



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO

Ouvidoria Nacional do Ministério Público

**Relatório semestral de mandato
06 de Outubro de 2014 a
06 de abril de 2015**

Ouvidoria Nacional do Ministério Público



Ouvidor Nacional do Ministério Público

Esdras Dantas de Souza

Membro auxiliar

José Renato Oliva de Mattos

Equipe

Judith Alves de Almeida Pinto

Vladimir da Matta Gonçalves Borges

Wilfredo Enrique Pires Pacheco

1. Apresentação

A Ouvidoria Nacional do Ministério Público é um canal direto de comunicação à disposição da sociedade, para o encaminhamento de sugestões, críticas, reclamações, elogios, denúncias ou pedidos de informação acerca do funcionamento e dos serviços do Ministério Público.

Consiste em um órgão cujo objetivo é prover estatísticas e sugestões obtidas através das solicitações formuladas pelos cidadãos para a contínua melhoria do Conselho Nacional do Ministério e das unidades do Ministério Público brasileiro.

O presente relatório foi elaborado mediante os dados coletados no período de 06 de outubro de 2014 a 06 de abril de 2015 a partir das demandas recebidas e de acordo com os dados informados pelos próprios solicitantes ao preencherem o formulário eletrônico.

A construção de uma base de dados sólida de dados é uma missão importante para todas as ouvidorias, e o relatório periódico é a ferramenta mais adequada para tanto, uma vez que consolida os principais pleitos do cidadão e os direciona ao órgão de gestão superior da entidade.

Ao formular um retrato da situação de como o cidadão encara a atividade do Ministério Público brasileiro, e traçar um diagnóstico de soluções direcionado para auxiliar o ente máximo da instituição, fornecendo-o, ao realizar suas atividades executivas, mais uma ferramenta de auxílio à gestão dos recursos e serviços públicos.

Este relatório, portanto, busca descrever as atividades realizadas pela Ouvidoria do CNMP, destacando as principais demandas recebidas, apontar solicitações que possam trazer efetivas melhorias ao Órgão, e propor soluções possíveis ao aprimoramento da atividade ministerial.

2. Atividades desempenhadas no período

2.1 – II Encontro Nacional de Ouvidores do Ministério Público

O evento ocorreu no dia 20 de março de 2015, e contou com a participação do ouvidor nacional do Ministério Público, Esdras Dantas de Souza; do controlador-geral do município de São Paulo, Roberto Teixeira Pinto; do conselheiro Fábio George Cruz da Nóbrega; do secretário-geral do CNMP; Blal Yassine Dalloul; da presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), Ruth Carvalho, e de vinte e três ouvidores das unidades do Ministério Público brasileiro.

O ouvidor nacional do MP, Esdras Dantas, destacou que o encontro tem como objetivo principal manter contato permanente com as ouvidorias de todos os estados e da União, a fim de trocar experiências sobre a realidade de cada unidade da federação.

“A participação popular e o Ministério Público como guardião da sociedade” foi o tema da palestra proferida na oportunidade pelo professor doutor em Filosofia do Direito e em Comunicação e Semiótica, Gabriel Chalita, no II Encontro Nacional de Ouvidores do Ministério Público.

Durante a exposição, Gabriel Chalita destacou a importância do tema de sua palestra, a participação popular, “e é esse olhar que nós temos do MP, como guardião da sociedade”.

Para Chalita, ao elencar os problemas que são colocados pela sociedade, a ouvidoria precisa devolver ao MP as reivindicações da população. “Ela precisa ser um grande mecanismo que incomode o Ministério Público. A melhor forma de corrigir erros é vendo os erros”.

“Ouvir de verdade é estar aberto a ouvir. Quando a gente ouve verdadeiramente não tem como não ser pró-ativo”.

Na oportunidade, o controlador-geral de São Paulo, Roberto Teixeira, que atuou como debatedor no encontro, ressaltou a importância de fortalecimento das ouvidorias para que elas sejam a ponte do que a população quer dizer. Para ele, “a

ouvidoria é uma escuta extremamente qualificada que concretiza a vontade popular”.

Na parte da tarde, foi oportunizado aos ouvidores a realização de pronunciamentos e debates.

Fotos do evento



2.2 – Participação na XXIII Reunião do CNOMP

O conselheiro Esdras Dantas de Souza participou, no dia 27 de novembro, da abertura da XXIII Reunião do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), ocorrida em Teresina, no Piauí. Em seu discurso, Esdras, que também exerce o cargo de ouvidor nacional do Ministério Público, colocou-se à disposição do colegiado para colaborar no aperfeiçoamento das atividades do Ministério Público brasileiro. O evento contou com a presença dos ouvidores do MP de todo o País.

A reunião teve como objetivo debater temas importantes para o fortalecimento dos órgãos e integrá-los à atuação do Ministério Público.

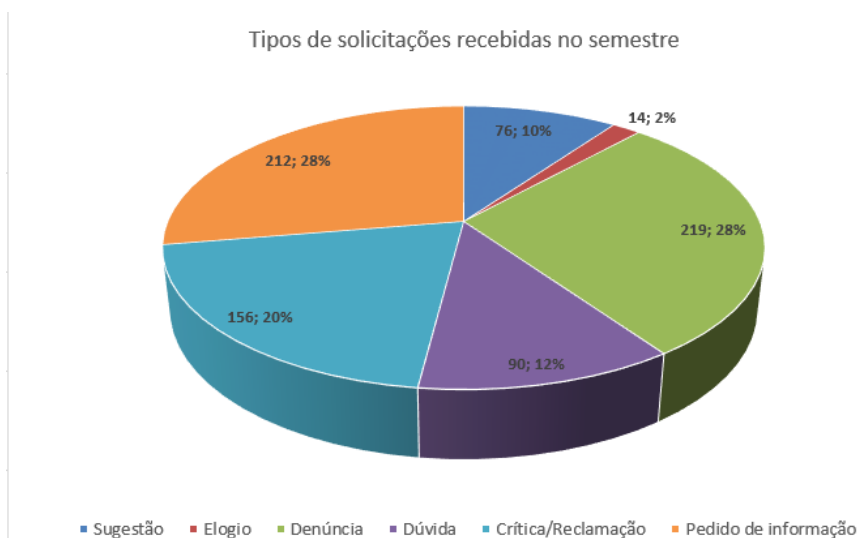
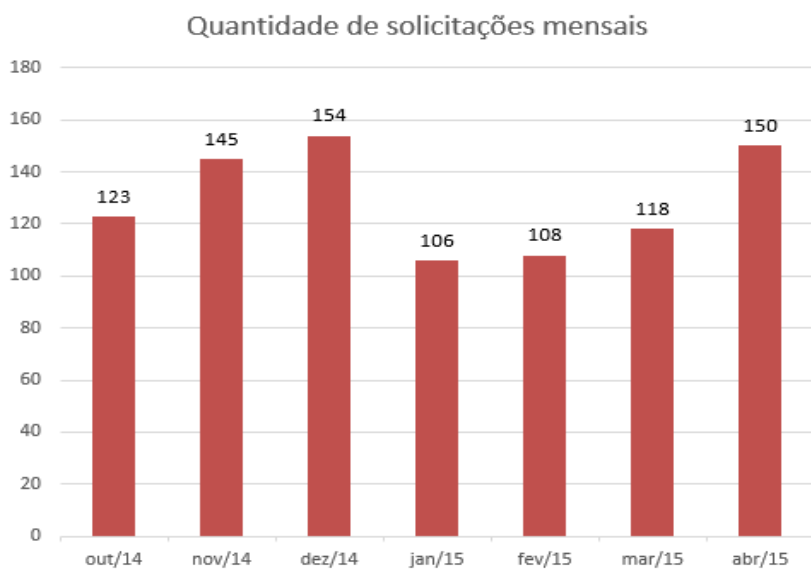
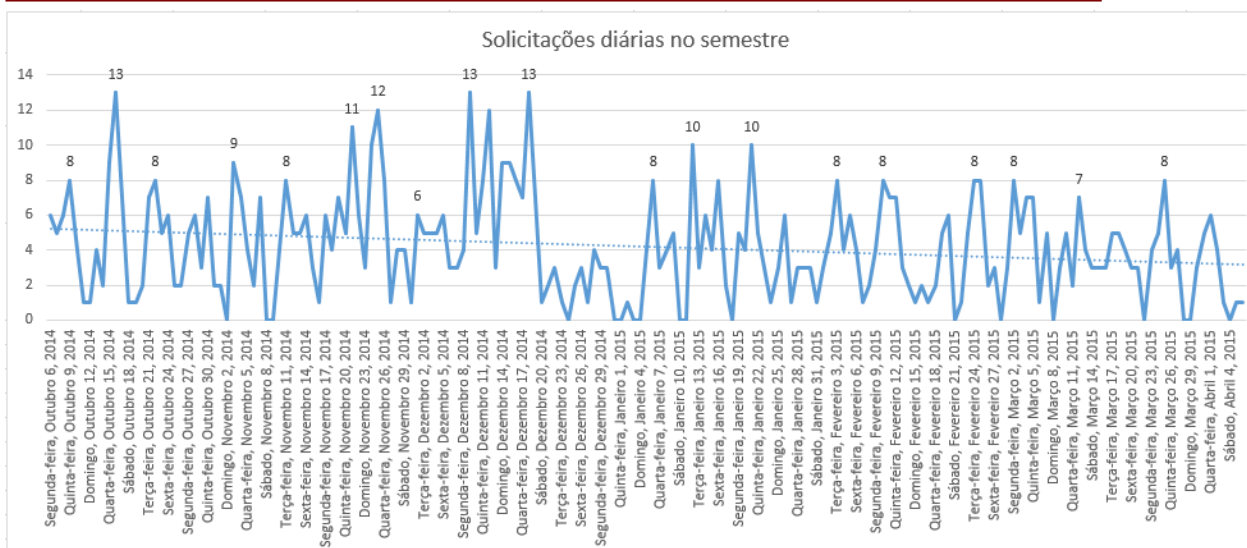
No primeiro dia do encontro, o colegiado discutiu o anteprojeto de lei federal de interesse das ouvidorias do Ministério Público e debateu metas a serem alcançadas em 2015. Analisou as boas práticas e a formatação de um manual.

Participaram, ainda, da solenidade de abertura, os dirigentes do CNOMP, procuradora de Justiça do Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MP/MG) Ruth Lies Scholte; os ouvidores do Ministério Público do Estado de São Paulo (MP/SP), Fernando José Marques, e do Ministério Público do Estado do Piauí (MP/PI), Ivonete Tavares; e o procurador-geral em exercício do MP/PI, Luiz Francisco Ribeiro.

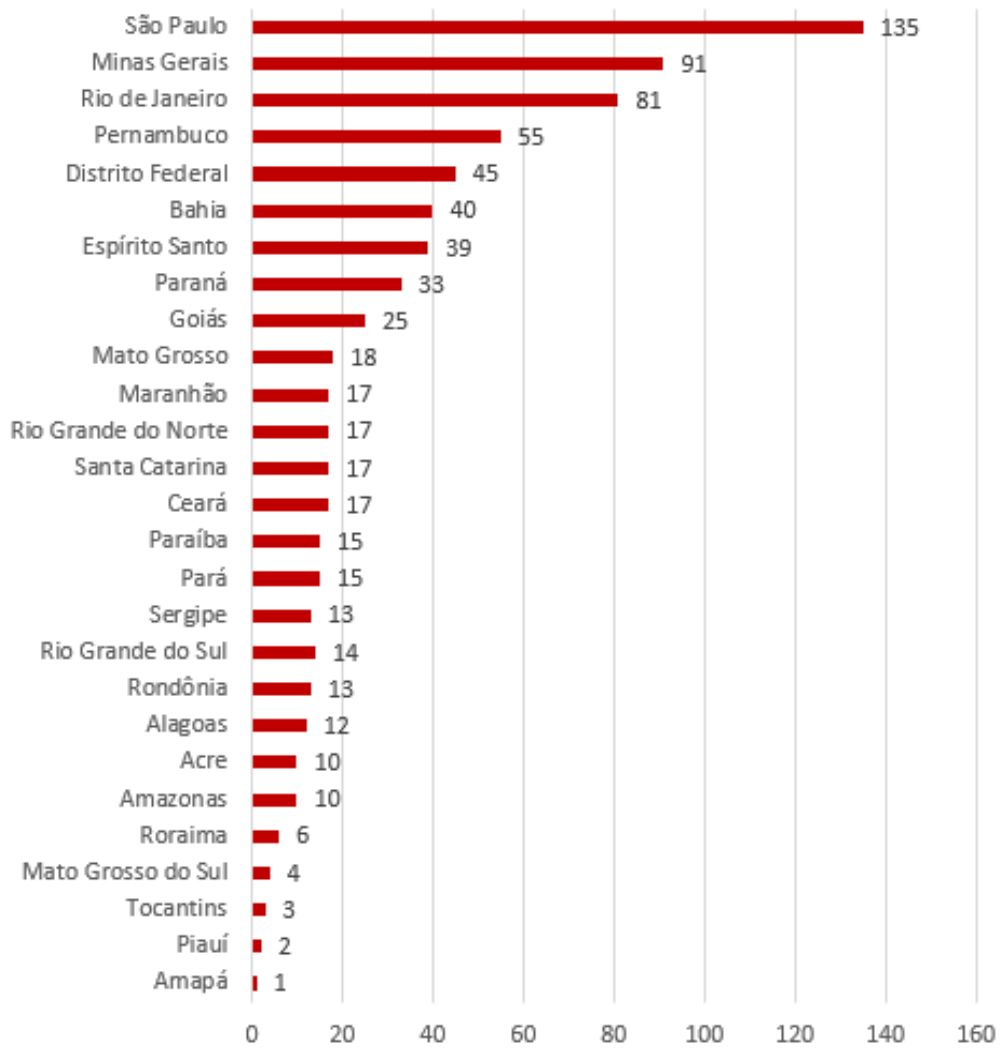
Fotos do evento



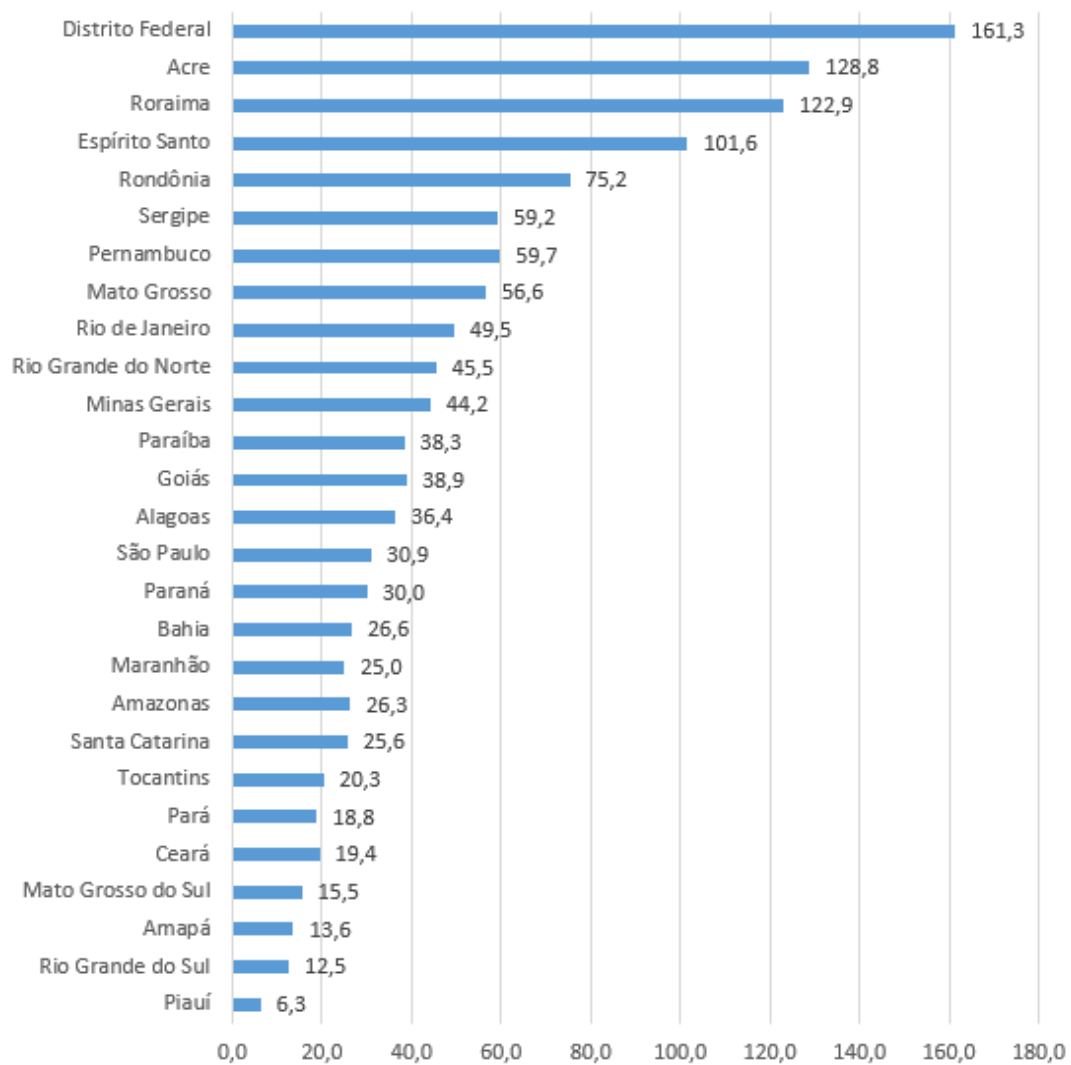
3. Dados estatísticos da Ouvidoria Nacional



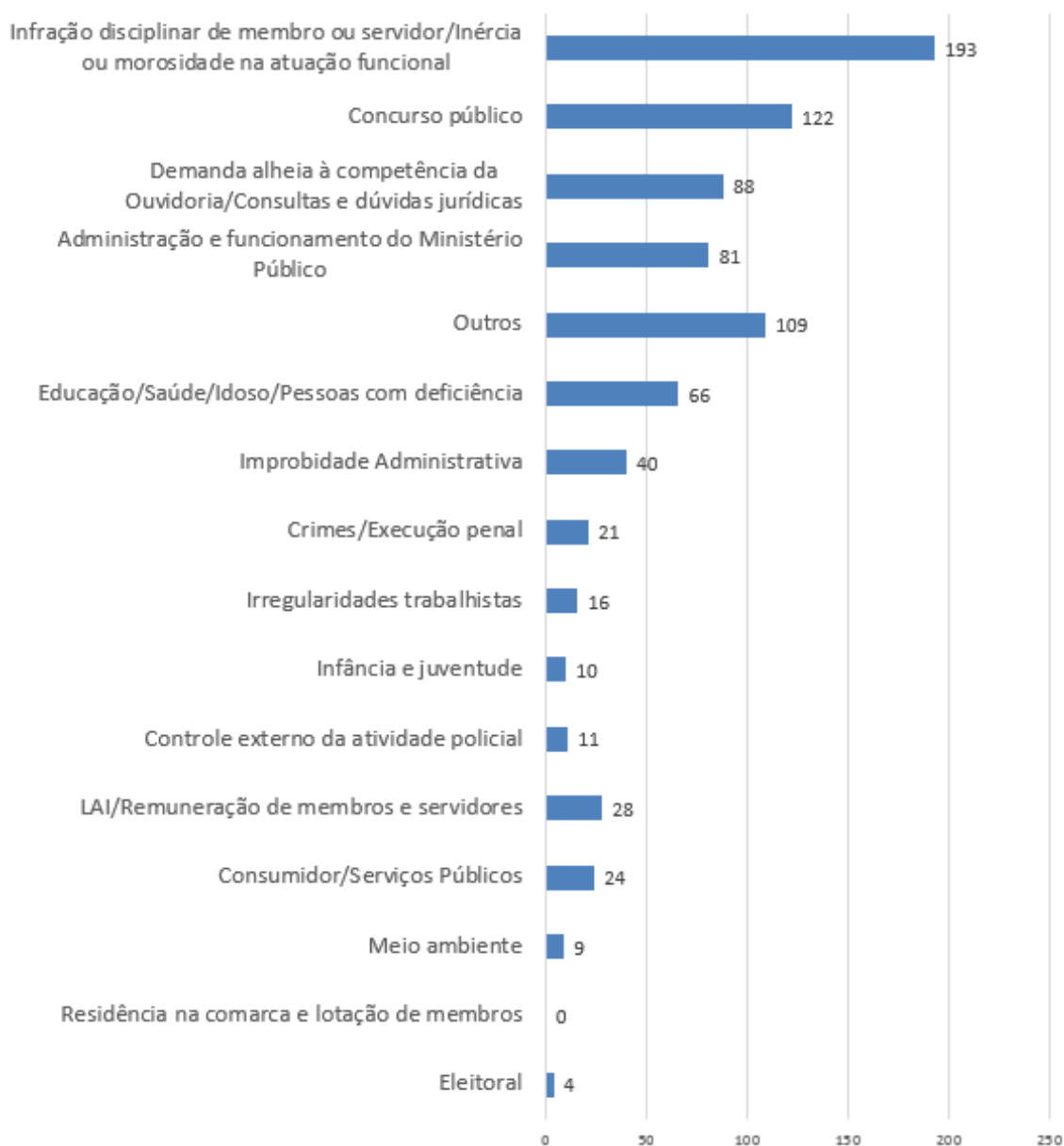
Número de solicitações no semestre por Unidade Federativa



Número de solicitações no semestre proporcional à população por Estado



Temas das solicitações recebidas no semestre

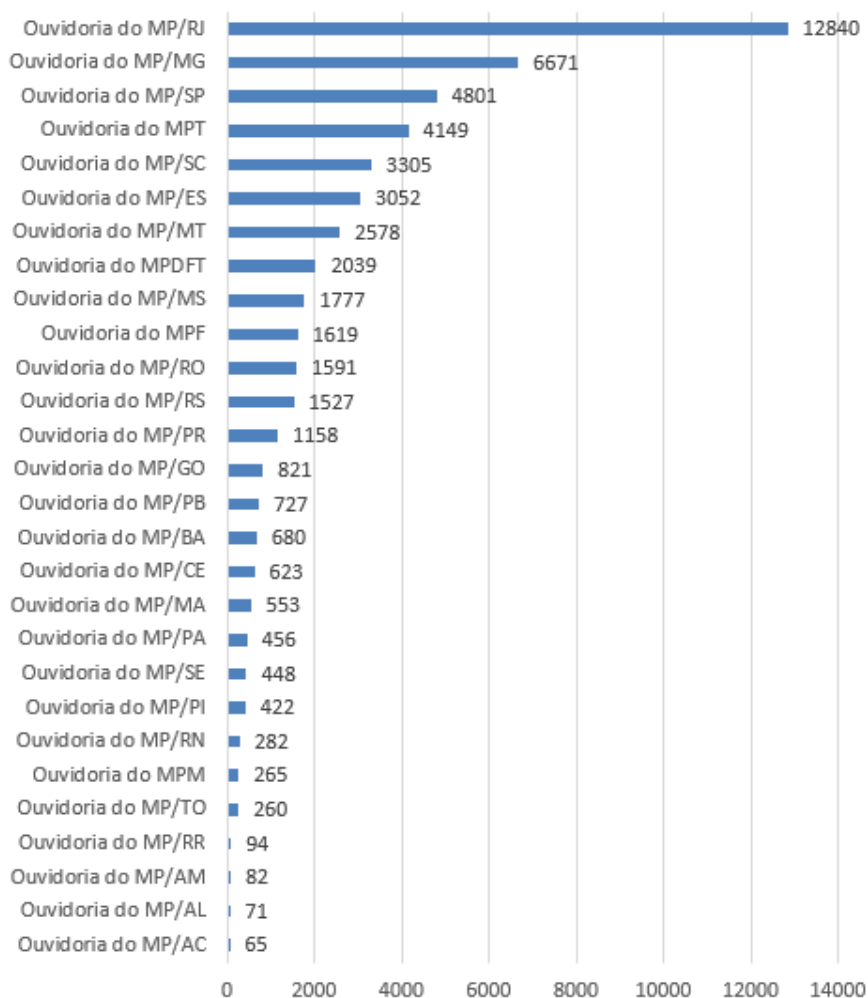


4. Dados estatísticos encaminhados pelas Ouvidorias das unidades do Ministério Público

A Ouvidoria Nacional do Ministério Público colheu dados de todas as Ouvidorias das unidades do Ministério Público, com o objetivo de contribuir para a formulação de estratégias nacionais de atendimento ao público e aperfeiçoamento institucional.

As demandas recebidas em cada Ouvidoria foram classificadas por temas e se referem ao período de outubro de 2014 a março de 2015.

Número de solicitações recebidas por cada ouvidoria das unidades do Ministério Público brasileiro de outubro de 2014 a março de 2015



Temas das solicitações recebidas por cada ouvidoria das unidades do Ministério Público brasileiro de outubro de 2014 a março de 2015



5. Informações referentes ao art. 3º, inc. V, da Portaria CNMP-PRESI nº 169, de 26 de setembro de 2012

A Portaria CNMP-PRESI nº 169, de 26 de setembro de 2012, prevê a submissão mensal de relatório das solicitações ao Secretário-Geral do CNMP, contendo informações mínimas, nos seguintes termos:

“Art. 3º Compete à Ouvidoria:

(...)

V – submeter semestralmente ao Secretário-Geral do CNMP relatório das solicitações.

Parágrafo único. O relatório de que trata o inciso V deverá conter, no mínimo, as seguintes informações:

I – estatísticas sobre os pedidos recebidos e o tempo de atendimento, discriminados por unidades; e

II – eventuais atrasos ou omissões praticados pelas unidades setoriais do CNMP no atendimento dos pedidos de informação.”

Seguem abaixo os dados referentes às estatísticas sobre os pedidos recebidos e o tempo de atendimento médio de cada unidade setorial do CNMP, bem como eventuais atrasos ou omissões no atendimento de solicitações da Ouvidoria Nacional, referente ao semestre de 06 de outubro de 2014 até 06 de abril de 2015.

Pedidos recebidos e tempo de resposta por unidade do CNMP (Portaria CNMP-PRESI nº 169/2012, parágrafo único, I)

Setor	Tempo médio de resposta em dias
ASCOM	5,58
BIBLIOTECA	6,26
CCAF	9,99
CDDF	8,99
CIJ	18,57
COADE	13,99

COGCS	0,87
COGP	15,42
COM.CONCURSO	3,34
COORD. SAÚDE	0,18
CORREGEDORIA	43,51
CPAMP	10,91
CPE	0,94
CPL	0,85
CSP	4,32
SEC. GESTÃO	4,75
SEGURANÇA INST.	0,74
SEPCA	5,52
SG/CNMP	9,28
SPO	5,82
STI	2,19
SGE	3,13

**Atrasos e omissões praticados pelas unidades setoriais do CNMP
(Portaria CNMP-PRESI nº 169/2012, parágrafo único, II)**

Identificador da solicitação	Data da solicitação	Data do atendimento	Unidade setorial	Tempo de resposta em dias
M7THQ82WWH	13/10/2014	11/02/2015	Corregedoria	121
VAB3P3D1AJ	10/12/2014	27/01/2015	Coord. de gestão de pessoas	48
VBGQ738XRG	10/12/2014	28/01/2015	Coord. de gestão de pessoas	49