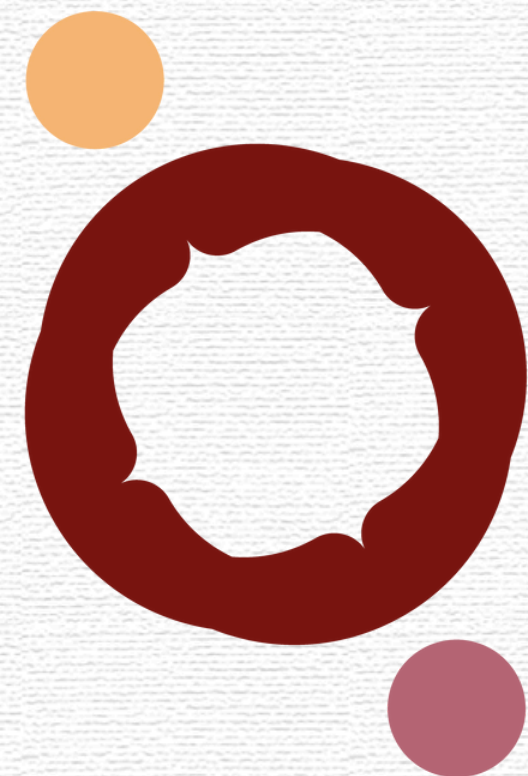




OUVIDORIA NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

RELATÓRIO ESTATÍSTICO
ABRIL/JUNHO 2025



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO



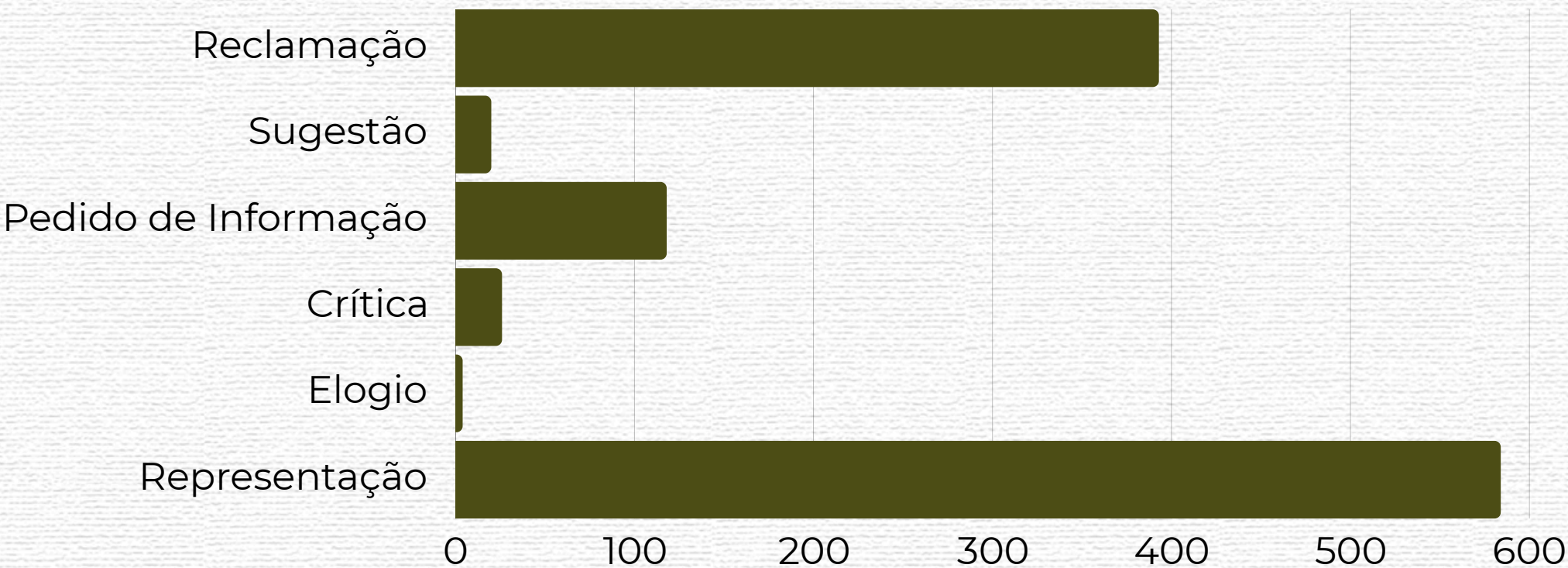
RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CIDADÃ

TOTAL

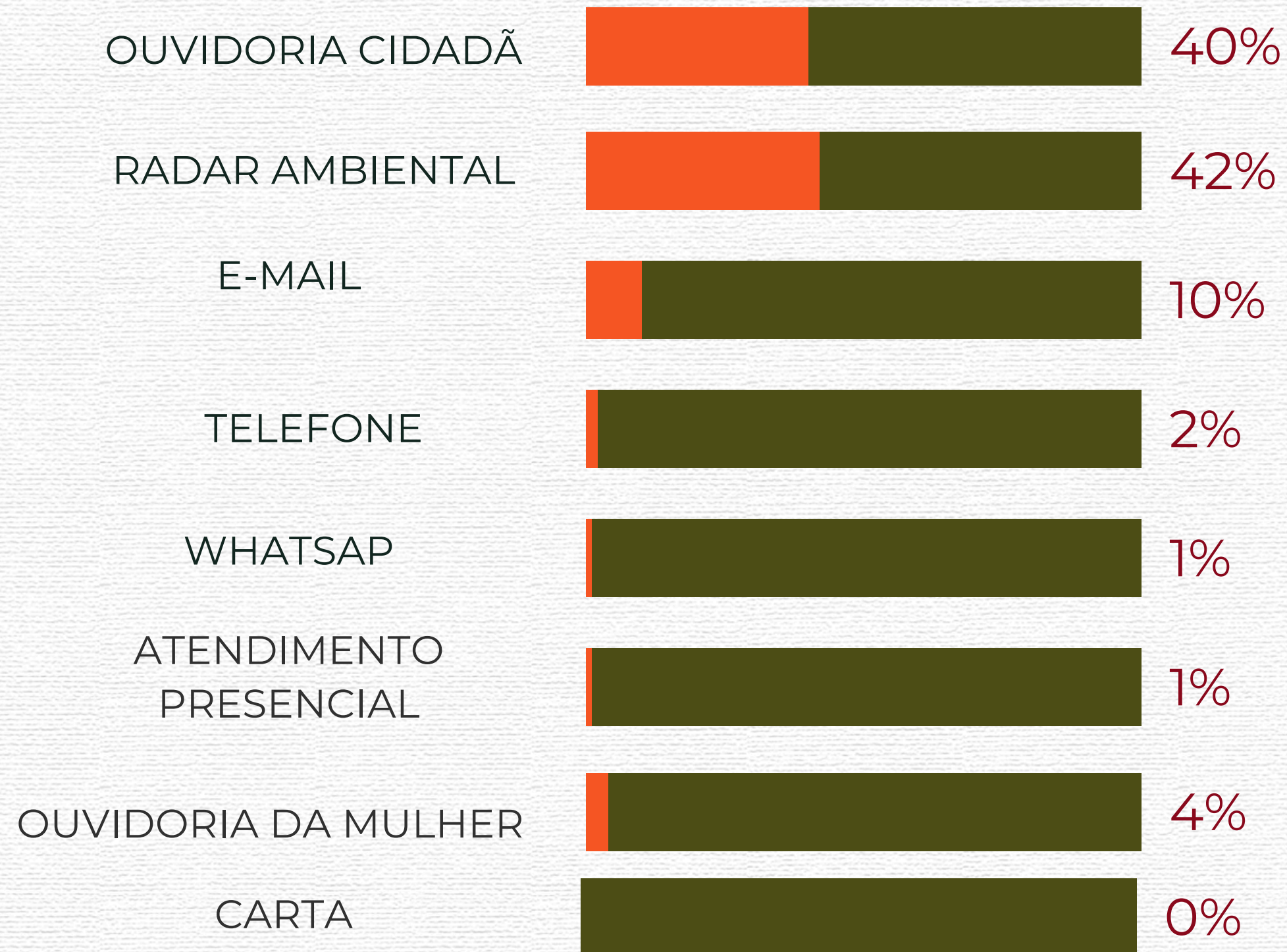
1145

A Ouvidoria Nacional recebeu, no segundo trimestre de 2025: **393 Reclamações, 20 Sugestões, 118 Pedidos de Informação, 26 Críticas, 4 Elogios e 584 Representações.**

TIPO DE MANIFESTAÇÃO



CANAIS DE ATENDIMENTO



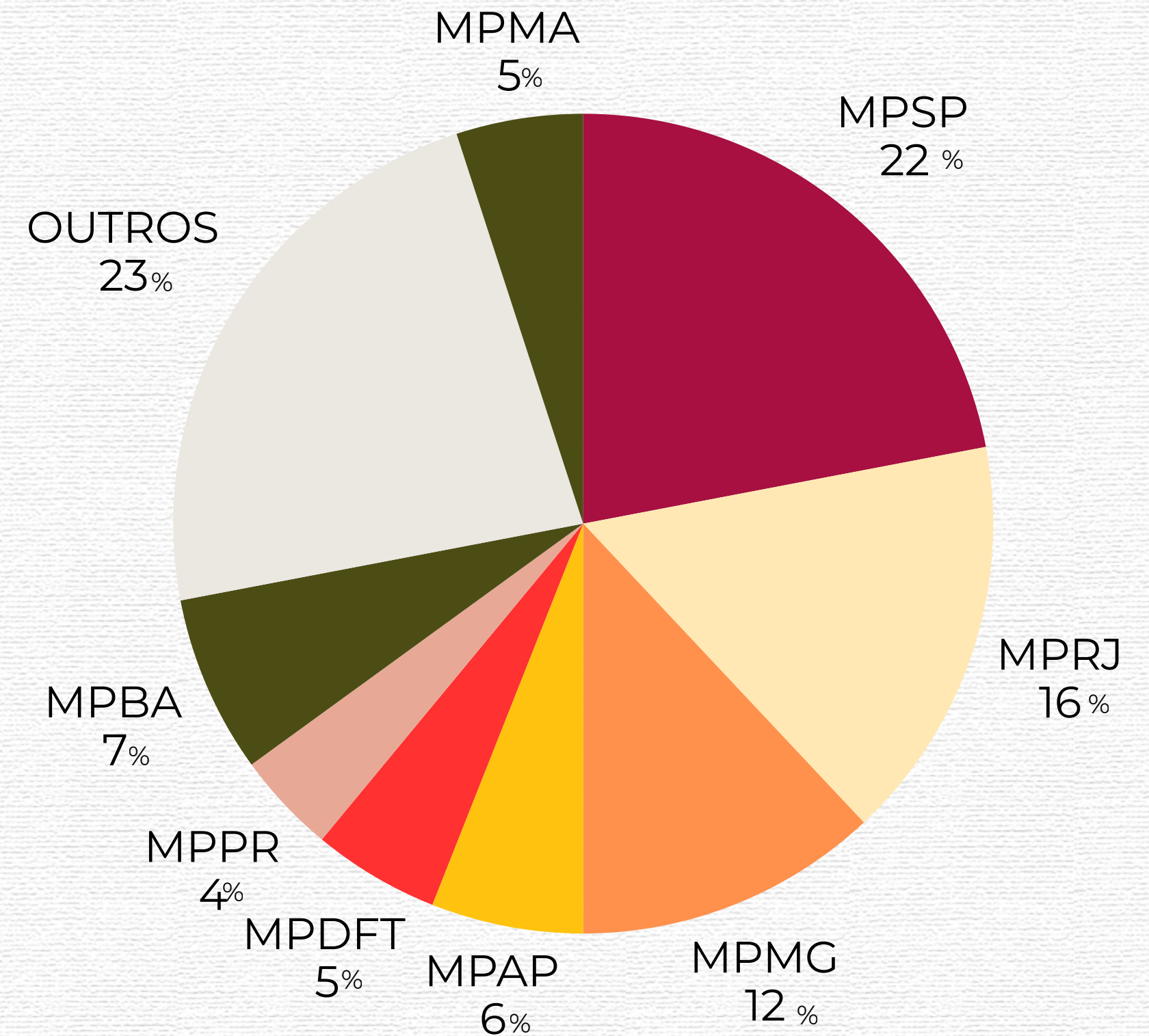
Dispomos de uma plataforma multicanal para os atendimentos da Ouvidoria Nacional, com destaque para as demandas registradas por meio do sistema da Ouvidoria Cidadã (formulário eletrônico), do aplicativo Radar Ambiental e das manifestações enviadas por e-mail.



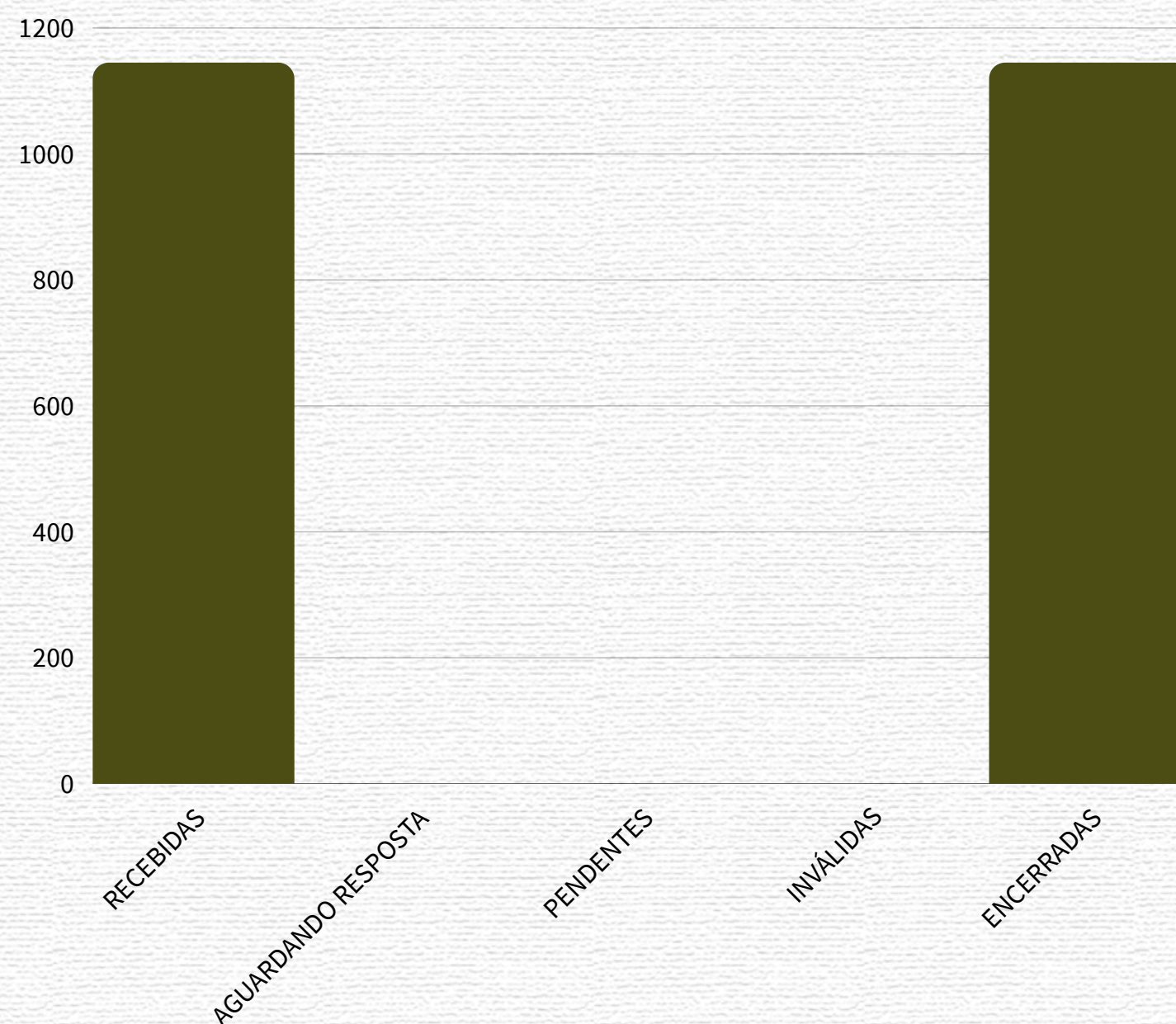
OUVIDORIA NACIONAL
DO MINISTÉRIO PÚBLICO

ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES

Os estados que mais demandaram manifestações junto à Ouvidoria Nacional foram **São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Bahia, Amapá, Distrito Federal e Paraná.**



SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CIDADÃ



Recebidas: Total de manifestações que a Ouvidoria Nacional recebeu e tratou no período.

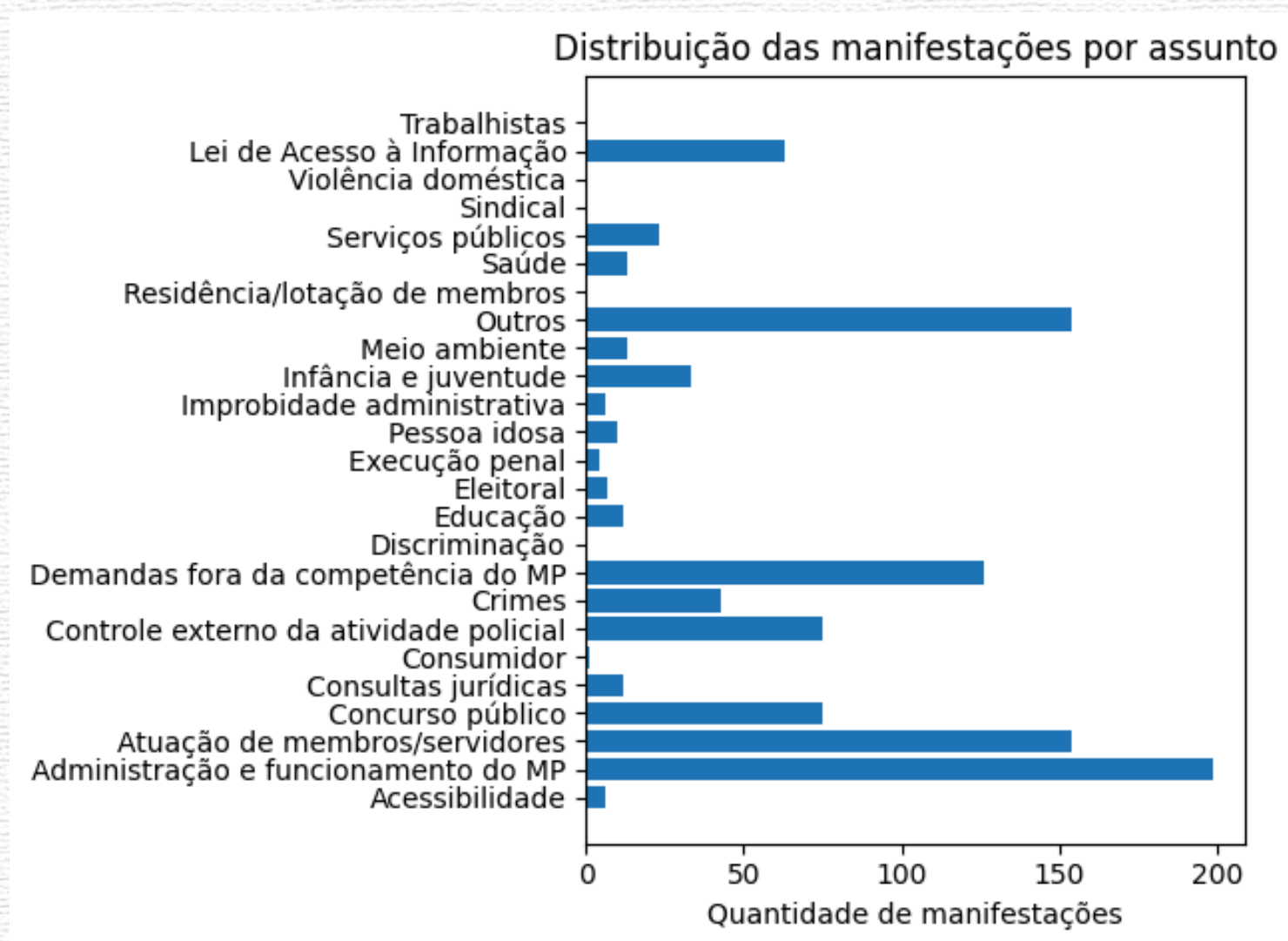
Aguardando resposta: Manifestações tratadas, cujo trâmite encontra-se em andamento.

Pendentes: Manifestações recebidas que não foram tratadas.

Inválidas: Manifestações cujo objeto carece de informações mínimas.

Encerradas: Recebidas, tratadas, respondidas e finalizadas.

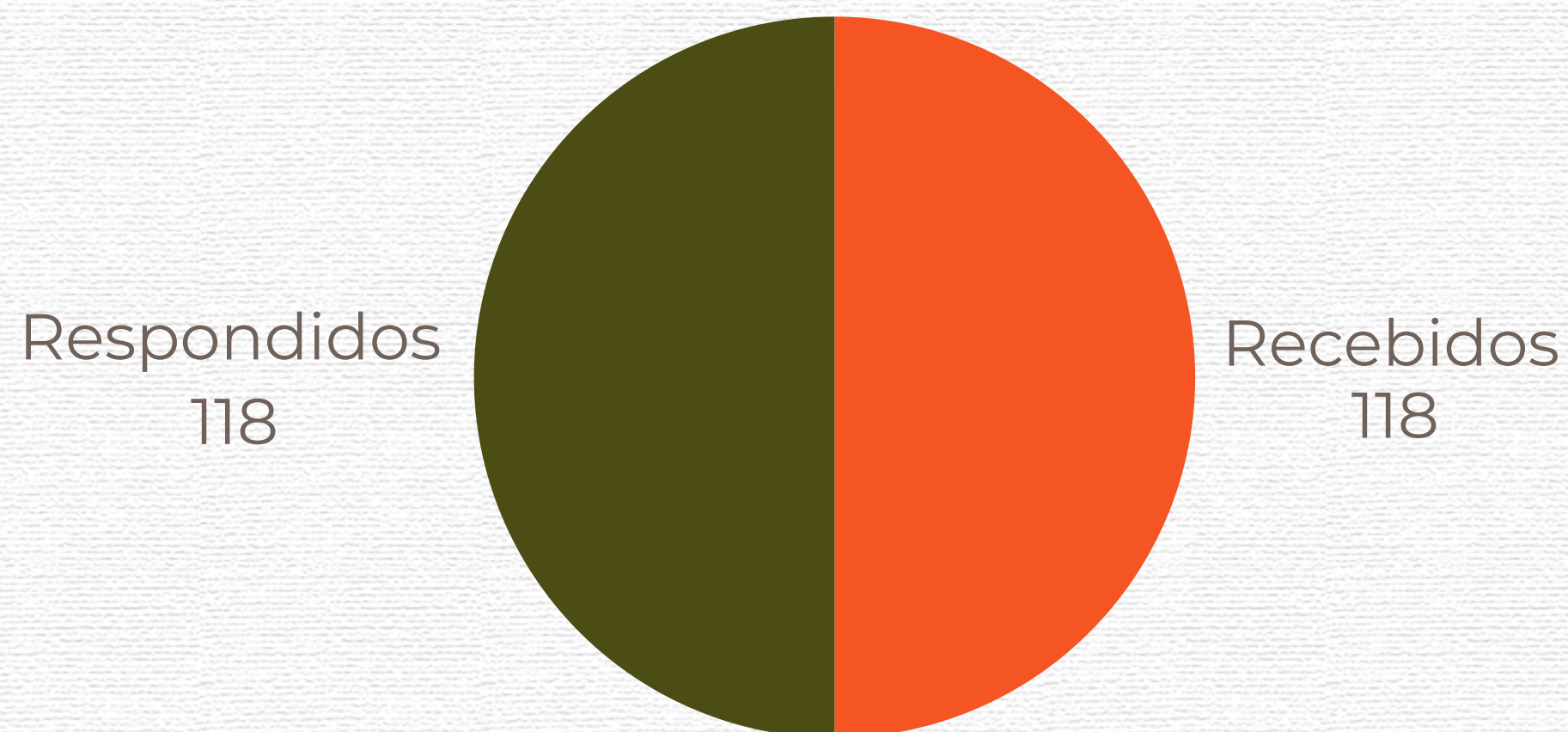
ASSUNTOS DEMANDADOS



No período, predominaram manifestações relacionadas à **administração e funcionamento do Ministério Público (25,73%)**, seguidas por demandas sobre a **atuação de membros ou servidores (17,32%)**. Também se destacam registros **alheios à competência do Ministério Público (12,39%)** e classificados como **outros assuntos (12,87%)**.

Os demais temas — **como concurso público, crimes, controle externo da atividade policial, improbidade administrativa, Lei de Acesso à Informação e consultas jurídicas** — apresentam percentuais individuais inferiores a 6%.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO



No segundo trimestre de 2025, a Ouvidoria Nacional registrou um total de 118 pedidos de informação, todos devidamente respondidos e concluídos dentro dos prazos estabelecidos, não havendo registro de negativa de acesso.

Os pedidos de informação abrangem uma variedade de temas relacionados às atribuições do Ministério Público e à atuação da Ouvidoria Nacional, reforçando a relevância do canal como espaço de comunicação direta com a sociedade.

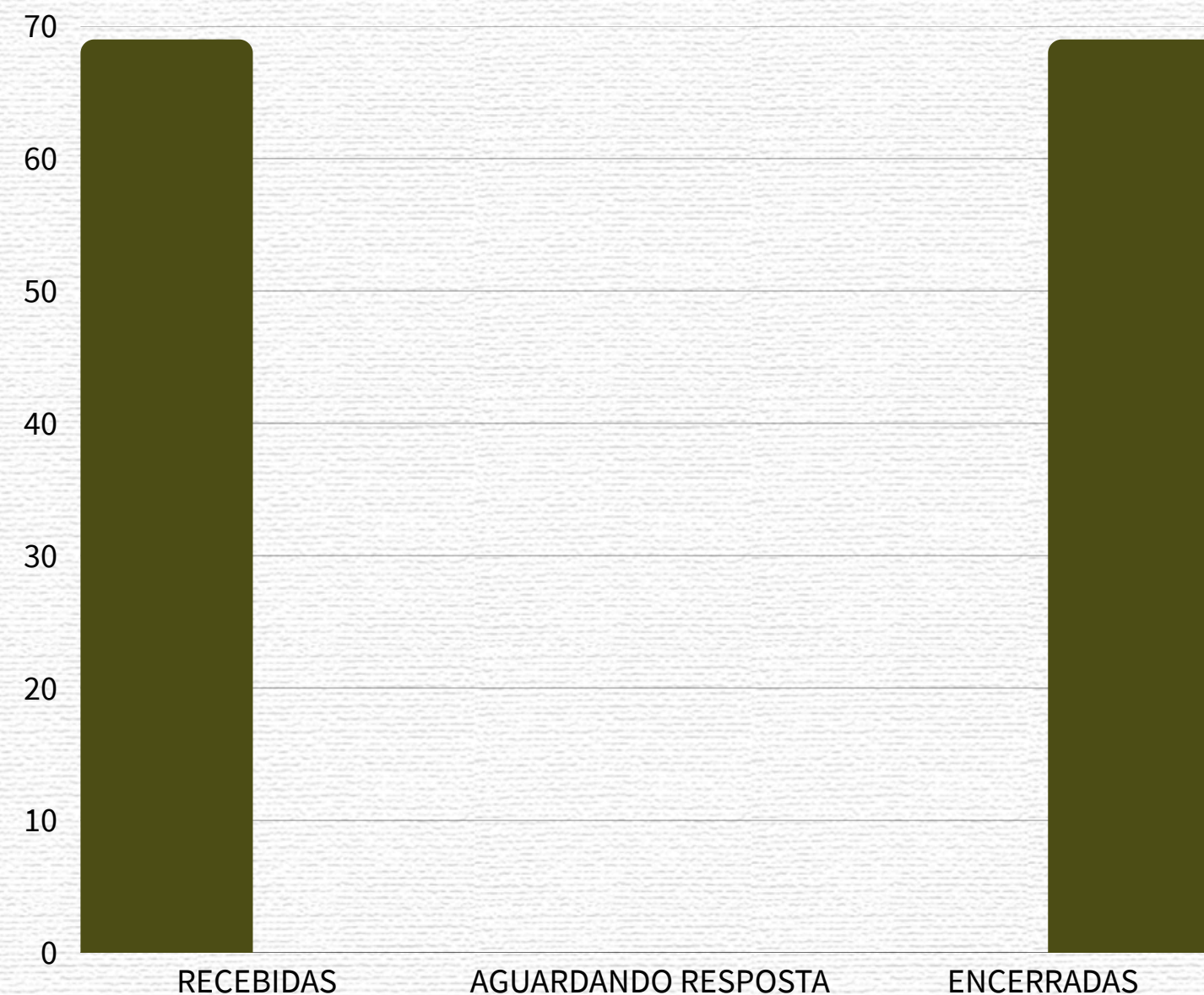
OUVIDORIA DE COMBATE À VIOLÊNCIA POLICIAL

A Ouvidoria Nacional de Combate à Violência Policial do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) foi instituída pela Portaria CNMP-PRESI nº 135/2024.

A principal função da Ouvidoria é receber demandas relacionadas a condutas que envolvam abuso policial e encaminhá-las aos membros do Ministério Público com atribuição para o controle externo.

No segundo trimestre de 2025 foram registradas 39 manifestações relacionadas à Ouvidoria de Combate à Violência Policial, todas devidamente analisadas e encaminhadas à autoridade competente para as providências cabíveis.

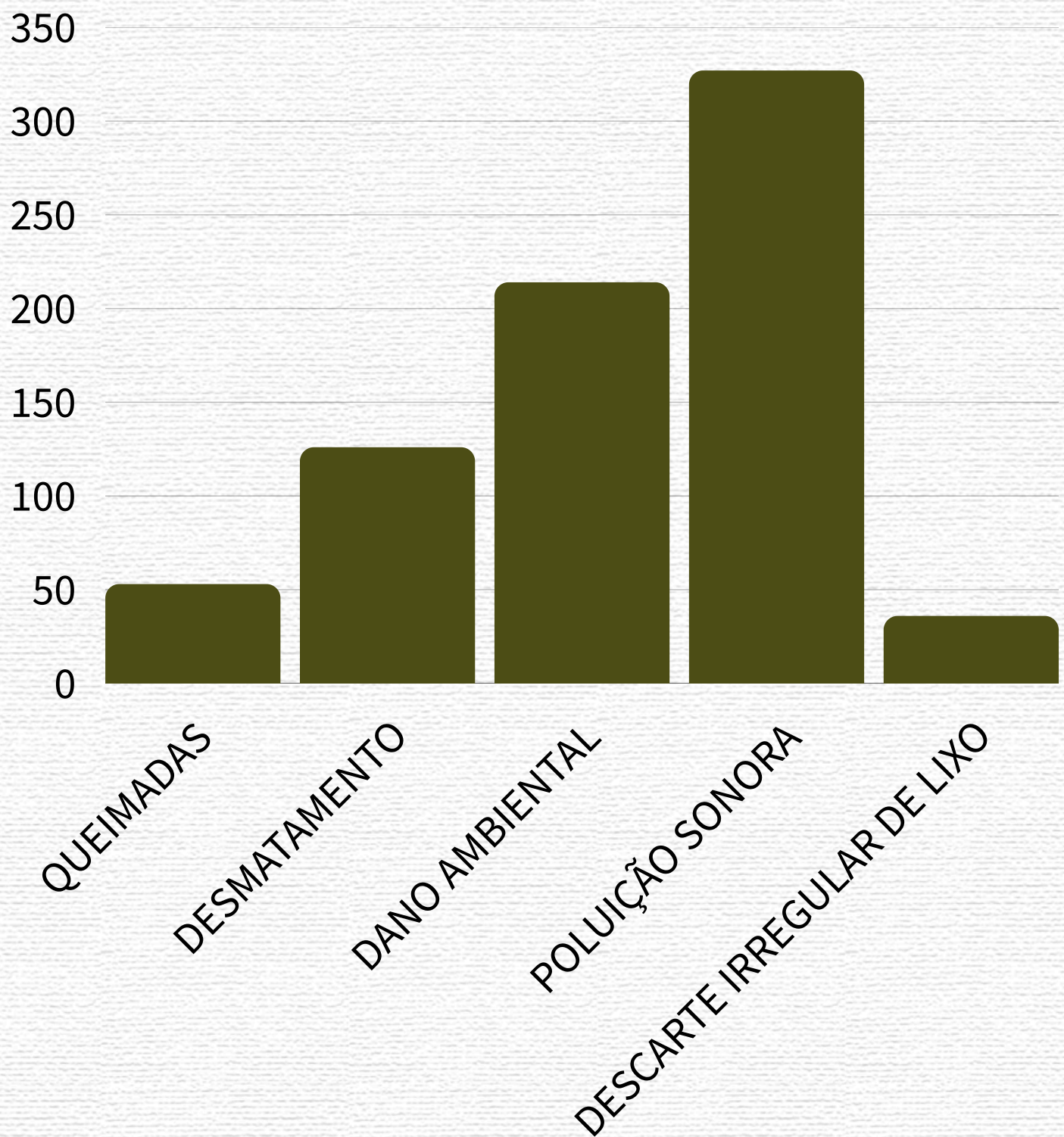
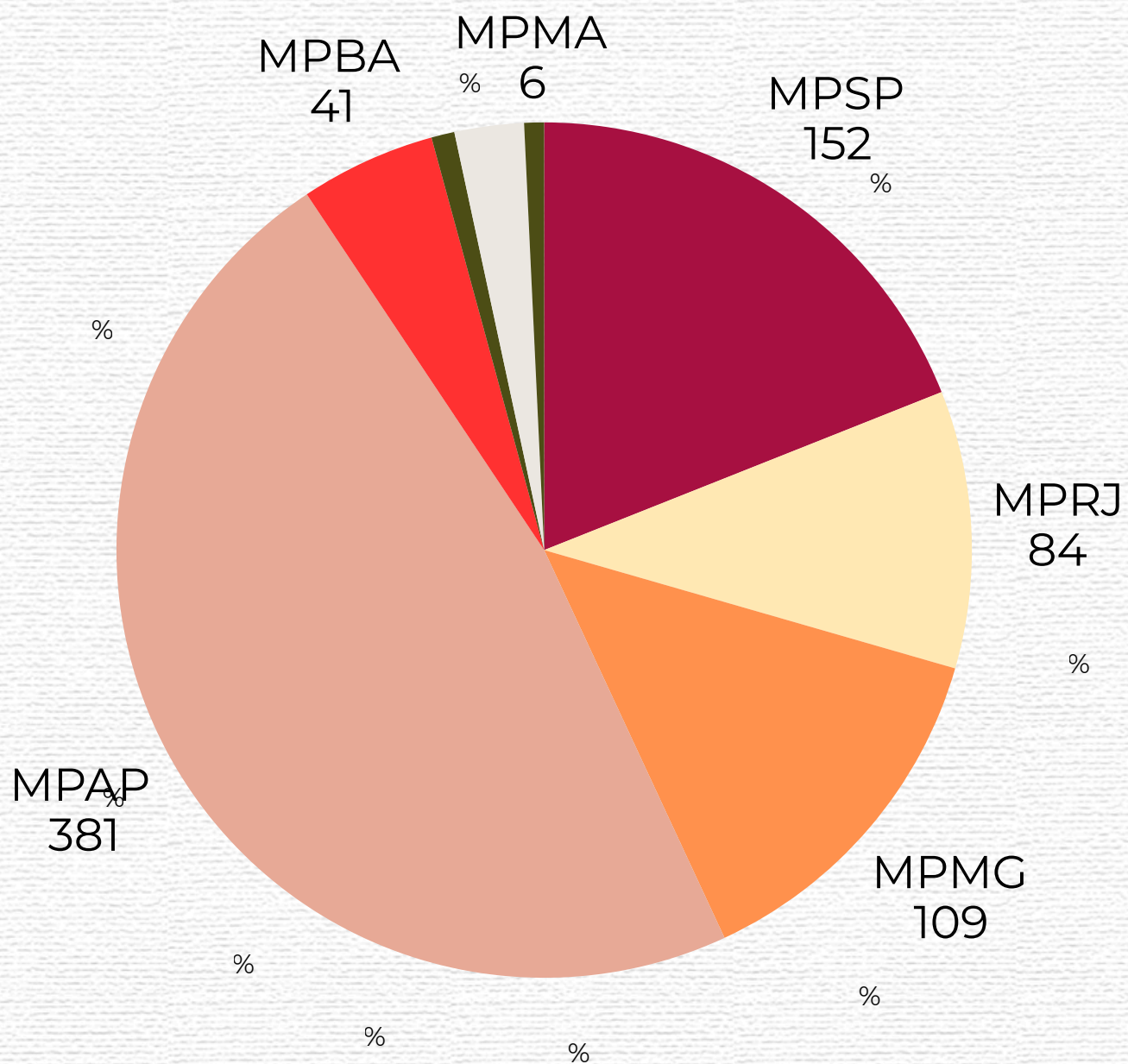
OUVIDORIA DAS MULHERES



No segundo trimestre de 2025, a Ouvidoria da Mulher registrou 162 manifestações relacionadas à defesa dos direitos das mulheres. Esses registros refletem a importância contínua do canal como espaço de acolhimento, orientação e encaminhamento de demandas que envolvem situações de violência, discriminação e violações de direitos.

A atuação da Ouvidoria Nacional é potencializada graças à parceria com órgãos e instituições comprometidos com a promoção da igualdade de gênero e a proteção dos direitos humanos. Essas colaborações permitem um fluxo ágil de informações e encaminhamentos mais eficazes, garantindo respostas rápidas e assertivas às demandas recebidas.

RADAR AMBIENTAL



O aplicativo Radar Ambiental é uma ferramenta importante no combate aos crimes ambientais, permitindo que cidadãos e cidadãs denunciem infrações de forma segura e direta ao Ministério Público.

No segundo trimestre de 2025 contabilizou **1035 manifestações relacionadas a questões ambientais.**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Ao final dos atendimentos solicitamos aos manifestantes que respondam nossa pesquisa, a fim de medirmos a satisfação do usuário do serviço.

As perguntas estão relacionadas ao nível de satisfação, sendo as possíveis respostas:

1. **Totalmente insatisfeito;**
2. **Insatisfeito;**
3. **Satisfeito;**
4. **Totalmente Satisfeito;**

No segundo trimestre tivemos um **índice de satisfação geral de 57,5%.**

RESOLUÇÃO DA DEMANDA



53%

ATENDIMENTO



62%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL



57,5%

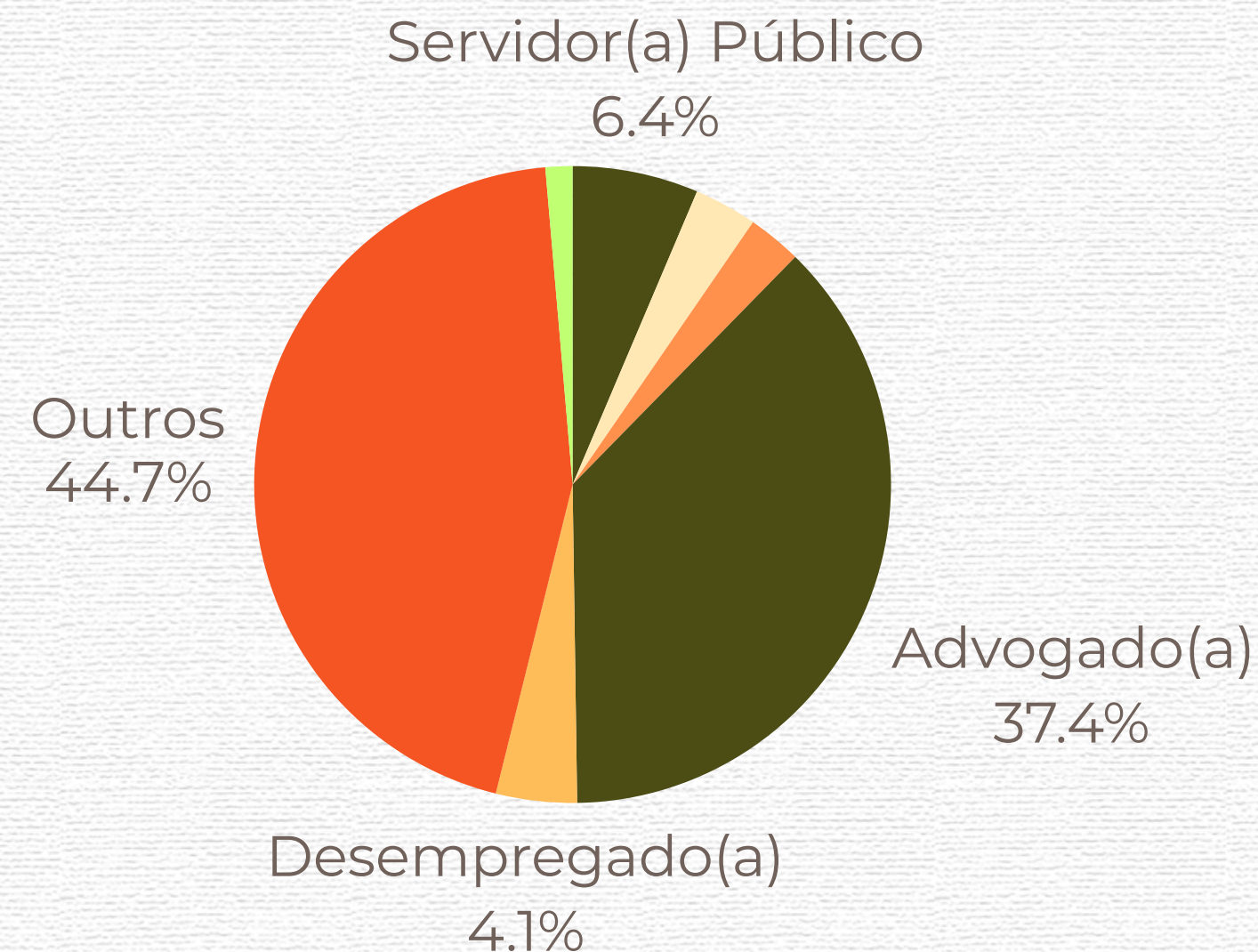
MANIFESTANTES

GÊNERO



57% dos manifestantes se identificaram como do gênero masculino, **41%** do sexo feminino e **2%** não opinaram.

OCUPAÇÃO



QUANTITATIVO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

OUVIDORIAS - GERAIS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

RELATÓRIO ANALÍTICO - POR TIPO - RESOLUÇÃO Nº 95/2013								
QUANTITATIVO POR TIPO DE MANIFESTAÇÕES DO 2º TRIMESTRE - 2025								
	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
NORTE	MPAC	16	1	26	15	3	430	491
	MPAM	197	0	19	0	2	3806	4024
	MPAP	212	0	10	0	0	108	330
	MPPA	767	2	36	3	2	32	842
	MPRO	420	0	25	0	0	1484	1929
	MPRR	1	0	8	0	0	127	136
	MPTO	17	0	11	0	1	2538	2567
NORDESTE	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
	MPAL	75	4	6	0	1	707	793
	MPBA	89	0	496	31	4	1564	2184
	MPCE	2808	14	699	89	8	1150	4768
	MPMA	26	0	41	1	3	3682	3752
	MPPB	78	9	40	37	4	33	201
	MPPE	86	16	676	2	4	7359	8141
	MPPI	1536	1	93	11	9	462	2102
	MPRN	800	10	43	20	0	304	1177
	MPSE	588	9	38	8	0	1443	2086
CENTRO OESTE	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
	MPGO	171	3	32	6	5	402	619
	MPMS	47	5	51	0	7	1541	1651
	MPMT	1460	36	162	26	2	931	2617
SUDESTE	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
	MPES	3546	1	48	0	10	3	3608
	MPMG	16744	8	112	8	6	4975	21853
	MPRJ	1	1	56	0	18	23770	23846
	MPSP	16	5	1162	5	4	11048	12240
SUL	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
	MPPR							0
	MPRS	33	1	8	0	5	2189	2236
	MPSC	37	9	0	0	6	3830	3882
MPU	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
	CHMP	351	18	107	26	4	299	805
	MPF	161	16	0	9	9	103	298
	MPT	50	1	44	3	2	564	664
	MPM	0	0	6	0	0	363	369
	MPDFT	286	12	582	6	20	2403	3309
TOTAL		30617	181	4637	306	139	77620	113500

QUANTITATIVO POR ASSUNTO

OUVIDORIAS - GERAIS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR ASSUNTO - RESOLUÇÃO Nº 309/2025																																
Segundo Trimestre - 2025																																
ASSUNTOS	NORTE							NORDESTE								CENTRO OESTE				SUDESTE				SUL			MPU					
	MPAC	MPAP	MPAM	MPPA	MPRO	MPPR	MPTO	MPAL	MPBA	MPCE	MPMA	MPPB	MPPE	MPPI	MPRN	MPSE	MPGO	MPMT	MPMS	MPMG	MPSP	MPES	MPRJ	MPPR	MPRS	MPSC	CNMP	MPT	MPM	MPF	MPDFT	TOTAL
I. ACESSIBILIDADE	0	0	2	1	3	0	0	0	1	0	3	43	0	26	3	3	0	14	13	20	232	5	6		7	0	10	1	0	1	9	403
II. ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	1	5	7	11	0	0	3	0	28	11	11	67	24	18	1	8	63	17	9	39	130	0	82		28	133	242	119	0	48	44	1149
III. ATUAÇÃO DE MEMBROS E SERVIDORES	3	0	23	13	0	1	17	15	30	52	22	152	61	55	44	7	105	22	6	94	103	26	0		142	38	169	21	0	105	49	1376
IV. CONCURSO PÚBLICO	30	1	21	49	97	6	51	103	64	337	159	414	715	160	125	134	27	135	89	942	170	280	766		51	212	56	9	0	19	97	5319
V. CONSULTAS E DÚVIDAS JURÍDICAS	4	2	1	4	0	0	689	0	153	17	17	4	0	33	5	3	18	8	0	12	97	0	0		1	94	19	10	16	0	110	1317
VI. CONSUMIDOR	14	11	31	9	88	8	52	30	54	64	86	61	281	191	27	69	19	70	34	874	272	38	615		14	241	3	1	0	0	114	3371
VII. CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	4	10	159	52	32	1	39	28	30	54	54	54	122	61	271	41	10	0	33	471	122	13	21		44	61	37	0	0	0	102	1926
VIII. CRIMES	38	19	1287	125	111	10	184	84	174	1337	332	348	463	208	55	82	41	323	242	1606	1744	152	4213		146	358	47	1	146	0	392	14268
IX. DEMANDAS ALHEIAS À COMPETÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO	8	6	22	60	0	0	9	46	112	144	88	12	734	19	4	8	31	40	35	408	155	68	501		31	11	117	117	149	0	21	2966
X. DISCRIMINAÇÃO DE ORIGEM, COR, ETNIA, GÊNERO, ORIENTAÇÃO SEXUAL, IDADE, CONDIÇÃO FÍSICA, SOCIAL OU MENTAL	0	4	36	4	34	0	1	3	21	3	26	22	5	16	8	29	5	1	4	36	207	15	53		33	0	6	0	0	0	101	673
XI. EDUCAÇÃO	39	26	600	45	177	15	133	37	113	43	220	181	540	149	79	64	27	134	48	1288	688	319	800		65	0	5	0	0	0	117	5962
XII. ELEITORAL	0	0	0	1	3	0	2	2	2	6	6	14	16	2	5	5	2	10	3	108	23	0	29		11	7	0	0	0	0	5	262
XIII. EXECUÇÃO PENAL	8	2	23	0	17	1	8	11	45	4	7	1	24	5	10	9	2	75	36	497	1354	75	41		129	113	6	0	0	0	31	2534
XIV. PESSOA IDOSA	16	17	57	25	41	1	28	22	37	31	268	52	361	69	24	105	8	62	85	828	536	59	1178		125	69	6	1	0	0	174	4285
XV. IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	95	41	50	65	577	46	827	160	170	295	1300	491	962	354	124	155	63	724	329	816	349	7	1188		110	951	26	1	0	0	384	10661
XVI. INFÂNCIA E JUVENTUDE	12	20	311	71	49	3	68	49	86	44	163	62	211	42	48	70	13	239	105	969	1243	81	1202		319	470	16	1	0	0	84	6061
XVII. MEIO AMBIENTE	20	8	124	30	89	8	88	37	76	117	304	122	390	49	63	133	26	331	76	1167	428	277	1224		55	380	8	1	0	0	192	5823
XVIII. OUTROS	74	81	67	158	32	8	140	31	167	1988	192	310	680	167	88	490	4	108	8	9813	1453	1484	5418		476	423	49	298	47	125	228	24607
XIX. RESIDÊNCIA NA COMARCA E LOTAÇÃO DE MEMBROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	1	0	0	0	0	2	
XX. SAÚDE	85	49	242	45	236	9	163	46	143	119	197	164	639	164	88	326	65	133	70	1263	647	438	949		96	221	13	0	0	0	362	6972
XXI. SERVIÇOS PÚBLICOS	21	16	83	28	189	4	30	34	70	73	37	168	353	195	68	221	33	72	42	186	508	158	378		186	0	19	1	0	0	228	3401
XXII. SINDICAL E QUESTÕES ANÁLOGAS	0	0	1	1	0	0	0	22	3	0	4	10	63	4	3	31	18	4	1	314	108	0	0		24	0	2	28	0	0	31	672
XXIII. VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E CRIMES CONTRA A MULHER	6	2	846	35	129	10	24	27	12	12	242	0	821	100	20	69	6	62	367	1105	1639	65	5360		139	31	42	0	0	0	209	11380
XXIV. LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - LAI	9	10	31	10	25	5	11	6	495	16	14	24	676	15	14	24	32	33	16	112	32	48	56		4	0	20	44	1	0	86	1870
XXV. TRABALHISTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	69	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR ORGÃO	488	330	4024	842	1929	136	2567	793	2087	4768	3752	2776	8141	2102	1177	2086	619	2617	1651	22968	12240	3608	24080	0	2236	3882	919	654	359	298	3170	1E+05



Formulário Eletrônico:
Clique aqui



Telefone
(61) 3315-9468 / 3315-9467



WhasApp
(61) 3366-9229



E-mail
ouvidoria@cnmp.mp.br



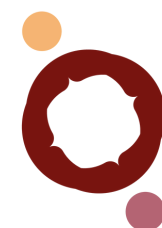
Website
<https://www.cnmp.mp.br/portal/ouvidoria>



Atendimento Presencial:
13h às 19h



Endereço:
**Setor de Administração Federal Sul
– SAFS, Quadra 2, Lote 3, Edifício
Adail Belmonte, Brasília-DF**



**OUVIDORIA NACIONAL
DO MINISTÉRIO PÚBLICO**



**CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO**