



BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

Edição n° 02/2022 – abril a junho de 2022

Programa Diálogos sobre Ouvidoria aborda a temática do Atendimento a Pessoas com Transtornos Mentais.

Em abril de 2022, realizou-se a **2ª Reunião do programa Diálogos sobre Ouvidorias**, que debateu a temática “Atendimento a Pessoas com Transtornos Mentais”. O convidado que tratou do tema foi o médico psiquiatra Thiago Blanco Vieira, com edição transmitida pelo canal do CNMP no YouTube, mediada pela membra auxiliar da Ouvidoria Nacional do MP Andréa Moura Santos Sampaio.

O referido evento trouxe uma breve reflexão acerca do papel desempenhado pelas ouvidorias públicas no que diz respeito ao atendimento humanizado, abordando e propondo técnicas eficazes no atendimento à comunidade com transtornos mentais.



2º Evento Diálogos sobre Ouvidoria: Atendimento a Pessoas com Transtornos Mentais

Ouvidoria Nacional do Ministério Público recebe a 2ª Reunião da Rede de Ouvidorias do Ministério Público.

No dia 5 de maio, a Ouvidoria do CNMP realizou a **2ª reunião da Rede de Ouvidorias do Ministério Público**, que tratou sobre a atuação das ouvidorias durante as eleições de 2022, especialmente quanto à violência política de gênero, onde estiveram



presentes a presença dos Ouvidores-Gerais dos MPs, da Dra. Selma Barreto, Presidenta do CNOMP (Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público), e à Deputada Federal Rosângela Gomes, autora da lei de violência política (lei 14.192/2021), a assessora técnica da Secretaria da Mulher da Câmara dos Deputados Danielle Gruneich (“Grunêish”), que relatou sobre dados anuais de candidaturas femininas nos pleitos eleitorais de 2016, 2018 e 2020 e o conselheiro Moacyr Rey Filho, Presidente da CPE (Comissão de Planejamento Estratégico).



Reunião da Rede de Ouvidorias

Assinatura do Acordo de Cooperação Técnica pelas ouvidorias do Conselho Nacional do Ministério Público e Senado Federal.

Ainda em maio no dia 24 de maio foi assinado o **Acordo de Cooperação Técnica entre este CNMP e o Senado Federal** com o objetivo de fortalecer as ações entre as suas respectivas ouvidorias, com intercâmbio de informações, a cooperação técnico-científica, a articulação de esforços, a formação de parceria estratégica e a definição de diretrizes comuns, por meio do estabelecimento de compromissos e ações conjuntas, bem como viabilizar o apoio a ações de atendimento aos cidadãos no âmbito da Ouvidoria de cada um dos partícipes. Estiveram presentes na solenidade o Presidente do CNMP, Dr. Augusto Aras, e o Presidente do Senado Federal, Senador Rodrigo Pacheco.



Reunião de Assinatura de Acordo de Cooperação Técnica entre Conselho Nacional do Ministério Público e Senado Federal.

Audiência Pública do Tribunal Superior Eleitoral conta com a participação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público.

Em junho de 2022, o Tribunal Superior Eleitoral realizou uma audiência pública para promover debate de ideias para um processo eleitoral mais transparente e democrático. Este evento contou com a presença do Conselho Nacional do Ministério Público.

Com vistas às eleições em 2022, a audiência se ocupou, dentre outros temas, a tratar especificamente da Lei Geral de Proteção de Dados e em como os procedimentos eleitorais podem ser transparentes nos limites da LGPD.

A audiência foi aberta ao público e contou com a participação das mais diversas autoridades no campo da LGPD e da Justiça Eleitoral, dentre eles, representantes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça e Ouvidoria do Conselho Nacional do Ministério Público.



Conselho Nacional do Ministério Público participa da 1ª Assembleia Geral Extraordinária da Rede Nacional de Ouvidorias

No dia 2 de junho de 2022, com o objetivo de fortalecer e promover a efervescência de ideias a serem implementadas pelas ouvidorias, se realiza a Primeira Assembleia Geral Extraordinária da Rede Nacional de Ouvidorias.

O Conselho Nacional do Ministério Público, representado pelo membro-colaborador Francisco Berdeal, participou do evento excelentemente executado.

Primeira Reunião do Colégio de Ouvidores do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor de 2022 conta com a participação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público.

No dia 03 de junho de 2022, por meio de uma iniciativa promovida pelo Colégio de Ouvidores do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, com o apoio do Ministério da Justiça e Segurança Pública, foi realizada a Reunião do Colégio para tratar da colaboração das ouvidorias frente ao Procon.

O evento foi realizado na modalidade virtual e contou com a participação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público. Todas as palestras reforçaram o papel das ouvidorias no fortalecimento dos direitos do consumidor.

A Ouvidoria Nacional estrutura formulário que visa combater a violência política de gênero nas Eleições 2022.

Em junho de 2022, por meio de uma iniciativa promovida pela Ouvidoria do Conselho Nacional do Ministério Público, as Ouvidorias do Ministério Público Brasileiro se unem para discutir e aprovar o formulário desenvolvido pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público.



O novo formulário foi desenvolvido para tratar especificamente da violência política de gênero, atuando em sua prevenção e combate, além de exemplificar sobre como esse tipo de violência se apresenta na realidade político-social.



Conselho Nacional do Ministério Público apresenta à Câmara dos Deputados o formulário que receberá manifestações de violência política contra a mulher.

No dia 21 de junho de 2022, a Ouvidoria Nacional do Ministério Público compareceu ao Seminário sobre Violência Política contra a Mulher, realizado na Câmara dos Deputados, em Brasília, para apresentar o novo formulário que foi desenvolvido como canal especializado para o Ministério Público Brasileiro receber as denúncias de violência política contra a mulher.

Na ocasião, a membra auxiliar da Ouvidoria do Conselho Nacional do Ministério Público, Bianca Barroso, destacou que o objetivo da Ouvidoria das Mulheres, por meio deste formulário, “aproximar o Ministério Público da sociedade para que a demanda chegue a promotor eleitoral, que é a porta de entrada dos crimes de violência política”.



Participação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público no Seminário Violência Política contra a Mulher.

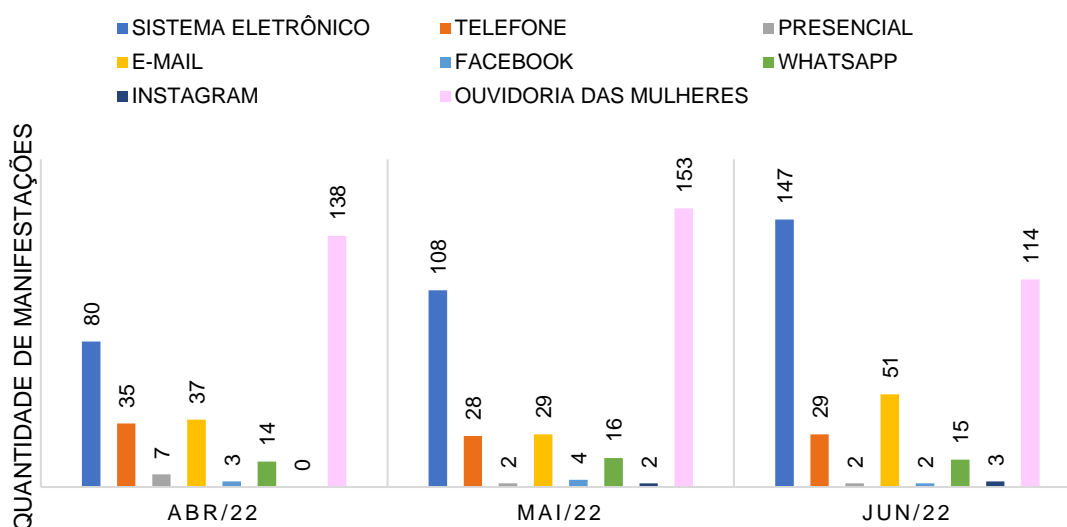


Dados Estatísticos do Período

Nos meses de abril a junho de 2022, a Ouvidoria Nacional do Ministério Público recebeu 1019 (mil e dezenove) manifestações.

Desse total, 335 (trezentas e trinta e cinco) foram apresentadas pelo formulário eletrônico disponível na página da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, 92 (noventa e duas) manifestações foram formuladas mediante ligações telefônicas para o telefone funcional da Ouvidoria Nacional, 45 (quarenta e cinco) pelo aplicativo de mensagem eletrônica WhatsApp, 9 (nove) por meio de mensagens *In Box* na rede social *Facebook*, 117 (cento e dezessete) pelo e-mail institucional da Ouvidoria Nacional, bem como realizados 11 (onze) atendimentos presenciais e 5 (cinco) por meio de mensagens *In Box* na rede social *Instagram*. Ainda foram recebidas 405 (quatrocentos e cinco) manifestações mediante o canal especializado Ouvidoria das Mulheres.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA NACIONAL - ABRIL A JUNHO DE 2022



Ao destacarmos as manifestações formuladas mediante o Formulário Eletrônico da Ouvidoria Nacional, em que é possível melhor sistematizar e classificar as manifestações de acordo com as categorias estabelecidas na Resolução CNMP nº 95/2013, observamos que a Ouvidoria Nacional recebeu, nos meses de abril a junho de 2022, 335 (trezentas e trinta e cinco) manifestações de Ouvidoria. Desse total, 119 (cento e dezenove) foram classificadas como reclamação e outras 108 (cento e oito) como



representação. Foram formulados, ainda, 34 (trinta e quatro) pedidos de informação, além do recebimento de 13 (treze) sugestões, 16 (dezesesseis) críticas e 3 (três) elogios, 4 (quatro) manifestações de racismo e preconceito, 4 (quatro) manifestação de caráter de assunto de pessoa idosa, 19 (dezenove) referentes a ouvidoria das mulheres, 13 (treze) referentes a assuntos pertinentes à criança e adolescente.

Entre os assuntos mais recorrentes das manifestações apresentadas no 2º trimestre de 2022, classificados em conformidade com o anexo da Resolução CNMP nº 95/2013, destaca-se a apresentação de 93 (noventa e três) manifestações relativas à administração e funcionamento do Ministério Público. Segue-se, como assuntos de maior recorrência, o recebimento de manifestações relativas à atuação de membros e servidores, com 69 (sessenta e nove) manifestações, e concernentes a demandas de não competência do Ministério Público, com 41 (quarenta e uma) manifestações.

A Ouvidoria Nacional do Ministério Público recebeu, ainda, 5 (cinco) Pedidos de Informação os quais se enquadravam no regramento específico estabelecido pela Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011). Todos os pedidos formulados foram prestados dentro do prazo legal.

Destaca-se ainda que no segundo trimestre do ano de 2022 o número de manifestações recebidas referentes ao canal Ouvidoria das Mulheres se manteve no patamar de crescimento observado no primeiro trimestre do ano.

