

### Edição nº 04/2019 – Outubro a Dezembro de 2019



#### Eleição do novo Ouvidor Nacional do Ministério Público.

Em razão da alteração da composição do Conselho Nacional do Ministério Público, foi eleito, por aclamação, para o exercício das atribuições de Ouvidor Nacional do Ministério Público o Procurador de Justiça do Ministério Público do Estado do Acre e Conselheiro Nacional do Ministério Público Oswaldo D'Albuquerque Lima Neto. Assim, pela primeira vez desde sua instituição, a Ouvidoria Nacional passou a ser gerida por um

Conselheiro Nacional oriundo da carreira do Ministério Público brasileiro.

#### Lançamento da Ação Ouvidoria Nacional Itinerante

O Ouvidor Nacional do Ministério Público e Conselheiro do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), Oswaldo D'Albuquerque, lançou, no Ministério Público



do Estado do Pará (MP/PA), o projeto “**Ouvidoria itinerante**”. O lançamento ocorreu durante a correição extraordinária que a Corregedoria Nacional do MP estava realizando perante as unidades do MP/PA. A “**Ouvidoria Nacional Itinerante**” é uma das ações da Ouvidoria Nacional para o ano de 2020. O objetivo consiste em realizar visitas periódicas às Ouvidorias de cada unidade do MP a fim de buscar o aperfeiçoamento dos serviços oferecidos à população e o estreitamento do sistema de gestão participativa.

# BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

Ouvidoria Nacional do Ministério Público

Assim, ainda em cumprimento aos objetivos da ação **Ouvidoria Nacional Itinerante**, foi realizada, no dia 17 de dezembro de 2020, visita institucional na Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Acre. Na ocasião, o Ouvidor Nacional destacou sobre ações que estão sendo implementadas pela Ouvidoria Nacional do MP e do



planejamento para o próximo ano 2020, enfatizando o trabalho realizado em parceria com as ouvidorias do Ministério Público, para melhorar e agilizar o atendimento ao cidadão.

## I Encontro com Ouvidores do Ministério Público

Uma das primeiras iniciativas da nova gestão da Ouvidoria Nacional do Ministério Público foi a realização de encontro



institucional com todos os Ouvidores do Ministério Público brasileiro. A reunião, realizada nos dias 11 e 12 de dezembro de 2019 na sede do CNMP, teve como pauta a discussão sobre as principais ações a serem desenvolvidas pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público durante o ano de 2020. Durante o evento, entre outras temáticas, foram debatidas entre os Ouvidores ações como a Ouvidoria Nacional Itinerante e a atuação integrada das Ouvidorias, mediante a instituição de Rede de Ouvidorias.

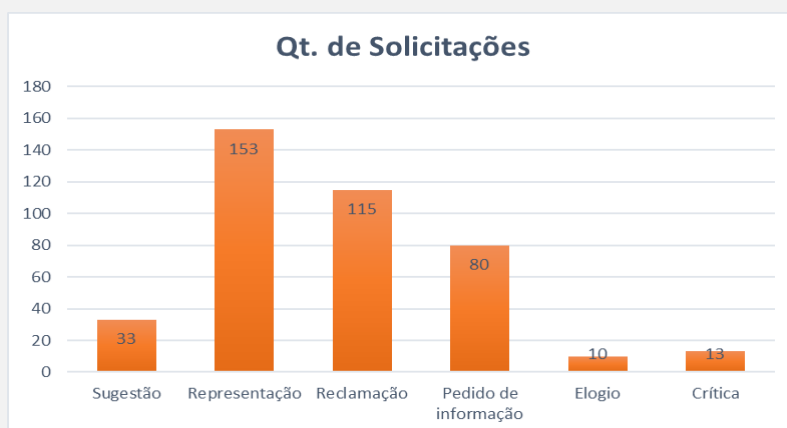


# BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

Ouvidoria Nacional do Ministério Público

## Dados estatísticos do período

Nos meses de outubro a dezembro de 2019, a Ouvidoria Nacional do Ministério Público recebeu 404 (quatrocentas e quatro) manifestações de ouvidoria. Deste total, 153 (cento e cinquenta e três) foram classificadas como Representação e outras 115 (cento e quinze) como Reclamação.



Foram formulados 80 (oitenta) pedidos de informação, além do recebimento de 33 (trinte e três) sugestões, 13 (treze) críticas e outros 10 (dez) elogios.

Entre os assuntos mais recorrentes das manifestações apresentadas no 4º trimestre de 2019, classificados em conformidade com o anexo da Resolução nº 95/2019, destaca-se a apresentação de 182 (cento e oitenta e duas) manifestações relativas à Atuação de Membros e Servidores do Ministério Público. Segue-se, como assuntos de maior recorrência, o recebimento de manifestações relativas à Administração e Funcionamento do Ministério Público, com 46 (quarenta e seis) manifestações e Administração e Funcionamento do Conselho Nacional do Ministério Público, com 26 (vinte e seis) manifestações.



# BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

Ouvidoria Nacional do Ministério Público

É possível inferir do gráfico acima registrado que, no referido período, a Ouvidoria Nacional do Ministério Público recebeu 9 (cinco) Pedidos de Informações os quais se enquadravam no regramento específico estabelecido pela Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011).