

Edição nº 03/2020 – Julho a Setembro de 2020

Ouvidoria Nacional do Ministério Público amplia seus canais de atendimento

A Ouvidoria Nacional do Ministério Público passou a receber manifestações pelas redes sociais Instagram e Twitter. Agora o cidadão poderá utilizar estes canais de comunicação para encaminhar sugestões, críticas, reclamações, elogios, denúncias e pedidos de informação a respeito dos serviços prestados pelo Ministério Público e pelo Conselho Nacional do Ministério Público. Além disso, a Ouvidoria Nacional disponibilizou, em seu canal específico para o recebimento de denúncias de violência contra a mulher (Ouvidoria das Mulheres), formulário eletrônico para a apresentação de representações, o qual poderá ser acessado pelo seguinte link: <https://pesquisa.cnmp.mp.br/limesurvey/index.php/935192/lang/pt-BR/newtest/Y>.

Ouvidoria Nacional do MP discute parceria, na área do combate à violência contra a mulher, com TJ/AC



O Ouvidor Nacional do Ministério Público, Oswaldo D’Albuquerque, recebeu, na sede do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), em Brasília-DF, a desembargadora do Tribunal de Justiça do Estado do Acre (TJ/AC) Eva Evangelista. O assunto foi o fortalecimento do combate à violência contra a mulher. Oswaldo D’Albuquerque e Eva Evangelista, que coordena a rede estadual de enfrentamento da violência doméstica no estado do Acre, conversaram sobre uma possível parceria entre a Ouvidoria Nacional do Ministério Público, por meio do canal especializado da Ouvidoria das Mulheres, e o TJ/AC.

BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

Ouvidoria Nacional do Ministério Público

A parceria poderia fortalecer, no Acre, a rede de proteção às mulheres com foco na prevenção primária. Além disso, a Ouvidoria das Mulheres ajudaria o TJ/AC no desenvolvimento de políticas públicas relacionadas a essa temática e contribuiria com o trabalho de encaminhamento das denúncias de violência contra a mulher que chegam ao Tribunal. Também participou da reunião o membro auxiliar da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, Vinicius de Souza.

IV Encontro de Ouvidores do Ministério Público



A Ouvidoria Nacional do Ministério Público realizou, em 2 de setembro 2020, o IV Encontro de Ouvidores do Ministério Público. Ainda em ambiente virtual, por meio de videoconferência, o Ouvidor Nacional do Ministério Público, Conselheiro Oswaldo D’Albuquerque, apresentou o “Diagnóstico da pandemia de coronavírus”. Também foi pauta, no Encontro, assuntos relacionados ao combate à violência contra a mulher, apresentando aos Ouvidores das Unidades do Ministério Público brasileiro o trabalho realizado pela Ouvidoria da Mulheres, canal especializado da Ouvidoria Nacional, exclusivo para o recebimento de denúncias de violência contra a mulher.

Ouvidoria Nacional do MP e Secretaria Nacional de Justiça discutem atendimento à violência contra brasileiras no exterior

A Ouvidoria Nacional do Ministério Público (ONMP) e a Secretaria Nacional de Justiça do Ministério da Justiça e Segurança Pública (Senajus/MJSP) debateram a viabilidade de um acordo de cooperação técnica entre as duas instituições visando instituir um adequado encaminhamento de denúncias de violência contra mulheres brasileiras residentes no exterior.

O ouvidor nacional do Ministério Público, Oswaldo D’Albuquerque, explicou que a ONMP, por meio da Ouvidoria das Mulheres, tem recebido denúncias de violência contra brasileiras que se encontram fora do Brasil. Como o MJSP é a autoridade central para acordos de cooperação internacional, a ideia é concretizar um fluxo que permita à ONMP encaminhar as denúncias vindas do exterior ao MJSP.

Participação na 48ª e 49ª Reunião do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público – CNOMP

O Ouvidor Nacional do Ministério Público, Conselheiro Oswaldo D’Albuquerque, participou, nos dias 7 de agosto e 25 de setembro de 2020, das 48ª e 49ª Reuniões Ordinárias do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público - CNOMP. Realizadas em ambiente virtual, em razão da pandemia do coronavírus, a Ouvidoria Nacional reafirmou, em mais essa ocasião, seus propósitos de atuação integrada com as Ouvidorias do Ministério Público, visando a implementação das ações relativas ao seu planejamento institucional para os anos de 2020 e 2021.

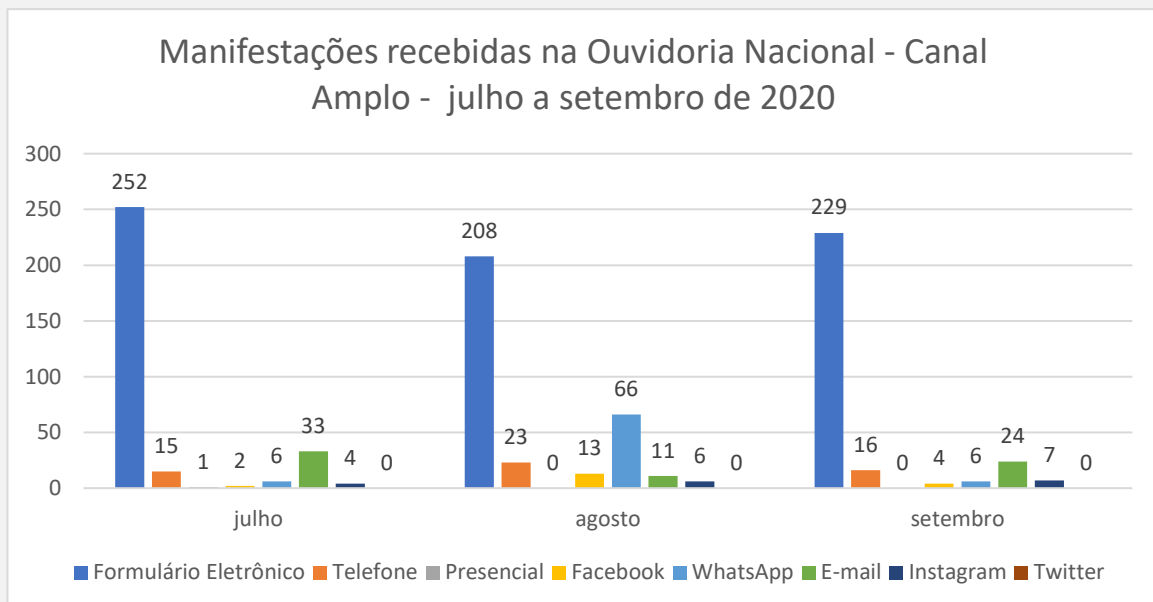
Dados estatísticos do período

Nos meses de julho a setembro de 2020, a Ouvidoria Nacional do Ministério Público recebeu 926 (novecentas e vinte e seis) manifestações. Desse total, 689 (seiscentas e oitenta e nove) foram apresentadas por meio do formulário eletrônico disponível na página da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, 54 (cinquenta e quatro)

BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

Ouvidoria Nacional do Ministério Público

manifestações foram formuladas mediante ligações telefônicas para o telefone funcional da Ouvidoria Nacional, 19 (dezenove) por mensagens *In Box* na rede social *Facebook*, 68 (sessenta e oito) por e-mail institucional da Ouvidoria Nacional, 78 (setenta e oito) manifestações foram formuladas pelo WhatsApp da Ouvidoria Nacional do Ministério Público e outras 17 (dezessete) manifestações foram recebidas pelo *direct* do Instagram do Conselho Nacional do Ministério Público.



Ao analisar as 689 (seiscentas e oitenta e nove) manifestações formuladas pelo Formulário Eletrônico da Ouvidoria Nacional, de acordo com a classificação e sistematização das manifestações com as categorias estabelecidas na Resolução nº 95/2019, identificou-se que a Ouvidoria Nacional recebeu, nos meses de julho a setembro de 2020, 250 (duzentas e cinquenta) manifestações classificadas como representação e outras 211 (duzentas e onze) como reclamação.

Foram formulados 120 (cento e vinte) pedidos de informação, além do recebimento de 62 (sessenta e duas) sugestões, 36 (trinta e seis) críticas e 10 (dez) elogios.

BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

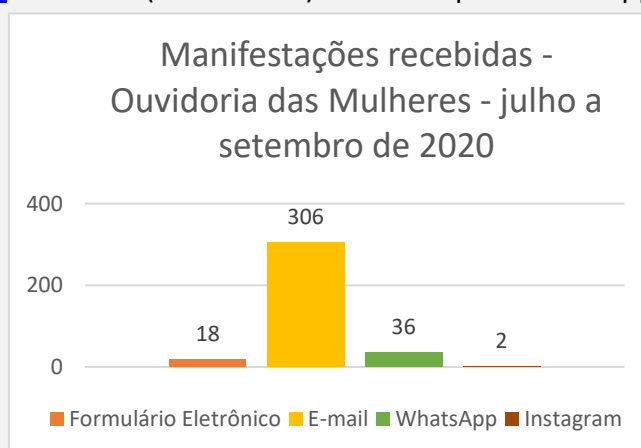
Ouvidoria Nacional do Ministério Público

Entre os assuntos mais recorrentes nas manifestações apresentadas no 3º trimestre de 2020, classificados em conformidade com o anexo da Resolução nº 95/2019, destaca-se a apresentação de 138 (cento e trinta e oito) manifestações relativas à Atuação de Membros e Servidores do Ministério Público. Segue-se, como assuntos de maior recorrência, o recebimento de manifestações relativas à Administração e Funcionamento do CNMP, com 70 (setenta) manifestações, e concernente à Administração e Funcionamento do Ministério Público, com 49 (quarenta e nove) manifestações.

Ainda no referido período, a Ouvidoria Nacional do Ministério Público recebeu 37 (trinta e sete) Pedidos de Informação os quais se enquadravam no regramento específico estabelecido pela Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011). Todos foram prestados dentro do prazo legal.

Já no canal específico da Ouvidoria Nacional do Ministério Público para o recebimento de denúncias de violência contra as mulheres (Ouvidorias das Mulheres), foram recebidas ainda outras 362 (trezentos e sessenta e duas) manifestações, sendo 306 (trezentos e seis) recebidas pelo e-mail institucional ouvidoriadasmulheres@cnmp.mp.br, outras 36 (trinta e seis) recebidas pelo WhatsApp

da Ouvidoria Nacional, número exclusivo para a Ouvidoria das Mulheres, 18 (dezoito) mediante o formulário eletrônico disponível na página da Ouvidoria das Mulheres e outras duas manifestações pelo Instagram do CNMP.



BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

Ouvidoria Nacional do Ministério Público

Assim, ao unificarmos o quantitativo das demandas que aportaram na Ouvidoria Nacional no período de julho a setembro de 2020, chegamos à 1275 (mil duzentas e setenta e cinco) manifestações recebidas e tratadas no âmbito da Ouvidoria Nacional do Ministério Público.

