



RELATÓRIO SEMESTRAL 1º SEMESTRE/2023

**OUVIDORIA NACIONAL
DO MINISTÉRIO PÚBLICO**



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO



APRESENTAÇÃO



**OUVIDORIA NACIONAL
DO MINISTÉRIO PÚBLICO**

presente relatório sintetiza os dados e atividades da Ouvidoria Nacional do Ministério Público no período de janeiro a junho de 2023. O propósito fundamental deste documento é oferecer informações estatísticas que refletem o compromisso e as realizações da Ouvidoria durante o semestre.

Neste contexto, é essencial destacar que este relatório adere estritamente às diretrizes delineadas na Resolução CNMP nº 95, datada de 22 de maio de 2013. Cabe ressaltar que essas orientações foram sujeitas a ajustes por meio das Resoluções CNMP nº 153, de 21 de novembro de 2016, e nº 180, de 7 de agosto de 2017. A adesão a essas normativas reflete nosso comprometimento em seguir padrões de excelência e transparência em nosso trabalho.

AÇÕES DA OUVIDORIA NACIONAL

POSSE DO OUVIDOR NACIONAL CONSELHEIRO ROGÉRIO MAGNUS VARELA

Em 28 de fevereiro de 2023, durante a 2ª Sessão Ordinária de 2023, o Conselheiro Rogério Varela, representante da Ordem dos Advogados do Brasil - OAB no CNMP, foi eleito por aclamação como o novo Ouvidor Nacional do Ministério Público. Anteriormente, Dr. Varela havia sido escolhido pelo Pleno do Conselho Federal da OAB para representar a advocacia brasileira em uma das vagas destinadas à OAB no CNMP. Com ampla experiência e formação acadêmica destacada, ele assumiu o papel de conselheiro, enfatizando a importância do respeito à advocacia, do devido processo legal e do combate a qualquer tentativa de abuso de autoridade por parte de promotores e procuradores. Ao longo de seus mais de 26 anos de atuação como advogado, Dr. Varela desempenhou papéis de destaque, como presidente da Comissão Nacional do Exame de Ordem e Membro da Comissão Nacional de Educação Jurídica na gestão do triênio 2016-2019. Além disso, atuou como juiz substituto na categoria de jurista no TRE (Tribunal Regional Eleitoral) da Paraíba e é fundador do Instituto Eduardo Correia. O novo conselheiro reforçou a necessidade de vigilância e coibição de casos de abuso de autoridade, especialmente em relação ao sigilo profissional dos advogados, reiterando seu compromisso de trabalhar pela salvaguarda dessas prerrogativas no CNMP.



AÇÕES DA OUVIDORIA NACIONAL

1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA REDE DE OUVIDORIAS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

A Rede de Ouvidorias dos Ministérios Públicos, realizou em 02 de março a 1ª Reunião Ordinária do ano de 2023, cujo foco foi a importância das Ouvidorias no combate à desinformação e no apoio às mulheres.

No primeiro painel, Frederico Franco Alvim, assessor de Enfrentamento à Desinformação do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), discutiu os impactos da desinformação na democracia brasileira.

No segundo painel contou com a participação de Regina Célia Almeida Silva Barbosa, vice-presidente do Instituto Maria da Penha, que enfatizou importância de oferecer um serviço rápido e eficaz para acolher as mulheres vítimas de violência, destacando a necessidade de preparo para ouvir e acolher essas mulheres.

No terceiro painel se discutiu a revitalização das ações de cooperação entre CNMP, Ministério das Mulheres e Ministério dos Direitos Humanos para tratar das demandas registradas nos canais de atendimento do Disque 100 (Direitos Humanos) e Disque 180 (Violência contra a Mulher).

Participaram do evento Bruno Renato Nascimento Teixeira, ouvidor do Ministério dos Direitos Humanos; Denise Yamamoto, diretora de Proteção de Direitos da Secretaria Nacional de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher; e Ellen Costa, coordenadora da Central 180.



AÇÕES DA OUVIDORIA NACIONAL

2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA REDE DE OUVIDORIAS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Em 11 de maio a Rede de Ouvidorias do Ministério Público realizou a 2ª Reunião Ordinária do ano de 2023, com a participação de ouvidores de várias unidades do Ministério Público.

O membro do Ministério Público do Rio de Janeiro, Emerson Garcia, discutiu a relevância das ouvidorias em relação aos direitos sociais e como elas se encaixam na análise das políticas públicas e da atuação do Ministério Público.

Carla Regina Nedel Rech, ouvidora do Sebrae Nacional, compartilhou as boas práticas das ouvidorias no mercado, incluindo o acolhimento e tratamento de manifestações, a voz do cliente e a prevenção da violência contra a mulher e equidade de gênero.

A ouvidora da Mulher na Justiça Eleitoral, desembargadora Nilsoni de Freitas Custódio, destacou as medidas e iniciativas do Judiciário para combater a violência contra a mulher e garantir uma prestação jurisdicional célere, incluindo a criação de Ouvidorias da Mulher em diversos tribunais.



AÇÕES DA OUVIDORIA NACIONAL

63ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO NACIONAL DOS OUVIDORES DO MINISTÉRIO PÚBLICO DOS ESTADOS E DA UNIÃO

A 63ª Reunião do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), foi realizada no Ministério Público de São Paulo (MPSP). Durante o evento, os ouvidores de diversos estados do país e o Ouvidor Engel Muniz se reuniram para discutir temas relevantes relacionados ao aprimoramento do atendimento ao usuário e dos serviços oferecidos, promovendo a troca de conhecimento entre os participantes.



AÇÕES OUVIDORIA DA MULHER

Encontro da Ouvidoria das Mulheres com Secretaria Nacional de Segurança Pública - SENASP

No dia 17 de janeiro, um evento para a promoção da igualdade de gênero e a segurança das mulheres foi realizado pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público em parceria com a Secretaria Nacional de Segurança Pública (SENASP). O encontro da Ouvidoria das Mulheres contou presença do Dr. Francisco Tadeu Barbosa, Secretário Nacional de Segurança Pública do Ministério da Justiça e Segurança Pública.

A reunião teve como objetivo buscar apoio na SENASP para as situações que demandam atuação da força policial.

Participação no programa "Trocando em Miúdos"

A participação no programa "Trocando em Miúdos" com Márcio Alvarenga na Rádio Universitária FM foi uma oportunidade valiosa para promover candidaturas femininas. Márcio Alvarenga, renomado comunicador, proporcionou uma plataforma para debates relevantes na sociedade. Essa experiência reforçou seu compromisso com a participação das mulheres na política e destacou a importância da colaboração.



Ano 36
trocando em miúdos CONTRAPONTO



Neste sábado a partir das 11 horas no Contraponto do Trocando em Miúdos pela Rádio Universitária FM a discussão do tema "PEC 09/2023 E AS CANDIDATURAS FEMININAS". Dois pontos de vista: do cientista político Edison Gracioli, Professor Titular da UFU e a Dra. Bianca Azevedo Barroso, Promotora de Justiça do Ministério Público de Pernambuco.
A mediação do jornalista Márcio Alvarenga.
www.programatrocandoemmiudos.com.br

AÇÕES OUVIDORIA DA MULHER

Dia Internacional das Mulheres no Palácio do Planalto

A Ouvidoria das Mulheres do Conselho Nacional do Ministério Público, representada pela membra auxiliar Bianca Stella Azevedo Barroso, participou, no dia 8 de março, da celebração do Dia Internacional das Mulheres, no Palácio do Planalto, em Brasília. O evento foi organizado pelo Ministério das Mulheres, chefiado pela ministra Cida Gonçalves, e contou com a presença do presidente da República, Luiz Inácio Lula da Silva.



Evento de lançamento do Agosto Lilás

A Ouvidoria das Mulheres do Conselho Nacional do Ministério Público, participou, no dia 08/03/23, do lançamento, por Senadoras e Deputadas Federais, da campanha Agosto Lilás, de conscientização sobre a violência contra mulheres, em evento no Salão Nobre da Câmara, em que também celebraram os 17 anos da Lei Maria da Penha e os 10 anos da Secretaria da Mulher da Câmara.



AÇÕES OUVIDORIA DA MULHER

Reunião no Ministério das Mulheres

No dia 14 de fevereiro, a Ouvidoria das Mulheres do Conselho Nacional do Ministério Público se reuniu com representantes do Ministério das Mulheres. Luciana Andrade, procuradora-geral de Justiça do Espírito Santo, coordenadora da Comissão Permanente de Combate à Violência Doméstica (Copevid), apresentou a Carta de Apresentação da Copevid à secretária nacional Carmen Foro, enfatizando o compromisso do Ministério Público no combate à violência doméstica. O documento aborda pontos prioritários e propostas, incluindo a revisão do Pacto Nacional de Enfrentamento da Violência contra a Mulher e o alinhamento do fluxo do Ligue 180, entre outros. Além disso, membras auxiliares da Ouvidoria Nacional estiveram com Ellen Costa, coordenadora do "Disque 180", discutindo um novo acordo de cooperação técnica para encaminhar denúncias de violência doméstica e outras manifestações que exijam ação do Ministério Público. Também estiveram presentes Taís Cerqueira Silva, assessora especial da ministra da Mulher, e Aline Yamamoto, especialista da ONU Mulheres.



OUTRAS IMPORTANTES ATIVIDADES

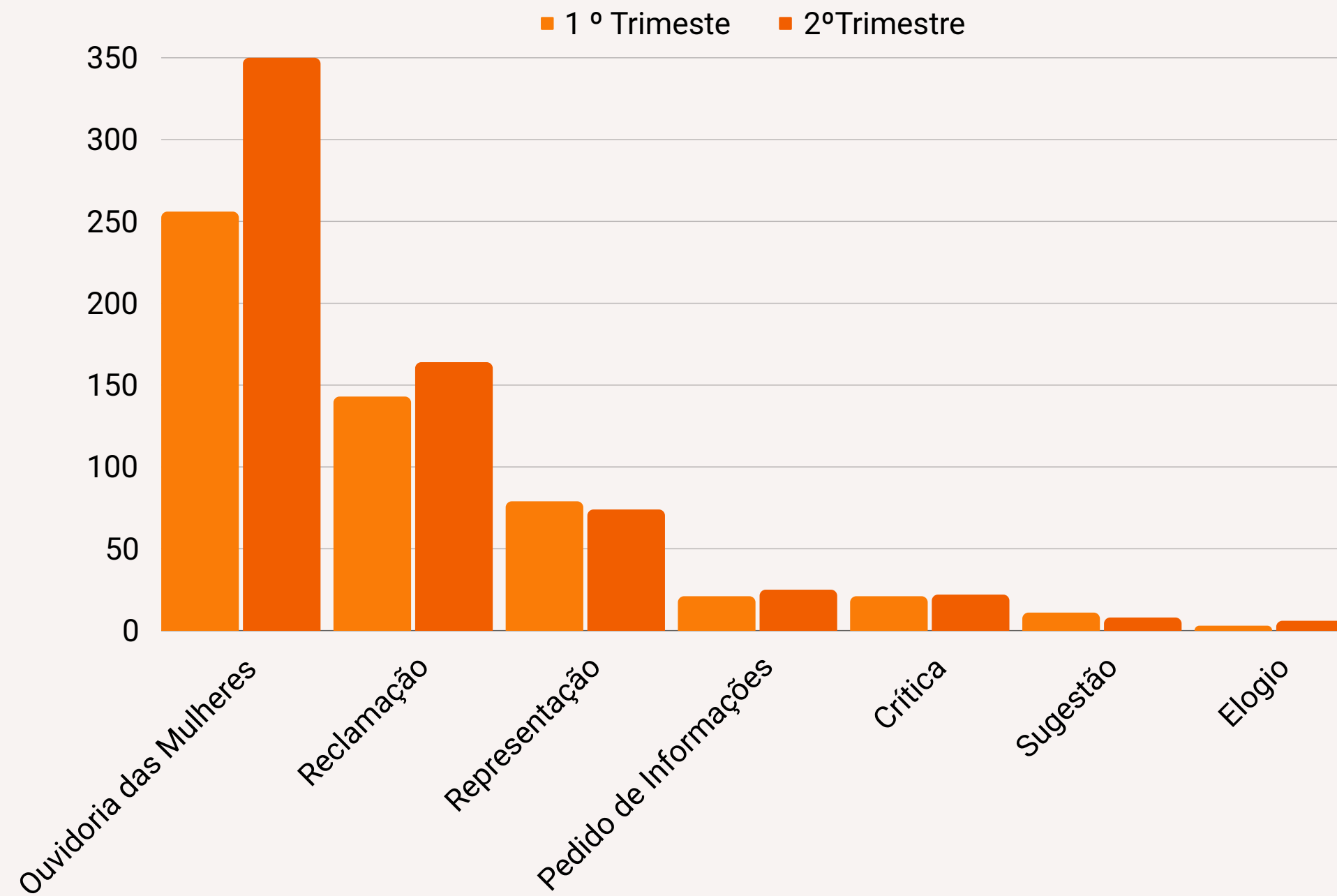
Maio:

- 02/05: Reunião online com o Sebrae Nacional.
- 02/05 - Reunião GT - Observatório do MP em defesa da Democracia da Comissão Temporária de Defesa da Democracia
- 03/05 - Reunião do GT Gêneros da Comissão de Defesa dos Direitos Fundamentais - CDDF
- 23/05 - Participação em debate na Rádio Jornal em Recife/PE sobre o protocolo Violeta que trata sobre assédio sexual em bares, restaurantes e eventos
- 23 e 24/05: Participação no Congresso Estadual do MPPE em Caruaru, incluindo mesa de teses e presidência do debate da palestra sobre o Protocolo sob perspectiva de gêneros com a Procuradora do MPGO Ivana Farina e Raquel Dodge.
- 26/05: Participação em um evento do MPF sobre a campanha contra o assédio moral pela Comissão de Assédio do MPF.
- 30/05 - Reunião do GT Gêneros - CDDF

Junho:

- 12/06: Participação na reunião do GT Representatividade com o Dr. Rogério Varela.
- 12/06: Reunião com a Ouvidora da Mulher do CNJ, Ministra Maria Helena Malmam.
- 13/06: Reunião com a Ouvidora do Ministério das Mulheres, Thaís Lima.
- 13/06: Reunião na Secretaria das Mulheres da Câmara dos Deputados.
- 14 e 15/06: Participação no Congresso CONAM Mulheres em Brasília, com uma palestra sobre Violência Política de Gêneros.
- 27/06 - Reunião on line com Disque 180 - Aline Yamamoto.
- 27/06 Reunião com GT Gêneros - CDDF

ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA



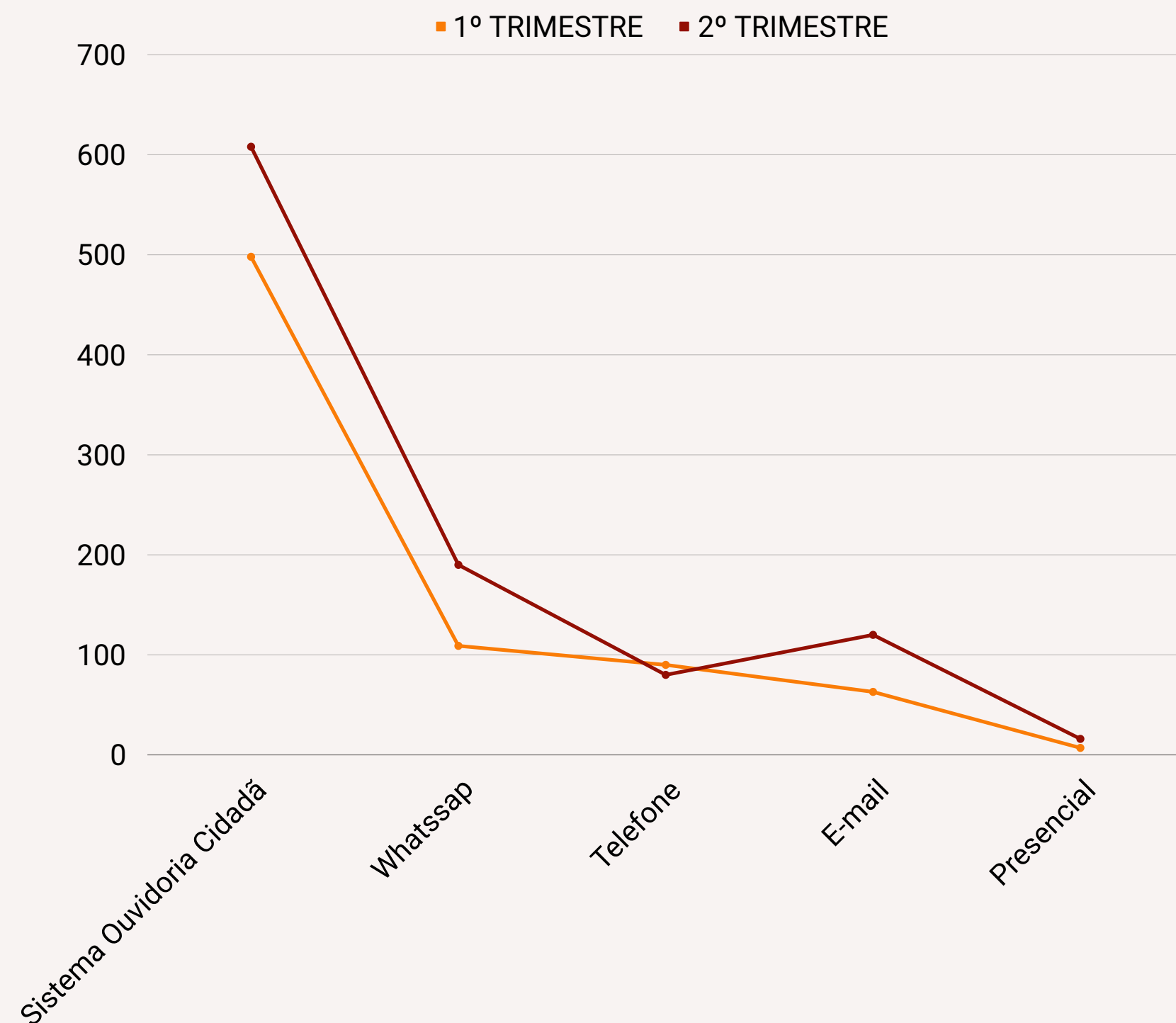
Destacaram-se este ano manifestações sobre direitos das mulheres, refletindo a crescente relevância do tema neste ano.

A Ouvidoria do Nacional, tomou medidas para aprofundar as discussões sobre direitos das mulheres, estabelecendo parcerias estratégicas para avançar nesse domínio, refletindo um compromisso conjunto com a igualdade de gênero e justiça.

CANAIS DE ACESSO

O Compromisso da Ouvidoria Nacional com a Eficiência e Acessibilidade

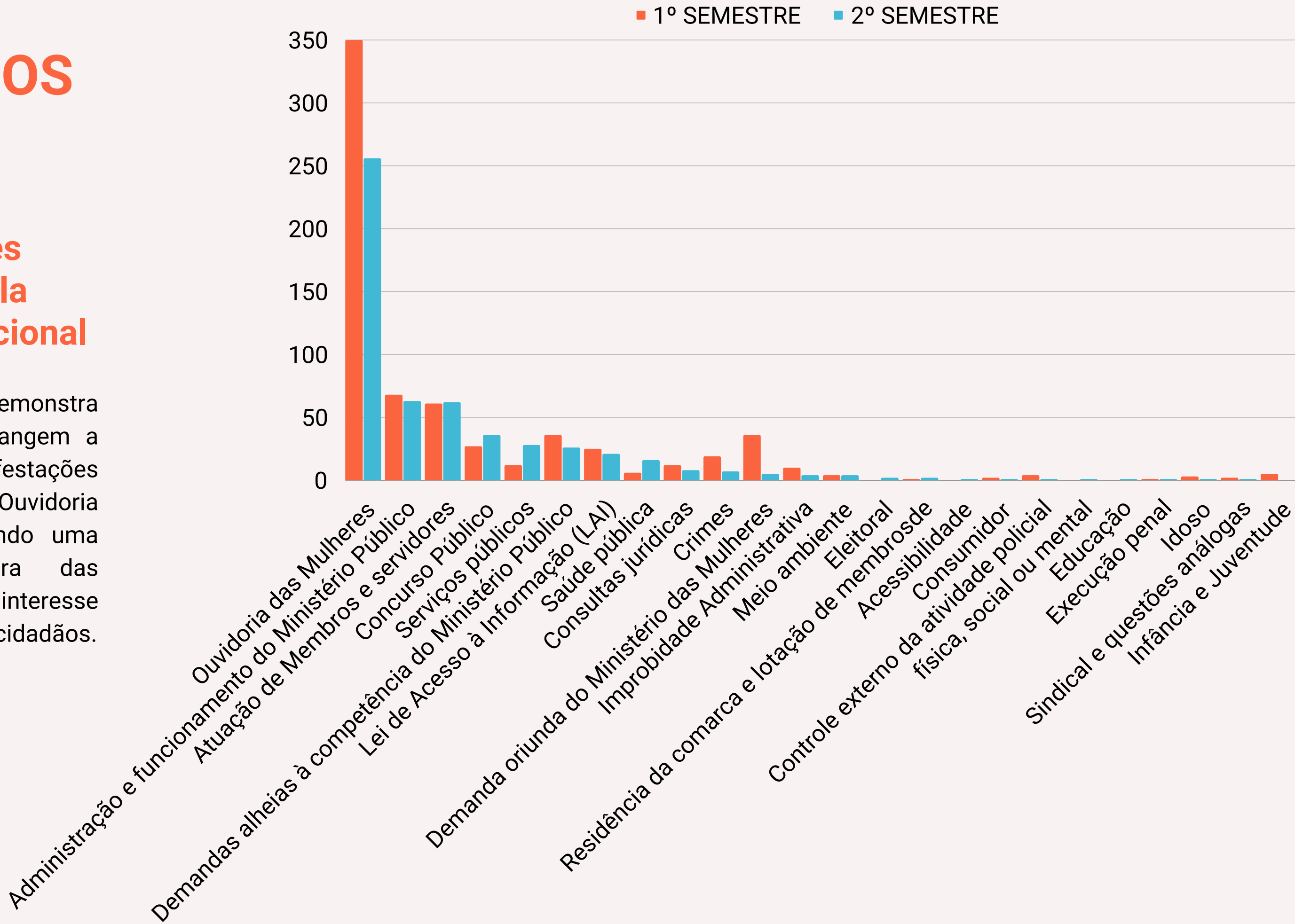
O destaque dado ao Sistema Ouvidoria Cidadã como um indicativo eficaz e acessível de interação entre a sociedade e a Ouvidoria Nacional reflete o compromisso em manter canais de comunicação eficientes para atender às demandas dos cidadãos. Isso motiva a contínua melhoria do sistema e de outros canais de comunicação, assegurando que a Ouvidoria Nacional mantenha-se acessível e responsiva ao público, incluindo o Ministério Público e o CNMP.



ASSUNTOS

Organização Temática das Manifestações Recebidas pela Ouvidoria Nacional

O gráfico ao lado demonstra os temas que abrangem a maioria das manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional, permitindo uma compreensão clara das principais áreas de interesse e preocupação dos cidadãos.



ROGÉRIO MAGNUS VARELA GONÇALVES

Ouvidor Nacional do Ministério Público

Membros Auxiliares :

ANDRÉA MOURA SANTOS SAMPAIO

Promotora de justiça

BIANCA STELLA AZEVEDO BARROSO

Promotora de justiça

ROSE MEIRE CYRILLO

Colaboradora Eventual

EQUIPE:

Astrogildo Guedes (Servidor)

Chiara Giovana de Freitas Peres (Estagiária)

Eraldo Júnior Mendes dos Santos (Apoio Administrativo)

Flávio Laerth de Jesus Pereira Ribeiro (Servidor)

Fernanda Carolina Cordeiro Costa (Servidora)

Gracinete Lago dos Santos (Apoio Administrativo)

Layanne Alves Santana (Estagiária)

Yanson Ávila Paz Castelo Branco (Servidor)

Solange Marques Cassis (Coordenadora)