



2023

2º TRIMESTRE

RELATÓRIO ESTATÍSTICO





APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem como propósito fornecer dados estatísticos referentes às atividades realizadas pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público durante o período de abril a junho de 2023.

Nesse contexto, este documento adere rigorosamente às orientações estabelecidas pela Resolução CNMP nº 95, datada de 22 de maio de 2013, a qual foi objeto de modificações pelas Resoluções CNMP nº 153, de 21 de novembro de 2016, e nº 180, de 7 de agosto de 2017.

ROGÉRIO MAGNUS VARELA GONÇALVES
Ouvidor Nacional do Ministério Público



RELATÓRIO ESTATÍSTICO

As manifestações são classificadas, de acordo com a Resolução nº 95/CNMP, como:

Reclamações

Manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

Críticas

Manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)

Representação

Manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)

Sugestões

Proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)

Elogios

Manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

Pedidos de Informação

Manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.



QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES TABELADAS POR TIPOS DE SOLICITAÇÃO

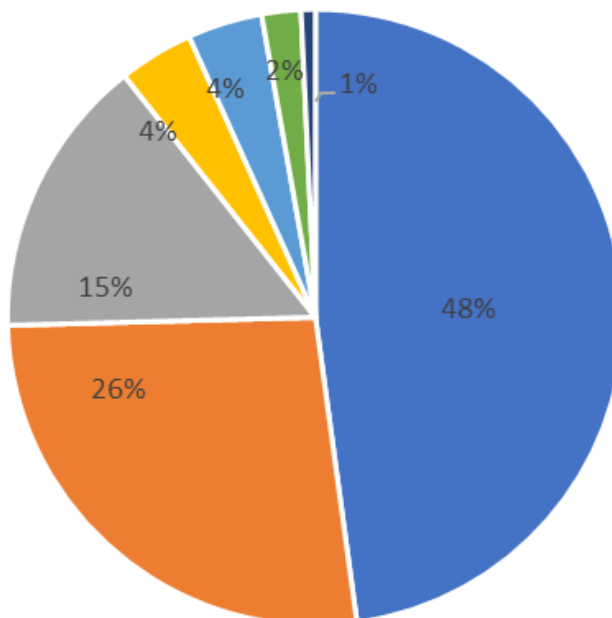
Neste segmento, procederemos a uma análise detalhada da distribuição das **1014 manifestações** submetidas à Ouvidoria Nacional, categorizadas com base nos diferentes tipos de atendimento, no intervalo compreendido entre abril e junho de 2023. E. As informações apresentadas na tabela abaixo proporcionam uma visão geral da distribuição das manifestações por tipo de atendimento durante esse período:

OUVIDORIA CNMP/2º TRIM 2023

OUVIDORIA DAS MULHERES	256
RECLAMAÇÃO	143
REPRESENTAÇÃO	79
PEDIDO DE INFORMAÇÕES	21
CRÍTICA	21
SUGESTÃO	11
ELOGIO	3
OUTROS	480
TOTAL	1014

PANORAMA DAS MANIFESTAÇÕES NA OUVIDORIA NACIONAL: ABRIL A JUNHO DE 2023

Ouvidoria Nacional: ABRIL a JUNHO de 2023



- OUIDORIA DAS MULHERES
- RECLAMAÇÕES
- REPRESENTAÇÃO
- PEDIDOS DE INFORMAÇÃO
- CRÍTICAS
- SUGESTÕES
- ELOGIOS

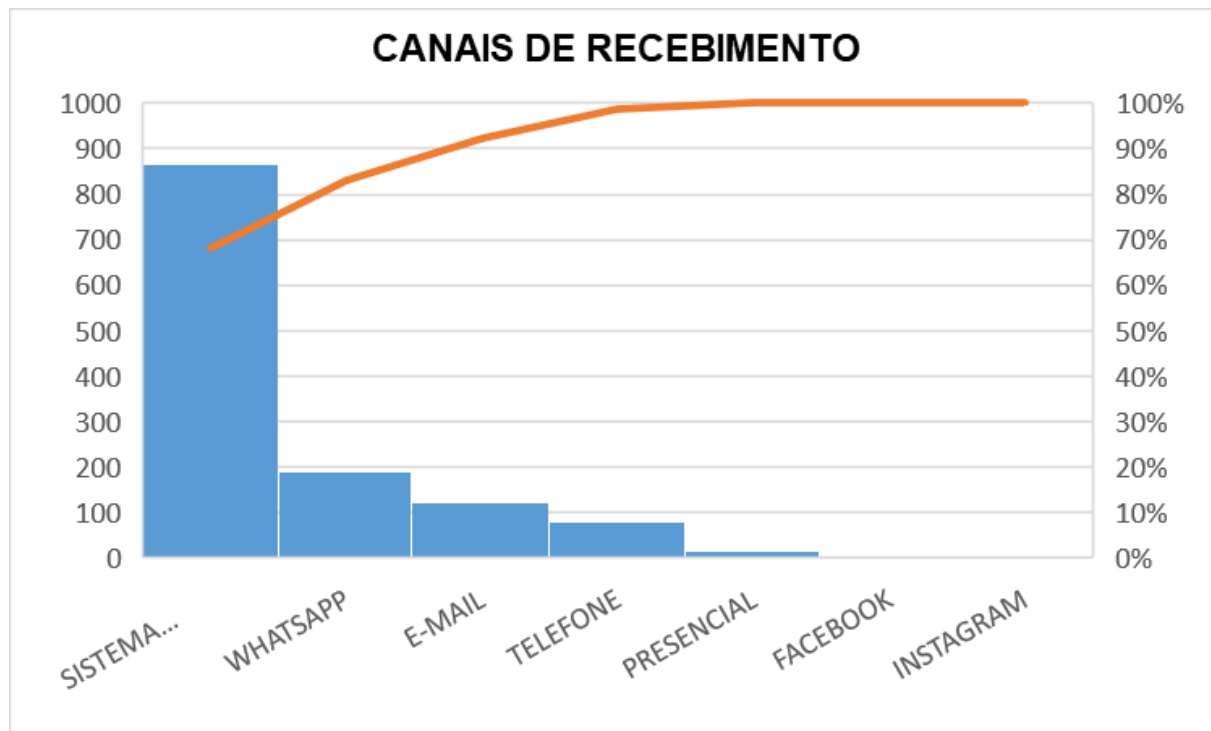


OUIDORIA DAS MULHERES

O gráfico acima oferece uma visão abrangente da distribuição das manifestações por tipo de atendimento. Essa representação gráfica proporciona uma compreensão imediata da dinâmica das manifestações e auxilia na identificação de padrões relevantes para uma análise mais aprofundada.

As 256 manifestações registradas com o tipo Ouvidoria das Mulheres apresentam características distintas dos demais tipos, pois são resultado de atendimento especializado a mulheres vítimas de diferentes violências, momento em que são acolhidas, orientadas e encaminhadas às Ouvidorias das Mulheres dos Ministérios Públicos para receber orientações, petições e registro de denúncias.

PANORAMA DOS CANAIS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES: ABRIL A JUNHO DE 2023



O gráfico acima demonstra os diversos canais através dos quais foram recebidas as manifestações na Ouvidoria Nacional no primeiro semestre de 2023, evidenciando em sua maioria o recebimento através do Sistema Ouvidoria Cidadã.



QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES TABELADAS POR TIPOS DE ASSUNTO

Essa tabela organiza os diferentes temas que abrangem as manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional, permitindo uma compreensão clara das principais áreas de interesse e preocupação dos cidadãos.

OUVIDORIA CNMP/2º TRIM 2023

OUVIDORIA DAS MULHERES	256
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	63
ATUAÇÃO DE MEMBROS E SERVIDORES	62
CONCURSO PÚBLICO	36
SERVIÇOS PÚBLICOS	28
DEMANDAS ALHEIAS À COMPETÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO	26
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LAI)	21
SAÚDE PÚBLICA	16
CONSULTAS JURÍDICAS	8
CRIMES	7
DEMANDA ORIUNDA DO MINISTÉRIO DAS MULHERES	5
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	4

**OUVIDORIA CNMP/2º TRIM 2023**

MEIO AMBIENTE	4
ELEITORAL	2
RESIDÊNCIA DA COMARCA E LOTAÇÃO DE MEMBROS	2
ACESSIBILIDADE	1
CONSUMIDOR	1
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	1
DISCRIMINAÇÃO DE GÊNERO, ETNIA, CONDIÇÃO FÍSICA, SOCIAL OU MENTAL	1
EDUCAÇÃO	1
EXECUÇÃO PENAL	1
IDOSO	1
SINDICAL E QUESTÕES ANÁLOGAS	1
INFÂNCIA E JUVENTUDE	0
OUTROS	466

Através da categorização detalhada dos assuntos abordados nas manifestações recebidas, é possível observar as temáticas que mais impactaram os cidadãos durante o período em questão. Essa análise oferece um panorama sobre as preocupações e questões que têm sido prioritárias para os indivíduos que interagem com a Ouvidoria Nacional.



Conclusão

Ao finalizar este relatório sobre as manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público no segundo trimestre de 2023, destacam-se três pontos principais:

Participação Ativa:

O período registrou um notável envolvimento dos cidadãos, refletido nas 1014 manifestações recebidas, reforçando a importância da Ouvidoria como um meio para a participação cidadã e o engajamento nas questões pertinentes.

Promoção da Igualdade de Gênero:

As 256 manifestações direcionadas à Ouvidoria das Mulheres evidenciam a relevância da Ouvidoria das Mulheres no atendimento a questões de gênero, destacando a importância da igualdade e da representatividade.

Melhoria Contínua:

As Manifestações recebidas são oportunidades para aprimorar a eficiência dos serviços públicos. A Ouvidoria desempenha um papel crucial ao encaminhar feedbacks para ação, transformando cidadãos em parceiros na busca por melhorias.

Esses insights mostram que a Ouvidoria Nacional, ao valorizar as vozes dos cidadãos e transformar feedbacks em mudanças construtivas, contribui para um Ministério Público mais eficaz, transparente e alinhado com as necessidades da sociedade.

OUVIDOR NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

ROGÉRIO MAGNUS VARELA GONÇALVES

MEMBROS AUXILIARES

**ANDRÉA MOURA SANTOS SAMPAIO
BIANCA STELLA AZEVEDO BARROSO**

EQUIPE

ASTROGILDO GUEDES (SERVIDOR)

CHIARA GIOVANA DE FREITAS PERES (ESTAGIÁRIA)

ERALDO JÚNIOR MENDES DOS SANTOS (APOIO ADMINISTRATIVO)

FLÁVIO LAERTH DE JESUS PEREIRA RIBEIRO (SERVIDOR)

FERNANDA CAROLINA CORDEIRO COSTA (SERVIDORA)

GRACINETE LAGO DOS SANTOS (APOIO ADMINISTRATIVO)

LAYANNE ALVES SANTANA (ESTAGIÁRIA)

SOLANGE MARQUES CASSIS (COORDENADORA)