



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO

Ouvidoria Nacional do Ministério Público

**Relatório semestral de mandato
07 de abril de 2015 a
17 de agosto de 2015**

Ouvidoria Nacional do Ministério Público



Ouvidor Nacional do Ministério Público

Esdras Dantas de Souza

Membro auxiliar

José Renato Oliva de Mattos

Equipe

Judith Alves de Almeida Pinto

Vladimir da Matta Gonçalves Borges

Wilfredo Enrique Pires Pacheco

1. Atividades desempenhadas no período

1.1 – Comparecimento na 25ª Reunião do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público

O evento ocorreu no dia 02 de julho de 2015, e contou com a participação do ouvidor nacional do Ministério Público, Esdras Dantas de Souza, do procurador-geral de Justiça do Acre, Oswaldo D’Albuquerque Lima Neto, do presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores, Antônio César Cioffi, e dos ouvidores das unidades do Ministério Público.

O ouvidor nacional do MP, Esdras Dantas, destacou na reunião que é necessário debater os assuntos das Ouvidorias para que o MP possa prestar um serviço melhor ao cidadão. Ele diz que o cidadão é o destinatário direto dos serviços do MP brasileiro. “Aperfeiçoando o atendimento ao usuário e os serviços prestados a partir da troca de informações entre os diversos MP’s do país, quem ganha é a sociedade”, disse.

A 25ª Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público faz parte do processo de reuniões ordinárias do Conselho Nacional. Os membros se reúnem quatro vezes ao ano.

Na reunião foram discutidos assuntos de relevâncias das ouvidorias de todo o Brasil e classifica ser um momento onde metas e objetivos são traçados no sentido de uniformizar o atendimento das ouvidorias do MP brasileiro.

Entre os assuntos discutidos neste primeiro dia, destaca-se a análise do protocolo nº 001/15 do CNOMP; a apresentação da proposição nº 1569/14 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) pelo conselheiro Jarbas Soares Jr.; o envio do projeto da L.O.N. das Ouvidorias; e a discussão da implantação das Ouvidorias Municipais, entre outros temas.

Fotos do evento



1.2 – Estudo sobre a estrutura e demandas das ouvidorias das unidades do Ministério Público brasileiro

O conselheiro Esdras Dantas de Souza, com o intuito de promover a integração das ouvidorias do Ministério Público, encaminhou o Ofício Circular N°001/2015/OUVIDORIA/EDS-CNMP, indagando aos ouvidores das unidades do Ministério Público sobre eventuais necessidades referente à estrutura física, tecnológica e orçamentária.

O propósito foi apoiar as ouvidorias do Ministério Público brasileiro, nos termos do art. 34, II, do Regimento Interno do CNMP, e prestar apoio à administração superior respectiva, para aprimorar o funcionamento e estrutura desses órgãos.

A tabela abaixo demonstra quais unidades responderam ao ofício circular e para quais unidades foram remetidos os ofícios solicitando esforços na disponibilização de estrutura encaminhados pela Ouvidoria Nacional às respectivas administrações superiores.

Ouvidorias	Resposta	Ofício
Acre	X	
Alagoas		
Amapá		
Amazonas		
Bahia		
Ceará	X	028/2015
MPDFT	X	024/2015
Espírito Santo	X	032/2015
Goiás	X	
Maranhão	X	025/2015
Minas Gerais	X	
Mato Grosso do Sul		
Mato Grosso	X	030/2015
Pará	X	
Paraíba	X	
Pernambuco		
Piauí		
Paraná		
Rio de Janeiro		
Rio Grande do Norte		
Rondônia	X	
Roraima		
Rio Grande do Sul		
Santa Catarina	X	
Sergipe	X	029/2015
São Paulo	X	
Tocantins		
MPT	X	023/2015
MPM	X	
MPF	X	031/2015

1.3 – Balanço das atividades realizadas pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público no evento de Lançamento do Portal da Transparência do CNMP

Em 16 de junho de 2015, ocorreu o lançamento do Novo Manual do Portal da Transparência do Ministério Público no Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), em Brasília/DF. O documento altera o padrão de navegação do Portal atual para reunir todas as informações exigidas pela Lei de Acesso à Informação (LAI) no MP e dá ênfase à comunicação com o público sobre a atividade-fim do MP, entre outras novidades.

Compuseram a mesa de honra do evento (foto) o presidente do CNMP e procurador-geral da República, Rodrigo Janot; o ministro-chefe da Controladoria-Geral da União (CGU), Valdir Simão; o presidente da Comissão de Controle Administrativo e Financeiro do CNMP (CCAF), conselheiro Jeferson Coelho; o corregedor nacional do Ministério Público, Alessandro Tramujas; o ouvidor nacional do Ministério Público, conselheiro Esdras Dantas; o ministro ouvidor do Tribunal de Contas da União (TCU), José Múcio Monteiro, e a presidente da Associação Nacional dos Membros do Ministério Público (Conamp), Norma Angélica Cavalcanti.

Na oportunidade, o ouvidor nacional do Ministério Público, conselheiro Esdras Dantas, fez um balanço do último semestre das demandas da Ouvidoria Nacional do CNMP. Asseverou que nos últimos seis meses foram recebidas e processadas 767 solicitações, classificadas por temas: infrações disciplinares, concursos públicos, dúvidas ou consultas jurídicas, lei de acesso à informação, controle externo da atividade policial, infância e juventude, entre outros. O conselheiro comentou que a Lei de Acesso à Informação “veio num momento bastante oportuno para a sociedade brasileira, que se encontra mais esclarecida e preocupada com a administração dos recursos e bens públicos”.

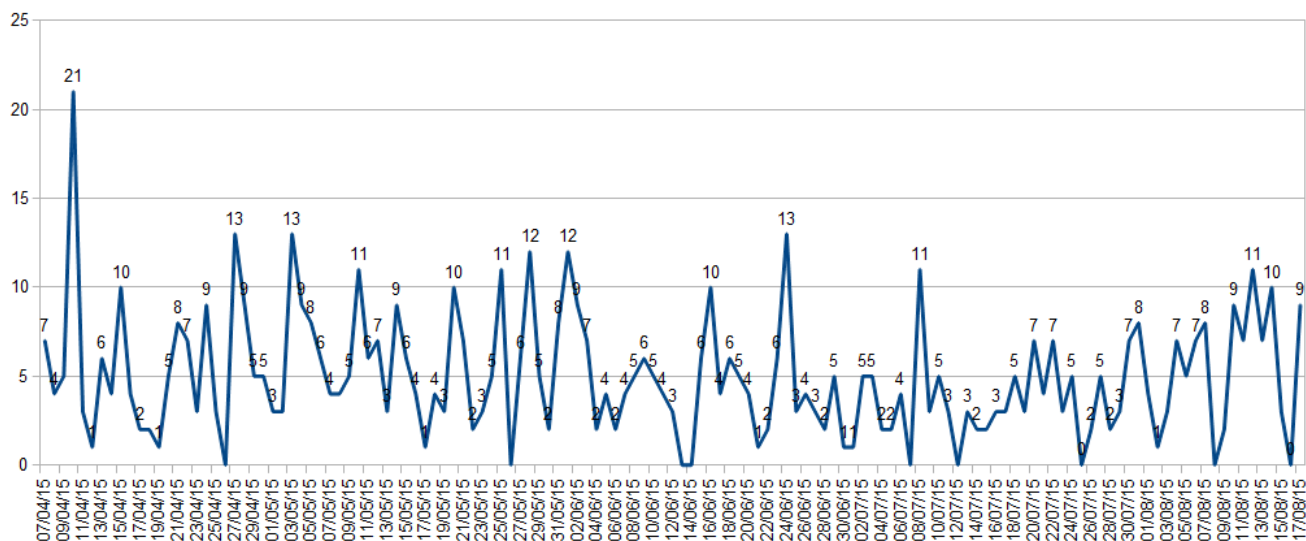
Foto do evento



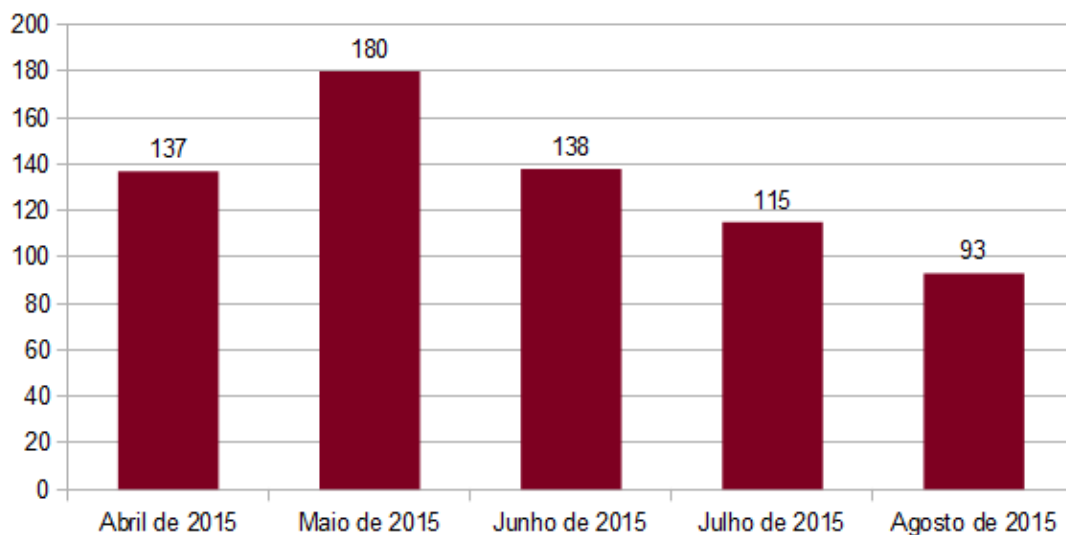
2. Dados estatísticos da Ouvidoria Nacional

Solicitações diárias no período

07/04/2015 a 17/08/2015

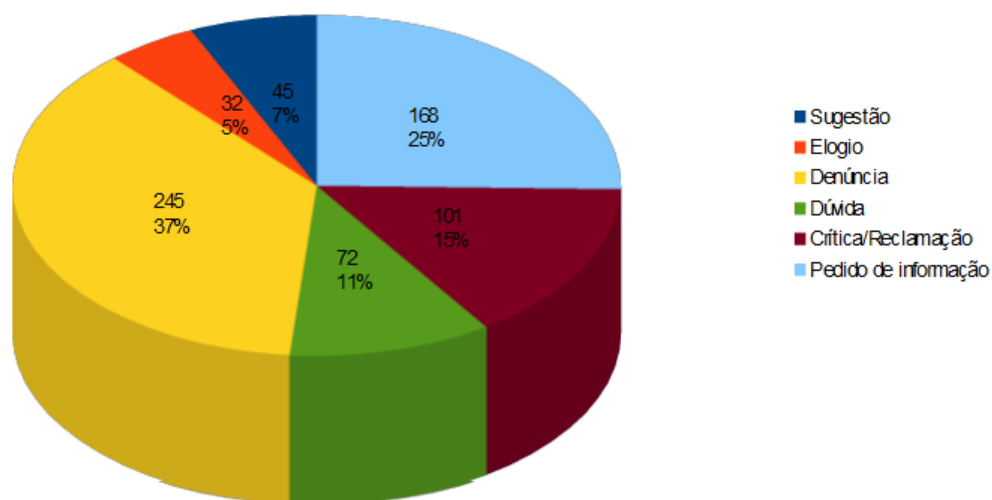


Quantidade de solicitações mensais



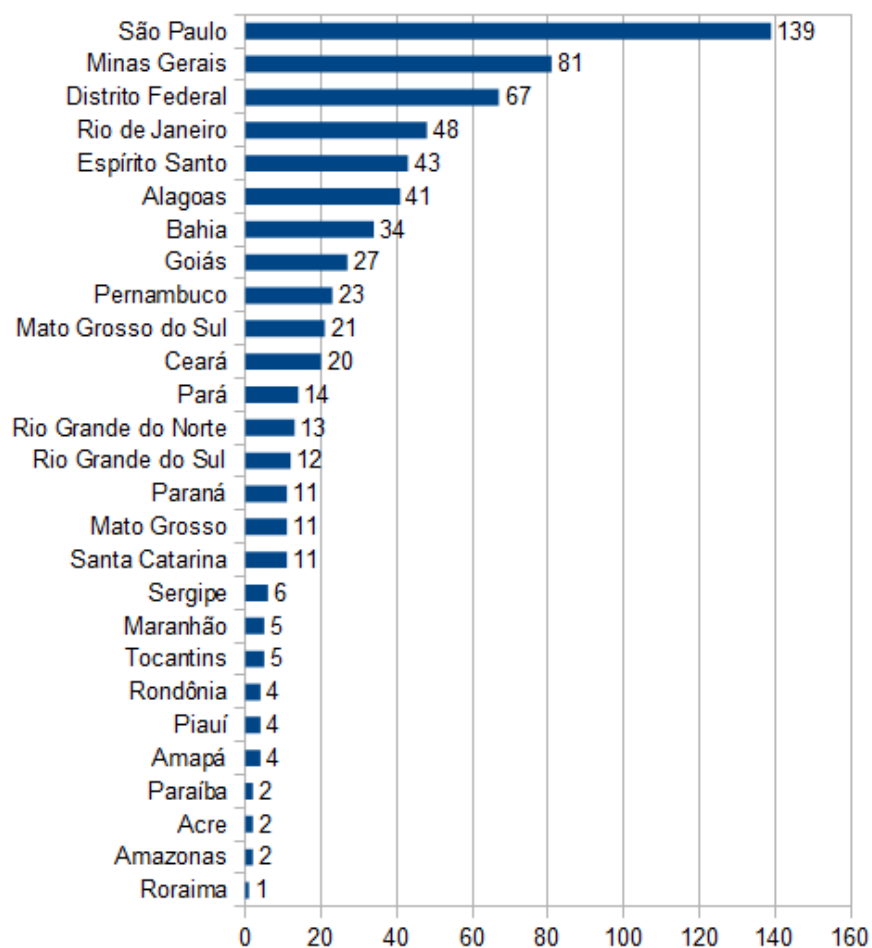
Tipos de solicitação recebidas

07/04/2015 a 17/08/2015

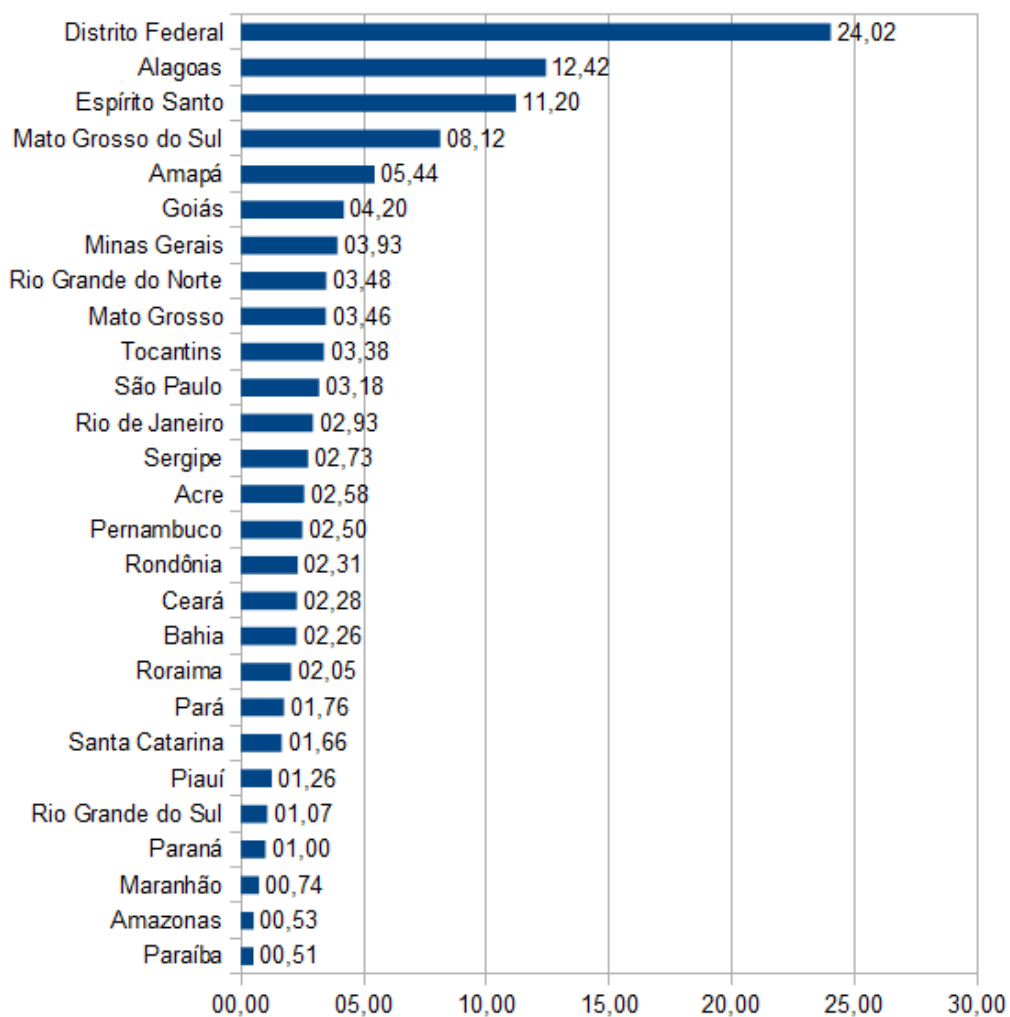


Número de solicitações no período por Estado

07/04/2015 a 17/08/2015



Solicitações por Estado a cada milhão de habitantes



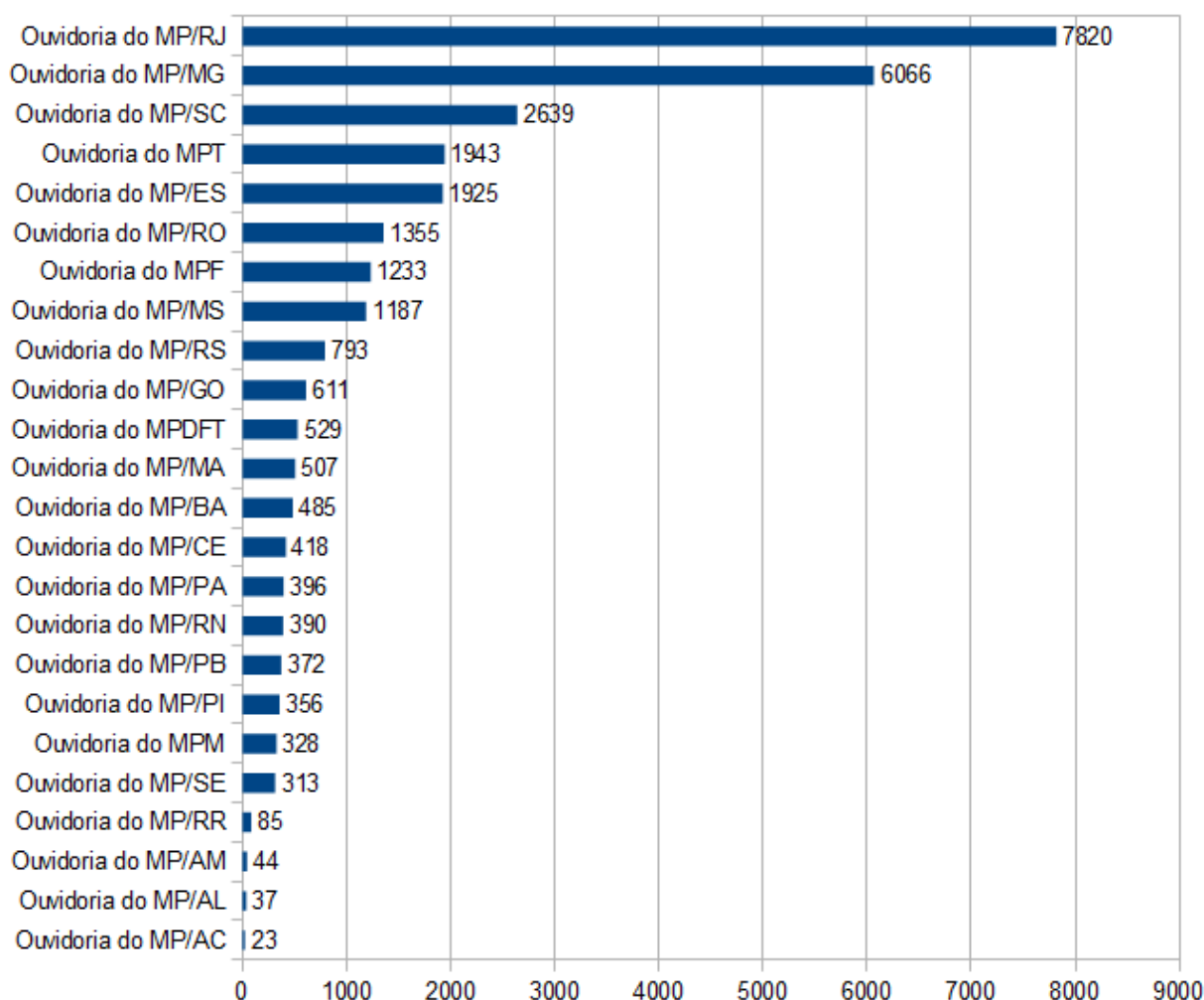
3. Dados estatísticos encaminhados pelas Ouvidorias das unidades do Ministério Público

A Ouvidoria Nacional do Ministério Público colheu dados de todas as Ouvidorias das unidades do Ministério Público, com o objetivo de contribuir para a formulação de estratégias nacionais de atendimento ao público e aperfeiçoamento institucional.

As demandas recebidas em cada Ouvidoria foram classificadas por temas e se referem ao período de abril de 2015 a agosto de 2015.

Quantidade de solicitações recebidas pelas ouvidorias das unidades do Ministério Público

07/04/2015 a 17/08/2015



Temas das solicitações recebidas pelas unidades do Ministério Público

Abril de 2015 a julho de 2015

