

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO

OUVIDORIA NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO  
1º TRIMESTRE - 2024



CONSELHO  
NACIONAL DO  
MINISTÉRIO PÚBLICO



O presente relatório tem como propósito fornecer dados estatísticos referentes às atividades realizadas pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público durante o período de janeiro a março de 2024.

Nesse contexto, este documento adere rigorosamente às orientações estabelecidas pela Resolução CNMP n° 95, datada de 22 de maio de 2013, a qual foi objeto de modificações pelas Resoluções CNMP n° 153, de 21 de novembro de 2016, e n° 180, de 7 de agosto de 2017.

# TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

As manifestações são classificadas, de acordo com a Resolução n° 95/CNMP, como:

## RECLAMAÇÕES

Manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

## CRÍTICAS

Manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares; (Redação dada pela Resolução n° 180, de 7 de agosto de 2017)

## ELOGIOS

Manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

## REPRESENTAÇÃO

Manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação; (Redação dada pela Resolução n° 180, de 7 de agosto de 2017)

## SUGESTÕES

Proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados; (Redação dada pela Resolução n° 180, de 7 de agosto de 2017)

## PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

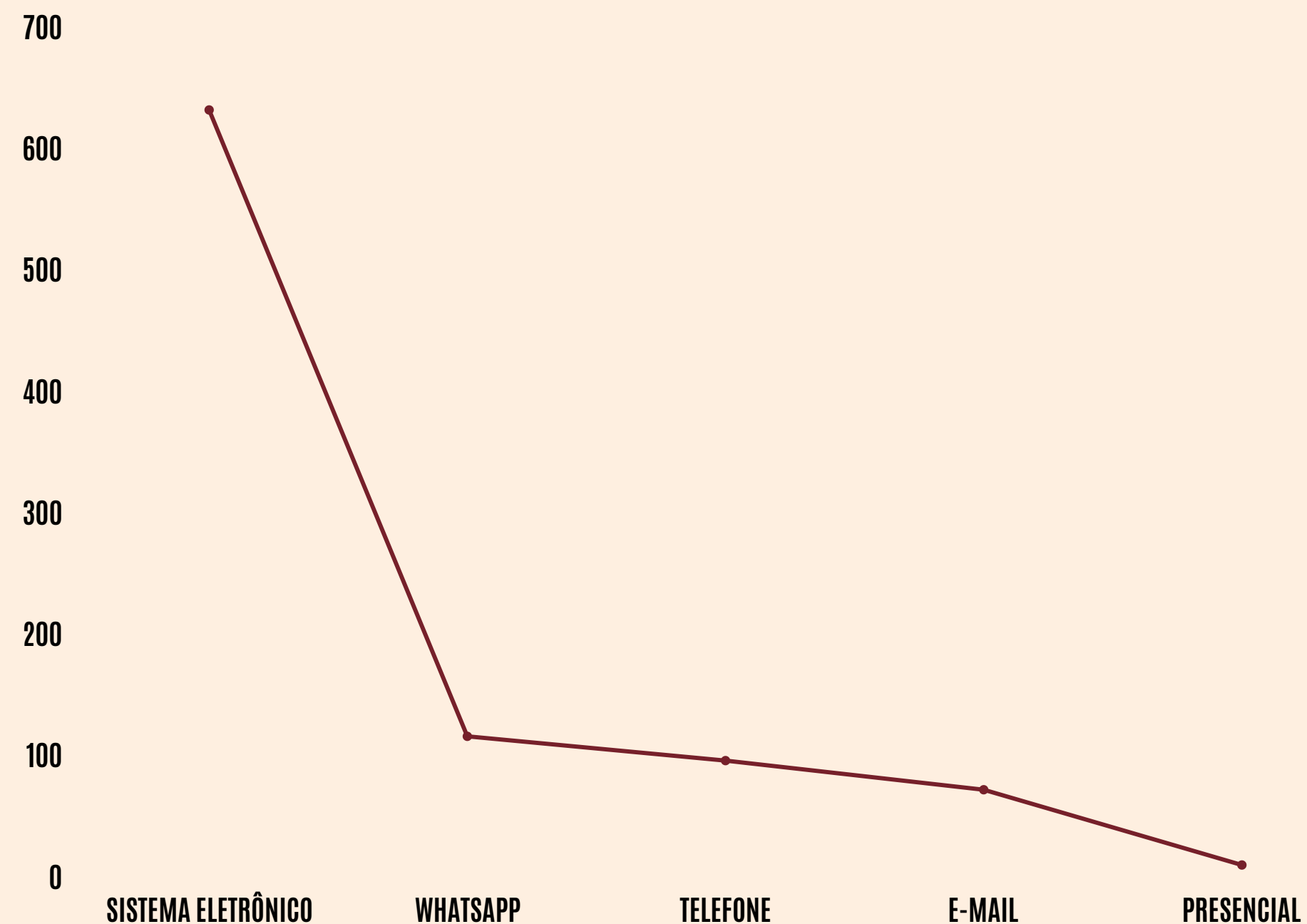
## TIPOS DE SOLICITAÇÃO

Neste segmento, analisaremos as manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional de julho a setembro de 2023. Isso oferecerá informações sobre as quantidades de manifestações por tipo de atendimento neste período. Os dados da tabela abaixo resumem a distribuição das manifestações por tipo de manifestação recebida:

OUVIDORIA CNMP/1º TRIM 2024	
RECLAMAÇÕES	183
OUVIDORIA DAS MULHERES	167
REPRESENTAÇÃO	107
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	29
CRÍTICAS	13
SUGESTÕES	10
ELOGIOS	2
PEDIDOS DE ORIENTAÇÃO ( PRESENCIAL, VIA WHATSSAP, E-MAIL E OUTROS)	395
<b>TOTAL</b>	<b>906</b>

# CANAIS DE ACESSO

O destaque dado ao Sistema Ouvidoria Cidadã como um indicativo eficaz e acessível de interação entre a sociedade e a Ouvidoria Nacional reflete o compromisso em manter canais de comunicação eficientes para atender às demandas dos cidadãos. Isso motiva a contínua melhoria do sistema e de outros canais de comunicação, assegurando que a Ouvidoria Nacional mantenha-se acessível e responsiva ao público, incluindo o Ministério Público e o CNMP



## OUVIDORIA CNMP/1º TRIM 2024

Ouvidoria das Mulheres	172
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	112
Atuação de Membros e Servidores	110
Administração e Funcionamento do Ministério Público	107
Concurso Público	57
Lei de Acesso à Informação	29
Idoso	27
Educação	25
Consultas e Dúvidas Jurídicas	21
Saúde	21
Infância	16
Crime	13
Serviços Públicos	12

# ASSUNTOS

A tabela ao lado organiza os diferentes temas que abrangem as manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional, permitindo uma compreensão clara das principais áreas de interesse e preocupação dos cidadãos.

**OUVIDORIA CNMP/1º TRIM 2024**

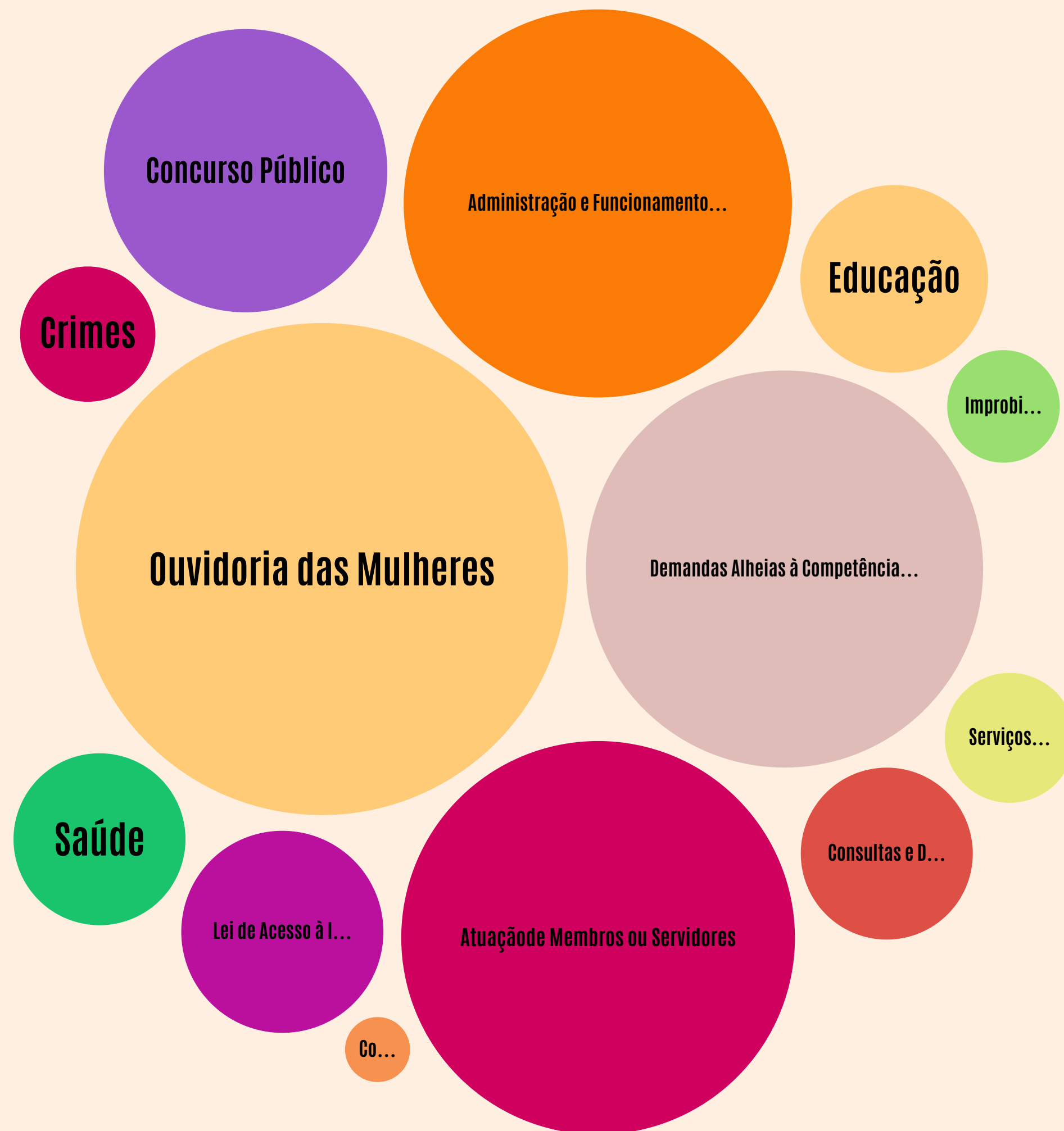
Improbidade Administrativa	9
Controle Externo da Atividade Policial	7
Meio Ambiente	6
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	5
Consumidor	3
Execução Penal	2
Sindical	2
Sugestão	2
Eleitoral	1
Residência na Comarca e Lotação de Membros	1
Outros	146
<b>TOTAL</b>	<b>906</b>

# ASSUNTOS

A categorização das manifestações revela as principais preocupações dos cidadãos, refletindo temas de impacto. Essa análise proporciona um panorama das questões prioritárias abordadas na interação com a Ouvidoria Nacional.

# ASSUNTOS

o gráfico ao lado demonstra os temas que abrangem a maioria das manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional, permitindo a visualização das principais áreas de interesse e preocupação dos cidadãos ao longo do 1º Trimestre de 2024.





**Dra. Ivana Lúcia Franco Cei**  
Conselheira Nacional  
Ouvidora Nacional do Ministério Público

**Dr. Oswaldo D´Albuquerque Lima Neto**  
Membro Auxiliar da Ouvidoria Nacional

**Dra. Leda Mara Nascimento Albuquerque**  
Membro Colaboradora da Ouvidoria Nacional

**Dr. Marcelo Moreira dos Santos**  
Membro Colaborador da Ouvidoria Nacional

EQUIPE:

Astrogildo Guedes (Servidor)  
Chiara Giovana de Freitas Peres (Estagiária)  
Eraldo Júnior Mendes dos Santos (Apoio Administrativo)  
Fernanda Carolina Cordeiro Costa (Servidora)  
Gracinete Lago dos Santos (Apoio Administrativo)  
**Solange Marques Cassis (Coordenadora)**

