



OUVIDORIA NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

RELATÓRIO ESTATÍSTICO
JULHO/SETEMBRO 2025



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO



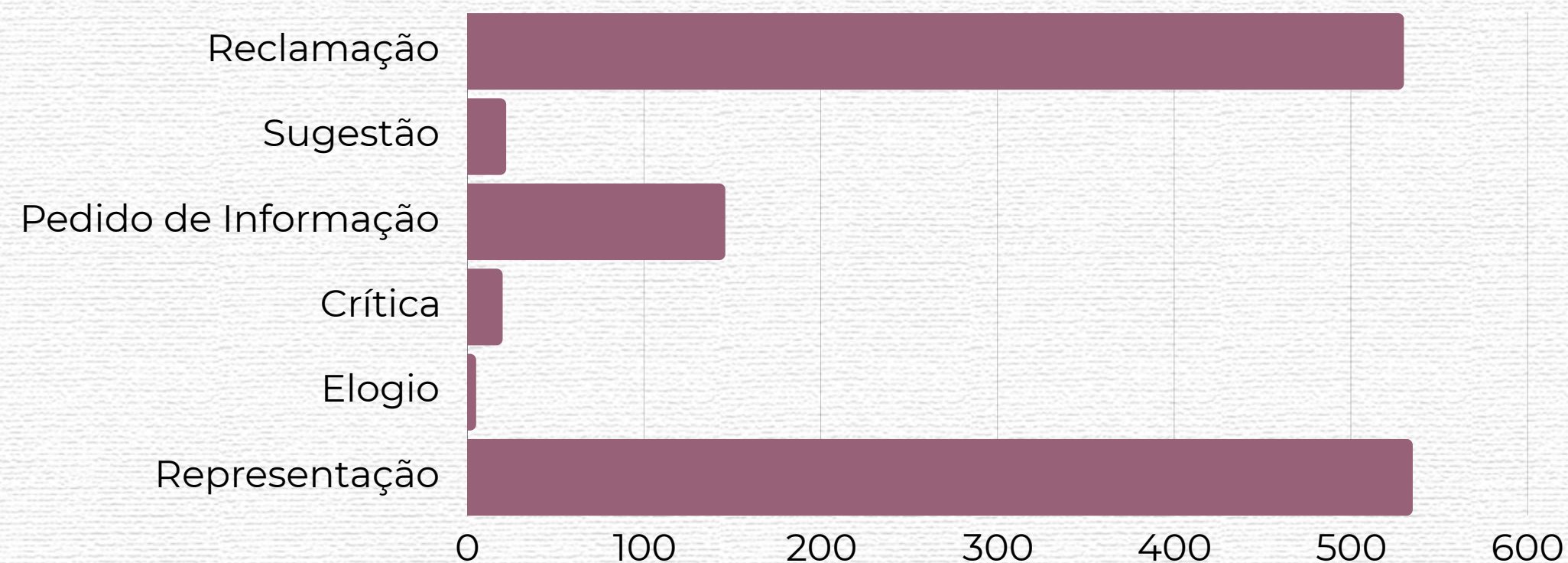
RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CIDADÃ

TOTAL

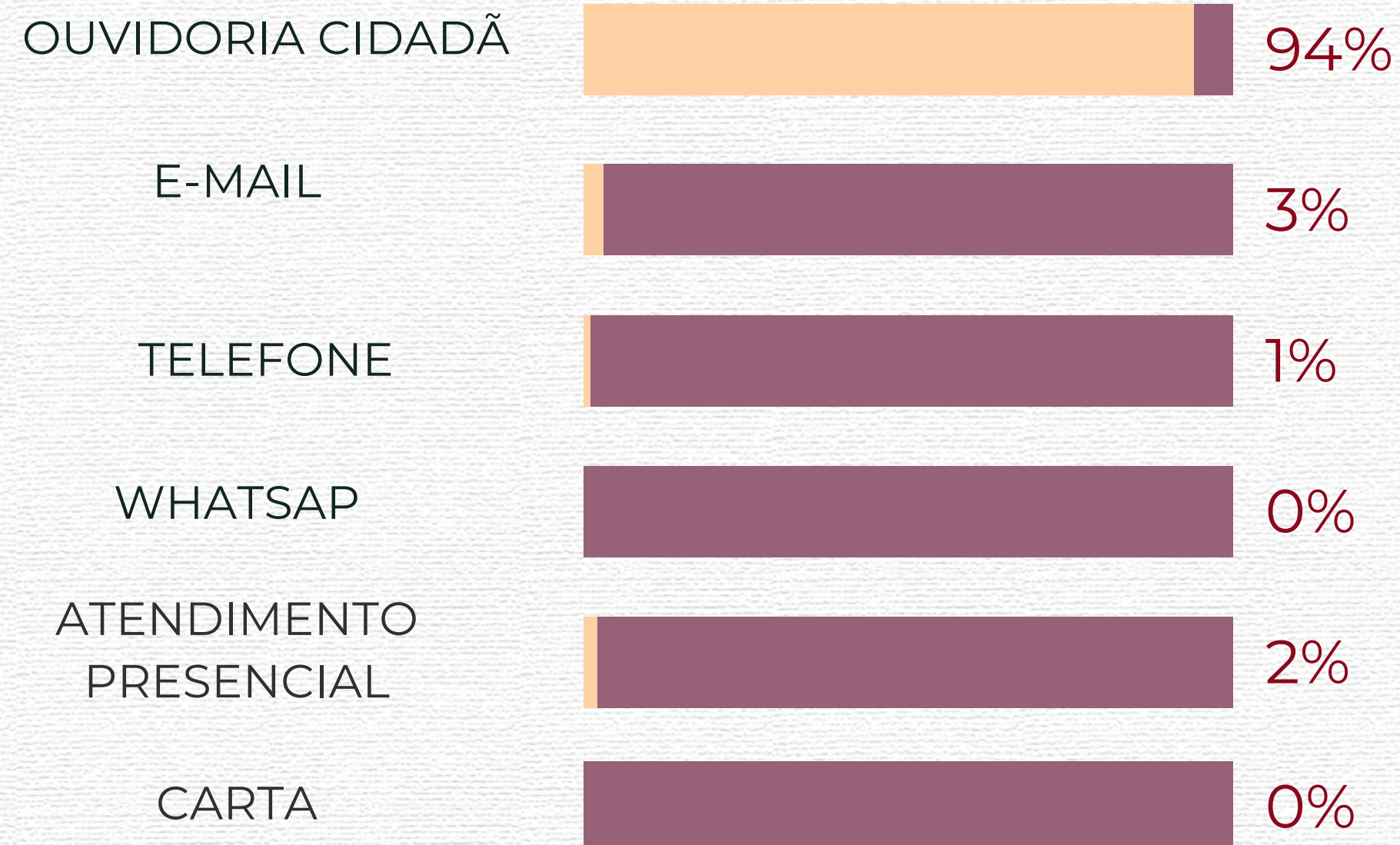
1234

A Ouvidoria Nacional recebeu, no terceiro trimestre de 2025: **530 Reclamações, 22 Sugestões, 146 Pedidos de Informação, 20 Críticas, 5 Elogios e 535 Representações.**

TIPO DE MANIFESTAÇÃO



CANAIS DE ATENDIMENTO

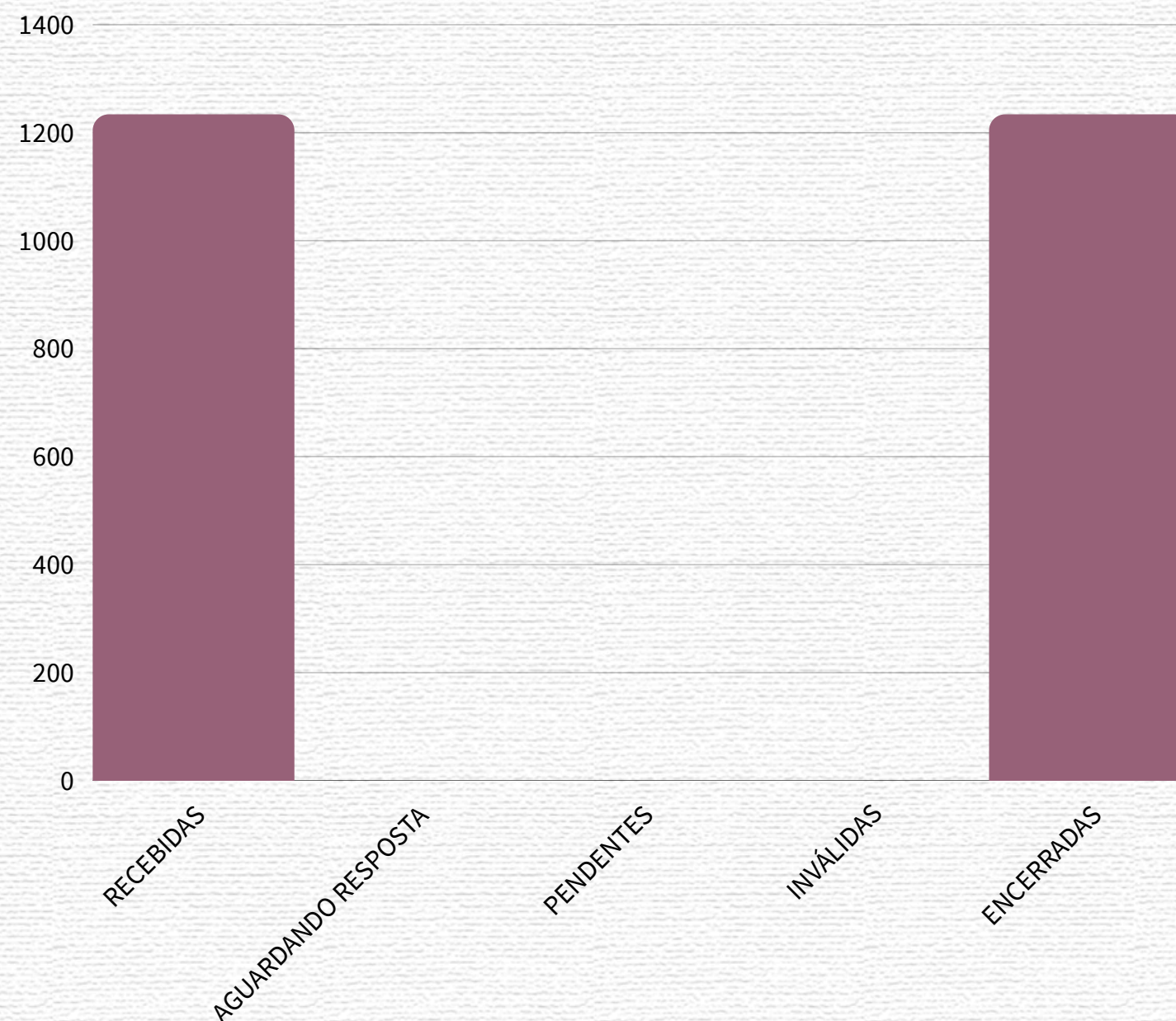


Dispomos de uma plataforma multicanal para os atendimentos da Ouvidoria Nacional, com destaque para as demandas registradas por meio do sistema da Ouvidoria Cidadã (formulário eletrônico) e das manifestações enviadas por e-mail e telefone.

ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES

Quantidade de Manifestações (Estado x Tipo de Manifestação)								
	Crítica	Elogio	Quitação das Mulheres	Pedido de Informações	Reclamação	Representação	Sugestão	Total geral
Acre					1	4		5
Alagoas					6	3		9
Amapá				1	1	3		5
Amazonas		1	1	11	7	6	1	27
Bahia	1		45	4	41	30		121
Ceará		1		6	11	5		23
Distrito Federal	1		10	18	38	28	1	96
Espírito Santo			2	1	3	5		11
Goiás	1	1	4	1	22	23	3	55
Maranhão			1	1	5	4		11
Mato Grosso			4	2	8	11		25
Mato Grosso do Sul				3	4	2	1	10
Minas Gerais	4	1	5	9	60	76	4	159
Pará			2		10	4		16
Paraíba	1			2	10	4	1	18
Paraná	1		1	7	16	14	2	41
Pernambuco	1		1	4	13	3		22
Piauí	2			2	9	4		17
Rio de Janeiro	4		4	15	47	29	1	100
Rio Grande do Norte			1	2	3	2		8
Rio Grande do Sul			3	3	17	8	3	34
Rondônia				3	3	2		8
Roraima					2	1		3
Santa Catarina	1		5	2	17	12	1	38
São Paulo	1	1	17	32	113	102	3	269
Sergipe			2	1	3	3		9
Tocantins	1			1	2			4
Não identificado			5	10	17	58	2	90
Total geral	19	5	113	141	489	444	23	1.234

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



Recebidas: Total de manifestações que a Ouvidoria Nacional recebeu e tratou no período.

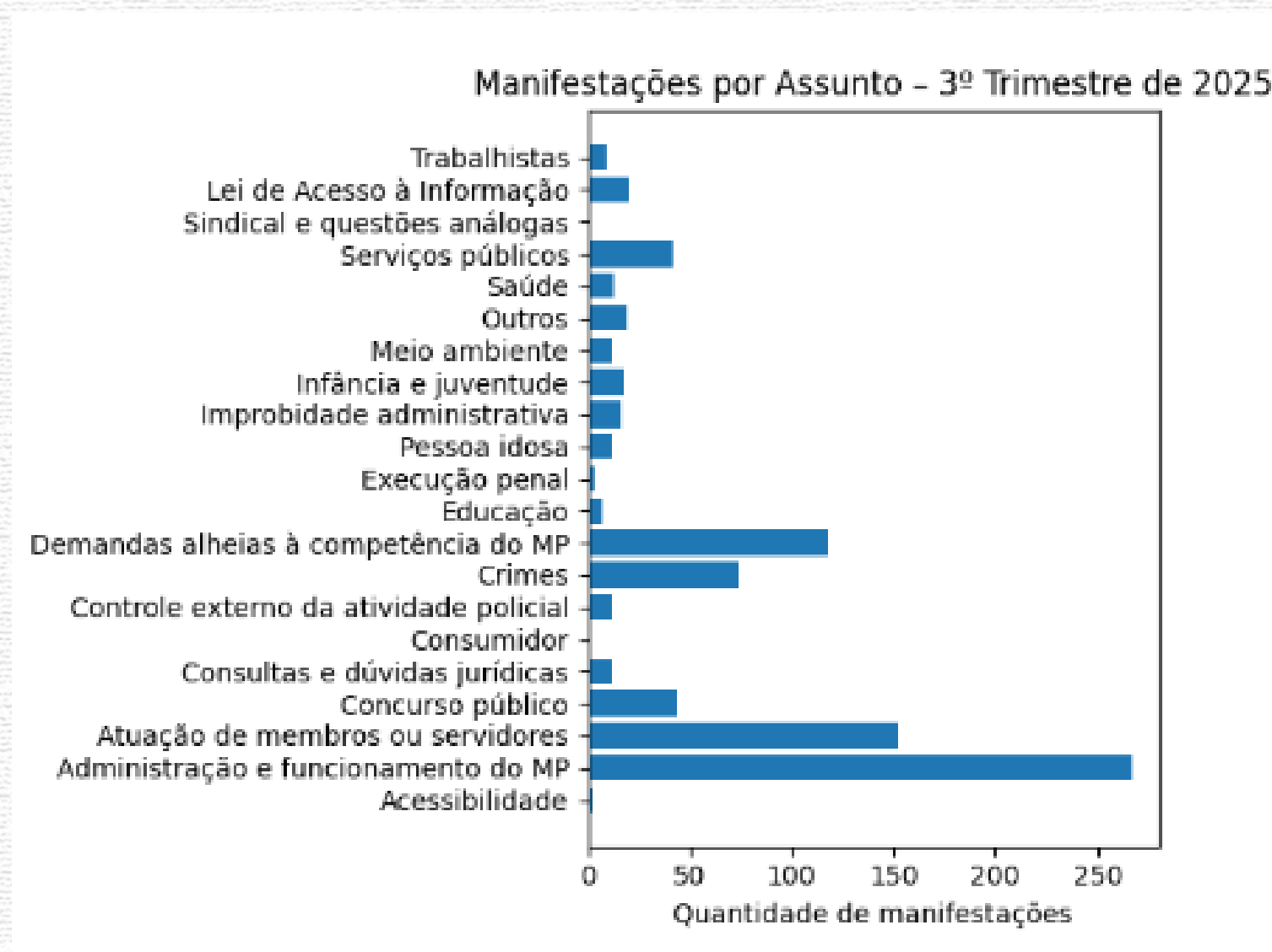
Aguardando resposta: Manifestações tratadas, cujo trâmite encontra-se em andamento.

Pendentes: Manifestações recebidas que não foram tratadas.

Inválidas: Manifestações cujo objeto carece de informações mínimas.

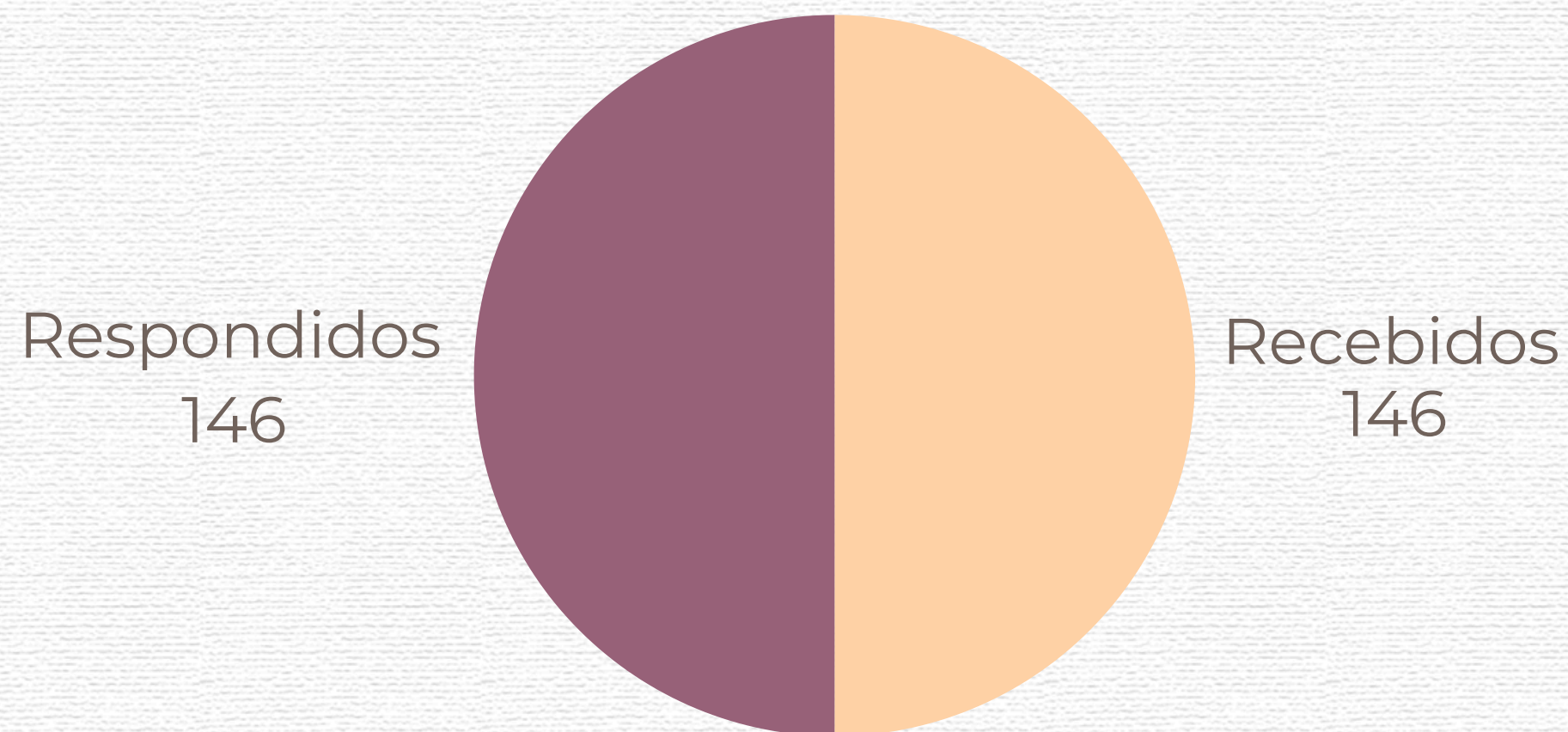
Encerradas: Recebidas, tratadas, respondidas e finalizadas.

ASSUNTOS DEMANDADOS



No **3º trimestre de 2025**, destacaram-se **Administração e funcionamento do Ministério Público (31,3%)** e **Atuação de membros ou servidores (17,9%)**, que, juntas, concentraram quase metade das manifestações do período. Na sequência, figuraram **Demandas alheias à competência do Ministério Público (13,8%)** e **Crimes (8,7%)**, evidenciando a predominância de demandas de orientação institucional e temas penais. **Concurso público (5,2%)** e **Serviços públicos (4,9%)** também apresentaram relevância, enquanto os demais assuntos distribuíram-se de forma residual. demandas, ainda que com menor representatividade percentual no trimestre analisado.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO



No terceiro trimestre de 2025, a Ouvidoria Nacional registrou um total de 146 pedidos de informação, todos devidamente respondidos e concluídos dentro dos prazos estabelecidos, não havendo registro de negativa de acesso.

Os pedidos de informação abrangem uma variedade de temas relacionados às atribuições do Ministério Público e à atuação da Ouvidoria Nacional, reforçando a relevância do canal como espaço de comunicação direta com a sociedade.

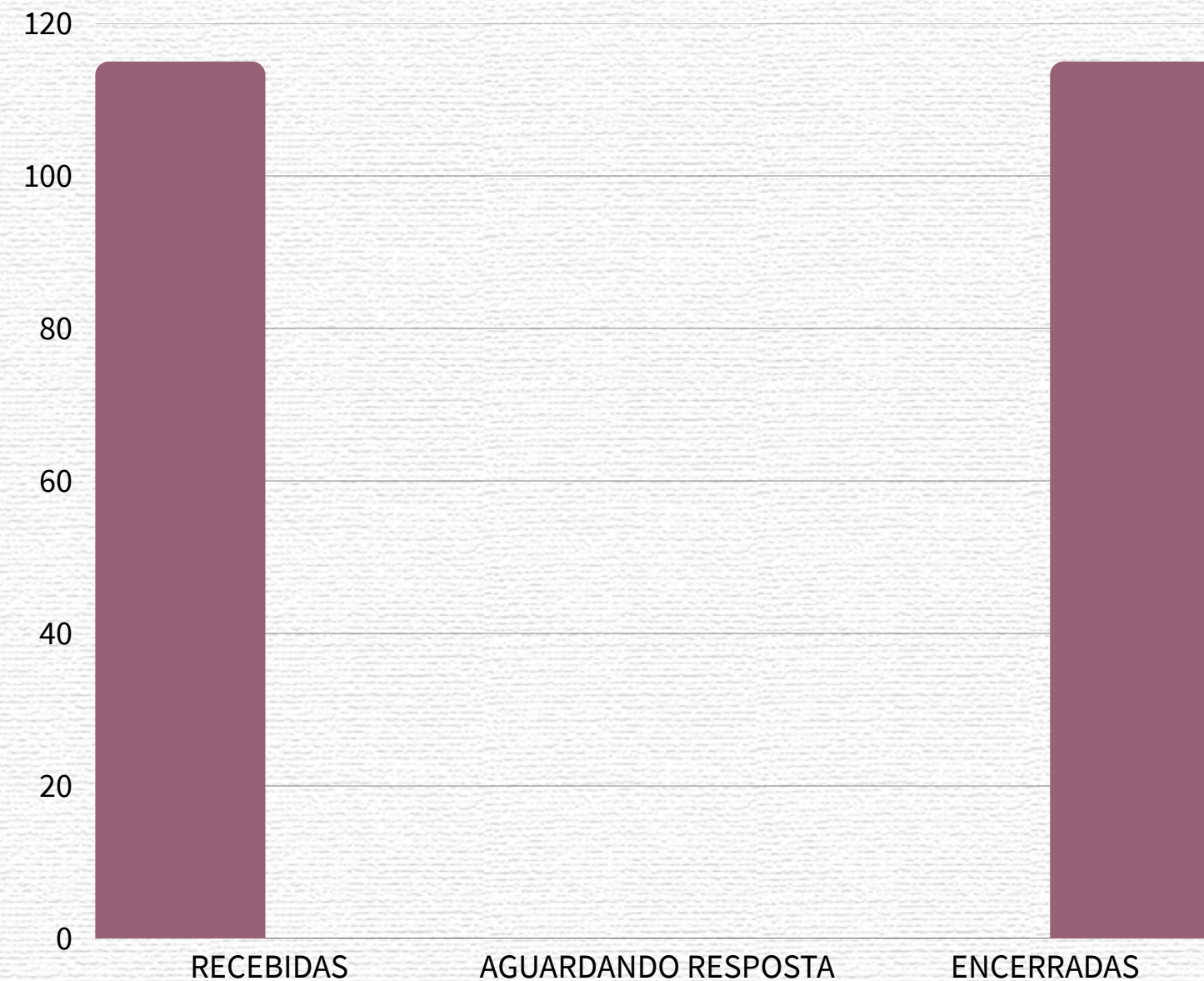
OUVIDORIA DE COMBATE À VIOLÊNCIA POLICIAL

A Ouvidoria Nacional de Combate à Violência Policial do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) foi instituída pela Portaria CNMP-PRESI nº 135/2024.

A principal função da Ouvidoria é receber demandas relacionadas a condutas que envolvam abuso policial e encaminhá-las aos membros do Ministério Público com atribuição para o controle externo.

No terceiro trimestre de 2025 foram registradas 18 manifestações relacionadas à Ouvidoria de Combate à Violência Policial, todas devidamente analisadas e encaminhadas à autoridade competente para as providências cabíveis.

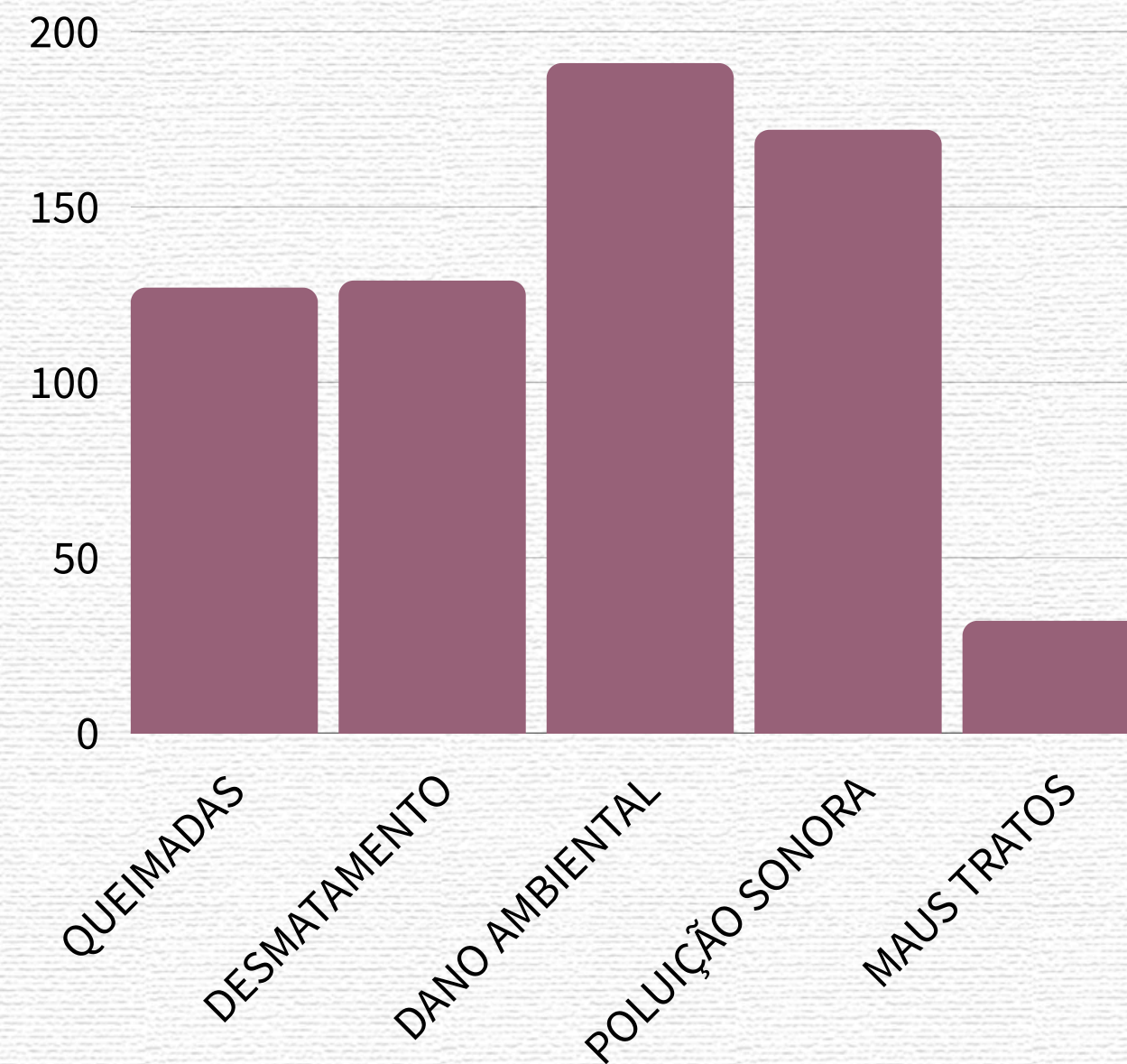
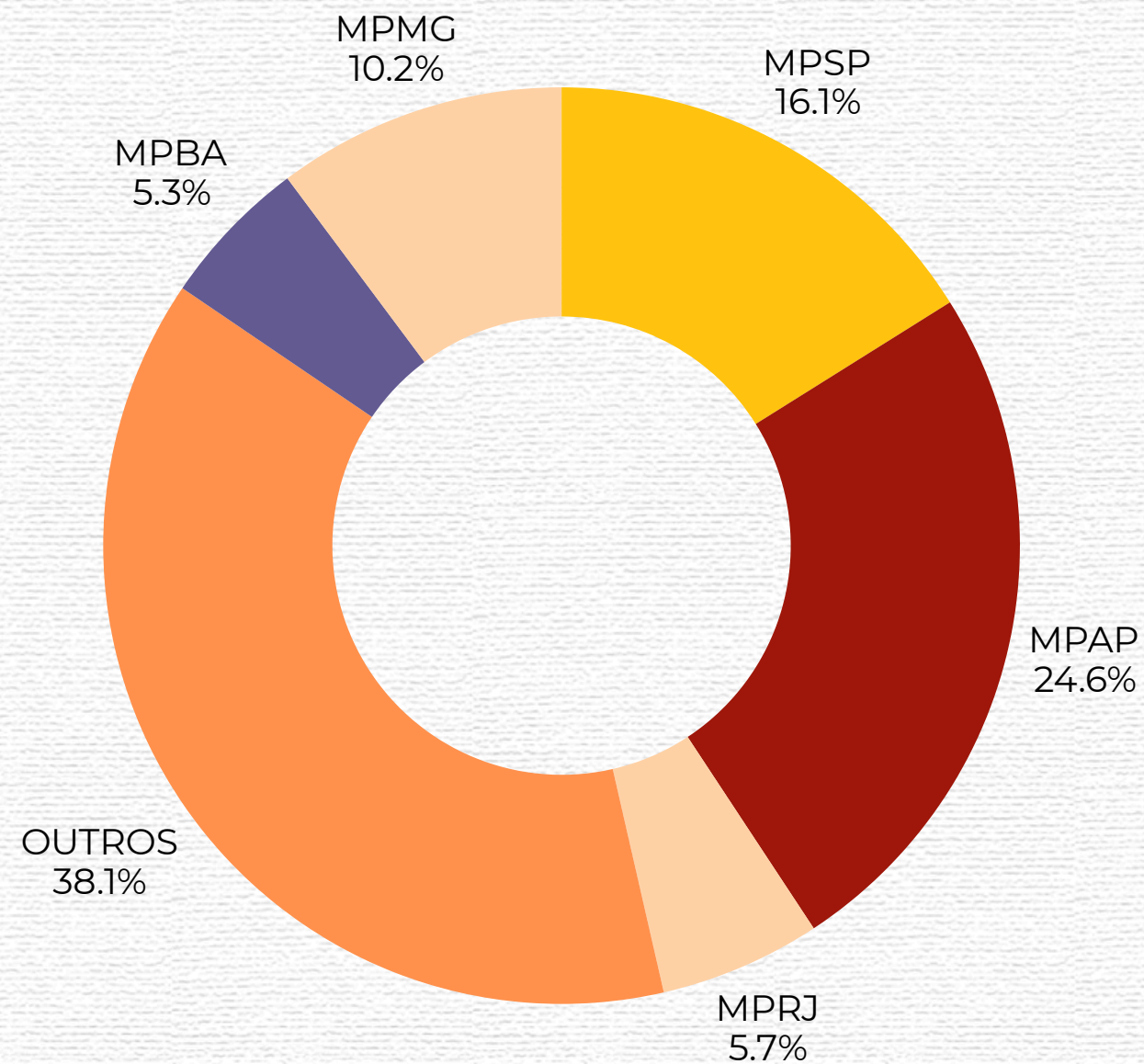
OUVIDORIA DAS MULHERES



No terceiro trimestre de 2025, a Ouvidoria da Mulher registrou 115 manifestações relacionadas à defesa dos direitos das mulheres. Esses registros refletem a importância contínua do canal como espaço de acolhimento, orientação e encaminhamento de demandas que envolvem situações de violência, discriminação e violações de direitos.

A atuação da Ouvidoria Nacional é potencializada graças à parceria com órgãos e instituições comprometidos com a promoção da igualdade de gênero e a proteção dos direitos humanos. Essas colaborações permitem um fluxo ágil de informações e encaminhamentos mais eficazes, garantindo respostas rápidas e assertivas às demandas recebidas.

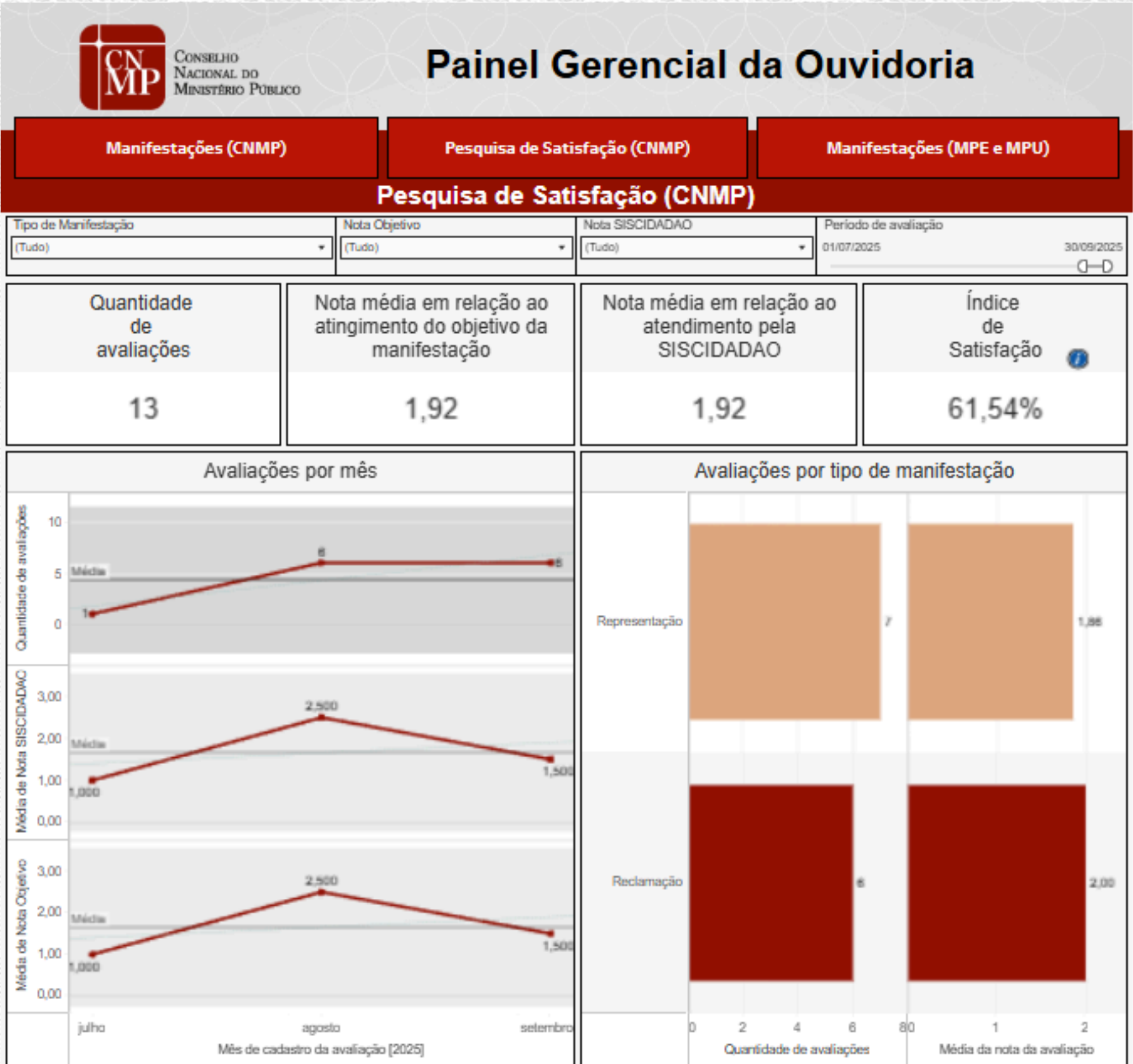
RADAR AMBIENTAL



O aplicativo Radar Ambiental é uma ferramenta importante no combate aos crimes ambientais, permitindo que cidadãos e cidadãs denunciem infrações de forma segura e direta ao Ministério Público.

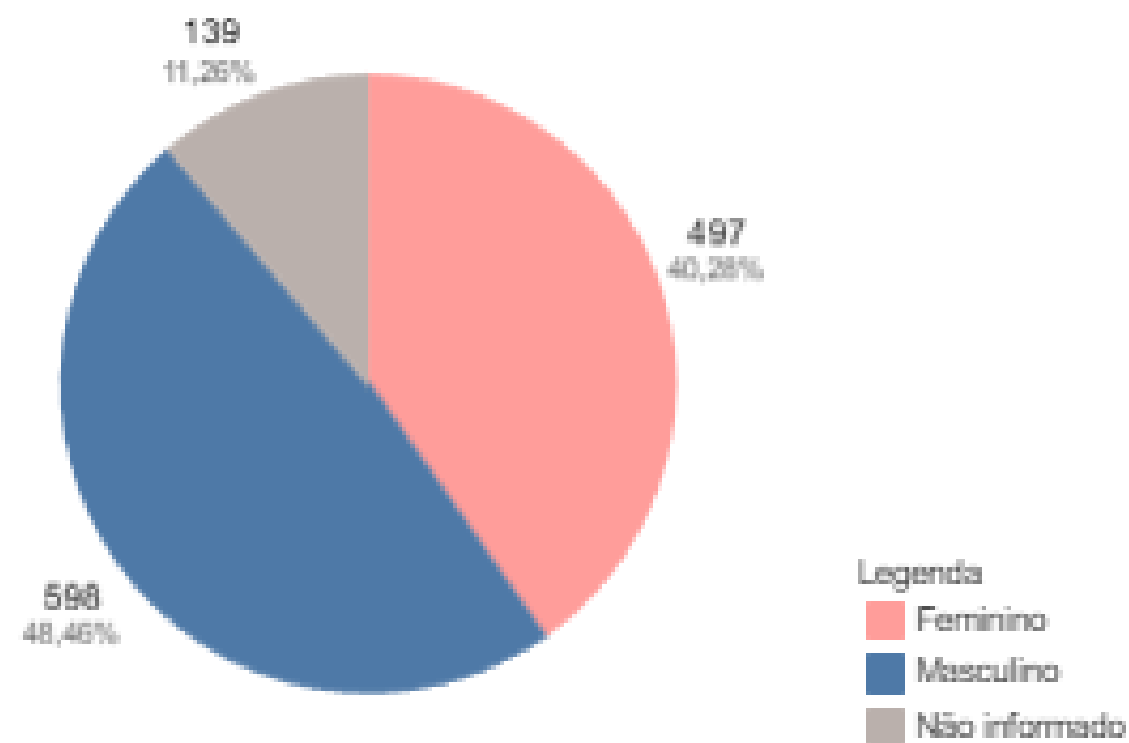
No terceiro trimestre de 2025, a Ouvidoria Nacional registrou **899 manifestações relacionadas a questões ambientais.**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

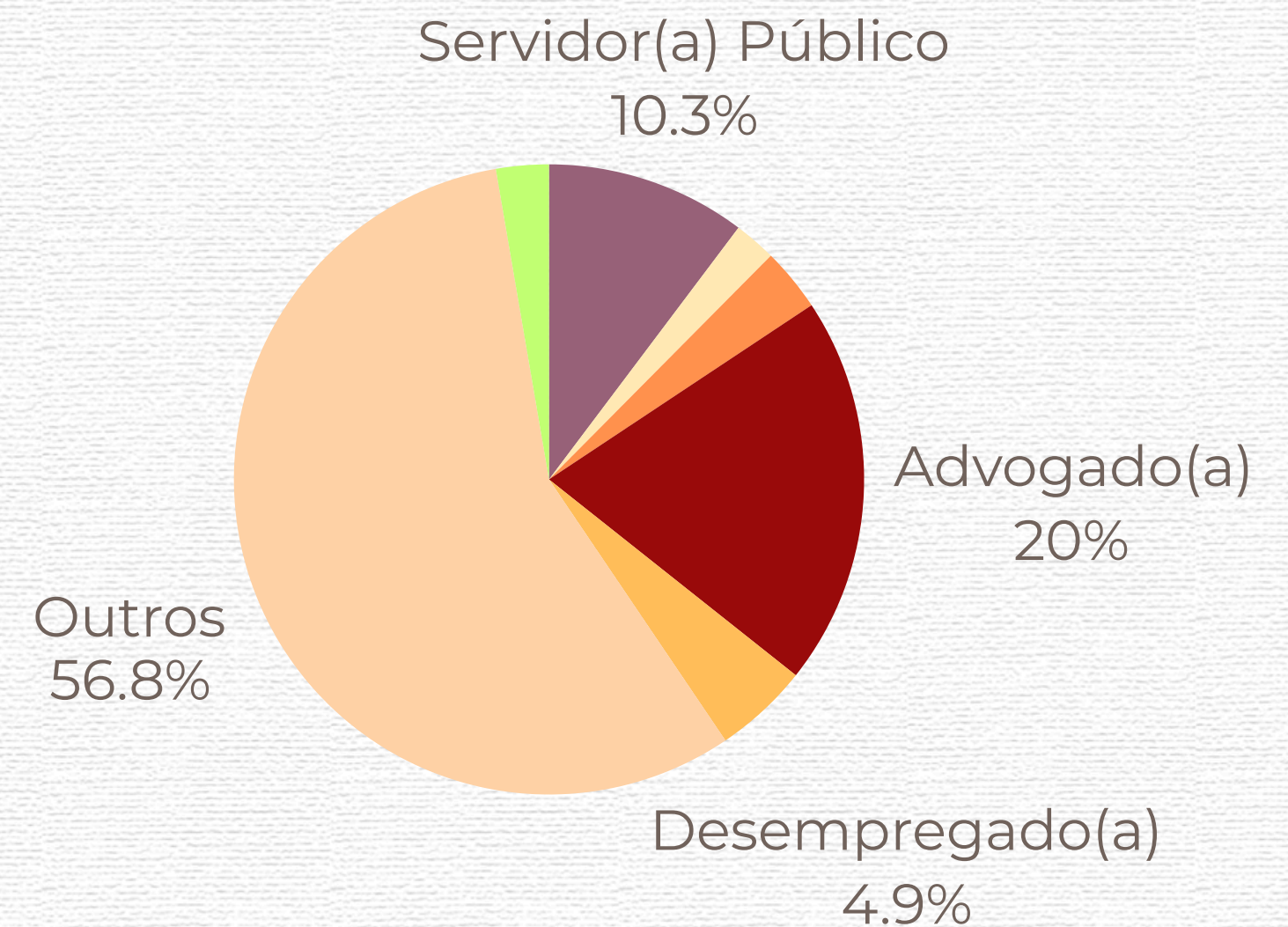


MANIFESTANTES

Quantidade de manifestações por sexo do manifestante



OCUPAÇÃO



QUANTITATIVO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO OUVIDORIAS - GERAIS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

RELATÓRIO ANALÍTICO - RESOLUÇÃO Nº 95/2013								
QUANTITATIVO POR TIPO DE MANIFESTAÇÕES 3º TRIMESTRE - 2025								
	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
NORTE	MPAC	6	1	169	3	3	503	675
	MPAM							0
	MPAP	315	0	19	0	3	86	423
	MPPA							0
	MPRO	375	1	389	6	180		951
	MPRR	0	0	11	0	0	145	156
	MPTQ	91	1	22	0	1	2660	2775
NORDESTE	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
	MPAL							0
	MPBA							0
	MPCE							0
	MPMA							0
	MPPB	78	8	42	14	5	23	170
	MPPE	64	6	868	21	8	7666	8623
	MPPJ	1094	4					1098
	MPRN	896	6	41	25	3	356	1327
	MPSE							0
CENTRO OESTE	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
	MPGO	242	3	26	4	7	460	731
	MPMS							0
	MPMT							0
SUDESTE	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
	MPES	3808	2	71	1	10	13	3905
	MPMG							0
	MPRJ	1	2	62	0	13	17007	17085
SUL	MPSP	19	1	1223	3	6	10970	12222
	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
	MPPR							0
	MPRS							0
MPU	MPSC							0
	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
	CNMP	489	23	141	19	5	557	1234
	MPF							0
	MPT	53	1	50	3	2	414	523
TOTAL	MPM	0	0	3	0	0	367	370
	MPDFT	312	19	530	6	21	3418	4306
		7783	78	3666	105	267	44625	56514

QUANTITATIVO POR ASSUNTO

OUVIDORIAS - GERAIS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR ASSUNTO - RESOLUÇÃO Nº 309/2025																																
Terceiro Trimestre - 2025																																
	NORTE						NORDESTE						CENTRO OESTE			SUDESTE				SUL			MPU									
ASSUNTOS	MPAC	MPAP	MPAM	MPPA	MPRO	MPRR	MPTO	MPAL	MPBA	MPCE	MPMA	MPPB	MPPE	MPPI	MPRN	MPSE	MPGO	MPMT	MPMS	MPMG	MPSP	MPES	MPRJ	MPRR	MPRS	MPSC	CNMP	MPT	MPM	MPF	MPDFT	TOTAL
. ACESSIBILIDADE	3	6			12	0	0					30	0		3		0				263	7	10				4	2	0		11	351
I. ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	5	7			6	0	12					69	20		3		74				102	2	121				353	174	0		91	1039
II. ATUAÇÃO DE MEMBROS E SERVIDORES	5	0			11	0	22					140	59		80		169				81	20	42				188	34	0		76	927
V. CONCURSO PÚBLICO	25	9			287	1	42					511	758		118		26				167	242	588				68	5	0		98	2945
X. CONSULTAS E DÚVIDAS JURÍDICAS	125	0			154	0	781					2	0		3		19				34	0	2				24	22	4		68	1238
VI. CONSUMIDOR	17	21			95	6	54					68	305		27		22				270	70	687				2	1	0		145	1790
VII. CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	3	16			44	1	20					30	150		34		14				157	19	32				16	0	0		87	623
VIII. CRIMES	22	37			145	18	132					345	477		55		40				1719	197	2856				101	1	170		452	6767
X. DEMANDAS ALHEIAS À COMPETÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO	6	10			69	0	3					12	733		4		46				238	44	799				174	57	170		84	2449
C. DISCRIMINAÇÃO DE ORIGEM, COR, ETNIA, GÊNERO, ORIENTAÇÃO SE- XUAL, IDADE, CONDIÇÃO FÍSICA, SOCIAL OU MENTAL	0	0			44	0	30					25	7		10		3				225	11	50				10	1	0		100	516
GI. EDUCAÇÃO	37	19			141	20	181					152	573		100		34				705	384	804				10	1	0		157	3318
GII. ELEITORAL	0	0			10	0	1					15	9		2		0				14	2	28				0	0	0		5	86
III. EXECUÇÃO PENAL	7	3			34	1	5					7	32		257		9				1023	51	63				6	1	0		66	1555
IV. PESSOA IDOSA	12	15			47	3	24					52	382		29		4				459	66	866				18	0	0		586	2563
CV. IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	102	77			530	44	776					518	989		119		70				363	129	1075				26	0	0		508	5326
CVI. INFÂNCIA E JUVENTUDE	16	23			62	9	41					48	218		59		7				845	97	912				24	5	0		142	2508
CVII. MEIO AMBIENTE	31	97			102	8	123					129	454		83		26				767	392	1223				13	0	0		242	3690
CVIII. OUTROS	64	28			470	5	125					284	734		106		13				1379	1379	4626				28	112	23		296	9673
IX. RESIDÊNCIA NA COMARCA E LOTAÇÃO DE MEMBROS	0	0			0	0	0					0	1		0		0				0	509	0				2	0	0		0	512
IX. SAÚDE	114	25			164	13	259					160	732		116		63				531	133	944				15	0	0		427	3696
IXI. SERVIÇOS PÚBLICOS	35	4			59	1	26					154	352		75		28				739	0	390				58	1	0		202	2134
IXII. SINDICAL E QUESTÕES ANÁLOGAS	0	1			0	0	1					5	41		3		35				0	0	4				0	18	0		21	129
IXIII. VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E CRIMES CONTRA A MULHER	27	6			118	0	23					20	692		21		4				1972	80	1664				44	0	0		434	5105
IXIV. LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - LAI	14	19			42	15	22					22	868		20		25				48	71	62				28	50	3		28	1337
IXV. TRABALHISTAS	0	0			0	11	11					0	27		0		0				121	0	0				22	38	0		0	
TOTAL POR ORGÃO	670	423	0	0	2656	156	2715	0	0	0	0	2798	8623	0	1327	0	791	0	0	0	12222	3905	17848	0	0	0	1234	523	370	0	4306	60507



Formulário Eletrônico:
[Clique aqui](#)



Telefone
(61) 3315-9468 / 3315-9467



WhatsApp
(61) 3366-9229



E-mail
ouvidoria@cnmp.mp.br



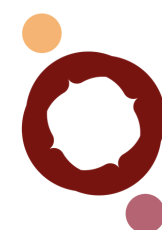
Website
<https://www.cnmp.mp.br/portal/ouvidoria>



Atendimento Presencial:
13h às 19h



Endereço:
Setor de Administração Federal Sul
– SAFS, Quadra 2, Lote 3, Edifício
Adail Belmonte, Brasília-DF



OUVIDORIA NACIONAL
DO MINISTÉRIO PÚBLICO



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO