

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

OUVIDORIA NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO
1º TRIMESTRE - 2024



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO



O presente relatório tem como propósito fornecer dados estatísticos referentes às atividades realizadas pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público durante o período de janeiro a março de 2024.

Nesse contexto, este documento adere rigorosamente às orientações estabelecidas pela Resolução CNMP n° 95, datada de 22 de maio de 2013, a qual foi objeto de modificações pelas Resoluções CNMP n° 153, de 21 de novembro de 2016, e n° 180, de 7 de agosto de 2017.

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

As manifestações são classificadas, de acordo com a Resolução n° 95/CNMP, como:

RECLAMAÇÕES

Manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

CRÍTICAS

Manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares; (Redação dada pela Resolução n° 180, de 7 de agosto de 2017)

ELOGIOS

Manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

REPRESENTAÇÃO

Manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação; (Redação dada pela Resolução n° 180, de 7 de agosto de 2017)

SUGESTÕES

Proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados; (Redação dada pela Resolução n° 180, de 7 de agosto de 2017)

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

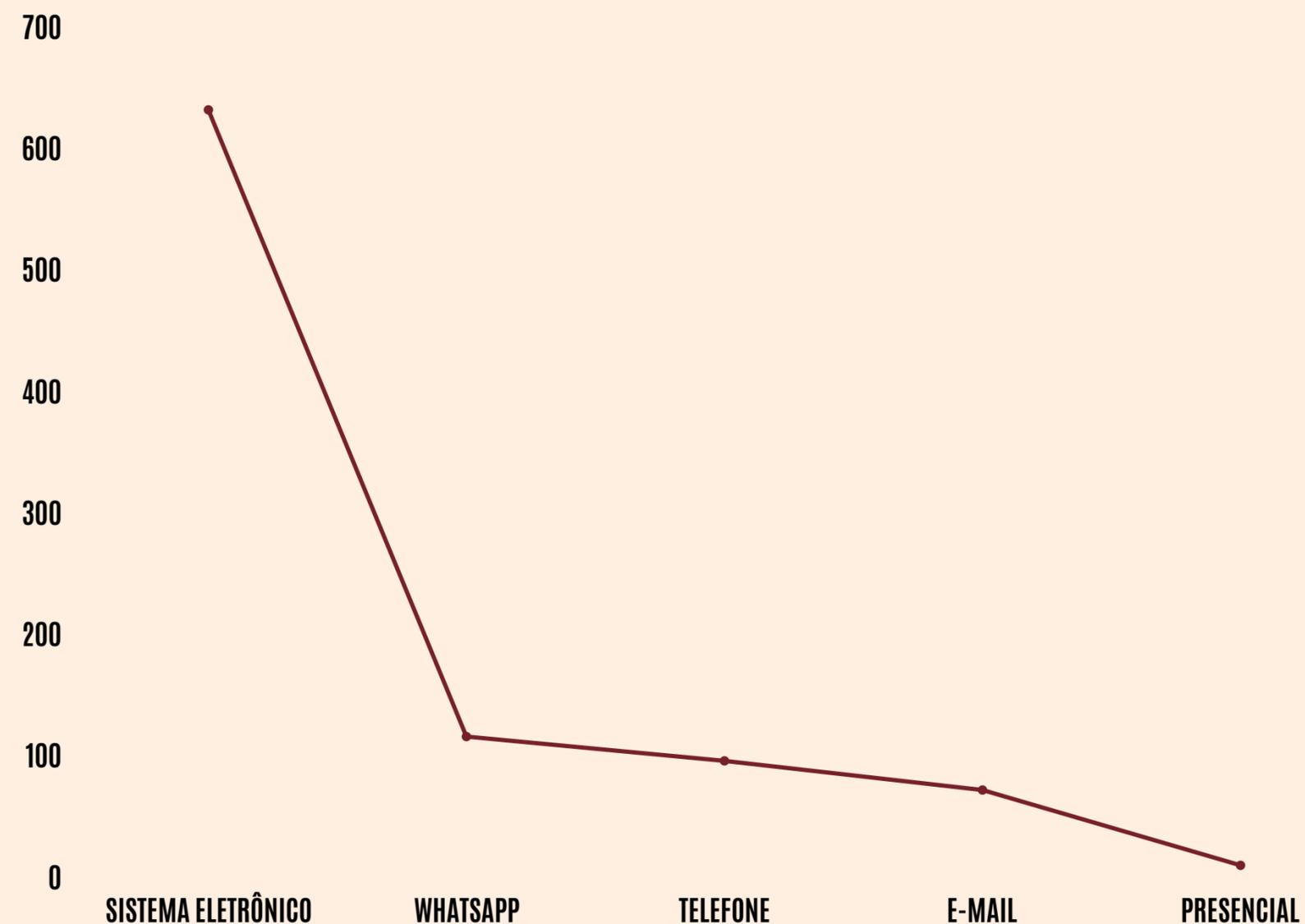
TIPOS DE SOLICITAÇÃO

Neste segmento, analisaremos as manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional de julho a setembro de 2023. Isso oferecerá informações sobre as quantidades de manifestações por tipo de atendimento neste período. Os dados da tabela abaixo resumem a distribuição das manifestações por tipo de manifestação recebida:

OUVIDORIA CNMP/1º TRIM 2024	
RECLAMAÇÕES	183
OUVIDORIA DAS MULHERES	167
REPRESENTAÇÃO	107
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	29
CRÍTICAS	13
SUGESTÕES	10
ELOGIOS	2
PEDIDOS DE ORIENTAÇÃO (PRESENCIAL, VIA WHATSSAP, E-MAIL E OUTROS)	395
TOTAL	906

CANAIS DE ACESSO

O destaque dado ao Sistema Ouvidoria Cidadã como um indicativo eficaz e acessível de interação entre a sociedade e a Ouvidoria Nacional reflete o compromisso em manter canais de comunicação eficientes para atender às demandas dos cidadãos. Isso motiva a contínua melhoria do sistema e de outros canais de comunicação, assegurando que a Ouvidoria Nacional mantenha-se acessível e responsiva ao público, incluindo o Ministério Público e o CNMP



OUVIDORIA CNMP/1º TRIM 2024

Ouvidoria das Mulheres	172
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	112
Atuação de Membros e Servidores	110
Administração e Funcionamento do Ministério Público	107
Concurso Público	57
Lei de Acesso à Informação	29
Idoso	27
Educação	25
Consultas e Dúvidas Jurídicas	21
Saúde	21
Infância	16
Crime	13
Serviços Públicos	12

ASSUNTOS

A tabela ao lado organiza os diferentes temas que abrangem as manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional, permitindo uma compreensão clara das principais áreas de interesse e preocupação dos cidadãos.

OUVIDORIA CNMP/1º TRIM 2024

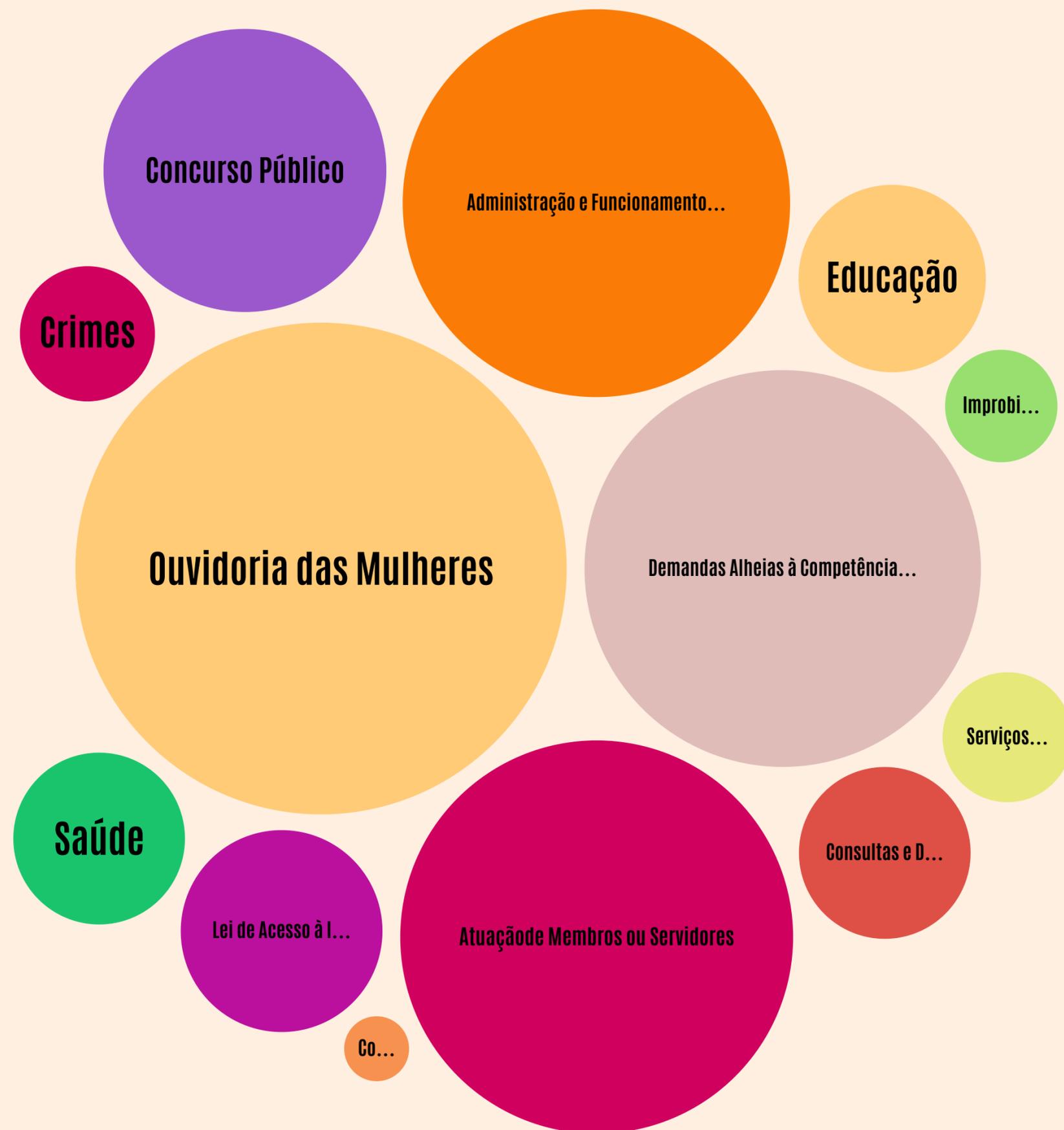
Improbidade Administrativa	9
Controle Externo da Atividade Policial	7
Meio Ambiente	6
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	5
Consumidor	3
Execução Penal	2
Sindical	2
Sugestão	2
Eleitoral	1
Residência na Comarca e Lotação de Membros	1
Outros	146
TOTAL	906

ASSUNTOS

A categorização das manifestações revela as principais preocupações dos cidadãos, refletindo temas de impacto. Essa análise proporciona um panorama das questões prioritárias abordadas na interação com a Ouvidoria Nacional.

ASSUNTOS

o gráfico ao lado demonstra os temas que abrangem a maioria das manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional, permitindo a visualização das principais áreas de interesse e preocupação dos cidadãos ao longo do 1º Trimestre de 2024.



Dra. Ivana Lúcia Franco Cei
Conselheira Nacional
Ouvidora Nacional do Ministério Público

Dr. Oswaldo D´Albuquerque Lima Neto
Membro Auxiliar da Ouvidoria Nacional

Dra. Leda Mara Nascimento Albuquerque
Membro Colaboradora da Ouvidoria Nacional

Dr. Marcelo Moreira dos Santos
Membro Colaborador da Ouvidoria Nacional

EQUIPE:

Astrogildo Guedes (Servidor)
Chiara Giovana de Freitas Peres (Estagiária)
Eraldo Júnior Mendes dos Santos (Apoio Administrativo)
Fernanda Carolina Cordeiro Costa (Servidora)
Gracinete Lago dos Santos (Apoio Administrativo)
Solange Marques Cassis (Coordenadora)

