



CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

PORTARIA CNMP-PRESI Nº 5 DE 10 DE JANEIRO DE 2024

Altera o Anexo da Portaria CNMP-PRESI nº 188, de 18 de dezembro de 2018, que divulga os indicadores do Planejamento Estratégico do CNMP e suas respectivas metas e unidades responsáveis pela coleta e pelo desempenho.

O PRESIDENTE DO CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 130-A, inciso I, da Constituição da República de 1988, com fundamento no art. 12, incisos, I, XII, XIII e XVII, do Regimento Interno do Conselho Nacional do Ministério Público, aprovado pela Resolução nº 92, de 13 de março de 2013;

Considerando que a Constituição Federal, em seu art. 37, *caput*, e a Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, em seu art. 2º, *caput*, consagraram a eficiência como um dos princípios reitores da Administração Pública, sendo a atividade de planejamento determinante para a sua concretização;

Considerando o disposto no art. 7º, inciso VII, alínea “a”, da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que assegura o direito de acesso à informação relativa à implementação, acompanhamento e resultados dos programas, projetos e ações dos órgãos e entidades públicas, bem como metas e indicadores propostos;

Considerando o disposto nos arts. 5º, inciso II, e 25, parágrafo único, da Portaria CNMP-PRESI nº 25, de 22 de fevereiro de 2018, que institui o novo ciclo de planejamento estratégico do CNMP no período de 2018 a 2023;

Considerando que, na 3ª Reunião Ordinária do Comitê de Governança Corporativa, realizada em 12 de dezembro de 2022, foi aprovada a prorrogação do planejamento estratégico para 2024;

Considerando que, na 3ª Reunião Ordinária do Comitê de Governança Corporativa, realizada em 30 de novembro de 2023, foram aprovadas alterações em indicadores estratégicos, RESOLVE:

Art. 1º Alterar o Anexo da [Portaria CNMP-PRESI nº 188, de 18 de dezembro de 2018](#), que divulga os indicadores do Planejamento Estratégico do CNMP e suas respectivas metas e

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

unidades responsáveis pela coleta e pelo desempenho, que passa a vigorar conforme o Anexo desta Portaria.

Art. 2º Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 10 de janeiro de 2024.

PAULO GONET BRANCO

ANEXO

Objetivo Estratégico 1: Fomentar a atuação do Ministério Público na defesa do Estado Democrático de Direito

Código:	CNMP_PE2018_IND_01.2						
Indicador:	Execução dos Planos Diretores da área finalística do CNMP						
Finalidade do Indicador:	Assegurar a execução dos planos diretores da área finalística do CNMP.						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	80%	80%	83%	85%	87%	90%	90%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	Somatório (Número de ações executadas no ano/número de ações previstas para o ano)/(Total de Planos Diretores da área finalística do CNMP)						
Interpretação:	O resultado é a média da execução dos planos diretores das comissões previstas para serem concluídas até o final do ano de referência. Ações suspensas e canceladas por motivos externos à unidade serão excluídas do cálculo. Para efeito de cálculo, consideram-se como unidades finalísticas: - Comissões Permanentes - Ouvidoria Nacional do Ministério Público						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	<ul style="list-style-type: none"> - Corregedoria Nacional do Ministério Público - Unidade Nacional de Capacitação do Ministério Público - Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública - ENASP - Comitê Gestor do Plano Nacional de Gestão de Documentos e Memória do Ministério Público - COPLANAME
--	---

Objetivo Estratégico 2: Promover a transparência ativa como instrumento de controle social

Código:	CNMP_PE2018_IND_02.1							
Indicador:	Transparência do CNMP							
Finalidade do Indicador:	Garantir a transparência da atuação do CNMP.							
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)							
Unidade Responsável pela Coleta:	CCAF							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Semestral							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	(Total de itens atendidos das Resoluções CNMP nº 86/2012 e nº 89/2012)/(Total de itens exigidos pelas Resoluções)							
Interpretação:	-							

Objetivo Estratégico 3: Promover a transparência ativa como instrumento de controle social

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.1							
Indicador:	Prescrição de Processos Administrativos Disciplinares (PAD)							
Finalidade do Indicador:	Assegurar que os Processos Administrativos Disciplinares não prescrevam.							
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)							

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pela Coleta:	SPR							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Mensal							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Polaridade:	Negativa							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	(Número de Processos Administrativos Disciplinares prescritos)/(Número de Processos Administrativos Disciplinares finalizados no período)							
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) processos administrativos disciplinares: apenas os da classe "Processo Administrativo Disciplinar - PAD"; e b) processos finalizados: aqueles em que a decisão ou o acórdão tenha transitado em julgado.							

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.2							
Indicador:	Prescrição de Reclamações Disciplinares (RD)							
Finalidade do Indicador:	Assegurar que as Reclamações Disciplinares não prescrevam.							
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)							
Unidade Responsável pela Coleta:	CORREGEDORIA NACIONAL							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CORREGEDORIA NACIONAL							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Mensal							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	
Polaridade:	Negativa							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	(Número de Reclamações Disciplinares prescritas)/(Número de Reclamações Disciplinares finalizadas no período)							
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) reclamações disciplinares: apenas os processos da classe "Reclamação Disciplinar - RD"; e							

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	b) processos finalizados: aqueles em que a decisão ou o acórdão tenha transitado em julgado.
--	--

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.3							
Indicador:	Tempo médio de tramitação dos Procedimentos de Controle Administrativo (PCAs)							
Finalidade do Indicador:	Fomentar a agilidade no julgamento dos Procedimentos de Controle Administrativo.							
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Semestral							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	200	195	190	185	180	175	185	
Polaridade:	Negativa							
Unidade de medida:	Dias							
Fórmula:	[Somatório (Data da finalização - Data da distribuição)]/(Quantidade de PCAs finalizados no período)							
Interpretação:	<p>Para fins de cálculo, consideram-se:</p> <p>a) processos de controles administrativos: apenas os da classe "Processo de Controle Administrativo - PCA";</p> <p>b) distribuição: ato de encaminhamento do processo a um conselheiro, após sorteio ou por prevenção; e</p> <p>c) finalização: trânsito em julgado da decisão monocrática ou do acórdão.</p>							

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.4							
Indicador:	Tempo médio de tramitação dos procedimentos de natureza disciplinar (PAD, RPD e PAVOC)							
Finalidade do Indicador:	Fomentar a agilidade no julgamento dos procedimentos de natureza disciplinar.							
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Semestral							

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	300	295	290	285	280	430	410
Polaridade:	Negativa						
Unidade de medida:	Dias						
Fórmula:	[Somatório (Data da finalização - Data da distribuição)]/[Quantidade de (PADs, RPDs e PAVOCs) finalizados no período]						
Interpretação:	<p>Para fins de cálculo, consideram-se:</p> <p>a) processos de natureza disciplinar: apenas os das classes PAD, RPD e PAVOC;</p> <p>b) distribuição: ato de encaminhamento do processo a um conselheiro, após sorteio ou por prevenção; e</p> <p>c) finalização: trânsito em julgado da decisão monocrática ou do acórdão.</p>						

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.5						
Indicador:	Cumprimento de Decisões Plenárias						
Finalidade do Indicador:	Assegurar o cumprimento de todas as decisões do CNMP com determinações no período.						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Mensal						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	(Total de processos com determinação cumprida)/(Total de processos de controle administrativos com determinação - Suspensos pelo STF - Processos em acompanhamento)						
Interpretação:	<p>Será analisado o cumprimento das decisões proferidas no período avaliado, considerando a data da publicação do acórdão.</p> <p>Para fins de cálculo, será considerada cumprida a decisão quando, na data da última coleta (dezembro), a unidade tiver atendido todas as obrigações nela previstas, ainda que tenha sido verificado atraso em momento anterior à última coleta. Outrossim, o cumprimento parcial de uma decisão por determinada unidade ou ramo do MP será considerado descumprimento.</p>						

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.6.2						
Indicador:	Cumprimento dos itens recomendados nas inspeções e nas correições						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Finalidade do Indicador:	Assegurar a efetividade das inspeções e correições.						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						
Unidade Responsável pela Coleta:	CORREGEDORIA NACIONAL						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CORREGEDORIA NACIONAL						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	50%	55%	60%	65%	70%	75%	75%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$(\text{Recomendações atendidas}) / (\text{Total de recomendações expedidas nas inspeções e correições})$						
Interpretação:	<p>Total de Recomendações expedidas nas Correições e Inspeções:</p> <p>Considerando que, no âmbito dos Procedimentos de Correição e Inspeção, o Plenário do CNMP expede Determinações e Recomendações; e tendo em vista que a coleta dos dados tem periodicidade semestral, mas análise do resultado obtido anualmente, as coletas deverão ocorrer da seguinte forma:</p> <p>i) Sobre os dados apresentados em Janeiro: A coleta, realizada no último dia útil do ano anterior ao da remessa dos dados, deverá indicar o total de Determinações e Recomendações expedidas pelo plenário do CNMP no primeiro semestre do ano anterior ao da coleta;</p> <p>Ex:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Dados com data de entrega em janeiro de 2023. · Data da coleta no último dia útil do ano anterior: 19/12/2022. · Total de proposições expedidas no 1º semestre do ano anterior ao da coleta: Proposições expedidas no 1º semestre de 2021. <p>ii) Sobre os dados apresentados em Julho: a coleta, realizada no último dia útil de junho, deverá indicar o total de Determinações e Recomendações expedidas pelo plenário do CNMP no segundo semestre do segundo ano anterior ao da coleta.</p> <p>Ex:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Dados com data de entrega em julho de 2023. · Data da coleta no último dia útil de junho: 30/06/2023 · Total de proposições expedidas no 2º semestre do segundo ano anterior ao da coleta: Proposições expedidas pelo plenário no 2º semestre de 2021. <p>Recomendações atendidas:</p> <p>Este dado compreende o total de Determinações e Recomendações que estão cumpridas até a data da coleta, dentre as expedidas pelo Plenário do CNMP no semestre indicado. Desse modo:</p>						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	<p>i) Sobre os dados apresentados em Janeiro: deverá ser coletada a quantidade de Determinações e Recomendações que se encontram cumpridas até a data da coleta, dentre as Determinações e Recomendações expedidas pelo Plenário do CNMP no primeiro semestre do ano anterior ao da coleta.</p> <p>Ex:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Dados a ser entregues em janeiro de 2023. · Data da coleta no último dia útil do ano anterior: 19/12/2022. · Total de proposições cumpridas até 19/12/2022, dentre aquelas expedidas no 1º semestre de 2021. <p>ii) Sobre os dados apresentados em Julho: deverá ser coletada a quantidade de Determinações e Recomendações que se encontram cumpridas até a data da coleta, dentre as Determinações e Recomendações expedidas pelo Plenário do CNMP no segundo semestre do segundo ano anterior ao da coleta.</p> <p>Ex:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Dados com data de entrega em julho de 2023. · Data da coleta no último dia útil de junho: 30/06/2023 · Total de proposições cumpridas até 30/06/2023, dentre aquelas expedidas no 2º semestre de 2021.
--	---

Objetivo Estratégico 4: Resguardar a unidade e a autonomia do Ministério Público

Código:	CNMP_PE2018_IND_04.1							
Indicador:	Índice de acompanhamento da segurança institucional do Ministério Público							
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à segurança institucional pelas unidades e ramos do Ministério Público.							
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)							
Unidade Responsável pela Coleta:	CPAMP							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPAMP							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Anual							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	-	68%	70%	75%	80%	85%	90%	
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	[Somatório (Índice de adoção das práticas relacionadas à Segurança Institucional)]/(Total de unidades do MP)							
Interpretação:	-							

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Código:	CNMP_PE2018_IND_04.2						
Indicador:	Radar Estratégico						
Finalidade do Indicador:	Assegurar a execução da Estratégia Nacional do Ministério Público.						
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)						
Unidade Responsável pela Coleta:	CPE						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPE						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Anual						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-	-	50%	60%	70%	50%	60%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$(\text{Somatório do desempenho de cada objetivo estratégico do PEN-MP}) / (\text{Total de objetivos estratégicos do PEN-MP})$						
Interpretação:	<p>Acompanhar a execução do PEN-MP 2020/2029.</p> <p>O desempenho de cada objetivo estratégico do PEN-MP é calculado da seguinte forma:</p> <p>Sendo, n = Total de unidades e ramos do MP p = Total de ações do programa k q = Total de programas do objetivo</p> <p>Para fins de cálculo, serão considerados os seguintes níveis de execução e seus respectivos valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sim (ação com resultados definitivos) = 1,0; - Parcialmente (ação com resultados preliminares) = 0,5; - Há intenção formalizada = 0,1; - Não (não houve intenção formalizada) = 0,0; - Não se aplica (unidade não tem competência ou tem impedimento legal para sua execução): não comporão a base de cálculo. <p>Os níveis de execução serão evidenciados pelas unidades por meio de um questionário específico e homologados pela Comissão de Planejamento Estratégico do CNMP.</p>						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 5: Promover a ação integrada e efetiva das Comissões do CNMP

Código:	CNMP_PE2018_IND_05.2							
Indicador:	Implementação dos Planos Diretores na área finalística do CNMP							
Finalidade do Indicador:	Assegurar que as unidades finalísticas tenham os seus planos diretores.							
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Semestral							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	Somatório (Número de unidades finalísticas com Plano Diretor vigente)/(Total de Unidades finalísticas)							
Interpretação:	<p>O resultado é o percentual de unidades da área finalística do CNMP com planos diretores vigentes no exercício de referência.</p> <p>Para efeito de cálculo, consideram-se como unidades finalísticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comissões Permanentes - Ouvidoria Nacional do Ministério Público - Corregedoria Nacional do Ministério Público - Unidade Nacional de Capacitação do Ministério Público - Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública - ENASP - Comitê Gestor do Plano Nacional de Gestão de Documentos e Memória do Ministério Público - COPLANAME 							

Objetivo Estratégico 6: Fomentar práticas inovadoras de gestão

Código:	CNMP_PE2018_IND_06.1							
Indicador:	Ações inovadoras no Plano de Gestão							
Finalidade do Indicador:	Promover ações inovadoras no Plano de Gestão Anual.							
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)							

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pela Coleta:	SGE							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Anual							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	25	25	35	35	35	35	35	35
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Valor							
Fórmula:	Número de projetos e/ou iniciativas inovadoras aprovados do Plano de Gestão Anual							
Interpretação:	A categorização de projetos e/ou processos como inovadores será realizada ao final do Plano de Gestão, considerando os critérios de inovação definidos pelo CNMP. A SGE irá designar 3 (três) servidores para analisar todos os projetos e/ou processos em cada um dos critérios de inovação. Serão considerados inovadores aqueles que atenderem a todos os critérios por pelo menos 2 (dois) dos servidores designados para a análise.							

Objetivo Estratégico 7: Fortalecer a imagem e a identidade institucional

Código:	CNMP_PE2018_IND_07.3							
Indicador:	Repercussão positiva da atuação do CNMP na imprensa							
Finalidade do Indicador:	Estimular ações que gerem notícias positivas sobre o Conselho, fortalecendo a imagem institucional.							
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SECOM							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SECOM							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Mensal							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	96%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Percentual							

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Fórmula:	$(\text{Somatório de notícias positivas e neutras sobre o CNMP publicadas pela imprensa}) / (\text{Total de notícias sobre o CNMP publicada pela imprensa})$
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão consideradas as notícias publicadas em veículos online e impressos.

Objetivo Estratégico 8: Assegurar a efetividade dos atos normativos do CNMP

Código:	CNMP_PE2018_IND_08.1						
Indicador:	Cumprimento das Resoluções						
Finalidade do Indicador:	Assegurar o cumprimento de todas as resoluções expedidas pelo CNMP.						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$[\text{Somatório (Índice de cumprimento da Resolução)}] / (\text{Total de Resoluções})$						
Interpretação:	<p>Resoluções com determinação no período (Acompanhamento realizado pela SPR)</p> <p>Para fins de cálculo, será considerada cumprida a resolução quando, na data da última coleta, a unidade tiver atendido todas as obrigações nela previstas, ainda que tenha sido verificado atraso em momento anterior à última coleta. Ressalta-se, ainda, que o cumprimento parcial de uma resolução por determinada unidade ou ramo do MP será considerado descumprimento.</p> <p>Resoluções que demandam envio de informações periódicas ao CNMP</p> <p>Semestralmente, a SG, à pedido da SPR, encaminhará memorando-circular às comissões que possuem gerencia sob resoluções e realizam seu acompanhamento, à Corregedoria Nacional e à Ouvidoria, para que informem o índice de cumprimento de cada ato normativo. De posse dos dados, a SPR irá consolidá-los e inserirá os valores no sistema de indicadores.</p> <p>Resoluções avaliadas no indicador por Unidade:</p> <p>1. Ouvidoria Nacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 95/2013, alterada pelas Resoluções nº 104/2013, nº 153/2016 e nº 180/2017, • Resolução CNMP nº 212/2020. 						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	<p>2. Corregedoria Nacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 36/2009, alterada pela Resolução nº 51/2010. • Resolução CNMP nº 78/2011. • Resolução CNMP nº 136/2016. • Resolução CNMP nº 149/2016. <p>3. Comissões:</p> <p>i. CCAF</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 86/2012. • Resolução CNMP nº 89/2012. <p>ii. CIJE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 67/2011, alterada pelas Resoluções nº 84/2012, nº 97/2013, nº 137/2016 e nº 165/2017. • Resolução CNMP nº 71/2011, alterada pelas Resoluções nº 83/2012 e nº 96/2013, • Resolução CNMP nº 204/2019. <p>iii. CDDF</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 135/2016, alterada pela Resolução CNMP nº 167/2017. <p>iv. CSP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 20/2007, alterada pelas Resoluções nº 65/2011, nº 98/2013, nº 113/2014 e nº 121/2015. • Resolução CNMP nº 56/2010, alterada pelas Resoluções nº 80/2011, nº 120/2015 e nº 134/2016. • Resolução CNMP nº 129/2015. <p>v. CPAMP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 116/2014. <p>vi. CPE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolução CNMP nº 74/2011, alterada pela Resolução CNMP nº 85/2012.
--	--

Objetivo Estratégico 9: Promover a atuação em rede

Código:	CNMP_PE2018_IND_09.2						
Indicador:	Adesão a iniciativas integradoras promovidas pela CPE						
Finalidade do Indicador:	Fomentar o engajamento em iniciativas integradoras e de livre adesão por parte das unidades e ramos do Ministério Público						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						
Unidade Responsável pela Coleta:	CPE						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPE						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-	-	-	-	-	80%	90%
Polaridade:	Positiva						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade de medida:	Percentual
Fórmula:	(Somatório do índice de adesão de cada iniciativa)/(Total de iniciativas integradoras da CPE)
Interpretação:	Para fins de cálculo, as iniciativas são aquelas que estão relacionadas à: PEN-MP, Prêmio CNMP, FNG, CGNTU e GTs. Em seu Relatório, a CPE irá descrever as ações computadas no respectivo ano de apuração, indicando quantas unidades se fizeram representar em cada iniciativa.

Objetivo Estratégico 10: Aprimorar os padrões de desempenho e qualidade na prestação do serviço público

Código:	CNMP_PE2018_IND_10.1.2						
Indicador:	Maturidade em monitorar a satisfação do usuário						
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a maturidade do órgão em monitorar a satisfação do usuário						
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Anual						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-	-	-	-	-	83%	92%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	Total de boas práticas adotadas/Total de boas práticas						
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á os resultados apurados pelo Índice de Governança e Gestão do CNMP (iGG).						
	As boas práticas a serem verificadas são todas do grupo "3.3. Monitorar a satisfação dos usuários" do questionário.						

Código:	CNMP_PE2018_IND_10.2						
Indicador:	Satisfação do usuário com o atendimento da Ouvidoria						
Finalidade do Indicador:	Buscar a melhoria contínua na qualidade da prestação do serviço da Ouvidoria.						
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pela Coleta:	OUVIDORIA						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	OUVIDORIA						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Trimestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	(Total de usuários que avaliaram positivamente o atendimento)/(Total de usuários que avaliaram o atendimento)						
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão consideradas todas as classes de manifestação da Ouvidoria.						

Código:	CNMP_PE2018_IND_10.3						
Indicador:	Atendimento aos prazos da LAI						
Finalidade do Indicador:	Garantir que os pedidos de informações sejam atendidos dentro dos prazos legais.						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						
Unidade Responsável pela Coleta:	OUVIDORIA						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	OUVIDORIA						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	(Total de pedidos de informação atendidos nos prazos da LAI)/(Total de pedidos de informação atendidos no período)						
Interpretação:	Para fins de cálculo, será considerado o prazo inicial de até 20 dias e a prorrogação, mediante justificativa, por mais 10 dias.						

Objetivo Estratégico 11: Aperfeiçoar o intercâmbio de informações e os meios de interlocução entre o CNMP e o Ministério Público

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Código:	CNMP_PE2018_IND_11.1.2						
Indicador:	Adesão das unidades do Ministério Público à campanha nacional de comunicação definida pela SECOM/CNMP						
Finalidade do Indicador:	Estimular o intercâmbio e a integração das unidades do Ministério Público.						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SECOM						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SECOM						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Anual						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	57%	80%	85%	90%	90%	90%	90%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$(\text{Total de unidades que aderiram à campanha definida no período}) / (\text{Total de unidades do MP})$						
Interpretação:	<p>Para fins de cálculo, serão considerados os Ministérios Públicos Estaduais e os ramos do Ministério Público da União com área de comunicação.</p> <p>A campanha anual será definida previamente e mensurada por meio de formulário eletrônico.</p>						

Código:	CNMP_PE2018_IND_11.3						
Indicador:	Adesão nas iniciativas do Fórum Nacional de Gestão do Ministério Público (FNG-MP)						
Finalidade do Indicador:	Promover a integração e o fortalecimento do MP por meio das iniciativas do Fórum Nacional de Gestão do Ministério Público (FNG-MP).						
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)						
Unidade Responsável pela Coleta:	CPE						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPE						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Semestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	-	-	-	-	-	80%	90%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$(\text{Somatório do índice de adesão de cada iniciativa})/(\text{Total de iniciativas promovidas pelo FNG})$						
Interpretação:	Para fins de cálculo, as iniciativas são aquelas promovidas pela CPE, pela Coordenação-Geral do FNG e pelos Comitês Temáticos. São alguns exemplos dessas ações: reuniões ordinárias, cursos e capacitações, palestras e workshops, congressos e mostras, dentre outras. As ações serão descritas em relatório específico produzido pela CPE a cada semestre. Obs: Índice de adesão = (quantidade de unidades representadas na iniciativa/30)						

Objetivo Estratégico 12: Induzir práticas de sustentabilidade e de excelência na utilização dos recursos

Código:	CNMP_PE2018_IND_12.1.2						
Indicador:	Maturidade em sustentabilidade						
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a maturidade do órgão em sustentabilidade						
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)						
Unidade Responsável pela Coleta:	CGAS						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Anual						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-	-	-	-	-	60%	60%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	Total de boas práticas adotadas/Total de boas práticas						
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á os resultados apurados pelo Índice de Governança e Gestão do CNMP (iGG). As boas práticas a serem verificadas são todas do contexto "9. Sustentabilidade" do questionário.						

Código:	CNMP_PE2018_IND_12.2.2						
Indicador:	Maturidade em gestão de contratações						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Finalidade do Indicador:	Aprimorar a maturidade do órgão em gestão de contratações							
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SA							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Anual							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	-	-	-	-	-	56%	60%	
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	Total de boas práticas adotadas/Total de boas práticas							
Interpretação:	<p>Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á os resultados apurados pelo Índice de Governança e Gestão do CNMP (iGG).</p> <p>As boas práticas a serem verificadas são todas do contexto "6. Gestão de Contratações" do questionário.</p>							

Código:	CNMP_PE2018_IND_12.3							
Indicador:	Execução do orçamento discricionário							
Finalidade do Indicador:	Otimizar a execução do orçamento discricionário.							
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SPO							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Trimestral							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	$(\text{Total dos recursos discricionário liquidados})/(\text{Total dos recursos discricionário provisionados})$							
Interpretação:	-							

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 13: Fomentar a gestão do conhecimento

Código:	CNMP_PE2018_IND_13.1							
Indicador:	Cargos e funções gerenciais e de assessoramento ocupados por servidores do quadro							
Finalidade do Indicador:	Promover a retenção do conhecimento organizacional.							
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Semestral							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	60%	62%	64%	66%	68%	70%	60%	
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	$(\text{Total de servidores do quadro em cargos e funções gerenciais e de assessoramento}) / (\text{Total de cargos e funções gerenciais e de assessoramento})$							
Interpretação:	-							

Código:	CNMP_PE2018_IND_13.2							
Indicador:	Instrutorias internas							
Finalidade do Indicador:	Fomentar a capacitação por meio das instrutorias internas.							
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Semestral							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	32%	35%	40%	45%	50%	55%	55%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$(\text{Total de horas de instrutorias internas realizadas}) / [(\text{Total de horas de treinamentos com ônus (interno e externo)})]$						
Interpretação:	Para as coletas, serão consideradas as horas de treinamentos no ano.						

Objetivo Estratégico 14: Promover sinergia e qualidade de vida no trabalho

Código:	CNMP_PE2018_IND_14.1						
Indicador:	Qualidade de vida no trabalho						
Finalidade do Indicador:	Subsidiar a implementação de ações para a melhoria da qualidade de vida no trabalho e acompanhar a efetividade das ações implementadas.						
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Bienal						
Periodicidade da Coleta:	Bienal						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-	-	-	-	-	65%	-
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$(\text{Total de itens avaliados positivamente}) / (\text{Total de itens respondidos})$						
Interpretação:	<p>O diagnóstico será realizado a partir de formulário de qualidade de vida no trabalho. O público-alvo será composto por conselheiros, membros, servidores, estagiários e terceirizados. A avaliação utilizará a seguinte escala:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Raramente • Às vezes • Frequentemente • Sempre <p>Para fins de cálculo, serão considerados itens avaliados positivamente as categorias frequentemente e sempre. Para itens de polaridade negativa (quanto menor melhor), serão considerados os itens de Nunca e Raramente.</p>						

Código:	CNMP_PE2018_IND_14.2
Indicador:	Absenteísmo por motivo de saúde

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Finalidade do Indicador:	Subsidiar ações para reduzir a ausência dos servidores em decorrência de afastamento por motivo de licença para tratamento da própria saúde, por motivo de acidente de serviço ou por doença profissional.							
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Semestral							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	
Polaridade:	Negativa							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	[Somatório (Dias úteis de ausência de todos os servidores no período)]/[Somatório (Dias úteis de todos os servidores no período)]							
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão considerados todos os servidores em exercício no Conselho. Será considerada a ausência dos servidores em decorrência de afastamento por motivo de licença para tratamento da própria saúde, por motivo de acidente de serviço ou por doença profissional.							

Objetivo Estratégico 15: Aprimorar a Governança e a Gestão Integrada da Estratégia

Código:	CNMP_PE2018_IND_15.1.2							
Indicador:	Maturidade em governança							
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a maturidade do órgão em governança							
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Anual							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	-	-	-	-	-	75%	80%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	Total de boas práticas adotadas/Total de boas práticas						
Interpretação:	<p>Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á os resultados apurados pelo Índice de Governança e Gestão do CNMP (iGG).</p> <p>As boas práticas a serem verificadas são todas dos seguintes grupos do questionário:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1.1. Estabelecer o modelo de governança - 1.2. Promover a integridade - 1.3. Promover a capacidade da liderança - 2.2. Estabelecer a estratégia - 2.3. Promover a gestão estratégica - 2.4. Monitorar os resultados organizacionais - 2.5. Monitorar o desempenho das funções de gestão - 3.1. Promover a transparência - 3.2. Garantir a accountability - 3.4. Assegurar a efetividade da auditoria interna 						

Código:	CNMP_PE2018_IND_15.2						
Indicador:	Maturidade em gestão de riscos						
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a maturidade do órgão em gestão de riscos						
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Anual						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-	-	-	-	-	63%	70%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	Total de boas práticas adotadas/Total de boas práticas						
Interpretação:	<p>Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á os resultados apurados pelo Índice de Governança e Gestão do CNMP (iGG).</p> <p>As boas práticas a serem verificadas são todas do grupo "2.1. Gerir riscos" do questionário.</p>						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 16: Aperfeiçoar a gestão por competências

Código:	CNMP_PE2018_IND_16.1.2							
Indicador:	Maturidade em gestão de pessoas							
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a maturidade do órgão em gestão de pessoas							
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Anual							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	-	-	-	-	-	71%	75%	
Polaridade:	Positiva							
Unidade de medida:	Percentual							
Fórmula:	Total de boas práticas adotadas/Total de boas práticas							
Interpretação:	<p>Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á os resultados apurados pelo Índice de Governança e Gestão do CNMP (iGG).</p> <p>As boas práticas a serem verificadas são todas do contexto "4. Gestão de Pessoas" do questionário.</p>							

Código:	CNMP_PE2018_IND_16.2							
Indicador:	Desenvolvimento de gestores por competências							
Finalidade do Indicador:	Fomentar o desenvolvimento de competências gerenciais.							
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)							
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP							
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG							
Frequência da Meta:	Anual							
Periodicidade da Coleta:	Semestral							
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	20%	20%	25%	25%	30%	30%	30%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$(\text{Total gestores e substitutos participantes de desenvolvimento das competências}) / (\text{Total de servidores ocupantes de cargo gerencial e substitutos})$						
Interpretação:	-						

Código:	CNMP_PE2018_IND_16.3						
Indicador:	Servidores do quadro capacitados						
Finalidade do Indicador:	Garantir qualificação adequada dos servidores do quadro do CNMP.						
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)						
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Trimestral						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	55%	56%	57%	58%	59%	60%	60%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$(\text{Quantidade de servidores do quadro com, pelo menos, 40 horas válidas de capacitação realizada no período}) / (\text{Total de servidores do quadro do CNMP})$						
Interpretação:	Somente será considerada a capacitação válida aquela que possua correlação com as atribuições funcionais e preencha os demais requisitos normativos pertinentes. Para fins de cálculo, também serão computadas as capacitações não realizadas pelo CNMP, desde que válidas, e serão considerados apenas servidores do quadro do Conselho. Ainda, será considerado o total de servidores do quadro do CNMP na data da coleta.						

Objetivo Estratégico 17: Aprimorar a gestão dos recursos tecnológicos para apoio aos processos de negócio

Código:	CNMP_PE2018_IND_17.1						
Indicador:	Satisfação com os recursos tecnológicos						
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a gestão dos recursos tecnológicos para atender com excelência as necessidades do usuário.						

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)						
Unidade Responsável pela Coleta:	STI						
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG						
Frequência da Meta:	Anual						
Periodicidade da Coleta:	Anual						
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	82%	83%	84%	85%	85%	85%	85%
Polaridade:	Positiva						
Unidade de medida:	Percentual						
Fórmula:	$(\text{Total de itens avaliados positivamente})/(\text{Total de itens respondidos})$						
Interpretação:	A pesquisa será realizada a partir de formulário de avaliação a ser elaborado pela STI e pela SECOM e aprovado pelo Comitê de Governança da Tecnologia da Informação (CGTI). O público-alvo - composto por conselheiros, membros e servidores - avaliará os itens do formulário conforme a seguinte escala: ruim, regular, bom e ótimo.						