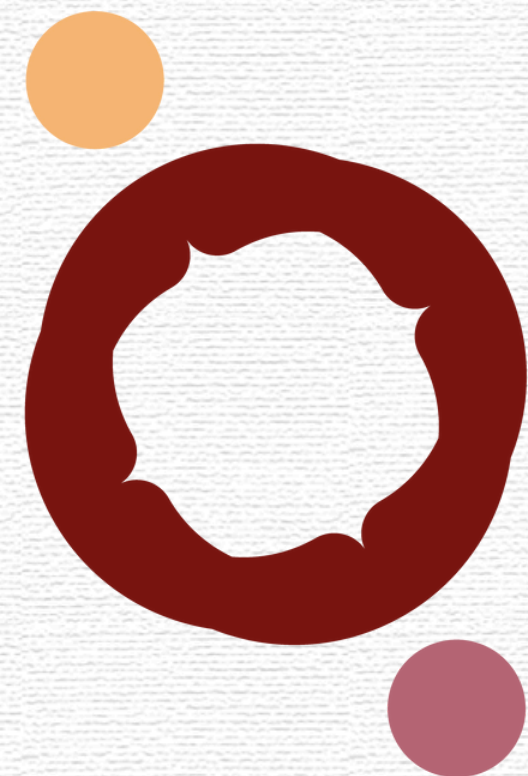


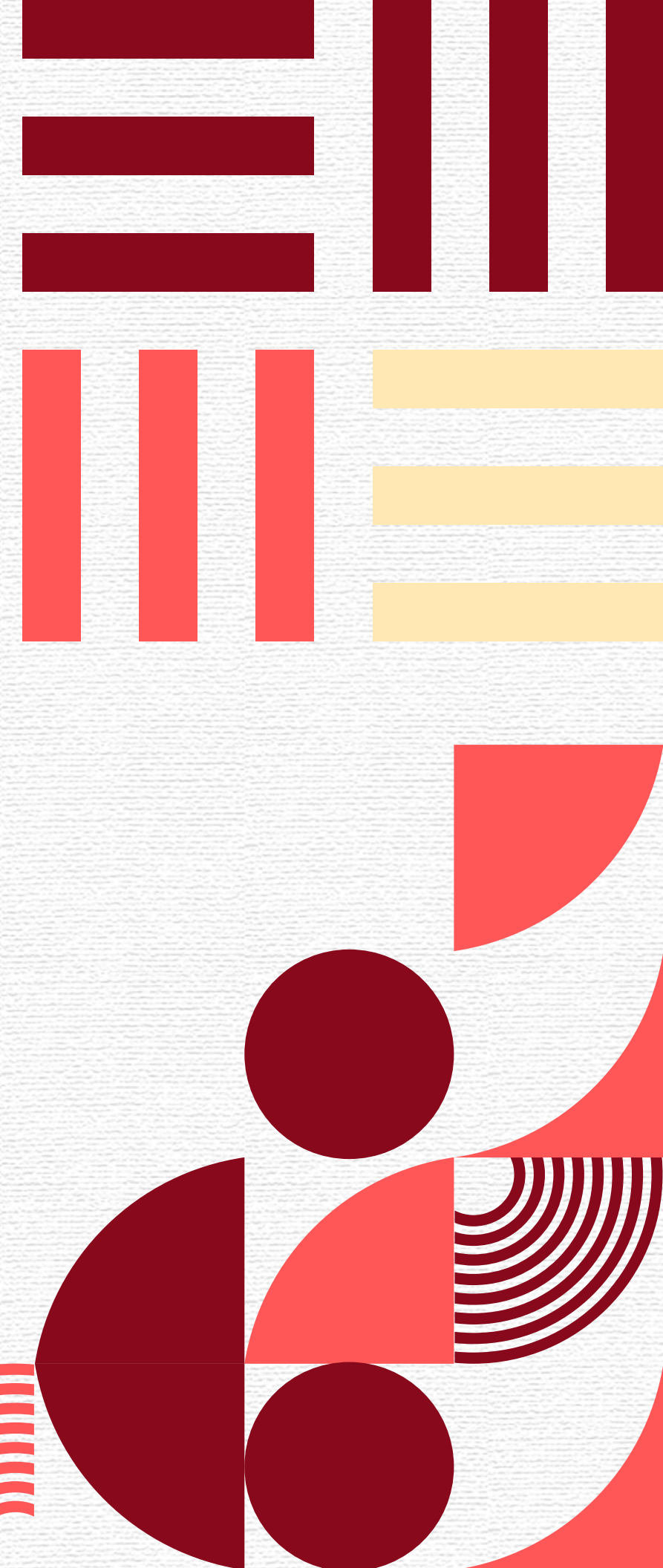


OUVIDORIA NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

RELATÓRIO ESTATÍSTICO
JULHO/SETEMBRO 2024



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO



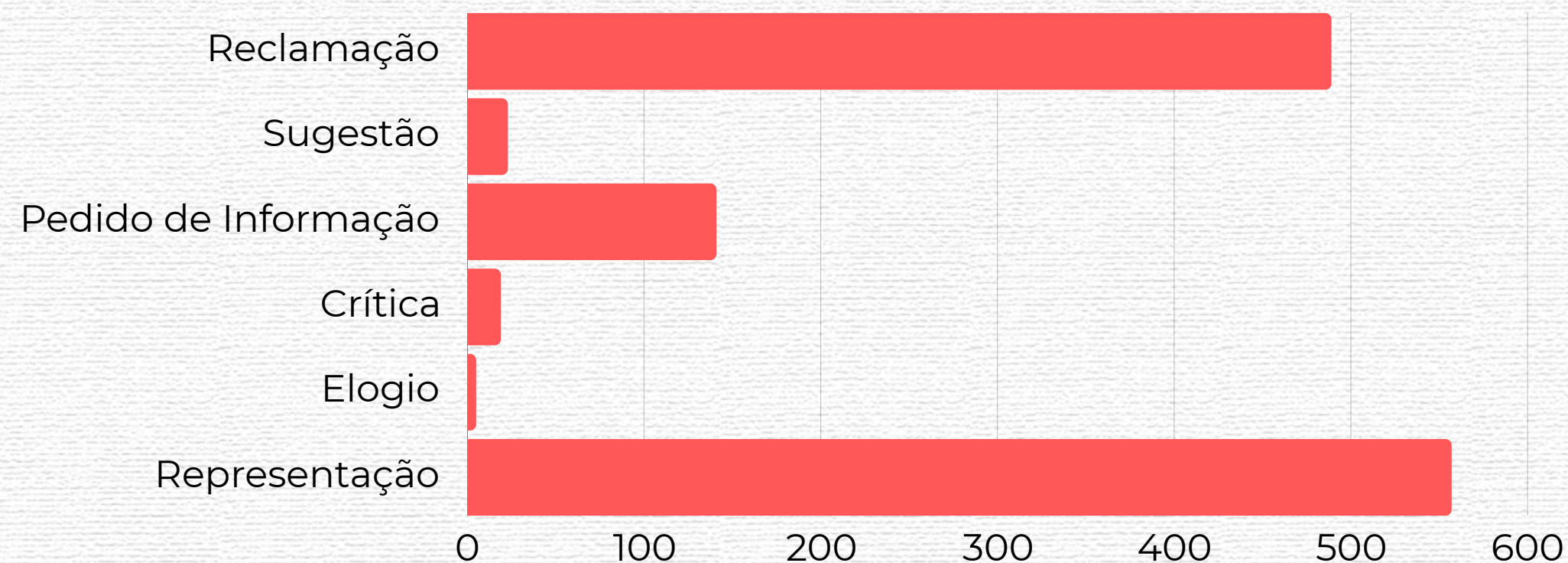
RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CIDADÃ

TOTAL

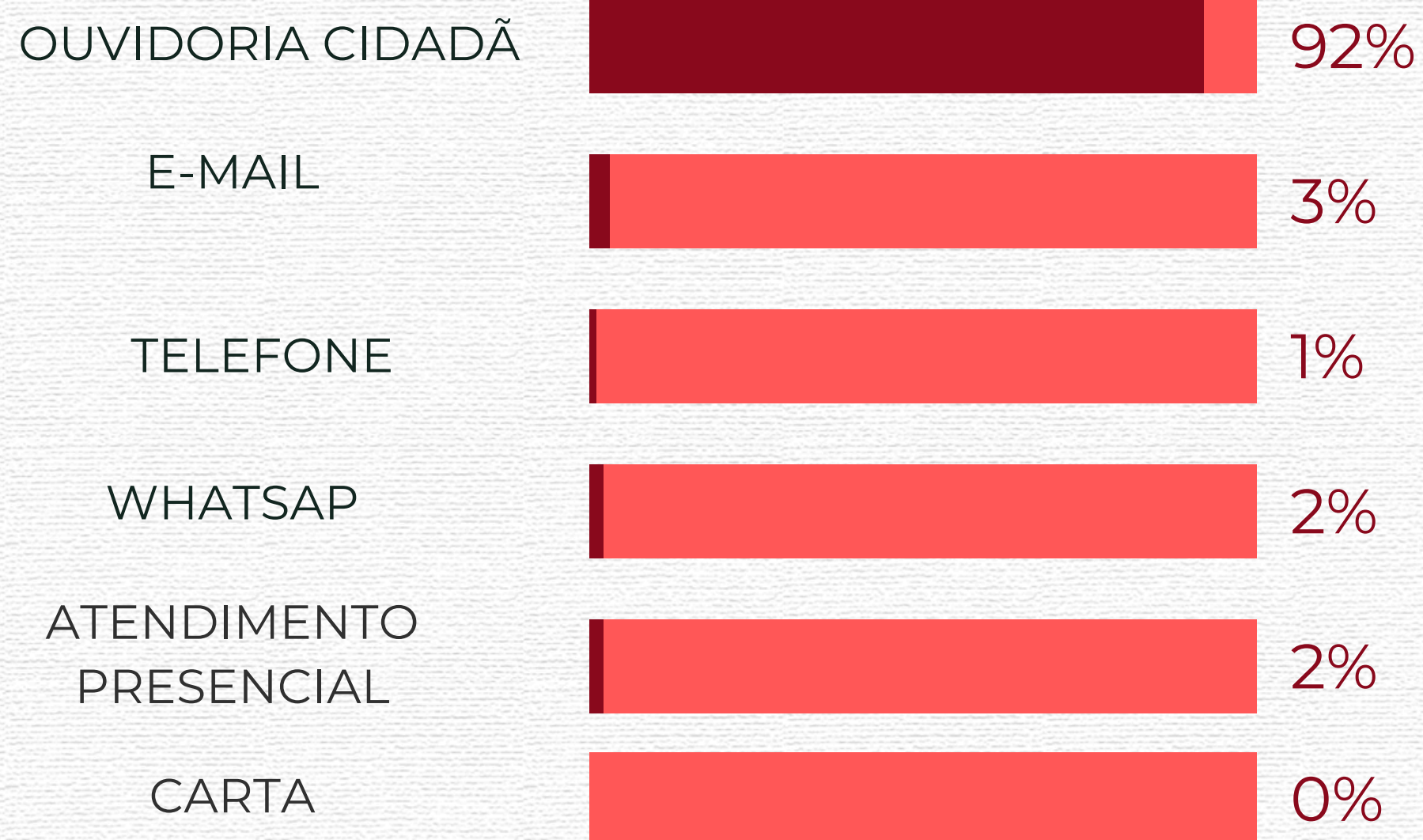
1234

A Ouvidoria Nacional recebeu, no terceiro trimestre de 2024: **489 Reclamações**, **23 Sugestões**, **141 Pedidos de Informação**, **19 Críticas**, **5 Elogios** e **557 Representações**.

TIPO DE MANIFESTAÇÃO



CANAIS DE ATENDIMENTO



Dispomos de uma plataforma multicanal para os atendimentos da Ouvidoria Nacional, com destaque para as demandas registradas por meio do sistema da Ouvidoria Cidadã (formulário eletrônico), do aplicativo Radar Ambiental e das manifestações enviadas por e-mail.

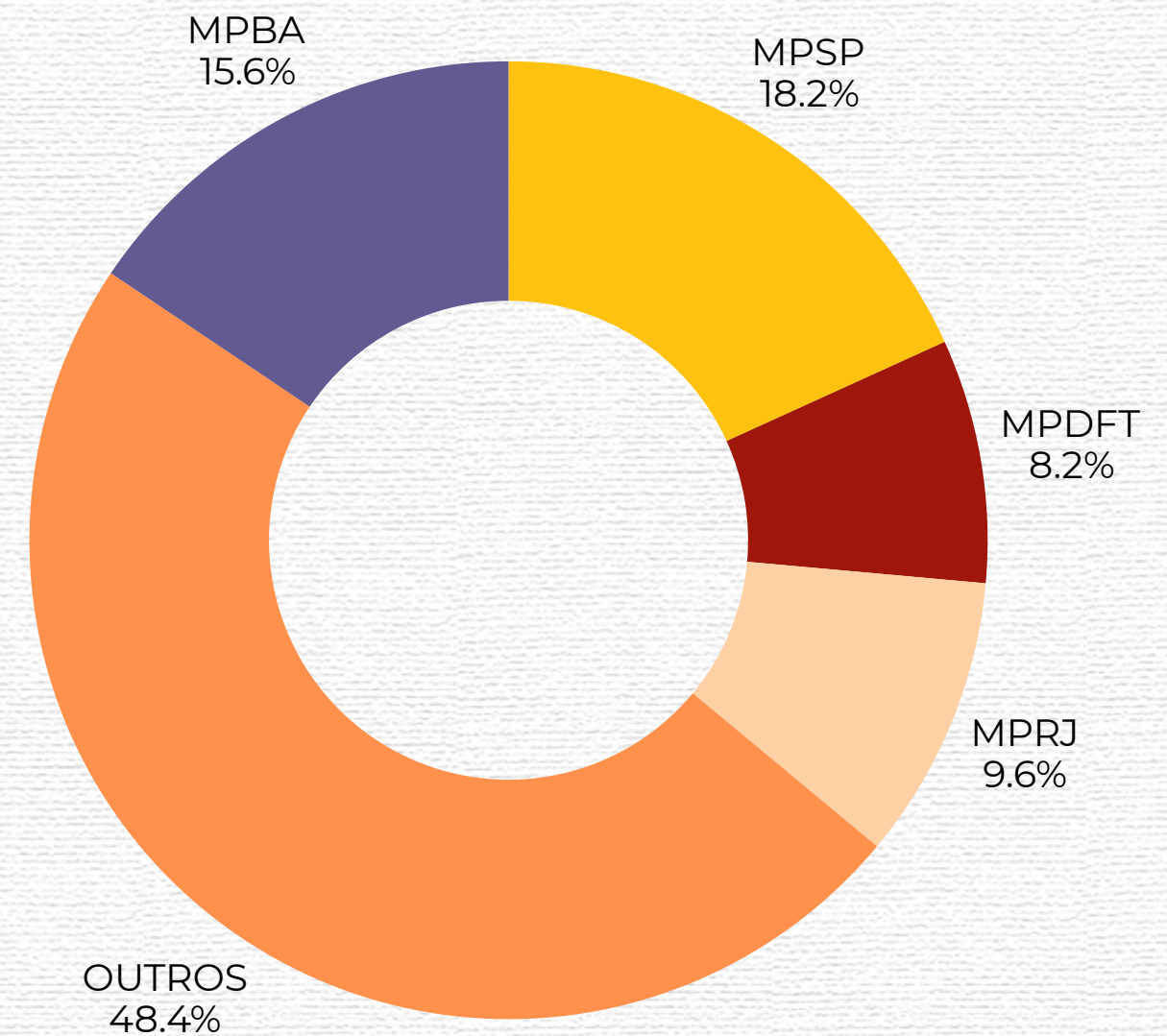


OUVIDORIA NACIONAL
DO MINISTÉRIO PÚBLICO

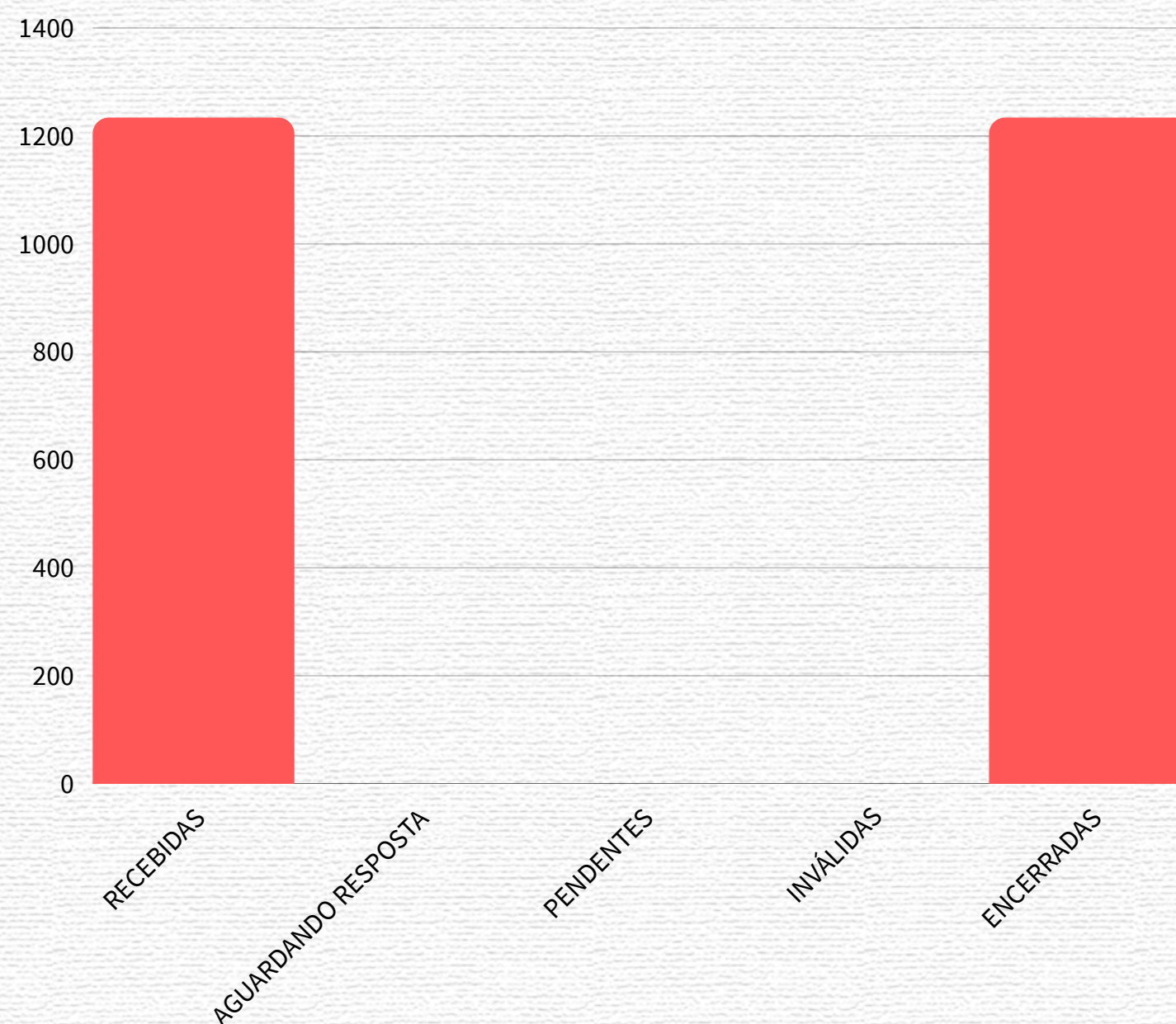


ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES

Os estados que mais demandaram manifestações junto à Ouvidoria Nacional foram **São Paulo, Bahia, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Distrito Federal.**



SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CIDADÃ



Recebidas: Total de manifestações que a Ouvidoria Nacional recebeu e tratou no período.

Aguardando resposta: Manifestações tratadas, cujo trâmite encontra-se em andamento.

Pendentes: Manifestações recebidas que não foram tratadas.

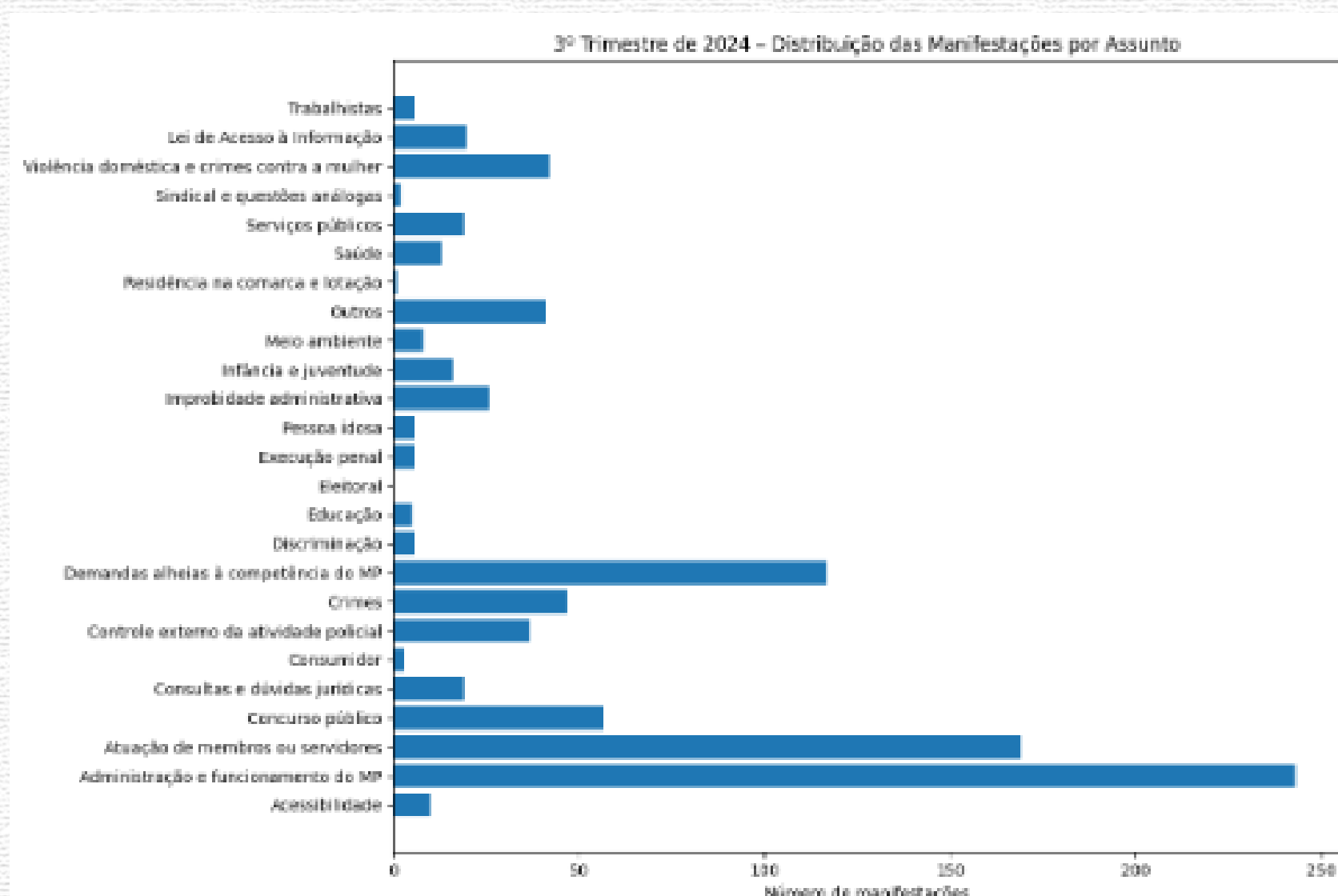
Inválidas: Manifestações cujo objeto carece de informações mínimas.

Encerradas: Recebidas, tratadas, respondidas e finalizadas.

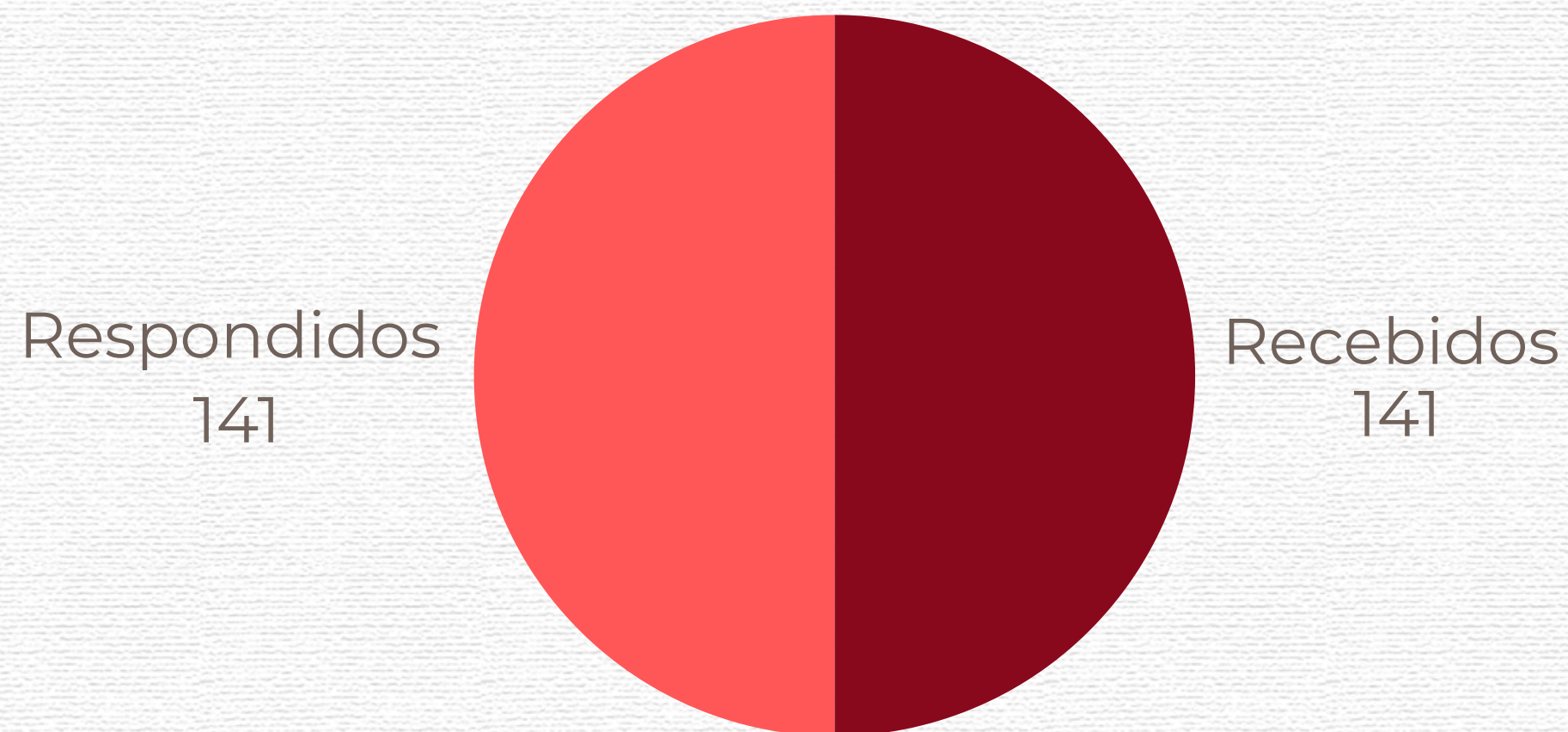
ASSUNTOS DEMANDADOS

No **terceiro trimestre de 2024**, as manifestações concentraram-se sobretudo em **administração e funcionamento do Ministério Público (26,4%)** e na **atuação de membros ou servidores (18,4%)**, que, juntas, representaram **44,8% do total**. Em seguida, destacaram-se as demandas **alheias à competência do Ministério Público (12,7%)**, elevando para **57,5%** a participação acumulada dos três assuntos mais recorrentes.

Na sequência, registraram-se manifestações relativas a **concurso público (6,2%)**, **crimes (5,1%)**, **violência doméstica e crimes contra a mulher (4,6%)**, **controle externo da atividade policial (4,0%)** e **outros assuntos (4,5%)**, que, em conjunto, corresponderam a **28,4%** das demandas do trimestre.



PEDIDOS DE INFORMAÇÃO



No terceiro trimestre de 2024, a Ouvidoria Nacional registrou um total de 107 pedidos de informação, todos devidamente respondidos e concluídos dentro dos prazos estabelecidos, não havendo registro de negativa de acesso.

Os pedidos de informação abrangem uma variedade de temas relacionados às atribuições do Ministério Público e à atuação da Ouvidoria Nacional, reforçando a relevância do canal como espaço de comunicação direta com a sociedade.

OUVIDORIA DE COMBATE À VIOLÊNCIA POLICIAL

A Ouvidoria Nacional de Combate à Violência Policial do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) foi instituída pela Portaria CNMP-PRESI nº 135/2024.

A principal função da Ouvidoria é receber demandas relacionadas a condutas que envolvam abuso policial e encaminhá-las aos membros do Ministério Público com atribuição para o controle externo.

No terceiro trimestre de 2024, foram registradas 16 manifestações relacionadas à Ouvidoria de Combate à Violência Policial, todas devidamente analisadas e encaminhadas à autoridade competente para as providências cabíveis.

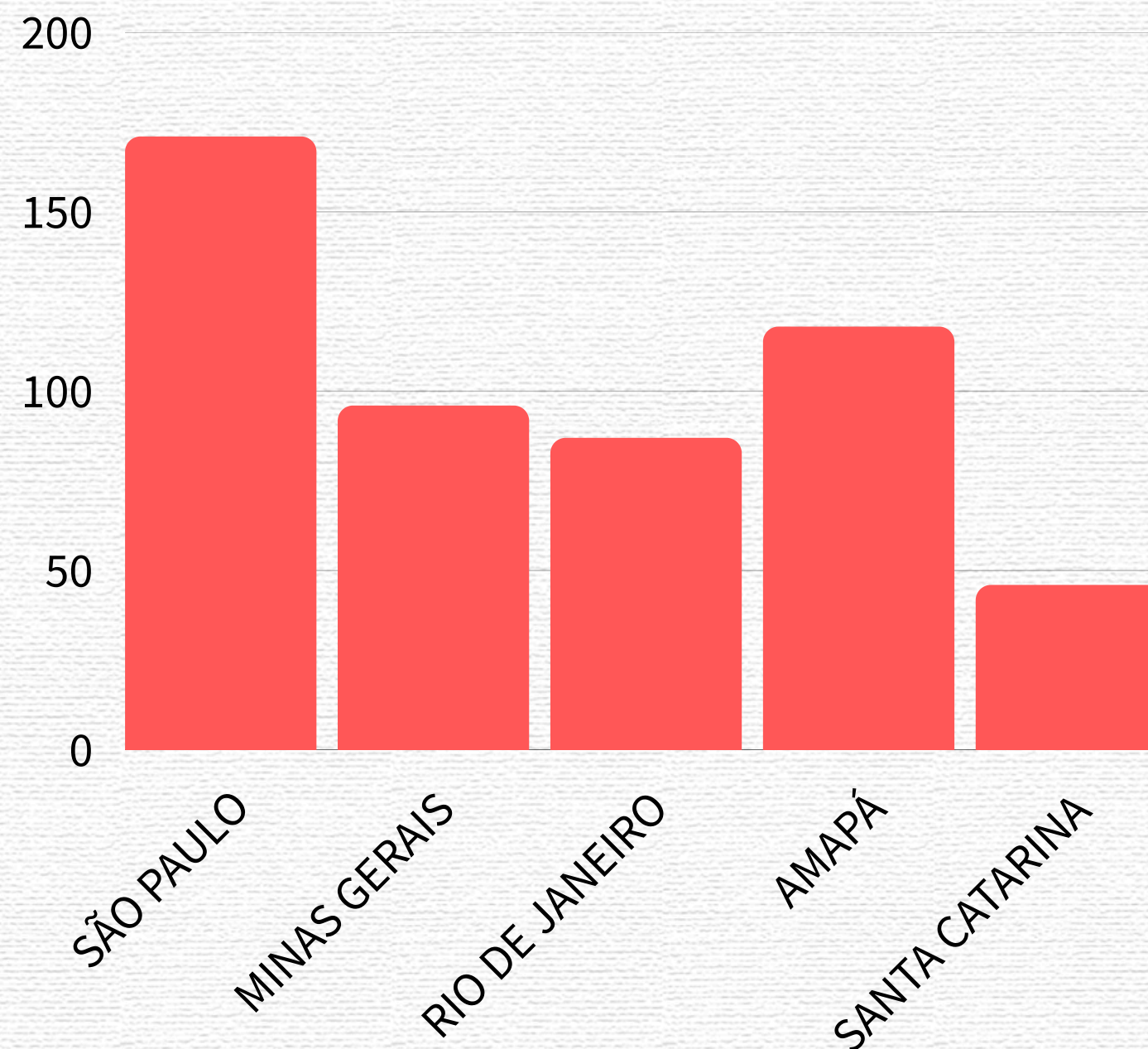
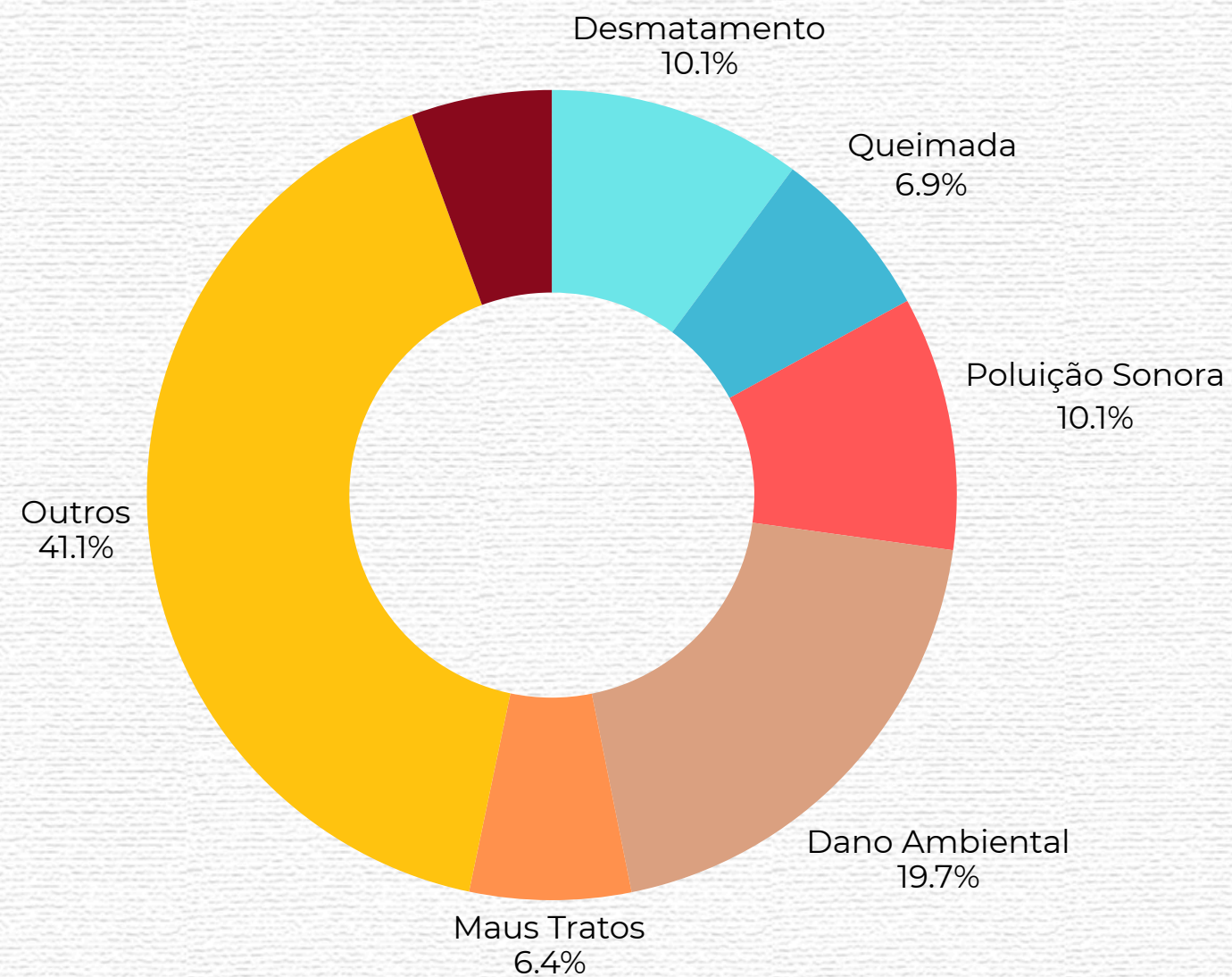
OUVIDORIA DAS MULHERES



No terceiro trimestre de 2024, a Ouvidoria da Mulher registrou 113 manifestações relacionadas à defesa dos direitos das mulheres. Esses registros refletem a importância contínua do canal como espaço de acolhimento, orientação e encaminhamento de demandas que envolvem situações de violência, discriminação e violações de direitos.

Ressalte-se que a totalidade das manifestações recebidas foi devidamente tratada, analisada com a prioridade exigida pela relevância da temática e encaminhada aos órgãos competentes para as providências cabíveis.

RADAR AMBIENTAL



O aplicativo Radar Ambiental é uma ferramenta importante no combate aos crimes ambientais, permitindo que cidadãos e cidadãs denunciem infrações de forma segura e direta ao Ministério Público.

No período, a Ouvidoria Nacional registrou **839 manifestações relacionadas a questões ambientais.**

Painel Gerencial da Ouvidoria

Manifestações (CNMP)

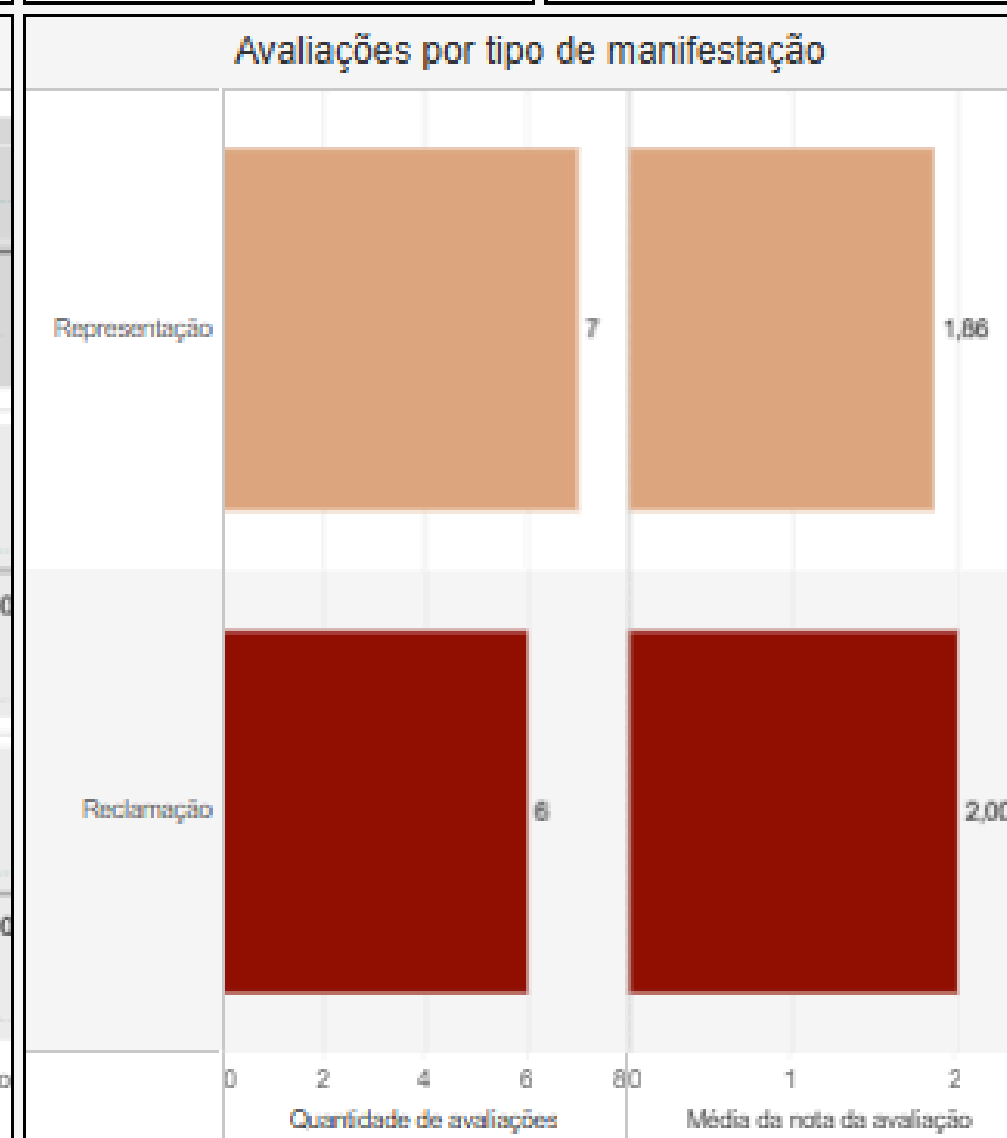
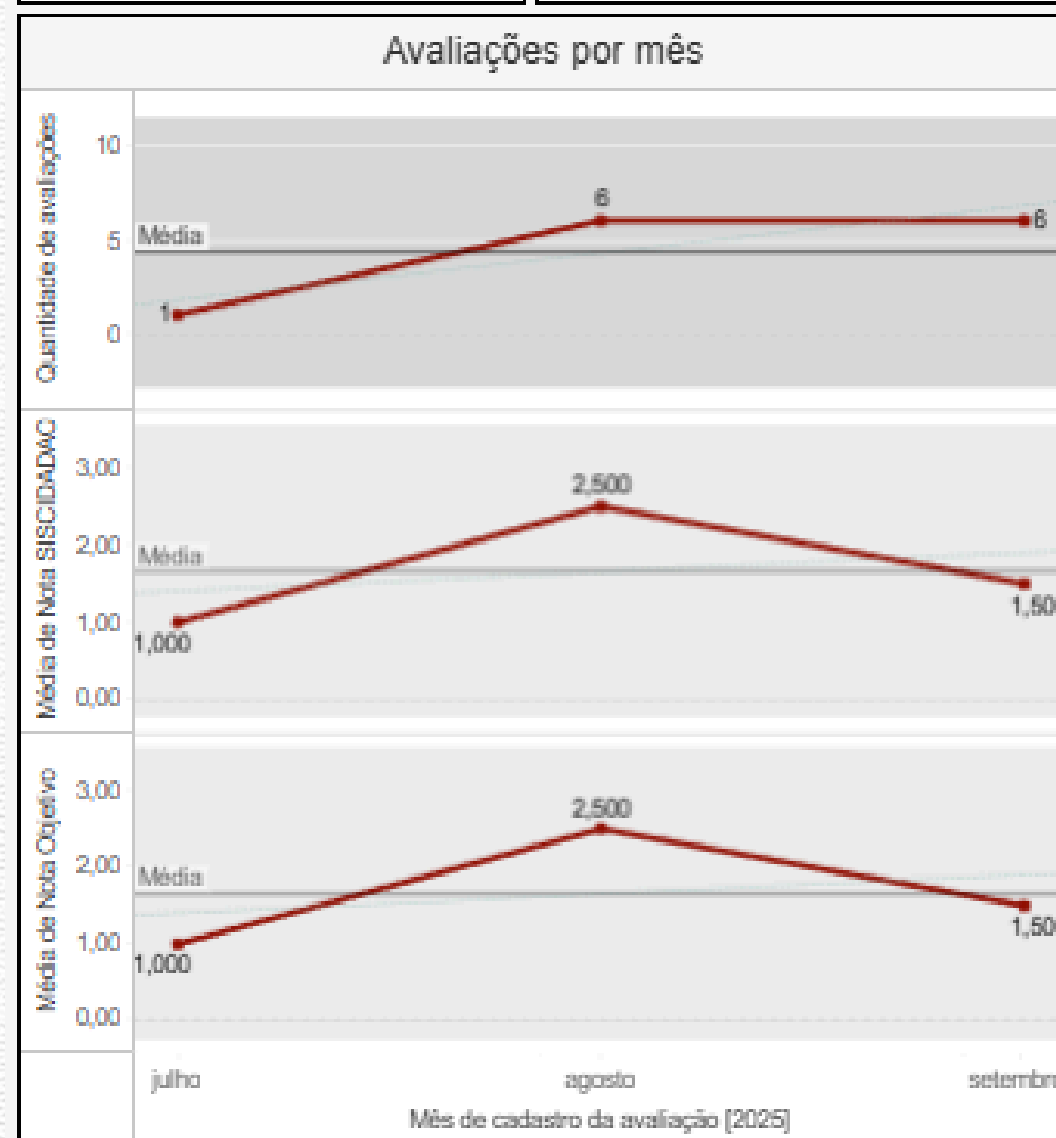
Pesquisa de Satisfação (CNMP)

Manifestações (MPE e MPU)

Pesquisa de Satisfação (CNMP)

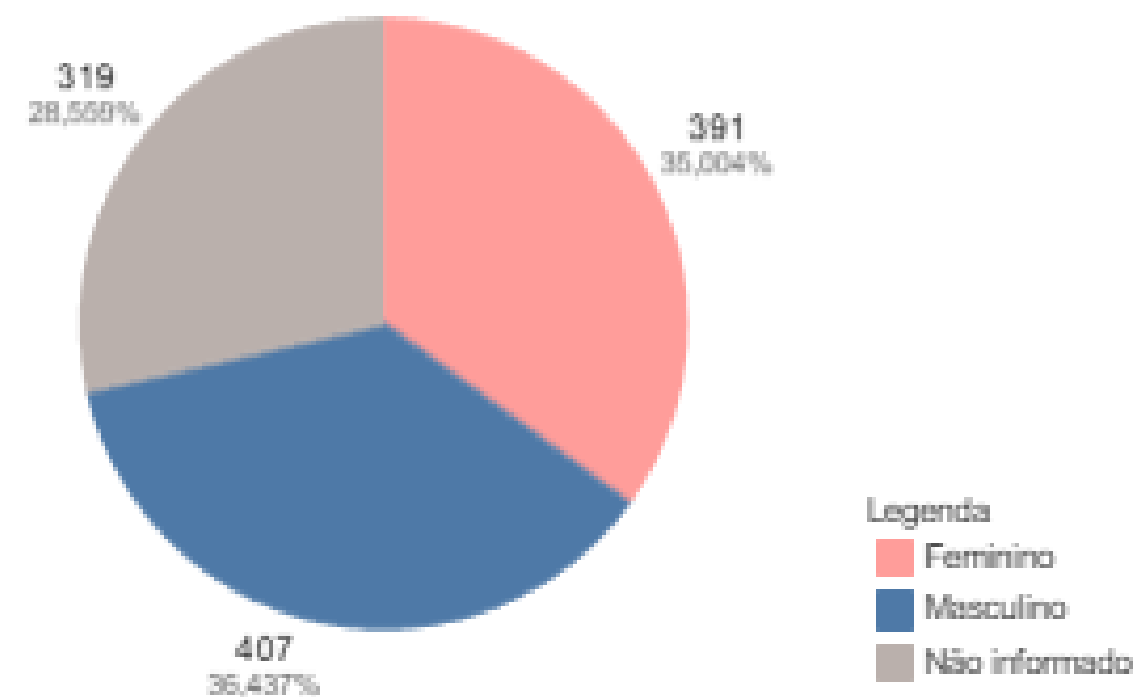
Tipo de Manifestação	Nota Objetivo	Nota SISCIDADA0	Período de avaliação
(Tudo)	(Tudo)	(Tudo)	01/07/2025 30/09/2025

Quantidade de avaliações	Nota média em relação ao atingimento do objetivo da manifestação	Nota média em relação ao atendimento pela SISCIDADA0	Índice de Satisfação 
13	1,92	1,92	61,54%

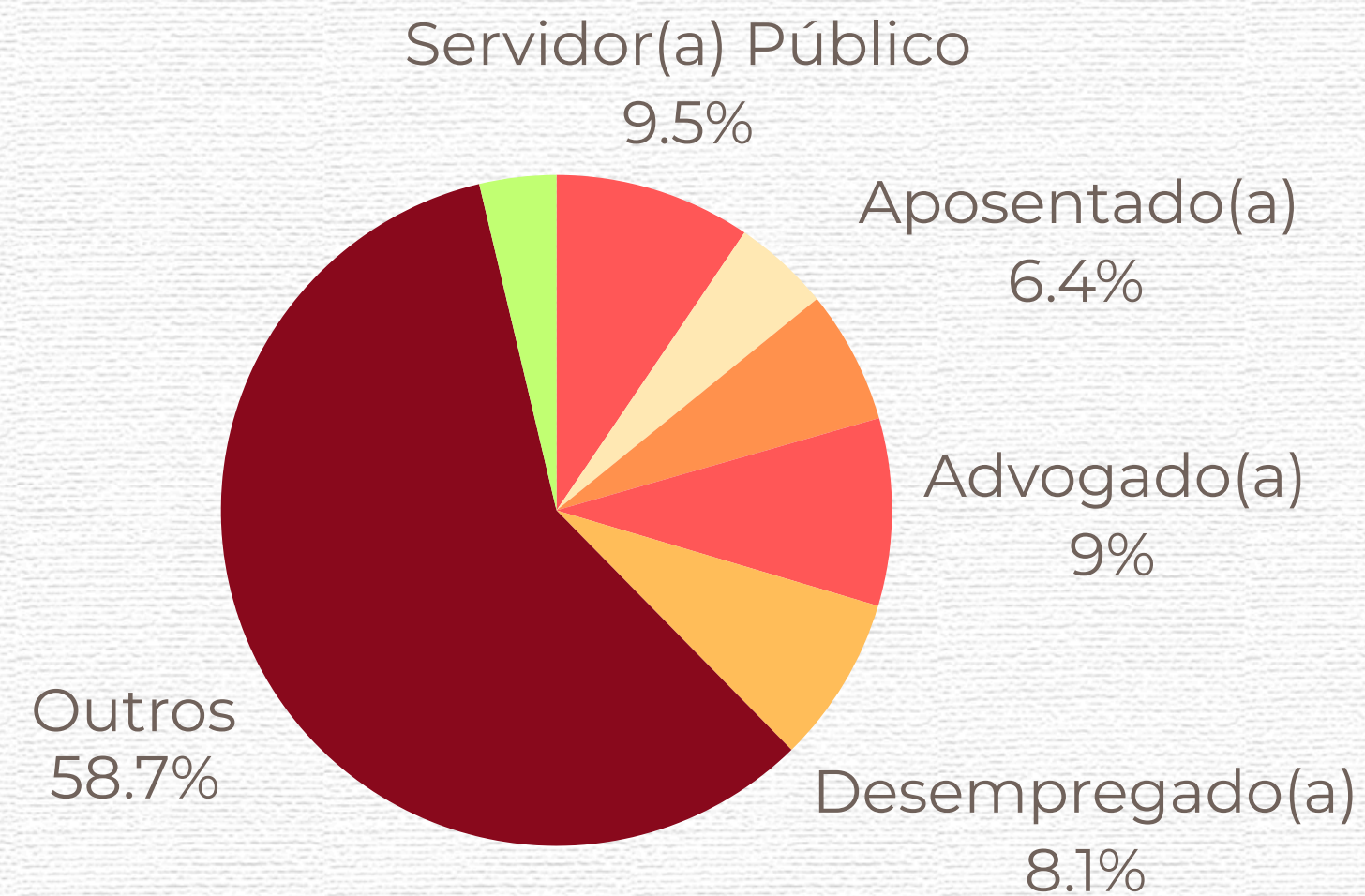


MANIFESTANTES

Quantidade de manifestações por sexo do manifestante



OCUPAÇÃO



QUANTITATIVO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

OUVIDORIAS - GERAIS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

RELATÓRIO ESTATÍSTICO - RESOLUÇÃO Nº 95/2013																																
Terceiro Trimestre - 2024																																
ASSUNTOS	NORTE							NORDESTE								CENTRO OESTE			SUDESTE			SUL			MPU							
	MPAC	MPAP	MPAM	MPPA	MPRO	MPRR	MPTO	MPAL	MPBA	MPCE	MPMA	MPPB	MPPE	MPPI	MPRN	MPSE	MPGO	MPMT	MPMS	MPMG	MPSP	MPES	MPRJ	MPPR	MPRS	MPSC	CNMP	MPT	MPM	MPF	MPDFT	TOTAL
I. ACESSIBILIDADE	0	2	5	1	5	0	3	0	18	4	11	28	2	23	10	6	3	21	6	9	244	8	22	3	2	0	0	0	0	16	452	
II. ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	3	2	0	5	0	2	14	0	65	22	8	55	8	12	0	8	60	29	11	38	286	7	175	31	49	160	150	91	0	61	38	1390
III. ATUAÇÃO DE MEMBROS E SERVIDORES	4	0	6	12	0	0	22	7	63	47	15	87	73	27	42	16	86	19	5	98	675	19	2	35	131	46	139	0	0	76	31	1783
IV. CONCURSO PÚBLICO	14	12	78	23	92	4	33	43	54	640	52	234	543	206	104	75	33	72	85	603	355	267	383	56	17	113	63	4	0	4	79	4341
V. CONSULTAS E DÚVIDAS JURÍDICAS	6	1	0	3	345	0	613	2	91	20	285	10	0	22	2	5	120	1	2	50	210	1	0	394	1	148	35	21	3	0	126	2517
VI. CONSUMIDOR	10	7	51	10	54	5	53	23	42	102	102	50	251	157	25	37	9	53	16	982	334	29	652	37	20	152	2	1	0	0	134	3400
VII. CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	3	11	148	61	14	8	15	19	36	56	62	13	87	30	162	15	10	2	26	386	105	10	24	3	32	39	14	0	0	0	112	1503
VIII. CRIMES	20	6	525	49	81	6	69	100	127	242	204	172	454	203	42	35	22	188	143	1269	1883	126	2915	128	114	317	23	1	135	0	334	9933
IX. DEMANDAS ALHEIAS À COMPETÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO	2	22	94	6	19	1	19	26	167	190	135	5	511	8	6	3	12	43	20	752	182	75	343	827	5	20	4	671	65	0	215	4448
X. DISCRIMINAÇÃO DE GÊNERO, ETNIA, CONDIÇÃO FÍSICA, SOCIAL OU MENTAL	0	3	44	6	30	1	1	0	8	14	29	12	3	27	13	13	1	6	2	7	286	19	30	4	20	0	0	0	0	0	81	660
XI. EDUCAÇÃO	20	6	139	32	155	8	102	23	50	76	205	123	371	70	59	18	18	76	29	587	666	24	897	196	16	0	8	0	0	0	191	4165
XII. ELEITORAL	6	7	85	8	407	2	264	30	46	589	485	294	705	250	78	142	20	434	405	8508	853	985	2917	145	159	425	5	4	0	0	6	18264
XIII. EXECUÇÃO PENAL	8	37	28	0	19	0	7	6	26	14	5	4	41	2	1	3	5	45	21	455	455	62	67	53	73	138	0	0	0	0	26	1601
XIV. IDOSO	15	18	56	26	32	3	14	13	26	44	219	69	270	50	32	113	4	46	39	690	437	74	626	42	143	73	6	0	0	0	58	3238
XV. IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	64	19	69	41	371	32	477	82	56	332	506	201	594	123	85	80	37	372	224	30	777	27	910	669	53	518	5	0	0	0	245	6999
XVI. INFÂNCIA E JUVENTUDE	13	12	120	80	45	4	43	31	73	41	110	48	204	32	46	81	10	141	71	843	885	92	885	124	253	314	9	0	0	0	97	4707
XVII. MEIO AMBIENTE	17	9	145	16	139	1	65	23	67	126	269	106	412	48	55	131	27	214	51	1113	691	310	1611	178	38	308	135	0	0	0	221	6526
XVIII. OUTROS	12	55	59	108	1098	5	176	21	123	397	29	183	205	169	67	433	10	95	27	6401	1426	933	9459	109	285	393	253	395	108	37	349	23420
XIX. RESIDÊNCIA NA COMARCA E LOTAÇÃO DE MEMBROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
XX. SAÚDE	69	16	247	59	177	6	110	43	124	145	139	83	566	129	62	350	53	83	60	1032	782	400	718	309	34	142	12	0	0	0	361	6311
XXI. SERVIÇOS PÚBLICOS	26	3	48	30	50	1	4	24	31	77	74	104	340	115	49	540	25	88	73	68	382	161	348	10	185	0	23	0	0	0	234	3113
XXII. SINDICAL E QUESTÕES ANÁLOGAS	0	1	2	4	0	0	0	12	2	2	7	3	89	11	1	18	15	0	1	153	50	0	1	0	17	0	0	82	0	0	62	533
XXIII. VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	3	4	32	26	26	0	8	21	17	17	47	3	50	16	15	49	7	14	19	224	500	21	308	16	71	15	157	0	0	0	33	1719
XXIV. LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - LAI	12	15	56	23	11	15	34	7	461	86	16	24	775	10	15	17	26	32	22	111	52	50	77	57	1	0	74	19	5	0	62	2165
TOTAL POR ORGÃO	327	268	2037	629	3170	104	2146	556	1773	3283	3014	1911	6555	1741	971	2189	613	2074	1358	24409	12516	3700	23370	3426	1719	3321	1117	1289	316	178	3112	113192
	0																															



QUANTITATIVO POR ASSUNTO

OUVIDORIAS - GERAIS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

RELATÓRIO ANALÍTICO - RESOLUÇÃO Nº 95/2013						
QUANTITATIVO POR TIPO DE MANIFESTAÇÕES 3º TRIMESTRE - 2024						
RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
1	4	24	1	0	298	328
178	0	54	0	1	1804	2037
201	1	15	0	1	50	268
581	0	40	0	6	2	629
168	0	11	0	0	2991	3170
3	0	13	0	0	88	104
20	3	34	0	2	2087	2146
RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
45	2	7	0	0	502	556
RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
146	2	26	4	6	429	613
47	0	160	0	6	1145	1358
1162	24	149	14	3	722	2074
RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
3844	0	51	0	7	14	3916
20622	8	11	2	9	2438	23090
8	0	77	0	8	22884	22977
45	1	1098	7	2	11363	12516
RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
33	3	55	0	2	3333	3426
0	0	0	0	0	1719	1719
51	2	0	0	9	3259	3321
RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
554	22	118	20	9	236	959
105	12	0	5	12	44	178
6	0	19	1	6	1257	1289
0	0	5	0	0	311	316
308	28	62	11	16	2145	2570
32781	162	4229	179	145	71797	109293



Formulário Eletrônico:
[Clique aqui](#)



Telefone
(61) 3315-9468 / 3315-9467



WhasApp
(61) 3366-9229



E-mail
ouvidoria@cnmp.mp.br



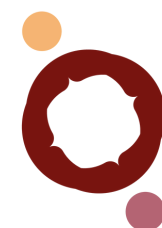
Website
<https://www.cnmp.mp.br/portal/ouvidoria>



Atendimento Presencial:
13h às 19h



Endereço:
**Setor de Administração Federal Sul
– SAFS, Quadra 2, Lote 3, Edifício
Adail Belmonte, Brasília-DF**



**OUVIDORIA NACIONAL
DO MINISTÉRIO PÚBLICO**



**CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO**