



CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO
PORTARIA CNMP-PRESI Nº 188, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2018.

Versão compilada

Divulga os indicadores do Planejamento Estratégico do CNMP e suas respectivas metas e unidades responsáveis pela coleta e pelo desempenho.

A PRESIDENTE DO CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 130-A, I, da Constituição da República de 1988, com fundamento no art. 12, XXVII, do Regimento Interno do Conselho Nacional do Ministério Público;

Considerando que a Constituição Federal, em seu art. 37, *caput*, e a Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, em seu art. 2º, *caput*, consagraram a eficiência como um dos princípios reitores da Administração Pública, sendo a atividade de planejamento determinante para a sua concretização;

Considerando o disposto no art. 7º, inciso VII, alínea “a”, da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que assegura o direito de acesso à informação relativa a implementação, acompanhamento e resultados dos programas, projetos e ações dos órgãos e entidades públicas, bem como metas e indicadores propostos;

Considerando o disposto nos arts. 5º, inciso II, e 25, parágrafo único, da Portaria CNMP-PRESI nº 25, de 22 de fevereiro de 2018, que institui o novo ciclo de planejamento estratégico do CNMP no período de 2018 a 2023;

Considerando que na 17ª Sessão Ordinária, realizada em 23 de outubro de 2018, foi apresentado aos conselheiros relatório contendo minuta dos novos indicadores estratégicos, ocasião em que se abriu prazo para emendas até o dia 27 de novembro de 2018; e

Considerando que na 19ª Sessão Ordinária, realizada em 27 de novembro de 2018, foram formalizados os novos indicadores estratégicos, RESOLVE:

Art. 1º Divulgar os indicadores do Planejamento Estratégico do Conselho Nacional do Ministério Público (PECNMP 2018-2023) e suas respectivas metas, além das unidades administrativas responsáveis pela coleta de dados e pelo desempenho das metas, na forma do

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Anexo desta Portaria.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília-DF, 18 de dezembro de 2018.

RAQUEL ELIAS FERREIRA DODGE

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

ANEXO

(Atualizado pela [Portaria CNMP nº 250, de 17 de dezembro de 2020](#))

Objetivo Estratégico 01: Fomentar a atuação do Ministério Público na defesa do Estado Democrático de Direito

Código:	CNMP PE2018 IND 01.2					
Indicador:	Execução dos Planos Diretores da área finalística do CNMP					
Finalidade do Indicador:	Assegurar a execução dos planos diretores da área finalística do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão Estratégica (SGE)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	80%	80%	83%	85%	87%	90%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Somatório (Número de ações executadas no ano/número de ações previstas para o ano) / (Total de Planos Diretores da área finalística do CNMP)					
Interpretação:	O resultado é a média da execução dos planos diretores das comissões previstas para serem concluídas até o final do ano de referência. Ações suspensas e canceladas por motivos externos à unidade serão excluídas do cálculo.					
	<p>Para efeito de cálculo, consideram-se como unidades finalísticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comissões Permanentes - Ouvidoria Nacional do Ministério Público - Corregedoria Nacional do Ministério Público - Unidade Nacional de Capacitação do Ministério Público - Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública - ENASP - Comitê Gestor do Plano Nacional de Gestão de Documentos e Memória do Ministério Público - COPLANAME 					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 02: Promover a transparência ativa como instrumento de controle social

Código:	CNMP PE2018 IND 02.1					
Indicador:	Transparência do CNMP					
Finalidade do Indicador:	Garantir a transparência da atuação do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Comissão de Controle Administrativo e Financeiro (CCAF)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de itens atendidos das Resoluções CNMP n}^\circ 86/2012 \text{ e n}^\circ 89/2012) / (\text{Total de itens exigidos pelas Resoluções})$					
Interpretação:	-					

Objetivo Estratégico 03: Promover a transparência ativa como instrumento de controle social

Código:	CNMP PE2018 IND 03.1					
Indicador:	Prescrição de Processos Administrativos Disciplinares (PAD)					
Finalidade do Indicador:	Assegurar que os Processos Administrativos Disciplinares não prescrevam.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria Processual (SPR)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	0%	0%	0%	0%	0%	0%

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Polaridade:	Negativa
Unidade de medida:	Percentual
Fórmula:	(Número de Processos Administrativos Disciplinares prescritos) / (Número de Processos Administrativos Disciplinares finalizados no período)
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) processos administrativos disciplinares: apenas os da classe "Processo Administrativo Disciplinar - PAD"; e b) processos finalizados: aqueles em que a decisão ou o acórdão tenha transitado em julgado.

Código:	CNMP PE2018 IND 03.2					
Indicador:	Prescrição de Reclamações Disciplinares (RD)					
Finalidade do Indicador:	Assegurar que as Reclamações Disciplinares não prescrevam.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Corregedoria Nacional					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Corregedoria Nacional					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Número de Reclamações Disciplinares prescritas) / (Número de Reclamações Disciplinares finalizadas no período)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) reclamações disciplinares: apenas os processos da classe "Reclamação Disciplinar - RD"; e b) processos finalizados: aqueles em que a decisão ou o acórdão tenha transitado em julgado.					

Código:	CNMP PE2018 IND 03.3					
Indicador:	Tempo médio de tramitação dos Procedimentos de Controle Administrativo (PCAs)					
Finalidade do Indicador:	Fomentar a agilidade no julgamento dos Procedimentos de Controle Administrativo.					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria Processual (SPR)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	200	195	190	185	180	175
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Dias					
Fórmula:	$\frac{[\text{Somatório (Data da finalização - Data da distribuição)}]}{(\text{Quantidade de PCAs finalizados no período})}$					
Interpretação:	<p>Para fins de cálculo, consideram-se:</p> <p>a) processos de controles administrativos: apenas os da classe "Processo de Controle Administrativo - PCA";</p> <p>b) distribuição: ato de encaminhamento do processo a um conselheiro, após sorteio ou por prevenção; e</p> <p>e) finalização: trânsito em julgado da decisão monocrática ou do acórdão.</p>					

Código:	CNMP PE2018 IND 03.4					
Indicador:	Tempo médio de tramitação dos procedimentos de natureza disciplinar (PAD, RPD e PAVOC)					
Finalidade do Indicador:	Fomentar a agilidade no julgamento dos procedimentos de natureza disciplinar.					
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria Processual (SPR)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	300	295	290	285	280	275
Polaridade:	Negativa					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade de medida:	Dias
Fórmula:	$\frac{\text{[Somatório (Data da finalização - Data da distribuição)]}}{\text{[Quantidade de (PADs, RPDs e PAVOCs) finalizados no período]}}$
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) processos de natureza disciplinar: apenas os das classes PAD, RPD e PAVOC; b) distribuição: ato de encaminhamento do processo a um conselheiro, após sorteio ou por prevenção; e c) finalização: trânsito em julgado da decisão monocrática ou do acórdão.

Código:	CNMP PE2018 IND 03.5					
Indicador:	Cumprimento de Decisões Plenárias					
Finalidade do Indicador:	Assegurar o cumprimento de todas as decisões do CNMP com determinações no período.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria Processual (SPR)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$\frac{\text{(Total de processos com determinação cumprida)}}{\text{(Total de processos de controle administrativos com determinação - Suspensos pelo STF - Processos em acompanhamento)}}$					
Interpretação:	Será analisado o cumprimento das decisões proferidas no período avaliado, considerando a data da publicação do acórdão. Para fins de cálculo, será considerada cumprida a decisão quando, na data da última coleta (dezembro), a unidade tiver atendido todas as obrigações nela previstas, ainda que tenha sido verificado atraso em momento anterior à última coleta. Outrossim, o cumprimento parcial de uma decisão por determinada unidade ou ramo do MP será					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	considerado descumprimento.					
Código:	CNMP PE2018 IND 03.6					
Indicador:	Cumprimento dos itens recomendados nas inspeções e nas correções					
Finalidade do Indicador:	Assegurar a efetividade das inspeções e correções.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Corregedoria Nacional					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Corregedoria Nacional					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	50%	55%	60%	65%	70%	75%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Recomendações atendidas}) / (\text{Total de recomendações expedidas nas inspeções e correções})$					
Interpretação:	-					

Objetivo Estratégico 04: Resguardar a unidade e a autonomia do Ministério Público

Código:	CNMP PE2018 IND 04.1					
Indicador:	Índice de acompanhamento da segurança institucional do Ministério Público					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à segurança institucional pelas unidades e ramos do Ministério Público.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Comissão de Preservação da Autonomia do Ministério Público (CPAMP)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Comissão de Preservação da Autonomia do Ministério Público (CPAMP)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	-	68%	70%	75%	80%	85%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	[Somatório (Índice de adoção das práticas relacionadas à Segurança Institucional)] / (Total de unidades do MP)					
Interpretação:	-					

Código:	CNMP PE2018 IND 04.2					
Indicador:	Radar Estratégico					
Finalidade do Indicador:	Assegurar a execução da Estratégia Nacional do Ministério Público.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Comissão de Planejamento Estratégico (CPE)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Comissão de Planejamento Estratégico (CPE)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	80%	80%	83%	87%	90%	93%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Somatório de unidades e ramos do MP com notas igual ou superior a 80% no Radar Estratégico) / (Total de unidades e ramos do MP)					
Interpretação:	Acompanhar a execução do PEN MP 2020/2029.					

Objetivo Estratégico 05: Promover a ação integrada e efetiva das Comissões do CNMP

Código:	CNMP PE2018 IND 05.2					
Indicador:	Implementação dos Planos Diretores na área finalística do CNMP					
Finalidade do Indicador:	Assegurar que as unidades finalísticas tenham os seus planos diretores.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão Estratégica (SGE)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Somatório (Número de unidades finalísticas com Plano Diretor vigente) / (Total de Unidades finalísticas)					
Interpretação:	O resultado é o percentual de unidades da área finalística do CNMP com planos diretores vigentes no exercício de referência.					
	<p>Para efeito de cálculo, consideram-se como unidades finalísticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comissões Permanentes - Ouvidoria Nacional do Ministério Público - Corregedoria Nacional do Ministério Público - Unidade Nacional de Capacitação do Ministério Público - Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública - ENASP - Comitê Gestor do Plano Nacional de Gestão de Documentos e Memória do Ministério Público - COPLANAME 					

Objetivo Estratégico 06: Fomentar práticas inovadoras de gestão

Código:	CNMP PE2018 IND 06.1					
Indicador:	Ações inovadoras no Plano de Gestão					
Finalidade do Indicador:	Promover ações inovadoras no Plano de Gestão Anual.					
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão Estratégica (SGE)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	25	25	35	35	35	35
Polaridade:	Positiva					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade de medida:	Valor
Fórmula:	Número de projetos e/ou iniciativas inovadoras aprovados do Plano de Gestão Anual
Interpretação:	A categorização de projetos e/ou processos como inovadores será realizada ao final do Plano de Gestão, considerando os critérios de inovação definidos pelo CNMP. A Secretaria de Gestão Estratégica (SGE) irá designar 3 (três) servidores para analisar todos os projetos e/ou processos em cada um dos critérios de inovação. Serão considerados inovadores aqueles que atenderem a todos os critérios por pelo menos 2 (dois) dos servidores designados para a análise.

Objetivo Estratégico 07: Fortalecer a imagem e a identidade institucional

Código:	CNMP PE2018 IND 07.1					
Indicador:	Conhecimento do CNMP pela sociedade					
Finalidade do Indicador:	Estimular ações que visem ampliar o conhecimento da atuação do CNMP pela sociedade.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Comunicação Social (SECOM)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Triannual					
Periodicidade da Coleta:	Triannual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	-	50%	-	55%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de respondentes que declararam conhecer o Conselho Nacional do Ministério Público na Pesquisa de Imagem}) / (\text{Total de respondentes})$					
Interpretação:	Para fins de cálculo, os respondentes que declararam “Ouviu falar” e “Nunca ouviu falar” não serão considerados como pessoas que conhecem o CNMP. O nível de conhecimento é classificado em “Conhece muito”, “Conhece”, “Conhece pouco”, “Ouviu falar” e “Nunca ouviu falar”.					

Código:	CNMP PE2018 IND 07.2
Indicador:	Confiança no CNMP pela sociedade

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Finalidade do Indicador:	Estimular ações que visem ampliar a confiança e a credibilidade da sociedade no CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Comunicação Social (SECOM)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Triannual					
Periodicidade da Coleta:	Triannual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	-	60%	-	65%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de respondentes que conhecem o CNMP e declararam nele confiar ou confiar em parte}) / (\text{Total de respondentes que conhecem o CNMP})$					
Interpretação:	Para fins de cálculo, entre os respondentes que declararam “Conhecer muito”, “Conhecer” e “Conhecer pouco” o CNMP, serão considerados os que “Confiam muito” e “Confiam pouco”.					

Código:	CNMP PE2018 IND 07.3					
Indicador:	Repercussão positiva da atuação do CNMP na imprensa					
Finalidade do Indicador:	Estimular ações que gerem notícias positivas sobre o Conselho, fortalecendo a imagem institucional.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Comunicação Social (SECOM)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria de Comunicação Social (SECOM)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	96%	90%	90%	90%	90%	90%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Fórmula:	(Somatório de notícias positivas e neutras sobre o CNMP publicadas pela imprensa) / (Total de notícias sobre o CNMP publicada pela imprensa)
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão consideradas as notícias publicadas em veículos online e impressos.

Objetivo Estratégico 08: Assegurar a efetividade dos atos normativos do CNMP

Código:	CNMP PE2018 IND 08.1					
Indicador:	Cumprimento das Resoluções					
Finalidade do Indicador:	Assegurar o cumprimento de todas as resoluções expedidas pelo CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria Processual (SPR)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	[Somatório (Índice de cumprimento da Resolução)] / (Total de Resoluções)					
Interpretação:	<p>Resoluções com determinação no período (Acompanhamento realizado pela Secretaria Processual (SPR))</p> <p>Para fins de cálculo, será considerada cumprida a resolução quando, na data da última coleta, a unidade tiver atendido todas as obrigações nela previstas, ainda que tenha sido verificado atraso em momento anterior à última coleta. Ressalta-se, ainda, que o cumprimento parcial de uma resolução por determinada unidade ou ramo do MP será considerado descumprimento.</p> <p>Resoluções que demandam envio de informações periódicas ao CNMP</p> <p>Semestralmente, a Secretaria Geral (SG), à pedido da Secretaria Processual (SPR), encaminhará memorando-circular às comissões que possuem gerência sob resoluções e realizam seu acompanhamento, à Corregedoria Nacional e à Ouvidoria, para que informem</p>					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	<p>o índice de cumprimento de cada ato normativo. De posse dos dados, a Secretaria Processual (SPR) irá consolidá-los e inserirá os valores no sistema de indicadores.</p> <p>Resoluções avaliadas no indicador por Unidade:</p> <p>1. Ouvidoria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 64/2010. • Resolução CNMP nº 95/2013, alterada pelas Resoluções nº 104/2013, nº 153/2016 e nº 180/2017. <p>2. Corregedoria Nacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 36/2009, alterada pela Resolução nº 51/2010. • Resolução CNMP nº 74/2011, alterada pela Resolução CNMP nº 85/2012. • Resolução CNMP nº 78/2011. • Resolução CNMP nº 136/2016. • Resolução CNMP nº 149/2016. <p>3. Comissões:</p> <p>i. Comissão de Controle Administrativo e Financeiro (CCAF)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 86/2012. <p>ii. CIJ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 67/2011, alterada pelas Resoluções nº 84/2012, nº 97/2013, nº 137/2016 e nº 165/2017. • Resolução CNMP nº 71/2011, alterada pelas Resoluções nº 83/2012 e nº 96/2013. <p>iii. CDDF</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 135/2016, alterada pela Resolução CNMP nº 167/2017. <p>iv. CSP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 20/2007, alterada pelas Resoluções nº 65/2011, nº 98/2013, nº 113/2014 e nº 121/2015. • Resolução CNMP nº 56/2010, alterada pelas Resoluções nº 80/2011, nº 120/2015 e nº 134/2016. • Resolução CNMP nº 129/2015. <p>v. Comissão de Preservação da Autonomia do Ministério Público (CPAMP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 116/2014.
--	--

Objetivo Estratégico 09: Promover a atuação em rede

Código:	CNMP PE2018 IND 09.1
Indicador:	Acordos de resultados nas ações nacionais
Finalidade do Indicador:	Assegurar a efetividade das ações nacionais.
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pela Coleta:	Comissão de Planejamento Estratégico (CPE)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Comissão de Planejamento Estratégico (CPE)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	85%	85%	90%	90%	95%	95%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Ações Nacionais com resultados apresentados}) / (\text{Total de Ações Nacionais})$					
Interpretação:	Para fins de cálculo, os resultados apresentados são os produtos listados na Resolução 147 art. 11 caput.					
	Vale destacar que o acompanhamento das ações nacionais finalísticas será realizado em parceria com as Comissões Temáticas do CNMP.					

Objetivo Estratégico 10: Aprimorar os padrões de desempenho e qualidade na prestação do serviço público

Código:	CNMP PE2018 IND 10.1					
Indicador:	Avaliação dos serviços públicos prestados em meio digital					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à prestação de serviços públicos em meio digital.					
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão Estratégica (SGE)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	25%	40%	50%	60%	70%	70%
Polaridade:	Positiva					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade de medida:	Percentual
Fórmula:	Índice de Resultados Organizacionais (Result)
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018.

Código:	CNMP_PE2018_IND_10.2					
Indicador:	Satisfação do usuário com o atendimento da Ouvidoria					
Finalidade do Indicador:	Buscar a melhoria contínua na qualidade da prestação do serviço da Ouvidoria.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Ouvidoria Nacional					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Ouvidoria Nacional					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Trimestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	65%	65%	65%	65%	65%	65%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de usuários que avaliaram positivamente o atendimento}) / (\text{Total de usuários que avaliaram o atendimento})$					
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão consideradas todas as classes de manifestação da Ouvidoria.					

Código:	CNMP_PE2018_IND_10.3					
Indicador:	Atendimento aos prazos da LAI					
Finalidade do Indicador:	Garantir que os pedidos de informações sejam atendidos dentro dos prazos legais.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Ouvidoria Nacional					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Ouvidoria Nacional					
Frequência da Meta:	Anual					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de pedidos de informação atendidos nos prazos da LAI) / (Total de pedidos de informação atendidos no período)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, será considerado o prazo inicial de até 20 dias e a prorrogação, mediante justificativa, por mais 10 dias.					

Objetivo Estratégico 11: Aperfeiçoar o intercâmbio de informações e os meios de interlocução entre o CNMP e o Ministério Público

Código:	CNMP PE2018 IND 11.1					
Indicador:	Adesão das unidades do Ministério Público à campanha nacional de comunicação definida pela Secretaria de Comunicação Social (SECOM)/CNMP					
Finalidade do Indicador:	Estimular o intercâmbio e a integração das unidades do Ministério Público.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Comunicação Social (SECOM)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria de Comunicação Social (SECOM)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	57%	80%	85%	90%	90%	90%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de unidades que aderiram à campanha definida no período) / (Total de unidades do MP)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão considerados os Ministérios Públicos Estaduais e os ramos do Ministério Público da União com área de comunicação. A campanha anual será definida previamente e mensurada por meio de formulário eletrônico.					

Código:	CNMP PE2018 IND 11.2					
---------	----------------------	--	--	--	--	--

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Indicador:	Ações de integração e fortalecimento					
Finalidade do Indicador:	Promover a integração e o fortalecimento do MP por meio de Ações Nacionais, PRÓ MP e Fórum Nacional de Gestão do Ministério Público (FNG-MP).					
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Comissão de Planejamento Estratégico (CPE)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Comissão de Planejamento Estratégico (CPE)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	90%	95%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de ações de integração e fortalecimento realizadas no ano) / (Total de ações de integração e fortalecimento previstas no Plano de Gestão anual)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, as ações de integração e fortalecimento são as ações nacionais, o PRÓ MP e o FNG.					

Objetivo Estratégico 12: Induzir práticas de sustentabilidade e de excelência na utilização dos recursos

Código:	CNMP PE2018 IND 12.1					
Indicador:	Índice de adoção de boas práticas sustentáveis					
Finalidade do Indicador:	Avaliar as ações empreendidas pelo CNMP destinadas à promoção da sustentabilidade e racionalidade no uso de insumos naturais e na gestão de resíduos.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Comissão de Sustentabilidade/Secretaria-Geral (SG)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	-	-	X	a definir com base na medição de 2020	a definir com base na medição de 2020	a definir com base na medição de 2020
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Total de boas práticas sustentáveis adotadas / Total de boas práticas avaliadas					
Interpretação:	-					

Código:	CNMP PE2018 IND 12.2					
Indicador:	Índice de capacidade em gestão de contratações					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à gestão de contratações no âmbito do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Administração (SA)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	51%	60%	70%	70%	70%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Índice de capacidade em gestão de contratações (iGestContrat)					
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018. Obs.: em 2018, o índice se chamava GestãoContrat.					

Código:	CNMP PE2018 IND 12.3					
Indicador:	Execução do orçamento discricionário					
Finalidade do Indicador:	Otimizar a execução do orçamento discricionário.					
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Planejamento Orçamentário					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Trimestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total dos recursos discretionary liquidados}) / (\text{Total dos recursos discretionary provisionados})$					
Interpretação:	-					

Objetivo Estratégico 13: Fomentar a gestão do conhecimento

Código:	CNMP PE2018 IND 13.1					
Indicador:	Cargos e funções gerenciais e de assessoramento ocupados por servidores do quadro					
Finalidade do Indicador:	Promover a retenção do conhecimento organizacional.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	60%	62%	64%	66%	68%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de servidores do quadro em cargos e funções gerenciais e de assessoramento}) / (\text{Total de cargos e funções gerenciais e de assessoramento})$					
Interpretação:	-					

Código:	CNMP PE2018 IND 13.2
---------	----------------------

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Indicador:	Instrutorias internas					
Finalidade do Indicador:	Fomentar a capacitação por meio das instrutorias internas.					
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	32%	35%	40%	45%	50%	55%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de horas de instrutorias internas realizadas}) / [(\text{Total de horas de treinamentos com ônus (interno e externo)})]$					
Interpretação:	Para as coletas, serão consideradas as horas de treinamentos no ano.					

Objetivo Estratégico 14: Promover sinergia e qualidade de vida no trabalho

Código:	CNMP PE2018 IND 14.1					
Indicador:	Qualidade de vida no trabalho					
Finalidade do Indicador:	Subsidiar a implementação de ações para a melhoria da qualidade de vida no trabalho e acompanhar a efetividade das ações implementadas.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Bienal					
Periodicidade da Coleta:	Bienal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	-	X	-	a definir com

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

						base na primeira medição
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de itens avaliados positivamente}) / (\text{Total de itens respondidos})$					
Interpretação:	<p>O diagnóstico será realizado a partir de formulário de qualidade de vida no trabalho. O público-alvo será composto por conselheiros, membros, servidores, estagiários e terceirizados. A avaliação utilizará a seguinte escala:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Raramente • Às vezes • Frequentemente • Sempre <p>Para fins de cálculo, serão considerados itens avaliados positivamente as categorias frequentemente e sempre.</p>					

Código:	CNMP PE2018 IND 14.2					
Indicador:	Absentismo por motivo de saúde					
Finalidade do Indicador:	Subsidiar ações para reduzir a ausência dos servidores em decorrência de afastamento por motivo de licença para tratamento da própria saúde, por motivo de acidente de serviço ou por doença profissional.					
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$[\text{Somatório (Dias úteis de ausência de todos os servidores no período)}] / [\text{somatório (Dias úteis de todos os servidores no período)}]$					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Interpretação:	Para fins de cálculo, serão considerados todos os servidores em exercício no Conselho. Será considerada a ausência dos servidores em decorrência de afastamento por motivo de licença para tratamento da própria saúde, por motivo de acidente de serviço ou por doença profissional.
----------------	---

Objetivo Estratégico 15: Aprimorar a Governança e a Gestão Integrada da Estratégia

Código:	CNMP PE2018 IND 15.1					
Indicador:	Excelência em Governança Pública					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas ao processo de governança e gestão do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão Estratégica (SGE)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	55%	60%	70%	70%	70%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Índice de Governança Pública (iGovPub)					
Interpretação:	O tema Governança está composto por três mecanismos: Liderança, Estratégia e Accountability. Para fins de coleta do indicador, considerar-se á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018.					

Objetivo Estratégico 16: Aperfeiçoar a gestão por competências

Código:	CNMP PE2018 IND 16.1					
Indicador:	Capacidade em gestão de pessoas					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à gestão de pessoas no âmbito do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	26%	40%	50%	60%	70%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Índice de capacidade em gestão de pessoas (GestãoPessoas)					
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018.					

Código:	CNMP PE2018 IND 16.2					
Indicador:	Desenvolvimento de gestores por competências					
Finalidade do Indicador:	Fomentar o desenvolvimento de competências gerenciais.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	20%	20%	25%	25%	30%	30%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total gestores e substitutos participantes de desenvolvimento das competências}) / (\text{Total de servidores ocupantes de cargo gerencial e substitutos})$					
Interpretação:	-					

Código:	CNMP PE2018 IND 16.3					
Indicador:	Servidores do quadro capacitados					
Finalidade do Indicador:	Garantir qualificação adequada dos servidores do quadro do CNMP.					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Trimestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	55%	56%	57%	58%	59%	60%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Quantidade de servidores do quadro com, pelo menos, 40 horas válidas de capacitação realizada no período}) / (\text{Total de servidores do quadro do CNMP})$					
Interpretação:	Somente será considerada a capacitação válida aquela que possua correlação com as atribuições funcionais e preencha os demais requisitos normativos pertinentes. Para fins de cálculo, também serão computadas as capacitações não realizadas pelo CNMP, desde que válidas, e serão considerados apenas servidores do quadro do Conselho. Ainda, será considerado o total de servidores do quadro do CNMP na data da coleta.					

Objetivo Estratégico 17: Aprimorar a gestão dos recursos tecnológicos para apoio aos processos de negócio

Código:	CNMP PE2018 IND 17.1
Indicador:	Satisfação com os recursos tecnológicos
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a gestão dos recursos tecnológicos para atender com excelência as necessidades do usuário.
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)
Unidade Responsável pela Coleta:	STI
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)
Frequência da Meta:	Anual

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	82%	83%	84%	85%	85%	85%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de itens avaliados positivamente}) / (\text{Total de itens respondidos})$					
Interpretação:	A pesquisa será realizada a partir de formulário de avaliação a ser elaborado pela STI e pela Secretaria de Comunicação Social (SECOM) e aprovado pelo Comitê de Governança da Tecnologia da Informação (CGTI). O público-alvo – composto por conselheiros, membros e servidores – avaliará os itens do formulário conforme a seguinte escala: ruim, regular, bom e ótimo.					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

ANEXO

(Redação dada pela Portaria CNMP-PRESI nº 242 de 28 de julho de 2022)

Objetivo Estratégico 1: Fomentar a atuação do Ministério Público na defesa do Estado Democrático de Direito

Código:	CNMP PE2018 IND 01.2					
Indicador:	Execução dos Planos Diretores da área finalística do CNMP					
Finalidade do Indicador:	Assegurar a execução dos planos diretores da área finalística do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	80%	80%	83%	85%	87%	90%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Somatório (Número de ações executadas no ano/número de ações previstas para o ano)/(Total de Planos Diretores da área finalística do CNMP)					
Interpretação:	<p>O resultado é a média da execução dos planos diretores das comissões previstas para serem concluídas até o final do ano de referência. Ações suspensas e canceladas por motivos externos à unidade serão excluídas do cálculo.</p> <p>Para efeito de cálculo, consideram-se como unidades finalísticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Comissões Permanentes – Ouvidoria Nacional do Ministério Público – Corregedoria Nacional do Ministério Público – Unidade Nacional de Capacitação do Ministério Público – Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública – ENASP – Comitê Gestor do Plano Nacional de Gestão de Documentos e Memória do Ministério Público – COPLANAME 					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 2: Promover a transparência ativa como instrumento de controle social

Código:	CNMP_PE2018_IND_02.1					
Indicador:	Transparência do CNMP					
Finalidade do Indicador:	Garantir a transparência da atuação do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	CCAF					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de itens atendidos das Resoluções CNMP n}^\circ 86/2012 \text{ e n}^\circ 89/2012) / (\text{Total de itens exigidos pelas Resoluções})$					
Interpretação:	-					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 3: Promover a transparência ativa como instrumento de controle social

Código:	CNMP PE2018 IND 03.1					
Indicador:	Prescrição de Processos Administrativos Disciplinares (PAD)					
Finalidade do Indicador:	Assegurar que os Processos Administrativos Disciplinares não prescrevam.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Número de Processos Administrativos Disciplinares prescritos}) / (\text{Número de Processos Administrativos Disciplinares finalizados no período})$					
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) processos administrativos disciplinares: apenas os da classe "Processo Administrativo Disciplinar - PAD"; e b) processos finalizados: aqueles em que a decisão ou o acórdão tenha transitado em julgado.					

Código:	CNMP PE2018 IND 03.2					
Indicador:	Prescrição de Reclamações Disciplinares (RD)					
Finalidade do Indicador:	Assegurar que as Reclamações Disciplinares não prescrevam.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	CORREGEDORIA NACIONAL					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CORREGEDORIA NACIONAL					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Percentual					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Fórmula:	$(\text{Número de Reclamações Disciplinares prescritas}) / (\text{Número de Reclamações Disciplinares finalizadas no período})$
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) reclamações disciplinares: apenas os processos da classe "Reclamação Disciplinar – RD"; e b) processos finalizados: aqueles em que a decisão ou o acórdão tenha transitado em julgado.

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.3					
Indicador:	Tempo médio de tramitação dos Procedimentos de Controle Administrativo (PCAs)					
Finalidade do Indicador:	Fomentar a agilidade no julgamento dos Procedimentos de Controle Administrativo.					
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	200	195	190	185	180	175
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Dias					
Fórmula:	$[\text{Somatório (Data da finalização – Data da distribuição)}] / (\text{Quantidade de PCAs finalizados no período})$					
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) processos de controles administrativos: apenas os da classe "Processo de Controle Administrativo – PCA"; b) distribuição: ato de encaminhamento do processo a um conselheiro, após sorteio ou por prevenção; e c) finalização: trânsito em julgado da decisão monoerática ou do acórdão.					

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.4					
Indicador:	Tempo médio de tramitação dos procedimentos de natureza disciplinar (PAD, RPD e PAVOC)					
Finalidade do Indicador:	Fomentar a agilidade no julgamento dos procedimentos de natureza disciplinar.					
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	300	295	290	285	280	275
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Dias					
Fórmula:	$\frac{\text{Somatório (Data da finalização - Data da distribuição)}}{\text{Quantidade de (PADs, RPDs e PAVOCs) finalizados no período}}$					
Interpretação:	<p>Para fins de cálculo, consideram-se:</p> <p>a) processos de natureza disciplinar: apenas os das classes PAD, RPD e PAVOC;</p> <p>b) distribuição: ato de encaminhamento do processo a um conselheiro, após sorteio ou por prevenção; e</p> <p>c) finalização: trânsito em julgado da decisão monocrática ou do acórdão.</p>					

Código:	CNMP PE2018 IND 03.5					
Indicador:	Cumprimento de Decisões Plenárias					
Finalidade do Indicador:	Assegurar o cumprimento de todas as decisões do CNMP com determinações no período.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$\frac{\text{(Total de processos com determinação cumprida)}}{\text{(Total de processos de controle administrativos com determinação - Suspensos pelo STF - Processos em acompanhamento)}}$					
Interpretação:	<p>Será analisado o cumprimento das decisões proferidas no período avaliado, considerando a data da publicação do acórdão.</p> <p>Para fins de cálculo, será considerada cumprida a decisão quando, na data da última coleta (dezembro), a unidade tiver atendido todas as obrigações nela previstas, ainda que tenha sido verificado</p>					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	atraso em momento anterior à última coleta. Outrossim, o cumprimento parcial de uma decisão por determinada unidade ou ramo do MP será considerado descumprimento.
--	---

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.6					
Indicador:	Cumprimento dos itens recomendados nas inspeções e nas correções					
Finalidade do Indicador:	Assegurar a efetividade das inspeções e correções.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	CORREGEDORIA NACIONAL					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CORREGEDORIA NACIONAL					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	50%	55%	60%	65%	70%	75%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Recomendações atendidas)/(Total de recomendações expedidas nas inspeções e correções)					
Interpretação:	-					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 4: Resguardar a unidade e a autonomia do Ministério Público

Código:	CNMP_PE2018_IND_04.1					
Indicador:	Índice de acompanhamento da segurança institucional do Ministério Público					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à segurança institucional pelas unidades e ramos do Ministério Público.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	CPAMP					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPAMP					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	68%	70%	75%	80%	85%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	[Somatório (Índice de adoção das práticas relacionadas à Segurança Institucional)]/(Total de unidades do MP)					
Interpretação:	-					

Código:	CNMP_PE2018_IND_04.2					
Indicador:	Radar Estratégico					
Finalidade do Indicador:	Assegurar a execução da Estratégia Nacional do Ministério Público.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	CPE					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPE					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	50%	60%	70%	50%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Fórmula:	(Somatório do desempenho de cada objetivo estratégico do PEN-MP)/(Total de objetivos estratégicos do PEN-MP)
Interpretação:	<p>Acompanhar a execução do PEN-MP 2020/2029.</p> <p>O desempenho de cada objetivo estratégico do PEN-MP é calculado da seguinte forma:</p> $\sum_{k=1}^q \left(\sum_{j=1}^p \left(\sum_{i=1}^n (\text{Valor obtido pela unidade } i \text{ na ação estratégica } j \text{ do programa } k) / n \right) / p \right) / q$ <p>Sendo; n = Total de unidades e ramos do MP p = Total de ações do programa k q = Total de programas do objetivo</p> <p>Para fins de cálculo, serão considerados os seguintes níveis de execução e seus respectivos valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sim (ação com resultados definitivos) = 1,0; – Parcialmente (ação com resultados preliminares) = 0,5; – Há intenção formalizada = 0,1; – Não (não houve intenção formalizada) = 0,0; – Não se aplica (unidade não tem competência ou tem impedimento legal para sua execução): não comporão a base de cálculo. <p>Os níveis de execução serão evidenciados pelas unidades por meio de um questionário específico e homologados pela Comissão de Planejamento Estratégico do CNMP.</p>

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 5: Promover a ação integrada e efetiva das Comissões do CNMP

Código:	CNMP_PE2018_IND_05.2					
Indicador:	Implementação dos Planos Diretores na área finalística do CNMP					
Finalidade do Indicador:	Assegurar que as unidades finalísticas tenham os seus planos diretores.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Somatório (Número de unidades finalísticas com Plano Diretor vigente)/(Total de Unidades finalísticas)					
Interpretação:	<p>O resultado é o percentual de unidades da área finalística do CNMP com planos diretores vigentes no exercício de referência.</p> <p>Para efeito de cálculo, consideram-se como unidades finalísticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comissões Permanentes - Ouvidoria Nacional do Ministério Público - Corregedoria Nacional do Ministério Público - Unidade Nacional de Capacitação do Ministério Público - Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública – ENASP - Comitê Gestor do Plano Nacional de Gestão de Documentos e Memória do Ministério Público – COPLANAME 					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 6: Fomentar práticas inovadoras de gestão

Código:	CNMP PE2018 IND 06.1					
Indicador:	Ações inovadoras no Plano de Gestão					
Finalidade do Indicador:	Promover ações inovadoras no Plano de Gestão Anual.					
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	25,0	25,0	35,0	35,0	35,0	35,0
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Valor					
Fórmula:	Número de projetos e/ou iniciativas inovadoras aprovados do Plano de Gestão Anual					
Interpretação:	A categorização de projetos e/ou processos como inovadores será realizada ao final do Plano de Gestão, considerando os critérios de inovação definidos pelo CNMP. A SGE irá designar 3 (três) servidores para analisar todos os projetos e/ou processos em cada um dos critérios de inovação. Serão considerados inovadores aqueles que atenderem a todos os critérios por pelo menos 2 (dois) dos servidores designados para a análise.					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 7: Fortalecer a imagem e a identidade institucional

Código:	CNMP_PE2018_IND_07.3					
Indicador:	Repercussão positiva da atuação do CNMP na imprensa					
Finalidade do Indicador:	Estimular ações que gerem notícias positivas sobre o Conselho, fortalecendo a imagem institucional.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SECOM					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SECOM					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	96%	90%	90%	90%	90%	90%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$\frac{\text{(Somatório de notícias positivas e neutras sobre o CNMP publicadas pela imprensa)}}{\text{(Total de notícias sobre o CNMP publicada pela imprensa)}}$					
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão consideradas as notícias publicadas em veículos online e impressos.					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 8: Assegurar a efetividade dos atos normativos do CNMP

Código:	CNMP_PE2018_IND_08.1					
Indicador:	Cumprimento das Resoluções					
Finalidade do Indicador:	Assegurar o cumprimento de todas as resoluções expedidas pelo CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$\frac{\text{Somatório (Índice de cumprimento da Resolução)}}{\text{(Total de Resoluções)}}$					
Interpretação:	<p>Resoluções com determinação no período (Acompanhamento realizado pela SPR)</p> <p>Para fins de cálculo, será considerada cumprida a resolução quando, na data da última coleta, a unidade tiver atendido todas as obrigações nela previstas, ainda que tenha sido verificado atraso em momento anterior à última coleta. Ressalta-se, ainda, que o cumprimento parcial de uma resolução por determinada unidade ou ramo do MP será considerado descumprimento.</p>					
	<p>Resoluções que demandam envio de informações periódicas ao CNMP</p> <p>Semestralmente, a SG, à pedido da SPR, encaminhará memorando circular às comissões que possuem gerência sob resoluções e realizam seu acompanhamento, à Corregedoria Nacional e à Ouvidoria, para que informem o índice de cumprimento de cada ato normativo. De posse dos dados, a SPR irá consolidá-los e inserirá os valores no sistema de indicadores.</p> <p>Resoluções avaliadas no indicador por Unidade:</p> <p>1. Ouvidoria Nacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 95/2013, alterada pelas Resoluções nº 104/2013, nº 153/2016 e nº 180/2017, • Resolução CNMP nº 212/2020. <p>2. Corregedoria Nacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 36/2009, alterada pela Resolução nº 51/2010. 					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

- Resolução CNMP nº 78/2011.
- Resolução CNMP nº 136/2016.
- Resolução CNMP nº 149/2016.

3. Comissões:

i. CCAF

- Resolução CNMP nº 86/2012.
- Resolução CNMP nº 89/2012.

ii. CIJE

- Resolução CNMP nº 67/2011, alterada pelas Resoluções nº 84/2012, nº 97/2013, nº 137/2016 e nº 165/2017.
- Resolução CNMP nº 71/2011, alterada pelas Resoluções nº 83/2012 e nº 96/2013,
- Resolução CNMP nº 204/2019.

iii. CDDE

- Resolução CNMP nº 135/2016, alterada pela Resolução CNMP nº 167/2017.

iv. CSP

- Resolução CNMP nº 20/2007, alterada pelas Resoluções nº 65/2011, nº 98/2013, nº 113/2014 e nº 121/2015.
- Resolução CNMP nº 56/2010, alterada pelas Resoluções nº 80/2011, nº 120/2015 e nº 134/2016.
- Resolução CNMP nº 129/2015.

v. CPAMP

- Resolução CNMP nº 116/2014.

vi. CPE

- Resolução CNMP nº 74/2011, alterada pela Resolução CNMP nº 85/2012.

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 9: Promover a atuação em rede

Código:	CNMP_PE2018_IND_09.1					
Indicador:	Acordos de resultados nas ações nacionais					
Finalidade do Indicador:	Assegurar a efetividade das ações nacionais.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	CPE					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPE					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	85%	85%	90%	90%	95%	95%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Ações Nacionais com resultados apresentados}) / (\text{Total de Ações Nacionais})$					
Interpretação:	<p>Para fins de cálculo, os resultados apresentados são os produtos listados no caput do art. 11 da Resolução CNMP nº 147/2016.</p> <p>Vale destacar que o acompanhamento das ações nacionais finalísticas será realizado em parceria com as Comissões Temáticas do CNMP.</p>					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 10: Aprimorar os padrões de desempenho e qualidade na prestação do serviço público

Código:	CNMP_PE2018_IND_10.1					
Indicador:	Avaliação dos serviços públicos prestados em meio digital					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à prestação de serviços públicos em meio digital.					
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	25%	40%	50%	60%	70%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Índice de Resultados Organizacionais (Result)					
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018.					

Código:	CNMP_PE2018_IND_10.2					
Indicador:	Satisfação do usuário com o atendimento da Ouvidoria					
Finalidade do Indicador:	Buscar a melhoria contínua na qualidade da prestação do serviço da Ouvidoria.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	OUVIDORIA					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	OUVIDORIA					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Trimestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	65%	65%	65%	65%	65%	65%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de usuários que avaliaram positivamente o atendimento}) / (\text{Total de usuários que avaliaram o atendimento})$					
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão consideradas todas as classes de manifestação da Ouvidoria.					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Código:	CNMP PE2018 IND 10.3					
Indicador:	Atendimento aos prazos da LAI					
Finalidade do Indicador:	Garantir que os pedidos de informações sejam atendidos dentro dos prazos legais.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	OUVIDORIA					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	OUVIDORIA					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de pedidos de informação atendidos nos prazos da LAI}) / (\text{Total de pedidos de informação atendidos no período})$					
Interpretação:	Para fins de cálculo, será considerado o prazo inicial de até 20 dias e a prorrogação, mediante justificativa, por mais 10 dias.					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 11: Aperfeiçoar o intercâmbio de informações e os meios de interlocução entre o CNMP e o Ministério Público

Código:	CNMP PE2018 IND 11.1					
Indicador:	Adesão das unidades do Ministério Público à campanha nacional de comunicação definida pela SECOM/CNMP					
Finalidade do Indicador:	Estimular o intercâmbio e a integração das unidades do Ministério Público.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SECOM					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SECOM					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	57%	80%	85%	90%	90%	90%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de unidades que aderiram à campanha definida no período}) / (\text{Total de unidades do MP})$					
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão considerados os Ministérios Públicos Estaduais e os ramos do Ministério Público da União com área de comunicação. A campanha anual será definida previamente e mensurada por meio de formulário eletrônico.					

Código:	CNMP PE2018 IND 11.2					
Indicador:	Ações de integração e fortalecimento					
Finalidade do Indicador:	Promover a integração e o fortalecimento do MP por meio de Ações Nacionais, PRÓ-MP e Fórum Nacional de Gestão do Ministério Público (FNG-MP).					
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)					
Unidade Responsável pela Coleta:	CPE					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPE					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	90%	95%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Fórmula:	(Total de ações de integração e fortalecimento realizadas no ano)/(Total de ações de integração e fortalecimento previstas no Plano de Gestão anual)
Interpretação:	Para fins de cálculo, as ações de integração e fortalecimento são as ações nacionais, o PRÓ-MP e o FNG.

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 12: Induzir práticas de sustentabilidade e de excelência na utilização dos recursos

Código:	CNMP PE2018 IND 12.1					
Indicador:	Índice de adoção de boas práticas sustentáveis					
Finalidade do Indicador:	Avaliar as ações empreendidas pelo CNMP destinadas à promoção da sustentabilidade e racionalidade no uso de insumos naturais e na gestão de resíduos.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Comissão de Sustentabilidade/SG					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	52%	55%	57%	60%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Total de boas práticas sustentáveis adotadas/Total de boas práticas avaliadas					
Interpretação:	-					

Código:	CNMP PE2018 IND 12.2					
Indicador:	Índice de capacidade em gestão de contratações					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à gestão de contratações no âmbito do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SA					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	51%	60%	70%	70%	70%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Índice de capacidade em gestão de contratações (iGestContrat)					
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018.					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	Obs.: em 2018, o índice se chamava Gestão Contrat.					
Código:	CNMP PE2018 IND 12.3					
Indicador:	Execução do orçamento discricionário					
Finalidade do Indicador:	Otimizar a execução do orçamento discricionário.					
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SPO					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Trimestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total dos recursos discricionário liquidados}) / (\text{Total dos recursos discricionário provisionados})$					
Interpretação:	-					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 13: Fomentar a gestão do conhecimento

Código:	CNMP_PE2018_IND_13.1					
Indicador:	Cargos e funções gerenciais e de assessoramento ocupados por servidores do quadro					
Finalidade do Indicador:	Promover a retenção do conhecimento organizacional.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	60%	62%	64%	66%	68%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de servidores do quadro em cargos e funções gerenciais e de assessoramento}) / (\text{Total de cargos e funções gerenciais e de assessoramento})$					
Interpretação:	-					

Código:	CNMP_PE2018_IND_13.2					
Indicador:	Instrutorias internas					
Finalidade do Indicador:	Fomentar a capacitação por meio das instrutorias internas.					
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	32%	35%	40%	45%	50%	55%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de horas de instrutorias internas realizadas}) / [(\text{Total de horas de treinamentos com ônus (interno e externo)})]$					
Interpretação:	Para as coletas, serão consideradas as horas de treinamentos no ano.					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 14: Promover sinergia e qualidade de vida no trabalho

Código:	CNMP PE2018 IND 14.1					
Indicador:	Qualidade de vida no trabalho					
Finalidade do Indicador:	Subsidiar a implementação de ações para a melhoria da qualidade de vida no trabalho e acompanhar a efetividade das ações implementadas.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Bianal					
Periodicidade da Coleta:	Bianal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	-	-	X	-
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de itens avaliados positivamente)/(Total de itens respondidos)					
Interpretação:	<p>O diagnóstico será realizado a partir de formulário de qualidade de vida no trabalho. O público-alvo será composto por conselheiros, membros, servidores, estagiários e terceirizados. A avaliação utilizará a seguinte escala:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Raramente • Às vezes • Frequentemente • Sempre <p>Para fins de cálculo, serão considerados itens avaliados positivamente as categorias frequentemente e sempre.</p>					

Código:	CNMP PE2018 IND 14.2					
Indicador:	Absentismo por motivo de saúde					
Finalidade do Indicador:	Subsidiar ações para reduzir a ausência dos servidores em decorrência de afastamento por motivo de licença para tratamento da própria saúde, por motivo de acidente de serviço ou por doença profissional.					
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	[Somatório (Dias úteis de ausência de todos os servidores no período)]/[Somatório (Dias úteis de todos os servidores no período)]					
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão considerados todos os servidores em exercício no Conselho. Será considerada a ausência dos servidores em decorrência de afastamento por motivo de licença para tratamento da própria saúde, por motivo de acidente de serviço ou por doença profissional.					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 15: Aprimorar a Governança e a Gestão Integrada da Estratégia

Código:	CNMP PE2018 IND 15.1					
Indicador:	Excelência em Governança Pública					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas ao processo de governança e gestão do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	55%	60%	70%	70%	70%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Índice de Governança Pública (iGovPub)					
Interpretação:	O tema Governança está composto por três mecanismos: Liderança, Estratégia e Accountability. Para fins de coleta do indicador, considerar-se á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018.					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 16: Aperfeiçoar a gestão por competências

Código:	CNMP_PE2018_IND_16.1					
Indicador:	Capacidade em gestão de pessoas					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à gestão de pessoas no âmbito do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	26%	40%	50%	60%	70%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Índice de capacidade em gestão de pessoas (GestãoPessoas)					
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018.					

Código:	CNMP_PE2018_IND_16.2					
Indicador:	Desenvolvimento de gestores por competências					
Finalidade do Indicador:	Fomentar o desenvolvimento de competências gerenciais.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	20%	20%	25%	25%	30%	30%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total gestores e substitutos participantes de desenvolvimento das competências}) / (\text{Total de servidores ocupantes de cargo gerencial e substitutos})$					
Interpretação:	-					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Código:	CNMP PE2018 IND 16.3					
Indicador:	Servidores do quadro capacitados					
Finalidade do Indicador:	Garantir qualificação adequada dos servidores do quadro do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Trimestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	55%	56%	57%	58%	59%	60%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$\frac{\text{(Quantidade de servidores do quadro com, pelo menos, 40 horas válidas de capacitação realizada no período)}}{\text{(Total de servidores do quadro do CNMP)}}$					
Interpretação:	<p>Somente será considerada a capacitação válida aquela que possua correlação com as atribuições funcionais e preencha os demais requisitos normativos pertinentes.</p> <p>Para fins de cálculo, também serão computadas as capacitações não realizadas pelo CNMP, desde que válidas, e serão considerados apenas servidores do quadro do Conselho.</p> <p>Ainda, será considerado o total de servidores do quadro do CNMP na data da coleta.</p>					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 17: Aprimorar a gestão dos recursos tecnológicos para apoio aos processos de negócio

Código:	CNMP_PE2018_IND_17.1					
Indicador:	Satisfação com os recursos tecnológicos					
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a gestão dos recursos tecnológicos para atender com excelência as necessidades do usuário.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	STI					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	82%	83%	84%	85%	85%	85%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de itens avaliados positivamente}) / (\text{Total de itens respondidos})$					
Interpretação:	A pesquisa será realizada a partir de formulário de avaliação a ser elaborado pela STI e pela SECOM e aprovado pelo Comitê de Governança da Tecnologia da Informação (CGTI). O público-alvo composto por conselheiros, membros e servidores avaliará os itens do formulário conforme a seguinte escala: ruim, regular, bom e ótimo.					

ANEXO

[Redação dada pela Portaria CNMP-PRESI nº 5 de 10 de janeiro de 2024.](#)

Objetivo Estratégico 1: Fomentar a atuação do Ministério Público na defesa do Estado Democrático de Direito

Código:	CNMP_PE2018_IND_01.2
Indicador:	Execução dos Planos Diretores da área finalística do CNMP
Finalidade do Indicador:	Assegurar a execução dos planos diretores da área finalística do CNMP.
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pela Coleta:	SGE							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Semestral							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	80%	80%	83%	85%	87%	90%	90%	
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	Somatório (Número de ações executadas no ano/número de ações previstas para o ano)/(Total de Planos Diretores da área finalística do CNMP)							
Interpretação:	<p>O resultado é a média da execução dos planos diretores das comissões previstas para serem concluídas até o final do ano de referência. Ações suspensas e canceladas por motivos externos à unidade serão excluídas do cálculo.</p> <p>Para efeito de cálculo, consideram-se como unidades finalísticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comissões Permanentes - Ouvidoria Nacional do Ministério Público - Corregedoria Nacional do Ministério Público - Unidade Nacional de Capacitação do Ministério Público - Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública - ENASP - Comitê Gestor do Plano Nacional de Gestão de Documentos e Memória do Ministério Público - COPLANAME 							

Objetivo Estratégico 2: Promover a transparência ativa como instrumento de controle social

Código:	CNMP_PE2018_IND_02.1							
Indicador:	Transparência do CNMP							
Finalidade do Indicador:	Garantir a transparência da atuação do CNMP.							
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)							
Unidade Responsável pela Coleta:	CCAF							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Semestral							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	(Total de itens atendidos das Resoluções CNMP nº 86/2012 e nº 89/2012)/(Total de itens exigidos pelas Resoluções)						
Interpretação:	-						

Objetivo Estratégico 3: Promover a transparência ativa como instrumento de controle social

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.1						
Indicador:	Prescrição de Processos Administrativos Disciplinares (PAD)						
Finalidade do Indicador:	Assegurar que os Processos Administrativos Disciplinares não prescrevam.						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Mensal						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Polaridade:	Negativa						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	(Número de Processos Administrativos Disciplinares prescritos)/(Número de Processos Administrativos Disciplinares finalizados no período)						
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) processos administrativos disciplinares: apenas os da classe "Processo Administrativo Disciplinar - PAD"; e b) processos finalizados: aqueles em que a decisão ou o acórdão tenha transitado em julgado.						

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.2						
Indicador:	Prescrição de Reclamações Disciplinares (RD)						
Finalidade do Indicador:	Assegurar que as Reclamações Disciplinares não prescrevam.						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pela Coleta:	CORREGEDORIA NACIONAL							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CORREGEDORIA NACIONAL							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Mensal							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	
Polaridade:	Negativa							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	(Número de Reclamações Disciplinares prescritas)/(Número de Reclamações Disciplinares finalizadas no período)							
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) reclamações disciplinares: apenas os processos da classe "Reclamação Disciplinar - RD"; e b) processos finalizados: aqueles em que a decisão ou o acórdão tenha transitado em julgado.							

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.3							
Indicador:	Tempo médio de tramitação dos Procedimentos de Controle Administrativo (PCAs)							
Finalidade do Indicador:	Fomentar a agilidade no julgamento dos Procedimentos de Controle Administrativo.							
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Semestral							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	200	195	190	185	180	175	185	
Polaridade:	Negativa							
Unidade de medida:	Dias							
Fórmula:	[Somatório (Data da finalização - Data da distribuição)]/(Quantidade de PCAs finalizados no período)							
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) processos de controles administrativos: apenas os da classe "Processo de Controle Administrativo - PCA"; b) distribuição: ato de encaminhamento do processo a um conselheiro, após sorteio ou por prevenção; e							

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	c) finalização: trânsito em julgado da decisão monocrática ou do acórdão.
--	---

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.4						
Indicador:	Tempo médio de tramitação dos procedimentos de natureza disciplinar (PAD, RPD e PAVOC)						
Finalidade do Indicador:	Fomentar a agilidade no julgamento dos procedimentos de natureza disciplinar.						
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	300	295	290	285	280	430	410
Polaridade:	Negativa						
Unidade de medida:	Dias						
Fórmula:	[Somatório (Data da finalização - Data da distribuição)]/[Quantidade de (PADs, RPDs e PAVOCs) finalizados no período]						
Interpretação:	<p>Para fins de cálculo, consideram-se:</p> <p>a) processos de natureza disciplinar: apenas os das classes PAD, RPD e PAVOC;</p> <p>b) distribuição: ato de encaminhamento do processo a um conselheiro, após sorteio ou por prevenção; e</p> <p>c) finalização: trânsito em julgado da decisão monocrática ou do acórdão.</p>						

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.5						
Indicador:	Cumprimento de Decisões Plenárias						
Finalidade do Indicador:	Assegurar o cumprimento de todas as decisões do CNMP com determinações no período.						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Mensal						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	(Total de processos com determinação cumprida)/(Total de processos de controle administrativos com determinação - Suspensos pelo STF - Processos em acompanhamento)						
Interpretação:	<p>Será analisado o cumprimento das decisões proferidas no período avaliado, considerando a data da publicação do acórdão.</p> <p>Para fins de cálculo, será considerada cumprida a decisão quando, na data da última coleta (dezembro), a unidade tiver atendido todas as obrigações nela previstas, ainda que tenha sido verificado atraso em momento anterior à última coleta. Outrossim, o cumprimento parcial de uma decisão por determinada unidade ou ramo do MP será considerado descumprimento.</p>						

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.6.2						
Indicador:	Cumprimento dos itens recomendados nas inspeções e nas correições						
Finalidade do Indicador:	Assegurar a efetividade das inspeções e correições.						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						
Unidade Responsável pela Coleta:	CORREGEDORIA NACIONAL						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CORREGEDORIA NACIONAL						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	50%	55%	60%	65%	70%	75%	75%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	(Recomendações atendidas)/(Total de recomendações expedidas nas inspeções e correições)						
Interpretação:	<p>Total de Recomendações expedidas nas Correições e Inspeções:</p> <p>Considerando que, no âmbito dos Procedimentos de Correição e Inspeção, o Plenário do CNMP expede Determinações e Recomendações; e tendo em vista que a coleta dos dados tem periodicidade semestral, mas análise do resultado obtido anualmente, as coletas deverão ocorrer da seguinte forma:</p> <p>i) Sobre os dados apresentados em Janeiro: A coleta, realizada no último dia útil do ano anterior ao da remessa dos dados, deverá indicar o total de Determinações e Recomendações expedidas pelo plenário do CNMP no primeiro semestre do ano anterior ao da coleta;</p>						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	<p>Ex:</p> <ul style="list-style-type: none">· Dados com data de entrega em janeiro de 2023.· Data da coleta no último dia útil do ano anterior: 19/12/2022.· Total de proposições expedidas no 1º semestre do ano anterior ao da coleta: Proposições expedidas no 1º semestre de 2021. <p>ii) Sobre os dados apresentados em Julho: a coleta, realizada no último dia útil de junho, deverá indicar o total de Determinações e Recomendações expedidas pelo plenário do CNMP no segundo semestre do segundo ano anterior ao da coleta.</p> <p>Ex:</p> <ul style="list-style-type: none">· Dados com data de entrega em julho de 2023.· Data da coleta no último dia útil de junho: 30/06/2023· Total de proposições expedidas no 2º semestre do segundo ano anterior ao da coleta: Proposições expedidas pelo plenário no 2º semestre de 2021. <p>Recomendações atendidas:</p> <p>Este dado compreende o total de Determinações e Recomendações que estão cumpridas até a data da coleta, dentre as expedidas pelo Plenário do CNMP no semestre indicado. Desse modo:</p> <p>i) Sobre os dados apresentados em Janeiro: deverá ser coletada a quantidade de Determinações e Recomendações que se encontram cumpridas até a data da coleta, dentre as Determinações e Recomendações expedidas pelo Plenário do CNMP no primeiro semestre do ano anterior ao da coleta.</p> <p>Ex:</p> <ul style="list-style-type: none">· Dados a ser entregues em janeiro de 2023.· Data da coleta no último dia útil do ano anterior: 19/12/2022.· Total de proposições cumpridas até 19/12/2022, dentre aquelas expedidas no 1º semestre de 2021. <p>ii) Sobre os dados apresentados em Julho: deverá ser coletada a quantidade de Determinações e Recomendações que se encontram cumpridas até a data da coleta, dentre as Determinações e Recomendações expedidas pelo Plenário do CNMP no segundo semestre do segundo ano anterior ao da coleta.</p> <p>Ex:</p> <ul style="list-style-type: none">· Dados com data de entrega em julho de 2023.· Data da coleta no último dia útil de junho: 30/06/2023· Total de proposições cumpridas até 30/06/2023, dentre aquelas expedidas no 2º semestre de 2021.
--	--

Objetivo Estratégico 4: Resguardar a unidade e a autonomia do Ministério Público

Código:	CNMP_PE2018_IND_04.1
Indicador:	Índice de acompanhamento da segurança institucional do Ministério Público
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à segurança institucional pelas unidades e ramos do Ministério

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	Público.							
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)							
Unidade Responsável pela Coleta:	CPAMP							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPAMP							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Anual							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	-	68%	70%	75%	80%	85%	90%	
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	[Somatório (Índice de adoção das práticas relacionadas à Segurança Institucional)]/(Total de unidades do MP)							
Interpretação:	-							

Código:	CNMP_PE2018_IND_04.2							
Indicador:	Radar Estratégico							
Finalidade do Indicador:	Assegurar a execução da Estratégia Nacional do Ministério Público.							
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)							
Unidade Responsável pela Coleta:	CPE							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPE							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Anual							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	-	-	50%	60%	70%	50%	60%	
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	(Somatório do desempenho de cada objetivo estratégico do PEN-MP)/(Total de objetivos estratégicos do PEN-MP)							
Interpretação:	Acompanhar a execução do PEN-MP 2020/2029. O desempenho de cada objetivo estratégico do PEN-MP é calculado da seguinte forma:							

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	<p>Sendo, n = Total de unidades e ramos do MP p = Total de ações do programa k q = Total de programas do objetivo</p> <p>Para fins de cálculo, serão considerados os seguintes níveis de execução e seus respectivos valores: - Sim (ação com resultados definitivos) = 1,0; - Parcialmente (ação com resultados preliminares) = 0,5; - Há intenção formalizada = 0,1; - Não (não houve intenção formalizada) = 0,0; - Não se aplica (unidade não tem competência ou tem impedimento legal para sua execução): não comporão a base de cálculo.</p> <p>Os níveis de execução serão evidenciados pelas unidades por meio de um questionário específico e homologados pela Comissão de Planejamento Estratégico do CNMP.</p>
--	---

Objetivo Estratégico 5: Promover a ação integrada e efetiva das Comissões do CNMP

Código:	CNMP_PE2018_IND_05.2						
Indicador:	Implementação dos Planos Diretores na área finalística do CNMP						
Finalidade do Indicador:	Assegurar que as unidades finalísticas tenham os seus planos diretores.						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	Somatório (Número de unidades finalísticas com Plano Diretor vigente)/(Total de Unidades finalísticas)						
Interpretação:	O resultado é o percentual de unidades da área finalística do CNMP com planos diretores vigentes no exercício de referência.						
	Para efeito de cálculo, consideram-se como unidades finalísticas: - Comissões Permanentes						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	<ul style="list-style-type: none"> - Ouvidoria Nacional do Ministério Público - Corregedoria Nacional do Ministério Público - Unidade Nacional de Capacitação do Ministério Público - Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública - ENASP - Comitê Gestor do Plano Nacional de Gestão de Documentos e Memória do Ministério Público - COPLANAME
--	---

Objetivo Estratégico 6: Fomentar práticas inovadoras de gestão

Código:	CNMP_PE2018_IND_06.1							
Indicador:	Ações inovadoras no Plano de Gestão							
Finalidade do Indicador:	Promover ações inovadoras no Plano de Gestão Anual.							
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Anual							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	25	25	35	35	35	35	35	
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Valor							
Fórmula:	Número de projetos e/ou iniciativas inovadoras aprovados do Plano de Gestão Anual							
Interpretação:	<p>A categorização de projetos e/ou processos como inovadores será realizada ao final do Plano de Gestão, considerando os critérios de inovação definidos pelo CNMP. A SGE irá designar 3 (três) servidores para analisar todos os projetos e/ou processos em cada um dos critérios de inovação.</p> <p>Serão considerados inovadores aqueles que atenderem a todos os critérios por pelo menos 2 (dois) dos servidores designados para a análise.</p>							

Objetivo Estratégico 7: Fortalecer a imagem e a identidade institucional

Código:	CNMP_PE2018_IND_07.3							
Indicador:	Repercussão positiva da atuação do CNMP na imprensa							
Finalidade do Indicador:	Estimular ações que gerem notícias positivas sobre o Conselho, fortalecendo a imagem institucional.							
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)							

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pela Coleta:	SECOM							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SECOM							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Mensal							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	96%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	(Somatório de notícias positivas e neutras sobre o CNMP publicadas pela imprensa)/(Total de notícias sobre o CNMP publicada pela imprensa)							
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão consideradas as notícias publicadas em veículos online e impressos.							

Objetivo Estratégico 8: Assegurar a efetividade dos atos normativos do CNMP

Código:	CNMP_PE2018_IND_08.1							
Indicador:	Cumprimento das Resoluções							
Finalidade do Indicador:	Assegurar o cumprimento de todas as resoluções expedidas pelo CNMP.							
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Semestral							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	[Somatório (Índice de cumprimento da Resolução)]/(Total de Resoluções)							
Interpretação:	Resoluções com determinação no período (Acompanhamento realizado pela SPR) Para fins de cálculo, será considerada cumprida a resolução quando, na data da última coleta, a unidade tiver atendido todas as obrigações nela previstas, ainda que tenha sido verificado atraso em momento							

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	<p>anterior à última coleta. Ressalta-se, ainda, que o cumprimento parcial de uma resolução por determinada unidade ou ramo do MP será considerado descumprimento.</p> <p>Resoluções que demandam envio de informações periódicas ao CNMP</p> <p>Semestralmente, a SG, à pedido da SPR, encaminhará memorando-circular às comissões que possuem gerência sob resoluções e realizam seu acompanhamento, à Corregedoria Nacional e à Ouvidoria, para que informem o índice de cumprimento de cada ato normativo. De posse dos dados, a SPR irá consolidá-los e inserirá os valores no sistema de indicadores.</p> <p>Resoluções avaliadas no indicador por Unidade:</p> <p>1. Ouvidoria Nacional</p> <ul style="list-style-type: none">• Resolução CNMP nº 95/2013, alterada pelas Resoluções nº 104/2013, nº 153/2016 e nº 180/2017,• Resolução CNMP nº 212/2020. <p>2. Corregedoria Nacional</p> <ul style="list-style-type: none">• Resolução CNMP nº 36/2009, alterada pela Resolução nº 51/2010.• Resolução CNMP nº 78/2011.• Resolução CNMP nº 136/2016.• Resolução CNMP nº 149/2016. <p>3. Comissões:</p> <p>i. CCAF</p> <ul style="list-style-type: none">• Resolução CNMP nº 86/2012.• Resolução CNMP nº 89/2012. <p>ii. CIJE</p> <ul style="list-style-type: none">• Resolução CNMP nº 67/2011, alterada pelas Resoluções nº 84/2012, nº 97/2013, nº 137/2016 e nº 165/2017.• Resolução CNMP nº 71/2011, alterada pelas Resoluções nº 83/2012 e nº 96/2013,• Resolução CNMP nº 204/2019. <p>iii. CDDF</p> <ul style="list-style-type: none">• Resolução CNMP nº 135/2016, alterada pela Resolução CNMP nº 167/2017. <p>iv. CSP</p> <ul style="list-style-type: none">• Resolução CNMP nº 20/2007, alterada pelas Resoluções nº 65/2011, nº 98/2013, nº 113/2014 e nº 121/2015.• Resolução CNMP nº 56/2010, alterada pelas Resoluções nº 80/2011, nº 120/2015 e nº 134/2016.• Resolução CNMP nº 129/2015. <p>v. CPAMP</p> <ul style="list-style-type: none">• Resolução CNMP nº 116/2014. <p>vi. CPE</p> <ul style="list-style-type: none">• Resolução CNMP nº 74/2011, alterada pela Resolução CNMP nº 85/2012.
--	--

Objetivo Estratégico 9: Promover a atuação em rede

Código:	CNMP_PE2018_IND_09.2
Indicador:	Adesão a iniciativas integradoras promovidas pela CPE
Finalidade do Indicador:	Fomentar o engajamento em iniciativas integradoras e de livre adesão por parte das unidades e ramos do Ministério Público
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pela Coleta:	CPE						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPE						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-	-	-	-	-	80%	90%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	(Somatório do índice de adesão de cada iniciativa)/(Total de iniciativas integradoras da CPE)						
Interpretação:	Para fins de cálculo, as iniciativas são aquelas que estão relacionadas à: PEN-MP, Prêmio CNMP, FNG, CGNTU e GTs. Em seu Relatório, a CPE irá descrever as ações computadas no respectivo ano de apuração, indicando quantas unidades se fizeram representar em cada iniciativa.						

Objetivo Estratégico 10: Aprimorar os padrões de desempenho e qualidade na prestação do serviço público

Código:	CNMP_PE2018_IND_10.1.2						
Indicador:	Maturidade em monitorar a satisfação do usuário						
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a maturidade do órgão em monitorar a satisfação do usuário						
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Anual						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-	-	-	-	-	83%	92%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	Total de boas práticas adotadas/Total de boas práticas						
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á os resultados apurados pelo Índice de Governança e Gestão do CNMP (iGG).						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	As boas práticas a serem verificadas são todas do grupo "3.3. Monitorar a satisfação dos usuários" do questionário.
--	---

Código:	CNMP_PE2018_IND_10.2						
Indicador:	Satisfação do usuário com o atendimento da Ouvidoria						
Finalidade do Indicador:	Buscar a melhoria contínua na qualidade da prestação do serviço da Ouvidoria.						
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)						
Unidade Responsável pela Coleta:	OUVIDORIA						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	OUVIDORIA						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Trimestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$(\text{Total de usuários que avaliaram positivamente o atendimento}) / (\text{Total de usuários que avaliaram o atendimento})$						
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão consideradas todas as classes de manifestação da Ouvidoria.						

Código:	CNMP_PE2018_IND_10.3						
Indicador:	Atendimento aos prazos da LAI						
Finalidade do Indicador:	Garantir que os pedidos de informações sejam atendidos dentro dos prazos legais.						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						
Unidade Responsável pela Coleta:	OUVIDORIA						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	OUVIDORIA						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de	Percentual						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

medida:	
Fórmula:	(Total de pedidos de informação atendidos nos prazos da LAI)/(Total de pedidos de informação atendidos no período)
Interpretação:	Para fins de cálculo, será considerado o prazo inicial de até 20 dias e a prorrogação, mediante justificativa, por mais 10 dias.

Objetivo Estratégico 11: Aperfeiçoar o intercâmbio de informações e os meios de interlocução entre o CNMP e o Ministério Público

Código:	CNMP_PE2018_IND_11.1.2							
Indicador:	Adesão das unidades do Ministério Público à campanha nacional de comunicação definida pela SECOM/CNMP							
Finalidade do Indicador:	Estimular o intercâmbio e a integração das unidades do Ministério Público.							
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SECOM							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SECOM							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Anual							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	57%	80%	85%	90%	90%	90%	90%	
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	(Total de unidades que aderiram à campanha definida no período)/(Total de unidades do MP)							
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão considerados os Ministérios Públicos Estaduais e os ramos do Ministério Público da União com área de comunicação.							
	A campanha anual será definida previamente e mensurada por meio de formulário eletrônico.							

Código:	CNMP_PE2018_IND_11.3							
Indicador:	Adesão nas iniciativas do Fórum Nacional de Gestão do Ministério Público (FNG-MP)							
Finalidade do Indicador:	Promover a integração e o fortalecimento do MP por meio das iniciativas do Fórum Nacional de Gestão do Ministério Público (FNG-MP).							
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)							
Unidade Responsável pela Coleta:	CPE							

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPE						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-	-	-	-	-	80%	90%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	(Somatório do índice de adesão de cada iniciativa)/(Total de iniciativas promovidas pelo FNG)						
Interpretação:	<p>Para fins de cálculo, as iniciativas são aquelas promovidas pela CPE, pela Coordenação-Geral do FNG e pelos Comitês Temáticos. São alguns exemplos dessas ações: reuniões ordinárias, cursos e capacitações, palestras e workshops, congressos e mostras, dentre outras. As ações serão descritas em relatório específico produzido pela CPE a cada semestre.</p> <p>Obs: Índice de adesão = (quantidade de unidades representadas na iniciativa/30)</p>						

Objetivo Estratégico 12: Induzir práticas de sustentabilidade e de excelência na utilização dos recursos

Código:	CNMP_PE2018_IND_12.1.2						
Indicador:	Maturidade em sustentabilidade						
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a maturidade do órgão em sustentabilidade						
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)						
Unidade Responsável pela Coleta:	CGAS						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Anual						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-	-	-	-	-	60%	60%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	Total de boas práticas adotadas/Total de boas práticas						
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á os resultados apurados pelo Índice de Governança e Gestão do CNMP (iGG).						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	As boas práticas a serem verificadas são todas do contexto "9. Sustentabilidade" do questionário.
--	---

Código:	CNMP_PE2018_IND_12.2.2						
Indicador:	Maturidade em gestão de contratações						
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a maturidade do órgão em gestão de contratações						
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SA						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Anual						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-	-	-	-	-	56%	60%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	Total de boas práticas adotadas/Total de boas práticas						
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á os resultados apurados pelo Índice de Governança e Gestão do CNMP (iGG). As boas práticas a serem verificadas são todas do contexto "6. Gestão de Contratações" do questionário.						

Código:	CNMP_PE2018_IND_12.3						
Indicador:	Execução do orçamento discricionário						
Finalidade do Indicador:	Otimizar a execução do orçamento discricionário.						
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SPO						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Trimestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$(\text{Total dos recursos discricionário liquidados})/(\text{Total dos recursos discricionário provisionados})$						
Interpretação:	-						

Objetivo Estratégico 13: Fomentar a gestão do conhecimento

Código:	CNMP_PE2018_IND_13.1						
Indicador:	Cargos e funções gerenciais e de assessoramento ocupados por servidores do quadro						
Finalidade do Indicador:	Promover a retenção do conhecimento organizacional.						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	60%	62%	64%	66%	68%	70%	60%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$(\text{Total de servidores do quadro em cargos e funções gerenciais e de assessoramento})/(\text{Total de cargos e funções gerenciais e de assessoramento})$						
Interpretação:	-						

Código:	CNMP_PE2018_IND_13.2						
Indicador:	Instrutorias internas						
Finalidade do Indicador:	Fomentar a capacitação por meio das instrutorias internas.						
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da	Anual						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Meta:							
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	32%	35%	40%	45%	50%	55%	55%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$(\text{Total de horas de instrutorias internas realizadas}) / [(\text{Total de horas de treinamentos com ônus (interno e externo)})]$						
Interpretação:	Para as coletas, serão consideradas as horas de treinamentos no ano.						

Objetivo Estratégico 14: Promover sinergia e qualidade de vida no trabalho

Código:	CNMP_PE2018_IND_14.1						
Indicador:	Qualidade de vida no trabalho						
Finalidade do Indicador:	Subsidiar a implementação de ações para a melhoria da qualidade de vida no trabalho e acompanhar a efetividade das ações implementadas.						
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Bienal						
Periodicidade da Coleta:	Bienal						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-	-	-	-	-	65%	-
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$(\text{Total de itens avaliados positivamente}) / (\text{Total de itens respondidos})$						
Interpretação:	<p>O diagnóstico será realizado a partir de formulário de qualidade de vida no trabalho. O público-alvo será composto por conselheiros, membros, servidores, estagiários e terceirizados. A avaliação utilizará a seguinte escala:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Raramente • Às vezes • Frequentemente • Sempre <p>Para fins de cálculo, serão considerados itens avaliados positivamente as categorias frequentemente e sempre. Para itens de polaridade negativa (quanto menor melhor), serão considerados os itens de Nunca e Raramente.</p>						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Código:	CNMP_PE2018_IND_14.2						
Indicador:	Absentéismo por motivo de saúde						
Finalidade do Indicador:	Subsidiar ações para reduzir a ausência dos servidores em decorrência de afastamento por motivo de licença para tratamento da própria saúde, por motivo de acidente de serviço ou por doença profissional.						
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Polaridade:	Negativa						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	[Somatório (Dias úteis de ausência de todos os servidores no período)]/[Somatório (Dias úteis de todos os servidores no período)]						
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão considerados todos os servidores em exercício no Conselho. Será considerada a ausência dos servidores em decorrência de afastamento por motivo de licença para tratamento da própria saúde, por motivo de acidente de serviço ou por doença profissional.						

Objetivo Estratégico 15: Aprimorar a Governança e a Gestão Integrada da Estratégia

Código:	CNMP_PE2018_IND_15.1.2						
Indicador:	Maturidade em governança						
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a maturidade do órgão em governança						
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Anual						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	-	-	-	-	-	75%	80%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	Total de boas práticas adotadas/Total de boas práticas						
Interpretação:	<p>Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á os resultados apurados pelo Índice de Governança e Gestão do CNMP (iGG).</p> <p>As boas práticas a serem verificadas são todas dos seguintes grupos do questionário:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1.1. Estabelecer o modelo de governança - 1.2. Promover a integridade - 1.3. Promover a capacidade da liderança - 2.2. Estabelecer a estratégia - 2.3. Promover a gestão estratégica - 2.4. Monitorar os resultados organizacionais - 2.5. Monitorar o desempenho das funções de gestão - 3.1. Promover a transparência - 3.2. Garantir a accountability - 3.4. Assegurar a efetividade da auditoria interna 						

Código:	CNMP_PE2018_IND_15.2						
Indicador:	Maturidade em gestão de riscos						
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a maturidade do órgão em gestão de riscos						
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Anual						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-	-	-	-	-	63%	70%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	Total de boas práticas adotadas/Total de boas práticas						
Interpretação:	<p>Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á os resultados apurados pelo Índice de Governança e Gestão do CNMP (iGG).</p> <p>As boas práticas a serem verificadas são todas do grupo "2.1. Gerir riscos" do questionário.</p>						

Objetivo Estratégico 16: Aperfeiçoar a gestão por competências

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Código:	CNMP_PE2018_IND_16.1.2						
Indicador:	Maturidade em gestão de pessoas						
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a maturidade do órgão em gestão de pessoas						
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Anual						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-	-	-	-	-	71%	75%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	Total de boas práticas adotadas/Total de boas práticas						
Interpretação:	<p>Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á os resultados apurados pelo Índice de Governança e Gestão do CNMP (iGG).</p> <p>As boas práticas a serem verificadas são todas do contexto "4. Gestão de Pessoas" do questionário.</p>						

Código:	CNMP_PE2018_IND_16.2						
Indicador:	Desenvolvimento de gestores por competências						
Finalidade do Indicador:	Fomentar o desenvolvimento de competências gerenciais.						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	20%	20%	25%	25%	30%	30%	30%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Fórmula:	(Total gestores e substitutos participantes de desenvolvimento das competências)/(Total de servidores ocupantes de cargo gerencial e substitutos)
Interpretação:	-

Código:	CNMP_PE2018_IND_16.3						
Indicador:	Servidores do quadro capacitados						
Finalidade do Indicador:	Garantir qualificação adequada dos servidores do quadro do CNMP.						
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Trimestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	55%	56%	57%	58%	59%	60%	60%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	(Quantidade de servidores do quadro com, pelo menos, 40 horas válidas de capacitação realizada no período)/(Total de servidores do quadro do CNMP)						
Interpretação:	Somente será considerada a capacitação válida aquela que possua correlação com as atribuições funcionais e preencha os demais requisitos normativos pertinentes. Para fins de cálculo, também serão computadas as capacitações não realizadas pelo CNMP, desde que válidas, e serão considerados apenas servidores do quadro do Conselho. Ainda, será considerado o total de servidores do quadro do CNMP na data da coleta.						

Objetivo Estratégico 17: Aprimorar a gestão dos recursos tecnológicos para apoio aos processos de negócio

Código:	CNMP_PE2018_IND_17.1
Indicador:	Satisfação com os recursos tecnológicos
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a gestão dos recursos tecnológicos para atender com excelência as necessidades do usuário.
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)
Unidade Responsável pela Coleta:	STI

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Anual						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	82%	83%	84%	85%	85%	85%	85%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$(\text{Total de itens avaliados positivamente})/(\text{Total de itens respondidos})$						
Interpretação:	A pesquisa será realizada a partir de formulário de avaliação a ser elaborado pela STI e pela SECOM e aprovado pelo Comitê de Governança da Tecnologia da Informação (CGTI). O público-alvo - composto por conselheiros, membros e servidores - avaliará os itens do formulário conforme a seguinte escala: ruim, regular, bom e ótimo.						