



2023

1º TRIMESTRE

RELATÓRIO ESTATÍSTICO





APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem como propósito fornecer dados estatísticos referentes às atividades realizadas pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público durante o período de janeiro a março de 2023.

Nesse contexto, este documento adere rigorosamente às orientações estabelecidas pela Resolução CNMP nº 95, datada de 22 de maio de 2013, a qual foi objeto de modificações pelas Resoluções CNMP nº 153, de 21 de novembro de 2016, e nº 180, de 7 de agosto de 2017.

ROGÉRIO MAGNUS VARELA GONÇALVES
Ouvidor Nacional do Ministério Público



RELATÓRIO ESTATÍSTICO

As manifestações são classificadas, de acordo com a Resolução nº 95/CNMP, como:

Reclamações

Manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

Críticas

Manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)

Representação

Manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)

Sugestões

Proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)

Elogios

Manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

Pedidos de Informação

Manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.



QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES TABELADAS POR TIPOS DE SOLICITAÇÃO

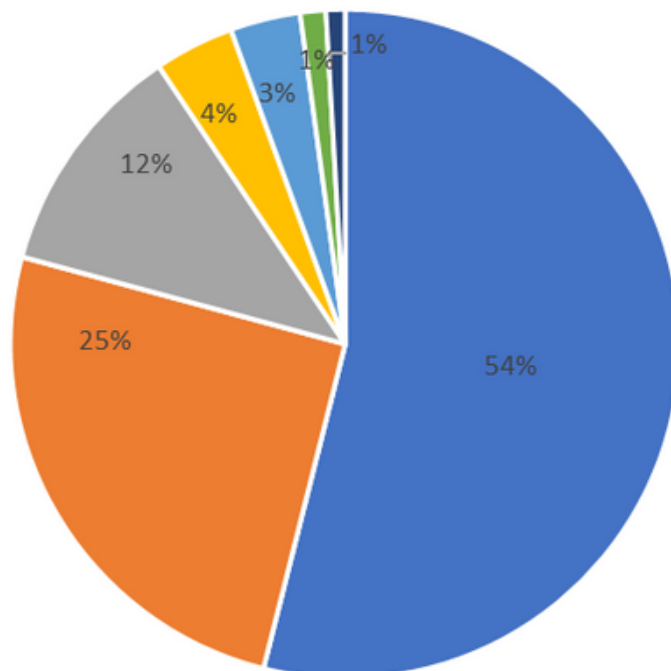
Neste segmento, analisaremos as manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional entre janeiro e março de 2023. Isso oferecerá insights sobre áreas de maior engajamento cidadão e a compreensão das preocupações expressas. Os dados da tabela abaixo resumem a distribuição das manifestações por tipo de atendimento neste período:

OUVIDORIA CNMP/1º TRIM 2023

OUVIDORIA DAS MULHERES	350
RECLAMAÇÕES	164
REPRESENTAÇÃO	74
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	25
CRÍTICAS	22
SUGESTÕES	8
ELOGIOS	6
ATENDIMENTOS PRESENCIAIS, VIA WHATSSAP, E-MAIL E OUTROS	468
TOTAL	1117

PANORAMA DAS MANIFESTAÇÕES NA OUVIDORIA NACIONAL: JANEIRO A MARÇO DE 2023

Ouvidoria Nacional: Janeiro a Março de 2023



- OUVIDORIA DAS MULHERES
- RECLAMAÇÕES
- REPRESENTAÇÃO
- PEDIDOS DE INFORMAÇÃO
- CRÍTICAS
- SUGESTÕES
- ELOGIOS

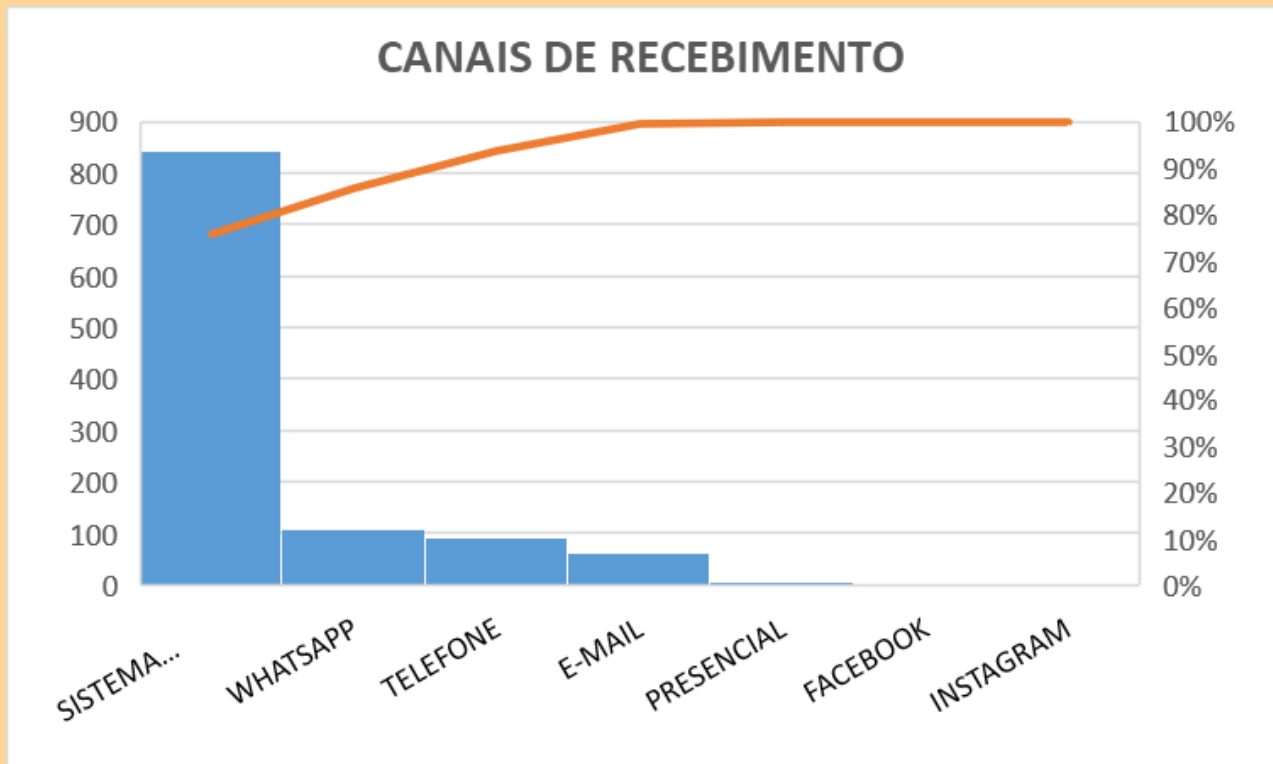


54%

OUVIDORIA DAS MULHERES

O gráfico acima oferece uma visão abrangente da distribuição das manifestações por tipo de atendimento. Essa representação gráfica proporciona uma compreensão imediata da dinâmica das manifestações e auxilia na identificação de padrões relevantes para uma análise mais aprofundada. As 350 manifestações registradas com o tipo Ouvidoria das Mulheres apresentam características distintas dos demais tipos, pois são resultado de atendimento especializado a mulheres vítimas de diferentes violências, momento em que são acolhidas, orientadas e encaminhadas às Ouvidorias das Mulheres dos Ministérios Públicos para receber orientações, petições e registro de denúncias.

PANORAMA DOS CANAIS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES: JANEIRO A MARÇO DE 2023



O gráfico acima demonstra os diversos canais através dos quais foram recebidas as manifestações na Ouvidoria Nacional no primeiro semestre de 2023, evidenciando em sua maioria o recebimento através do Sistema Ouvidoria Cidadã.



QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES TABELADAS POR TIPOS DE ASSUNTO

Essa tabela organiza os diferentes temas que abrangem as manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional, permitindo uma compreensão clara das principais áreas de interesse e preocupação dos cidadãos.

OUVIDORIA CNMP/1º TRIM 2023

OUVIDORIA DAS MULHERES	350
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	68
ATUAÇÃO DE MEMBROS OU SERVIDORES	61
DEMANDAS ALHEIAS À COMPETÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO	36
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	25
CONCURSO PÚBLICO	27
CRIMES	19
SERVIÇOS PÚBLICOS	12
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	10
SAÚDE	6
INFÂNCIA E JUVENTUDE	5
MEIO AMBIENTE	4

**OUVIDORIA CNMP/1º TRIM 2023**

CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	4
IDOSO	3
CONSULTASE DÚVIDAS JURÍDICAS	2
CONSUMIDOR	2
SINDICAL E QUESTÕES ANÁLOGAS	2
EDUCAÇÃO	1
EXECUÇÃO PENAL	1
RESIDÊNCIA NA COMARCA E LOTAÇÃO DE MEMBROS	1
ACESSIBILIDADE	0
DISCRIMINAÇÃO DE GÊNERO, ETNIA, CONDIÇÃO FÍSICA, SOCIAL OU MENTAL	0
ELEITORAL	0
OUTROS	468
TOTAL	1117

A categorização das manifestações revela as principais preocupações dos cidadãos, refletindo temas de impacto. Essa análise proporciona um panorama das questões prioritárias abordadas na interação com a Ouvidoria Nacional.



Conclusão

Ao finalizar este relatório sobre as manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público no primeiro trimestre de 2023, destacam-se três pontos principais:

Engajamento e Diversidade:

O volume significativo de manifestações reflete o comprometimento ativo dos cidadãos em questões ligadas ao Ministério Público. A diversidade de assuntos abordados – desde demandas de gênero até questões educacionais – ressalta a amplitude de interesses e preocupações da sociedade.

Transparência e Melhoria Contínua:

As manifestações, evidenciam a busca pela melhoria contínua dos serviços públicos. Essas manifestações refletem a consciência da sociedade sobre a necessidade de manter a integridade, a ética e a responsabilidade no âmbito do Ministério Público. Através desse processo de feedback, o CNMP reafirma seu papel como um guardião da confiança pública, contribuindo para uma administração transparente e eficaz, que está em consonância com os princípios democráticos e os direitos fundamentais de todos os cidadãos.

O Futuro da Participação Cidadã:

A construção de pontes sólidas entre o Ministério Público e os cidadãos é fundamental para fortalecer as políticas públicas e fomentar a responsabilidade institucional.

Essas conclusões destacam o papel central da Ouvidoria Nacional como um canal para a voz dos cidadãos, orientando a atuação do Ministério Público em direção a uma maior transparência, eficácia e responsabilidade social.

OUVIDOR NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

ROGÉRIO MAGNUS VARELA GONÇALVES

MEMBROS AUXILIARES

**ANDRÉA MOURA SANTOS SAMPAIO
BIANCA STELLA AZEVEDO BARROSO**

EQUIPE

ASTROGILDO GUEDES (SERVIDOR)

CHIARA GIOVANA DE FREITAS PERES (ESTAGIÁRIA)

ERALDO JÚNIOR MENDES DOS SANTOS (APOIO ADMINISTRATIVO)

FLÁVIO LAERTH DE JESUS PEREIRA RIBEIRO (SERVIDOR)

FERNANDA CAROLINA CORDEIRO COSTA (SERVIDORA)

GRACINETE LAGO DOS SANTOS (APOIO ADMINISTRATIVO)

LAYANNE ALVES SANTANA (ESTAGIÁRIA)

SOLANGE MARQUES CASSIS (COORDENADORA)