



BOLETIM TRIMESTRAL

1º TRIMESTRE

OUVIDORIA NACIONAL
DO MINISTÉRIO PÚBLICO



**OUVIDORIA NACIONAL
DO MINISTÉRIO PÚBLICO**

APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem como propósito fornecer dados estatísticos referentes às atividades realizadas pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público durante o período de janeiro a março de 2023.

Nesse contexto, este documento adere rigorosamente às orientações estabelecidas pela Resolução CNMP nº 95, datada de 22 de maio de 2013, a qual foi objeto de modificações pelas Resoluções CNMP nº 153, de 21 de novembro de 2016, e nº 180, de 7 de agosto de 2017.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

As manifestações são classificadas, de acordo com a Resolução nº 95/CNMP, como:

Reclamações

Manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

Críticas

Manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)

Elogios

Manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

Representação

Manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)

Sugestões

Proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados; (Redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017)

Pedidos de Informação

Manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

TIPOS DE SOLICITAÇÃO

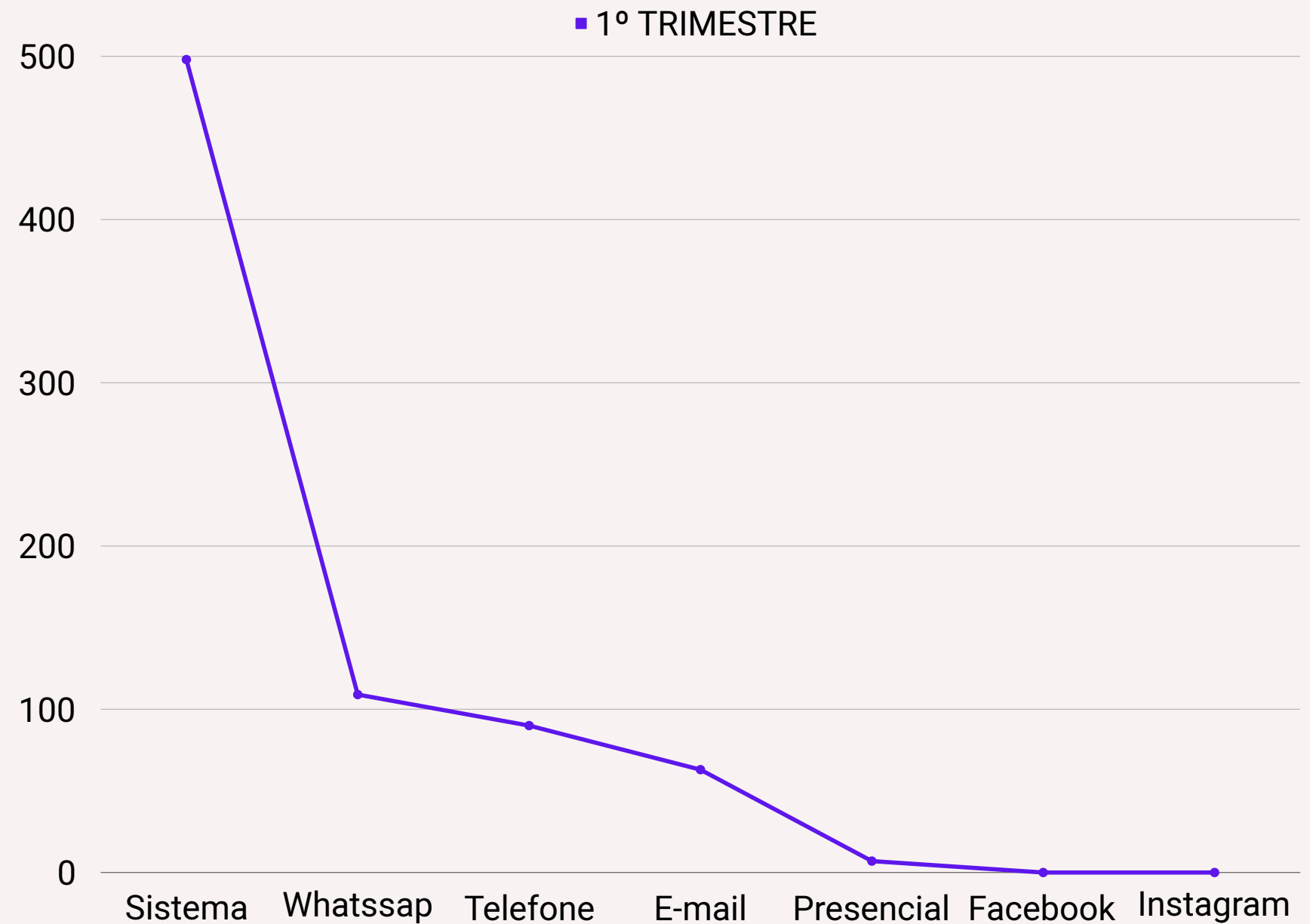
Neste segmento, analisaremos as manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional de julho a setembro de 2023. Isso oferecerá informações sobre as quantidades de manifestações por tipo de atendimento neste período. Os dados da tabela abaixo resumem a distribuição das manifestações por tipo de manifestação recebida:

OUVIDORIA CNMP/1º TRIM 2023	
OUVIDORIA DAS MULHERES	350
RECLAMAÇÕES	164
REPRESENTAÇÃO	74
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	25
CRÍTICAS	22
SUGESTÕES	8
ELOGIOS	6
ATENDIMENTOS PRESENCIAIS, VIA WHATSSAP, E-MAIL E OUTROS	468
TOTAL	1117

CANAIS DE ACESSO

O Compromisso da Ouvidoria Nacional com a Eficiência e Acessibilidade

O destaque dado ao Sistema Ouvidoria Cidadã como um indicativo eficaz e acessível de interação entre a sociedade e a Ouvidoria Nacional reflete o compromisso em manter canais de comunicação eficientes para atender às demandas dos cidadãos. Isso motiva a contínua melhoria do sistema e de outros canais de comunicação, assegurando que a Ouvidoria Nacional mantenha-se acessível e responsiva ao público, incluindo o Ministério Público e o CNMP.



TIPOS DE ASSUNTO

A tabela ao lado organiza os diferentes temas que abrangem as manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional, permitindo uma compreensão clara das principais áreas de interesse e preocupação dos cidadãos.

OUVIDORIA CNMP/1º TRIM 2023	
OUVIDORIA DAS MULHERES	350
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	68
ATUAÇÃO DE MEMBROS OU SERVIDORES	61
DEMANDAS ALHEIAS À COMPETÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO	36
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	25
CONCURSO PÚBLICO	27
CRIMES	19
SERVIÇOS PÚBLICOS	12
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	10
SAÚDE	6
INFÂNCIA E JUVENTUDE	5
MEIO AMBIENTE	4

TIPOS DE ASSUNTO

A categorização das manifestações revela as principais preocupações dos cidadãos, refletindo temas de impacto. Essa análise proporciona um panorama das questões prioritárias abordadas na interação com a Ouvidoria Nacional.

OUVIDORIA CNMP/1º TRIM 2023	
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	4
IDOSO	3
CONSULTASE DÚVIDAS JURÍDICAS	2
CONSUMIDOR	2
SINDICAL E QUESTÕES ANÁLOGAS	2
EDUCAÇÃO	1
EXECUÇÃO PENAL	1
RESIDÊNCIA NA COMARCA E LOTAÇÃO DE MEMBROS	1
ACESSIBILIDADE	0
DISCRIMINAÇÃO DE GÊNERO, ETNIA, CONDIÇÃO FÍSICA, SOCIAL OU MENTAL	0
ELEITORAL	0
OUTROS	468
TOTAL	1117

ASSUNTOS

Organização Temática das Manifestações Recebidas pela Ouvidoria Nacional

O gráfico ao lado demonstra os temas que abrangem a maioria das manifestações recebidas pela Ouvidoria Nacional, permitindo a visualização das principais áreas de interesse e preocupação dos cidadãos ao longo do 1º Trimestre de 2023.



ROGÉRIO MAGNUS VARELA GONÇALVES
Ouvidor Nacional do Ministério Público

Membros Auxiliares :

ANDRÉA MOURA SANTOS SAMPAIO
Promotora de justiça

BIANCA STELLA AZEVEDO BARROSO
Promotora de justiça

EQUIPE:

Astrogildo Guedes (Servidor)
Chiara Giovana de Freitas Peres (Estagiária)
Eraldo Júnior Mendes dos Santos (Apoio Administrativo)
Fernanda Carolina Cordeiro Costa (Servidora)
Gracinete Lago dos Santos (Apoio Administrativo)
Layanne Alves Santana (Estagiária)
Yanson Ávila Paz Castelo Branco (Servidor)

Solange Marques Cassis (Coordenadora)