



RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL

Edição nº 04/2022 – outubro a dezembro de 2022

APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem a finalidade de trazer a público as estatísticas referentes ao tratamento das manifestações registradas junto a Ouvidoria Nacional no Período de outubro a dezembro de 2023.

Nessa senda, tal documento segue as diretrizes elencadas pela Resolução CNMP nº 95, de 22 de maio de 2013, alterada pelas Resoluções CNMP nº 153, de 21 de novembro de 2016, e nº 180, de 7 de agosto de 2017.

ENGELS AUGUSTO MUNIZ

Ouvidor Nacional do Ministério Público



RESUMO DO RELATÓRIO ESTATÍSTICO

As manifestações são classificadas, de acordo com a Resolução nº 95/CNMP, como:

1. Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;
2. Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)
3. Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)
4. Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)
5. Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e
6. Pedidos de Informação: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

As informações a seguir são dados retirados do Sistema Business Intelligence - BI do CNMP – Sistema de Levantamento Estatístico do Conselho Nacional do Ministério Público:



1. Quantidade de manifestações tabeladas por assunto:

Ouvidoria do CNMP	
2022	
Assunto	4º Trimestral
Outros	380
Ouvidoria das Mulheres	253
Administração e Funcionamento do Ministério Público	56
Atuação de Membros e Servidores	52
Demandas alheias à competência do Ministério Público	32
Concurso Público	11
Crimes	10
Saúde	10
Controle Externo da Atividade Policial	6
Improbidade Administrativa	6
Serviços Públicos	6
Consultas e Dúvidas Jurídicas	5
Infância e Juventude	4
Consumidor	3
Idoso	3
Educação	1
Meio Ambiente	1
Acessibilidade	1
Aguardando Resposta	0
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	0
Eleitoral	0
Execução Penal	0
Inválidas	0
Pendentes	0
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0
Sindical e questões análogas	0
Total	840



2. Quantidade de Manifestações tabeladas por tipos de solicitação:

2022	
Ouvidoria do CNMP	
Seção	4º Trimestral
1. Quantidade de Reclamações	406
2. Quantidade de Sugestões	16
3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI	58
4. Quantidade de Críticas	21
5. Quantidade de Elogios	5
6. Quantidade de Representações	81
8. Ouvidoria das Mulheres	253
Total	840

3. Pedidos de acesso à informação:

2022	
Ouvidoria do CNMP	
Seção	4º Trimestral
3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI	58
Total Geral	58

Tendo em vista, o Artigo 2º da Resolução nº 212/2020 do CNMP, a Ouvidoria Nacional é a unidade responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), para os efeitos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

Assim, é importante apontar que, durante o segundo semestre de 2022 não houve negativa de pedido de acesso à informação.