

### Edição nº 02/2020 – Abril a Junho de 2020

#### Ouvidoria Nacional do Ministério Público amplia seus canais de atendimento

A Ouvidoria Nacional do Ministério Público passou a contar com um número de WhatsApp. Agora o cidadão poderá utilizar este aplicativo de mensagens instantâneas para encaminhar sugestões, críticas, reclamações, elogios, denúncias e pedidos de informação. Para tanto, basta encaminhar uma mensagem para (61) 3366-9229.



#### III Encontro de Ouvidores do Ministério Público



A Ouvidoria Nacional do Ministério Público realizou, em 14 de maio de 2020, o III Encontro de Ouvidores do Ministério Público. Em razão das medidas de distanciamento social decorrentes da pandemia ocasionada pela Covid-19, o Encontro foi realizado em ambiente

digital, por meio de vídeo conferência, e contou com a participação da Conselheira Nacional do Ministério Público Dra. Sandra Krieger que detalhou o papel desempenhado pela Comissão de Saúde do CNMP, junto ao Gabinete Integrado de Acompanhamento da Epidemia Covid-19. Ainda durante a realização do encontro, foi aprovado o Regimento Interno da Rede de Ouvidorias do Ministério Público e deliberado por todos os Ouvidores o encaminhamento de informações para a elaboração de diagnóstico a respeito da atuação das Ouvidorias no período de pandemia.

# BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

Ouvidoria Nacional do Ministério Público

## Ouvidoria das Mulheres



Instituída mediante portaria da Presidência do Conselho Nacional do Ministério Público, a sociedade conta agora com um canal especializado para o recebimento e o encaminhamento de demandas relacionada à violência contra a mulher. As representações poderão ser formuladas através de formulário

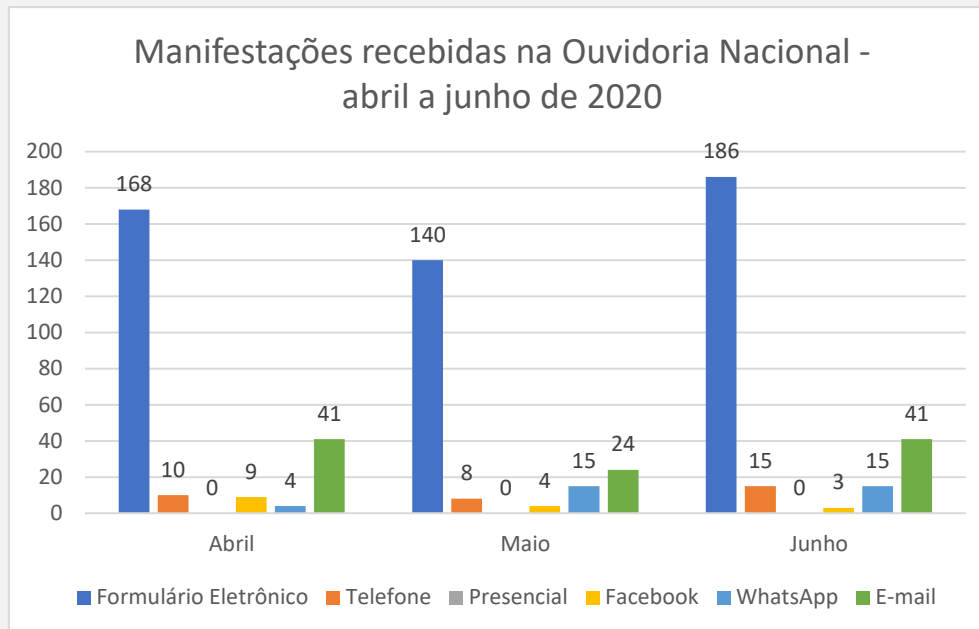
disponível na página da Ouvidoria Nacional, telefone ou WhatsApp.

## Dados estatísticos do período

Nos meses de abril a junho de 2020, a Ouvidoria Nacional do Ministério Público recebeu 683 (seiscentas e oitenta e três) manifestações. Desse total, 494 (quatrocentas e noventa e quatro) foram apresentadas por meio do formulário eletrônico disponível na página da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, 33 (trinta e três) manifestações foram formuladas mediante ligações telefônicas para o telefone funcional da Ouvidoria Nacional, 16 (dezesesseis) por mensagens *In Box* na rede social *Facebook*, 106 (cento e seis) por e-mail institucional da Ouvidoria Nacional e outras 34 (trinta e quatro) manifestações foram formuladas pelo WhatsApp da Ouvidoria Nacional do Ministério Público.

# BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

Ouvidoria Nacional do Ministério Público



Ao analisar as manifestações formuladas pelo do Formulário Eletrônico da Ouvidoria Nacional, de acordo com a classificação e sistematização das manifestações com as categorias estabelecidas na Resolução nº 95/2019, identificou-se que a Ouvidoria Nacional recebeu, nos meses de abril a junho de 2020, 494 (quatrocentas e noventa e quatro) manifestações de Ouvidoria.

Desse total, 204 (duzentas e quatro) foram classificadas como Representação e outras 137 (cento e trinta e sete) como Reclamação. Foram formulados 109 (cento e nove) pedidos de informação, além do recebimento de 30 (trinta) sugestões, 9 (nove) críticas e 5 (cinco) elogios.

Entre os assuntos mais recorrente das manifestações apresentadas no 2º trimestre de 2020, classificados em conformidade com o anexo da Resolução nº 95/2019, destaca-se a apresentação de 125 (cento e vinte e cinco) manifestações relativas à Atuação de Membros e Servidores do Ministério Público. Segue-se, como assuntos de maior recorrência, o recebimento de manifestações relativas à Administração e Funcionamento do Ministério Público, com 64 (setenta e quatro) manifestações e concernente à Administração e Funcionamento do Conselho Nacional do Ministério Público, com 47 (trinta e cinco) manifestações. No referido período, a Ouvidoria Nacional do Ministério Público recebeu 21 (vinte e um) Pedidos de Informações os

# BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

Ouvidoria Nacional do Ministério Público

quais se enquadravam no regramento específico estabelecido pela Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011).

Cumpre ainda registrar que a Ouvidoria das Mulheres ainda recebeu outras 38 (trinta e oito) manifestações, sendo que 33 (trinta e três) manifestações foram recebidas pelo e-mail institucional [ouvidoriadasmulheres@cnmp.mp.br](mailto:ouvidoriadasmulheres@cnmp.mp.br) e outras 5 (cinco) recebidas pelo WhatsApp da Ouvidoria Nacional, exclusivo para esse canal.