RELATÓRIO ANALITÍCO SEMESTRAL

OUVIDORIA NACIONAL DO CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

JULHO A DEZEMBRO DE 2022

Ouvidor Nacional do Ministério Público

Engels Augusto Muniz

Membros Auxiliares

Andréa Moura Santos Sampaio

Bianca Stella Azevedo Barroso

Membros Colaboradores

Francisco Martinez Berdeal

Ana Letícia Absy

Tatiana Costa de Figueiredo Amormino

Equipe

Astrogildo Guedes (Servidor)

Chiara Giovana de Freitas Peres (Estagiário/Apoio Administrativo)

Eraldo Júnior Mendes dos Santos (Apoio Administrativo)

Flávio Laerth de Jesus Pereira Ribeiro (Servidor)

Gracinete Lago dos Santos (Apoio Administrativo)

Layanne Alves Santana (Estagiário/Apoio Administrativo)

Solange Marques Cassis (Coordenador/Servidor)

APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem a finalidade de trazer informações acerca das atividades desempenhadas pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público e seus dados estatísticos, no período de julho a dezembro de 2022.

Nessa senda, tal documento segue a diretrizes elencadas pela Resolução CNMP n° 95, de 22 de maio de 2013, alterada pelas Resoluções CNMP n° 153, de 21 de novembro de 2016, e nº 180, de 7 de agosto de 2017.

ENGELS AUGUSTO MUNIZ
Ouvidor Nacional do Ministério Público

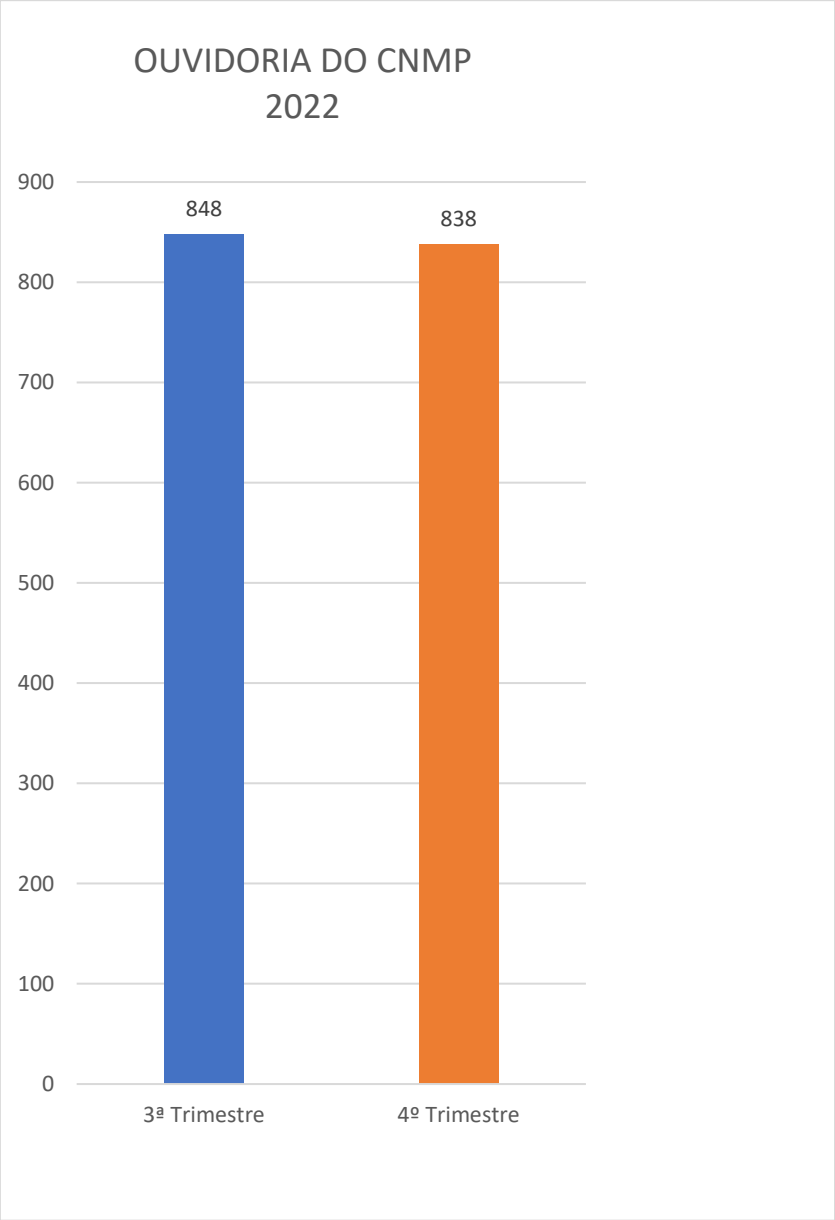
RESUMO DE RELATÓRIO ESTATÍSTICO

As manifestações são classificadas, de acordo com a Resolução nº 95/CNMP, como:

1. Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;
2. Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)
3. Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)
4. Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)
5. Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e
6. Pedidos de Informação: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

As informações a seguir são dados retirados do Sistema BI do CNMP – Sistema de Levantamento Estatístico do Conselho Nacional do Ministério Público:

1. MANIFESTAÇÕES TOTAIS:



2. QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES TABELADAS POR ASSUNTO:

Ouvidoria do CNMP		
2022		
Assunto	**3º Trimestral**	**4º Trimestral**
Acessibilidade	0	1
Administração e Funcionamento do Ministério Público	65	56
Aguardando resposta	0	0
Atuação de Membros e Servidores	56	52
Concurso Público	6	11
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	5
Consumidor	2	3
Controle Externo da Atividade Policial	1	6
Crimes	5	10
Demandas alheias à competência do Ministério Público	19	32
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	0	0
Educação	1	1
Eleitoral	4	0
Execução Penal	0	0
Idoso	1	3
Improbidade Administrativa	0	6
Infância e Juventude	1	4
Inválidas	0	0
Meio Ambiente	0	1
Outros	65	78
Pendentes	0	0
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0
Saúde	2	8
Serviços Públicos	5	6
Sindical e questões análogas	0	0
Ouvidoria das Mulheres	284	253
Telefone, Presencial, E-mail, Facebook, WhatsApp, Instagram	330	302
Total	848	838
Total Geral	**1.686**	

3. QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES TABELADAS POR TIPOS DE SOLICITAÇÃO:

2022		
Ouvidoria do CNMP		
Seção	**3º Trimestral**	**4º Trimestral**
1. Quantidade de Reclamações	110	104
2. Quantidade de Sugestões	7	16
3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI	42	58
4. Quantidade de Críticas	7	21
5. Quantidade de Elogios	3	5
6. Quantidade de Representações	63	81
8. Ouvidoria das Mulheres	284	253
9. Telefone, Presencial, E-mail, Facebook, WhatsApp, Instagram	330	302
Total	846	840
Total Geral	1686	

4. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

2022		
Ouvidoria do CNMP		
Seção	**3º Trimestral**	**4º Trimestral**
3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI	42	58
Total Geral	**100**	

Tendo em vista, o Artigo 2º da Resolução nº 212/2020 do CNMP, a Ouvidoria Nacional é a unidade responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), para os efeitos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

Assim, é importante apontar que, durante o segundo semestre de 2022 não houve negativa de pedido de acesso à informação.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA

JULHO/2022

- **Ouvidoria da Mulher do CNMP participa de evento do MPCE sobre violência política de gênero**

Em 14 de julho de 2022, a Ouvidoria da Mulher do CNMP, representada pela membra auxiliar Bianca Stella Azevedo Barroso realizou palestra online para a Ouvidoria do Ministério Público do Ceará sobre "A ouvidoria da mulher nas eleições 2022", quando foi ressaltada a importância de políticas reparatórias, considerando que a educação da mulher na história brasileira começou diferenciada e restrita.

- **Ouvidoria Nacional participa do evento sobre Mulheres na Política promovido pela Escola Superior do Ministério Público da União**

No dia 26 de julho de 2022, a Ouvidoria do CNMP, pela ouvidoria da mulher, com a representação das membras auxiliares, Bianca Stella Azevedo Barroso e Andréa Moura Sampaio, participou do evento promovido pelo Ministério Público Federal sobre Violência Política de Gêneros. Na ocasião, a membra auxiliar Bianca Stella apresentou o projeto da ouvidoria "Mulheres na Política" destacando o formulário específico para as manifestações sobre violência política de gênero disponibilizado pela ouvidoria nacional do CNMP.

- **Ouvidoria Nacional é indicada para compor a Comissão de Transparência Eleitoral do TSE representando o CNMP**

Representando o CNMP, em 13 de julho de 2022, a Ouvidoria Nacional foi designada como representante do CNMP nas eleições de 2022. Na ocasião, o ouvidor nacional do Ministério Público, Engels Muniz, e a promotora de Justiça do Ministério Público do Estado de Pernambuco e membra auxiliar da Ouvidoria, Bianca Stella Azevedo, foram indicados pelo presidente do CNMP, Augusto Aras, para compor a Comissão de Transparência das Eleições (CTE), instituída pelo Tribunal Superior Eleitoral (TSE).

Dra. Bianca Stella Azevedo e Equipe da STI do CNMP no TSE

AGOSTO/2022

O presidente do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) e Procurador-geral da República, Augusto Aras, e o presidente do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), ministro Edson Fachin, assinaram um protocolo que prevê uma atuação integrada para o enfrentamento da violência política contra as mulheres.

- **Ouvidoria da Mulher do CNMP participa de evento promovido pelo Colégio de Diretores de Escolas e Centros de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional dos Ministérios Públicos – CEDEMP sobre os Ciclos da Lei Maria da Penha**

No dia 08 de agosto de 2022 a Ouvidoria da Mulher do CNMP, representada pela membra auxiliar Bianca Stella Azevedo Barroso, participou como mediadora do evento Ciclos da Lei Maria da Penha, promovido pelo Colégio de Diretores de Escolas e Centros de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional dos Ministérios Públicos – CEDEMP.

- **Ouvidoria da Mulher do CNMP participa de evento promovido pela Ouvidoria do Ministério Público do Rio de Janeiro O 1º Ciclos de Diálogos da Lei Maria da Penha**

No dia 09 de agosto de 2022 a Ouvidoria da Mulher, do CNMP, representada pela membra auxiliar Bianca Stella Azevedo Barroso, participou como palestrante com o tema: ***"Violência de gêneros nas eleições e nos espaços de poder"***, no formato Online.

- **Ouvidoria da Mulher do CNMP participa do lançamento da Ouvidoria da Mulher do Ministério Público do Rio de Janeiro**

A Ouvidoria da Mulher do CNMP, no dia 10 de agosto de 2022, pela membra auxiliar Bianca Stella, prestigiou a solenidade de lançamento da Ouvidoria da Mulher do Ministério Público do Rio de Janeiro, ocasião em que foi apresentada a nova ouvidora, Promotora de Justiça Dra. Gabriela Tebet.

Ouvidoria Nacional participou da reunião do Conselho Nacional de Ouvidores dos Ministério Públicos – CNOMP, em Gramado/RS

Em 11 de agosto de 2022 a Ouvidoria Nacional, pela membra auxiliar, Bianca Stella Azevedo Barroso, participou da reunião do Conselho Nacional de Ouvidores dos Ministérios Públicos – CNOMP, realizado durante o Congresso Estadual do Ministério Público do Rio Grande do Sul.

- **Ouvidoria da Mulher do CNMP participa do Encontro Conexão Mulher, promovido pela Comissão de Mulheres da CONAMP, em Gramado/RS**

Em 12 de agosto de 2022 a Ouvidoria da Mulher do CNMP, pela membra auxiliar, Bianca Stella, participou na condição de palestrante, com o Tema “Mulheres na Política como indicativo fundamental para qualidade da democracia brasileira”, durante o Congresso Estadual do Ministério Público do Rio Grande do Sul.

- **Ouvidoria da Mulher do CNMP participa do Ciclo de Diálogos da Lei Maria da Penha promovido pelos Ministérios Públicos de São Paulo, de Goiás e Tocantins**

Ainda em 12 de agosto de 2022 a Ouvidoria da Mulher do CNMP, pela membra auxiliar, Bianca Stella, participou representando a Ouvidoria Nacional no Evento Ciclos da Lei Maria da Penha, promovido pelos Ministérios Públicos de São Paulo, Goiás e Tocantins, no formato online.

- **1ª Reunião Extraordinária da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público**

No dia 29 de agosto de 2022, reuniu-se a Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público, com o objetivo de analisar a experiência dos Ministérios Públicos com os Pardais e a atuação das Ouvidorias do Ministérios Públicos no plantão das eleições 2022. Foi também destacado o tema da violência política de gênero, contando com a presença da Deputada Federal Rosângela Gomes, além da Procuradora da República Raquel Branquinho e da advogada e representante da Organização Observatório de Candidaturas Bianca Gonçalves.

- **Ouvidor Nacional do CNMP participa da reunião do CNPG para apresentar a proposta do funcionamento da Ouvidoria nas eleições.**

Em 30 de agosto de 2022, o Ouvidor Nacional, Dr. Engels Augusto Muniz, participou da reunião ordinária do Conselho Nacional dos Procuradores Gerais de Justiça – CNPG, para defender a participação das ouvidorias nas eleições apresentando sugestões de funcionamento e respeitando a autonomia funcional de cada unidade.

SETEMBRO/2022

- **Ouvidoria Nacional do CNMP emite recomendação para o funcionamento das Ouvidorias dos Ministérios Públicos nas eleições 2022**

O Ouvidor Nacional, Dr. Engels Muniz, expediu a 1ª Recomendação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público em 09 de setembro de 2022, no sentido de que seja adotado regime de serviço extraordinário nas ouvidorias de todas as unidades e ramos dos Ministérios Públicos para recebimento de manifestações eleitorais e movimento das demandas aos respectivos promotores de justiça que estejam designados para funções no pleito de 2022.

Nesse contexto, buscando promover a organização e integração entre as unidades, emitimos a Recomendação nº 1/2022, que trata dos plantões eleitorais e da prioridade das demandas sobre violência política de gêneros. Houve, ainda, o encaminhamento dos modelos de relatório para a coleta dos dados sobre as manifestações de temática eleitoral para posterior uniformização e tratamento por esta unidade.

OUTUBRO/2022

- **Campanha Violência e Mulheres na Política**

A Ouvidoria Nacional promoveu, nos meses de setembro e outubro, em parceria com a Secretaria de Comunicação, a campanha "Violência e Mulheres na Política", no bojo da qual foram publicadas inúmeras postagens nas redes sociais deste Conselho Nacional com orientações, informações e esclarecimentos sobre como identificar e denunciar o crime de violência política de gênero. Além disso, rememoro que a Ouvidoria Nacional compõe o Grupo de Trabalho (GT) de Violência Política de Gênero da Procuradoria-Geral Eleitoral, cujo principal objetivo é o de elaboração de estudos e propostas de aprimoramento e atualização do arcabouço legislativo sobre o tema.

- **Plantão das Eleições**

Ouvidorias das unidades e ramos do Ministério Público brasileiro, nos finais de semana que antecederam as eleições de 2022, até ao segundo turno de votação, acolheu das demandas eleitorais de forma presencial ou remota. Sendo que nos dias 1 e 2 de outubro (primeiro turno) e 29 e 30 de outubro (segundo turno), a Ouvidoria Nacional do Ministério Público e as Ouvidorias dos ramos e unidades do Ministério Público funcionam em regime de plantão.

- **Celebração de Protocolo de Intenções entre a União Federal, por intermédio da Secretaria de Controle Interno da Secretaria-Geral da Presidência da República**

No dia 25 de outubro de 2022, foi celebrado Protocolo de Intenção com a Secretaria Geral da Presidência da República, que visa à promoção de ações integradas, apoio mútuo e intercâmbio de experiências, informações e tecnologias, com vistas à capacitação técnica de recursos humanos, ao desenvolvimento institucional e à melhoria da gestão no âmbito das atribuições relacionadas às atividades de Ouvidoria. Com a assinatura do Protocolo, as partes envolvidas podem realizar apresentações, reuniões técnicas, capacitações, consultorias, ferramentas de gestão e materiais técnicos, a exemplo de sistemas, cartilhas, manuais, guias, vídeos institucionais ou de conscientização, portarias etc., a fim de possibilitar a estruturação e o aperfeiçoamento de serviços ou o desenvolvimento de projetos e ações relacionados às atividades de ouvidoria.

NOVEMBRO/2022

- **Simpósio Nacional das Mulheres do Legislativo**

No dia 09 de novembro de 2022, a Ouvidoria da Mulher, do CNMP, representadas pela membra auxiliar Bianca Stella Azevedo Barroso, participou como mediadora do Simpósio Nacional das Mulheres do Legislativo, que ocorreu em Recife/PE.

- **Congresso Brasileiro de Ouvidores**

Nos dias 09, 10 e 11 de novembro de 2022, a Ouvidoria Nacional do CNMP, representada pela membra auxiliar Andréa Moura Santos Sampaio, participou como mediadora do XXV Congresso Brasileiro de Ouvidores, que aconteceu em Fortaleza/CE.

- **Os 16 Dias de Ativismo – Ministério Público do Estado de São Paulo**

No dia 18 de novembro de 2022, a Ouvidoria Nacional do CNMP, representada pela membra auxiliar Bianca Stella Azevedo Barros participou do evento promovido pelo Ministério Público do Estado de São Paulo: Os 16 dias de Ativismo – "Mobilização pelo direito de viver sem violência de gênero".

- **Inauguração da Ouvidoria da Mulher no Ministério Público do Estado do Amazonas**

No dia 25 de novembro de 2022, a Ouvidoria Nacional do CNMP, representada pela membra auxiliar Andréa Moura Santos Sampaio, participou do evento de inauguração da Ouvidoria da Mulher no Ministério Público do Estado do Amazonas, ocasião em proferiu palestra sobre o tema: A Ouvidoria Nacional e a política nacional de implementação de ouvidorias das mulheres nos Ministérios Públicos dos Estados e da União.

DEZEMBRO/2022

- **2ª Reunião Extraordinária da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público**

No dia 01 de dezembro de 2022, a Ouvidoria Nacional do CNMP promoveu a 2.º Reunião Extraordinária da Rede de Ouvidorias do Ministério Público, que aconteceu no formato presencial em Brasília, na sede do CNMP e, também, com transmissão online.

- **Os 16 Dias de Ativismo – Ministério Público do Estado de Pernambuco**

No dia 14 de dezembro de 2022, a Ouvidoria Nacional do CNMP, representada pela membra auxiliar Bianca Stella Azevedo Barros, participou do evento promovido pelo Ministério Público do Estado de Pernambuco: Os 16 dias de Ativismo – “Mobilização pelo direito de viver sem violência de gênero”.

- **Lançamento do livro "200 Anos de Independência das Margens do Ipiranga à Margem da Sociedade"**

No dia 15 de dezembro de 2022, a Ouvidoria Nacional do CNMP, representada pela membra auxiliar Bianca Stella Azevedo Barros, participou lançamento do livro "200 anos de Independência das margens do Ipiranga à margem da sociedade" e, também, atuou como debatedora da mesa de debates da Associação do Ministério Público de Pernambuco.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO OUVIDOR NACIONAL

- **Ouvidor Nacional do CNMP participa da reunião do CNPG para apresentar a proposta do funcionamento da Ouvidoria nas eleições.**

Em 30 de agosto de 2022, o Ouvidor Nacional, Dr. Engels Augusto Muniz, participou da reunião ordinária do Conselho Nacional dos Procuradores Gerais de Justiça – CNPG, para defender a participação das ouvidorias nas eleições apresentando sugestões de funcionamento e respeitando a autonomia funcional de cada unidade.

- **Recomendação para o funcionamento das Ouvidorias dos Ministérios Públicos nas eleições 2022**

O Ouvidor Nacional, Dr. Engels Muniz, expediu a 1ª Recomendação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público em 09 de setembro de 2022, no sentido de que seja adotado regime de serviço extraordinário nas ouvidorias de todas as unidades e ramos dos Ministérios Públicos para recebimento de manifestações eleitorais e movimento das demandas aos respectivos promotores de justiça que estejam designados para funções no pleito de 2022. Nesse contexto, buscando promover a organização e integração entre as unidades, emitimos a Recomendação nº 1/2022, que trata dos plantões eleitorais e da prioridade das demandas sobre violência política de gêneros. Houve, ainda, o encaminhamento dos modelos de relatório para a coleta dos dados sobre as manifestações de temática eleitoral para posterior uniformização e tratamento por esta unidade.

- **Celebração de Protocolo de Intenções entre a União Federal, por intermédio da Secretaria de Controle Interno da Secretaria-Geral da Presidência da República**

No dia 25 de outubro de 2022, o Ouvidor Nacional do Ministério Público, Dr. Engels Muniz, participou da celebração do Protocolo de Intenção com a Secretaria Geral da Presidência da República. Este visa à promoção de ações integradas, apoio mútuo e intercâmbio de experiências, informações e tecnologias, com vistas à capacitação técnica de recursos humanos, ao desenvolvimento institucional e à melhoria da gestão no âmbito das atribuições relacionadas às atividades de Ouvidoria. Assim, com a assinatura do Protocolo, as partes envolvidas podem realizar apresentações, reuniões técnicas, capacitações, consultorias, ferramentas de gestão e materiais técnicos, a exemplo de sistemas, cartilhas, manuais, guias, vídeos institucionais ou de conscientização, portarias, entre outros, a fim de possibilitar a estruturação e o aperfeiçoamento de serviços ou o desenvolvimento de projetos e ações relacionados às atividades de ouvidoria.