



2023

3º TRIMESTRE

BOLETIM TRIMESTRAL





APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem como propósito fornecer dados estatísticos referentes às atividades realizadas pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público durante o período de julho a setembro de 2023.

Nesse contexto, este documento adere rigorosamente às orientações estabelecidas pela Resolução CNMP nº 95, datada de 22 de maio de 2013, a qual foi objeto de modificações pelas Resoluções CNMP nº 153, de 21 de novembro de 2016, e nº 180, de 7 de agosto de 2017.



RELATÓRIO ESTATÍSTICO

As manifestações são classificadas, de acordo com a Resolução nº 95/CNMP, como:

Reclamações

Manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

Críticas

Manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)

Representação

Manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)

Sugestões

Proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)

Elogios

Manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

Pedidos de Informação

Manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.



QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES TABELADAS POR TIPOS DE SOLICITAÇÃO

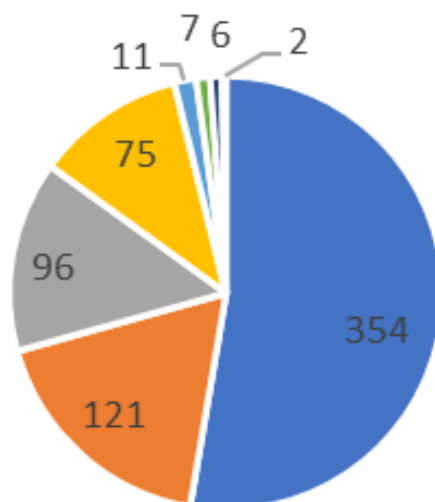
Neste segmento, analisaremos as manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional de julho a setembro de 2023. Isso oferecerá insights sobre áreas de maior engajamento cidadão e a compreensão das preocupações expressas. Os dados da tabela abaixo resumem a distribuição das manifestações por tipo de atendimento neste período:

OUVIDORIA CNMP/1º TRIM 2023

OUVIDORIA DAS MULHERES	354
RECLAMAÇÃO	121
PEDIDO DE INFORMAÇÕES	96
REPRESENTAÇÃO	75
CRÍTICA	11
ELOGIO	7
SUGESTÃO	6
MULHERES NA POLÍTICA	2
ATENDIMENTOS PRESENCIAIS, VIA WHATSSAP, E-MAIL E OUTROS	245
TOTAL	917

PANORAMA DAS MANIFESTAÇÕES NA OUVIDORIA NACIONAL: JANEIRO A MARÇO DE 2023

Ouvidoria Nacional: Julho a Setembro de 2023



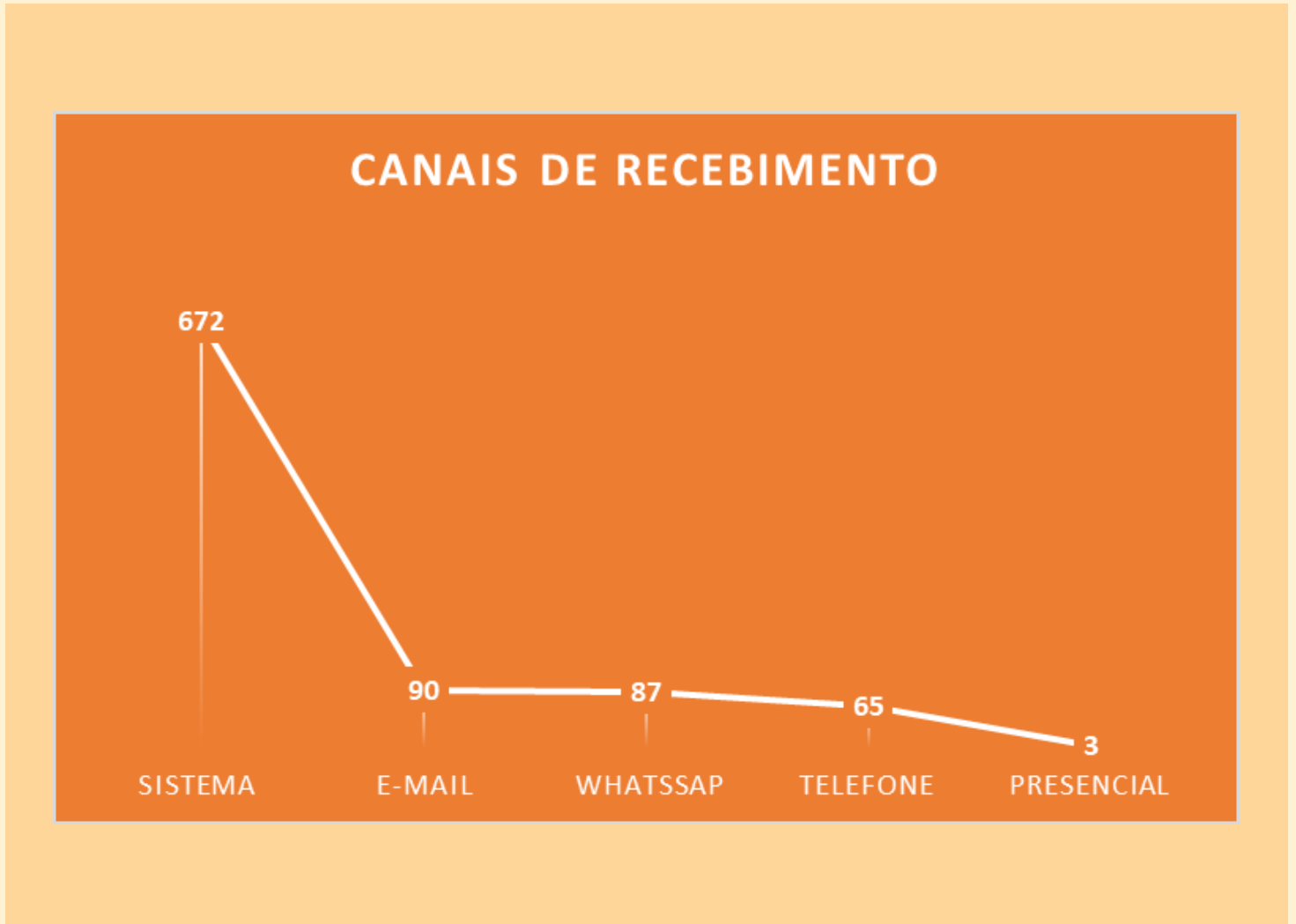
- Ouvidoria das Mulheres
- Redamação
- Pedido de Informações
- Representação
- Crítica
- Elogio
- Sugestão
- Mulheres na Política

54%

OUVIDORIA DAS MULHERES

O gráfico acima oferece uma visão abrangente da distribuição das manifestações por tipo de atendimento. Essa representação gráfica proporciona uma compreensão imediata da dinâmica das manifestações e auxilia na identificação de padrões relevantes para uma análise mais aprofundada. As 354 manifestações registradas com o tipo Ouvidoria das Mulheres apresentam características distintas dos demais tipos, pois são resultado de atendimento especializado a mulheres vítimas de diferentes violências, momento em que são acolhidas, orientadas e encaminhadas às Ouvidorias das Mulheres dos Ministérios Públicos para receber orientações, petições e registro de denúncias.

PANORAMA DOS CANAIS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES: JANEIRO A MARÇO DE 2023



O gráfico acima demonstra os diversos canais através dos quais foram recebidas as manifestações na Ouvidoria Nacional no primeiro trimestre de 2023, evidenciando em sua maioria o recebimento através do Sistema Ouvidoria Cidadã.



QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES TABELADAS POR TIPOS DE ASSUNTO

Essa tabela organiza os diferentes temas que abrangem as manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional, permitindo uma compreensão clara das principais áreas de interesse e preocupação dos cidadãos.

OUVIDORIA CNMP/1º TRIM 2023

OUVIDORIA DAS MULHERES	343
ATUAÇÃO DE MEMBROS OU SERVIDORES	93
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	76
SERVIÇOS PÚBLICOS	41
DEMANDAS ALHEIAS À COMPETÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO	38
CONSULTAS E DÚVIDAS JURÍDICAS	32
CONCURSO PÚBLICO	25
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	22
CRIMES	9
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	7
SAÚDE	6
EDUCAÇÃO	6



OUVIDORIA CNMP/1º TRIM 2023

MEIO AMBIENTE	4
IDOSO	4
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	3
CONSUMIDOR	3
ELEITORAL	2
INFÂNCIA E JUVENTUDE	1
SINDICAL E QUESTÕES ANÁLOGAS	0
EXECUÇÃO PENAL	0
RESIDÊNCIA NA COMARCA E LOTAÇÃO DE MEMBROS	0
ACESSIBILIDADE	0
DISCRIMINAÇÃO DE GÊNERO, ETNIA, CONDIÇÃO FÍSICA, SOCIAL OU MENTAL	0
OUTROS	202
TOTAL	917

OUVIDOR NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

ROGÉRIO MAGNUS VARELA GONÇALVES

MEMBROS AUXILIARES

**ANDRÉA MOURA SANTOS SAMPAIO
BIANCA STELLA AZEVEDO BARROSO**

EQUIPE

ASTROGILDO GUEDES (SERVIDOR)

CHIARA GIOVANA DE FREITAS PERES (ESTAGIÁRIA)

ERALDO JÚNIOR MENDES DOS SANTOS (APOIO ADMINISTRATIVO)

FERNANDA CAROLINA CORDEIRO COSTA (SERVIDORA)

GRACINETE LAGO DOS SANTOS (APOIO ADMINISTRATIVO)

LAYANNE ALVES SANTANA (ESTAGIÁRIA)

YANSON ÁVILA PAZ CASTELO BRANCO (SERVIDOR)

SOLANGE MARQUES CASSIS (COORDENADORA)