

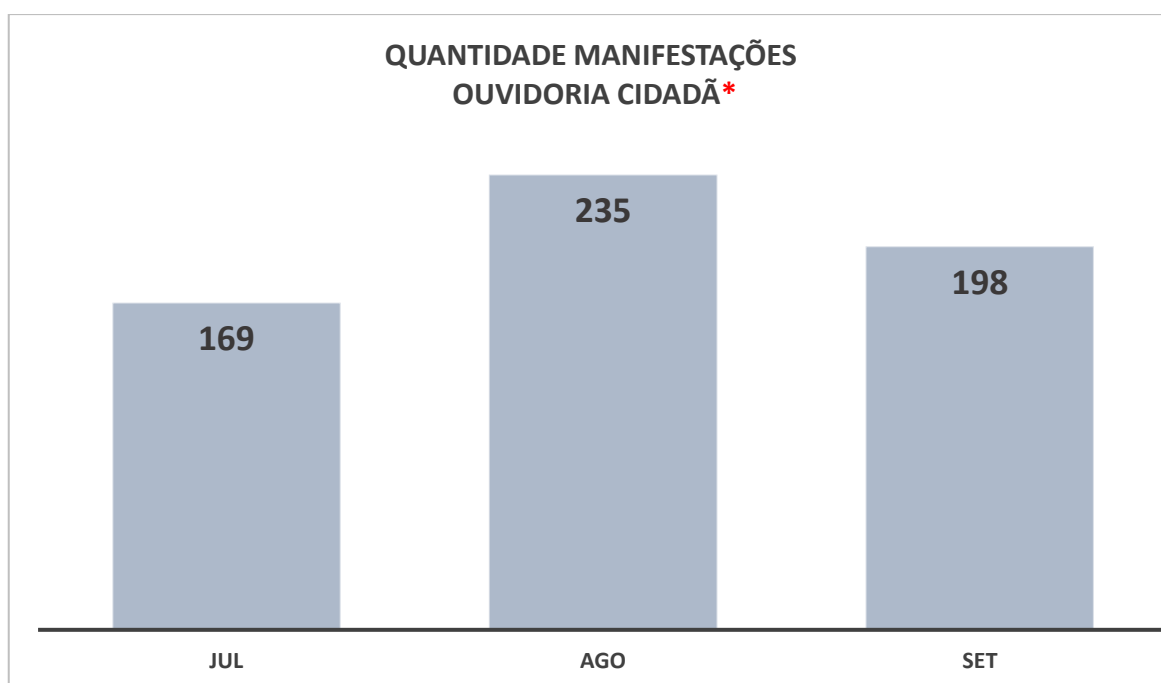


BOLETIM INFORMATIVO TRIMESTRAL

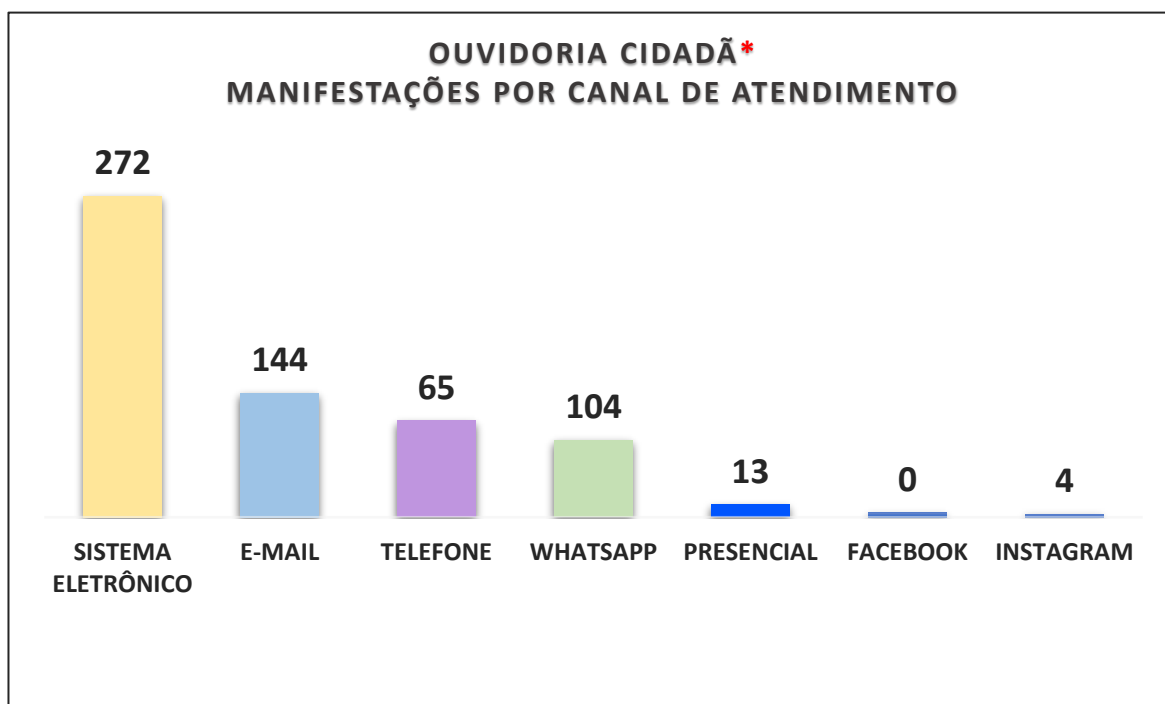
Edição nº 03/2022 – julho a setembro de 2022

OUVIDORIA NACIONAL DO CNMP

A Ouvidoria Nacional do Ministério Público recebeu no período de julho a setembro **602** (seiscentos e duas) manifestações. Desse total, **272** (duzentos e setenta e duas) foram apresentadas pelo formulário eletrônico disponível no sistema Ouvidoria Cidadã na página da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, **144** (cento e quarenta e quatro) manifestações pelo e-mail institucional da Ouvidoria Nacional, **65** (sessenta e cinco) manifestações foram formuladas mediante ligações telefônicas para o telefone funcional da Ouvidoria Nacional, **104** (cento e quatro) pelo aplicativo de mensagem eletrônica WhatsApp, **04** (Quatro) por meio da rede social Instagram, bem como realizados **13** (treze) atendimentos presenciais.



***Todas as manifestações exceto da Ouvidoria da Mulher**



**Todas as manifestações exceto da Ouvidoria da Mulher*

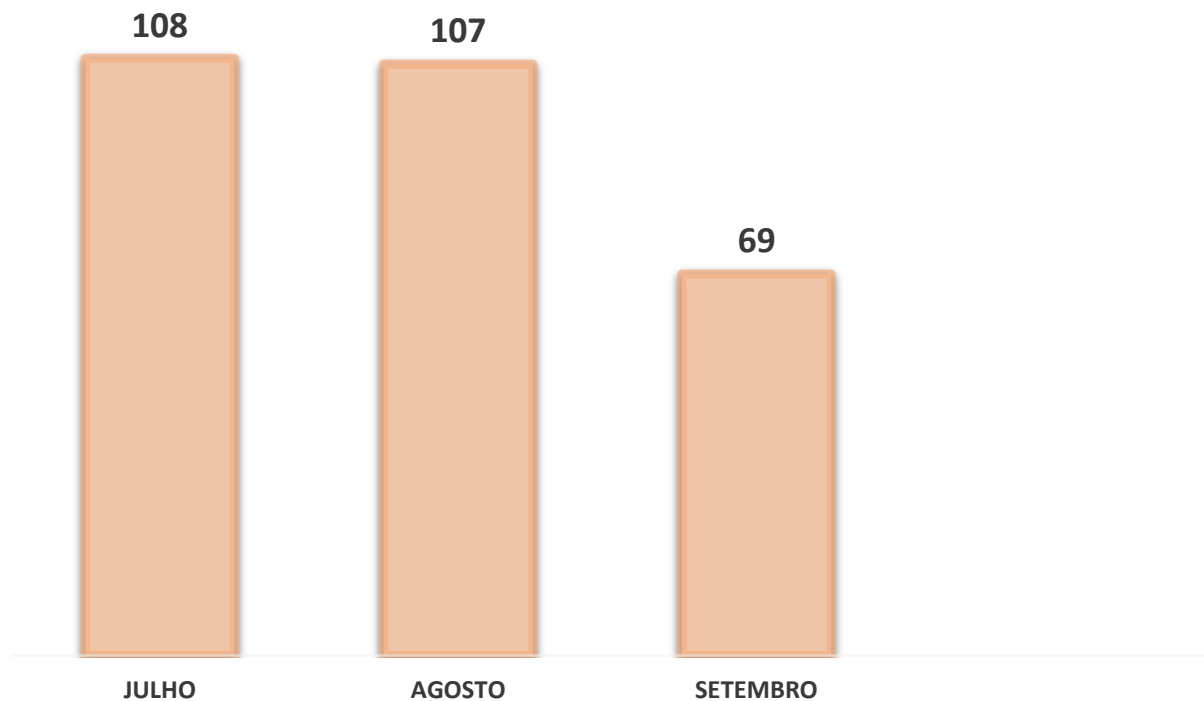
Ao destacarmos as manifestações formuladas mediante o formulário eletrônico do Sistema Ouvidoria Cidadã, em que é possível melhor sistematizar e classificar as manifestações de acordo com as categorias estabelecidas na Resolução CNMP nº 95/2013, observamos que a Ouvidoria Nacional recebeu, nos meses de julho a setembro de 2022, **602** (seiscentos e duas) manifestações de Ouvidoria. Desse total, **110** (cento e dez) foram classificadas como reclamação e outras **63** (setenta e três) como representação. Foram formulados, ainda, **42** (quarenta e dois) pedidos de informação, além do recebimento de **7** (sete) sugestões, **7** (sete) críticas, **3** (três) elogios, **1** (uma) manifestação de racismo e preconceito, **10** (dez) manifestações relativas ao assunto pertinente à pessoa idosa, e **3** (três) referentes a assuntos pertinentes à criança e adolescente.



OUVIDORIA DAS MULHERES

No canal especializado Ouvidoria das Mulheres, no período de julho a setembro de 2022, foram acolhidas 284 (duzentos e oitenta e quatro) manifestações por meio do formulário eletrônico no sistema Ouvidoria Cidadã e ainda por meio do e-mail ouvidoriadasmulheres@cnmp.mp.br.

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA DAS MULHERES





VÍTIMA	QUANT
Mulher	266
Idosa	13
Criança	2
Adolescente	3
Total Geral	284

REUNIÕES DA REDE DE OUVIDORES DO MINISTÉRIO PÚBLICO

2ª Reunião da Rede de Ouvidorias do Ministério Público

Ouvidoria Nacional participou da reunião do Conselho Nacional de Ouvidores dos Ministérios Públicos – CNOMP

Em 11 de agosto de 2022 a Ouvidoria Nacional, pela membra auxiliar, Bianca Stella Azevedo Barroso, participou da reunião do Conselho Nacional de Ouvidores dos Ministérios Públicos – CNOMP, realizado durante o Congresso Estadual do Ministério Público do Rio Grande do Sul





1ª. Reunião Extraordinária da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público

No dia 29 de agosto de 2022, reuniu-se a Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público, com o objetivo de analisar a experiência dos Ministérios Públicos com os Pardais e a atuação das Ouvidorias dos Ministérios Públicos no plantão das eleições 2022.



[CNMP promove encontro para debater a atuação das Ouvidorias do Ministério Público nas eleições de 2022 - Conselho Nacional do Ministério Público](#)

OUVIDORIAS DOS MP E AS ELEIÇÕES 2022

Ouvidoria Nacional é indicada para compor a Comissão de Transparência Eleitoral do TSE representando o CNMP

Em 13 de julho de 2022, a Ouvidoria Nacional foi designada como representante do CNMP nas eleições de 2022. Na ocasião, o ouvidor nacional do Ministério Público, Engels Muniz, e a promotora de Justiça do Ministério Público do Estado de Pernambuco e membra auxiliar da Ouvidoria, Bianca Stella Azevedo, foram indicados pelo presidente do CNMP, Augusto Aras, para compor a Comissão de Transparência das Eleições (CTE), instituída pelo Tribunal Superior Eleitoral (TSE). [Ouvidoria Nacional do Ministério Público estará de plantão neste fim de semana e participará de eventos relacionados às eleições - Conselho Nacional do Ministério Público \(cnmp.mp.br\)](#)



Dra. Bianca Stella Azevedo e Equipe da STI do CNMP, no TSE



Ouvidor Nacional do CNMP participa da reunião do CNPG para apresentar a proposta do funcionamento da Ouvidoria nas eleições.

Em 30 de agosto de 2022, o Ouvidor Nacional, Dr. Engels Augusto Muniz, participou da reunião ordinária do Conselho Nacional dos Procuradores Gerais de Justiça – CNPG, para defender a participação das ouvidorias nas eleições apresentando sugestões de funcionamento e respeitando a autonomia funcional de cada unidade.

[CNMP promove encontro para debater a atuação das Ouvidorias do Ministério Público nas eleições de 2022 - Conselho Nacional do Ministério Público](#)

Ouvidoria Nacional do CNMP emite recomendação para o funcionamento das Ouvidorias dos Ministérios Públicos nas eleições 2022

O Ouvidor Nacional, Dr. Engels Muniz, expediu a 1ª Recomendação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público em 09 de setembro de 2022, no sentido de que seja adotado regime de serviço extraordinário nas ouvidorias de todas as unidades e ramos dos Ministérios Públicos para recebimento de manifestações eleitorais e movimento das demandas aos respectivos promotores de justiça que estejam designados para funções no pleito de 2022.





Campanha *Violência e Mulheres na Política*

A Ouvidoria Nacional promoveu, nos meses de setembro e outubro, em parceria com a Secretaria de Comunicação, a campanha “*Violência e Mulheres na Política*”, no bojo da qual foram publicadas inúmeras postagens nas redes sociais deste Conselho Nacional com orientações, informações e esclarecimentos sobre como identificar e denunciar o crime de violência política de gênero.



CURSOS, OFICINAS, EVENTOS e GRUPOS DE TRABALHO

Ouvidoria das Mulheres do CNMP participa de evento promovido pelo Colégio de Diretores de Escolas e Centros de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional dos Ministérios Públicos – CEDEMP sobre os Ciclos da Lei Maria da Penha	Agosto/2022
Encontro Conexão Mulher promovido pela Comissão de Mulheres do CONAMP, em Gramado/RS	Agosto/2022
Ciclo de Diálogos da Lei Maria da Penha promovido pelos Ministérios Públicos de São Paulo, de Goiás e Tocantins.	Agosto/2022
Ouvidoria das Mulheres do CNMP participa do lançamento da Ouvidoria da Mulher do Ministério Público do Rio de Janeiro	Agosto/2022