÕES |
| MPAL                                                       | 48         | 7        | 16                   | 0        | 0       | 422            |
| MPBA                                                       | 52         | 1        | 430                  | 44       | 3       | 1378           |
| MPCE                                                       | 1341       | 19       | 235                  | 51       | 5       | 740            |
| MPMA                                                       | 12         | 2        | 123                  | 0        | 2       | 4002           |
| MPPB                                                       | 75         | 6        | 50                   | 19       | 1       | 25             |
| MPPE                                                       | 58         | 13       | 766                  | 10       | 19      | 7212           |
| MPPI                                                       | 1453       | 6        | 64                   | 11       | 2       | 331            |
| MPRN                                                       | 681        | 6        | 36                   | 23       | 0       | 307            |
| MPSE                                                       | 670        | 6        | 36                   | 35       | 1       | 1219           |
| SIGLAS                                                     | RECLAMAÇÃO | SUGESTÃO | EDIDOS DE INFORMAÇÃO | CRÍTICAS | ELOGIOS | REPRESENTAÇÕES |
| MPGO                                                       | 175        | 4        | 30                   | 4        | 3       | 360            |
| MPMS                                                       | 57         | 5        | 42                   | 0        | 53      | 1161           |
| MPMT                                                       | 1826       | 34       | 180                  | 21       | 4       | 695            |
| SIGLAS                                                     | RECLAMAÇÃO | SUGESTÃO | EDIDOS DE INFORMAÇÃO | CRÍTICAS | ELOGIOS | REPRESENTAÇÕES |
| MPES                                                       | 4010       | 2        | 62                   | 0        | 9       | 4              |
| MPMG                                                       | 17501      | 4        | 92                   | 1        | 10      | 4459           |
| MPRJ                                                       | 5          | 4        | 79                   | 0        | 26      | 15834          |
| MPSP                                                       | 33         | 4        | 1013                 | 6        | 4       | 15596          |
| SIGLAS                                                     | RECLAMAÇÃO | SUGESTÃO | EDIDOS DE INFORMAÇÃO | CRÍTICAS | ELOGIOS | REPRESENTAÇÕES |
| MPPR                                                       | 54         | 1        | 32                   | 2        | 6       | 4324           |
| MPRS                                                       | 23         | 4        | 18                   | 0        | 12      | 2217           |
| MPSC                                                       | 42         | 4        | 0                    | 0        | 3       | 4194           |
| SIGLAS                                                     | RECLAMAÇÃO | SUGESTÃO | EDIDOS DE INFORMAÇÃO | CRÍTICAS | ELOGIOS | REPRESENTAÇÕES |
| CNMP                                                       | 327        | 20       | 115                  | 16       | 3       | 328            |
| MPF                                                        | 167        | 15       | 0                    | 25       | 5       | 81             |
| MPT                                                        | 0          | 1        | 19                   | 0        | 4       | 1177           |
| MPM                                                        | 0          | 0        | 13                   | 0        | 1       | 362            |
| MPDFT                                                      | 359        | 28       | 32                   | 16       | 48      | 1965           |
| TOTAL                                                      | 30808      | 207      | 3691                 | 290      | 232     | 75547          |



OUVIDORIA NACIONAL  
DO MINISTÉRIO PÚBLICO



# QUANTITATIVO POR ASSUNTO

## OUVIDORIAS - GERAIS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

| RELATÓRIO ESTATÍSTICO - POR ASSUNTO - RESOLUÇÃO CNMP Nº 309, DE 29 DE ABRIL DE 2025                      |       |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |         |      |       |       |      |       |      |              |      |      |       |      |      |      |       |     |     |        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|------|------|------|----------|------|------|------|------|------|------|---------|------|-------|-------|------|-------|------|--------------|------|------|-------|------|------|------|-------|-----|-----|--------|-----|
| Primeiro Trimestre - 2025                                                                                |       |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |         |      |       |       |      |       |      |              |      |      |       |      |      |      |       |     |     |        |     |
| ASSUNTO                                                                                                  | NORTE |      |      |      |      |      |      | NORDESTE |      |      |      |      |      |      | SUDESTE |      |       |       | SUL  |       |      | CENTRO-OESTE |      |      | UNIÃO |      |      |      | TOTAL |     |     |        |     |
|                                                                                                          | MPAC  | MPAP | MPAM | MPPA | MPRC | MPRR | MPTC | MPAL     | MPBA | MPCE | MPMA | MPPB | MPPE | MPPJ | MPRN    | MPSE | MPMG  | MPSP  | MPES | MPRJ  | MPPR | MPRS         | MPSC | MPGC | MPMT  | MPMS | CNMR | MPDF |       | MPT | MPM | MPF    |     |
| Acessibilidade                                                                                           | 0     | 7    | 5    | 1    | 0    | 0    | 3    | 5        | 3    | 1    | 4    | 46   | 1    | 44   | 11      | 4    | 5     | 332   | 4    | 18    | 4    | 2            | 0    | 1    | 10    | 13   | 6    | 9    | 0     | 0   | 0   | 539    |     |
| Administração e funcionamento do Ministério Público                                                      | 10    | 8    | 3    | 19   | 0    | 3    | 7    | 0        | 27   | 7    | 11   | 86   | 19   | 17   | 2       | 3    | 32    | 324   | 0    | 96    | 22   | 29           | 98   | 77   | 21    | 19   | 185  | 40   | 123   | 0   | 48  | 1336   |     |
| Atuação de membros ou servidores                                                                         | 5     | 0    | 34   | 4    | 3    | 0    | 21   | 5        | 39   | 17   | 17   | 146  | 68   | 25   | 25      | 18   | 81    | 461   | 14   | 0     | 47   | 136          | 39   | 91   | 15    | 1    | 134  | 302  | 5     | 0   | 72  | 1825   |     |
| Concurso público                                                                                         | 28    | 6    | 185  | 63   | 103  | 7    | 95   | 110      | 77   | 513  | 214  | 553  | 1173 | 234  | 193     | 222  | 1683  | 760   | 596  | 722   | 94   | 341          | 266  | 53   | 176   | 175  | 72   | 125  | 4     | 1   | 84  | 8928   |     |
| Consultas e dúvidas jurídicas                                                                            | 4     | 3    | 6    | 8    | 0    | 0    | 679  | 0        | 193  | 9    | 141  | 14   | 0    | 27   | 2       | 9    | 18    | 145   | 0    | 0     | 181  | 0            | 112  | 23   | 1     | 1    | 10   | 103  | 22    | 1   | 0   | 1712   |     |
| Consumidor                                                                                               | 20    | 12   | 35   | 8    | 71   | 1    | 28   | 27       | 61   | 47   | 98   | 63   | 344  | 222  | 23      | 36   | 926   | 403   | 48   | 732   | 26   | 16           | 223  | 18   | 66    | 26   | 1    | 91   | 0     | 0   | 0   | 3672   |     |
| Controle externo da atividade policial                                                                   | 3     | 13   | 166  | 55   | 32   | 4    | 10   | 14       | 41   | 19   | 55   | 26   | 141  | 46   | 131     | 29   | 368   | 150   | 17   | 32    | 6    | 39           | 98   | 5    | 0     | 31   | 45   | 55   | 0     | 0   | 0   | 1631   |     |
| Crimes                                                                                                   | 28    | 13   | 1114 | 91   | 66   | 13   | 154  | 47       | 97   | 133  | 335  | 199  | 387  | 179  | 43      | 86   | 1536  | 2272  | 140  | 3005  | 38   | 96           | 363  | 17   | 317   | 174  | 22   | 403  | 0     | 167 | 0   | 11535  |     |
| Demandas alheias à competência do Ministério Público                                                     | 6     | 14   | 112  | 42   | 0    | 0    | 17   | 15       | 41   | 29   | 74   | 12   | 590  | 14   | 2       | 3    | 418   | 119   | 70   | 410   | 1132 | 7            | 8    | 27   | 34    | 31   | 121  | 28   | 557   | 136 | 0   | 4069   |     |
| Discriminação de origem, cor, etnia, gênero, orientação sexual, idade, condição física, social ou mental | 0     | 1    | 40   | 8    | 34   | 1    | 6    | 3        | 12   | 4    | 20   | 10   | 6    | 16   | 12      | 29   | 33    | 301   | 9    | 79    | 0    | 22           | 0    | 3    | 2     | 13   | 18   | 101  | 0     | 0   | 0   | 783    |     |
| Educação                                                                                                 | 33    | 60   | 348  | 37   | 207  | 29   | 227  | 21       | 91   | 75   | 297  | 197  | 804  | 149  | 106     | 83   | 968   | 1170  | 449  | 1148  | 384  | 143          | 0    | 41   | 200   | 43   | 11   | 173  | 1     | 0   | 0   | 7495   |     |
| Eleitoral                                                                                                | 1     | 1    | 7    | 5    | 8    | 1    | 6    | 1        | 5    | 6    | 15   | 13   | 17   | 6    | 7       | 9    | 183   | 120   | 7    | 47    | 19   | 19           | 14   | 1    | 18    | 3    | 6    | 1    | 0     | 0   | 0   | 546    |     |
| Execução penal                                                                                           | 6     | 7    | 41   | 1    | 20   | 0    | 34   | 0        | 34   | 4    | 9    | 10   | 27   | 11   | 5       | 6    | 500   | 839   | 92   | 61    | 51   | 136          | 200  | 1    | 70    | 33   | 1    | 32   | 0     | 0   | 0   | 2231   |     |
| Pessoa idosa                                                                                             | 7     | 6    | 47   | 26   | 39   | 2    | 41   | 4        | 50   | 11   | 321  | 37   | 325  | 61   | 17      | 125  | 801   | 548   | 53   | 699   | 102  | 131          | 62   | 5    | 51    | 33   | 7    | 45   | 0     | 0   | 0   | 3656   |     |
| Improbidade administrativa                                                                               | 84    | 33   | 113  | 61   | 562  | 42   | 842  | 101      | 123  | 536  | 1364 | 384  | 1113 | 203  | 108     | 164  | 358   | 1729  | 22   | 1164  | 1370 | 159          | 1050 | 63   | 595   | 336  | 4    | 346  | 0     | 0   | 0   | 13029  |     |
| Infância e juventude                                                                                     | 11    | 6    | 128  | 48   | 45   | 1    | 40   | 12       | 74   | 11   | 114  | 41   | 181  | 34   | 25      | 75   | 756   | 1083  | 76   | 1033  | 171  | 239          | 467  | 3    | 202   | 58   | 29   | 63   | 0     | 0   | 0   | 5026   |     |
| Meio ambiente                                                                                            | 16    | 14   | 155  | 24   | 96   | 5    | 61   | 16       | 69   | 61   | 288  | 122  | 446  | 57   | 55      | 127  | 1030  | 771   | 279  | 1038  | 181  | 34           | 474  | 7    | 195   | 66   | 12   | 229  | 0     | 0   | 0   | 5928   |     |
| Outros                                                                                                   | 18    | 50   | 67   | 100  | 7    | 10   | 210  | 40       | 213  | 736  | 204  | 294  | 450  | 182  | 111     | 383  | 10287 | 1980  | 1493 | 3236  | 212  | 219          | 502  | 12   | 291   | 55   | 65   | 259  | 444   | 58  | 89  | 22277  |     |
| Residência na comarca e lotação de membros                                                               | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0        | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 1    | 0       | 0    | 0     | 0     | 0    | 1     | 0    | 0            | 0    | 1    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0     | 0   | 0   | 4      |     |
| Saúde                                                                                                    | 72    | 18   | 186  | 58   | 205  | 6    | 137  | 20       | 119  | 108  | 157  | 130  | 548  | 115  | 61      | 342  | 1130  | 1117  | 353  | 979   | 269  | 149          | 221  | 45   | 94    | 74   | 10   | 434  | 0     | 0   | 0   | 7157   |     |
| Serviços públicos                                                                                        | 29    | 6    | 111  | 30   | 45   | 7    | 19   | 9        | 31   | 47   | 32   | 151  | 369  | 137  | 78      | 129  | 172   | 574   | 240  | 356   | 66   | 202          | 0    | 21   | 104   | 60   | 20   | 353  | 0     | 0   | 0   | 3398   |     |
| Sindical e questões análogas                                                                             | 0     | 0    | 2    | 0    | 0    | 0    | 0    | 5        | 0    | 0    | 6    | 5    | 0    | 10   | 1       | 23   | 346   | 90    | 0    | 1     | 0    | 29           | 0    | 23   | 0     | 0    | 0    | 0    | 24    | 26  | 0   | 0      | 591 |
| Violência doméstica e crimes contra mulher                                                               | 30    | 11   | 89   | 63   | 72   | 86   | 146  | 20       | 20   | 1    | 350  | 7    | 302  | 59   | 12      | 50   | 1093  | 1280  | 63   | 1377  | 10   | 122          | 46   | 8    | 255   | 61   | 43   | 103  | 0     | 0   | 0   | 5779   |     |
| Lei de Acesso à Informação                                                                               | 11    | 16   | 45   | 38   | 2    | 23   | 31   | 16       | 430  | 16   | 15   | 30   | 766  | 18   | 23      | 12   | 92    | 88    | 62   | 79    | 34   | 4            | 0    | 30   | 43    | 12   | 56   | 75   | 19    | 13  | 0   | 2099   |     |
| Trabalhistas                                                                                             |       |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |         |      |       |       |      |       |      |              |      |      |       |      |      |      |       |     |     | 0      |     |
| TOTAL                                                                                                    | 422   | 305  | 3039 | 790  | 1617 | 241  | 2814 | 491      | 1850 | 2391 | 4141 | 2576 | 8078 | 1867 | 1053    | 1967 | 22816 | 16656 | 4087 | 16313 | 4419 | 2274         | 4243 | 576  | 2760  | 1318 | 878  | 3394 | 1201  | 376 | 293 | 115246 |     |





Formulário Eletrônico:  
**Clique aqui**



Telefone  
**(61) 3315-9468 / 3315-9467**



WhasApp  
**(61) 3366-9229**



E-mail  
**ouvidoria@cnmp.mp.br**



Website  
**<https://www.cnmp.mp.br/portal/ouvidoria>**



Atendimento Presencial:  
**13h às 19h**



Endereço:  
**Setor de Administração Federal Sul  
– SAFS, Quadra 2, Lote 3, Edifício  
Adail Belmonte, Brasília-DF**



**OUVIDORIA NACIONAL  
DO MINISTÉRIO PÚBLICO**



**CONSELHO  
NACIONAL DO  
MINISTÉRIO PÚBLICO**