

Edição nº 02/2020 – Abril a Junho de 2020

Ouvidoria Nacional do Ministério Público amplia seus canais de atendimento

A Ouvidoria Nacional do Ministério Público passou a contar com um número de WhatsApp. Agora o cidadão poderá utilizar este aplicativo de mensagens instantâneas para encaminhar sugestões, críticas, reclamações, elogios, denúncias e pedidos de informação. Para tanto, basta encaminhar uma mensagem para (61) 3366-9229.



III Encontro de Ouvidores do Ministério Público



A Ouvidoria Nacional do Ministério Público realizou, em 14 de maio de 2020, o III Encontro de Ouvidores do Ministério Público. Em razão das medidas de distanciamento social decorrentes da pandemia ocasionada pela Covid-19, o Encontro foi realizado em ambiente

virtual, por meio de vídeo conferência, e contou com a participação da Conselheira Nacional do Ministério Público Dra. Sandra Krieger que detalhou o papel desempenhado pela Comissão de Saúde do CNMP, junto ao Gabinete Integrado de Acompanhamento da Epidemia Covid-19. Ainda durante a realização do encontro, foi aprovado o Regimento Interno da Rede de Ouvidorias do Ministério Público e deliberado por todos os Ouvidores o encaminhamento de informações para a elaboração de diagnóstico a respeito da atuação das Ouvidorias no período de pandemia.

Ouvidoria das Mulheres



Instituída mediante portaria da Presidência do Conselho Nacional do Ministério Público, a sociedade conta agora com um canal especializado para o recebimento e o encaminhamento de demandas relacionada à violência contra a mulher. As representações poderão ser formuladas mediante formulário

disponível na página da Ouvidoria Nacional, telefone ou WhatsApp.

Dados estatísticos do período

Nos meses de abril a junho de 2020, a Ouvidoria Nacional do Ministério Público recebeu 683 (seiscentas e oitenta e três) manifestações. Desse total, 494 (quatrocentas e noventa e quatro) foram apresentadas por meio do formulário eletrônico disponível na página da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, 33 (trinta e três) manifestações foram formuladas mediante ligações telefônicas para o telefone funcional da Ouvidoria Nacional, 16 (dezesseis) por mensagens *In Box* na rede social *Facebook*, 106 (cento e seis) por e-mail institucional da Ouvidoria Nacional e outras 34 (trinta e quatro) manifestações foram formuladas pelo WhatsApp da Ouvidoria Nacional do Ministério Público.



BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

Ouvidoria Nacional do Ministério Público

Ao analisar as manifestações formuladas pelo Formulário Eletrônico da Ouvidoria Nacional, de acordo com a classificação e sistematização das manifestações com as categorias estabelecidas na Resolução nº 95/2019, identificou-se que a Ouvidoria Nacional recebeu, nos meses de abril a junho de 2020, 494 (quatrocentas e noventa e quatro) manifestações de Ouvidoria.

Desse total, 204 (duzentas e quatro) foram classificadas como representação e outras 137 (cento e trinta e sete) como reclamação. Foram formulados 109 (cento e nove) pedidos de informação, além do recebimento de 30 (trinta) sugestões, 9 (nove) críticas e 5 (cinco) elogios.

Entre os assuntos mais recorrentes das manifestações apresentadas no 2º trimestre de 2020, classificados em conformidade com o anexo da Resolução nº 95/2019, destaca-se a apresentação de 125 (cento e vinte e cinco) manifestações relativas à Atuação de Membros e Servidores do Ministério Público. Segue-se como assuntos de maior recorrência, o recebimento de manifestações relativas à Administração e Funcionamento do Ministério Público, com 64 (sessenta e quatro) manifestações e concernente à Administração e Funcionamento do Conselho Nacional do Ministério Público, com 47 (quarenta e sete) manifestações. No referido período, a Ouvidoria Nacional do Ministério Público recebeu 21 (vinte e um) Pedidos de Informação os quais se enquadravam no regramento específico estabelecido pela Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011).

Cumpre ainda registrar que a Ouvidoria das Mulheres ainda recebeu outras 38 (trinta e oito) manifestações, sendo que 33 (trinta e três) manifestações foram recebidas pelo e-mail institucional ouvidoriadasmulheres@cnmp.mp.br e outras 5 (cinco) recebidas pelo WhatsApp da Ouvidoria Nacional, exclusivo para esse canal.