



CONSELHO  
NACIONAL DO  
MINISTÉRIO PÚBLICO



Ouvidoria Nacional do Ministério Público

Certificação em Ouvidoria

Curso de Comunicação Não-Violenta

Doutora

Professora: Maria Lucia Dias Gaspar Garcia

Abertura do evento com o Ouvidor Nacional do  
Ministério Público Dr. Oswaldo D'Albuquerque Lima  
Neto



Programação	
1º Dia 28/06/2021	<ul style="list-style-type: none"><li>- Abertura</li><li>- Conflito</li><li>- Violência</li><li>- O que é CNV</li><li>- Os pilares da CNV</li><li>- CNV na prática</li></ul>
2º Dia 29/06/2021	<ul style="list-style-type: none"><li>- Os componentes da CNV</li><li>- Observar a situação</li><li>- Traduzir o que sente</li><li>- Expressar a sua necessidade</li><li>- Fazer o seu pedido</li><li>- CNV na prática</li></ul>
3º Dia 30/06/2021	<ul style="list-style-type: none"><li>- Escuta empática: Benefícios e Bloqueios</li><li>- O processo de conexão pessoal</li><li>- Os resultados com o uso da CNV</li><li>- Encerramento</li></ul>

*Serão disponibilizadas 60 (sessentas) vagas destinadas preferencialmente a membros, servidores e demais colaboradores das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro.*

*O curso será realizado pela plataforma Teams da Microsoft e ocorrerá nos dias 28, 29 e 30 de junho de 2021, em duas turmas, uma pela manhã, das 9:00 às 12:00 e outra no período da tarde, das 14:00 às 17:00.*

*As inscrições para o curso poderão ser realizadas a partir do dia 18 de junho de 2021 mediante o Sistema de Inscrição de Eventos do CNMP <https://eventos.cnmp.mp.br/>.*