

## **EMENTA DE CURSO Formação de Multiplicadores na Metodologia de Gestão de Processos – CNMP**

### **Objetivo**

Capacitar os participantes na Metodologia de Gestão de Processos estruturada pelo Grupo de Trabalho Processos, vinculado ao Comitê de Políticas de Gestão Administrativa do Fórum Nacional de Gestão do Conselho Nacional do Ministério Público, de maneira a contribuir, por meio da aplicação e multiplicação desses conhecimentos, para a promoção de melhorias necessárias ao bom desempenho da organização.

### **Público-Alvo**

Membros e servidores do Ministério Público brasileiro.

### **Competências adquiridas**

- Compreender o significado da Gestão de Processos e seus conceitos básicos;
- Conhecer o histórico da Gestão de Processos e suas principais metodologias;
- Conhecer as principais ferramentas para aplicação da Gestão de Processos em uma organização;
- Entender a importância da aplicação da Gestão de Processos para a Administração Pública e, em especial, para o Ministério Público;
- Conhecer a metodologia proposta pelo Conselho Nacional do Ministério Público para aplicação da Gestão de Processos no Ministério Público brasileiro;
- Ser capaz de planejar e aplicar a metodologia proposta pelo Conselho Nacional do Ministério Público em sua instituição de origem.

### **Conteúdo Programático**

#### ***Módulo 1 – Fundamentos de Gestão de Processos***

- Processos e sistemas;
- Gestão de Processos x Gestão por Processos;
- Mapeamento de Processos x Modelagem de Processos;
- Histórico da Gestão de Processos;
- Principais metodologias de Gestão de Processos;
- Principais ferramentas utilizadas na Gestão de Processos.

## ***Módulo 2 – Metodologia para Gestão de Processos no Ministério Público - Introdução***

- Introdução e conceituação;
- Estrutura e formação da área de processos.

## ***Módulo 3 – Metodologia para Gestão de Processos no Ministério Público - Planejamento e Mapeamento***

- Planejamento das atividades;
- Mapeamento de processos.

## ***Módulo 4 – Metodologia para Gestão de Processos no Ministério Público - Análise e Melhoria***

- Análise e melhoria dos processos
  - » Exposição de ideias (brainstorming)
  - » Diagrama de Afinidades
  - » Matriz GUT
  - » Gráfico de Pareto
  - » Diagrama em Árvore e 5 Por quês
  - » Diagrama de Causa e Efeito (Ishikawa)
  - » Plano de Ações (5W2H)

## ***Módulo 5 – Metodologia para Gestão de Processos no Ministério Público - Implementação e Controle***

- Implementação das melhorias;
- Controle e avaliação do processo.

## ***Módulo 6 – Metodologia para Gestão de Processos no Ministério Público - Aplicação***

- Exercícios e atividades simulando a aplicação das ferramentas e diretrizes apresentadas em cada módulo da Metodologia de Gestão de Processos proposta pelo Conselho Nacional do Ministério Público.