



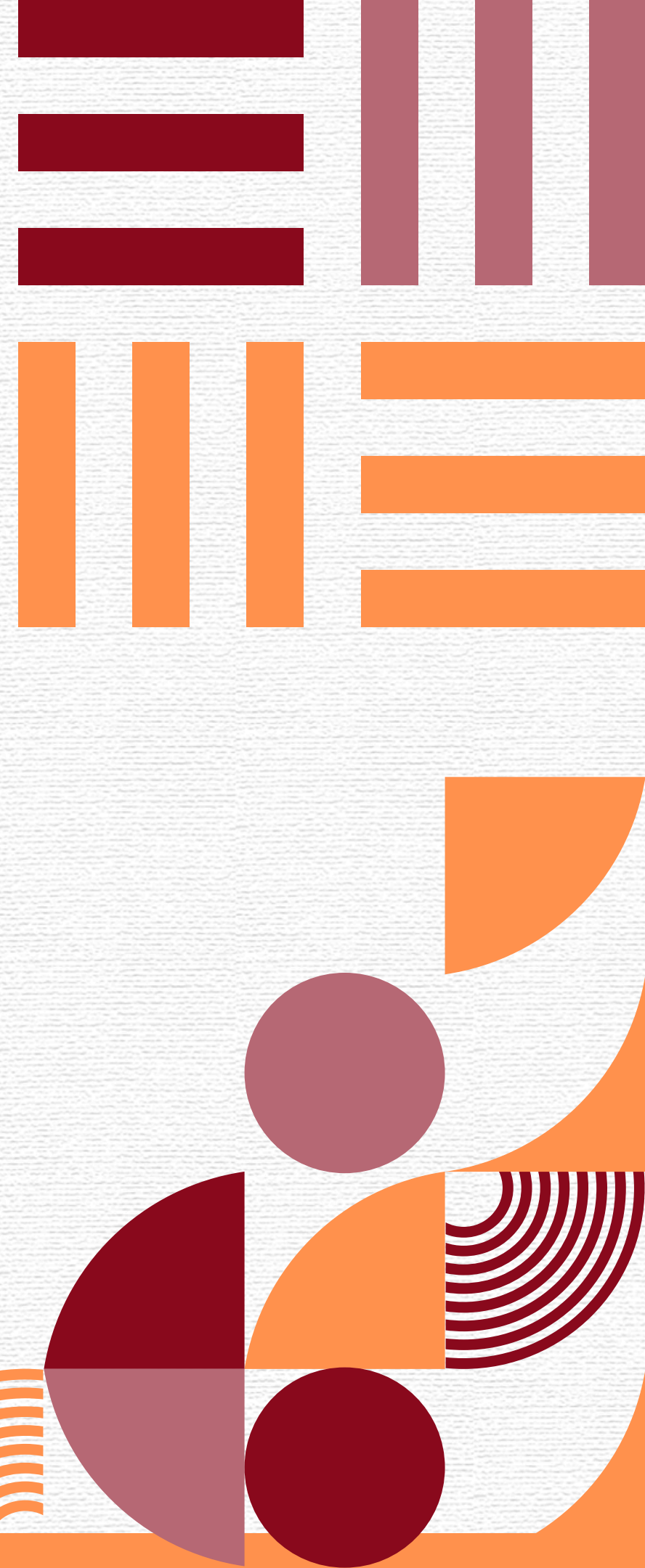
OUVIDORIA NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

OUTUBRO/DEZEMBRO **2025**



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO



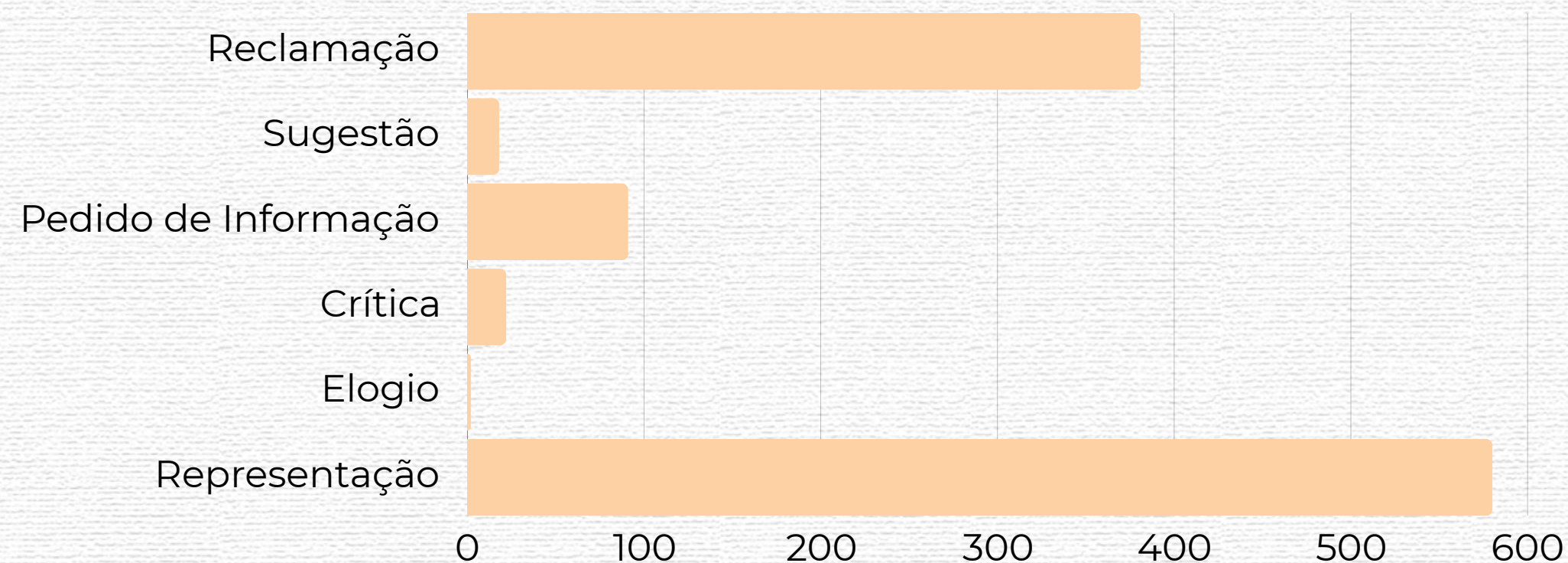
RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CIDADÃ

TOTAL

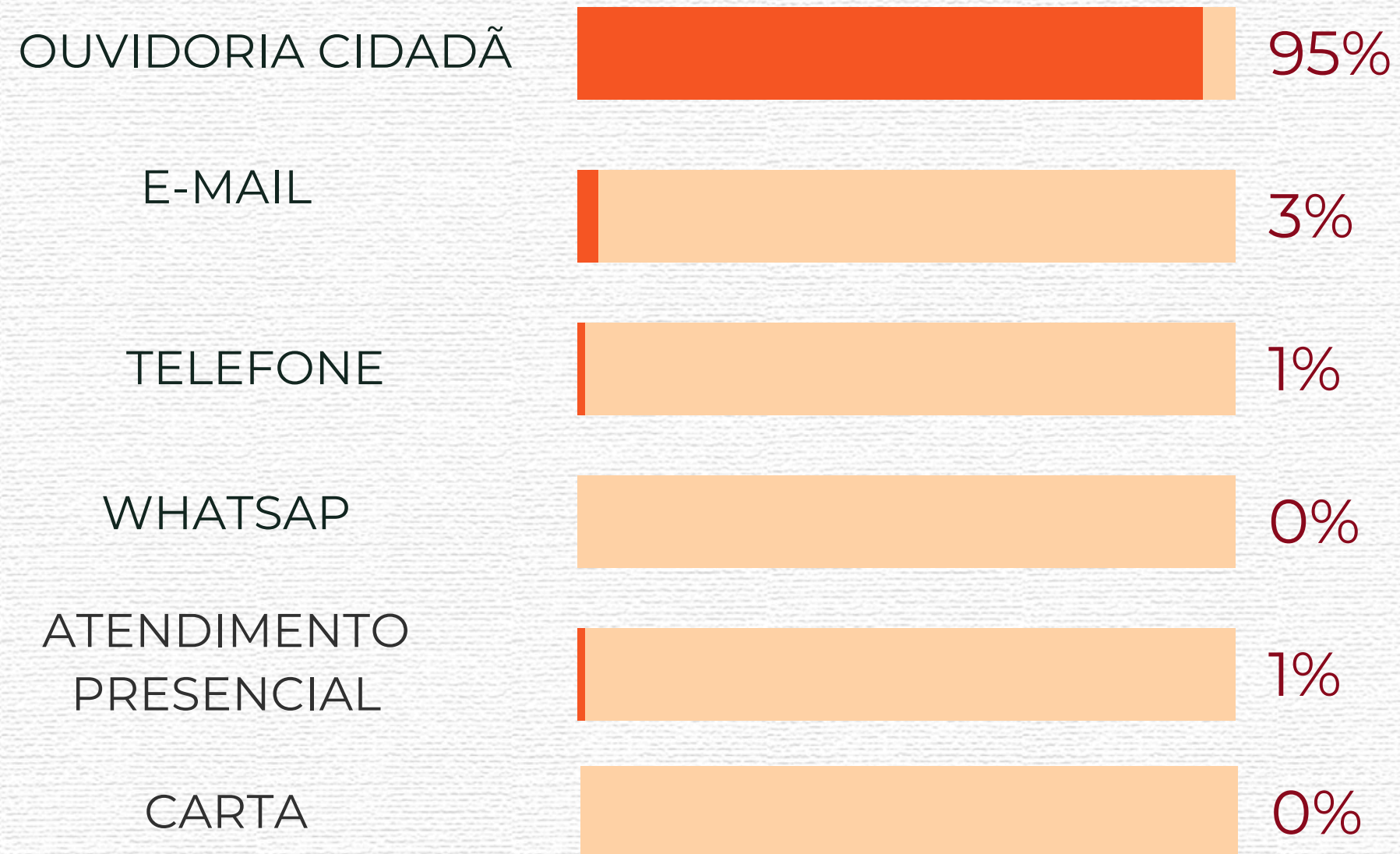
1094

A Ouvidoria Nacional recebeu, no quarto trimestre de 2025: **381 Reclamações**, **18 Sugestões**, **91 Pedidos de Informação**, **22 Críticas**, **2 Elogios** e **580 Representações**.

TIPO DE MANIFESTAÇÃO



CANAIS DE ATENDIMENTO



Dispomos de uma plataforma multicanal para os atendimentos da Ouvidoria Nacional, com destaque para as demandas registradas por meio do sistema da Ouvidoria Cidadã (formulário eletrônico), do aplicativo Radar Ambiental e das manifestações enviadas por e-mail.

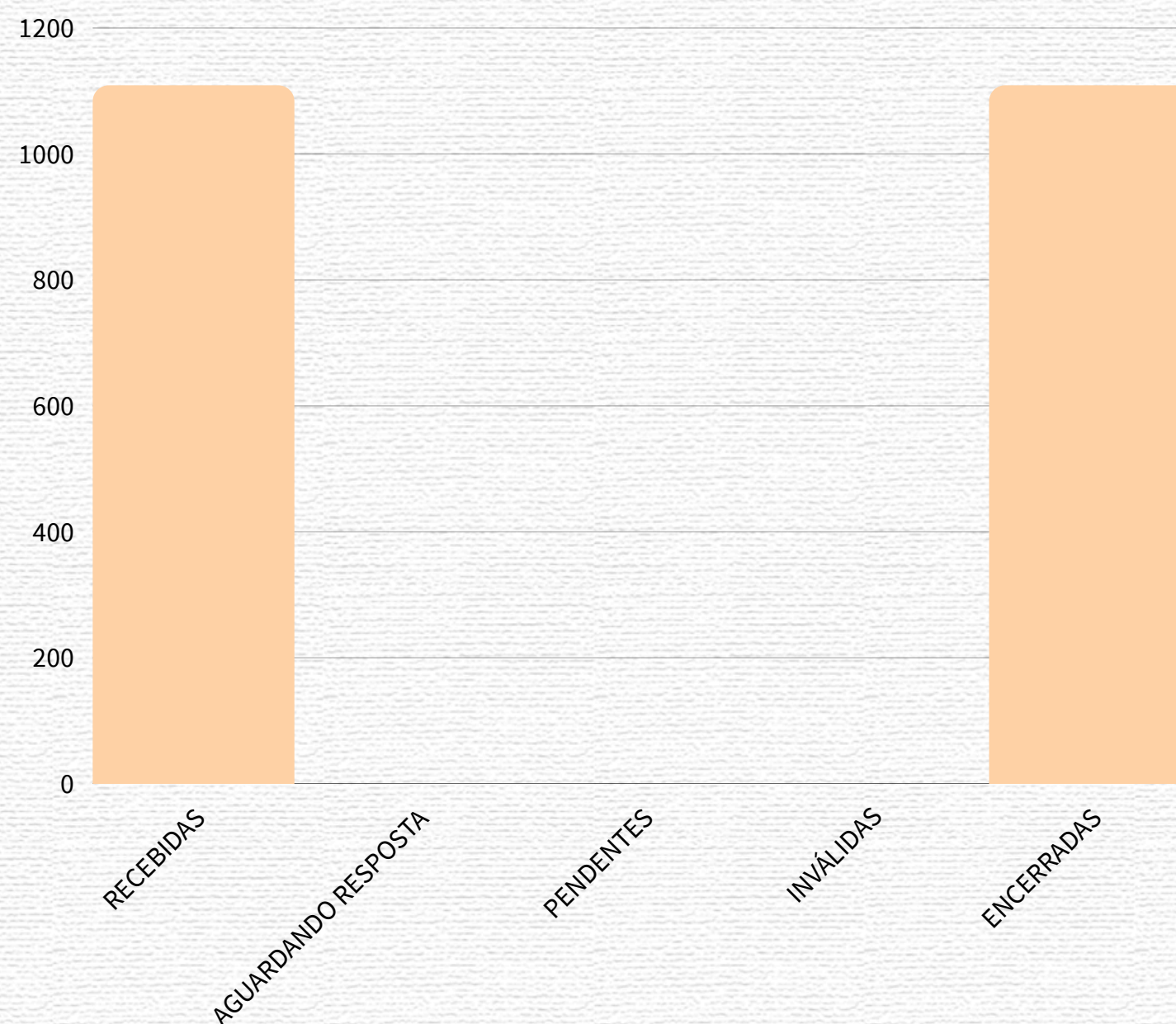


OUVIDORIA NACIONAL
DO MINISTÉRIO PÚBLICO

ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES

Quantidade de Manifestações (Estado x Tipo de Manifestação)								
	Crítica	Elogio	Ouvidoria das Mulheres	Pedido de Informações	Reclamação	Representação	Sugestão	Total geral
Acre						1		1
Alagoas			1	2	9	6		18
Amazonas				1	5	5		11
Bahia	3		7	8	39	22		79
Ceará				1	14	7		22
Distrito Federal		1	8	5	18	28	2	60
Espírito Santo			2	5	4	10	1	22
Goiás			3	5	16	17	1	42
Maranhão				2	6	3		11
Mato Grosso			1	1	12	7		21
Mato Grosso do Sul				2	4	1		7
Minas Gerais	4		3	3	33	33	1	77
Pará	1		1	2	5	5		14
Paraíba			1	1	11	5		18
Paraná				5	10	14		29
Pernambuco	1		4		9	13	2	29
Piauí					1	3		4
Rio de Janeiro	2		4	7	44	24	4	85
Rio Grande do Norte			2	1	1	5	2	11
Rio Grande do Sul				6	11	17	1	35
Rondônia					2	6		8
Roraima				1	1	1		3
Santa Catarina			1	4	12	11		28
São Paulo	3	1	24	31	69	125	7	260
Sergipe			6	2	10	4		22
Tocantins	3			1	3	4	1	12
Não identificado	1		6	10	32	131		180
Total geral	18	2	74	106	381	506	22	1.109

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CIDADÃ



Recebidas: Total de manifestações que a Ouvidoria Nacional recebeu e tratou no período.

Aguardando resposta: Manifestações tratadas, cujo trâmite encontra-se em andamento.

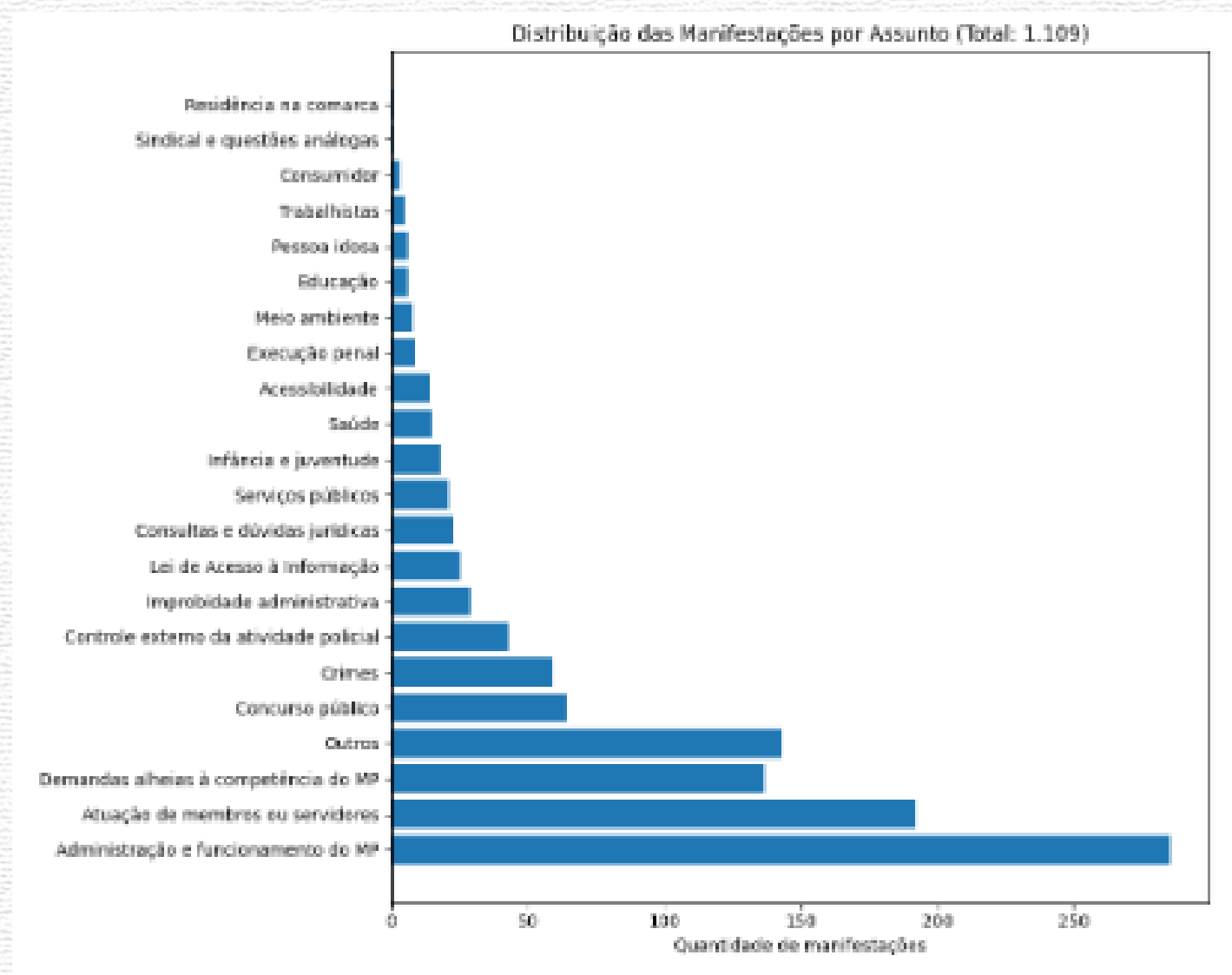
Pendentes: Manifestações recebidas que não foram tratadas.

Inválidas: Manifestações cujo objeto carece de informações mínimas.

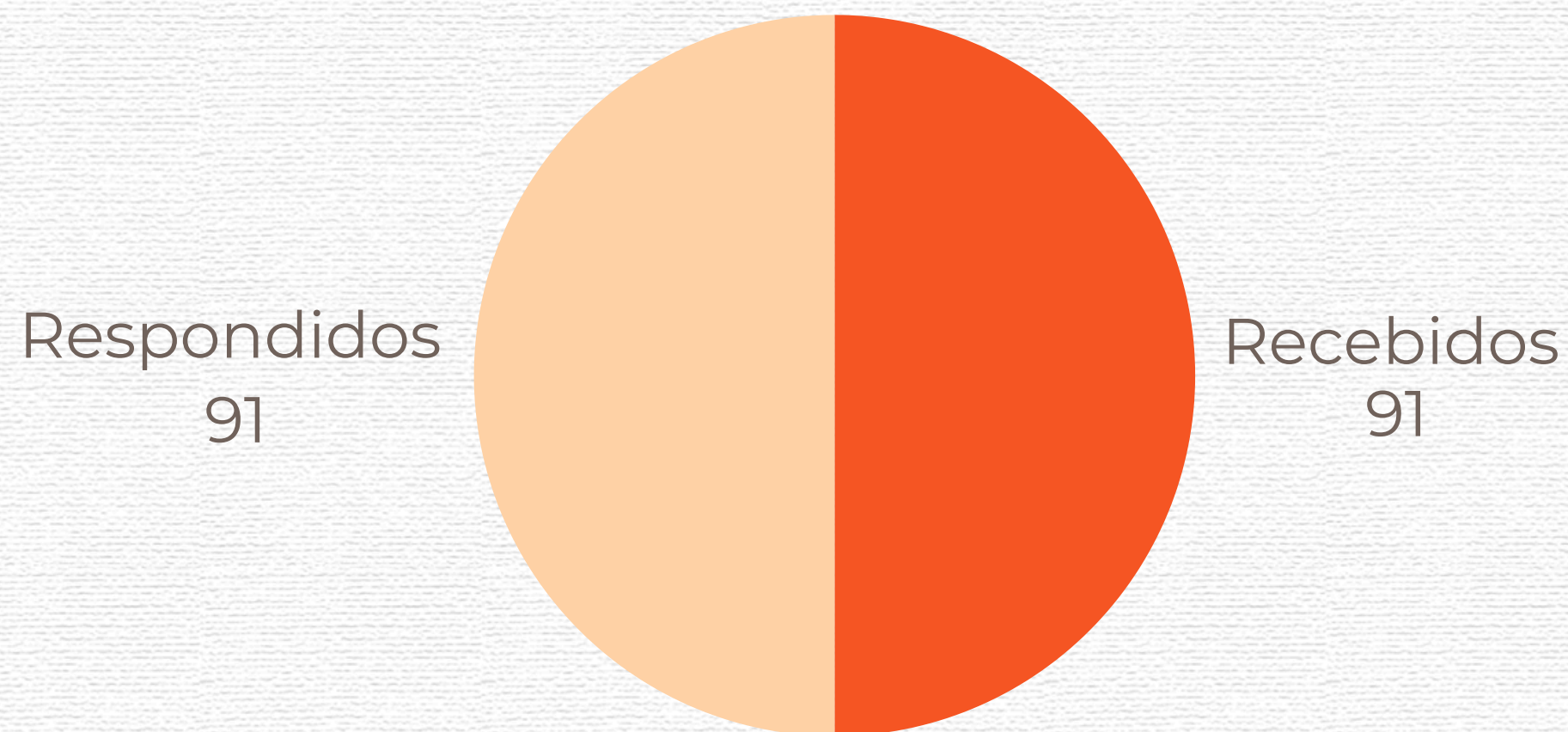
Encerradas: Recebidas, tratadas, respondidas e finalizadas.

ASSUNTOS DEMANDADOS

No 4º trimestre, as **1.109 manifestações** concentraram-se principalmente nos temas de **administração e funcionamento do Ministério Público (25,7%)** e atuação de **membros ou servidores (17,3%)**, que, somados, representaram cerca de 43% do total. Também tiveram destaque as **demandas alheias à competência institucional (12,4%)** e a categoria **“Outros” (13,1%)**, indicando a recorrente busca da Ouvidoria para esclarecimentos e encaminhamentos que extrapolam suas atribuições finalísticas. Os demais assuntos distribuíram-se de forma pulverizada, com menor incidência individual, abrangendo **concurso público (5,8%)**, **crimes (5,3%)**, **controle externo da atividade policial (3,9%)**, **improbidade administrativa (2,6%)** e **Lei de Acesso à Informação (2,3%)**, além de áreas como saúde, infância e juventude, acessibilidade e meio ambiente, todas com percentuais inferiores a 2% no período.



PEDIDOS DE INFORMAÇÃO



No quarto trimestre de 2025, a Ouvidoria Nacional registrou um total de 106 pedidos de informação, todos devidamente respondidos e concluídos dentro dos prazos estabelecidos, não havendo registro de negativa de acesso.

Os pedidos de informação abrangem uma variedade de temas relacionados às atribuições do Ministério Público e à atuação da Ouvidoria Nacional, reforçando a relevância do canal como espaço de comunicação direta com a sociedade.



OUVIDORIA
Combate à Violência Policial

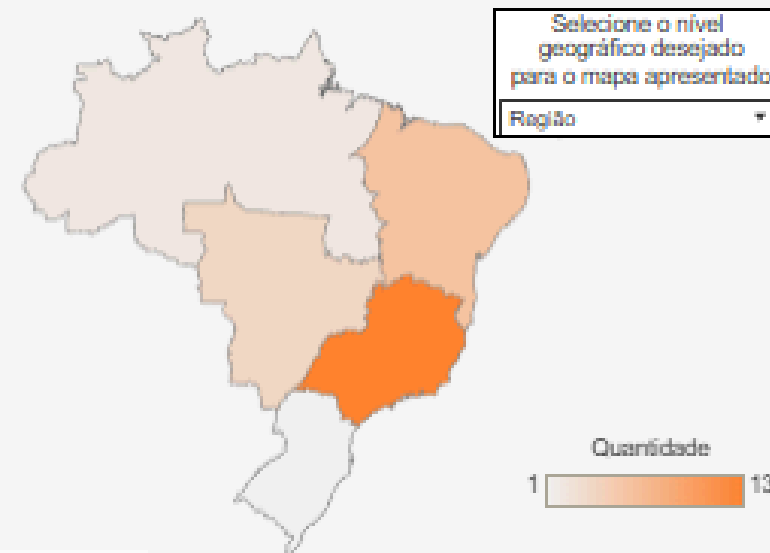


CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO

Estatísticas das Manifestações

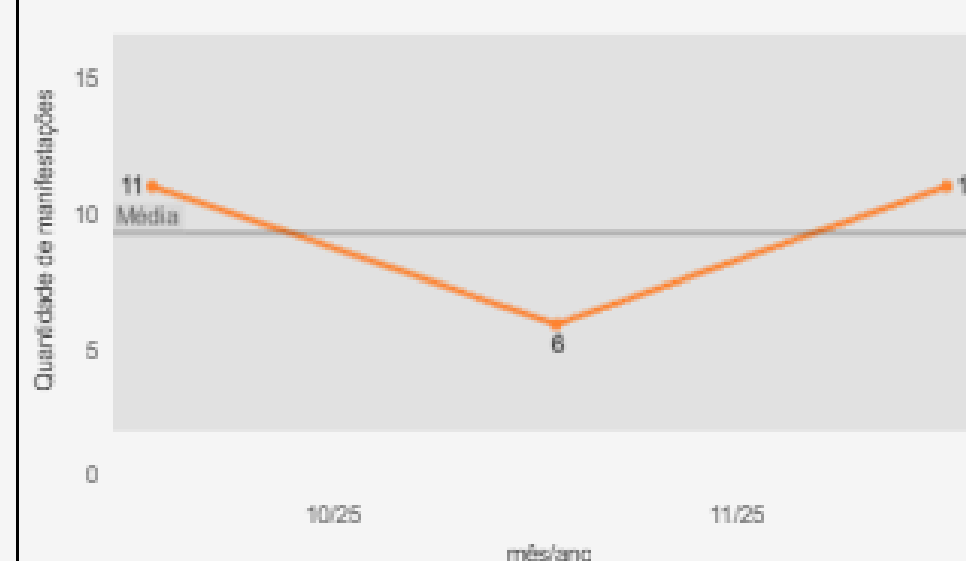
Região	Estado	Município	Forma de Recebimento	Tipo de Manifestação	Período do cadastro da manifestação
(Tudo)	(Tudo)	(Tudo)	(Tudo)	(Tudo)	01/10/2025 31/12/2025

Quantidade de manifestações

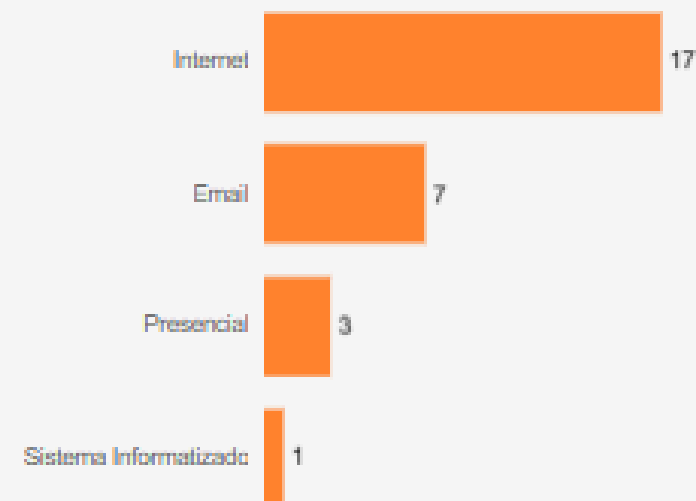


© 2025 Mapbox © OpenStreetMap

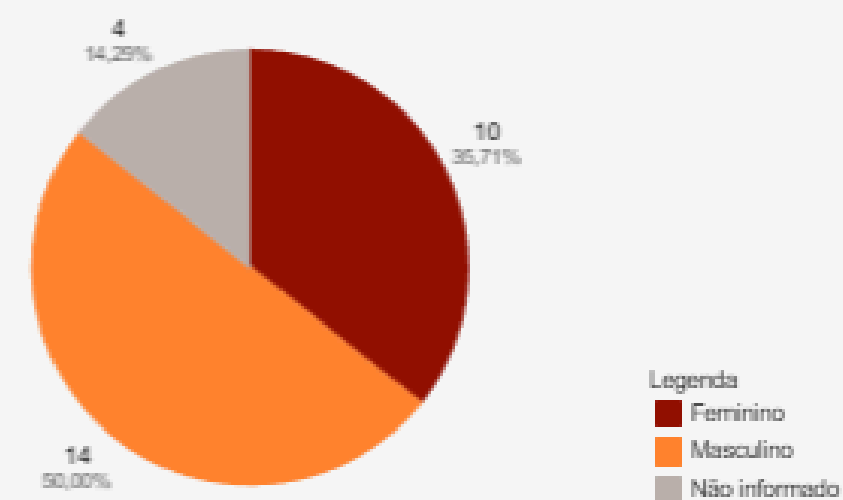
Quantidade de manifestações por mês



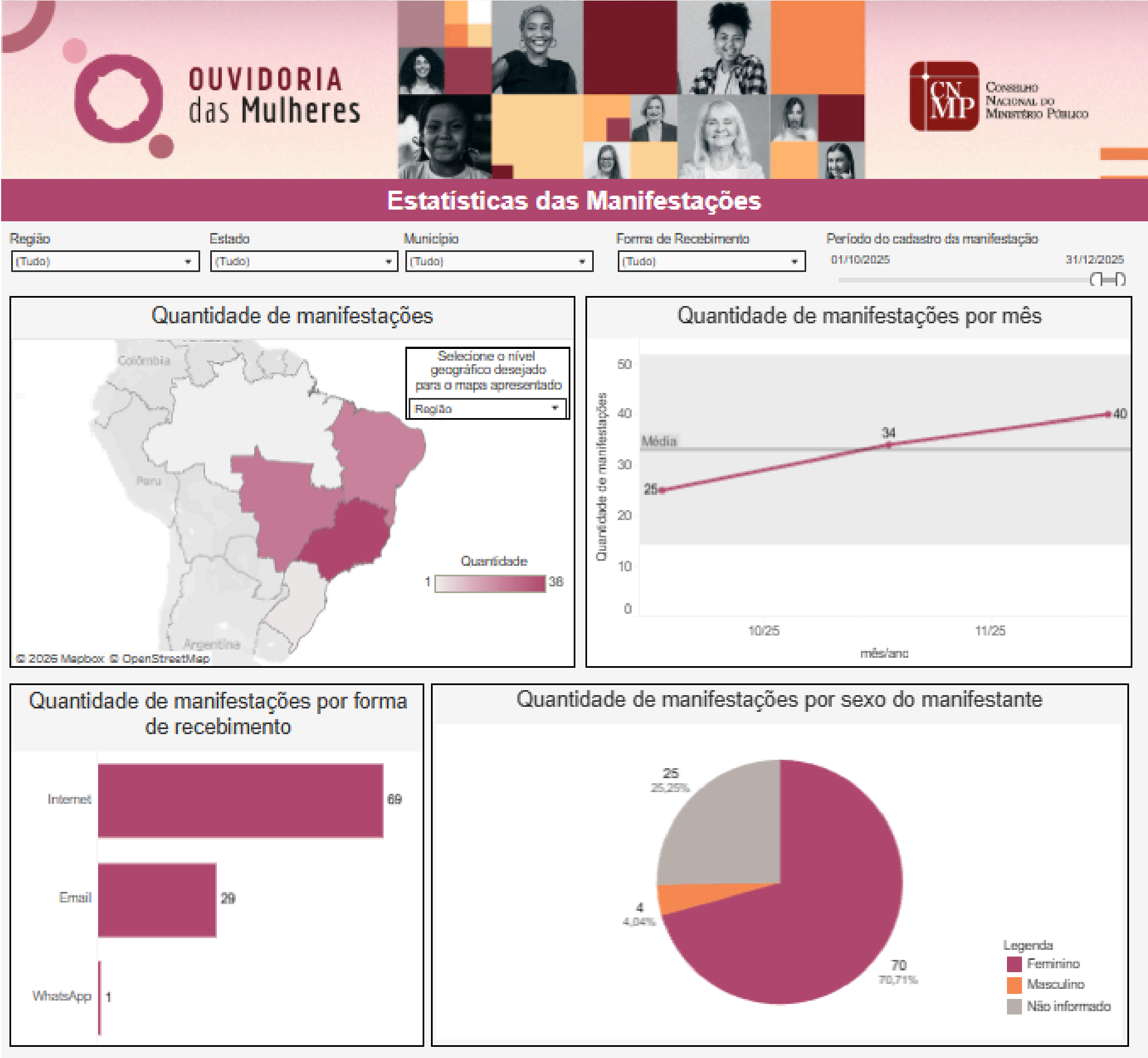
Quantidade de manifestações por forma de recebimento



Quantidade de manifestações por sexo do manifestante

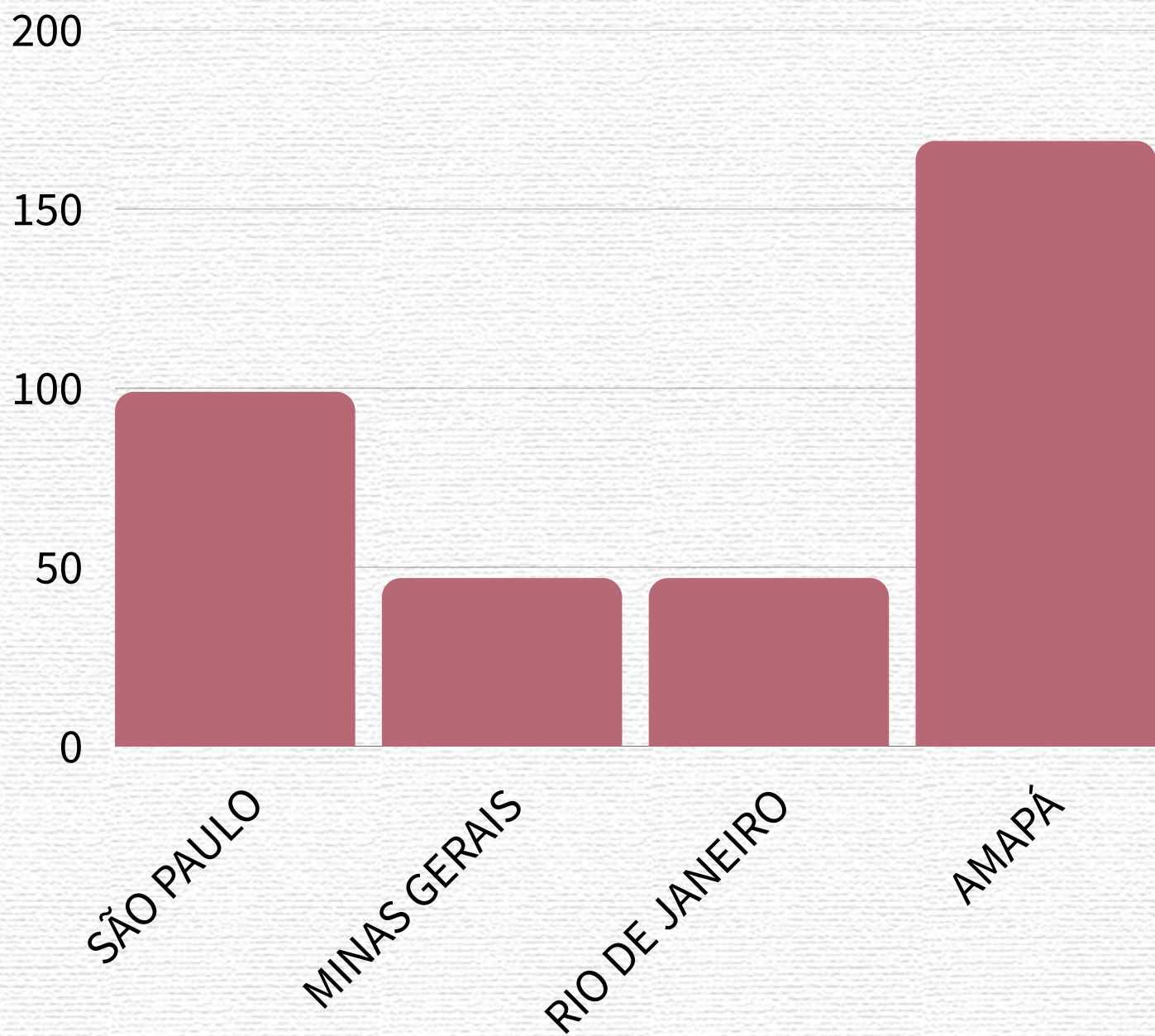
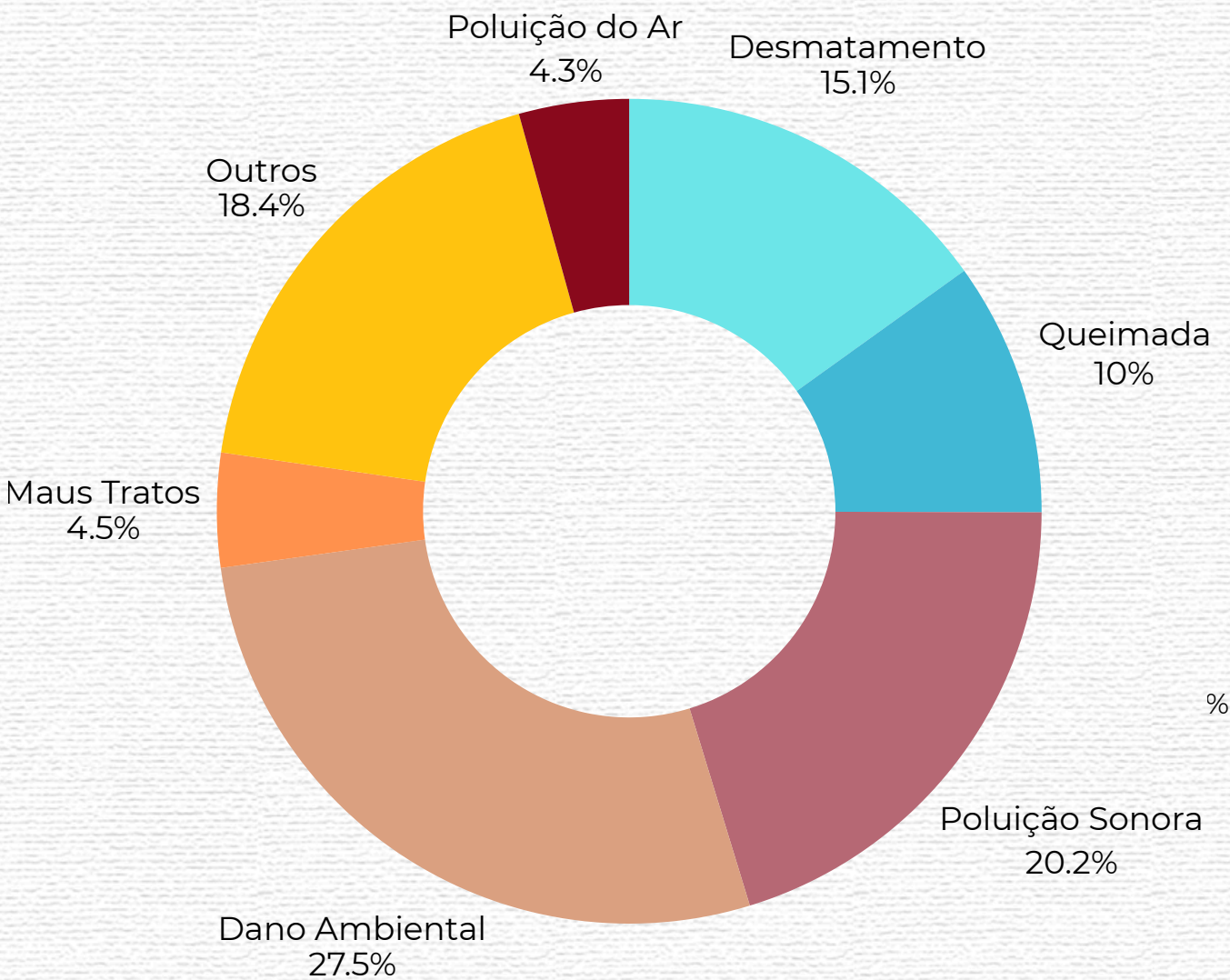


OUVIDORIA NACIONAL
DO MINISTÉRIO PÚBLICO





RADAR AMBIENTAL



O aplicativo Radar Ambiental é uma ferramenta importante no combate aos crimes ambientais, permitindo que cidadãos e cidadãs denunciem infrações de forma segura e direta ao Ministério Público.

No quarto trimestre de 2025 contabilizou **606 manifestações relacionadas a questões ambientais.**

Painel Gerencial da Ouvidoria

Manifestações (CNMP)

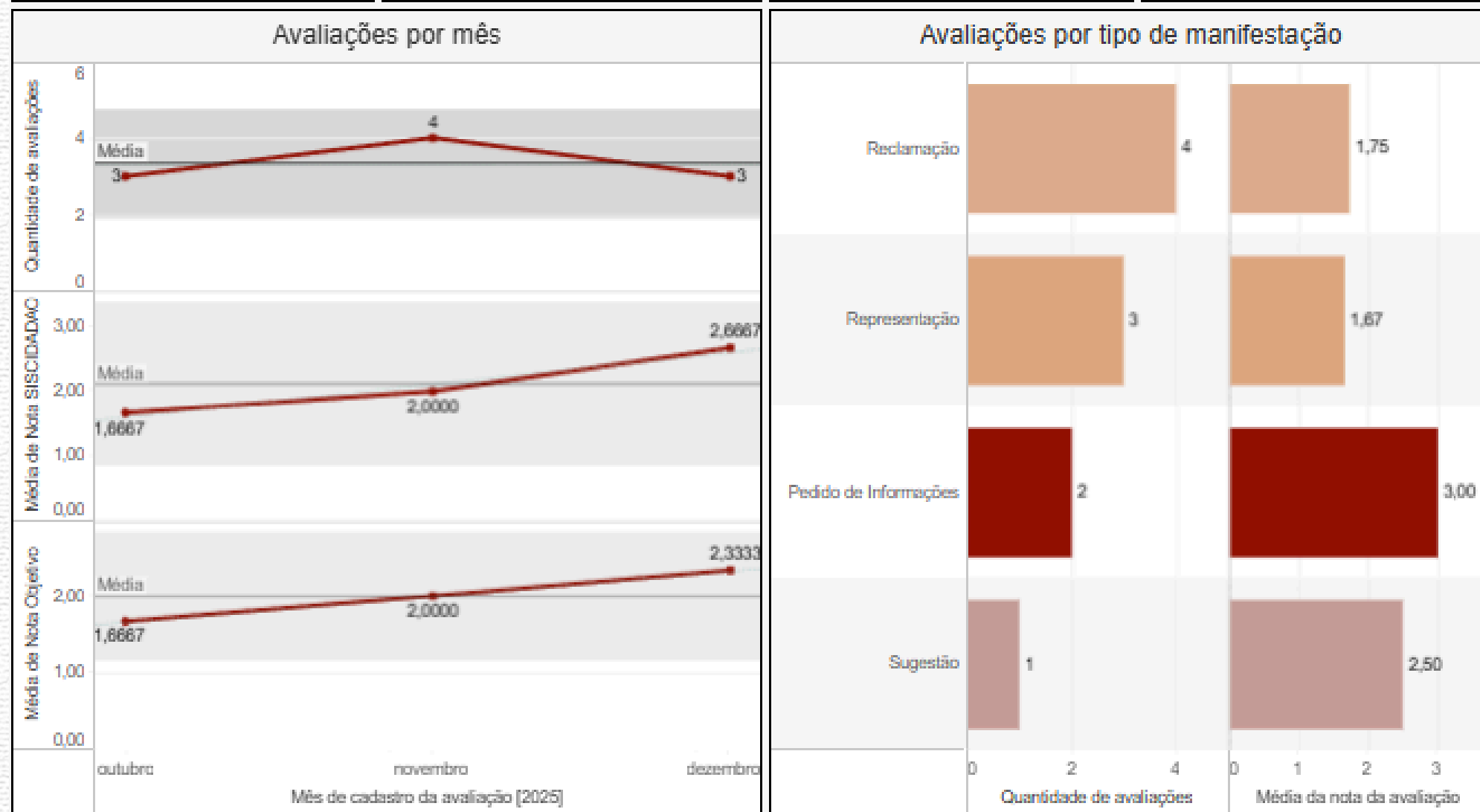
Pesquisa de Satisfação (CNMP)

Manifestações (MPE e MPU)

Pesquisa de Satisfação (CNMP)

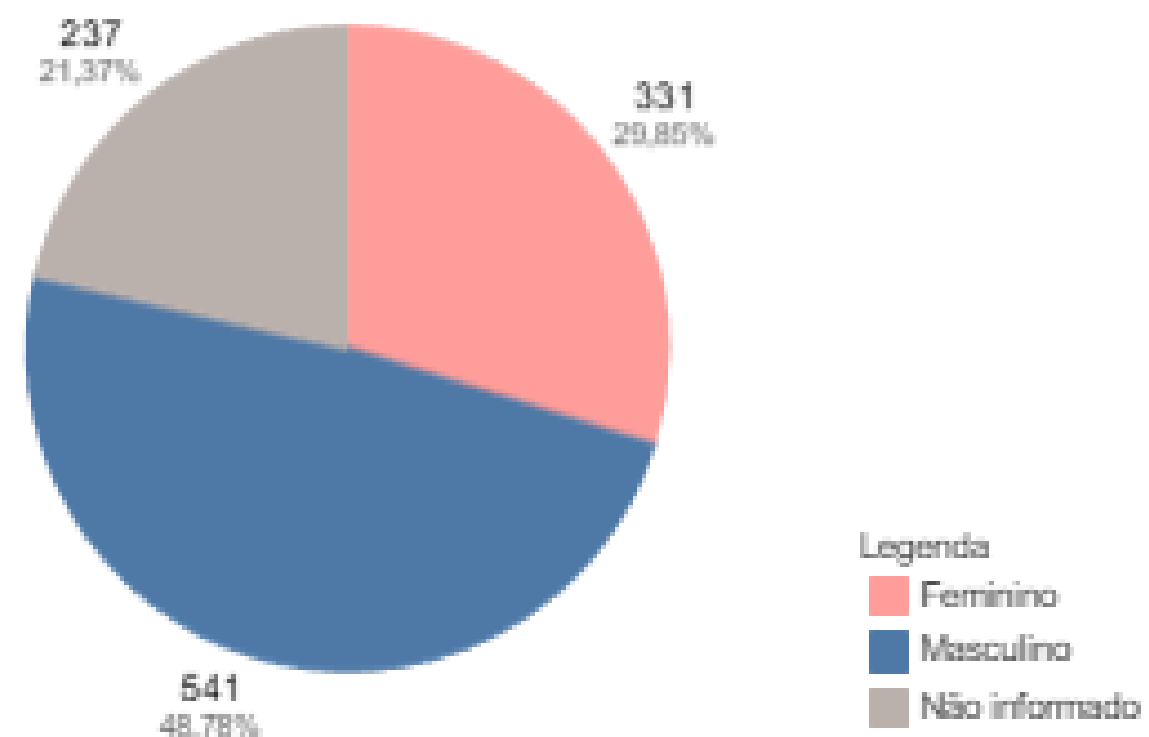
Tipo de Manifestação	Nota Objetivo	Nota SISCIDADAO	Período de avaliação
(Tudo)	(Tudo)	(Tudo)	01/10/2025 24/12/2025

Quantidade de avaliações	Nota média em relação ao atingimento do objetivo da manifestação	Nota média em relação ao atendimento pela SISCIDADAO	Índice de Satisfação 
10	2,00	2,10	60,00%

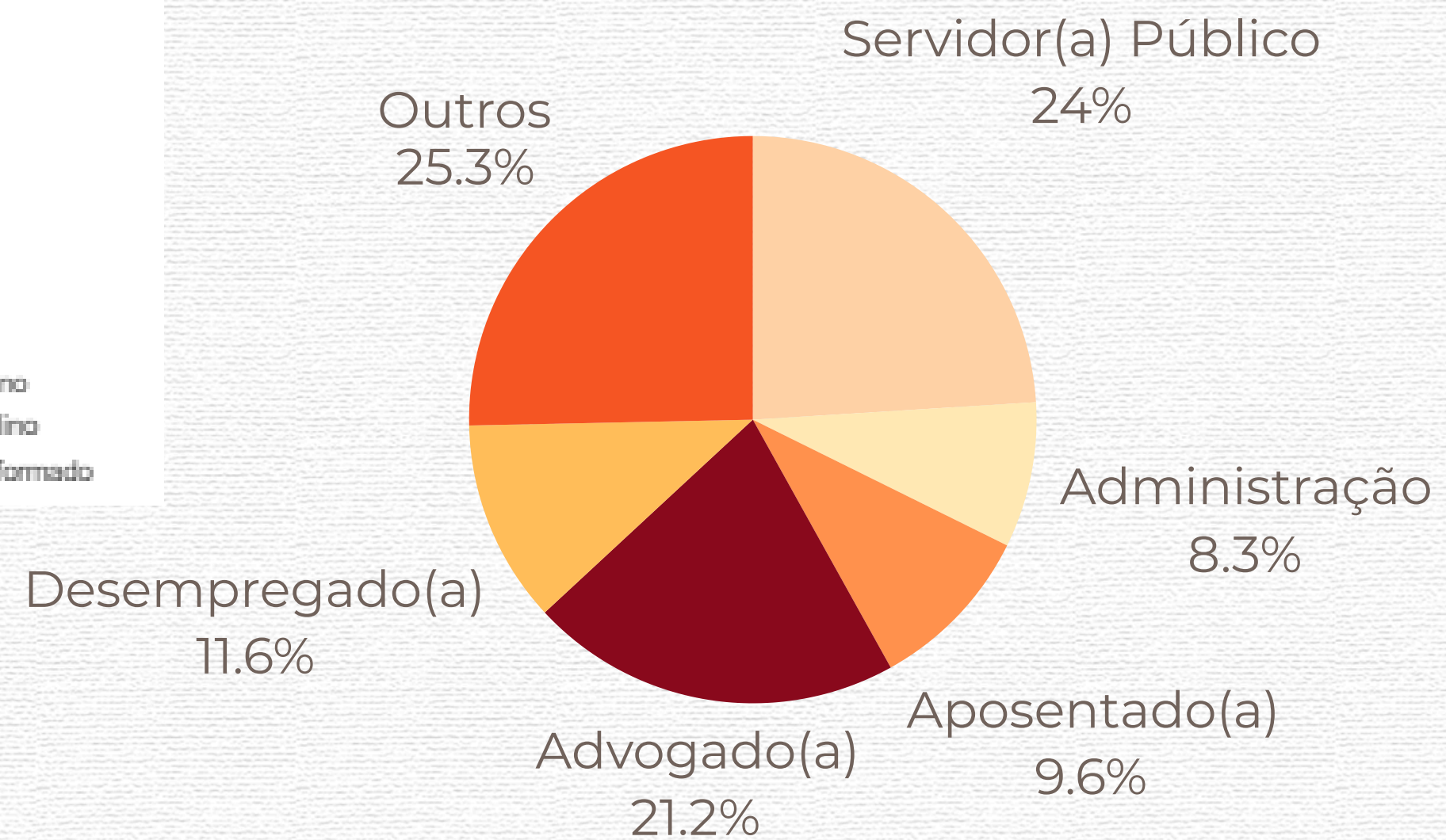


MANIFESTANTES

Quantidade de manifestações por sexo do manifestante



OCUPAÇÃO



QUANTITATIVO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO OUVIDORIAS - GERAIS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Quarto Trimestre - 2025																																	
TIPO	SITUAÇÃO	NORTE							NORDESTE							SUDESTE				SUL			CENTRO-OESTE			UNIÃO					TOTAL		
		MPAI	MPAI	MPAI	MPPI	MPRI	MPRI	MPTC	MPAI	MPBI	MPCI	MPPI	MPPI	MPP	MPPI	MPRI	MPSE	MPAI	MPSE	MPSE	MPR	MPPI	MPRE	MPSE	MPGE	MPMI	MPMI	CNMI	MPDI	MPTI		MPAI	MPPI
Reclamação	Recebida	12	335	24	700	795	1	11		59	1523	8	92	58	1206	882	652	16761	18	3739	0		70	28	183	1122	73		283	57	0	101	28793
	Aguardando resposta	3	0	0	5	0	1	3		2	0	0	0	19	994	72	82	1706	0	0	0		0	0	3	867	0		66	0	0	2	3765
	Pendente	0	0	0	0	8	0	0		0	864	0	0	0	27	36	0	0	0	10	0		0	1	4	0	0		0	0	0	9	959
	Inválida	0	6	0	1	0	0	0		0	3	0	0	0	42	355	0	2087	0	0	0		0	0	29	32	0		0	0	0	0	2555
	Encerrada	9	329	24	694	787	0	8		57	656	8	92	39	203	419	570	12068	18	3726	0		70	27	147	223	73		217	57	0	90	21511
Sugestão	Recebida	4	0	4	1	6	1	3		0	10	2	13	6	12	12	15	6	2	2	0		3	9	1	31	5		15	2	1	6	172
	Aguardando resposta	2	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	3	2	3	3	0	0	0	0		0	0	0	18	0		7	0	0	1	39
	Pendente	0	0	0	0	1	0	0		0	10	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	12
	Inválida	2	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	1	0	0		0	0	0	0	3
	Encerrada	0	0	4	1	7	1	3		0	0	2	13	3	10	8	12	6	2	2	0		3	9	1	12	5		8	2	1	0	115
Pedido de Informação	Recebida	49	26	26	67	583	10	33		8	735	209	46	789	76	61	47	114	1120	79	59		11	0	20	152	53		345	31	5	0	4754
	Aguardando resposta	10	0	0	4	1	6	5		0	0	0	0	190	26	12	8	21	6	0	10		0	0	4	76	5		88	0	0	0	472
	Pendente	0	0	0	0	27	0	1		0	139	0	0	0	5	12	0	0	0	3	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	187
	Inválida	0	0	0	1	0	0	0		0	0	0	0	4	0	6	0	8	0	0	20		0	0	0	12	0		0	0	0	0	51
	Encerrada	30	26	26	62	555	4	27		8	596	209	46	595	45	31	39	85	1114	76	29		11	0	16	64	48		257	31	5	0	4044
Crítica	Recebida	12	0	0	0	7	0	2		35	66	2	21	8	11	23	11	1	11	0	0		0	0	3	34	0		2	0	0	5	254
	Aguardando resposta	3	0	0	0	0	0	0		1	0	0	0	0	9	4	0	0	0	0	0		0	0	0	19	0		0	0	0	0	36
	Pendente	0	0	0	0	0	0	0		0	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	42
	Inválida	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0		0	0	6	0	0		0	0	0	0	9
	Encerrada	9	0	0	0	7	0	2		34	24	2	21	8	2	16	11	1	11	0	0		0	0	3	9	0		2	0	0	5	167
Elogio	Recebida	2	0	1	3	185	0	2		4	4	12	2	6	9	3	3	13	8	15	16		3	2	9	0	3		20	3	0	8	336
	Aguardando resposta	1	0	0	0	0	0	1		0	0	0	0	2	0	0	0	8	0	0	0		0	0	0	0	0		13	0	0	2	27
	Pendente	0	0	0	0	0	0	0		0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	1	0	0	0		0	0	0	0	4
	Inválida	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	1	0	0		0	0	0	0	1
	Encerrada	1	0	1	3	185	0	1		4	1	12	2	4	9	3	3	5	8	15	16		3	1	8	0	3		7	3	0	6	304
Representação	Recebida	383	106	1599	2	3239	125	2567		1271	1169	3884	31	6534	329	330	1488	3090	8767	11	14949		2410	4043	416	885	1223		2556	391	354	49	62201
	Aguardando resposta	369	0	0	0	9	0	34		13	0	0	0	431	274	40	91	418	224	0	16		0	0	0	638	0		604	0	0	0	3161
	Pendente	0	0	0	0	85	0	15		0	762	0	0	0	16	28	0	7	0	0	21		0	110	2	0	0		0	0	0	0	1046
	Inválida	1	1	0	0	0	0	7		0	0	0	0	23	2	18	0	21	0	0	3424		0	0	8	36	0		9	0	0	0	3550
	Encerrada	13	105	1599	2	3145	125	2511		1258	407	3884	31	6080	37	244	1397	2644	8543	11	11488		2410	3933	406	211	1223		1943	391	354	49	54444
TOTAL		462	467	1654	773	4815	137	2618	0	1377	3507	4117	205	7401	1643	1311	2216	19985	9926	3846	15024	0	2497	4082	632	2224	1357	0	3221	484	360	169	96510

QUANTITATIVO POR ASSUNTO

OUVIDORIAS - GERAIS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Quarto Trimestre - 2025																																		
[-]	ASSUNTO	[-]	NORTE							NORDESTE							SUDESTE					SUL			CENTRO-OESTE			UNIÃO					TOTAL	
			MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]	MPRN [-]
1.	Acessibilidade		3	0	2	4	28	0	0		9	5	4	76	0	16	5	11	16	189	10	18		4	0	2	15	2		21	0	0	0	460
2.	Administração e funcionamento do Ministério Público		1	7	19	10	17	0	10		11	47	15	82	13	27	4	8	19	116	9	43		38	42	65	8	4		40	139	0	43	837
3.	Atuação de membros ou servidores		1	0	24	21	28	0	21		34	48	18	171	59	24	67	17	126	96	30	75		226	27	105	27	9		66	26	2	89	1437
4.	Concurso público		47	11	45	38	430	14	10		59	549	22	339	532	115	100	114	1081	177	479	373		65	433	23	129	145		124	2	1	8	5465
5.	Consultas e dúvidas jurídicas		29	4	0	52	199	0	766		133	8	183	17	0	29	7	5	24	23	0	52		0	43	22	7	28		26	24	2	0	1683
6.	Consumidor		12	14	45	20	165	8	55		46	50	86	92	330	320	36	84	729	266	79	658		32	177	22	80	52		167	0	0	0	3525
7.	Controle externo da atividade policial		0	6	261	47	25	1	22		35	289	43	59	125	20	27	17	400	91	23	48		58	51	12	0	53		76	0	0	0	1839
8.	Crimes		38	20	216	98	283	11	305		101	289	221	331	437	155	63	77	1239	2065	203	2434		133	495	40	291	105		306	0	141	0	9895
9.	Demandas atreladas à competência do Ministério Público		3	7	59	20	105	0	4		142	258	55	10	557	18	1	4	300	152	42	1344		20	8	35	39	32		57	43	101	0	3416
10.	Discriminação de origem, cor, etnia, gênero, orientação sexual, idade, condição física, social ou mental		1	5	31	4	73	8	15		11	6	25	21	13	13	14	20	21	164	15	36		21	0	2	4	8		54	2	0	0	587
11.	Educação		44	13	131	28	287	5	198		48	51	168	176	473	120	75	90	999	548	397	703		84	0	46	63	27		130	0	0	0	4904
12.	Eleitoral		1	0	6	0	20	0	4		2	6	9	14	7	5	4	2	86	14	2	46		3	1	0	41	1		5	0	0	0	279
13.	Execução penal		2	4	19	2	63	0	40		23	0	11	8	36	2	389	7	429	710	56	77		165	65	1	41	35		60	0	0	0	2245
14.	Pessoa idosa		9	12	52	18	90	1	19		33	9	563	68	373	70	37	126	615	290	61	748		101	63	8	64	35		244	0	0	0	3709
15.	Improbidade administrativa		101	71	84	102	1086	42	759		90	459	1300	535	983	275	101	139	1188	488	200	852		152	811	59	590	426		488	0	0	0	11381
16.	Infância e juventude		10	24	120	74	120	1	44		70	17	159	44	182	24	50	46	831	529	110	637		305	485	17	238	70		84	1	0	0	4294
17.	Meio ambiente		19	98	130	35	196	5	101		65	320	366	136	424	54	78	137	1312	357	430	956		55	409	26	253	93		215	0	0	0	6270
18.	Outros		24	96	10	3	714	5	174		297	538	157	285	576	145	79	585	9475	1041	900	4266		545	547	13	138	26		221	6	108	29	21003
19.	Residência na comarca e lotação de membros		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	2
20.	Saúde		69	23	160	57	370	13	199		115	453	171	162	508	137	63	252	1291	470	446	858		58	247	66	69	67		433	1	0	0	6758
21.	Serviços públicos		26	12	135	55	142	1	6		35	72	786	213	310	136	68	258	184	471	201	343		193	69	31	65	41		164	0	0	0	4019
22.	Sindical e questões análogas		0	0	0	0	0	0	0		2	2	4	7	28	8	4	120	229	92	0	1		21	0	14	0	0		14	73	0	0	619
23.	Violência doméstica e crimes contra mulher		7	14	72	65	212	8	28		8	11	21	21	445	14	6	83	455	1512	71	1081		218	40	3	31	82		212	0	0	0	4720
24.	Lei de Acesso à Informação		12	26	25	11	93	10	13		686	19	18	13	789	14	33	14	114	65	79	59		4	0	20	31	16		14	31	5	0	2234
25.	Trabalhistas		0	0	8	9	0	0	5		0	1	0	0	53	0	0	0	127	0	0	0		0	69	0	0	0		0	136	0	0	408
TOTAL			459	467	1654	773	4764	137	2618	0	2055	3507	4405	2880	7303	1643	1311	2216	21290	9926	3843	15708	0	2501	4082	632	2224	1357	0	3221	484	360	169	101969



Formulário Eletrônico:
Clique aqui



Telefone
(61) 3315-9468 / 3315-9467



WhasApp
(61) 3366-9229



E-mail
ouvidoria@cnmp.mp.br



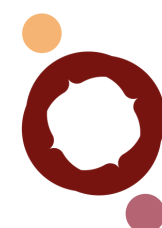
Website
<https://www.cnmp.mp.br/portal/ouvidoria>



Atendimento Presencial:
13h às 19h



Endereço:
**Setor de Administração Federal Sul
– SAFS, Quadra 2, Lote 3, Edifício
Adail Belmonte, Brasília-DF**



**OUVIDORIA NACIONAL
DO MINISTÉRIO PÚBLICO**



**CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO**