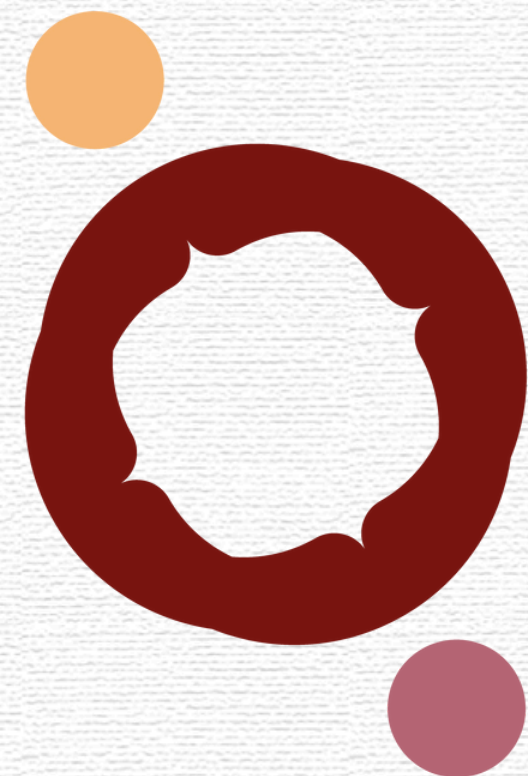




OUVIDORIA NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

RELATÓRIO ESTATÍSTICO
OUTUBRO/DEZEMBRO 2024



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO

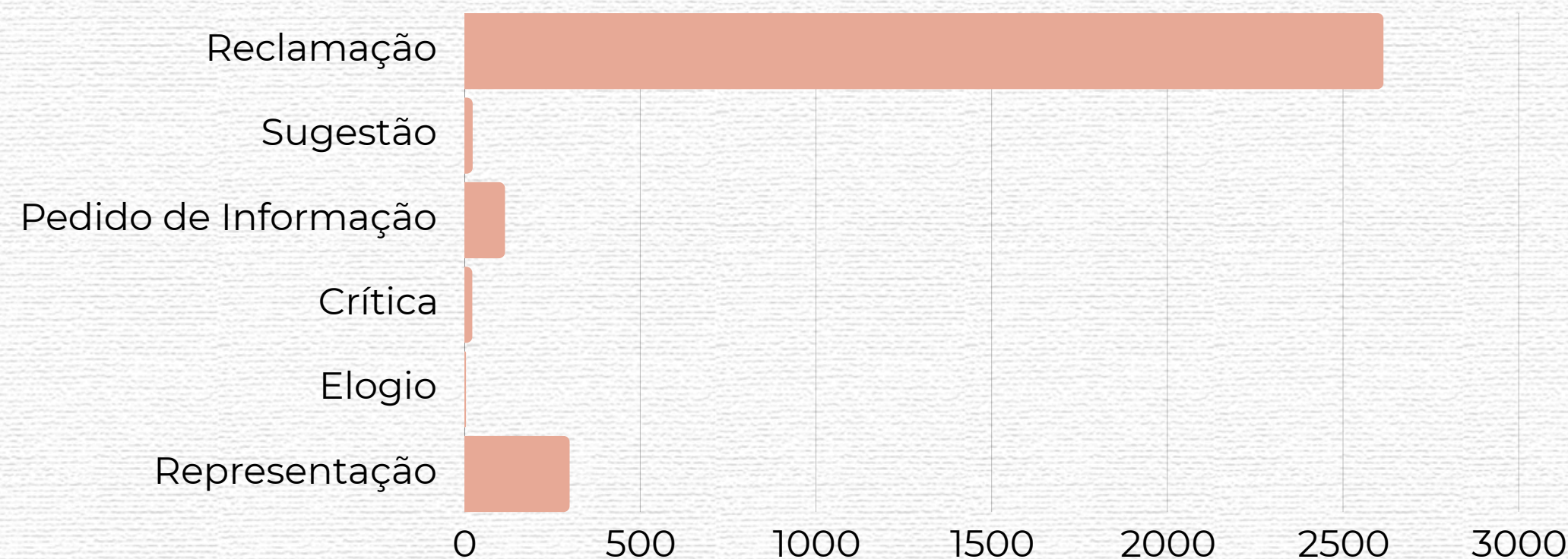
RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CIDADÃ E RADAR AMBIENTAL

TOTAL

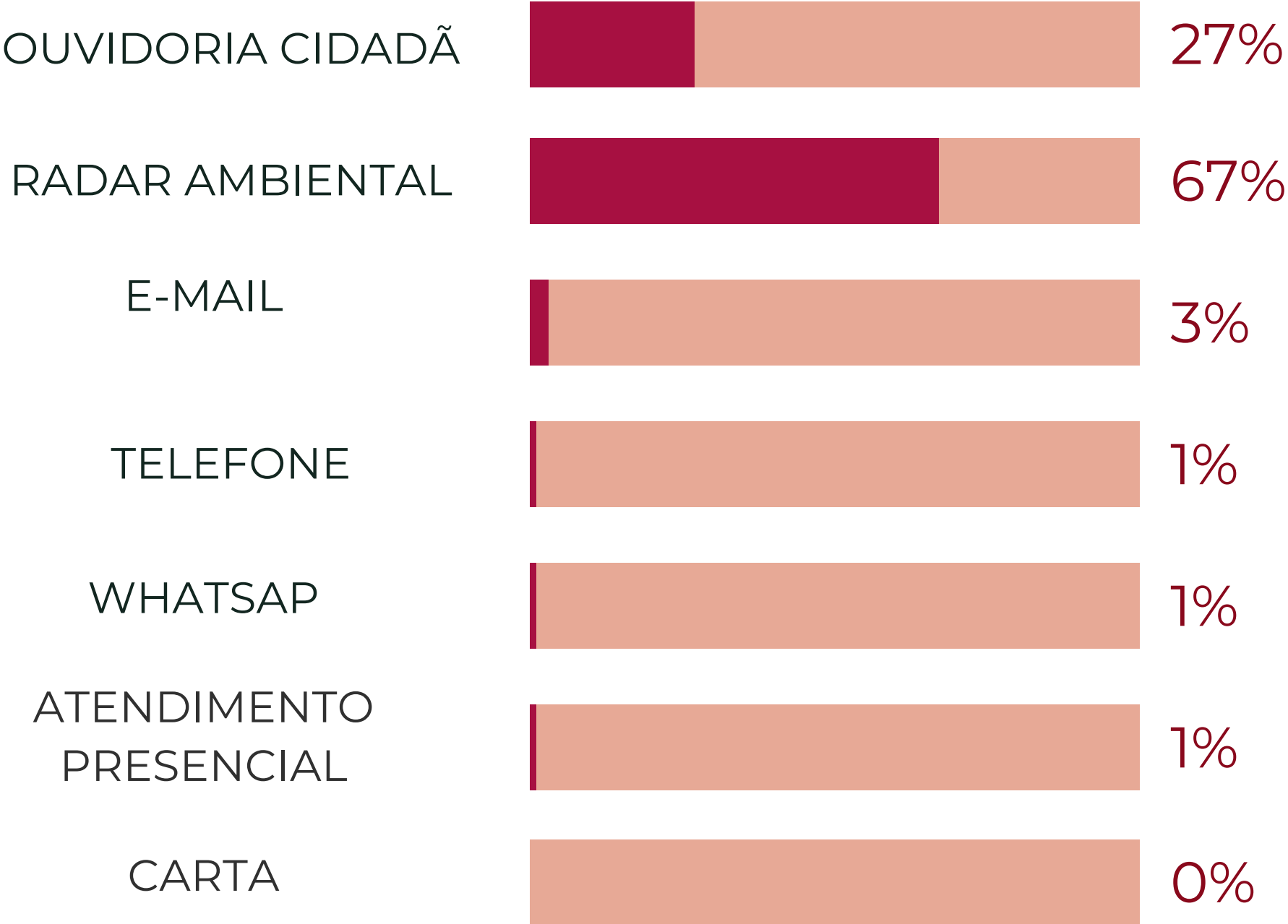
3078

A Ouvidoria Nacional recebeu, no quarto trimestre de 2024, **2615 Reclamações**, **23 Sugestões**, **115 Pedidos de Informação**, **22 Críticas**, **4 Elogios** e **299 Representações**.

TIPO DE MANIFESTAÇÃO



CANAIS DE ATENDIMENTO



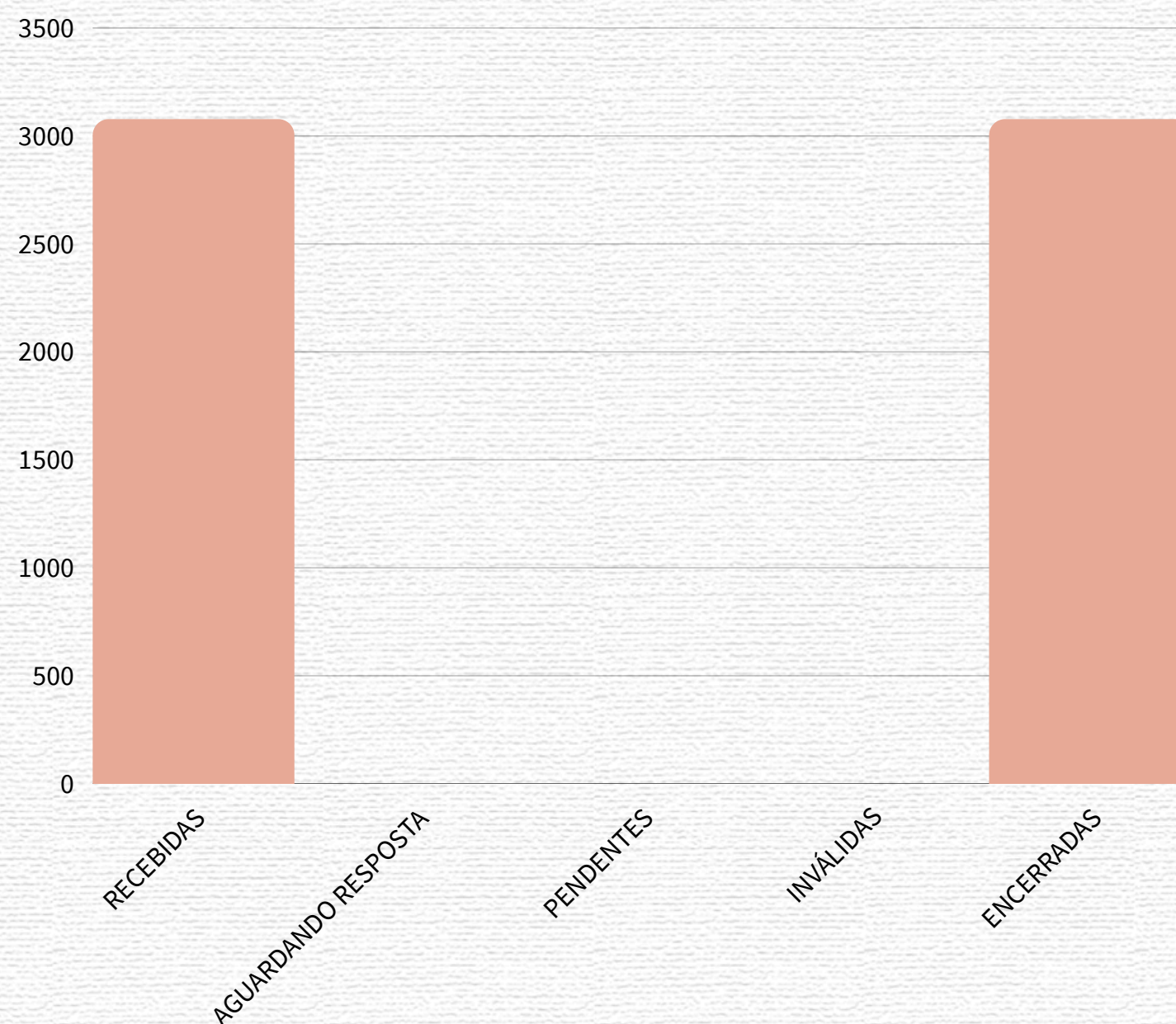
Dispomos de uma plataforma multicanal para os atendimentos da Ouvidoria Nacional, com destaque para as demandas registradas por meio do sistema da Ouvidoria Cidadã (formulário eletrônico), do aplicativo Radar Ambiental e das manifestações enviadas por e-mail.

ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES

Selecione os critérios à direita para a tabela abaixo			Selecione a variável da linha		Selecione a variável da coluna			
			Estado		Tipo de Manifestação			
Quantidade de Manifestações (Estado x Tipo de Manifestação)								
	Critica	Elogio	Ouvidoria das Mulheres	Pedido de Informações	Reclamação	Representação	Sugestão %	Total geral
Acre			1,0		4,0	1,0		6,0
Alagoas				3,0	3,0	5,0		11,0
Amapá					4,0	1,0		5,0
Amazonas	1,0				13,0	3,0		17,0
Bahia	3,0	1,0	4,0	3,0	55,0	30,0	2,0	98,0
Ceará	1,0			4,0	8,0	5,0		18,0
Distrito Federal	1,0	1,0	5,0	9,0	22,0	17,0	4,0	59,0
Espírito Santo			2,0	5,0	10,0	11,0		28,0
Goiás	1,0		2,0	11,0	30,0	24,0	4,0	72,0
Maranhão			25,0	2,0	4,0	9,0		40,0
Mato Grosso	1,0		2,0	1,0	5,0	7,0		16,0
Mato Grosso do Sul				2,0	3,0	2,0		7,0
Minas Gerais	3,0	1,0	5,0	22,0	44,0	49,0	3,0	127,0
Pará			1,0		1,0	6,0		8,0
Paraíba				2,0	3,0	2,0		7,0
Paraná	2,0		7,0	7,0	5,0	12,0	1,0	34,0
Pernambuco				3,0	11,0	10,0		24,0
Piauí				1,0	2,0			3,0
Rio de Janeiro	1,0		5,0	9,0	45,0	10,0	1,0	71,0
Rio Grande do Norte				1,0	5,0	2,0	3,0	11,0
Rio Grande do Sul			3,0	3,0	12,0	28,0		46,0
Rondônia				1,0	2,0	4,0		7,0
Roraima					3,0			3,0
Santa Catarina	1,0	1,0	3,0	4,0	3,0	5,0	1,0	18,0
São Paulo	7,0		19,0	20,0	50,0	43,0	3,0	142,0
Sergipe					7,0	6,0		13,0
Tocantins			1,0	1,0	4,0	2,0		8,0
Não identificado			2,0	1,0	60,0	5,0	1,0	69,0
Total geral	22,0	4,0	87,0	115,0	418,0	299,0	23,0	968,0

%

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



Recebidas: Total de manifestações que a Ouvidoria Nacional recebeu e tratou no período.

Aguardando resposta: Manifestações tratadas, cujo trâmite encontra-se em andamento.

Pendentes: Manifestações recebidas que não foram tratadas.

Inválidas: Manifestações cujo objeto carece de informações mínimas.

Encerradas: Recebidas, tratadas, respondidas e finalizadas.

ASSUNTOS DEMANDADOS

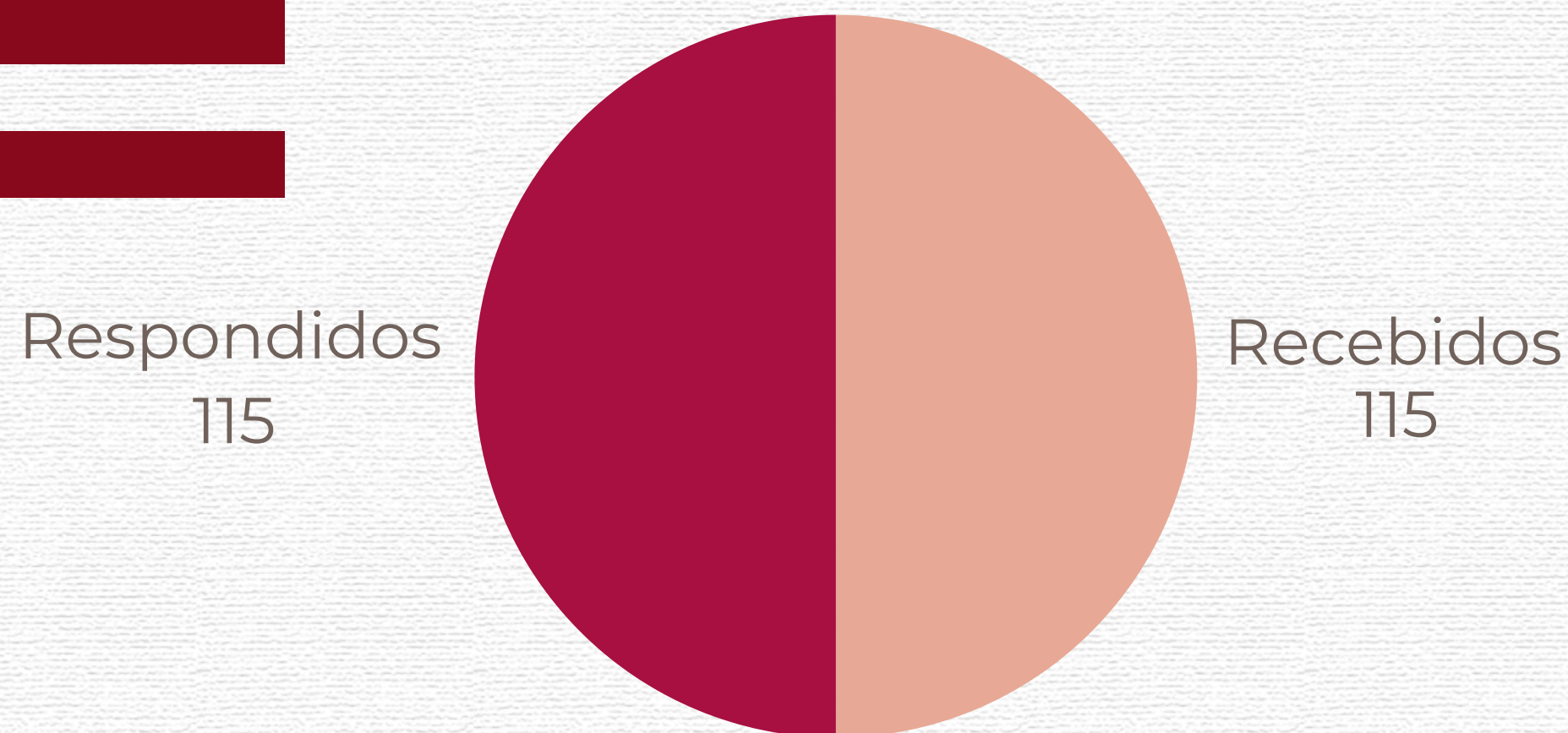
TOTAL DO TRIMESTRE

ACESSIBILIDADE	2
EDUCAÇÃO	8
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	4
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	87
SERVIÇOS PÚBLICOS	30
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	85
MEIO AMBIENTE	2015
ELEITORAL	6
SAÚDE	15
RESIDÊNCIA NA COMARCA E LOTAÇÃO DE MEMBRO	0
INFÂNCIA E JUVENTUDE	1
SINDICAL E QUESTÕES ANÁLOGAS	0
EXECUÇÃO PENAL	3
ATUAÇÃO DE MEMBROS E SERVIDORES	155
IDOSO	4
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MP	108
CONSUMIDOR	46
DEMANDAS ALHEIAS À COMPETÊNCIA DO MP	71
CRIMES	17
CONSULTA JURÍDICA	58
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	28
DISCRIMINAÇÃO	5
CONCURSO PÚBLICO	46
OUTROS	184

Os destaques nas manifestações do quarto trimestre de 2024 foram assuntos relacionados ao **Meio Ambiente (68,7%) e Atuação de membros e servidores (5%), Administração e Funcionamento do CNMP (3,5%), Violência Doméstica (2,8%), Lei de Acesso à Informação (2,7%) e Consulta Jurídica (1,8%),** cuja soma corresponde a **84,5%** do total das manifestações, restando **15,5%** para os demais assuntos.

Esse indicador é de extrema importância para observarmos quais os assuntos demandam maior esforço de interlocução da Ouvidoria Nacional com o público em geral, a fim de que possamos alcançar os manifestantes e incentivá-los a formularem suas demandas.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO



No quarto trimestre de 2024, a **Ouvidoria Nacional registrou um total de 115 pedidos de informação**, todos devidamente respondidos e concluídos dentro dos prazos estabelecidos, não havendo registro de negativa de acesso.

A Ouvidoria Nacional observa atentamente o cumprimento da Lei de Acesso à Informação, bem como das resoluções do Conselho Nacional do Ministério Público sobre o tema, garantindo rigoroso atendimento às normas e assegurando a transparência e a comunicação direta com a sociedade.



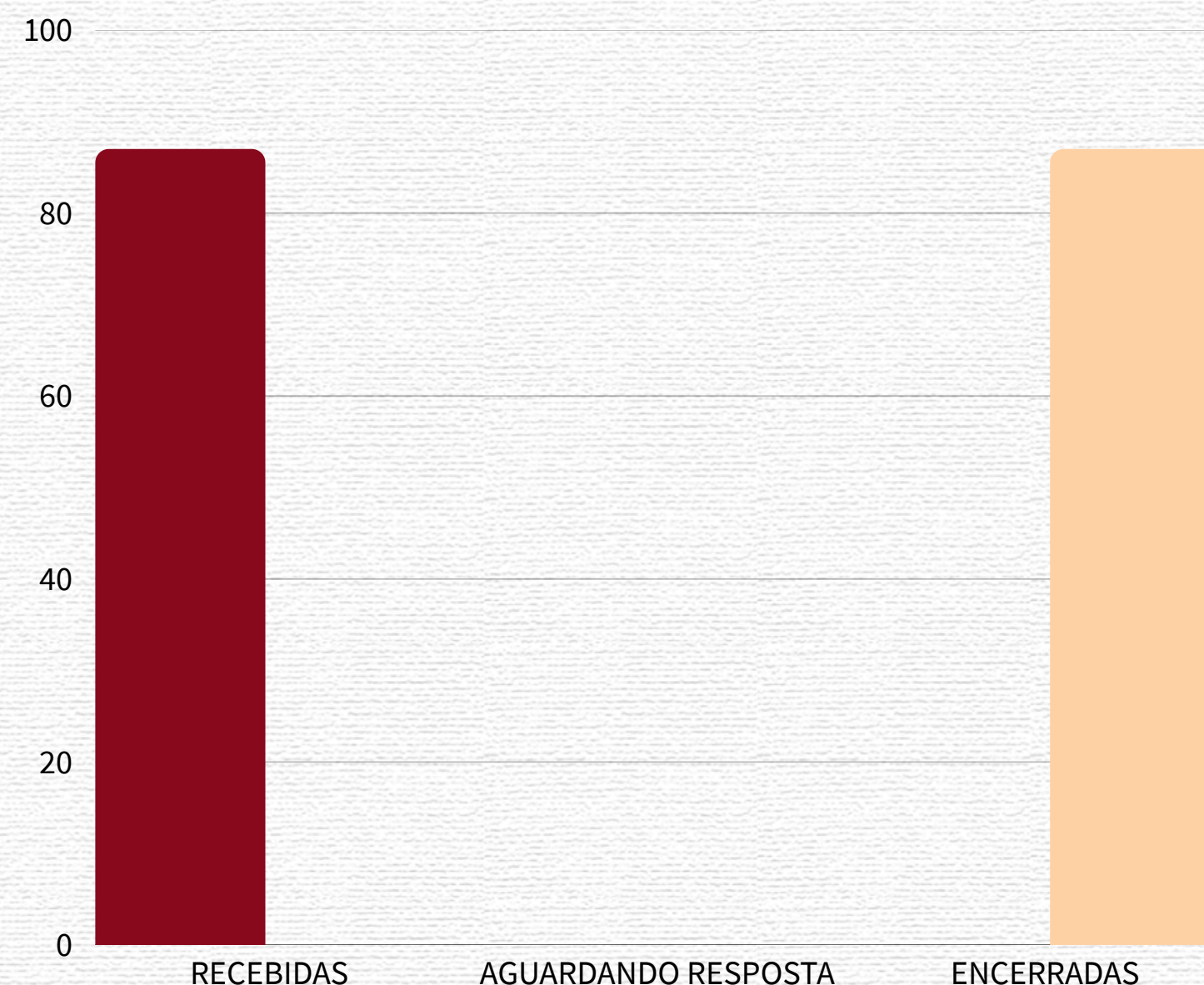
OUVIDORIA DE COMBATE À VIOLÊNCIA POLICIAL

A Ouvidoria Nacional de Combate à Violência Policial do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) foi instituída pela Portaria CNMP-PRESI nº 135/2024.

A principal função da Ouvidoria é receber demandas relacionadas a condutas que envolvam abuso policial e encaminhá-las aos membros do Ministério Público com atribuição para o controle externo.

No quarto trimestre de 2024, foram registradas 28 manifestações relacionadas à Ouvidoria de Combate à Violência Policial, todas devidamente analisadas e encaminhadas à autoridade competente para as providências cabíveis.

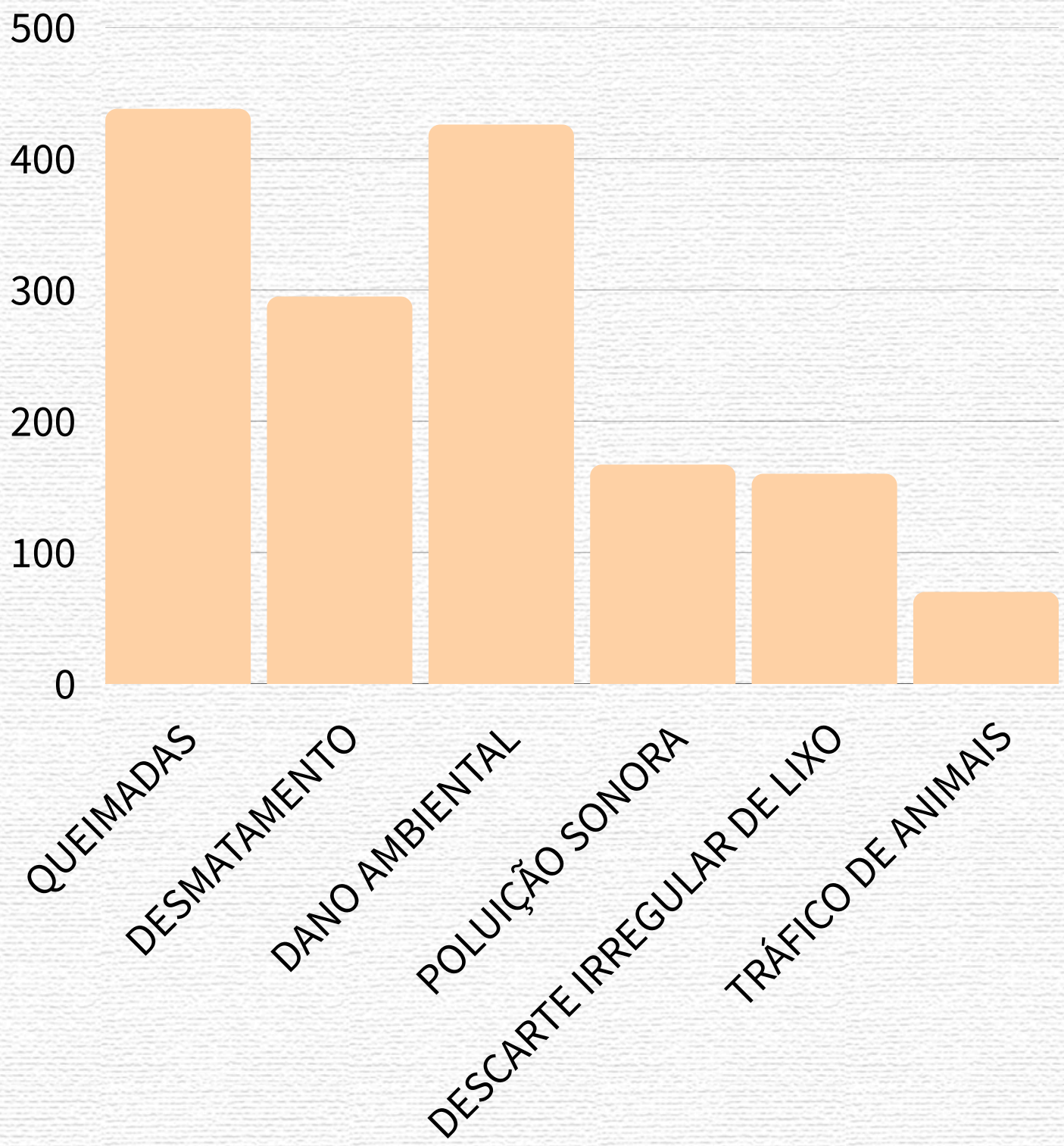
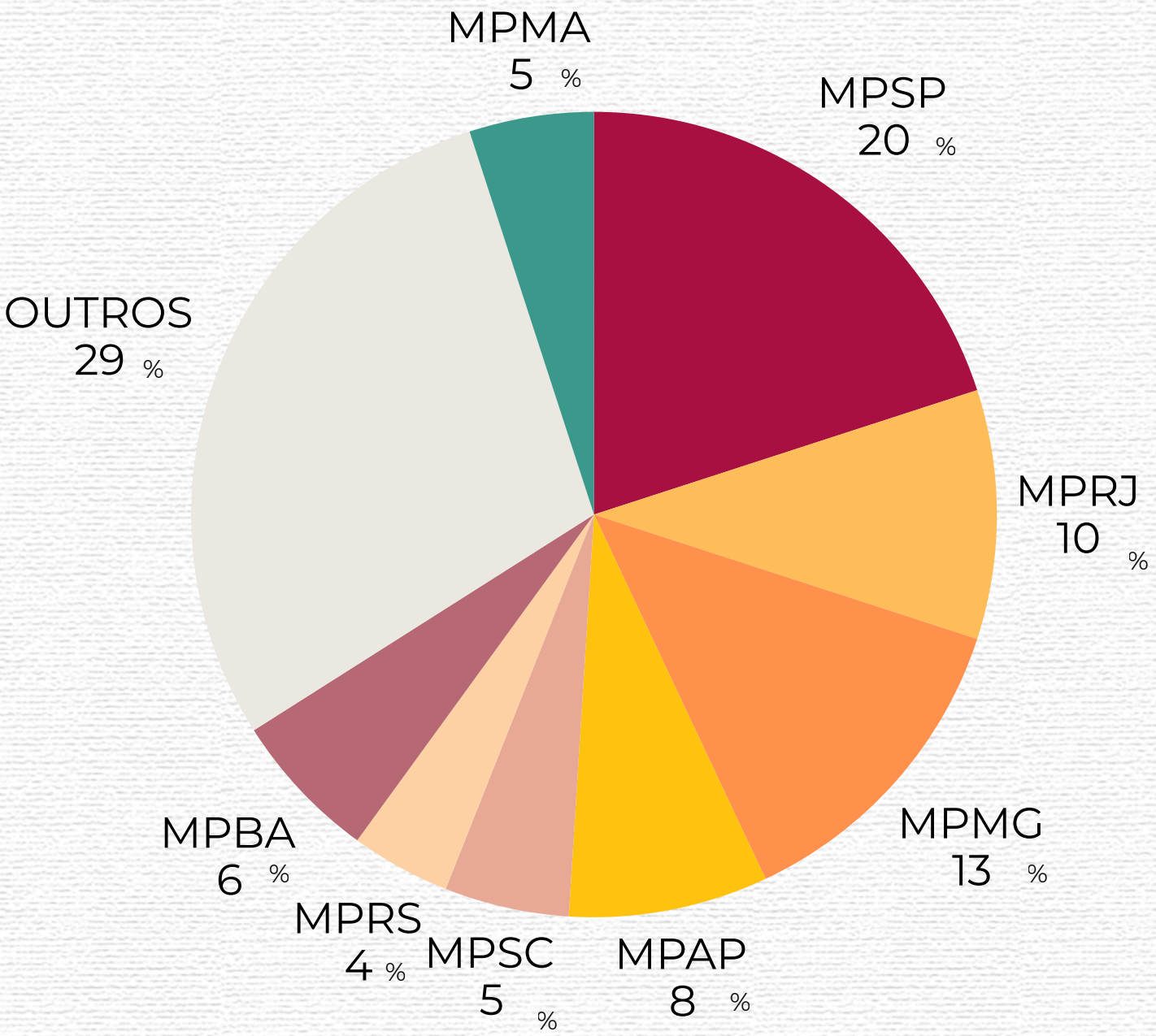
OUVIDORIA DAS MULHERES



No quarto trimestre de 2024, a Ouvidoria da Mulher registrou 87 manifestações relacionadas à defesa dos direitos das mulheres. Esses registros refletem a importância contínua do canal como espaço de acolhimento, orientação e encaminhamento de demandas que envolvem situações de violência, discriminação e violações de direitos.

Ressalte-se que a totalidade das manifestações recebidas foi devidamente tratada, analisada com a prioridade exigida pela relevância da temática e encaminhada aos órgãos competentes para as providências cabíveis.

RADAR AMBIENTAL



O aplicativo Radar Ambiental é uma ferramenta importante no combate aos crimes ambientais, permitindo que cidadãos e cidadãs denunciem infrações de forma segura e direta ao Ministério Público.

Foram recebidas no quarto trimestre de 2024

2100

manifestações relacionadas a questões ambientais.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Ao final dos atendimentos solicitamos aos manifestantes que respondam nossa pesquisa, a fim de medirmos a satisfação do usuário do serviço.

As perguntas estão relacionadas ao nível de satisfação, sendo as possíveis respostas:

1. **Totalmente insatisfeito;**
2. **Insatisfeito;**
3. **Satisfeito;**
4. **Totalmente Satisfeito;**

No terceiro trimestre tivemos um **índice de satisfação geral de 62%**

RESOLUÇÃO DA DEMANDA



52%

ATENDIMENTO



58%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL



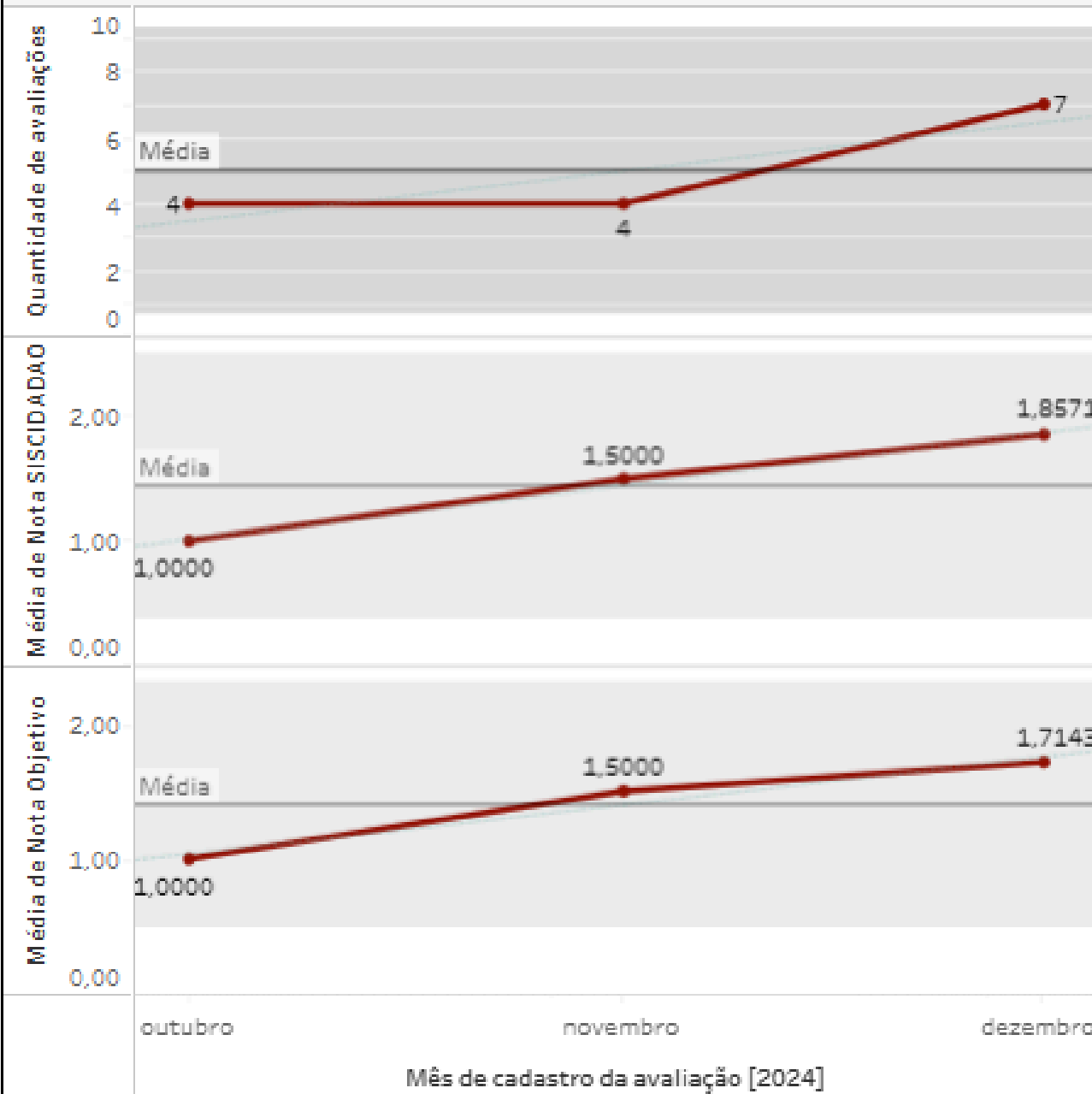
62%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

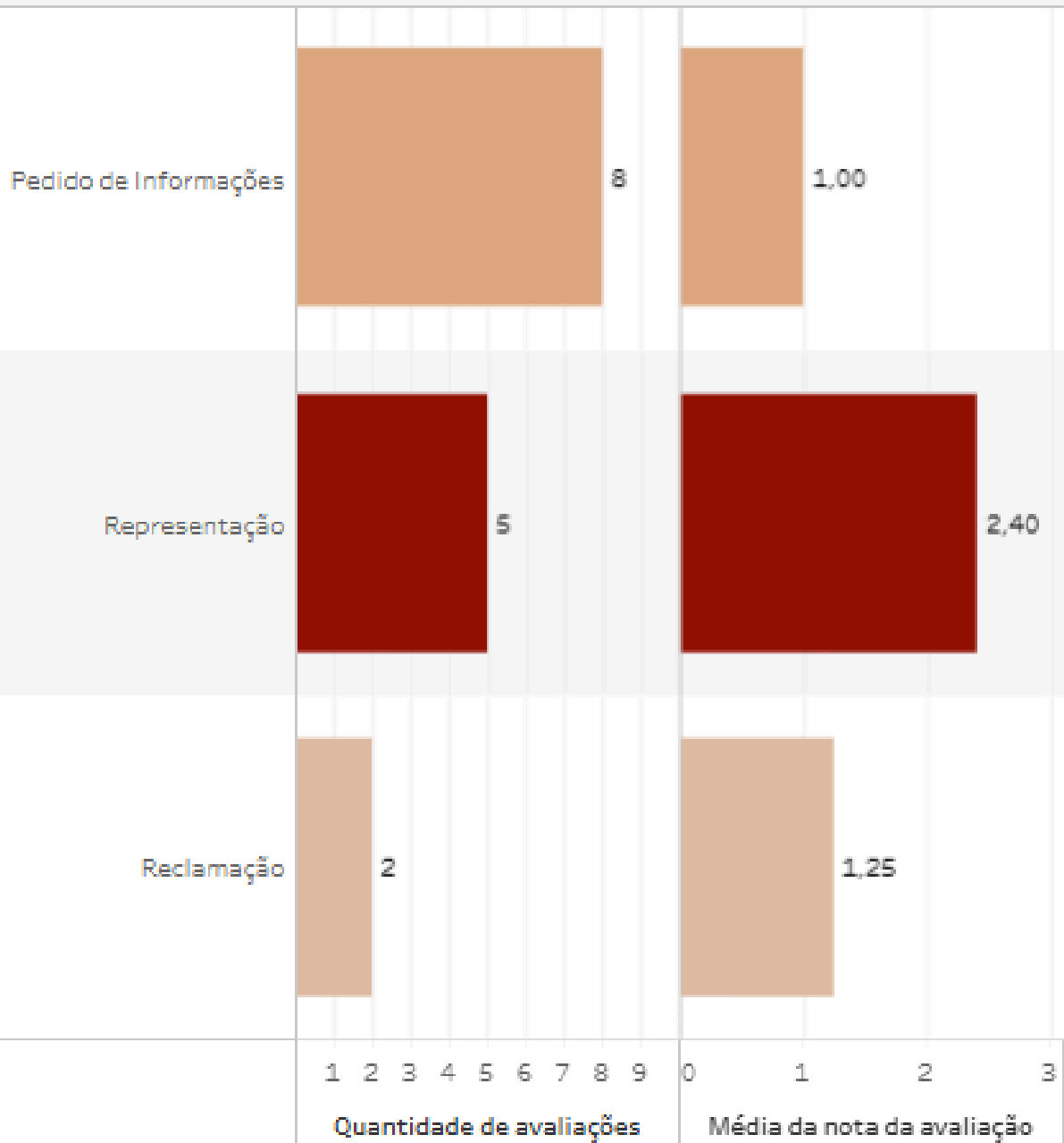
Quantidade
de
avaliações

15

Avaliações por mês



Avaliações por tipo de manifestação



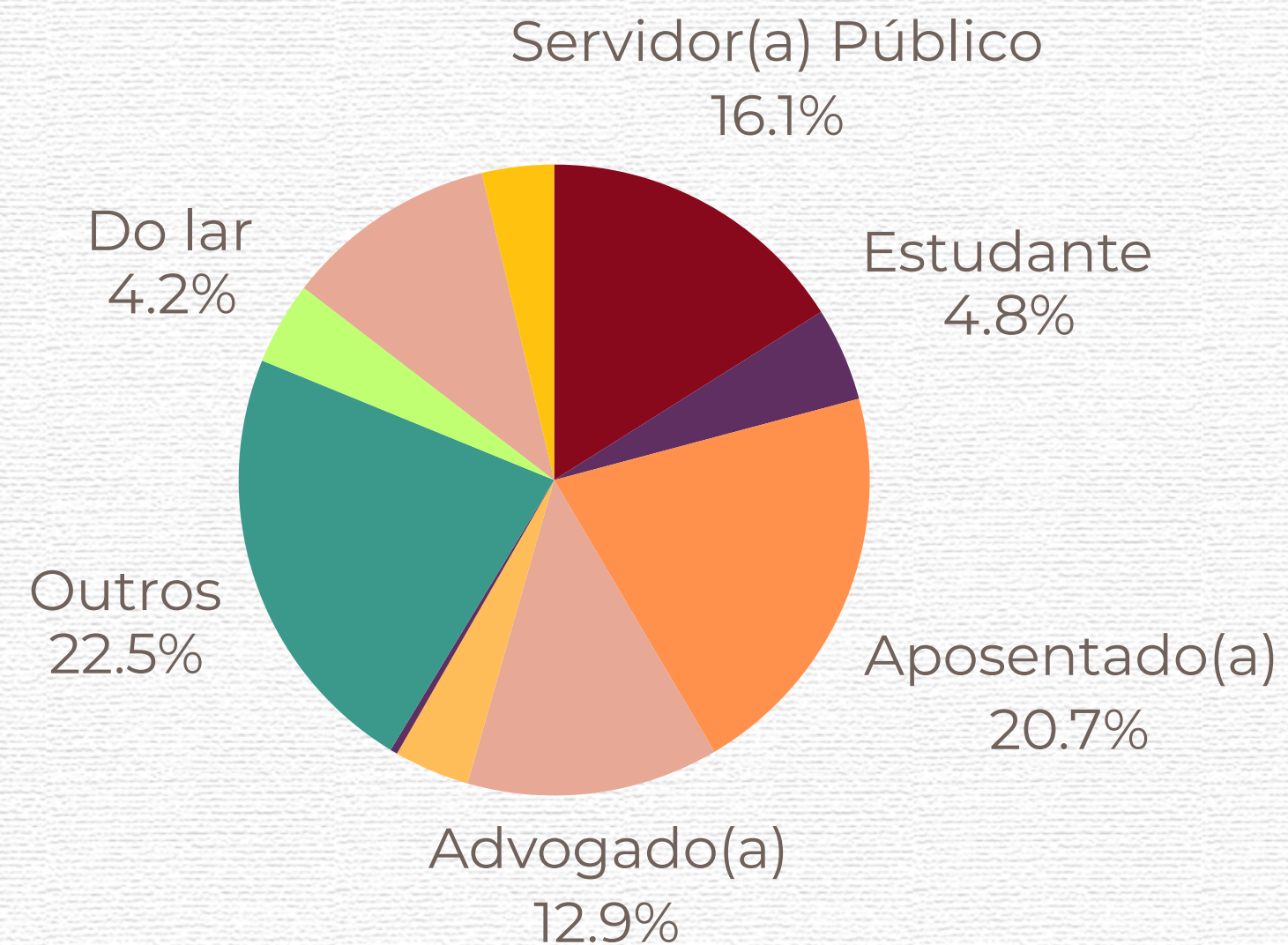
MANIFESTANTES

GÊNERO



32,1% dos manifestantes se identificaram como do gênero masculino, **39,4%** do sexo feminino e **28,5%** como outros.

OCUPAÇÃO



QUANTITATIVO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

OUVIDORIAS - GERAIS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

RELATÓRIO ANALÍTICO - RESOLUÇÃO Nº 95/2013								
QUANTITATIVO POR TIPO DE MANIFESTAÇÕES 4º TRIMESTRE - 2024								
	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
NORTE	MPAC	3	2	64	2	0	351	422
	MPAM	37	8	35	0	0	2425	2505
	MPAP	237	0	12	0	0	71	320
	MPPA	513	0	38	3	1	12	567
	MPRO	242	0	14	0	0	1739	1995
	MPRR	3	1	14	0	0	113	131
	MPTO	33	3	33	0	3	1866	1938
NORDESTE	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
	MPAL	27	5	11	0	0	483	526
	MPBA	66	0	325	32	3	1048	1474
	MPCE	1632	14	449	68	4	697	2864
	MPMA	26	1	7	0	3	3115	3152
	MPPB	69	5	48	11	1	18	152
	MPPE	69	16	683	3	4	5142	5917
	MPPI	1019	1	72	8	8	319	1427
	MPRN	658	9	38	34	0	233	972
	MPSE	400	11	33	14	1	1222	1681
CENTRO OESTE	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
	MPGO	175	3	23	4	8	246	459
	MPMS	70	0	180	3	4	961	1218
SUDESTE	MPMT	1198	26	149	24	5	638	2040
	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
	MPES	3577	1	42	0	3	11	3634
	MPMG	13011	6	63	3	4	5533	18620
SUL	MPRJ	3	0	69	0	10	15789	15871
	MPSP	53	2	979	32	8	12059	13133
	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
	MPPR							0
MPU	MPRS	0	0	5	0	0	1841	1846
	MPSC	44	8	0	0	2	3495	3549
	SIGLAS	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	CRÍTICAS	ELOGIOS	REPRESENTAÇÕES	TOTAL - MP
	CNMP	2615	23	115	22	4	299	3078
	MPF	71	9	0	17	5	23	125
TOTAL	MPT	3	0	45	2	4	1087	1141
	MPM	0	0	4	0	1	371	376
	MPDFT	356	29	64	13	24	2168	2654
	TOTAL	26210	183	3614	295	110	63375	93787

QUANTITATIVO POR ASSUNTO

OUVIDORIAS - GERAIS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

RELATÓRIO ESTATÍSTICO - RESOLUÇÃO Nº 95/2013																																
Quarto Trimestre - 2024																																
	NORTE							NORDESTE								CENTRO OESTE			SUDESTE				SUL			MPU						
ASSUNTOS	MPAC	MPAP	MPAM	MPPA	MPRO	MPRR	MPTO	MPAL	MPBA	MPCE	MPMA	MPPB	MPPE	MPPI	MPRN	MPSE	MPGO	MPMT	MPMS	MPMG	MPSP	MPES	MPRJ	MPPR	MPRS	MPSC	CNMP	MPT	MPM	MPF	MPDFT	TOTAL
I. ACESSIBILIDADE	1	4	3	0	1	0	1	1	3	1	4	22	0	28	5	7	0	9	6	14	286	3	21		3	0	2	0	0	1	4	430
II. ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	8	5	5	10	0	0	6	0	35	2	16	44	20	28	3	5	63	15	14	24	334	2	101		12	84	108	97	0	34	36	1111
III. ATUAÇÃO DE MEMBROS E SERVIDORES	6	5	35	11	0	1	12	4	75	33	27	131	66	27	17	17	91	40	8	72	810	21	1		126	35	155	1	2	79	59	1967
IV. CONCURSO PÚBLICO	16	5	103	21	83	4	30	54	75	492	82	264	473	109	88	144	33	107	146	1283	334	389	420		46	273	46	0	1	7	126	5254
V. CONSULTAS E DÚVIDAS JURÍDICAS	54	0	1	0	99	0	480	0	63	1	156	14	1	23	1	4	8	0	1	27	162	0	0		4	97	58	18	0	0	75	1347
VI. CONSUMIDOR	17	11	49	5	10	6	45	30	50	54	124	44	297	200	25	36	16	37	17	925	413	41	750		11	170	0	0	0	0	139	3522
VII. CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	3	9	101	44	8	6	23	17	27	34	85	33	90	26	135	19	7	0	23	307	107	11	34		60	59	28	0	195	0	89	1580
VIII. CRIMES	40	17	1123	43	62	10	65	55	91	307	184	210	297	159	42	61	21	222	153	1186	2141	125	2940		107	389	17	0	86	0	447	10600
IX. DEMANDAS ALHEIAS À COMPETÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO	1	12	92	12	27	0	15	22	42	64	48	9	444	14	2	4	17	43	36	664	131	78	324		8	9	71	519	0	0	149	2857
X. DISCRIMINAÇÃO DE GÊNERO, ETNIA, CONDIÇÃO FÍSICA, SOCIAL OU MENTAL	0	3	26	9	24	4	0	4	3	6	32	12	0	13	16	15	3	6	7	22	289	8	35		13	0	5	2	0	0	65	622
XI. EDUCAÇÃO	27	11	104	16	136	19	112	21	37	59	151	125	310	59	60	31	21	94	27	578	768	326	665		34	0	8	0	0	0	186	3985
XII. ELEITORAL	10	11	91	7	344	1	232	31	22	460	430	176	558	104	102	126	10	248	220	3150	395	481	1194		46	338	6	0	0	0	7	8800
XIII. EXECUÇÃO PENAL	4	5	12	0	5	1	10	9	27	23	3	7	29	10	2	1	5	43	35	470	514	72	34		95	66	3	0	0	0	25	1510
XIV. IDOSO	17	14	47	12	32	5	12	7	26	13	280	59	254	48	17	84	7	37	21	646	429	67	629		127	52	4	0	0	0	34	2980
XV. IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	59	29	81	31	347	28	470	106	73	175	546	203	679	112	88	96	34	373	239	91	734	5	787		116	600	4	0	0	0	358	6464
XVI. INFÂNCIA E JUVENTUDE	14	10	80	36	35	5	38	35	56	12	102	34	139	28	33	42	3	146	54	683	985	76	633		228	299	1	1	0	0	92	3900
XVII. MEIO AMBIENTE	21	22	141	85	88	4	60	23	90	3	347	101	438	56	38	93	13	208	66	1197	999	293	1261		165	410	2161	0	1	0	238	8622
XVIII. OUTROS	6	89	68	104	424	6	164	22	217	771	120	153	317	104	84	316	4	100	16	6494	1337	1090	4655		361	489	184	393	90	4	222	18404
XIX. RESIDÊNCIA NA COMARCA E LOTAÇÃO DE MEMBROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	4
XX. SAÚDE	80	37	186	47	176	9	110	26	97	102	199	72	473	101	90	280	51	145	57	892	896	364	1004		44	168	15	0	0	0	365	6086
XXI. SERVIÇOS PÚBLICOS	27	3	100	23	56	2	15	21	40	79	60	146	244	148	79	231	15	121	48	90	443	111	357		109	0	30	0	0	0	230	2828
XXII. SINDICAL E QUESTÕES ANÁLOGAS	0	0	7	0	0	0	0	5	0	0	3	3	29	7	0	22	9	0	0	147	80	0	0		31	0	0	65	0	0	31	439
XXIII. VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	4	6	14	27	24	7	5	22	0	15	44	6	73	17	31	42	5	14	18	227	496	29	427		95	11	87	0	0	0	60	1806
XXIV. LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - LAI	7	12	36	24	14	13	33	11	325	3	7	8	683	6	14	4	23	32	6	63	50	42	69		5	0	85	45	1	0	1	1622
TOTAL POR ORGÃO	422	320	2505	567	1995	131	1938	526	1474	2709	3050	1876	5917	1427	972	1681	459	2040	1218	19252	13133	3634	16341	0	1846	3549	3078	1141	376	125	3038	96740



Formulário Eletrônico:
Clique aqui



Telefone
(61) 3315-9468 / 3315-9467



WhasApp
(61) 3366-9229



E-mail
ouvidoria@cnmp.mp.br



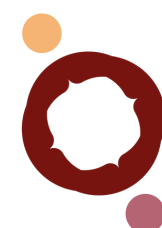
Website
<https://www.cnmp.mp.br/portal/ouvidoria>



Atendimento Presencial:
13h às 19h



Endereço:
**Setor de Administração Federal Sul
– SAFS, Quadra 2, Lote 3, Edifício
Adail Belmonte, Brasília-DF**



**OUVIDORIA NACIONAL
DO MINISTÉRIO PÚBLICO**



**CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO**