

Edição nº 01/2021 – Janeiro a Março de 2021

Ouvidoria Nacional Itinerante - Visitas institucionais nas Ouvidorias do Ministério Público do Estado da Bahia e Mato Grosso do Sul



Em cumprimento às ações definidas em seu planejamento para o ano de 2021, a Ouvidoria Nacional do Ministério Público realizou nos dias 27/01 e 25/02, respectivamente, visitas institucionais nas Ouvidorias do Ministério Público do Estado da Bahia e do Mato Grosso do Sul.

Denominada como Ouvidoria Nacional Itinerante, a ação pretende colher e disseminar boas práticas, promovendo sempre a integração entre as Ouvidorias do Ministério Público brasileiro.



Ouvidoria Nacional do Ministério Público disponibiliza seus canais para os casos de “fura-fila” da vacina contra Covid-19

A Ouvidoria Nacional do Ministério Público disponibilizou seus canais de atendimento para o recebimento de denúncias relativas a possíveis descumprimentos ao Plano Nacional de Vacinação contra a Covid-19.

Levando em consideração a atuação integrada entre as Ouvidorias do Ministério Público brasileiro, as denúncias recebidas são prontamente encaminhadas para a Unidade do Ministério Público com a atribuição para apurá-las. Deflagrada no dia 27 de janeiro de 2021, em pouco mais de 2 (dois) meses foram encaminhadas e tratadas pela Ouvidoria Nacional do Ministério 1728 (mil setecentas e vinte e oito) denúncias a respeito de casos “fura-fila”.

Ouvidor Nacional do Ministério Público apresenta ações do Plano de Ação 2020-2021 em visita ao MP/SP

Acompanhados dos membros auxiliares da Ouvidoria Nacional Vinícius Menandro e Gabriela Manssur, o Ouvidor Nacional do Ministério Público, Oswaldo D'Albuquerque, apresentou à Ouvidoria do MPSP as ações delineadas no Plano de Ação da Ouvidoria Nacional para o biênio 2020/2021. Segundo o ouvidor nacional



do Ministério Público: “a Ouvidoria Nacional realiza nesta data visita institucional à Ouvidoria do MPSP justamente por ser um dos órgãos integrantes da Rede de Ouvidorias do MP brasileiro e com bastante volume de recebimento de demandas, buscando assim compartilhar boas práticas no âmbito das ações planejadas pela ON para o biênio 2020-2021”. A equipe da Ouvidoria Nacional do MP foi recebida pelos seguintes integrantes do MP/SP: o subprocurador-geral de Justiça Jurídico, Wallace Paiva Martins Junior; o ouvidor, Gilberto Nonaka; a chefe de Gabinete da PGJ, Susana Henriques da Costa; e o diretor-geral, Michel Romano. Entre os tópicos destacados do Plano de Ação da Ouvidoria Nacional está o desenvolvimento da Ouvidoria das Mulheres, canal especializado de recebimento e encaminhamento às autoridades competentes das demandas relacionadas à violência contra a mulher, bem como o desenvolvimento do fluxo do disk 100-180, objeto de recente acordo de cooperação celebrado entre o CNMP e Ministério da Mulher, Família e Direitos Humanos, juntamente com CNOMP e CNPG.

Ouvidor nacional do Ministério Público apresenta o sistema “Ouvidoria Cidadã”



O Ouvidor Nacional do Ministério Público, Oswaldo D’Albuquerque (foto), apresentou durante a 3ª Sessão Ordinária de 2021, as principais funcionalidades do sistema “Ouvidoria Cidadã”, que foi criado e cedido gratuitamente pelo Ministério Público Federal (MPF) à Ouvidoria Nacional do Ministério Público

por meio de um acordo de cooperação técnica. Uma das funcionalidades destacadas pelo Ouvidor Nacional foi a interoperabilidade com outros sistemas de ouvidorias do Ministério Público, o que possibilitará o fortalecimento e integração da Rede de Ouvidorias do Ministério Público brasileiro, nos termos do que dispõe o art. 9º da Resolução CNMP 95/2013. “Isso permitirá o encaminhamento instantâneo de manifestações que aportem na Ouvidoria Nacional do Ministério Público e envolvam atividades da competência do MP brasileiro”. Oswaldo D’Albuquerque também destacou a funcionalidade de produzir e extrair relatórios no sistema, o que permite a consolidação de dados e informações sobre questões relativas à atuação do Ministério Público e do CNMP, possibilitando a definição das estratégias de atuação da Ouvidoria Nacional. O sistema ainda permitirá registros, sequencial e cronológico, das providências adotadas pela Ouvidoria Nacional na realização do tratamento das manifestações recebidas, as quais poderão ser consultadas pelos cidadãos, ampliando as práticas de gestão transparente da unidade. Por fim, o Conselheiro destacou a acessibilidade do sistema, “pois há uma ferramenta de leitura de telas e formulários, permitindo a formulação de manifestações por pessoas com deficiência”.

Ouvidoria Nacional do Ministério Público lança campanha contra assédio no ambiente de trabalho

O Ouvidor Nacional do Ministério Público, Oswaldo D’Albuquerque, lançou a campanha “Trabalho com Respeito”, pelo fim do assédio contra as mulheres no ambiente de trabalho. A iniciativa da campanha é da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, em alusão ao Dia Internacional da



Mulher, comemorado no dia 8 de março. Segundo Oswaldo D’Albuquerque, muitas mulheres que sofrem assédio nas instituições não denunciam por falta de canal especializado, falta de apoio e acolhimento, sensação de impunidade ou por medo de retaliação e de perda do cargo ou função. “Não existiria momento mais adequado e oportuno para o lançamento da campanha ‘Trabalho com Respeito’, em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, com o objetivo de informar as mulheres sobre seus direitos, incentivando à denúncia”, explicou o Ouvidor Nacional do MP.

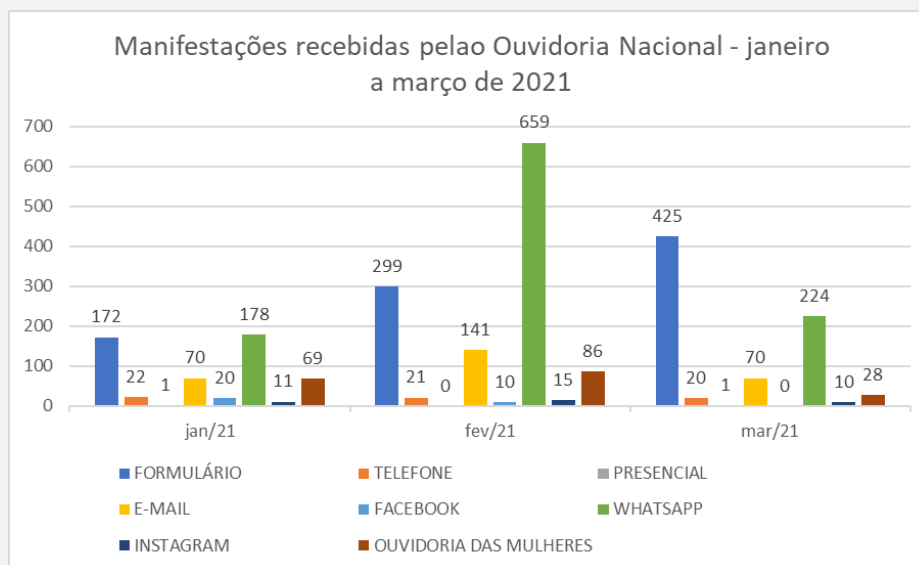
BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

Ouvidoria Nacional do Ministério Público

Dados estatísticos do período

Nos meses de janeiro a março de 2021, a Ouvidoria Nacional do Ministério Público recebeu 2552 (duas mil quinhentas e cinquenta e duas) manifestações.

Desse total, 896 (oitocentas e noventa e seis) foram apresentadas pelo formulário eletrônico disponível na página da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, 63 (sessenta e três) manifestações foram formuladas mediante ligações telefônicas para o telefone funcional da Ouvidoria Nacional, 1061 (mil e sessenta e uma) pelo aplicativo de mensagem eletrônica WhatsApp, 30 (trinta) por meio de mensagens *In Box* na rede social Facebook, 36 (trinta e seis) pela ferramenta *direct* da rede social Instagram, 281 (duzentas e oitenta e uma) pelo e-mail institucional da Ouvidoria Nacional, bem como realizados 2 (dois) atendimentos presenciais. Ainda foram recebidas 183 (cento e oitenta e três) manifestações mediante o canal especializado Ouvidoria das Mulheres.



BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

Ouvidoria Nacional do Ministério Público

Ao destacarmos as manifestações formuladas mediante o Formulário Eletrônico da Ouvidoria Nacional, em que é possível melhor sistematizar e classificar as manifestações de acordo com as categorias estabelecidas na Resolução CNMP nº 95/2013, observamos que a Ouvidoria Nacional recebeu, nos meses de janeiro a março de 2021, 896 (oitocentas e noventa e seis) manifestações de Ouvidoria. Desse total, 485 (quatrocentas e oitenta e cinco) foram classificadas como reclamação e outras 230 (duzentos e trinta) como representação. Foram formulados, ainda, 122 (cento e vinte e dois) pedidos de informação, além do recebimento de 36 (trinta e seis) sugestões, 19 (dezenove) críticas e 4 (quatro) elogios.

Entre os assuntos mais recorrentes das manifestações apresentadas no 1º trimestre de 2020, classificados em conformidade com o anexo da Resolução CNMP nº 95/2013, destaca-se a apresentação de 216 (duzentas e dezesseis) manifestações relativas à prática de crimes. Segue-se, como assuntos de maior recorrência, o recebimento de manifestações relativas a questões relacionadas à saúde pública, com 190 (cento e noventa) manifestações, e concernentes à Administração e Funcionamento do Ministério Público, com 176 (cento e setenta e seis) manifestações.

A Ouvidoria Nacional do Ministério Público recebeu, ainda, 10 (dez) Pedidos de Informação os quais se enquadravam no regramento específico estabelecido pela Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011). Todos os pedidos formulados foram prestados dentro do prazo legal.

Imperioso destacar o relevante aumento no número de manifestações recebidas no primeiro trimestre do ano de 2021. Esta realidade decorreu, dentre alguns outros fatores, da disponibilização dos canais de atendimento da Ouvidoria Nacional do Ministério Público para o recebimento de manifestações sobre possíveis descumprimentos ao Plano Nacional de Imunização da Covid-19. Vejamos:

BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

Ouvidoria Nacional do Ministério Público

Manifestações recebidas pela ONMP - janeiro a março de 2021

