



# BOLETIM TRIMESTRAL

## 3º TRIMESTRE

OUVIDORIA NACIONAL  
DO MINISTÉRIO PÚBLICO



**OUVIDORIA NACIONAL  
DO MINISTÉRIO PÚBLICO**

# APRESENTAÇÃO

O presente boletim tem como propósito fornecer dados estatísticos referentes às atividades realizadas pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público durante o período de outubro a dezembro de 2023.

Nesse contexto, este documento adere rigorosamente às orientações estabelecidas pela Resolução CNMP nº 95, datada de 22 de maio de 2013, a qual foi objeto de modificações pelas Resoluções CNMP nº 153, de 21 de novembro de 2016, e nº 180, de 7 de agosto de 2017.



**OUVIDORIA NACIONAL  
DO MINISTÉRIO PÚBLICO**

# APRESENTAÇÃO

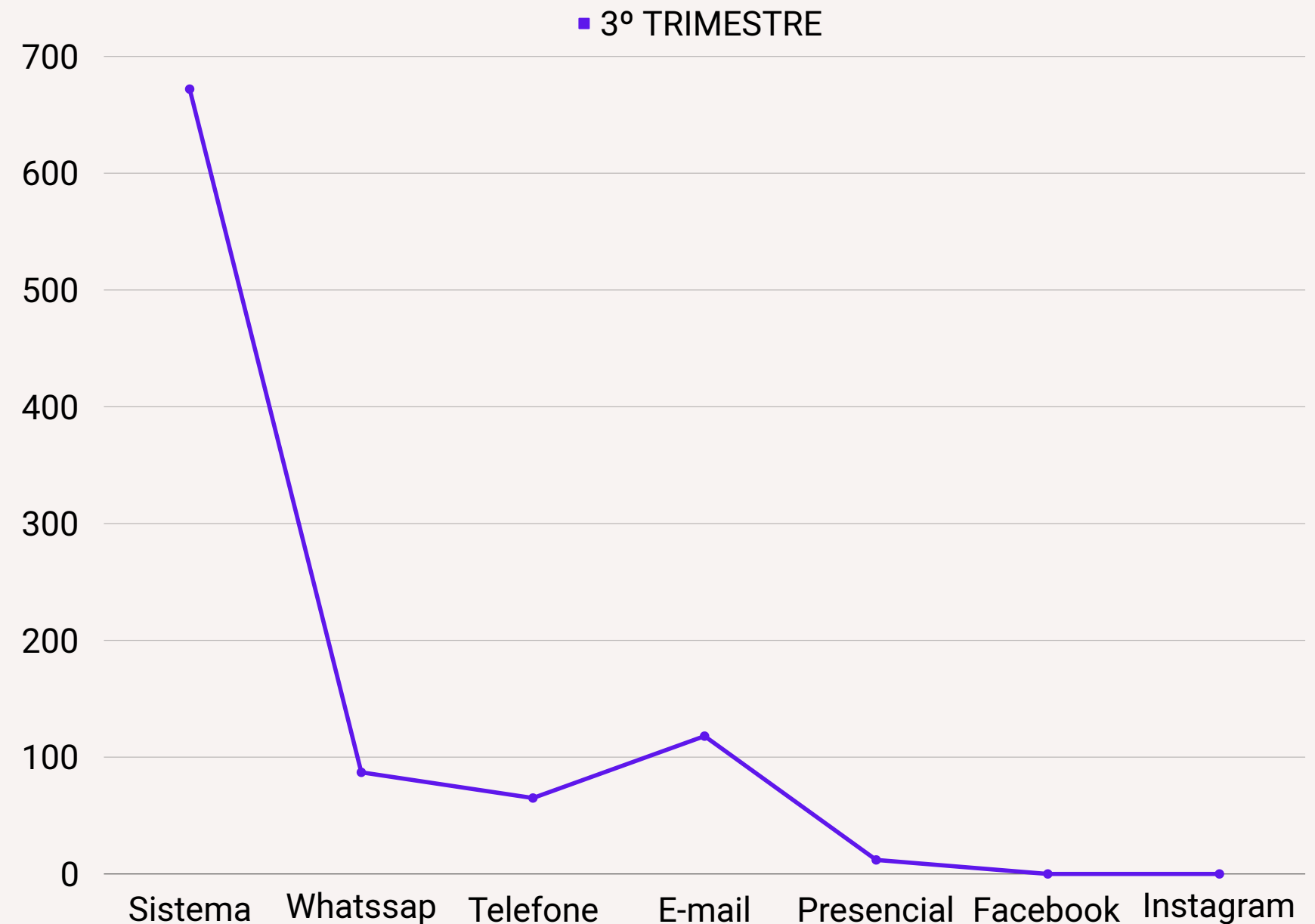
O presente boletim tem como propósito fornecer dados estatísticos referentes às atividades realizadas pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público durante o período de outubro a dezembro de 2023.

Nesse contexto, este documento adere rigorosamente às orientações estabelecidas pela Resolução CNMP n° 95, datada de 22 de maio de 2013, a qual foi objeto de modificações pelas Resoluções CNMP n° 153, de 21 de novembro de 2016, e n° 180, de 7 de agosto de 2017.

# CANAIS DE ACESSO

## O Compromisso da Ouvidoria Nacional com a Eficiência e Acessibilidade

O destaque dado ao Sistema Ouvidoria Cidadã como um indicativo eficaz e acessível de interação entre a sociedade e a Ouvidoria Nacional reflete o compromisso em manter canais de comunicação eficientes para atender às demandas dos cidadãos. Isso motiva a contínua melhoria do sistema e de outros canais de comunicação, assegurando que a Ouvidoria Nacional mantenha-se acessível e responsiva ao público, incluindo o Ministério Público e o CNMP.



# ASSUNTOS

## Organização Temática das Manifestações Recebidas pela Ouvidoria Nacional

As tabelas elencam os temas e as quantidades das manifestações recebidas pela Ouvidoria ao longo do Trimestre.

OUVIDORIA CNMP/3º TRIM 2023	
OUVIDORIA DAS MULHERES	343
ATUAÇÃO DE MEMBROS OU SERVIDORES	93
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	76
SERVIÇOS PÚBLICOS	41
DEMANDAS ALHEIAS À COMPETÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO	38
CONSULTAS E DÚVIDAS JURÍDICAS	32
CONCURSO PÚBLICO	25
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	22
CRIMES	9
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	7
SAÚDE	6
EDUCAÇÃO	6

# ASSUNTOS

## Organização Temática das Manifestações Recebidas pela Ouvidoria Nacional

As tabelas elencam os temas e as quantidades das manifestações recebidas pela Ouvidoria ao longo do Trimestre.

OUVIDORIA CNMP/3º TRIM 2023	
MEIO AMBIENTE	4
IDOSO	4
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	3
CONSUMIDOR	3
ELEITORAL	2
INFÂNCIA E JUVENTUDE	1
SINDICAL E QUESTÕES ANÁLOGAS	0
EXECUÇÃO PENAL	0
RESIDÊNCIA NA COMARCA E LOTAÇÃO DE MEMBROS	0
ACESSIBILIDADE	0
DISCRIMINAÇÃO DE GÊNERO, ETNIA, CONDIÇÃO FÍSICA, SOCIAL OU MENTAL	0
OUTROS	202
TOTAL	917

# ASSUNTOS

## Organização Temática das Manifestações Recebidas pela Ouvidoria Nacional

O gráfico ao lado demonstra os temas que abrangem a maioria das manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional, permitindo uma compreensão clara das principais áreas de interesse e preocupação dos cidadãos.



**ROGÉRIO MAGNUS VARELA GONÇALVES**  
Ouvidor Nacional do Ministério Público

**Membros Auxiliares :**

**ANDRÉA MOURA SANTOS SAMPAIO**  
Promotora de justiça

**BIANCA STELLA AZEVEDO BARROSO**  
Promotora de justiça

EQUIPE:

Astrogildo Guedes (Servidor)  
Chiara Giovana de Freitas Peres (Estagiária)  
Eraldo Júnior Mendes dos Santos (Apoio Administrativo)  
Fernanda Carolina Cordeiro Costa (Servidora)  
Gracinete Lago dos Santos(Apoio Administrativo)  
Layanne Alves Santana (Estagiária)  
Yanson Ávila Paz Castelo Branco (Servidor)

**Solange Marques Cassis (Coordenadora)**