

**Portal e Intranet**  
**Cliente: Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP**

## DIAGNÓSTICO

Responsáveis: Thales Salvador / [thales@interagi.com.br](mailto:thales@interagi.com.br)

Eder Ferreira / [eder@interagi.com.br](mailto:eder@interagi.com.br)

Helouíse Viola / [helouise@interagi.com.br](mailto:helouise@interagi.com.br)

Karoline Godinho / [karoline@interagi.com.br](mailto:karoline@interagi.com.br)

Lidiani Almeida / [lidiani@interagi.com.br](mailto:lidiani@interagi.com.br)

Mônica Vidal / [monica@interagi.com.br](mailto:monica@interagi.com.br)

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>4</b>
<b>1 AVALIAÇÃO DO PORTAL DO CNMP</b> .....	<b>5</b>
<b>2 AVALIAÇÃO DA INTRANET DO CNMP</b> .....	<b>21</b>
<b>3 DADOS A CONSIDERAR</b> .....	<b>29</b>
3.1 Estatísticas de contatos e acessos.....	29
3.2 Dados mais solicitados ao SAC.....	29
3.3 Rankings em ferramentas de busca.....	29
3.4 Sites e mídias consideradas referência.....	31
3.5 Avaliação Tecnológica do Portal e Intranet.....	32
<b>4 RELATÓRIO DAS ENTREVISTAS</b> .....	<b>33</b>
<b>5 BENCHMARKING</b> .....	<b>37</b>
5.1 <i>Layout</i> .....	37
5.2 Arquitetura da Informação.....	41
5.3 Conteúdo e Linguagem.....	44
5.4 Usabilidade.....	51
5.5 Acessibilidade.....	52
5.6 Relação de <i>sites</i> analisados.....	53
<b>6 WIREFRAMES</b> .....	<b>54</b>
6.1 Propostas para o Portal.....	54
<b>6.1.1 Página inicial</b> .....	<b>54</b>
<b>6.1.2 Índice de notícias</b> .....	<b>57</b>
<b>6.1.3 Notícia específica</b> .....	<b>59</b>
<b>6.1.4 Institucional</b> .....	<b>61</b>
6.2 Propostas para a Intranet.....	63
<b>6.2.1 Página inicial</b> .....	<b>63</b>
<b>6.2.2 Portarias</b> .....	<b>66</b>
<b>CONCLUSÃO</b> .....	<b>68</b>
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	<b>70</b>

<b>ANEXO A – RELATÓRIO DO SOFTWARE ONLINE daSILVA .....</b>	<b>71</b>
<b>ANEXO B – ESTATÍSTICAS DE ACESSO GERADAS PELO GOOGLE ANALYTICS .....</b>	<b>74</b>
<b>ANEXO C – RELATÓRIO DA OUVIDORIA .....</b>	<b>79</b>

## APRESENTAÇÃO

A interação com os cidadãos é um dos grandes objetivos das instituições governamentais, pois, precisam ter um bom fluxo de comunicação com os mesmos, para que seus serviços e produtos possam ser consumidos pela sociedade. Um dos canais de comunicação mais utilizados na atualidade são os Portais, os quais possibilitam fácil acesso às informações institucionais, atualizações sobre determinado assunto, identificação de necessidades dos usuários e contato com os cidadãos.

O Conselho Nacional do Ministério Público possui um Portal localizado no endereço: <<http://www.cnmp.gov.br/>> onde disponibilizam informações sobre suas atividades, parcerias etc. com o intuito de atender as necessidades informacionais de seus usuários.

Para verificação se os objetivos do Portal têm sido atendidos, fez-se uma avaliação do mesmo. A metodologia aplicada é baseada em um modelo híbrido de 36 critérios dos autores: Nielsen 2007, Vilella (2003), Dias (2007) e Tomáel et al. (2004), que permitiu analisar o conteúdo, a usabilidade e acessibilidade do Portal.

Para análise da acessibilidade utilizou-se o sistema on-line desenvolvido pela Acessibilidade Brasil que segue as diretrizes da WCAG e E-GOV; o daSilva (<http://www.dasilva.org.br/>) - o relatório gerado pelo mesmo encontra-se no Anexo A, deste documento.

A avaliação do Portal ocorreu no período de 01/02/2013 a 15/02/2013. Para pontuação dos critérios foi utilizada a seguinte codificação: A = Adequado, A +- = Parcialmente Adequado e I = Inadequado.

Analisou-se também as estatísticas de acesso e *page rank* do Portal, utilizando ferramentas do Google.

A mesma metodologia de avaliação foi aplicada também à Intranet da instituição.

Para complementar os dados obtidos pelas avaliações foram realizadas entrevistas com servidores do CNMP e coletadas informações quanto a boas práticas encontradas no Portal e na Intranet, como também as deficiências apresentadas até o momento. A compilação destas informações também é identificada neste documento.



## 1 AVALIAÇÃO DO PORTAL DO CNMP

O Portal do CNMP foi avaliado no período de 01 a 15 de Fevereiro de 2013. Analisou-se as seguintes dimensões: conteúdo, usabilidade e acessibilidade. Foi aplicado um *checklist* para verificação do quão adequado ou não encontra-se o Portal. A metodologia utilizada segue um modelo híbrido de 36 critérios de autores como Nielsen, Tomaél, Villela etc. Cada critério foi pontuado como A = Adequado, A+- = Parcialmente Adequado e I = Inadequado, conforme quadro a seguir:

Avaliação do Portal do CNMP			
Nº	Critério	Pontuação	Descrição
01	Uma visão geral do Portal é oferecida;	A	É possível identificar as informações tratadas no Portal, como também os serviços disponibilizados.
02	Os serviços e informações oferecidos estão descritos no Portal;	A	Possui uma seção denominada serviços, no menu principal, localizada acima da primeira dobra, sendo possível identificar os serviços disponibilizados. Alguns destes serviços encontram-se em destaque na parte central da página inicial.
03	Existem <i>links</i> para outras fontes de informação sobre os assuntos abordados;	A+-	Existem <i>links</i> para fontes de informação internas ao Conselho Nacional do Ministério Público.
04	Existe indicação de que o conteúdo está disponível em outros idiomas;	A	Há identificação e disponibilização de conteúdo em inglês e espanhol.
05	Conteúdo está atualizado;	A+-	Muitos dos documentos de portarias e resoluções encontram-se desatualizados.
06	<i>Metatags</i> apropriados são oferecidos, por exemplo, título, autor, descrição, palavras-chave;	A+-	Apenas a metatag de autor não foi identificada.
07	Cada página recebe título corretamente;	A	As páginas recebem os títulos corretos.
08	Erros de digitação, grafia e gramática e outras inconsistências não estão presentes;	A	Não foram identificados erros do tipo.
09	Informações sobre <i>copyright</i> são fornecidas;	A	Identifica os termos de uso no rodapé da página.
10	Existe um meio de verificar a legitimidade da página;	A	Existe a seção de fale conosco e disponibilizam informações para contato.

11	Coerência da linguagem utilizada pela fonte com os seus objetivos e o público que se destina;	<b>A</b>	A linguagem utilizada está de acordo com os objetivos da instituição e seu público-alvo, ou seja, o entendimento é fácil.
12	O conteúdo se adequa às necessidades do público-alvo;	<b>A</b>	O conteúdo está de acordo com as necessidades de informação de seu público. Apenas, o conteúdo precisa ser melhor atualizado.
13	A área de navegação principal está alocada em um local bastante destacado, permitindo sua imediata identificação;	<b>A</b>	O menu principal encontra-se do lado esquerdo da página, sendo de fácil visualização, no entanto, alguns elementos acabam ficando abaixo da dobra.
14	A navegação entre as páginas do Portal responde às três perguntas: 'onde estou?', 'onde estive?' e 'para onde posso ir?';	<b>A+-</b>	As páginas apresentam breadmcrumbs e <i>link</i> de página inicial. Disponibiliza um mapa do <i>site</i> parcial já aberto no rodapé da página.
15	Não está presente um <i>link</i> ativo para a <i>homepage</i> na própria <i>homepage</i> , fato que pode confundir o usuário durante a navegação;	<b>I</b>	Há <i>link</i> ativo de página inicial na própria página inicial.
16	Os termos utilizados para definir as opções de navegação de categorias são claros, sendo as categorias diferenciáveis entre si;	<b>A</b>	Os termos utilizados são fáceis de identificar do que se tratam, claros e diferenciáveis entre si.
17	Os <i>links</i> são claramente diferenciados, de forma a tornar fácil a compreensão de seu conteúdo;	<b>I</b>	Não há identificação clara de <i>links</i> . Não possui diferenciação de <i>links</i> visitados e não visitados.
18	Faz uso de instruções genéricas;	<b>A</b>	Não foram identificados uso de instruções genéricas.
19	Possui mapa do <i>site</i> ;	<b>A+-</b>	Disponibiliza um mapa do <i>site</i> parcial já aberto no rodapé da página, com as principais seções do Portal.
20	Possui seção de ajuda ou perguntas frequentes;	<b>I</b>	Não possui seção de ajuda ou perguntas frequentes.
21	Faz uso de rolagem horizontal;	<b>A</b>	Não faz uso de rolagem horizontal.
22	Os elementos mais críticos da página estão visíveis "acima da dobra";	<b>I</b>	Itens como 'denúncias e reclamações', ouvidoria, acesso a extranet encontram-se abaixo da primeira dobra.
23	Os logotipos são utilizados criteriosamente;	<b>A</b>	Utilizam os logotipos do lado esquerdo no topo da página.
24	A URL é clara ou não apresenta dificuldade de digitação para o usuário;	<b>A</b>	A URL é de fácil digitação e entendimento para o usuário.
25	O conteúdo do Portal pode ser	<b>A+-</b>	É possível acessar de outras

	acessado através de outras mídias, como celulares ou <i>palm-tops</i> , informando isso aos usuários;		mídias, no entanto, não é tão fácil seu uso.
26	Possui <i>breadcrumbs</i> ;	<b>A</b>	Possui <i>breadcrumbs</i> .
27	Possui ferramenta de busca;	<b>A+-</b>	Possui ferramenta de busca com erros.
28	Possui indicadores de novas informações disponíveis;	<b>I</b>	Não foram identificados indicadores de novas informações disponíveis
29	Disponibiliza telefone, endereço, <i>e-mail</i> ou fale conosco;	<b>A</b>	Identificam o telefone e endereço da instituição no rodapé da página. Possui seção de fale conosco e ouvidoria.
30	Coerência na utilização de padrões, estética da página, tamanho da letra, cor;	<b>A+-</b>	A página da ouvidoria não mantém o padrão de topo e menu das demais páginas do Portal. O contraste das cores pode ser melhor trabalhado para dar mais legibilidade aos usuários com dificuldades visuais.
31	Restringir a pesquisa dos serviços de busca apenas ao conteúdo do <i>site</i> .	<b>A</b>	A ferramenta de busca realiza a pesquisa apenas no conteúdo do Portal do CNMP.
32	Não usar <i>plug-ins</i> auto-instaláveis.	<b>A</b>	Não foram identificados casos do tipo.
33	Se não forem encontrados documentos com o termo digitado na caixa de entrada de dados de serviço de busca, oferecer lista com sugestões de palavras mais próximas.	<b>I</b>	Não oferece recurso de sugestão de palavras próximas. A ferramenta de busca só recupera termos específicos digitados corretamente.
34	Ressaltar as palavras encontradas nos documentos da lista de resultados do serviço de busca.	<b>I</b>	O sistema de busca não oferece tal mecanismo.
35	O Portal funciona como um ambiente de promoção da comunicação em dois sentidos.	<b>A</b>	Possui telefones, <i>e-mails</i> , endereço e formulário para contato com a ouvidoria permitindo que os usuários entre em contato direto com a instituição e obtenham respostas. Disponibilizam redes sociais para auxiliar nesta comunicação.
36	O Portal oferece recursos especiais para acesso de pessoas portadoras de deficiência. (Acessibilidade)	<b>A+-</b>	O recurso para variação do tamanho da fonte não funciona. Não possui recurso de alto contraste. As animações não são controladas pelo usuário. Não possui página que descreve os recursos de acessibilidade. Em muitos

			arquivos não é informado seu formato e tamanho. Encontra-se no Anexo A, a Avaliação realizada pelo daSilva, sistema <i>online</i> que avalia a acessibilidade de portais e <i>sites</i> , criado pelo Acessibilidade Brasil.
--	--	--	--

Quadro 1 – Avaliação do Portal do CNMP

Observou-se que o Portal do CNMP atende grande parte dos critérios referenciados, tendo 20 critérios pontuados como adequado, 9 como parcialmente adequado e 7 como inadequado. A seguir, encontra-se a tabulação e análise dos dados:

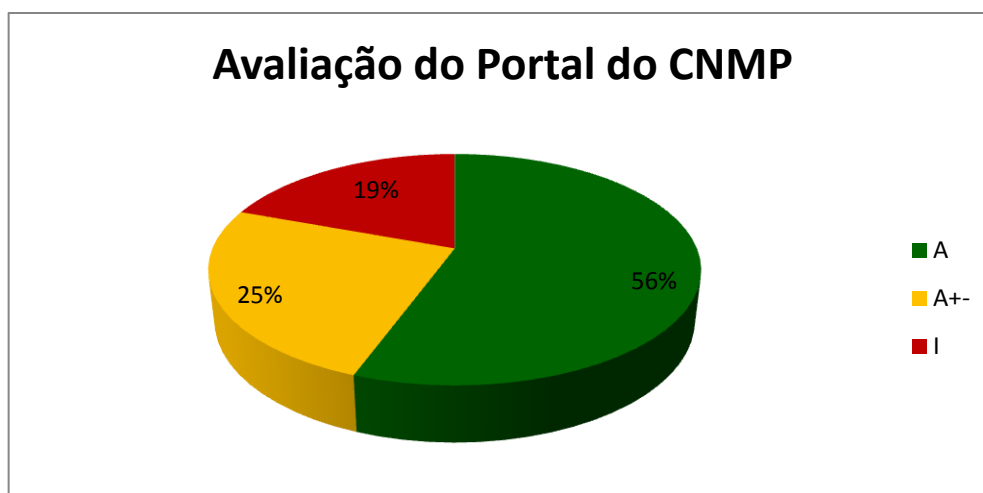


Gráfico 1 – Avaliação do Portal do CNMP

Figura 1 – Homepage do Portal do CNMP

Foram identificados alguns erros e discordâncias nas páginas do Portal do CNMP:

- O sistema de busca não é eficaz e inteligente, pois, o mesmo só recupera a informação digitada exata e correta no campo, exemplo, o usuário deve digitar as palavras com os acentos corretos e letras, qualquer equívoco, a informação não é recuperada. Como também, não possui recurso que indique palavras e termos semelhantes ao que o usuário buscou caso tenha digitado errado ou caso o sistema realmente não contemple tão expressão. Outro recurso não disponibilizado é o de ressaltar as palavras que foram buscadas no conteúdo recuperado;

- Foram identificados erros quanto à acessibilidade, de acordo com o relatório do sistema de avaliação *online* daSilva (anexo A). Notou-se também que apesar de identificar os ícones de variação do tamanho da fonte, o recurso não funciona. Há ausência da barra de acessibilidade, recurso de alto-contraste e página explicando os recursos de atalhos para acessibilidade;
- O contraste das cores utilizadas pode ser melhorado para propiciar mais legibilidade aos usuários com limitações visuais, como também, os textos devem ser alinhados à esquerda, seguindo os padrões de *webwriting*;
- As animações disponibilizadas no Portal devem ser controladas pelo usuário, diferentemente do que ocorre nos destaques da caixa de notícias na página inicial. Onde os usuários não conseguem controlar a imagem e a respectiva notícia que desejam visualizar;
- Não disponibilizam *link* de mapa do *site*, apenas as principais seções de acordo com a segmentação por público são listadas no rodapé da página;
- Na página inicial e nas páginas principais da segmentação de cada público, identificam duas vezes o *link* de principal e página inicial, que redirecionam para mesma página, o que gera confusão na navegação para o usuário. Deveria apresentar apenas um dos *links* com a marcação para indicar que o usuário encontra-se em determinada página;
- As seções do menu não possuem a marcação adequada segundo a navegação do usuário, para identificar a página que o mesmo se encontra, como indicado na literatura.
- O sinal de '+' apresentado após o nome das seções para indicar que há subníveis não é alterado para o sinal '-', quando o conteúdo fica exposto;
- Não disponibiliza indicadores de novas informações disponíveis;
- Não diferenciam os *links* visitados e não visitados, como também, não há a identificação clara dos *links* como recursos de sublinhado ou alteração de cor ao passar o cursor do mouse;
- Foram identificados que conteúdos importantes como Fale Conosco e Portal da Transparência encontram-se abaixo da primeira dobra;
- Alguns conteúdos exigem que o usuário dê mais clicks que o necessário para disponibilizar o arquivo, por exemplo, na seção Corregedoria Nacional, no subnível Cadastro de Membros, o usuário precisa fazer mais

- dois clicks para encontrar a informação procurada. É interessante rever a organização do conteúdo para evitar dificuldades do tipo para os usuários;
- Alguns conteúdos encontram-se desatualizados como Portarias, Resoluções etc.;
  - Há necessidade de ver a organização e classificação de algumas páginas, como a de Portarias, para facilitar a identificação da informação pelo usuário;

Ao realizar uma busca no Portal a partir de três palavras, o resultado de busca aparece com *layout* desconfigurado e corta parte da expressão buscada.

---

BUSCA

Pesquisar palavra-chave:

Todos os termos
  Qualquer termo
  Frase Exata

Ordenar por:

Pesquisar Somente:

Eventos
  Tags
  Weblinks
  Contatos
  Categorias
  Seções
  Fonte de Notícias

---

Resultado da Pesquisa com a palavra chave: **unidade santa catar**

Total: 0 resultados encontrados.

Figura 2 – Falha do sistema de busca

Notou-se que em algumas páginas o *breadcrumb* aparece errado, como por exemplo, na página do Ministério Público do Trabalho, que identifica que o conteúdo de MP da União é subnível de Conheça o Ministério Público. Sendo que na verdade não é subnível, pois estão no mesmo patamar.





**PRINCIPAL**

PÁGINA INICIAL

CONHEÇA O CNMP

PRESIDÊNCIA

CORREGEDORIA NACIONAL

MINISTÉRIO PÚBLICO

A História do MP

Funções do MP

O que o MP faz por você

Conheça o Ministério Público

MP da União

- MP Federal
- MP do Trabalho
- MP Militar
- MP do DF e Territórios

MP dos Estados

Procuradores Gerais de Justiça

Onde Encontrar o MP

SERVIÇOS

NORMAS

**PRINCIPAL > MINISTÉRIO PÚBLICO > CONHEÇA O MINISTÉRIO PÚBLICO > MP DA UNIÃO > MP DO TRABALHO**

### Ministério Público do Trabalho (MPT)

Um dos ramos do Ministério Público da União (MPU), o Ministério Público do Trabalho (MPT) tem como missão defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses sociais e individuais indisponíveis no âmbito das relações de trabalho. Uma instituição permanente e com autonomia funcional e administrativa, o MPT tem atuação independente dos poderes legislativo, executivo e judiciário.

Aos procuradores do Trabalho cabe proteger os direitos difusos, coletivos e individuais diante de ilegalidades praticadas no campo trabalhista, como trabalho escravo, trabalho infantil, discriminação e saúde e segurança no trabalho. A estrutura do MPT é formada pela Procuradoria-Geral, com sede em Brasília (DF), e 24 procuradorias regionais instaladas nas capitais dos Estados.

**Confira**

**Onde encontrar o MPT**

Endereço: SCS Quadra 09, Lote C Torre A 12º pavimento, Brasília (DF), CEP: 70308-200

Telefones: (61) 3314-8650/8675

Site: [www.portal.mpt.gov.br](http://www.portal.mpt.gov.br)

Assessoria de Comunicação do MPT

Coordenadoria de Comunicação Social do MPT

Contato: (61) 3314-8058 / 3314-8198

Endereço: SCS Quadra 09 Lote C Torre A 12º pavimento, Brasília - DF, CEP: 70308-200

Figura 3 – Falha no *breadcrumb*

Foi observado que algumas seções informam determinado conteúdo, no entanto, o redirecionamento da página, ou o conteúdo disponibilizado aparentam estar equivocados. Como por exemplo, na seção Conheça o Ministério Público que informa um conteúdo sobre Prêmio de Jornalismo.



**CNP MP** CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Nevegue por Público

PRINCIPAL CIDADÃO MINISTÉRIO PÚBLICO COMUNIDADE JURÍDICA IMPRENSA

## Ministério Público um retrato

Conheça a publicação 1 2 3 4

**PRINCIPAL**

PÁGINA INICIAL

CONHEÇA O CNMP

PRESIDÊNCIA

CORREGEDORIA NACIONAL

A Corregedoria

Atribuições

Composição

Portarias

Relatórios

Orientações Para Reclamação Disciplinar

Intercapções Telefônicas

Inspecções

Justiça Plena

Formulários

Cadastro de Membros

MINISTÉRIO PÚBLICO

SERVIÇOS

NORMAS

AGENDA

PLENÁRIO

NOTÍCIAS

DESTAQUES

CNMP EM DEFESA DO CIDADÃO

MULTIMÍDIA

EXTRAMET (ÁREA RESTRITA)

**PRINCIPAL > MINISTÉRIO PÚBLICO > CONHEÇA O MINISTÉRIO PÚBLICO**

### I Prêmio CNPG de Jornalismo

Estão abertas as inscrições para o I Prêmio CNPG de Jornalismo. Para se inscrever, basta entrar no Portal do CNPG ([www.cnpg.org.br](http://www.cnpg.org.br)) e clicar no banner do Prêmio que abrirá um site específico sobre o concurso. Lá, o interessado poderá ler o regulamento, baixar e preencher as fichas de inscrição ou tirar dúvidas através do fale conosco. As inscrições vão até o dia 11 de junho, e o resultado será divulgado em solenidade no dia 17 de agosto, no Rio de Janeiro.

"Ao realizarmos nosso trabalho, contamos com um aliado natural, na busca pela preservação do estado de direito e das conquistas do cidadão: a imprensa, que, atuando igualmente em busca da verdade dos fatos, aponta erros e cobra resultados em todos os níveis – federal, estadual e municipal, em nome da sociedade que nós, igualmente, defendemos", ressaltou o Presidente do Conselho Nacional de Procuradores-Gerais (CNPG) do Ministério Público brasileiro, Cláudio Lopes.

De acordo com Lopes, a criação do I Prêmio CNPG de Jornalismo visa a premiar os melhores trabalhos da imprensa (Jornal, Revista, TV e Rádio) que mostram a atuação do Ministério Público brasileiro como agente de transformação social, em prol da sociedade brasileira. "Um país justo não pode prescindir de uma imprensa livre e de um Ministério Público forte e proativo", afirma Lopes.

O I Prêmio CNPG de Jornalismo contemplará matérias jornalísticas com impacto social da atuação do MP nas seguintes áreas: Meio Ambiente e Patrimônio Cultural; Infância e Juventude; Patrimônio Público; Consumidor; Combate a Organizações Criminosas; Educação; Direitos do Cidadão; Direitos Humanos, Criminal, Cível, Eleitoral, Controle Externo da Atividade Policial; Saúde; Portador de Necessidades Especiais; Idosos; Tráfico de Seres Humanos e Violência Doméstica; Trabalho Escravo; Trabalho Infantil; e Índios e Minorias.

O Prêmio terá quatro categorias: Jornalismo Impresso (Revista), Jornalismo Impresso (Jornal), Televisão e Rádio. O vencedor de cada categoria receberá R\$ 10 mil. Poderão concorrer ao Prêmio somente matérias publicadas ou veiculadas de 7 de abril de 2011 a 7 de maio de 2012.

Figura 4 – Confusão de conteúdo

Notou-se que o Portal do CNMP possui conteúdo voltado para todo o cidadão como também para grupos específicos da área jurídica, como os Ministérios Públicos do



país. Suas informações são agrupadas de acordo com estes públicos, sendo apresentada a seguinte estrutura:

## Portal CNMP

- *Principal*
  - Principal
    - Principal
  - Página Inicial
  - Conheça o CNMP
    - O CNMP
    - Princípios
    - Estrutura
    - Organograma
    - Conselheiros
      - Roberto Monteiro Gurgel Santos
      - Jeferson Luiz Pereira Coelho
      - Maria Ester Henrique Tavares
      - Taís Schilling Ferraz
      - Almino Afonso Fernandes
      - Adilson Gurgel de Castro
      - Mario Luiz Bonsaglia
      - Claudia Maria de Freitas Chagas
      - Jarbas Soares Júnior
      - Alessandro Tramujas Assad
      - Tito Amaral
      - Lázaro Guimarães
      - Fabiano Augusto Martins Silveira
    - Grupos de Trabalho
    - Membros Auxiliares
    - Secretaria Geral
    - Comissões
    - A História do CNMP
    - Relatórios Anuais
    - Gestões Anteriores
      - 2005/2007
      - 2007/2009
      - 2009/2011
  - Presidência
    - Atribuições
    - Conheça o Presidente
    - Quem é quem no gabinete
    - Fale com a presidência
  - Corregedoria Nacional
    - A Corregedoria
    - Atribuições
    - Composição
    - Portarias
      - 2012
      - 2011
      - 2010
      - 2009
      - 2008

- 2007
  - 2006
- Relatórios
  - 2012
  - 2011
  - de gestão 2009-2011
  - 2010
  - 2009
  - 2008
  - 2007
  - 2006
  - 2005
- Orientações para reclamação disciplinar
- Interceptações Telefônicas
- Inspeções
- Justiça Plena
- Formulários
- Cadastro de Membros
- Ministério Público
  - A história do MP
  - Funções do MP
  - O que o MP faz por você
  - Conheça o Ministério Público
  - MP da União
    - MP Federal
    - MP do Trabalho
    - MP Militar
    - MP do DF e Territórios
  - MP dos Estados
  - Procuradores Gerais da Justiça
  - Onde encontrar o MP
- Serviços
  - Consulta Processual
  - Denúncias e Reclamações Disciplinares
  - Consulta por Jurisprudência
  - Solicitação de Cópia de Processos
  - Onde encontrar o MP
  - Glossário
  - Revista do CNMP
- Normas
  - Regimento Interno
  - Emendas Regimentais
  - Resoluções
  - Enunciados
  - Recomendações
  - Propostas de Resolução
  - Portarias
  - Legislação Relacionada
  - Leis do MP nos Estados
  - Notas Técnicas
  - Termos de Cooperação
- Agenda
- Plenário
  - O Plenário
  - Atribuições

- Agenda de Sessões
      - Sessões Anteriores
      - Próximas Sessões
    - Assista ao vivo
  - Notícias
  - Destaques
  - CNMP em defesa do cidadão
  - Multimídia
    - Vídeos
    - Fotos
  - Extranet
    - Intranet
    - *Webmail*
    - Sistema Grifo
    - Resolução CNMP nº74
    - Horus
    - Interceptações Telefônicas
  - Ouvidoria
  - Fale Conosco
  - Serviço de Informação ao cidadão
  - Portal de sistemas
- Cidadão
  - Cidadão
  - Página Inicial
  - Conheça o CNMP
    - O CNMP
    - Princípios
    - Estrutura
    - Organograma
    - Presidência
    - Conselheiros
    - Membros Auxiliares
    - Grupos de Trabalho
    - Comissões
      - Comissão de Controle Administrativo e Financeiro
      - Comissão de Planejamento Estratégico
      - Comissão de Preservação da Autonomia do Ministério Público
      - Comissão de Aperfeiçoamento da Atuação do Ministério Público no Sistema Prisional no Controle Externo da Atividade Policial e na Segurança Pública
      - Comissão da Infância e Juventude
      - Comissão de Acompanhamento da Atuação do Ministério Público na Defesa dos Direitos Fundamentais
      - Comissão de Acompanhamento Legislativo e Jurisprudência
      - Comissões temporárias
        - Comissão de Infraestrutura da nova sede do CNMP
        - Comissão de Acessibilidade do CNMP
    - Secretaria Geral
    - Cerimonial
    - A História
  - Serviços
    - Consulta Processual
    - Denúncias e Reclamações Disciplinares
    - Consulta por Jurisprudência

- Solicitação de Cópia de Processos
- Onde Encontrar o MP
- Glossário
- CNMP em sua defesa
  - Segurança Pública
  - Infância e Juventude
  - Sistema Carcerário
- Perguntas Frequentes
- Agenda
- Licitações
  - Pregão Eletrônico
  - Pregão Presencial
  - Convite
  - Tomada de Preços
  - Concorrência
  - Atas de Registro de Preços
  - Licitações
  - Sessões Públicas
- Relatórios Anuais
- Fale Conosco
- Serviço de Informação ao Cidadão
- Portal de Sistemas

#### *Ministério Público*

- Principal
- Página Inicial
- Conheça o CNMP
  - O CNMP
  - Princípios
  - Estrutura
  - Organograma
  - Conselheiros
  - Grupos de Trabalho
  - Membros Auxiliares
  - Secretaria Geral
  - Comissões
  - A história do CNMP
  - Relatórios Anuais
  - Gestões Anteriores
    - 2005/2007
    - 2007/2009
    - 2009/2011
- Presidência
  - Atribuições
  - Conheça o Presidente
  - Quem é quem no gabinete
  - Fale com a presidência
- Corregedoria Nacional
  - A Corregedoria
  - Atribuições
  - Composição
  - Portarias
  - Relatórios
  - Orientações para reclamação disciplinar
  - Interceptações Telefônicas

- Inspeções
  - Justiça Plena
  - Formulários
  - Cadastro de Membros
- Ministério Público
  - A história do MP
  - Funções do MP
  - O que o MP faz por você
  - Conheça o Ministério Público
  - MP da União
    - MP Federal
    - MP do Trabalho
    - MP Militar
    - MP do DF e Territórios
  - MP dos Estados
  - Procuradores Gerais da Justiça
  - Onde encontrar o MP
- Serviços
  - Consulta Processual
  - Denúncias e Reclamações Disciplinares
  - Consulta por Jurisprudência
  - Solicitação de Cópia de Processos
  - Onde Encontrar o MP
  - Glossário
  - Revista do CNMP
- Normas
- Agenda
- Plenário
  - O Plenário
  - Atribuições
  - Agenda de Sessões
    - Sessões Anteriores
    - Próximas Sessões
  - Assista ao vivo
- Notícias
- Destaques
- CNMP em defesa do cidadão
- Multimídia
  - Vídeos
  - Fotos
- Extranet
  - Intranet
  - *Webmail*
  - Sistema Grifo
  - Resolução CNMP nº74
  - Horus
  - Interceptações Telefônicas
- Ouvidoria
- Fale Conosco
- Serviço de Informação ao Cidadão
  
- *Comunidade Jurídica*
  - Comunidade Jurídica
  - Página Inicial
  - Normas

- Presidência
  - Atribuições
  - Conheça o Presidente
  - Quem é quem no gabinete
  - Fale com a presidência
- Serviços
  - Consulta Processual
  - Denúncias e Reclamações Disciplinares
  - Consulta por Jurisprudência
  - Solicitação de Cópia de Processos
  - Glossário
- Corregedoria Nacional
  - Atribuições
  - A Corregedoria
  - Portarias
  - Relatórios
  - Orientações para reclamação disciplinar
  - Gestões Anteriores
    - 2005/2007
    - 2007/2009
  - Interceptações Telefônicas
  - Inspeções
  - Justiça Plena
  - Equipe
- Plenário
  - O Plenário
  - Atribuições
  - Agenda de Sessões
    - Sessões Anteriores
    - Próximas Sessões
  - Assista ao vivo
- Fale Conosco
- Ministério Público
  - Ministério Público
  - Página Inicial
  - Serviços
    - Consulta Processual
    - Denúncias e Reclamações Disciplinares
    - Consulta de Decisões por Assunto
    - Solicitação de Cópia de Processos
    - Cadastro Nacional de Adoção
    - Cadastro Nacional de Adolescentes em Conflito com a Lei
    - Cadastro Nacional de Condenados por Improbidade Administrativa
    - Informações ao CNMP
      - Sistema Carcerário (Res.56)
      - Interceptação Telefônica (Res.51)
    - Resolução 74
    - Glossário
  - Tabelas Unificadas
  - Enasp
    - Apresentação
    - Gestores
    - Documentos
    - Notícias

- Inqueritômetro
    - Dados Mensais
    - Boas Práticas
  - Planejamento Estratégico
    - Planejamento Estratégico do CNMP
    - Ação Nacional
    - Banco de Projetos
  - Plenário
    - O Plenário
    - Atribuições
    - Agenda de Sessões
      - Sessões Anteriores
      - Próximas Sessões
    - Assista ao vivo
  - Normas
  - Grupos de Trabalho
  - Corregedoria Nacional
    - Atribuições
    - A Corregedoria
    - Portarias
    - Relatórios
    - Orientações Para Reclamação Disciplinar
    - Gestões Anteriores
      - 2005/2007
      - 2007/2009
    - Interceptações Telefônicas
    - Inspeções
    - Justiça Plena
    - Equipe
  - Notícias
  - Extranet (área restrita)
    - *Webmail*
    - Sistema Grifo
    - Resoluções nº 12, 25 e 33
    - Horus
  - Comitês
    - CCom
    - CPTI
  - Eventos
  - Ouvidoria
    - A Ouvidoria do CNMP
    - Formulário de Informações sobre Racismo
  - Portal de Sistemas
  - Programa Adolescente Aprendiz
  - Portal da Infância e Juventude
    - Apresentação
    - Programa
    - Documentos
    - Normativos
    - Jurisprudência
    - Banco de Projetos
    - *Links*
- *Imprensa*
    - *Imprensa*

- Página Inicial
- Comunicação do CNMP
- Comunicação do MP
- Artigos
- Notícias
- Multimídia
  - Fotos
  - Vídeos
- Serviços
  - Consulta Processual
  - Denúncias e Reclamações Disciplinares
  - Consulta por Jurisprudência
  - Solicitação de Cópia de Processos
  - Glossário
- Conheça o CNMP
  - O CNMP
  - Princípios
  - Estrutura
  - Organograma
  - Presidência
  - Conselheiros
  - Secretaria Geral
  - Cerimonial
  - Comissões
  - Corregedoria Nacional
  - Relatórios Anuais
  - A História do CNMP
- Ministério Público
  - Funções do MP
  - O que o MP faz por você
  - Conheça o Ministério Público
  - MP dos Estados
  - MP da União
  - MP Federal
  - MP do Trabalho
  - MP Militar
  - MP do DF e Territórios
  - A História do MP
  - Procuradores Gerais da Justiça
  - Onde Encontrar o MP
- Fale Conosco

Percebe-se que algumas seções ou *links* são repetidos, gerando confusão para navegação pelo Portal. Alguns de seus conteúdos são divididos de acordo com o ano – portarias, por exemplo - o que também não facilita a identificação das informações pelos usuários, já que o volume de arquivos é extenso.



## 2 AVALIAÇÃO DA INTRANET DO CNMP

A avaliação da Intranet do CNMP seguiu a mesma metodologia de avaliação do Portal do CNMP, apenas alguns critérios foram adaptados segundo a realidade e necessidades informacionais das Intranets, totalizando um *checklist* com 32 critérios. A seguir encontra-se o quadro com a referente avaliação:

Avaliação da Intranet do CNMP			
Nº	Critério	Pontuação	Descrição
01	Uma visão geral da Intranet é oferecida;	<b>A</b>	Na página inicial é possível identificar as informações trabalhadas na Intranet e serviços disponibilizados.
02	Os serviços e informações oferecidos estão descritos no Portal;	<b>A</b>	Possui uma seção denominada serviços, onde estão disponibilizados todos os serviços possíveis através da Intranet. O serviço de consulta de processos encontra-se com busca direto na página inicial.
03	Existem <i>links</i> para outras fontes de informação sobre os assuntos abordados;	<b>A+</b>	Disponibilizam <i>links</i> apenas a fontes internas.
04	Conteúdo está atualizado;	<b>A+</b>	Conteúdos como portarias, resoluções etc. deveriam estar mais atualizados.
05	Cada página recebe título corretamente;	<b>A</b>	As páginas recebem os títulos corretos, de acordo com sua seção e conteúdo.
06	Erros de digitação, grafia e gramática e outras inconsistências não estão presentes;	<b>A</b>	Não foram identificados erros do tipo.
07	Existe um meio de verificar a legitimidade da página;	<b>A</b>	São identificados telefone e endereço no rodapé da página.
08	Coerência da linguagem utilizada pela fonte com os seus objetivos e o público que se destina;	<b>A</b>	A linguagem utilizada está de acordo com os objetivos da instituição através da Intranet com o seu público interno.
09	O conteúdo se adequa às necessidades do público-alvo;	<b>A+</b>	O conteúdo está adequado às necessidades de seu público alvo, de acordo com entrevistas realizadas há necessidade de uma melhor atualização na parte de portarias, resoluções e demais documentos como também melhor organização.
10	A área de navegação principal está alocada em um local	<b>A</b>	O menu principal encontra-se do lado esquerdo da página,

	bastante destacado, permitindo sua imediata identificação;		facilmente visualizado.
11	A navegação entre as páginas do Portal responde às três perguntas: 'onde estou?', 'onde estive?' e 'para onde posso ir?';	<b>A+-</b>	Não possui mapa do <i>site</i> e <i>link</i> de página inicial na <i>homepage</i> . Possui <i>breadcrumb</i> .
12	Não está presente um <i>link</i> ativo para a <i>homepage</i> na própria <i>homepage</i> , fato que pode confundir o usuário durante a navegação;	<b>A+-</b>	Não possui <i>link</i> de página inicial.
13	Os termos utilizados para definir as opções de navegação de categorias são claros, sendo as categorias diferenciáveis entre si;	<b>A+-</b>	Os termos Por dentro do CNMP e Em sintonia, podem não parecer muito claros aos usuários novatos.
14	Os <i>links</i> são claramente diferenciados, de forma a tornar fácil a compreensão de seu conteúdo;	<b>I</b>	Não possui identificação clara de <i>links</i> , como também, diferenciação de <i>links</i> visitados e não visitados.
15	Faz uso de instruções genéricas;	<b>A</b>	Não faz uso de instruções genéricas.
16	Possui mapa do <i>site</i> ;	<b>I</b>	Não possui mapa do <i>site</i> .
17	Possui seção de ajuda ou perguntas frequentes;	<b>A+-</b>	Na seção de serviços possui help desk. Não informam demais contatos para auxílio com a Intranet.
18	Faz uso de rolagem horizontal;	<b>A</b>	Não fazem uso de rolagem horizontal.
19	Os elementos mais críticos da página estão visíveis "acima da dobra";	<b>A+-</b>	Parte da caixa para consulta processual fica abaixo da dobra. E aniversariantes da semana também.
20	Os logotipos são utilizados criteriosamente;	<b>A</b>	Os logotipos são utilizados de corretamente do lado esquerdo no topo de todas as páginas.
21	A URL é clara ou não apresenta dificuldade de digitação para o usuário;	<b>A</b>	A URL é de fácil digitação para os usuários.
22	O conteúdo do Portal pode ser acessado através de outras mídias, como celulares ou <i>palm-tops</i> , informando isso aos usuários;	<b>A+-</b>	O conteúdo pode ser acessado através de outras mídias, no entanto, ocorrem falhas de diagramação.
23	Possui <i>breadcrumbs</i> ;	<b>A</b>	Possui <i>breadcrumbs</i> .
24	Possui ferramenta de busca;	<b>A+-</b>	Possui ferramenta de busca, no entanto, ocorrem erros na recuperação de algumas informações.
25	Possui indicadores de novas informações disponíveis;	<b>I</b>	Não possui indicadores de novas informações disponíveis.
26	Coerência na utilização de padrões, estética da página,	<b>A+-</b>	Algumas páginas sofrem erros de diagramação. Apesar de

	tamanho da letra, cor;		respeitarem as cores da identidade visual da instituição, o contraste das mesmas para web pode ser melhorado a fim de facilitar a leitura para os usuários com dificuldades visuais.
27	Restringir a pesquisa dos serviços de busca apenas ao conteúdo do <i>site</i> .	<b>A</b>	A pesquisa é feita somente na Intranet.
28	Não usar <i>plug-ins</i> auto-instaláveis.	<b>A</b>	Não possui <i>plug-ins</i> auto-instaláveis.
29	Se não forem encontrados documentos com o termo digitado na caixa de entrada de dados de serviço de busca, oferecer lista com sugestões de palavras mais próximas.	<b>I</b>	Não possui recurso de sugestões para o termo digitado não encontrado.
30	Ressaltar as palavras encontradas nos documentos da lista de resultados do serviço de busca.	<b>I</b>	Não possui recurso de ressaltar as palavras encontradas.
31	A Intranet funciona como um ambiente de promoção da comunicação em dois sentidos, permitindo interação entre seus usuários.	<b>A+</b>	Permite comentários entre os usuários da Intranet para as notícias.
32	O Portal oferece recursos especiais para acesso de pessoas portadoras de deficiência. (Acessibilidade)	<b>I</b>	Não possui recursos de acessibilidade.

Quadro 2 – Avaliação da Intranet do CNMP

Foram identificados algumas falhas na Intranet do CNMP, sendo assim ela obteve 14 critérios pontuados como adequado, 12 critérios como parcialmente adequado e 6 critérios como inadequados. A seguir, encontra-se o gráfico referente à avaliação:

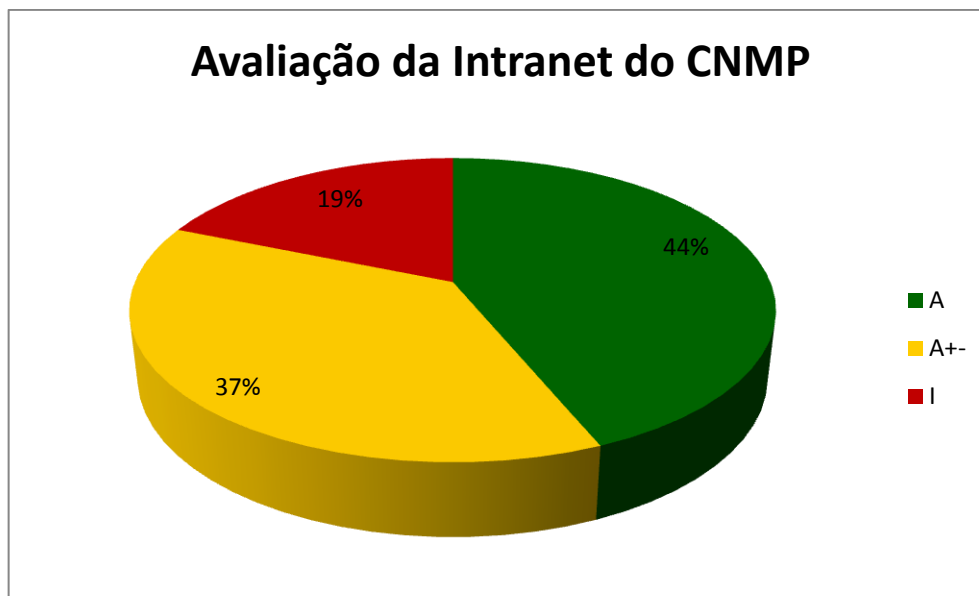


Gráfico 2 – Avaliação da Intranet do CNMP

Foram identificados alguns erros e discordâncias na Intranet do CNMP:

- Não disponibilizam recursos de acessibilidade como variação do tamanho da fonte, alto contraste e página explicando os atalhos para acessibilidade etc.;
- O sistema de busca não é eficaz e inteligente, só realiza a pesquisa pelo termo específico digitado, como também não informa termos semelhantes e não ressaltas as palavras buscadas nos conteúdos recuperados;
- Não possui indicadores de novas informações disponíveis;
- Não possui mapa do *site*;
- Não possui identificação clara de *links* como também, não faz diferenciação entre os *links* visitados e não visitados;
- Algumas seções como de Portarias e Resoluções precisam melhorar sua organização e atualização, para facilitar a identificação para o usuário;
- Não possui *link* de página inicial para identificar a página principal da Intranet e facilitar a navegação para os usuários;
- Não possui marcação na seção que o usuário se encontra, a fim de facilitar tal identificação para navegação;
- Conteúdos importantes como parte do consulta processual e aniversariantes ficam abaixo da primeira dobra;
- Não possui conteúdo disponível no destaque na *homepage* para galeria de fotos;

- O banner é utilizado no meio da página inicial, o que não facilita a legibilidade da página, como também, não dá o destaque necessário ao recurso;
- A lista de ramais é apresentada em formato pdf, o que gera desconforto para o usuário, além de não apresentar informações completas dos servidores e departamentos que facilitariam a identificação da informação;
- Conteúdos como o Manual do Servidor deveriam ter mais destaque para facilitar a identificação das informações para os servidores, principalmente para os novatos – seu manuseio também deveria ser facilitado, por exemplo, deveria manter o menu principal da Intranet, para evitar que o usuário se perca enquanto navega pelo Manual do Servidor;
- Conforme a figura 5 apresenta, é possível notar que devido a proximidade e forma de apresentação das notícias e do mural, ambos parecem ter relação e na verdade não tem. Isso faz com que os conteúdos concorram e gere confusão de identificação de informações para os usuários;
- Também é possível observar conforme a figura 6, que algumas páginas sofrem erros de diagramação, onde o conteúdo fica todo desalinhado, como por exemplo, a seção Por dentro do CNMP;

INTRANET
Sair

**SERVIÇOS** +

BOLETINS DE SERVIÇO +

AGENDAS +

CONTATOS/RAMAIS +

MANUAL DO SERVIDOR

DICIONÁRIO ONLINE

PORTARIAS

MANUAIS

FORMULÁRIOS

NOTÍCIAS

MURAL DE RECADOS

GALERIA DE FOTOS

EM SINTONIA

POR DENTRO DO CNMP

CNMP NA MÍDIA

PORTAL CNMP

---

**CONSULTA**

Consulta Processual

Consulta por Jurisprudência

Consultar decisões por assunto

---

**ANIVERSARIANTES DA SEMANA**

**10/02** - Deisiane Costa Leandro  
(Secretaria de Tecnologia da Informação)

**15/02** - Ronaldo Cavalcante Machado Dias (Comissões)

**15/02** - Ianiadney Alves Da Silva (Gab. Conselheiro Títo Amaral)

**16/02** - Denner Alves dos Santos (Auxiliar de serviços gerais)

**16/02** - Daniela Montañez Rocha (Secretaria Geral)

**16/02** - Julyana Sangaleti Pinheiro (COENG)

**16/02** - Leandro Vidal de Sousa (Suprema)

[ver todos](#)

**NOTÍCIAS**

[+ noticias](#)

**MURAL**

- 1 05/02 - Revista Por Dentro do CNMP de fevereiro já está no ar! Confira
- 2
- 3 01/02 - Fechamento do Grifo de janeiro deve ser feito até 7 de fevereiro
- 4

29/01 - Sala de treinamento do 1º andar: marcações devem ser feitas com a COGP

29/01 - Agora você pode assistir à sessão ao vivo aqui pela intranet

**EM SINTONIA**

Download	Título	Iniciar	Tempo
	Conheça o Curso de Liderança para Gestores		3:20 min
	Servidores falam sobre a nova lanchonete		1:56 min
	CNMP apoia campanha contra trabalho infantil		4:10 min

**GALERIA DE FOTOS**

[+ fotos](#)

**Por Dentro do CNMP**

Nesta edição de fevereiro, conheça o carnaval da cidade natal de alguns servidores. E ainda, uma matéria mostrando quem são as oito grávidas do CNMP. Na parte de saúde, aprenda a se prevenir contra a conjuntivite.

Setor de Administração Federal Sul - SAFS, Quadra 2, Lote 3, edifício Adail Belmonte, CEP 70070-600

Como chegar

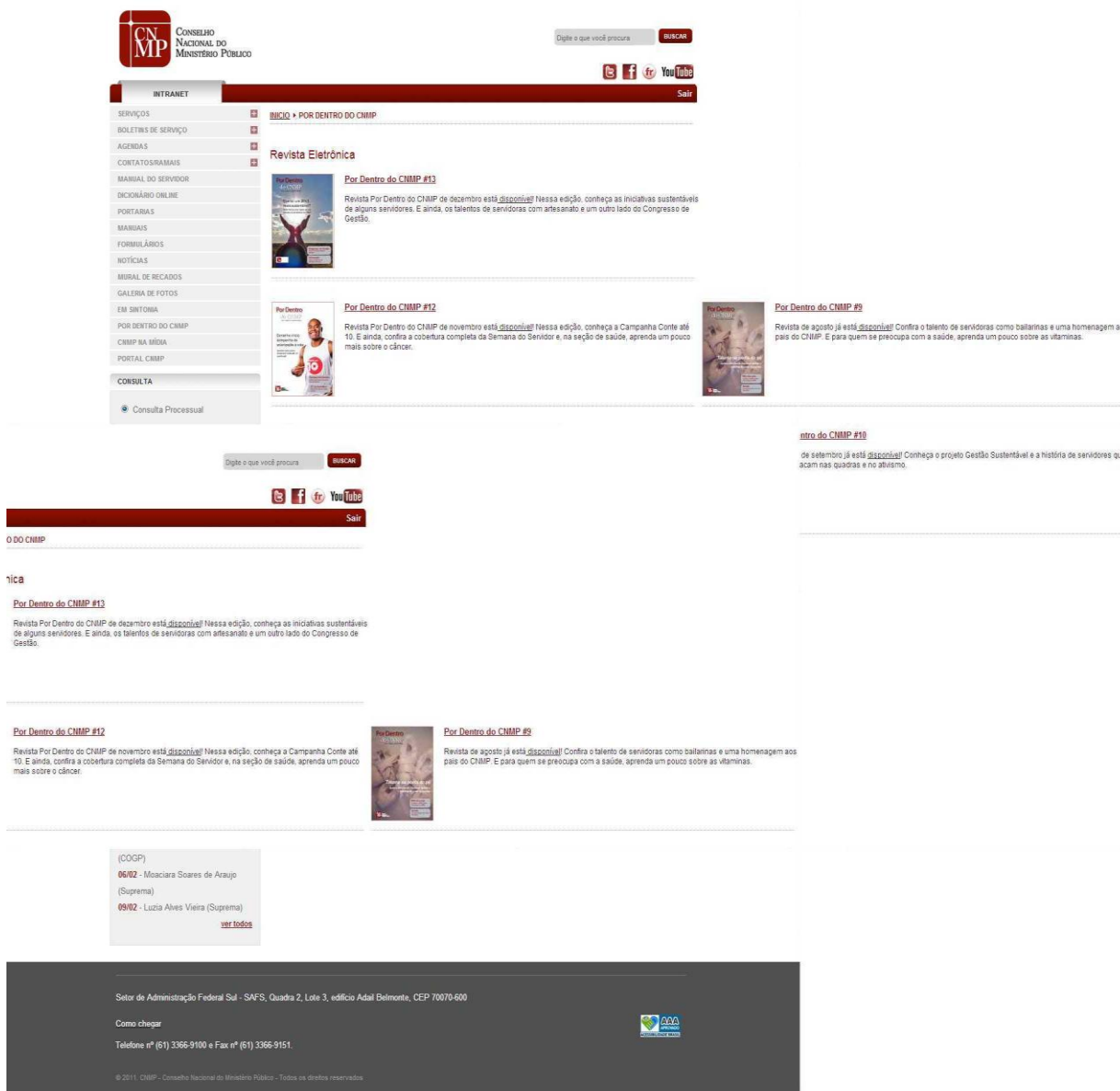
Telefone nº (61) 3366-9100 e Fax nº (61) 3366-9151.



© 2011. CNMP - Conselho Nacional do Ministério Público - Todos os direitos reservados

Figura 5 – Homepage da Intranet do CNMP





The screenshot displays the Intranet interface of the Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP). The header includes the CNMP logo, the text 'CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO', a search bar, and social media icons for Twitter, Facebook, and YouTube. A navigation menu on the left lists various services and documents. The main content area features a section titled 'Revista Eletrônica' with three featured articles:

- Por Dentro do CNMP #13:** 'Revista Por Dentro do CNMP de dezembro está disponível! Nessa edição, conheça as iniciativas sustentáveis de alguns servidores. E ainda, os talentos de servidoras com artesanato e um outro lado do Congresso de Gestão.'
- Por Dentro do CNMP #12:** 'Revista Por Dentro do CNMP de novembro está disponível! Nessa edição, conheça a Campanha Contra até 10. E ainda, confira a cobertura completa da Semana do Servidor e, na seção de saúde, aprenda um pouco mais sobre o câncer.'
- Por Dentro do CNMP #9:** 'Revista de agosto já está disponível! Confira o talento de servidoras como bailarinas e uma homenagem aos pais do CNMP. E para quem se preocupa com a saúde, aprenda um pouco sobre as vitaminas.'

Below these articles, there is a section for 'O DO CNMP' and another article titled 'Por Dentro do CNMP #10' with the text: 'Revista de setembro já está disponível! Conheça o projeto Gestão Sustentável e a história de servidoras que acam nas quadras e no ginásio.'

At the bottom of the page, there is a contact information box for the 'Setor de Administração Federal Sd - SAFS, Quadra 2, Lote 3, edifício Adal Belmonte, CEP 70070-600' and a footer with the copyright notice: '© 2011, CNMP - Conselho Nacional do Ministério Público - Todos os direitos reservados.'

Figura 6 – Por dentro do CNMP

A seguir é apresentada a estrutura de conteúdo da Intranet do CNMP.

### Intranet CNMP

- Serviços
  - ASI - requisição de materiais
  - Fênix
  - Grifo - Controle de Frequência
  - Hórus - Gestão de pessoas
  - Helpdesk STI
  - Senha para telefone
  - Sistema de Gestão de Viagens
  - Sessão ao vivo
- Boletins de Serviço
  - Boletins de 2013

- Boltetins de 2012
  - Boletins de 2011
  - Boletins de 2010
  - Boletins de 2009
- Agendas
  - Agenda de Eventos
  - Agenda do Plenário
  - Agenda do Auditório
  - Agenda da Sala 204
  - Agenda da Sala 307
  - Agenda da Cobertura
- Contato/Ramais
  - Ramais por setor
  - Ramais por nome
  - Celulares funcionais
  - Lista de *e-mail*
- Manual do Servidor
- Dicionário *online*
- Portarias
- Manuais
  - Manuais de Processos das Unidades do CNMP
  - Demais Manuais
- Formulários
- Notícias
- Mural de Recados
- Galeria de Fotos
- Em Sintonia
- Por dentro do CNMP
- CNMP na mídia
- Portal CNMP
- Consulta
- Aniversariantes da Semana



### 3 DADOS A CONSIDERAR

#### 3.1 ESTATÍSTICAS DE CONTATOS E ACESSOS

As estatísticas encontram-se no anexo B.

#### 3.2 DADOS MAIS SOLICITADOS AO SAC

Foi passado pela Ouvidoria da instituição um relatório realizado em 2012 (Anexo C) sobre as estatísticas de solicitações realizadas à mesma. As principais demandas são:

- Solicitações para prorrogação do prazo do concurso no MP/PE;
- Denúncias referentes à não devolução de servidores cedidos lotados no MP/PE;
- Divulgação de salários de servidores de todas as unidades do Ministério Público brasileiro;
- Criação de um sistema de notícias estilo “push” do CNMP;
- Denúncias;
- Pedidos de informações relacionados à Lei de Acesso à Informação;

Também foram relatadas as principais dificuldades de informação que os usuários queixam:

- Competência do Plenário
- Incompetência do CNMP
- Problema no sistema de consulta processual;
- Esclarecimento a respeito dos setores do CNMP;
- Impossibilidade de obter andamento processual;
- Encaminhamento direto à autuação;

#### 3.3 RANKINGS EM FERRAMENTAS DE BUSCA

O sistema *PageRank* é usado pelo motor de busca Google para ajudar a determinar a relevância ou importância de uma página. Foi desenvolvida pelos fundadores do Google, Larry Page e Sergey Brin enquanto cursavam a Universidade de Stanford em 1998.

O Google mantém uma lista de bilhões de páginas em ordem de importância, isto é, cada página tem sua importância na Internet como um todo; esse Banco de Páginas mantém desde a página mais importante do mundo até a menos importante. Essa importância se dá pelo número de votos que uma página recebe. Um voto é um *link* em qualquer lugar da Internet para aquela página. Votos de páginas mais importantes valem mais do que votos de páginas menos importantes.

Esse critério de ordenação das páginas, de acordo com várias pessoas, é bastante democrático, refletindo o que a "Internet pensa" sobre determinado termo. Lembre-se que cerca de dez bilhões de páginas são levadas em conta. A qualidade das páginas mais importantes são naturalmente garantidas, classificadas e eleitas pela própria Internet. Além de todas as páginas terem a mesma condição de subir nessa lista, conquistando votos pela Internet afora.

Uma boa unidade de medida para definir o *PageRank*<sup>TM</sup> de uma página pode ser a porcentagem (%) de páginas que ela é mais importante. Por exemplo, se uma página tem *PageRank*<sup>TM</sup> de 33% significa que ela é mais importante que um terço de toda a Internet. Se o seu *PageRank*<sup>TM</sup> é 99% significa que ela é superior a quase todas as páginas da Internet.

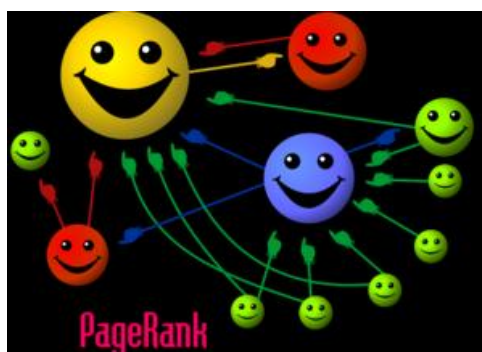


Figura 7 – Simplificação de *PageRank*

Nessa ilustração, uma simplificação do sistema do *PageRank*, cada bola representa uma página e o tamanho de cada uma a sua importância (*PageRank*). Quanto maior a bola, mais valor tem seu voto: repare que a bola superior vermelha é grande mesmo recebendo só um voto, pois o voto que ela recebe, da bola maior amarela, tem mais valor. (Fonte: Wikipedia).

Nas medições alcançadas pelo Portal do CNMP em ferramentas de cálculo de *PageRank*, o *site* <http://www.cnmp.gov.br/Portal/index.php> alcançou **6** pontos (escala de pontuação de 0 a 10, ou seja 60%, o que significa que o *site* <http://www.cnmp.gov.br/Portal/index.php> é mais importante na avaliação do Google que metade das páginas constantes na Internet).

Seguem alguns *sites* e seus respectivos *PageRank*'s para comparação:

- <http://www.pgr.mpf.gov.br/> - 7

- <http://www.stj.gov.br/> - 7
- [http://www.agu.gov.br](http://www.agu.gov.br/) - 7
- <http://www.cnj.jus.br/> - 6
- <http://www.tst.jus.br/> - 6

Quanto às palavras-chave, buscou-se no Google os termos: Ministério Público, Conselho Nacional, Atividade Jurídica, Fiscalização Ministério Público, Regência Ministério Público, Jurisprudência, Denúncia Ministério Público e Tabelas Unificadas;

Para busca com o termo como o termo Ministério Público, apareceu em 2º lugar da primeira página, com o termo Conselho Nacional apareceu em 1º lugar da primeira página, com o termo Tabelas Unificadas também apareceu em 1º lugar da primeira página e com os termos Atividade Jurídica, Fiscalização Ministério, Regência Ministério Público e Denúncia Ministério Público não apareceu em nenhuma das primeiras 10 páginas.

### 3.4 SITES E MÍDIAS CONSIDERADAS REFERÊNCIA

- Conselho Nacional de Justiça - <http://www.cnj.jus.br/>
- Supremo Tribunal Federal - <http://www.stf.jus.br/>
- Superior Tribunal de Justiça - <http://www.stj.gov.br/>
- Caixa Econômica Federal - <http://www.caixa.gov.br/>
- Controladoria Geral da União - <http://www.cgu.gov.br/>
- Governo do Distrito Federal - <http://www.df.gov.br/>
- Senado Federal - <http://www.senado.gov.br/>
- Câmara dos Deputados - <http://www2.camara.leg.br/>
- Advocacia Geral da União - <http://www.agu.gov.br/>
- Tribunal de Justiça de São Paulo - <http://www.tjsp.jus.br/>
- Ministério da Saúde - <http://Portalsaude.saude.gov.br>
- Planalto - <http://www2.planalto.gov.br/>
- Tribunal de Contas da União - <http://Portal2.tcu.gov.br/>
- Globo - <http://www.globo.com/>
- Jornal do Brasil - <http://www.jb.com.br/>
- UOL - <http://www.uol.com.br/>
- Consultor Jurídico - <http://www.conjur.com.br/>
- Google - <https://www.google.com.br/>

### 3.5 AVALIAÇÃO TECNOLÓGICA DO PORTAL E INTRANET

Devido a não liberação do acesso ao servidor que hospeda o Portal e Intranet para acesso pela Interagi, não foi possível uma avaliação criteriosa sobre alguma alteração tecnológica no Portal desde a sua criação.

Entretanto, segundo relatos da equipe de TI em reunião, nenhuma modificação foi realizada por eles desde a entrega do Portal ao CNMP.

Nesta mesma reunião, nos foi solicitado um estudo para a migração do MySQL para para Oracle ou PostgreSQL, pois a equipe de TI tem maior familiaridade com estes bancos de dados e poderá administrá-los melhor.

O suporte ao Oracle e PostgreSQL iniciou-se na versão 2.5 do Joomla e permanece na versão 3.0. Algumas iniciativas não oficiais oferecem suporte ao PostgreSQL, entretanto, todas as queries tanto do Core do Joomla 1.5, como dos módulos desenvolvidos por terceiros, levavam em conta a sintaxe MySQL e não possuem obrigatoriedade de compatibilidade com a sintaxe padrão SQL ou com a sintaxe de qualquer outro banco.

Isto, na prática quer dizer que, mesmo que migremos todos os módulos para a sintaxe padrão do novo banco, qualquer novo módulo instalado não possuirá a obrigatoriedade de compatibilidade e, portanto, poderá gerar problemas.

Caso esta migração seja mandatória, recomendamos migrar todo o Portal para uma nova versão do Joomla que dê suporte ao banco solicitado. Entretanto, informamos que houve uma ruptura muito grande de arquitetura na versão 2.5, não sendo possível o aproveitamento de muitos módulos utilizados na versão 1.5. O impacto desta decisão precisa ser melhor analisado, com uma análise mais criteriosa a partir da sinalização positiva do CNMP para esta estratégia.

## 4 RELATÓRIO DAS ENTREVISTAS

De acordo com entrevistas realizadas com os Conselheiros do CNMP e seus assessores, define-se que o Portal do CNMP deve ser trabalhado de forma a transmitir credibilidade e confiança para o usuário, e também, ser altamente acessível e intuitivo.

Os conteúdos do Portal devem estar sempre atualizados com data e hora de publicação, utilizando linguagem clara, cotidiana e formal, indicando as pautas do dia e priorizando os conteúdos mais importantes para o público externo. As informações devem ser divulgadas e disponibilizadas facilmente aos usuários, indica-se que atualmente, conteúdos importantes estão “escondidos”.

A navegação por públicos não é clara e está desatualizada, havendo inclusive indicações de que não é utilizada ou que confunde o usuário. A navegação do Portal deve ser fácil, simples e intuitiva.

A área disponibilizada para notícias deve ser repensada, pois há dificuldades no acesso aos conteúdos devido à rotatividade das imagens (as notícias mudam rapidamente dificultando a leitura ou acesso às mesmas). É interessante que essa área seja utilizada para divulgação de maior quantidade de notícias, como opção, sugere-se a utilização de menor quantidade de imagens (pois nem sempre há imagens a serem publicadas para as notícias).

Para a área de Notícias, deve-se prever também atualização via Push para as notícias publicadas nos *sites* dos MP's, ou seja, deve haver uma padronização na forma de publicação das notícias dos MP's para que elas possam aparecer automaticamente no Portal do CNMP.

Para o Índice de Notícias é interessante que se tenha busca específica com filtros de data, assunto e palavras-chave.

Os conteúdos publicados devem ser transparentes, verdadeiros e de fácil acesso. Questões como Gestão, Finanças, Viagens e Passagens devem sempre estar disponíveis aos usuários.

A utilização de conteúdos relacionados foi bastante citada como interessante pelos entrevistados, e, portanto, deve ser levada em consideração.

A seção Institucional deve ser melhor trabalhada e receber maior destaque, e os conteúdos sobre O que é o CNMP, Como funciona e, O que faz; devem ser melhor explicados ao público.

Os itens como: Seção Eletrônica, Consulta de Processos, Transparência, Relatório de Gestão, FAQ, Licitação, Servidores, Plenário devem receber maior destaque na página inicial.

A ferramenta de busca, tanto no Portal quanto na Intranet, não é eficaz, pois não retorna resultados corretos, não faz sugestões de resultados com base nas palavras-chave buscadas (quando não encontradas ou quando a palavra foi digitada erroneamente) e realiza buscas apenas com três ou mais palavras-chave.

Algumas seções específicas também devem contar com filtros para a busca, como exemplo: sessões, pautas, atas e sustentação oral.

O *layout* também deve ser melhorado e modernizado, deixando o nome da instituição em evidência e tornando-o mais interessante.

O menu do Portal e da Intranet são muito semelhantes causando confusão no usuário ao acessar um dos dois *sites*.

Para o Portal devem ser disponibilizados *links* de acesso ao *feed* RSS e redes sociais, neste último caso, apenas se forem bem utilizadas.

Para o *hotsite* Portal da Transparência, pede-se que seja revista sua organização e *layout*, pois atualmente está muito poluído e sua navegação não é clara para o usuário. A atualização desse *hotsite* deve ser constante.

A seção de jurisprudência deve ser de fácil utilização permitindo inclusive realizar pesquisas específicas.

As seções de Portarias e Normas devem contar com filtros específicos podendo ser organizadas por departamento, ano e assunto.

As seções de Denúncia e Ouvidoria devem permitir sigilo durante o envio das informações.

Outros conteúdos também devem ser trabalhados no Portal:

- Informações sobre como abrir, acompanhar e consulta o andamento dos processos;
- Leis orgânicas;
- Acesso aos *sites* dos MP's;
- Divisão por assuntos;
- Concursos para Estagiários;
- Organograma interativo;
- Trabalhar com conteúdos relacionados;
- Divulgar horário de expediente do órgão, inclusive horários especiais;
- Menu horizontal e/ou *dropdown*;
- Apresentar *links* mais amigáveis, inclusive permitindo identificar do se trata o arquivo ou seção ao passar o cursor do mouse;
- Trabalhar com páginas específicas para alguns conteúdos como Enasp e Comissões (carcerária, criança e adolescente);

- Disponibilizar conteúdos das sessões antigas que são muito utilizadas, mas nem sempre funcionam corretamente;
- Disponibilizar formulários *online* para sustentação oral e consulta processual;

Assim como para o Portal, é preciso que as informações e conteúdos disponibilizados na Intranet estejam sempre atualizados, contando inclusive com data e horário de publicação. A Intranet deve ser intuitiva e projetada para despertar o interesse do usuário pelo conteúdo exposto.

Faz-se necessário que cada departamento tenha sua página para divulgação de conteúdos específicos; e conteúdos de acesso comum a todos devem ser encontrados facilmente como o Planejamento Estratégico, Normas, Manuais e Políticas. Além disso, devem identificar o responsável pelo conteúdo (nome e contato) para dúvidas e/ou sugestões e apresentar ícones para impressão e *download*.

Para a área de notícias, além de destaque na página inicial, sugere-se a utilização de fotos e galerias de forma simples, disponibilizar comentários moderados e apresentar as notícias mais comentadas e/ou mais lidas.

O Mural e a área de Aniversariantes devem ser mantidos, mas a forma de apresentação deve ser repensada de forma que o usuário consiga utilizá-los sem que haja concorrência entre Mural e Notícias ou sem que nenhuma data de aniversário seja esquecida. Há sugestões para que o próprio usuário possa realizar as alterações em Aniversariantes.

É interessante que se tenha uma barra ou área de favoritos para facilitar a navegação do usuário ou ainda trabalhar com um ambiente mais colaborativo

Os conteúdos “Quem é Quem” e “Lista de Ramais” devem ser melhorados identificando nome, telefone, *e-mail*, foto, função e departamento.

Há sugestões de alterações também para a seção “Em sintonia”, pois muitos colaboradores não sabem o que esta seção significa, o nome e a forma de apresentação devem ser repensados.

A Biblioteca deve ter uma página específica que utilizará o catálogo do Pergamun sendo possível fazer consultas em seu acervo. Nesta página devem constar informar as novas aquisições e normatização e também disponibilizar o Pergunte ao bibliotecário.

A ferramenta de busca deve ser inteligente e permitir que o usuário encontre resultados corretos. É interessante que se utilize filtros tanto na barra de busca, quanto nas páginas internas para busca de conteúdos específicos e também permitir que sejam realizadas buscas nos arquivos pdf e outras extensões.



O *hotsite* Manual do Servidor deve ser revisto e aprimorado, pois atualmente é difícil de atualizar e inclusive de encontrar as informações desejadas.

A Intranet deve ser trabalhada como um Portal de serviços de forma que facilite o dia a dia dos colaboradores, com informações rápidas e atualizadas.

Os conteúdos de Portarias, Resoluções e Licitações devem estar sempre atualizados, tanto na Intranet quanto no Portal, devendo ser organizadas por assunto e ano, por exemplo. As informações que são publicadas nos dois *sites* devem estar sempre de acordo uma com a outra.

É preciso dar destaque para conteúdos importantes como: as principais decisões da instituição, normas, processos, licitações, comissões.

A seção de Eventos é bastante utilizada, contudo deve ser melhor trabalhada, apresentando imagens relacionadas ao conteúdo e dar mais destaque aos eventos importantes.

A ferramenta de busca da Intranet, assim como a do Portal, não funciona corretamente. Há que conter filtros para busca avançada permitindo que o usuário sempre encontre o conteúdo desejado.

Solicita-se também que sejam trabalhados na Intranet os seguintes conteúdos:

- Fácil acesso ao *Webmail*;
- Áudios das seções;
- *Links* dos *sites* dos tribunais;
- Julgamento dos Conselhos no Plenário;
- Clipagem;
- Indutor de políticas públicas;
- Comissões (criação de logo, apresentação do escopo e funções);
- *Links* dos Sistemas utilizados (atualizados) e *logins* unificados;
- Classificados;
- Fluxo de renovação da informação;
- Banco Nacional de Projetos;
- Procuradores de cada estado;
- Acesso aos *sites* dos MP's;
- Melhorar a apresentação do conteúdo da seção de Relatório de Inspeções.



## 5 BENCHMARKING

O CNMP possui públicos variados e o conteúdo do Portal está disponibilizado de maneira segmentada. A linguagem é acessível tanto ao cidadão comum quanto à comunidade jurídica de modo geral. O mesmo pode-se dizer dos menus, uma vez que o usuário tem acesso a muitas informações sobre o contexto do CNMP, contudo, com linguagem clara, mesmo nos temas específicos.

Outro ponto relevante trata-se dos idiomas: o conteúdo está disponível em três línguas: Português, Inglês e Espanhol.

A página inicial possui a maioria das informações necessárias ao visitante/usuário como dados sobre a estrutura do CNMP, notícias, serviços, busca, redes sociais.

Utiliza-se o recurso da nuvem de *tags*, solução que auxilia o usuário na navegação, permitindo-o conseguir em menos tempo a informação de que necessita.

O Portal disponibiliza nos menus “Principal” e “Imprensa” um *link* “Multimídia”, que direciona para um amplo banco de imagens e vídeos.

O uso de três cores proporciona um visual menos poluído ao Portal.

### 5.1 LAYOUT

O topo do Portal precisa ser repensado para dar mais expressividade ao nome da instituição. O logotipo está um pouco pequeno sobre o fundo branco. E as informações que aparecem do lado direito precisam ser reorganizadas, *links* como “Acessibilidade” ou “Mapa do Portal” não estão presentes.

Para melhorar o entendimento e até mesmo para deixar o Portal menos estático, a alteração da navegação (por públicos) e utilização do menu *dropdown* são opções interessantes. No Portal do STF e CNJ, por exemplo, utiliza-se o menu *dropdown* e no TJSP, utiliza-se o tipo *slider*. Da forma como está, no Portal CNMP, além ter que clicar para navegar por público, a página, à primeira vista, parece a mesma.

Com essa mudança de *layout*, ganha-se mais espaço para organizar os itens da *homepage*, como notícias, destaques, busca, e até mesmo adicionar outros itens, de acordo com a necessidade institucional.




Figura 8 - Portal do Supremo Tribunal Federal (STF)



Figura 9 - Portal do Conselho Nacional de Justiça (CNJ)



Figura 10 - Portal do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo (TJSP)

Os banners horizontais mudam de uma forma muito rápida e incômoda. A visualização precisa ser readaptada.

Em relação aos destaques na *home*, falta padronização no tamanho dos “retângulos” ou “quadrados” com as respectivas imagens nos destaques. No imagem do Portal (abaixo), pode-se perceber que os destaques não transmitem linearidade, quanto a forma, disposição e alinhamento dos textos.



Figura 11 – Conteúdo da segunda dobra da página inicial do CNMP

O *layout* da área de notícias precisa ser repensado. Ao modificar o *layout* dos menus para horizontal *dropdown*, ganha-se mais espaço na *home* para ampliar a quantidade de notícias e destaques. O modelo de organização do CNJ é bastante

interessante e pode-se adaptar um *layout* parecido, de modo que as notícias fiquem estáticas, de acordo com as necessidades e conteúdos do CNMP.

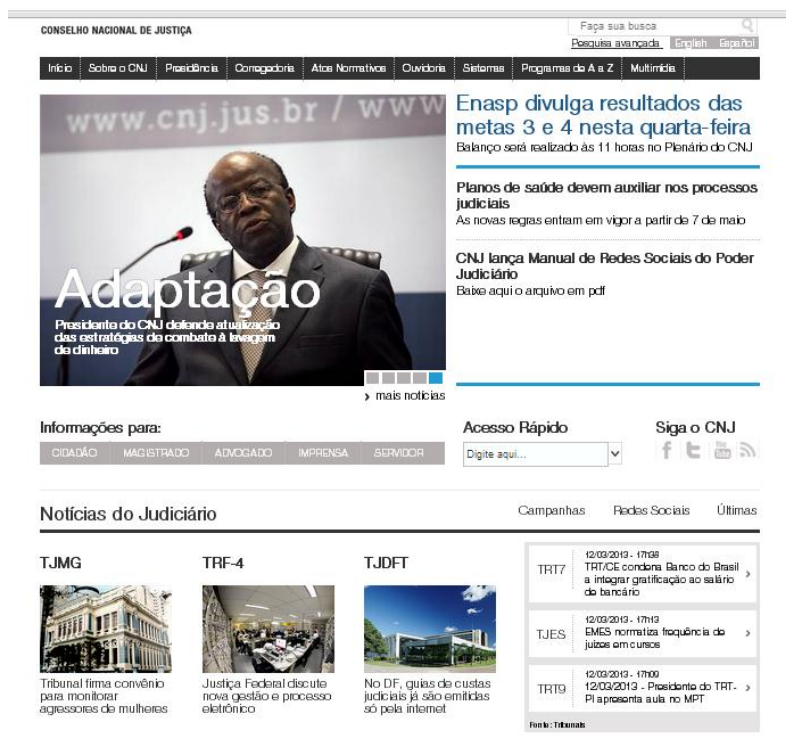


Figura 12 - Home do Portal do Conselho Nacional de Justiça (CNJ)

É interessante mostrar também o modelo de organização de conteúdo do STF, pois ao lado do campo de notícias e destaques, apresenta-se um menu de buscas de acordo com a necessidade do órgão.



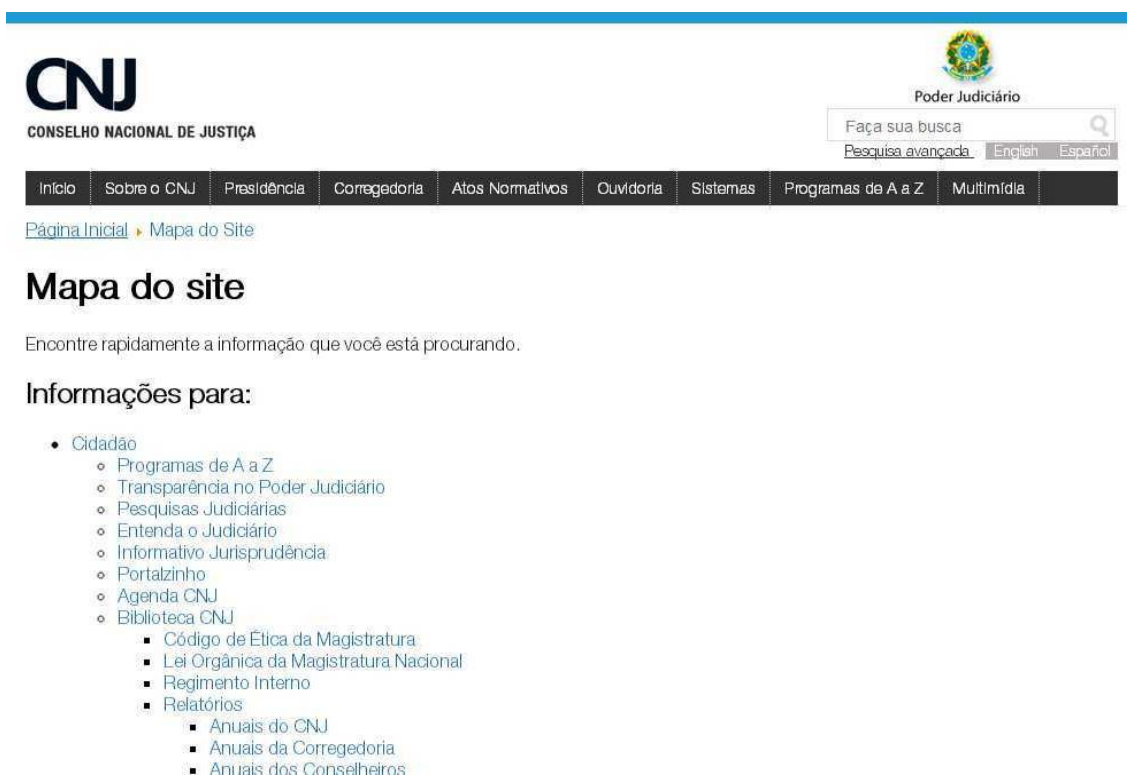
Figura 13 - Home do Portal do Supremo Tribunal Federal (STF)



## 5.2 ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO

Quanto à organização de conteúdo percebe-se que o Portal do CNMP pode ser reformulada, pois a divisão por públicos da forma que é apresentada não facilita a identificação das informações. A divisão de seções parece não ser clara hierarquicamente, alguns elementos que entende-se como subseções de outros, aparecem como seções. O uso de uma página específica para mapa do *site* pode auxiliar os usuários a entenderem a lógica de organização do conteúdo do referente Portal.

Percebe-se que tal mecanismo é utilizado no Portal do CNJ:



**CNJ**  
CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

Poder Judiciário

Faça sua busca

Pesquisa avançada English Español

Início Sobre o CNJ Presidência Corregedoria Atos Normativos Ouvidoria Sistemas Programas de A a Z Multimídia

[Página Inicial](#) [Mapa do Site](#)

### Mapa do site

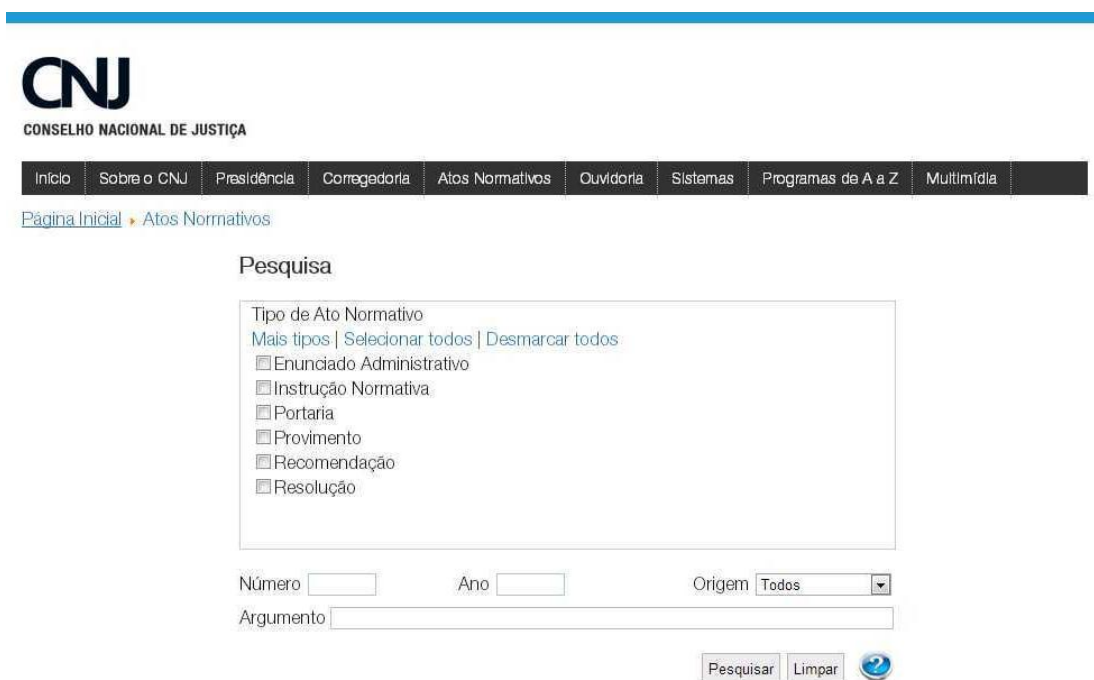
Encontre rapidamente a informação que você está procurando.

**Informações para:**

- Cidadão
  - Programas de A a Z
  - Transparência no Poder Judiciário
  - Pesquisas Judiciárias
  - Entenda o Judiciário
  - Informativo Jurisprudência
  - Portázinho
  - Agenda CNJ
  - Biblioteca CNJ
    - Código de Ética da Magistratura
    - Lei Orgânica da Magistratura Nacional
    - Regimento Interno
    - Relatórios
      - Anuais do CNJ
      - Anuais da Corregedoria
      - Anuais dos Conselheiros

Figura 14 - Mapa do *site* do Conselho Nacional de Justiça

O Portal do CNJ também faz uso de filtros inteligentes, para auxiliar na recuperação da informação:



**CNJ**  
CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

[Início](#) | [Sobre o CNJ](#) | [Presidência](#) | [Corregedoria](#) | [Atos Normativos](#) | [Ouvidoria](#) | [Sistemas](#) | [Programas de A a Z](#) | [Multimídia](#)

[Página Inicial](#) > [Atos Normativos](#)

**Pesquisa**

Tipo de Ato Normativo  
[Mais tipos](#) | [Selecionar todos](#) | [Desmarcar todos](#)

Enunciado Administrativo  
 Instrução Normativa  
 Portaria  
 Provimento  
 Recomendação  
 Resolução

Número  Ano  Origem

Argumento


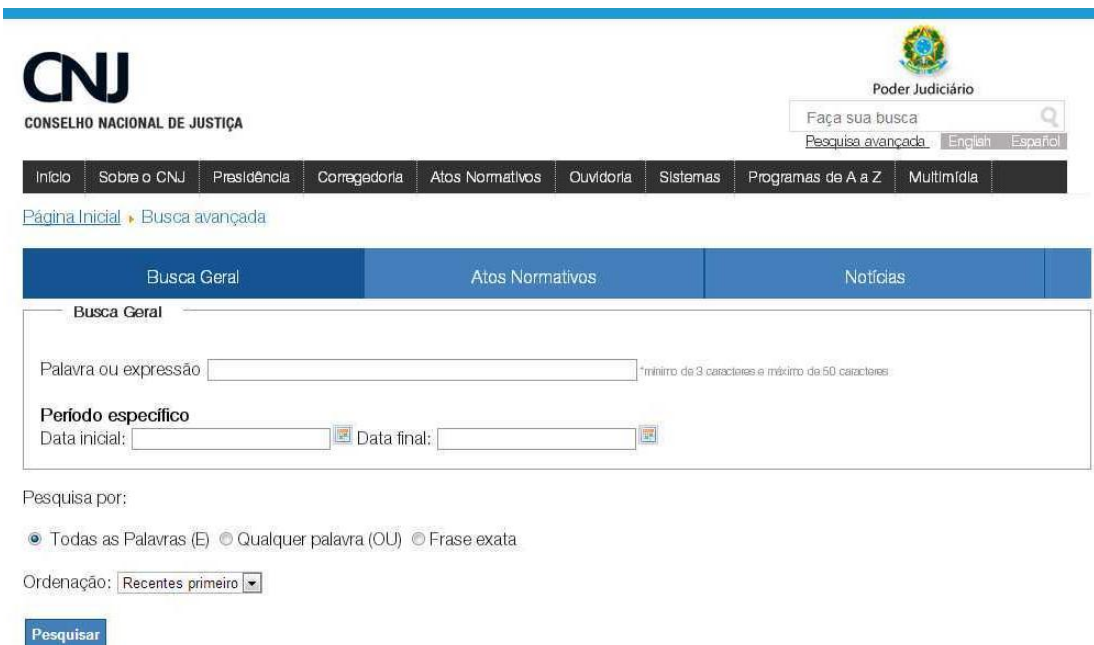


Figura 15 - Seção de Atos Normativos do Conselho Nacional de Justiça

A ideia de filtros inteligentes também é utilizada na seção de pesquisa avançada:



**CNJ**  
CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

Poder Judiciário

Faça sua busca

[Pesquisa avançada](#) | [English](#) | [Español](#)

[Início](#) | [Sobre o CNJ](#) | [Presidência](#) | [Corregedoria](#) | [Atos Normativos](#) | [Ouvidoria](#) | [Sistemas](#) | [Programas de A a Z](#) | [Multimídia](#)

[Página Inicial](#) > [Busca avançada](#)

[Busca Geral](#) | [Atos Normativos](#) | [Notícias](#)

**Busca Geral**

Palavra ou expressão:  \*mínimo de 3 caracteres e máximo de 50 caracteres

**Período específico**  
 Data inicial:  Data final:

Pesquisa por:

Todas as Palavras (E)  Qualquer palavra (OU)  Frase exata

Ordenação:

Figura 16 - Busca Avançada do Conselho Nacional de Justiça

O Portal do TSJ possui uma hierarquia lógica e intuitiva na divisão de suas seções, facilitando a navegação:

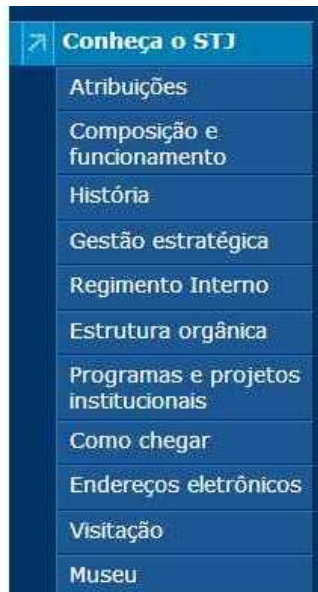


Figura 17 – Menu Conheça o STJ e seus subseções

Possui uma diversidade grande de materiais para consulta e sua divisão facilita a identificação das informações:

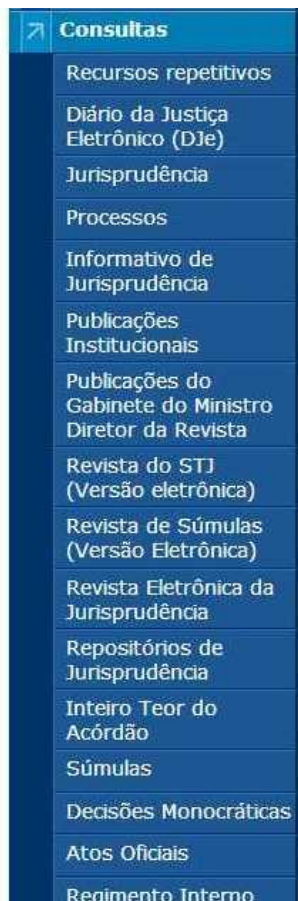


Figura 18 - Menu de Consultas e suas subseções no STJ



A organização de conteúdo do Portal da AGU também possui divisões de seções facilmente entendíveis:

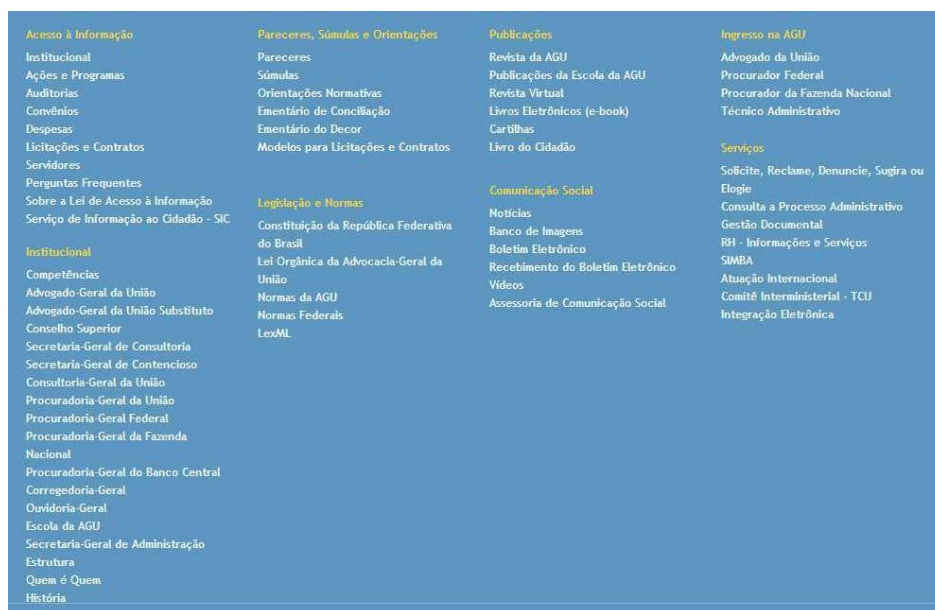


Figura 19 - Mapa do site da Advocacia Geral da União

### 5.3 CONTEÚDO E LINGUAGEM

Na seção de Notícias, o conteúdo é apresentado de forma numerada; a retransmissão tem mais destaque que o título e há reticências antes e depois dele; todas apresentam data, sendo que elas poderiam ser disponibilizadas por grupo de data, o que proporciona um visual menos poluído; e não é possível clicar na notícia para lê-la, o link se forma apenas na retransmissão. O mesmo problema ocorre em outras seções, como é o caso das seções Destaques e CNMP Em Defesa do Cidadão, conforme imagens a seguir.

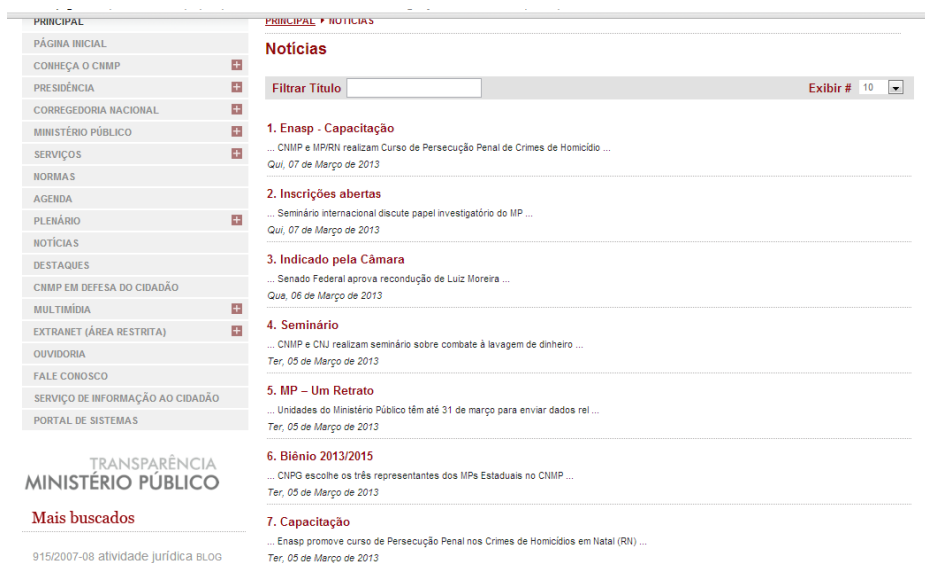


Figura 20 - Seção de Notícias do CNMP

PRINCIPAL	PRINCIPAL > DESTAQUES
PÁGINA INICIAL	<b>Destques</b>
CONHEÇA O CNMP	Filtrar Título <input type="text"/>
RESIDÊNCIA	Exibir # 10
CORREGEDORIA NACIONAL	<b>1. CNMP e a pessoa com deficiência</b>
MINISTÉRIO PÚBLICO	... O Conselho Nacional do Ministério Público e a pessoa com deficiência - arti ...
SERVIÇOS	Ter, 06 de Novembro de 2012
NORMAS	<b>2. A trágica embriaguez do barulho</b>
AGENDA	... A trágica embriaguez do barulho - artigo do conselheiro Lázaro Guimarães ...
PLENÁRIO	Ter, 06 de Novembro de 2012
NOTÍCIAS	<b>3. Artigo - Lázaro Guimarães</b>
DESTAQUES	... Os limites nas relações do juiz com a mídia - artigo do conselheiro Lázaro Guimarães ...
CNMP EM DEFESA DO CIDADÃO	Ter, 16 de Outubro de 2012
MULTIMÍDIA	<b>4. A construção da independência do Ministério Público</b>
EXTRANET (ÁREA RESTRITA)	... A construção da independência do Ministério Público. Artigo do conselheiro Mario Bonsaglia ...
OUIDORIA	Ter, 18 de Setembro de 2012
FALE CONOSCO	<b>5. Artigo</b>
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	... A PEC 3/2011 ou da Revisão Parlamentar do Controle de Constitucionalidade. Artigo do conselheiro Luiz Moreira ...
PORTAL DE SISTEMAS	Sex, 11 de Maio de 2012
	<b>6. Inqueritômetro</b>
	... INQUERITÔMET ...
	Sex, 11 de Maio de 2012
	<b>7. A máquina que derruba aviões e juízes</b>
	... A máquina que derruba aviões e juízes - reflexões sobre o processo eletrônico. Artigo do conselheiro Lázaro Gu ...
	Seg, 23 de Abril de 2012
	<b>8. A Investigação de Homicídios no Brasil</b>

TRANSPARÊNCIA  
MINISTÉRIO PÚBLICO

Mais buscados

915/2007-08 atividade jurídica BLOG  
CNMP concurso estagio estagio  
nabrito local da nova resolução

Figura 21 - Seção de Destaques no CNMP

O Portal do Consultor Jurídico, por exemplo, apresenta notícias destaques na *home* e, logo abaixo, uma listagem de todas as notícias agrupadas por data e com o respectivo horário de publicação.

Vice-presidente do Instituto dos Advogados de São Paulo, Paulo Lucion, do comentarista Sérgio de Processo Civil, diz que não tem sentido atribuir poderes excessivos ao relator do recurso no tribunal.



**Paulo Lucion: É preciso discutir a inserção gradual de 800 mil advogados no PJe**

Spacca

**Catapulta profissional**  
Trabalhar demais faz bem à saúde e à carreira, defende especialista

**Estado de perigo**  
Contrato assinado em situação de grave risco invalida dívida hospitalar

**Natureza híbrida**  
Franquia está isenta de pagar ISS por não ser prestadora de serviço



**Segunda Leitura**  
"Vá chafurdar no lixo", disse o presidente do Supremo Tribunal Federal



**Embargos Culturais**  
O filósofo espanhol José Ortega y Gasset e a missão do bibliotecário

**Colunistas**

**DOMINGO**

10:33 Conselho Federal da OAB lança novas comissões especializadas

10:11 Ives Gandra aponta diretrizes da Corregedoria-Geral da Justiça do Trabalho

09:34 Advogados recebem usar a defesa por insanidade em alguns estados dos EUA

09:31 Disputa por controle da TFP deve ser decidida no Supremo

**SEGUNDA-FEIRA**

08:00 Justiça Tributária: Imunidades devem ser extintas, para o Brasil crescer

08:00 Estante Legal: Processo Judicial eletrônico avança cercado por polêmicas

**TERÇA-FEIRA**

10 de março de 2013

17:57 Em assembleia, ex-trabalhadores da Basf e Shell aceitam acordo

17:47 Bruno Bodart: A quem interessa um Supremo Tribunal Federal omissivo?

**PROMOTOR DE JUSTIÇA**

LUCIANO ALVES ROSSATO E ROGÉRIO SANCHES

**COMPRE JÁ!**

CLIQUE AQUI

Artigos

**Sebastião Ventura**  
Existência de um plano de previdência privada pode influenciar em negociação coletiva

Mais artigos

Entrevistas

**Ideias do Milênio**  
Dmitri Medvedev, primeiro-ministro da Rússia: 'Sistema de divisão do trabalho é injusto'

Mais entrevistas

Descontos especiais para

**ADVOGADOS**

Acesse nossa Livraria e confira! Clique aqui!

**DIREITO PARA CONCURSOS PÚBLICOS**

Figura 22 - Página inicial do Consultor Jurídico

O Portal do STF também adota um modelo semelhante ao do Consultor Jurídico, porém são apenas três notícias em destaque, com uma listagem na *homepage* das 20 últimas notícias. No caso do Portal do STF, o sistema de busca de notícias é muito simples.



Figura 23 - Seção de Notícias do STF

No Portal do Conselho Federal da OAB, em “Notícias” (todas as notícias), elas são agrupadas por data, horário de publicação, com opção de pesquisa do lado direito da tela e *links* para redes sociais e acessibilidade do lado esquerdo da página.



Figura 24 - Seção de Notícias do Conselho Federal da OAB

O arquivo de notícias no caso do CNMP, não conta um espaço para busca de notícias. É interessante que essa busca ofereça os campos “palavra-chave” e “período”, facilitando a recuperação da informação mais rapidamente ao usuário.

O tamanho dos caracteres dos textos institucionais e noticiosos precisa ser reavaliada; a fonte do título e retranca das notícias na listagem é pequena, sobretudo, se comparada com o texto que se abre após clicar para ler a notícia.

SERVIÇOS	...
NORMAS	...
AGENDA	...
PLENÁRIO	...
NOTÍCIAS	...
DESTAQUES	...
CNMP EM DEFESA DO CIDADÃO	...
MULTIMÍDIA	...
EXTRANET (ÁREA RESTRITA)	...
OUIDORIA	...
FALE CONOSCO	...
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	...
PORTAL DE SISTEMAS	...

**TRANSPARÊNCIA  
MINISTÉRIO PÚBLICO**

**Mais buscados**

915/2007-08 atividade jurídica BLOG  
CNMP concurso estagio estagio  
gabarito local da prova resolução  
resoluções área restrita

... CNMP participa de seminário sobre crime de lavagem de dinheiro ...  
Seg, 11 de Março de 2013

**2. Tecnologia**  
... CNMP desenvolve ferramenta para simplificar coleta de dados das resoluções ...  
Seg, 11 de Março de 2013

**3. Banco Nacional de Projetos**  
... Projeto de Desdobramento da Estratégia do MPF aproxima órgão ...  
Sex, 08 de Março de 2013

**4. Articulação**  
... CNMP participa de reunião de Conselho dos Corregedores-Gerais do MP ...  
Sex, 08 de Março de 2013

**5. Enasp - Capacitação**  
... CNMP e MP/IRN realizam Curso de Persecução Penal de Crimes de Homicídio ...  
Qui, 07 de Março de 2013

**6. Inscrições abertas**  
... Seminário internacional discute papel investigatório do MP ...  
Qui, 07 de Março de 2013

**7. Indicado pela Câmara**  
... Senado Federal aprova recondução de Luiz Moreira ...  
Qua, 06 de Março de 2013

**8. Seminário**  
... CNMP e CNJ realizam seminário sobre combate à lavagem de dinheiro ...  
Ter, 05 de Março de 2013

**9. MP – Um Retrato**  
... Unidades do Ministério Público têm até 31 de março para enviar dados rel ...  
Ter, 05 de Março de 2013

**10. Biênio 2013/2015**

Figura 25 – Listagem de notícias do CNMP

Abaixo, são apresentadas imagens de uma notícia do Portal CNJ e uma do Conjur. No CNJ, inclusive a imagem é apresentada em um tamanho um pouco maior que dispensa ampliá-la. No caso do Conjur, a tipologia está adequada tanto com relação ao tamanho quanto no que se refere ao contraste, de modo que a leitura, ainda que seja um texto sem imagem, não provoca cansaço visual.



## Cadastro de improbidade inclui crimes contra a administração pública

06/03/2013 - 08h15

[Tweeter](#) 5 [Curtir](#) 86


O Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa, mantido pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), será ampliado a partir deste ano para incluir o nome dos condenados não só por improbidade, mas também por crimes contra a administração pública. O cadastro do CNJ ficará à disposição da Justiça Eleitoral, que poderá utilizá-lo para indeferir o pedido de registro de candidaturas de pessoas condenadas judicialmente. A mudança foi aprovada nesta terça-feira (5/3) pelo Plenário, que decidiu alterar a Resolução n. 44, de 2007.

### Redes Sociais



### Contato

Imprensa: (61)2326-5472 | [imprensa@cnj.jus.br](mailto:imprensa@cnj.jus.br)  
Ouvidoria: (61)2326-4607 | [Contato ouvidoria](#)

### Receba as notícias do CNJ

[Cadastre-se aqui](#)

### Interatividade Social

[twitter](#)
[facebook](#)

CNJ\_oficial "Todas as pessoas nascem livres e iguais em dignidade e direitos." Declaração Universal dos Direitos Humanos, Art. 1.  
2 hours ago · reply · retweet · favorite

CNJ\_oficial CONCILIAÇÃO: mutirões do Sistema Financeiro de Habitações (SFH) superam em quase 70% metas para 2012.  
[cnj.jus.br/fdct](http://cnj.jus.br/fdct)  
3 hours ago · reply · retweet · favorite

CNJ\_oficial Você sabe o que quer dizer "jurisprudência"? Confira no glossário de hoje: [ow.ly/v1Eq25](http://ow.ly/v1Eq25)  
4 hours ago · reply · retweet · favorite

CNJ\_oficial PESQUISA: Ipea mostra diferentes perfis de juizados especiais cíveis. [cnj.jus.br/8ctc](http://cnj.jus.br/8ctc)  
4 hours ago · reply · retweet · favorite

CNJ\_oficial ALIENAÇÃO PARENTAL: seu filho é a maior vítima! Conheça a lei que trata do assunto: [bit.ly/ckKsKr](http://bit.ly/ckKsKr) [ow.ly/v1Eq1a](http://ow.ly/v1Eq1a)  
15 hours ago · reply · retweet · favorite

Figura 26 - Exemplo de Notícia do CNJ



## Consultor Jurídico

www.conjur.com.br

ISSN 1809-2829

[Pesquisar](#)

Capa Seções Eventos Links Blogs Livraria Clipping de Notícias Anuários Login
Cadastre-se para receber o Boletim de Notícias!

NOTÍCIA

**11** março 2013

**FIM DO SIAPRO**

### TRF-4 suspende recebimento de processos em papel

A presidência do Tribunal Regional Federal da 4ª Região determinou o fechamento do Siapro (Sistema de Acompanhamento Processual), que permitia o processamento de algumas classes de ações judiciais. Com a decisão, o que ainda era distribuído por meio físico no primeiro grau em toda a 4ª Região da Justiça Federal — Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná —, agora não será mais aceito. A partir de agora, só serão processadas ações por meio eletrônico, via *eproc*.

A ordem veio por meio da Resolução 34, assinada pela presidente Marga Tessler no dia 7 de março. "Este é mais um passo para a total informatização da 4ª Região, garantindo mais acesso a Justiça ao cidadão e rapidez no tramite das ações", diz ela.

O Siapro funcionava desde 1998. Ao ingressar com uma ação na Justiça Federal por meio físico, os dados que constavam no papel eram cadastrados nesse sistema, permitindo o acompanhamento das partes, dos magistrados e de servidores da Justiça.

Mesmo com a implantação do *eproc*, em 2010, em todas as matérias e graus de jurisdição na 4ª Região ainda eram permitidas algumas exceções, como o recebimento de documentos em papel. Eram aceitos, por exemplo, os inquéritos, procedimentos investigatórios do Ministério Público, as representações criminais e as cartas precatórias. Agora, todos esses feitos devem tramitar eletronicamente.

Atualmente, 180 mil processos físicos ainda tramitam por meio do Siapro na 4ª Região. São ações ajuizadas antes de 2010. A Justiça Federal da 4ª Região tem mais de 1,5 milhão de processos eletrônicos distribuídos, incluindo o tribunal, Seções Judiciárias, Juizados Especiais Federais, Juizados Especiais Federais Avançados, Unidades de Atendimento Avançadas e Turmas Recursais. Desse, 600 mil estão em tramitação eletrônica, aguardando julgamento. *Com informações da Associação de*

DIREITO PARA CONCURSOS PÚBLICOS  
 COMPRE JÁ! CLIQUE AQUI.

Descontos especiais para  
**ADVOGADOS**  
 Acesse nossa Livraria e confira! Clique aqui!

#### Mídias sociais

Siga as novidades e promoções da ConJur.

Facebook Page
 twitter

Figura 27 - Exemplo de Notícia do Consultor Jurídico

O uso de fotos nas notícias é um pouco tímido. Esse é um recurso que pode ser mais explorado para dar mais leveza ao texto. No entanto, no modelo atual, não é possível

GO +55 62 3091 7694  
DF +55 61 4063 9312  
SP +55 11 4063 8612

ver as fotos que aparecem nas notícias em tamanho maior, não há opção de clicar e ampliar a imagem. Outro detalhe sobre o uso de fotos é que não há legendas nelas.

Para ampliar os espaços de comunicação com os públicos-alvo do CNMP, seria interessante expandir a participação do Conselho também para outras redes sociais – atualmente, o CNMP participa de três; os *links* das dessas redes sociais aparecem na cor vermelha, que se misturam ao *layout* do Portal CNMP; na tela de leitura das notícias, não aparecem os *links* das redes sociais para dar ao usuário opção de compartilhamento.

Foram constatadas algumas divergências concernentes à correção ortográfica em relação ao nome de alguns *links* do menu “Principal” e a respectiva forma como eles aparecem após abertos. É necessária a padronização. Veja:

No *link* “CNMP em Defesa do Cidadão”, ao abrir a página, o título aparece assim: “CNMP em Defesa do Cidadao”.



The screenshot shows the website interface for the Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP). At the top, there is a navigation bar with the CNMP logo and the text 'CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO'. To the right, there are links for 'Aumentar fonte', 'Diminuir fonte', and a search bar. Below the navigation bar, there is a main menu with options: 'PRINCIPAL', 'CIDADÃO', 'MINISTÉRIO PÚBLICO', 'COMUNIDADE JURÍDICA', and 'IMPrensa'. A large banner features the text 'CONTE ATÉ 10. A RAIVA PASSA, A VIDA FICA.' and images of people. Below the banner, there is a list of news items under the heading 'CNMP em Defesa do Cidadao'. The list includes:
 

1. Lei Maria da Penha - Material de Divulgação
2. Banco Nacional de Projetos
3. Carta contra a Impunidade e a Insegurança

 The page also includes a sidebar with a menu of links such as 'PÁGINA INICIAL', 'CONHEÇA O CNMP', 'PRESIDÊNCIA', etc.

Figura 28 – Listagem da seção em CNMP em Defesa do Cidadão

No link “Denúncias e Reclamações Disciplinares”, ao abrir a página, o título aparece assim: “Denúncias e Reclamações”.



The screenshot shows the website's navigation bar with links for PRINCIPAL, CIDADÃO, MINISTÉRIO PÚBLICO, COMUNIDADE JURÍDICA, and IMPRENSA. The main banner features the title "Indicadores de Gestão e Transparência do Ministério Público" and a button that says "Clique aqui e confira". Below the banner, the left sidebar contains a menu with items like "PRINCIPAL", "PÁGINA INICIAL", "CONHEÇA O CNMP", "PRESIDÊNCIA", "CORREGEDORIA NACIONAL", "MINISTÉRIO PÚBLICO", and "SERVIÇOS". The main content area is titled "Denúncias e Reclamações" and contains text explaining the process of filing complaints and disciplinary actions, including a note about document attachments and a link to "Clique aqui" for more information.

Figura 29 – Página de conteúdo da seção Denúncias e Reclamações

No link “Solicitação de Cópia de Processos”, ao abrir a página, o título aparece assim: “Solicitação de Cópias de Documentos/Processos”.



The screenshot shows the website's navigation bar with links for PRINCIPAL, CIDADÃO, MINISTÉRIO PÚBLICO, COMUNIDADE JURÍDICA, and IMPRENSA. The main banner features the title "Ministério Público um retrato" and a button that says "Conheça a publicação". Below the banner, the left sidebar contains a menu with items like "PRINCIPAL", "PÁGINA INICIAL", "CONHEÇA O CNMP", "PRESIDÊNCIA", "CORREGEDORIA NACIONAL", "MINISTÉRIO PÚBLICO", and "SERVIÇOS". The main content area is titled "Solicitação de Cópias de Documentos/Processos" and contains a list of six important information points regarding the request process, such as where to submit the form, requirements for confidential documents, and the availability of physical and digital copies.

Figura 30 - Página de conteúdo da seção Solicitação de Cópias de Documentos/Processos

Parte importante do menu “Principal” para o usuário só aparece na segunda dobra do Portal. Por exemplo, “CNMP em Defesa do Cidadão”, “Multimídia”, “Ouvidoria”, “Fale Conosco” e “Serviço de Informação ao Cidadão”.





Figura 31 – Conteúdo da primeira dobra da página inicial

## 5.4 USABILIDADE

Para que o Portal do CNMP possa tornar-se mais usual, é preciso que informações importantes e de grande acesso sejam identificadas rapidamente na sua *homepage*.

O Portal da AGU possui em espaço denominado Acesso Rápido na sua página principal, justamente para facilitar o encontro das respectivas informações:



Figura 32 – Página inicial da AGU

O banner utilizado no Portal da AGU permite que o usuário controle a rotatividade dos mesmos, facilitando a navegação.

A página principal do Senado Federal apresenta do lado direito da página disponibilizam as consultas aos seus serviços:



Figura 33 – Página inicial do Senado Federal

## 5.5 ACESSIBILIDADE

Há um *link* de “Acessibilidade Brasil”, no rodapé da página, no entanto, este *link* não está atualizado. Os recursos de variação do tamanho da fonte e alto contraste também não funcionam. O Portal do ITI disponibiliza tais recursos de acessibilidade:



Figura 34 – Página inicial do ITI

O Portal da OAB possui uma ferramenta interessante para a acessibilidade é o mecanismo em que os textos selecionados são traduzidos para Libras, tais recursos podem ser vistos no endereço: <http://www.oab.org.br/>.

## 5.6 RELAÇÃO DE SITES ANALISADOS

- Advocacia Geral da União - <http://www.agu.gov.br/>
- Conselho Nacional de Justiça - <http://www.cnj.jus.br/>
- Consultor Jurídico - <http://www.conjur.com.br/>
- Controladoria Geral da União - <http://www.cgu.gov.br/>
- Globo - <http://g1.globo.com/>
- Governo dos Estados Unidos - <http://www.usa.gov/>
- Instituto Nacional de Tecnologia da Informação - <http://www.iti.gov.br/>
- Ministério Público da Bahia - <http://www.mp.ba.gov.br/>
- Ministério Público da União - <http://www.mpu.gov.br/>
- Ministério Público de Goiás - <http://www.mp.go.gov.br/>
- Ministério Público de Santa Catarina - <http://www.mp.sc.gov.br/>
- Ministério Público de São Paulo - <http://www.mp.sp.gov.br/>
- Ministério Público do Paraná - <http://www.mp.pr.gov.br/>
- Ministério Público do Rio de Janeiro - <http://www.mp.rj.gov.br/>
- Ministério Público do Rio Grande do Sul - <http://www.mp.rs.gov.br/>
- Senado Federal - <http://www.senado.gov.br/>
- Superior Tribunal de Justiça - <http://www.stj.gov.br/>
- Terra - <http://www.terra.com.br/Portal/>
- Tribunal de Contas da União - <http://Portal2.tcu.gov.br/TCU>
- Uol - <http://www.uol.com.br/>

## 6 WIREFRAMES

Com base nas informações obtidas e apresentadas no decorrer deste documento, propõe-se a seguinte reestruturação para o Portal e Intranet do CNMP:

### 6.1 PROPOSTAS PARA O PORTAL

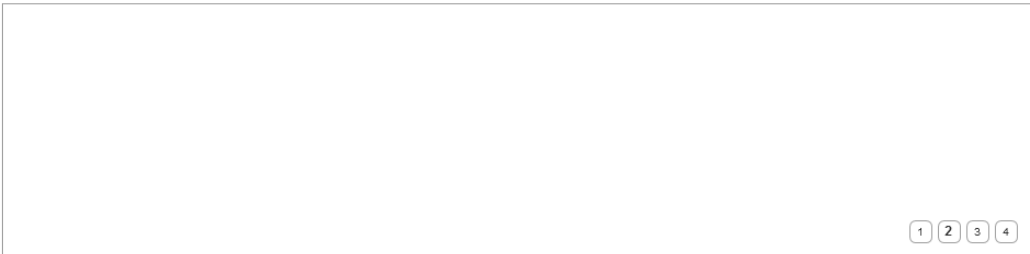
#### 6.1.1 Página inicial

A seguir, apresenta-se a proposta de estrutura para o novo Portal do CNMP:

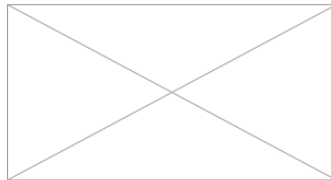
- **Topo:** nesta área serão apresentadas a marca da instituição, juntamente com *links* de ajuda, acessibilidade, idiomas, redes sociais e ferramenta de busca;
- **Menu:** será utilizado menu horizontal *dropdown* para que a página ganhe mais espaço;
- **Banner:** este espaço será mantido, pois está funcionando muito bem, contudo o tamanho do banner será aumentado para darmos mais destaque ao conteúdo publicado;
- **Notícias:** logo abaixo do banner, serão incluídas apenas notícias, sendo uma com destaque maior e as outras apenas a chamada com retranca. Essa opção foi utilizada devido a necessidade observada através das entrevistas de aumentar a quantidade de notícias (diminuindo também a quantidade de imagens);
- **Plenário:** o conteúdo foi mantido, contudo, reorganizado, deixando as informações mais fáceis de serem entendidas, e inclusive, indicando mais que uma próxima sessão. Esta área terá os botões de "pauta" e "ao vivo" ativos apenas quando houver esse conteúdo disponível para o usuário;
- **Serviços ao cidadão:** as consultas processuais e de jurisprudência foram agrupadas, utilizando da ferramenta sanfona para facilitar a busca por este conteúdo para o usuário. Ao lado serão apresentados acessos às seções de Denúncias e Reclamações e também para Solicitação de cópias de processos;
- **Artigos:** alteração do nome desta seção de "destaques" para "artigos", que agora conta com apresentação da foto e nome do autor, do assunto e título;
- **Transparência:** esta seção será trabalhada apresentando caixas de acesso rápido aos principais conteúdos do Portal da Transparência;
- **Agenda:** esta área disponibilizará os eventos realizados pelo CNMP ou de interesse da instituição, informando o título do evento, data, horário, local e demais informações necessárias;

- **Rodapé:** não haverá mais apresentação das seções e subseções no rodapé, pois este conteúdo será disponibilizado no mapa do *site*. O rodapé agora contará apenas com informações sobre a localização, contato e horário de funcionamento da instituição, juntamente com os termos de uso do Portal;





## Notícias | ver todas as notícias



20/mar - Lavagem de Dinheiro

**Encontro avalia andamento das ações conjuntas definidas para 2013 pela Enccla**

14/mar - Persecução Penal dos Homicídios  
**Enasp realiza reunião e divulga resultados das Metas 3 e 4**

15/mar - Banco Nacional de Projetos  
**Projeto de Desdobramento da Estratégia do MPF aproxima órgãos e instâncias**

16/mar - Distribuição  
**Definida relatora do processo disciplinar contra Demóstenes**

17/mar - Enasp  
**Prorrogado prazo final da segunda etapa da Meta 2**

18/mar - Plenário  
**CNMP decide que membro do MP/MG não pode exercer cargo na Light**

18/mar - Tecnologia  
**CNMP desenvolve ferramenta para simplificar coleta de dados das resoluções**

16/mar - Distribuição  
**Definida relatora do processo disciplinar contra Demóstenes**

17/mar - Enasp  
**Prorrogado prazo final da segunda etapa da Meta 2**

## Plenário | ver todas as sessões

Próximas Sessões:

### 2ª Sessão Extraordinária de 2013

Data: 14/03/2013 Horário: 09h30  
Data: 14/03/2013 Horário: 09h30

[veja a pauta](#)

[ao vivo](#)

### 4ª Sessão Extraordinária de 2013

Data: 16/03/2013 Horário: 09h30

[veja a pauta](#)

[ao vivo](#)

## Serviços ao Cidadão

### Processos em Tramitação

Número do Processo:

0.00.000  /

Nome do interessado:

[Pesquisar](#)

### Processos Arquivados

### Pesquisa por Jurisprudência

### Denúncias e Reclamações

### Solicitação de cópias de processos

## Artigos | ver todos os artigos



13/mar - Publicidade

**A construção da independência do Ministério Público**

por Cons. Mário Bonsaglia

25/fev - Planejamento

**A possibilidade de construir uma unidade respeitando a autonomia do MP brasileiro**  
por Cons. Cláudia Chagas

## Transparência | ver conteúdo completo

Execução Orçamentária e Financeira

Licitações, Contratos e Convênios

Corregedoria Nacional Relatórios

Corregedoria Nacional Portarias

## Agenda | ver todos os eventos

18 mar Enasp: Curso de Persecução Penal nos Crimes de Homicídio - Módulo 4 - Espírito Santo

04 abr Enasp: Curso de Persecução Penal nos Crimes de Homicídio - Módulo 2 - Rio Grande do Norte

16 mai Enasp: Curso de Persecução Penal nos Crimes de Homicídio - Módulo 3 - Mato Grosso do Sul

16 mai Enasp: Curso de Persecução Penal nos Crimes de Homicídio - Módulo 3 - Mato Grosso do Sul

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP  
Setor de Administração Federal Sul - SAFS, Qd. 2, Lt. 3, Edifício Adail Belmonte  
Brasília - DF - CEP 70070-600  
Telefone: (61) 3366-9100 - Fax: (61) 3366-9151

Horário de funcionamento: segunda a sexta, 9h às 19h

[Termos de uso](#)

### 6.1.2 Índice de notícias

A página de índice de notícias permitirá que o usuário visualize as principais notícias produzidas pelo CNMP ou que as que a instituição deseja dar maior destaque. A página contará com filtros para buscas contendo os campos: palavras-chave, assunto e data (para isto, propõe-se que o CNMP adote a utilização de assuntos para facilitar o agrupamento das notícias).

A proposta dessa página é apresentar 4 notícias de destaque e em seguida, apresenta-las por assuntos, sendo que neste caso, apenas a primeira terá imagem. Na coluna lateral direita serão utilizadas as ferramentas de “mais lidas” e “mais comentadas”, podendo-se utilizar apenas chamadas textuais ou visuais, quando necessário.



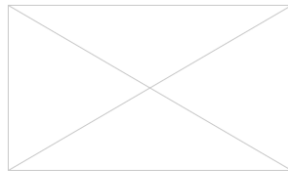
Início > Notícias

## Notícias

Filtre as notícias por:

Palavras-chave:   
 Assuntos:    
 Data: de / / até / /

### Destaques



Lavagem de Dinheiro

**Encontro avalia andamento das ações conjuntas definidas para 2013 pela Encclá**



Combate à Corrupção  
CNMP participa de reunião da Encclá



Trabalho Infantil  
Plenária recomenda criação de Estratégia Nacional



Combate à Corrupção  
Encclá promove combate à lavagem de dinheiro e corrupção

### Mais lidas

Decisão

**CNMP nega licença para mestrado a promotora do MP/BA que responde a processo disciplinar**



Regimento Interno do CNMP

**Distribuição processual: novas regras entram em vigor em 14/4**

Planejamento

**Planejamento estratégico define 22 objetivos para o CNMP e convida para planejamento nacional**

Políticas Nacionais

**O CNMP formula e participa de políticas nacionais para ampliar o alcance e a atuação do Ministério Público em todo Brasil**

Resolução

**Proposta de resolução conjunta trata do registro de nascimento de índios**

### Plenário



**CNMP aprova proposta sobre atuação do MP nos programas de proteção a vítimas e testemunhas**

- MP tem autonomia de provimento dos órgãos de execução
- CNMP aprova redação final do novo regimento interno
- CNMP decide que membro do MP/MS não pode exercer cargo na Light

### Resolução



**CNMP aprova integração de sistemas entre o Ministério Público e o Poder Judiciário**

- Sistema Prisional: CNMP lança ferramenta online para preenchimento de relatórios
- CNMP aprova mudança na regra que trata do exercício de função eleitoral
- Proposta de resolução conjunta trata do registro de nascimento de índios

### Mais comentadas

Resolução

**CNMP aprova integração de sistemas entre o Ministério Público e o Poder Judiciário**



Distribuição

**Definida relatora do processo disciplinar contra Demóstenes**

Planejamento

**Planejamento estratégico define 22 objetivos para o CNMP e convida para planejamento nacional**

Políticas Nacionais

**O CNMP formula e participa de políticas nacionais para ampliar o alcance e a atuação do Ministério Público em todo Brasil**

Combate à Corrupção

**Encclá promove combate à lavagem de dinheiro e corrupção**

### Enasp



**CNMP e MP/RN realizam Curso de Perseguição Penal de Crimes de Homicídio**

- Divulgado resultado das Metas 3 e 4: 18 mil ações por homicídio julgadas
- Manaus recebe curso de capacitação em persecução penal dos crimes de homicídio
- Solenidade certifica MPRR e Secretaria de Segurança pelo cumprimento da Meta 2

### Banco de Projetos



**MP/RN seleciona servidores comissionados por meio de processo seletivo**

- MP/PB combate contratações irregulares no serviço público
- Memorial busca preservar patrimônio cultural do MP/MS
- Comitê realiza avaliação permanente da atividade fim no MP/DF

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP  
Setor de Administração Federal Sul - SAFS, Qd. 2, Lt. 3, Edifício Adail Belmonte  
Brasília - DF - CEP 70070-600  
Telefone: (61) 3366-9100 - Fax: (61) 3366-9151

Horário de funcionamento: segunda a sexta, 9h às 19h

[Termos de uso](#)

Figura 36 – Proposta de página de índice de notícias para o Portal CNMP

### 6.1.3 Notícia específica

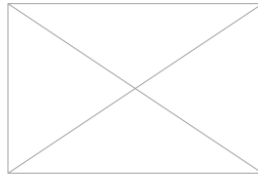
A notícia específica será apresentada com data e hora de publicação e de última atualização do conteúdo. Também serão utilizadas as ferramentas de compartilhamento pelas redes sociais: *facebook*, *twitter*, *google+* (ou outra que se queira utilizar), envio via e-mail, impressão e comentário (com moderação) na própria página do CNMP.

Na coluna à direita, será utilizada a ferramenta de “conteúdos relacionados”, permitindo que o usuário possa ter acesso a qualquer conteúdo do Portal que possa estar relacionado à notícia específica.

27/02/2013 - 15h / Atualizado em 14/03/2013 - 16h05

## Encontro avalia andamento das ações conjuntas definidas para 2013 pela Encclla

25 Recomendar 141 18 comentários imprimir



O Conselho Nacional do Ministério Público participou nesta terça-feira, 26 de fevereiro, da primeira reunião do Gabinete de Gestão Integrada (GGI) Estratégia Nacional de Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (Encclla) em 2013. O CNMP integra o GGI com outras 23 instituições e foi representado pelo subprocurador-geral da República Francisco Sanseverino.

Na reunião foi discutido o andamento de cada uma das 13 ações programadas para 2013. O CNMP é colaborador em cinco ações, com objetivos de apresentar propostas de

aperfeiçoamento do PLS 236/2012 (novo Código Penal); ampliar os mecanismos de combate ao suborno transnacional; implementar cadastro de Pessoas Expostas Politicamente (PEPs) com acesso público; propor regulamentação dos cadastros de sanções administrativas, cíveis e penais e a obrigatoriedade de sua consulta; elaborar um Protocolo Interinstitucional de cumprimento da Lei 9.807/99.

O CNMP também integra o recém-criado Grupo Permanente de Assessores de Comunicação da Encclla, que reúne profissionais da área dos diversos órgãos envolvidos na iniciativa para cuidar da divulgação das atividades da Estratégia.

### Capacitação

No encontro foi apresentado o calendário do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD) neste ano. O programa, criado em 2004, é aberto à participação de agentes públicos e outros interessados. Inscrições podem ser solicitadas pelo e-mail [pnld@mj.gov.br](mailto:pnld@mj.gov.br).

### O que é a Encclla

A Estratégia Nacional de Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro foi criada em 2003, por iniciativa do Ministério da Justiça, como forma de contribuir para o combate sistemático à lavagem de dinheiro no país. Consiste na articulação de diversos órgãos dos três poderes da República, Ministérios Públicos e da sociedade civil que atuam, direta ou indiretamente, na prevenção e combate à corrupção e à lavagem de dinheiro, com o objetivo de identificar e propor seu aprimoramento.

Mais de 90 órgãos e entidades fazem parte da ENCCLA, tais como o próprio CNMP, os Ministérios Públicos, Policiais, Judiciário, órgãos de controle e supervisão – Controladoria Geral da União - CGU, Tribunal de Contas da União - TCU, Comissão de Valores Mobiliários – CVM, Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF, Superintendência Nacional de Previdência Complementar - Previc, Susep, Banco Central do Brasil - BACEN, Agência Brasileira de Inteligência - ABIN, Advocacia Geral da União - AGU, Federação Brasileira de Bancos - FEBRABAN, entre outros.

Assessoria de Comunicação  
Conselho Nacional do Ministério Público  
Fone: (61) 3366-9124  
[ascom@cnmp.gov.br](mailto:ascom@cnmp.gov.br)  
Twitter: [cnmp\\_oficial](#)  
Facebook: [cnmpoficial](#)

25 Recomendar 141 18 comentários imprimir

### 18 Comentários

deixe aqui o seu comentário

Publicar

**Pedro Augusto** 1 hora atrás

Muito boa a matéria, parabéns CNMP

Responder

**Camilla Rodrigues** 1 semana atrás

Olá, muito interessante a reportagem. Que o CNMP continue divulgando tais informações!

Responder

Exibir mais

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP  
Setor de Administração Federal Sul - SAFS, Qd. 2, Lt. 3, Edifício Adail Belmonte  
Brasília - DF - CEP 70070-600  
Telefone: (61) 3366-9100 - Fax: (61) 3366-9151

Horário de funcionamento: segunda a sexta, 9h às 19h

Termos de uso

Figura 37 – Proposta de página de notícia específica para o Portal CNMP

#### 6.1.4 Institucional

As páginas de conteúdos institucionais serão apresentadas com acesso rápido aos demais conteúdos da seção em que o usuário se encontra e em seguida as últimas notícias publicadas. Quando não houver mais de um conteúdo na seção, serão apresentadas apenas as últimas notícias.



Início > Conheça o CNMP > Encontro avalia andamento das ações conjuntas definidas para 2013 pela Encclca

## O CNMP

### Conheça o CNMP

O Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) atua em prol do cidadão para coibir qualquer tipo de abuso do Ministério Público (MP) no Brasil e de seus membros, respeitando a autonomia da instituição. O órgão de controle externo e de fiscalização do exercício administrativo e financeiro do MP foi criado em 30 de dezembro de 2004, pela Emenda Constitucional nº 45, e tem sede em Brasília (DF).

Formado por 14 membros, que representam setores diversos da sociedade, o CNMP tem como objetivo imprimir uma visão nacional ao MP. Ao Conselho cabe orientar e fiscalizar todos os ramos do MP brasileiro: o Ministério Público da União (MPU), que é composto pelo Ministério Público Federal (MPF), Ministério Público Militar (MPM), Ministério Público do Trabalho (MPT) e do Distrito Federal e Territórios (MPDFT); e o Ministério Público dos Estados (MPE).

Presidido pelo procurador-geral da República, o Conselho é composto por quatro integrantes do MPU, três membros do MPE, dois juizes, indicados um pelo Supremo Tribunal Federal e outro pelo Superior Tribunal de Justiça, dois advogados, indicados pelo Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil e dois cidadãos de notável saber jurídico e reputação ilibada, indicados um pela Câmara dos Deputados e outro pelo Senado Federal.

Antes da posse no CNMP, os nomes apresentados são apreciados pela Comissão de Constituição e Justiça e de Cidadania (CCJ), do Senado Federal, depois vão ao plenário do Senado e seguem para a sanção do presidente da República.

Pautado pelo controle e transparência administrativa do MP e de seus membros, o CNMP é uma entidade aberta ao cidadão e entidades brasileiras, que podem encaminhar reclamações contra membros ou órgãos do MP inclusive contra seus serviços auxiliares. As reclamações devem ser feitas por escrito diretamente ao CNMP, por fax (61) 3366-9100 ou por e-mail: [secretaria@cnmp.gov.br](mailto:secretaria@cnmp.gov.br).

### É papel do CNMP

- Zelar pela autonomia funcional e administrativa do Ministério Público, podendo expedir atos regulamentares, no âmbito de sua competência, ou recomendar providências;
- Zelar pela observância do art. 37 da Constituição Federal e apreciar a legalidade dos atos administrativos praticados por membros ou órgãos do Ministério Público da União e dos Estados;
- Receber reclamações contra membros ou órgãos do Ministério Público da União ou dos Estados, inclusive contra seus serviços auxiliares, sem prejuízo da competência disciplinar e correicional da instituição, podendo avocar processos disciplinares em curso, determinar a remoção, a disponibilidade ou a aposentadoria com subsídios ou proventos proporcionais ao tempo de serviço e aplicar outras sanções administrativas, assegurada ampla defesa;
- Rever os processos disciplinares de membros do Ministério Público da União ou dos Estados julgados há menos de um ano;
- Elaborar relatório anual, propondo as providências que julgar necessárias sobre a situação do Ministério Público no País e as atividades do Conselho.

\*Competências determinadas pelo artigo 130-A, §2º, da Constituição Federal

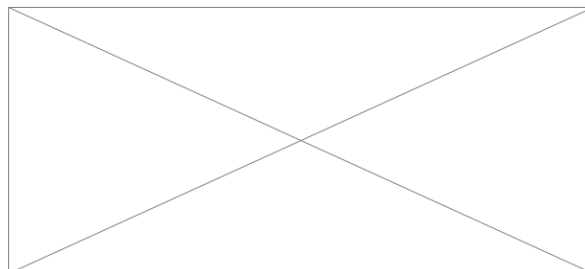
### Fale conosco

Telefone: (61) 3366-9100  
E-mail: [secretaria@cnmp.gov.br](mailto:secretaria@cnmp.gov.br)  
Twitter: [@cnmp\\_oficial](#)

### Onde estamos

Setor de Administração Federal Sul - SAFS, Quadra 2, Lote 3, Edifício Adail Belmonte  
Brasília - DF - CEP 70070-600

Telefone: (61) 3366-9100 - Fax: (61) 3366-9151.



clique no mapa para visualizar em tamanho maior

### Conheça o CNMP

- Atuação
- Princípios
- Estrutura
- Organograma
- Conselheiros
- Grupos de Trabalho
- Membros Auxiliares
- Secretaria Geral
- Comissões
- História
- Relatórios Anuais
- Gestões Anteriores

### Últimas Notícias

Combate à Corrupção

**CNMP participa de reunião da Encclca**

Combate à Corrupção

**Encclca promove combate à lavagem de dinheiro e corrupção**

Trabalho Infantil

**Plenária recomenda criação de Estratégia Nacional**

Planejamento

**Planejamento estratégico define 22 objetivos para o CNMP e convida para planejamento nacional**

Políticas Nacionais

**O CNMP formula e participa de políticas nacionais para ampliar o alcance e a atuação do Ministério Público em todo Brasil**

**Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP**  
Setor de Administração Federal Sul - SAFS, Qd. 2, Lt. 3, Edifício Adail Belmonte  
Brasília - DF - CEP 70070-600  
Telefone: (61) 3366-9100 - Fax: (61) 3366-9151

[Termos de uso](#)

Horário de funcionamento: segunda a sexta, 9h às 19h

Figura 38 – Proposta de página institucional para o Portal CNMP

GO +55 62 3091 7694  
DF +55 61 4063 9312  
SP +55 11 4063 8612

## 6.2 PROPOSTAS PARA A INTRANET

### 6.2.1 Página inicial

A seguir, apresenta-se a proposta de estrutura para a nova Intranet do CNMP:

- **Topo:** nesta área serão apresentadas a marca da instituição, juntamente com *links* de ajuda, acessibilidade, idiomas, redes sociais e ferramenta de busca. Ao lado da marca, será apresentada indicação da Intranet de forma que o usuário não a confunda com o Portal;
- **Menu:** assim como no Portal, será utilizado menu horizontal *dropdown* para que a página ganhe mais espaço;
- **Notícias:** esta seção foi reestruturada de forma a não ser confundida com a seção Mural de Avisos, sendo assim, contará com 4 notícias na área superior à esquerda, contendo data de publicação, retranca e título, sendo que a primeira apresentará também imagem;
- **Mural de Avisos:** esta seção sofrerá maior mudanças apenas no *layout* de forma que seja bem evidente a diferença com as Notícias. Há que se verificar se o Mural será utilizado apenas pela instituição ou também pelos servidores;
- **Aniversariantes:** esta seção apresentará foto, nome e departamento do servidor. A apresentação dos aniversariantes pode ser feita de acordo com a necessidade da instituição, ou seja, diário, semanal ou mensal;
- **Acesso Rápido:** de forma facilitar, agilizar e dar comodidade aos servidores, a área principal da Intranet será trabalhada com acesso rápido aos sistemas e também aos ramais e manual do servidor. Esta área será trabalhada com iconografia facilitando também a identificação dos itens;
- **Classificados:** como forma aumentar de interação entre os servidores, propõe-se a utilização de uma seção de classificados para que possam ser anunciados produtos, carros, casas, apartamentos, dentre outros, nas opções Comprar, Vender, Alugar ou Trocar. Esta seção conterá os botões "política de uso" e "anunciar", pois o próprio servidor poderá publicar seu anúncio e submetê-lo a aprovação;
- **Plenário:** o conteúdo apresentado nesta seção será o mesmo do Portal;
- **Serviços:** assim como no Portal, de forma a facilitar ao usuário, agrupou-se os serviços mais utilizados pelos servidores, como consulta processual, consulta por jurisprudência e consulta de decisão por assunto;
- Por dentro do CNMP: a revista será apresentada com capa, título e resumo, com opção para que o usuário também possa visualizar as edições anteriores;

- **Banners destaque:** propõe-se a utilização de dois banners de destaque: Portal da Transparência e MP no Brasil, situados abaixo da seção de aniversariantes e da revista, respectivamente;
- **Rodapé:** assim como no Portal, o rodapé contará apenas com informações sobre a localização, contato e horário de funcionamento da instituição, juntamente com os termos de uso do Portal;





CONSELHO  
NACIONAL DO  
MINISTÉRIO PÚBLICO

Intranet



O que você procura?



&gt;&gt; Busca avançada

[Início](#) | [Departamentos](#) | [Serviços](#) | [Sistemas](#) | [Agendas](#) | [Portarias](#) | [Resoluções](#) | [Processos](#) | [Licitações](#) | [Comissões](#) | [Plenário](#) | [Clipping](#) | [Boletins](#)

## Notícias | todas as notícias



10/mar - Elevador  
**Separação da chamada do elevador privativo**

09/mar - Concurso de estágio  
**Resultado da seleção de elaboradores de questões foi retificado. Confira.**

05/mar - Inspeção  
**Corregedoria inspeciona Ministérios Públicos no Acre de 18 a 22/03**

05/mar - Quitação eleitoral  
**Servidores que receberam e-mail da PGR precisam enviar documentação com urgência**

## Mural de Avisos | todos os avisos

10/mar - por CNMP  
**Sessão Plenária acontece nesta quarta e quinta-feira, 13 e 14 de março**

09/mar - por Roberto Toledo  
**Congresso Brasileiro de Gestão do MP acontece na próxima semana**

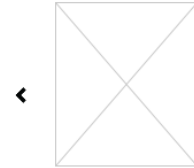
06/mar - por Roberto Toledo  
**Congresso Brasileiro de Gestão do MP acontece na próxima semana**

05/mar - por CNMP  
**Contracheque já está disponível no Hórus**

política de uso

escrever

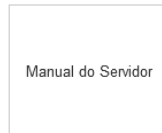
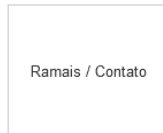
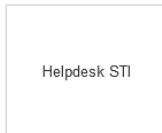
## Aniversariantes | todos os aniversários



20/03 - Flávia Moreira Nardelli  
Corregedoria Nacional

Portal da Transparência

## Acesso Rápido



## Classificados | todos os anúncios



**Sobrado, 300m², 4 suítes c/sacada, cozinha, salas de estar, jantar e televisão, piscina com cascata por Camilla Oliveira**

Alugo



**Focus Hatch, semi-novo 12/13, preto, completo, cambio automático e teto solar por Frederico Hernesto**

Vendo

política de uso

anunciar

## Plenário | todas as sessões

Próximas Sessões:

### 2ª Sessão Extraordinária de 2013

Data: 14/03/2013 Horário: 09h30  
Data: 14/03/2013 Horário: 09h30

veja a pauta

ao vivo

### 4ª Sessão Extraordinária de 2013

Data: 16/03/2013 Horário: 09h30

veja a pauta

ao vivo

## Serviços

### Consulta Processual

Número do Processo:

0.00.000  /  

Nome do interessado:

Pesquisar

Consulta por Jurisprudência

Consultar decisão por assunto



### Mulheres que inspiram

Conheça nesta edição, quem as mulheres do CNMP admiram. Você também pode conferir o talento do terceirizado Vinícius Reis e, na seção de saúde, descubra os benefícios da acupuntura.

MP no Brasil

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP  
Setor de Administração Federal Sul - SAFS, Qd. 2, Lt. 3, Edifício Adail Belmonte  
Brasília - DF - CEP 70070-600  
Telefone: (61) 3366-9100 - Fax: (61) 3366-9151

Horário de funcionamento: segunda a sexta, 9h às 19h

Termos de uso

Figura 39 – Proposta de página inicial para a Intranet do CNMP

GO +55 62 3091 7694  
DF +55 61 4063 9312  
SP +55 11 4063 8612

### 6.2.2 Portarias

As páginas internas da Intranet, também serão reestruturadas de forma que o usuário sempre encontre a informação com facilidade e agilidade. Para a página de Portarias, por exemplo, serão utilizados filtros de busca (a serem definidos ainda) e serão apresentadas as Portarias destaques e em seguida as últimas portarias publicadas. Na coluna à direita, serão utilizadas as ferramentas "mais lidas" e "conteúdo relacionado".



CONSELHO  
NACIONAL DO  
MINISTÉRIO PÚBLICO

Intranet




>> Busca avançada

[Início](#) [Departamentos](#) [Serviços](#) [Sistemas](#) [Agendas](#) **Portarias** [Resoluções](#) [Processos](#) [Licitações](#) [Comissões](#) [Plenário](#) [Clipping](#) [Boletins](#)

Início > Portarias

## Portarias

Filtre as portarias por:

Filtro 1 <input type="text"/>	Filtro 2: <input type="text" value="todas as opções"/> ▼	Data: de / / até / /	<input type="button" value="Pesquisar"/>
----------------------------------	---	-------------------------	--

### Destaques

- **Portaria CNMP-SG nº 47/2011 - publicada em 05/08/2011 17:03**  
Altera a Portaria CNMP Nº 03, de 15 de abril de 2008.
- **Portaria SG 003/2008 - publicada em 05/08/2011 17:02**  
Cria o Núcleo de Acompanhamento das Decisões do Conselho Nacional do Ministério Público e dá outras providências.
- **Portaria SG/CNMP - publicada em 22/06/2011 13:13**  
Colaboradores no concurso de estágio
- **Portaria PGR 273, de 13 de maio de 2011 - publicada em 23/05/2011 15:02**  
Trata da movimentação de servidores no âmbito do MPU.
- **Portaria PGR nº 198/2011 - publicada em 25/04/2011 16:12**  
Regulamenta o Programa de Treinamento, Desenvolvimento e Educação do MPU.

### Últimas portarias

- **Portaria CNMP-SG nº 47/2011 - publicada em 05/08/2011 17:03**  
Altera a Portaria CNMP Nº 03, de 15 de abril de 2008.
- **Portaria SG 003/2008 - publicada em 05/08/2011 17:02**  
Cria o Núcleo de Acompanhamento das Decisões do Conselho Nacional do Ministério Público e dá outras providências.
- **Portaria SG/CNMP - publicada em 22/06/2011 13:13**  
Colaboradores no concurso de estágio
- **Portaria PGR 273, de 13 de maio de 2011 - publicada em 23/05/2011 15:02**  
Trata da movimentação de servidores no âmbito do MPU.
- **Portaria PGR nº 198/2011 - publicada em 25/04/2011 16:12**  
Regulamenta o Programa de Treinamento, Desenvolvimento e Educação do MPU.

### Mais lidas

- **Portaria CNMP-PRESI nº 045/2013 - Publicada Publicada no DOU -2 - de 08/03/2013.**  
Designa o servidor Franco Caixeta Ribeiro para exercer função de confiança – FC3 de Assistente da Comissão de Aperfeiçoamento da Atuação do MP na área da Infância e da Juventude do CNMP.
- **Portaria CNMP-PRESI nº 044/2013 - Publicada Publicada no DOU -2 - de 08/03/2013.**  
Nomea o servidor Marciel Rubens da Silva para exercer Cargo em Comissão – CC3 – de Presidente da Comissão Permanente de Licitação da SA/CNMP.
- **Portaria CNMP-PRESI nº 043/2013 - Publicada Publicada no DOU -2 - de 08/03/2013.**  
Prorroga a designação do Promotor de Justiça do MPBA – Carlos Martheo Crosué – para atuar como membro auxiliar da Comissão da Infância e Juventude.

### Conteúdo Relacionado

Resolução  
**CNMP aprova integração de sistemas entre o Ministério Público e o Poder Judiciário**



Distribuição  
**Definida relatora do processo disciplinar contra Demóstenes**

**Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP**  
Setor de Administração Federal Sul - SAFS, Qd. 2, Lt. 3, Edifício Adail Belmonte  
Brasília - DF - CEP 70070-600  
Telefone: (61) 3366-9100 - Fax: (61) 3366-9151

Horário de funcionamento: segunda a sexta, 9h às 19h

[Termos de uso](#)

Figura 49 – Proposta da página de portarias para a Intranet do CNMP

GO +55 62 3091 7694  
DF +55 61 4063 9312  
SP +55 11 4063 8612

## CONCLUSÃO

O diagnóstico do Portal e Intranet do CNMP possibilitou identificar erros de atualização de conteúdo, organização da informação, usabilidade e acessibilidade.

Percebe-se que ambos necessitam de atualização de conteúdos como Portarias, Resoluções, Normas etc.. É preciso também rever a organização de tais seções para facilitar a recuperação das informações para os usuários.

Um dos grandes problemas tanto do Portal quanto da Intranet é a ferramenta de busca, sendo necessária sua reformulação urgente, pois inúmeros conteúdos buscados não são recuperados. O uso de filtros torna-se essencial para auxiliar os usuários no encontro das informações.

Identificou-se que a segmentação por públicos não tem auxiliado os usuários a encontrarem as informações que necessitam, ao contrário, os confunde.

A organização e diagramação do Portal da Transparência também devem ser revistas, pois sua navegação não é facilitada para os usuários.

Toda a configuração de acessibilidade desde contraste, recursos e código precisa ser refeita para que os erros indicados no relatório possam ser sanados e que qualquer usuário possa navegar pelo Portal e Intranet e encontrarem as informações que necessitam.

Também é interessante que o Portal e a Intranet possam relacionar seus conteúdos, disponibilizando informações dinâmicas para os usuários, ou seja, ao lerem uma notícia possam identificar portarias, normas entre outros conteúdos vinculados.

Para a área de notícias do Portal indica-se a inclusão do mecanismo de *'push'*, atualizando as informações dos *sites* dos Ministérios Públicos para o Portal do CNMP, seguindo o mesmo padrão.

Alguns dos conteúdos da Intranet que mais necessitam de revisão são: “Quem é quem” e “Lista de ramais”.

O *hotsite* do Manual do Servidor também deve ser reestruturado a fim de facilitar sua navegação e identificação de informações.

Dessa forma, entende-se que os conteúdos devem manter-se atualizados e bem organizados, como também, se apresentarem de forma agradável aos usuários para que a comunicação da instituição com os mesmos seja eficiente.

A análise dos *sites* indicados pelos funcionários e conselheiros da instituição, possibilitou a identificação de boas práticas de diagramação, cores, arquitetura da informação, usabilidade, acessibilidade, conteúdo e linguagem.

Apontou-se que algumas mudanças podem ser trabalhadas no Portal do CNMP visando, facilidade de identificação de conteúdo e navegação, bem como modernização do mesmo.

Elementos apontados como interessantes de serem aplicados são: menu horizontal *dropdown*, filtros de busca para seções com grande volume de informações, itens de acessibilidade, mais clareza e hierarquia na organização do conteúdo, aumento no tamanho dos caracteres e uso expressivo das redes sociais.

É importante ressaltar que não foram identificados grandes diferenciais nos portais analisados, tanto os indicados nas entrevistas, como outros da área jurídica. Percebe-se que normalmente são portais com grande volume de informações e muitas delas que merecem destaques.

Com base nas informações coletadas em entrevistas, no diagnóstico do Portal, Intranet, *Hotsites* e *Benchmarking*, propõe-se uma nova estrutura de navegação que facilite a identificação das informações e harmonize os elementos visuais tanto do Portal quanto da Intranet.

## REFERÊNCIAS

Conselho Nacional do Ministério Público. Disponível em: < <http://www.cnmp.gov.br> >. Acesso em jan/fev 2013.

DIAS, Cláudia. **Usabilidade na Web: Criando Portais mais Acessíveis**. Rio de Janeiro: Editora Alta Books Ltda, 2007. 296p.

NIELSEN, Jacob; LORANGER, Hoa. **Usabilidade na Web: Projetando Websites com Qualidade**. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

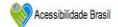
TOMAÉL et al. Critérios de qualidade para avaliar fontes de informação na Internet. In: \_\_\_\_\_. **Avaliação de Fontes de Informação na Internet**. Londrina: EdUEL, 2004, p. 19-40.

VILELA, Renata Moutinho. **Conteúdo, usabilidade e funcionalidade: três dimensões para a avaliação de portais estaduais de Governo Eletrônico na Web**. 2003. 263 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2003. Disponível em: <[http://opus.grude.ufmg.br/opus/opusanexos.nsf/4d078acf4b397b3f83256e86004d9d55/3e10babb4c182c6d83256fbf0056d34/\\$FILE/mestrado%20Renata%20Moutinho%20Vilella.pdf](http://opus.grude.ufmg.br/opus/opusanexos.nsf/4d078acf4b397b3f83256e86004d9d55/3e10babb4c182c6d83256fbf0056d34/$FILE/mestrado%20Renata%20Moutinho%20Vilella.pdf)>. Acesso em fev 2013.

# ANEXO A – RELATÓRIO DO SOFTWARE ONLINE DASILVA

## Prioridade 1

Você está na Página principal » Resultado da Avaliação



Tipo de avaliação segundo as regras: W3CAG 1  E-GOV   
 Prioridades a serem avaliadas em seu site: Prioridade 1  Prioridade 2  Prioridade 3   
 Endereço (URL) da página: Digite o endereço do site  Avaliação DaSilva

Sites Avaliados desde 18/12/2003 91544 (W3CAG) / 439190 (E-GOV)  
 Dúvidas na avaliação DaSilva? Envie sua pergunta | Leia nosso FAQ

Relatório de Acessibilidade de <http://www.cmp.gov.br/portal/index.php>

Prioridade 1	Prioridade 2	Prioridade 3
Erro(s) 0 Avisos 77	Erro(s) 2 Avisos 298	Erro(s) 0 Avisos 205

Prioridade 1   Prioridade 2   Prioridade 3

### Prioridade 1

Pontos que os criadores de conteúdo Web devem satisfazer inteiramente. Se não o fizerem, um ou mais grupos de usuários ficarão impossibilitados de acessar as informações contidas no documento. A satisfação desse tipo de pontos é um requisito básico para que determinados grupos possam acessar documentos disponíveis na Web.



Pontos de verificação / Recomendação		Ocorrência(s)	Linha(s)
2.1	Assegure a acessibilidade de objetos programados, tais como programas interpretáveis e applets, garantindo que a resposta a eventos seja independente do dispositivo de entrada e que qualquer elemento dotado de interface própria possa funcionar com qualquer leitor de tela ou navegador que o usuário utilize. Evite colocar scripts que estejam vinculados a links. Se isso não for possível, forneça informações equivalentes em uma página alternativa acessível.	15	0676, 0680, 0684, 0691, 0786, 0794, 0845, 0884, 0897, 0903, 0926, 0962, 0962, 0962, 0962
6.2	Assegurar que os equivalentes de conteúdo dinâmico sejam atualizados sempre que esse conteúdo mudar. Construa o Frame sempre baseado num documento HTML.	5	0009, 0010, 0011, 0019, 0330
4.1	Identificar claramente quaisquer mudanças de idioma no texto de um documento, bem como nos equivalentes textuais (por ex., legendas). Use o atributo "lang" para identificar claramente as alterações do idioma no texto.	1	
6.1	Organizar os documentos de tal forma que possam ser lidos sem recurso em folhas de estilo. Por exemplo, se um documento em HTML, reproduzido sem as folhas de estilo que lhe estão associadas, deve continuar a ser possível lê-lo.	45	0650, 0651, 0652, 0653, 0654, 0655, 0656, 0657, 0658, 0659, 0660, 0661, 0676, 0680, 0684, 0691, 0784, 0786, 0794, 0797, 0798, 0799, 0803, 0804, 0807, 0815, 0815, 0845, 0852, 0852, 0865, 0873, 0873, 0884, 0897, 0903, 0926, 0927, 0962, 0962, 0962, 0962, 0962, 0962, 0962
5.2	Em tabelas de dados com dois ou mais níveis lógicos de cabeçalhos de linha ou de coluna, utilizar marcações para associar as células de dados às células de cabeçalho (atributo id=headers). Organize tabelas complexas de forma que se possa identificar facilmente suas divisões.	9	0493, 0761, 0764, 0794, 0821, 0841, 0858, 0875, 0927
11.4	Se, apesar de todos os esforços, não for possível criar uma página acessível, momentaneamente fornecer um link a uma página alternativa que utilize tecnologias do W3C, seja acessível, contenha informações (ou funcionalidades) equivalentes e seja atualizada tão frequentemente quanto a página original, considerada inacessível.	1	
14.1	Utilizar linguagem a mais clara e simples possível, adequada ao conteúdo do site.	1	

### Código Fonte:

```

0001 <!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
0002 <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
0003 <xml:lang="pt-br" lang="pt-br" > <head> <meta http-equiv="content-type" content="text/html; charset=utf-8" />
0004 <meta name="robots" content="index, follow" />
0005 <meta name="keywords" content="Ministério Público, Denúncia, Procuradoria, Procurador Geral, Corregedoria, CNMP, Conselho, Comissões, Comissão de Controle Administrativo Financeiro, Atividade Policial, Nova Sede, Infância, Juventud
0006 <meta name="description" content="CNMP - Conselho Nacional do Ministério Público" />
0007 <meta name="generator" content="Tootle! 1.5 - Open Source Content Management" />
0008 <title>Conselho Nacional do Ministério Público</title>
0009 <link href="/portal/index.php?format=feed&type=rss" rel="alternate" type="application/rss+xml" title="RSS 2.0" />
0010 <link href="/portal/index.php?format=feed&type=atom" rel="alternate" type="application/atom+xml" title="Atom 1.0" />
0011 <link href="/portal/templates/template_cmp/favicon.ico" rel="shortcut icon" type="image/x-icon" />
0012 <link rel="stylesheet" href="/portal/modules/mod_eventlist_wide/tmpl/mod_eventlist_wide.css" type="text/css" />
0013 <link rel="stylesheet" href="/portal/modules/mod_jv_headline/assets/css/jvheadline.css.php?id=56&height=253" type="text/css" />
0014 <link rel="stylesheet" href="/portal/modules/mod_jv_headline/assets/css/jvslidecontent.css" type="text/css" />
0015 <script type="text/javascript" src="/portal/media/system/js/mootools.js"></script>
0016 <script type="text/javascript" src="/portal/media/system/js/caption.js"></script>
0017 <script type="text/javascript" src="/portal/modules/mod_jv_headline/assets/js/jvheadline.js"></script>
0018 <script type="text/javascript" src="http://www.cmp.gov.br/portal/modules/mod_smenupro/ClickShowSlideMenu_Packed.js"></script>
0019 <style type="text/css">
0020 <!--
0021 .click-menu45 {
0022 width: 243px;
0023 border: 0px solid #2F820C !important ;
0024 }
0025 .click-menu45 .box1 {
    
```

Site Desenvolvido pela Acessibilidade Brasil 2006 | [www.acessibilidadebrasil.org.br](http://www.acessibilidadebrasil.org.br)

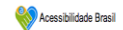
GO +55 62 3091 7694  
 DF +55 61 4063 9312  
 SP +55 11 4063 8612





## Prioridade 3

Você está na Página principal » Resultado da Avaliação



Tipo de avaliação segundo as regras: WCAG 1 ( ) E-GOV ( )  
 Prioridades a serem avaliadas em seu site: Prioridade 1 (x) Prioridade 2 (x) Prioridade 3 (x)  
 Endereço (URL) da página: Digite o endereço do site Avaliação DaSilva

Sites Avaliados desde 18/12/2003 91544 (WCAG) / 439190 (E-GOV)  
 Dúvidas na avaliação DaSilva? Envie sua pergunta | Leia nosso FAQ

### Relatório de Acessibilidade de <http://www.cmp.gov.br/portal/index.php>

Prioridade 1	Prioridade 2	Prioridade 3
Erro(s) 0	Erro(s) 2	Erro(s) 0
Avisos 77	Avisos 298	Avisos 205

#### Prioridade 3

Pontos que os criadores de conteúdos na Web podem satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos poderão se deparar com algumas dificuldades em acessar informações contidas nos documentos. A satisfação deste tipo de pontos irá melhorar o acesso a documentos armazenados na Web.

Pontos de verificação / Recomendação	Ocorrência(s)	Linha(s)
13.10 Fornecer meios para ignorar inserções de arte ASCII com várias linhas.	1	
13.7 Se forem oferecidas funções de pesquisa, ativar diferentes tipos de pesquisa de modo a corresponderem a diferentes níveis de competência e às preferências dos usuários.	1	
13.6 Agrupar links relacionados entre si, identificar o grupo (em benefício dos agentes do usuário) e, até que os softwares do usuário se encarreguem de tal função, fornecer um modo de contornar determinado grupo.	1	
13.8 Colocar informações identificativas no início de cabeçalhos, parágrafos, listas.	1	
4.2 Especificar por extenso cada abreviatura ou sigla quando da sua primeira ocorrência em um documento. Quando usar uma abreviatura ou uma sigla numa frase, não se esqueça de o indicar no HTML usando ABBR e ACRONYM.	1	
1.5 Não é suficiente fornecer descrições textuais através do atributo ALT dos links encontrados no elemento AREA, criado no mapa de imagens através de uma figura geométrica. Para assegurar que qualquer pessoa possa navegar no seu site, ainda é necessário colocar links redundantes em formato texto.	1	0927
11.3 Fornecer informações que possibilitem aos usuários receber os documentos de acordo com as suas preferências (por ex., por idioma ou por tipo de conteúdo).	1	
13.5 Fornecer botões de navegação para destacar e dar acesso ao mecanismo de navegação. Deve-se indicar ao usuário as etapas do caminho percorrido durante a navegação, oferecendo a opção de voltar a qualquer das partes.	1	
14.2 Complementar o texto com apresentações gráficas ou sonoras, sempre que facilitarem a compreensão da página. Incluir, por exemplo imagens, animações ou vídeos em apresentações fáceis e torna especialmente útil para analfabetos, surdos que podem visualizar as apresentações visuais.	1	
9.4 Criar uma seqüência lógica de tabulação para percorrer links, controles de formulários e objetos. A tecla TAB é usada também, dentro do navegador para se movimentar dentro das páginas. Com isso elas devem ser dispostas para que sejam navegadas de forma linear. O comando TABINDEX permite que você estabeleça uma ordem lógica. O TABINDEX trabalha com os elementos «A», «AREA», «BUTTON», «INPUT», «OBJECT», «SELECT» e «TEXTAREA».	194	0436, 0436, 0436, 0439, 0439, 0454, 0454, 0454, 0455, 0455, 0455, 0455, 0477, 0478, 0478, 0480, 0496, 0500, 0502, 0503, 0504, 0505, 0506, 0507, 0508, 0509, 0510, 0511, 0512, 0513, 0514, 0515, 0516, 0520, 0522, 0523, 0524, 0525, 0529, 0531, 0532, 0533, 0534, 0535, 0536, 0537, 0538, 0539, 0540, 0541, 0543, 0547, 0548, 0549, 0550, 0551, 0552, 0553, 0554, 0555, 0556, 0557, 0558, 0559, 0562, 0564, 0565, 0566, 0567, 0568, 0569, 0570, 0574, 0578, 0582, 0584, 0585, 0586, 0587, 0588, 0589, 0593, 0597, 0601, 0605, 0607, 0608, 0612, 0614, 0615, 0616, 0617, 0618, 0619, 0623, 0627, 0631, 0635, 0647, 0651, 0652, 0653, 0654, 0655, 0656, 0657, 0658, 0659, 0660, 0661, 0674, 0676, 0682, 0689, 0698, 0702, 0709, 0713, 0720, 0724, 0734, 0738, 0779, 0797, 0798, 0799, 0825, 0844, 0845, 0846, 0863, 0873, 0873, 0883, 0885, 0896, 0897, 0908, 0940, 0940, 0940, 0940, 0940, 0940, 0940, 0940, 0940, 0940, 0940, 0940, 0943, 0943, 0943, 0943, 0943, 0943, 0943, 0943, 0943, 0946, 0946, 0946, 0946, 0946, 0946, 0946, 0946, 0946, 0946, 0946, 0953, 0962, 0962, 0964, 0964, 0964, 0972
14.3 Criar um estilo de apresentação coerente e sistemático, ao longo das diferentes páginas.	1	
9.5 Fornecer atalhos por teclado que apontem para links importantes (incluindo os contidos em mapas de imagem armazenados no cliente), controles de formulários, grupo de controles de formulários, menus e conteúdo. Você pode permitir que o usuário possa saltar ou ir diretamente a campos do formulário através do comando ACCESSKEY.	1	

**Código Fonte:**

```

0001 <!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
0002 <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml"
0003 <meta http-equiv="content-type" content="text/html; charset=utf-8" />
0004 <meta name="robots" content="index, follow" />
0005 <meta name="keywords" content="Ministério Público, Denúncia, Procuradoria, Procurador Geral, Corregedoria, CNMP, Conselho, Comissões, Comissão de Controle Administrativo Financeiro, Atividade Policial, Nova Sede, Infância, Juventud
0006 <meta name="description" content="CNMP - Conselho Nacional do Ministério Público" />
0007 <meta name="generator" content=" Joomla! 1.5 - Open Source Content Management" />
0008 <title>Conselho Nacional do Ministério Público</title>
0009 <link href="/portal/index.php?format=feed&type=rss" rel="alternate" type="application/rss+xml" title="RSS 2.0" />
0010 <link href="/portal/index.php?format=feed&type=atom" rel="alternate" type="application/atom+xml" title="Atom 1.0" />
0011 <link href="/portal/templates/template_cmp/favicon.ico" rel="shortcut icon" type="image/x-icon" />
0012 <link rel="stylesheet" href="/portal/modules/mod_eventlist_wide/tmpl/mod_eventlist_wide.css" type="text/css" />
0013 <link rel="stylesheet" href="/portal/modules/mod_jv_headline/assets/css/jvheadline_css.php?id=56&height=253" type="text/css" />
0014 <link rel="stylesheet" href="/portal/modules/mod_jv_headline/assets/css/jvheadlinecontent_css" type="text/css" />
0015 <script type="text/javascript" src="/portal/modules/system/js/mootools.js"></script>
0016 <script type="text/javascript" src="/portal/modules/system/js/caption.js"></script>
0017 <script type="text/javascript" src="/portal/modules/mod_jv_headline/assets/js/jvheadline.js"></script>
0018 <script type="text/javascript" src="http://www.cmp.gov.br/portal/modules/mod_smenupro/ClickShowWideMenu_Packed.js"></script>
0019 <style type="text/css">
0020 <!--
0021 .click-menu45 {
0022 width: 243px;
0023 border: 0px solid #2F820C !important ;
0024 }
0025 .click-menu45 .box1 {

```

Sito Desenvolvido pela Acessibilidade Brasil 2006 | www.aacessibilidadi.br

GO +55 62 3091 7694  
 DF +55 61 4063 9312  
 SP +55 11 4063 8612

## ANEXO B – ESTATÍSTICAS DE ACESSO GERADAS PELO GOOGLE ANALYTICS

### Visão Geral do Público-Alvo



http://www.cnmp.gov.br - http://www.cnmp.gov.br  
www.cnmp.gov.br [PADRÃO]

13/01/2013 - 12/02/2013

#### Visão geral do público-alvo

% de visitas: 100,00%

Visão geral



23.474 pessoas acessaram esse site

Visitas: 36.282

Visitantes únicos: 23.474

Visualizações de página: 97.801

Páginas/visita: 2,70

Duração média da visita: 00:02:42

Taxa de rejeição: 55,67%

Porcentagem de novas visitas: 54,79%



54,82% New Visitor

19.889 Visitas

45,18% Returning Visitor

16.393 Visitas

Idioma	Visitas	Porcentagem de Visitas
1. pt-br	34.621	95,42%
2. en-us	921	2,54%
3. en	355	0,98%
4. pt-pt	183	0,50%
5. pt	92	0,25%
6. es	33	0,09%
7. fr	14	0,04%
8. de-de	6	0,02%
9. en-gb	6	0,02%
10. es-es	6	0,02%

[visualizar relatório completo](#)

© 2013 Google

GO +55 62 3091 7694  
DF +55 61 4063 9312  
SP +55 11 4063 8612

[www.interagi.com.br](http://www.interagi.com.br) | [interagi@interagi.com.br](mailto:interagi@interagi.com.br)

## Visão Geral de Conteúdo




http://www.cnmp.gov.br - http://www.cnmp.gov.br  
www.cnmp.gov.br [PADRÃO]

## Visão geral de conteúdo

13/01/2013 - 12/02/2013

 % de visualizações de página: 100,00%

## Visão geral

 Visualizações de página



As páginas desse site foram visualizadas 97.801 vezes no total

 Visualizações de página: 97.801

 Visualizações de páginas únicas: 71.445

 Tempo médio na página: 00:01:36

 Taxa de rejeição: 55,67%

 Porcentagem de saída: 37,10%

Página	Visualizações de página	Porcentagem de Visualizações de página
1. /portal/index.php	26.535	27,13%
2. /portal/index.php?option=com_content&view=article&id=210&Itemid=396	4.061	4,15%
3. /portal/index.php?option=com_content&view=article&id=211:resolucoes&catid=97:servicos&Itemid=396	3.121	3,19%
4. /portal/	2.476	2,53%
5. /portal/index.php?option=com_content&view=article&id=14&Itemid=70	2.084	2,13%
6. /portal/index.php?option=com_content&view=article&id=211:resolucoes&catid=97:servicos&Itemid=81	1.804	1,84%
7. /portal/index.php?option=com_content&view=article&id=32:perguntas-frequentes-como-posso-acompanhar-o-andamento-do-meu-processo&catid=10:perguntas-frequentes&Itemid=44	1.434	1,47%
8. /portal/index.php?option=com_content&view=article&id=1650:campanha-conte-ate-10&catid=99:sala-de-imprensa&Itemid=5	1.389	1,42%
9. /portal/index.php?option=com_content&view=article&id=384&Itemid=332	1.234	1,26%
10. /portal/index.php?option=com_content&view=article&id=130&Itemid=31	1.218	1,25%

[visualizar relatório completo](#)

© 2013 Google

GO +55 62 3091 7694  
DF +55 61 4063 9312  
SP +55 11 4063 8612

[www.interagi.com.br](http://www.interagi.com.br) | [interagi@interagi.com.br](mailto:interagi@interagi.com.br)

## Visão Geral de Origens de Tráfego

Google Analytics

http://www.cnmp.gov.br - http://www.cnmp.gov.br  
www.cnmp.gov.br [PADRÃO]

### Visão geral das origens de tráfego

13/01/2013 - 12/02/2013

% de visitas: 100,00%

Visão geral



### 36.282 pessoas visitaram esse site



Palavra-chave	Visitas	Porcentagem de Visitas
1. (not provided)	5.029	29,77%
2. cnmp	807	4,78%
3. palavras com a	237	1,40%
4. resolução 14 cnmp	129	0,76%
5. palavras com a letra a	116	0,69%
6. conselho nacional do ministério público	113	0,67%
7. como acompanhar processo	108	0,64%
8. palavras com a letra e	83	0,49%
9. acompanhar processo	81	0,48%
10. função do ministério público	71	0,42%

[visualizar relatório completo](#)

© 2013 Google

GO +55 62 3091 7694  
DF +55 61 4063 9312  
SP +55 11 4063 8612

[www.interagi.com.br](http://www.interagi.com.br) | [interagi@interagi.com.br](mailto:interagi@interagi.com.br)



## Todo o Tráfego

Google Analytics

http://www.cnmp.gov.br - http://www.cnmp.gov.br  
www.cnmp.gov.br [PADRÃO]

### Todo o tráfego

13/01/2013 - 12/02/2013

100% de visitas: 100,00%

Explorador

Uso do site

Visitas

3.000



Visitas	Páginas/visita	Duração média da visita	Porcentagem de novas visitas	Taxa de rejeição
<b>36.282</b>	<b>2,70</b>	<b>00:02:42</b>	<b>54,79%</b>	<b>55,67%</b>
Porcentagem do total: 100,00% (36.282)	Média do site: 2,70 (0,00%)	Média do site: 00:02:42 (0,00%)	Média do site: 54,79% (0,00%)	Média do site: 55,67% (0,00%)

Origem/mídia	Visitas	Páginas/visita	Duração média da visita	Porcentagem de novas visitas	Taxa de rejeição
1. (direct) / (none)	16.160	3,16	00:03:17	46,81%	47,35%
2. google / organic	16.160	2,27	00:02:05	64,98%	63,87%
3. facebook.com / referral	743	2,58	00:03:19	22,75%	60,83%
4. bing / organic	297	3,36	00:03:19	43,43%	33,67%
5. t.co / referral	185	2,31	00:02:15	31,89%	61,62%
6. babylon / organic	179	1,92	00:01:44	84,36%	63,13%
7. ouvidoria.cnmp.gov.br / referral	164	2,70	00:05:39	21,95%	41,46%
8. google.com.br / referral	163	1,87	00:01:35	76,69%	63,19%
9. cnmp.gov.br / referral	149	3,22	00:04:51	0,67%	49,66%
10. mp.sp.gov.br / referral	135	2,82	00:05:47	36,30%	45,19%

Linhas 1 - 10 de 215

© 2013 Google

GO +55 62 3091 7694  
DF +55 61 4063 9312  
SP +55 11 4063 8612

www.interagi.com.br | interagi@interagi.com.br





## ANEXO C – RELATÓRIO DA OUVIDORIA



# Ouvidoria do CNMP

---

Relatório do Período  
18/07/2012 a 24/09/2012

## **Ouvidoria do Conselho Nacional do Ministério Público**



### **Ouvidor do Conselho Nacional do Ministério Público**

Almino Afonso Fernandes

### **Coordenador de Ouvidoria**

Wilfredo Enrique Pires Pacheco

### **Equipe**

Thaiza Oliveira Vilela

Vladimir da Matta Gonçalves Borges

## 1. Atividades realizadas no período

---

A Ouvidoria do Conselho Nacional do Ministério Público tem se preocupado em conferir uma estrutura nacional de participação social, encaminhando diretamente as solicitações que sejam pertinentes às unidades dos Ministérios Públicos diretamente às respectivas ouvidorias.

Esta rotina de trabalho foi possível com a aproximação realizada com os ouvidores de todos os ramos do Ministério Público, através da construção de cooperação mútua entre as ouvidorias, que se efetivou a partir dos debates iniciados no Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público.

Esta proposta foi apresentada aos ouvidores na 14ª Reunião Ordinária do CNOMP, nos dias 13 e 14 de setembro, acolhida pelos representantes na oportunidade presentes, o que viabilizou, ainda, a discussão a respeito da necessidade de uma padronização mínima para as ouvidorias ministeriais.

### 1. Diligências junto à Procuradoria-Geral de Justiça do Ministério Público do Amapá

Ante a necessidade de se instalar ouvidorias ministeriais em todos os Estados da Federação, foi constatado que, até a presente data, não existe uma Ouvidoria do Ministério Público do Amapá, motivo pelo qual o órgão foi inquirido sobre a previsão de instalação do setor, ou eventuais impedimentos ou dificuldades que estariam por ventura enfrentando.

Em face desta preocupação, estão sendo feitas diligências junto à respectiva Procuradoria-Geral do referido órgão para a efetiva criação deste setor de ouvidoria, essencial à participação social na gestão e fiscalização de matérias de interesse público.

### 2. Contato com o Ministério Público do Trabalho e Militar

Tendo em vista que estes ramos do Ministério Público da União não possuem setores próprios de ouvidoria, foi encaminhado ofício inquirindo a previsão de implementação deste setor nos respectivos ramos.

De tal aproximação, resultou a participação destes ramos na 14ª Reunião Ordinária do CNOMP, e estes se comprometeram a efetivar a criação deste setor.

O Ministério Público do Trabalho se prontificou a visitar a Ouvidoria do CNMP para conhecer o sistema informatizado de recebimento de solicitações, medida que é bastante salutar, pois reafirma a preocupação do CNMP agir como agente indutor e coordenador da integração das

ouvidorias em âmbito nacional, cedendo, quando necessário, os recursos necessários para a implementação e efetivação destes setores.

Houve, ainda, bastante preocupação com o projeto de lei que cria a Ouvidoria do Ministério Público Federal, em tramitação no Congresso Nacional, haja vista que os ramos do MPDFT, MPT e MPM não estão contemplados neste projeto.

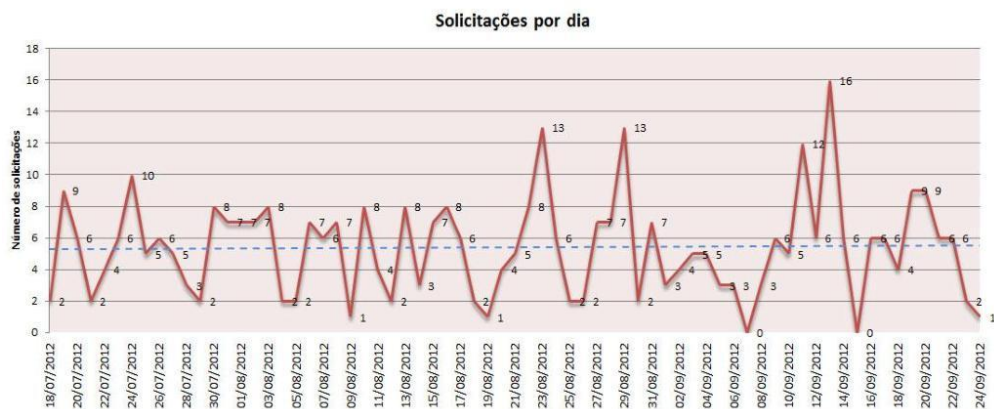
### **3. Discussão de ato normativo para Ouvidorias**

Foi encaminhada ao Ouvidor do CNMP projeto de resolução com o intuito de ser apresentada ao Plenário, advindo de debates anteriores e trabalhos realizados pelo Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público.

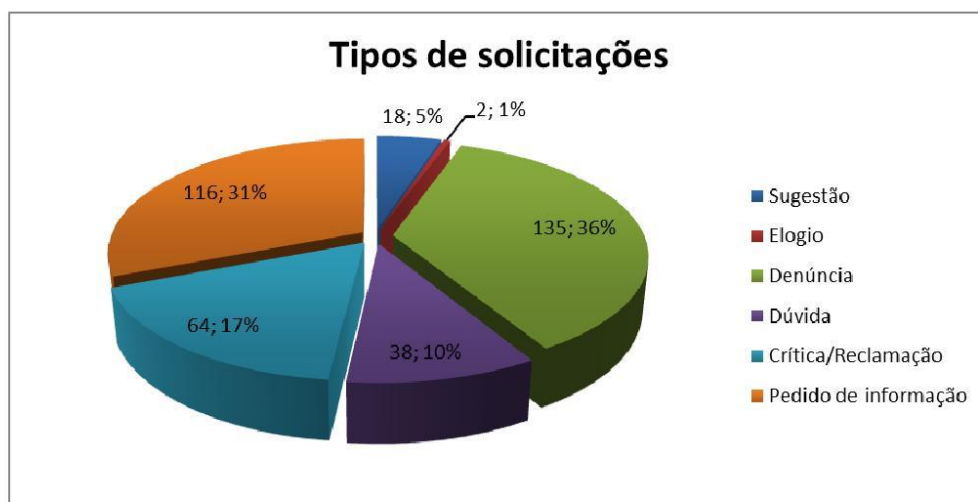
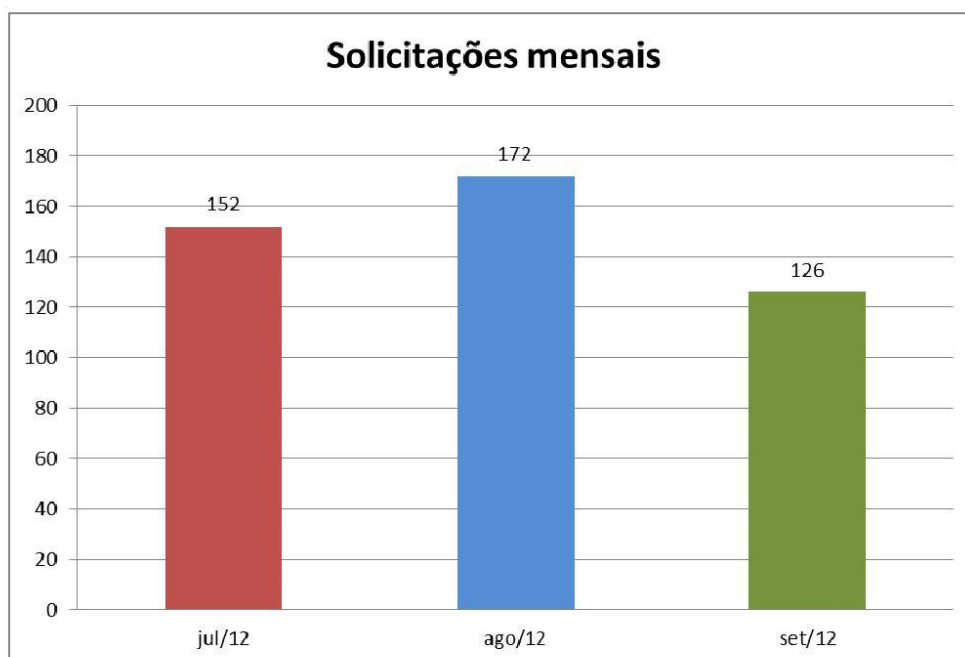
Com o fito de analisar e consolidar as propostas, o Ouvidor do CNMP instituirá Grupo de Trabalho, composto por Ouvidores de algumas unidades do Ministério Público, para apresentar uma proposta de resolução concisa ao Plenário do CNMP.

## 2. Dados estatísticos

### Número de solicitações recebidas por dia 18/07/2012 a 24/09/2012

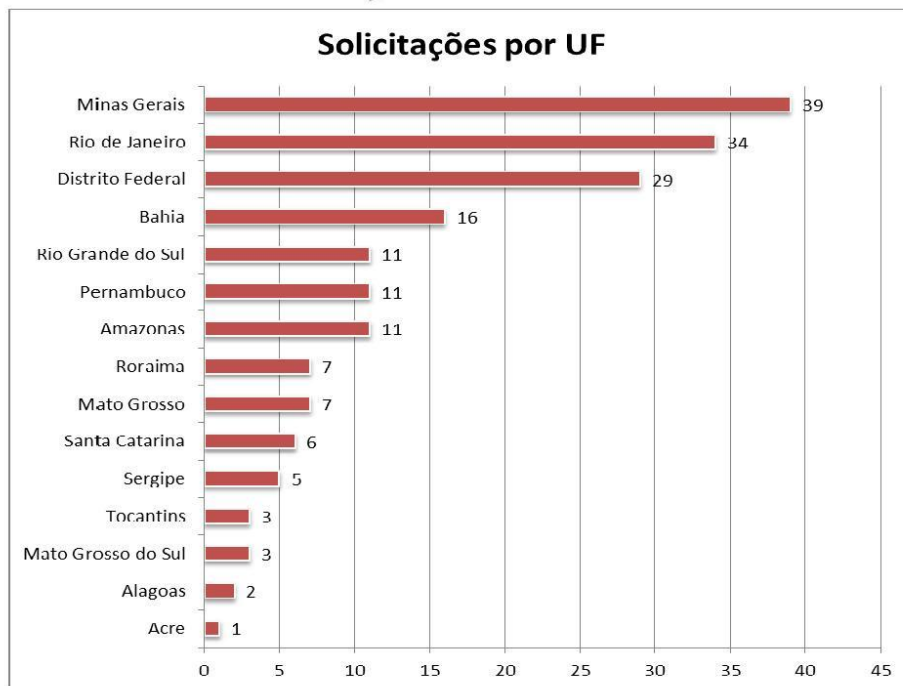
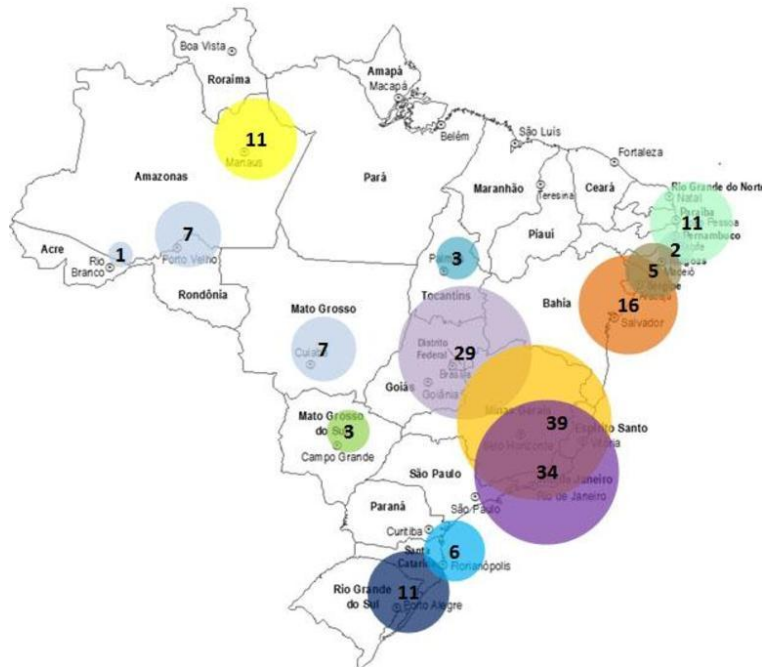


- No período de 18 de julho de 2012 a 24 de setembro de 2012, foram recebidas, processadas e respondidas **373** solicitações.
- Principais demandas recebidas:
  1. Solicitações para prorrogação do prazo do concurso do MPU;
  2. Denúncias referentes à não devolução de servidores cedidos lotados no MP/PE;
  3. Divulgação de salários de servidores de todas as unidades do Ministério Público brasileiro;
  4. Criação de um sistema de notícias estilo “push” do CNMP.



- Neste período, foi verificado um significativo aumento da categoria “Pedido de Informação”, que trata de solicitações tramitando pelo procedimento previsto na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011).

## Número de solicitações por UF georeferenciado





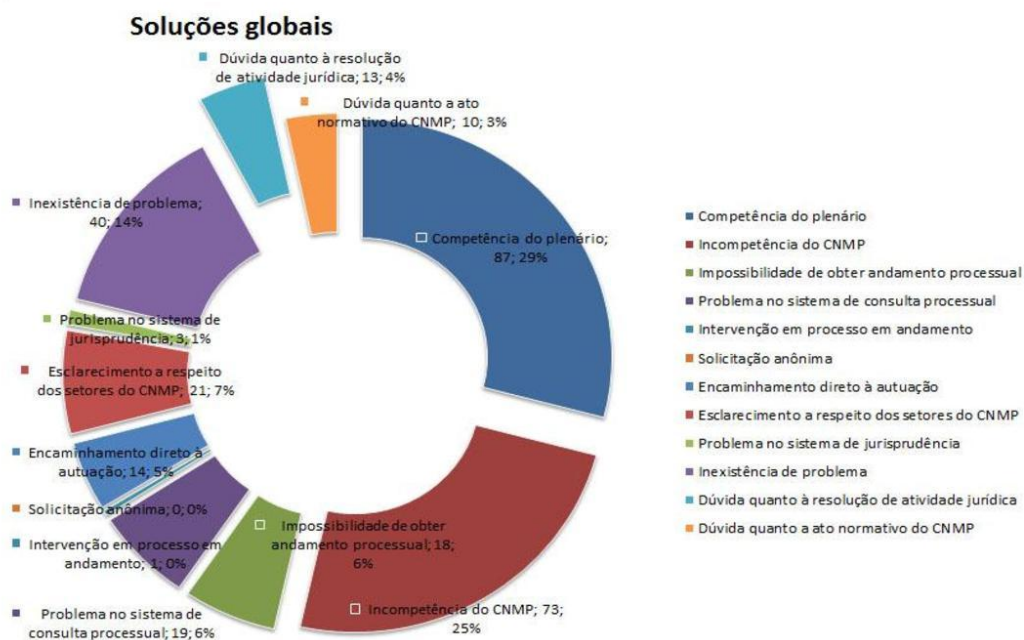
### 3. Soluções globais

As soluções globais aqui sugeridas procuram transcender a problemática individual do solicitante para beneficiar todo o público-alvo que usufrui dos serviços do CNMP. A Ouvidoria, como ente diferenciado do serviço de atendimento, não se presta a resolver apenas demandas pontuais e individualizadas, mas sim a promover melhorias gerais no órgão, de modo que a causa inicial de eventual falha no serviço seja dirimida.

Como as respectivas soluções devem atingir a causa geral, entendendo como tal o fato causal do qual originou a solicitação, a solução também deve ser abrangente e estrutural. Ao longo deste primeiro ano de funcionamento, a Ouvidoria ajudou os setores do CNMP a repensarem as rotinas de trabalho, sempre observando o aumento da eficiência institucional.

Para tanto, inserimos sugestões que depreendemos das mais variadas espécies de solicitações, mas que contribuirão para este objetivo.

O gráfico a seguir apresentado demonstra estatisticamente as principais dificuldades informadas pelos cidadãos e, em seguida, foi detalhado cada uma destes problemas e atribuída uma solução.



a) **Competência do Plenário:**

A grande maioria das solicitações que é remetida à Ouvidoria pelo sistema eletrônico trata de situações pertinentes à atividade finalística do CNMP, no exercício do controle administrativo e financeiro dos membros e da administração do Ministério Público brasileiro.

Nestes casos, as solicitações são encaminhadas diretamente ao setor de autuação processual da Secretaria Jurídica para, a critério do setor, ensejar procedimento próprio de competência do Plenário ou da Corregedoria Nacional.

b) **Incompetência do CNMP:**

O segundo maior volume de solicitações recebidas no setor consiste em situações que não se enquadram na competência do próprio Conselho Nacional do Ministério Público. É o caso de quando os cidadãos relatam situações de supostas irregularidades no Poder Judiciário ou situações pontuais nas quais não se fazem presentes os requisitos necessários para a atuação do Ministério Público.

c) **Impossibilidade de se obter o andamento processual:**

As solicitações que informam a dificuldade de se obter o andamento processual de procedimentos em andamento no CNMP são bastante frequentes em se tratando de cidadãos que, principalmente, não possuem acesso à Internet e relatam esta dificuldade por meio telefônico, ou, em sua maioria, por versarem sobre feitos resguardados pelo sigilo.

Estes casos são encaminhados ao setor do CNMP que detém a informação, e a prestação das informações relativas ao andamento é acompanhada pela Ouvidoria até o momento em que o cidadão efetivamente for informado do andamento processual.

Por vezes, a resposta é prestada diretamente pelo sistema da Ouvidoria.

**Solução global:** esta dificuldade expõe a necessidade de aprimorar o sistema de andamento processual principalmente no tocante aos procedimentos sigilosos. Atualmente, não é possível obter qualquer informação por meio eletrônico destes procedimentos cujo acesso seja restrito.

Sugere-se a **disponibilização do andamento processual do procedimento sigiloso**, preservando a identidade das partes pela aposição das iniciais do nome dos envolvidos, de forma que o acompanhamento possa ser feito pelo sítio eletrônico do CNMP.

Sugere-se, ainda, a **criação de um sistema informatizado (push) de notificação automática a cada mudança no andamento processual do procedimento que tramita no CNMP**. Esta solução eletrônica ainda poderá atender aos princípios da ampla publicidade e disponibilização imediata da informação, difundidos pela recente Lei Federal de Acesso à Informação.

d) **Problema no sistema de consulta processual:**

Foram constatados diversos problemas no sistema eletrônico de andamento processual presente no sítio eletrônico do CNMP, principalmente relacionados à estabilidade do sistema, que em determinados períodos não se encontrava acessível.

Em alguns casos, esta Ouvidoria constatou que o sistema realmente não se encontrava funcionando corretamente, e outros casos foram relacionados à utilização errônea pelo próprio cidadão, que não utilizava os parâmetros de pesquisa corretos.

Foram constatados problemas na consulta de processos por nome da parte, que não remetia aos respectivos processos, ou erros relacionados a determinados padrões de acentuação da língua portuguesa.

**Solução global:** Sugere-se o **aprimoramento da integridade do próprio sistema e do servidor que hospeda o referido sistema**, bem como uma **maior explicitação dos parâmetros a serem utilizados na consulta processual**. Poderia, ainda, ser disponibilizada breve

instrução na própria página de consulta para informar ao cidadão da forma de acessar o andamento processual corretamente.

Dentre estas instruções, seria desejável que houvesse a **explicação expressa de como proceder à pesquisa pelo nome da parte que contém acentuação ou grafias latinas não suportadas pelo sistema informatizado.**

Sugere-se, ainda, a **padronização dos andamentos lançados no sistema pelos servidores dos Gabinetes dos Conselheiros**, tendo em vista que é bastante comum dois procedimentos semelhantes que tramitam em diferentes gabinetes receberem andamentos diferentes para a mesma fase.

#### e) Intervenção em processo em andamento

Por vezes são recebidos na Ouvidoria pleitos ou petições referentes a processos em andamento, os quais deveriam ter sido encaminhados ao Protocolo Jurídico do CNMP. Nestes casos, a Ouvidoria, em colaboração com a Secretaria Jurídica, tem atribuído diretamente a solicitação aos servidores do Protocolo Jurídico.

É comum os cidadãos mostrarem também desconhecimento de como encaminhar a própria documentação de identificação pessoal necessária para o regular seguimento do procedimento.

Porém, isto demonstra a desinformação do cidadão a respeito das formas de se manifestar em um procedimento de competência do Plenário ou da Corregedoria Nacional.

**Solução global:** Conscientização dos cidadãos a respeito das formas de intervir no procedimento, principalmente através da **comunicação inicial que notifica a parte da instauração do procedimento, a qual poderia conter instruções mais detalhadas** a respeito da remessa de documentos pertinentes a feitos do CNMP.

#### f) Solicitação anônima

Algumas solicitações são encaminhadas por cidadãos que não querem apresentar sua identificação pessoal pelas mais diversas razões, tais como medo de represálias, temor ou desconfiança dos órgãos da administração pública.

Nesses casos, informamos da necessidade da prestação da identificação pessoal para o regular processamento da solicitação, e, se baseado em fundado motivo, informamos que é possível resguardar o sigilo da identidade do denunciante.

**Solução global:** **Explicitar claramente a impossibilidade prevista no Regimento Interno do CNMP de se processar denúncia anônima** ou, ainda, uniformizar o entendimento do órgão quanto a solicitações apócrifas, pois, a depender do Conselheiro Relator, é possível o processamento de certas espécies de denúncias de autoria desconhecida, desde que assumindo a titularidade do feito.

#### g) Encaminhamento direto à autuação

Estas solicitações são semelhantes às relativas à competência do Plenário, mas que possuem o evidente intuito de instaurar procedimento próprio finalístico no CNMP. Nestes casos, encaminhamos diretamente a solicitação, em seu inteiro teor, ao setor de autuação.

**Solução global:** O cidadão deve ser mais informado da via correta de se encaminhar solicitações referentes à atividade finalística do CNMP, e, para tanto, reitera-se a sugestão de **disposição do formulário de instauração de procedimentos seja em local mais destacado na página principal do sítio do CNMP.**

#### h) Esclarecimento a respeito dos setores do CNMP

Há solicitações em que o cidadão não tem conhecimento do setor competente dentro da estrutura do CNMP para a solução de sua demanda. A Ouvidoria, então, atua informando o setor de



execução competente, entrando em contato direto com o respectivo servidor.

**Solução global:** Sugere-se a **disponibilização da estrutura organizacional atualizada do CNMP no sítio eletrônico**, acompanhado da **referência nominal** dos servidores e dos **números telefônicos e ramais** em seção evidente da página principal.

#### **i) Problemas no sistema de jurisprudência**

As solicitações referentes ao sistema de jurisprudência geralmente informam a impossibilidade de encontrar decisões do CNMP sobre determinado assunto. A indexação é feita apenas pela ementa do acórdão, e não pelo inteiro teor, resultando na falta das informações totais dos processos e culminando na perda da memória institucional do órgão.

**Solução global:** Sugere-se que **a indexação se dê por ementa, inteiro teor, nome das partes, e também se disponibilize todas as decisões do processo**. Atualmente, só é possível a consulta do último ato processo em sua íntegra, haja vista que o sistema permite o cadastro de apenas um documento por processo.

#### **j) Inexistência de problema**

Esta classificação se dá apenas para categorizar sugestões que não informam pendências relativas aos serviços públicos, tais como elogios ou simples manifestações. Também aqui são categorizadas as mensagens em duplicidade e as que foram remetidas indevidamente por rede de *spam*.

#### **k) Dúvida quanto à Resolução CNMP nº 40, que regulamenta a atividade jurídica para concursos de ingresso na carreira do Ministério Público**

Há bastantes dúvidas dos cidadãos a respeito da aplicação da resolução do CNMP que define o conceito de atividade jurídica para fins de concursos de provimento de cargos da carreira dos Ministérios Públicos.

Como não é possível a consulta de situação em tese, a Ouvidoria orienta o cidadão a, caso queira questionar eventual irregularidade no caso concreto, encaminhar seu pleito ao setor de atuação do CNMP.

Porém, estas solicitações podem também evidenciar determinadas omissões da resolução em situações de fato. Abaixo colacionamos algumas solicitações representativas, objetivando subsidiar eventual alteração futura à norma em comento:

#### **l) Dúvidas quanto a atos normativos do CNMP**

Estas solicitações dizem respeito a dúvidas interpretativas de outros atos normativos do CNMP, ou ainda da existência de norma sobre determinado tema.

## 5. Conclusão

---

A Ouvidoria do Conselho Nacional do Ministério Público tem se empenhado em fornecer as condições necessárias à estruturação das demais ouvidorias ministeriais, buscando soluções para a falta de estrutura mínima que enfrentam determinadas unidades.

Para tanto, foi colocado à disposição das unidades do Ministério Público todo o conhecimento em implantação, estruturação e recursos de softwares necessários para que a criação das ouvidorias se efetive de forma eficiente.

Ademais, outro grande passo a ser efetivado é a normatização desta estrutura mínima, cuja discussão se iniciará com o Grupo de Trabalho formado por esta Ouvidoria do CNMP.

Estes passos são fundamentais para o crescimento da atividade e melhoria da participação popular na gestão e fiscalização realizada pelo Ministério Público brasileiro.