



**OUVIDORIA NACIONAL
DO MINISTÉRIO PÚBLICO**

Boletim Informativo

SETEMBRO | 2025

Edição 0.6



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO

Setembro reforça integração das Ouvidorias do Ministério Público e consolida novas iniciativas da Ouvidoria Nacional

O mês de setembro foi marcado por uma agenda diversificada da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, contemplando reuniões, lançamentos, campanhas e apresentações que reforçaram a integração da Rede de Ouvidorias e a valorização da escuta qualificada em todo o país.

1ª Reunião da Rede de Ouvidorias do Ministério Público

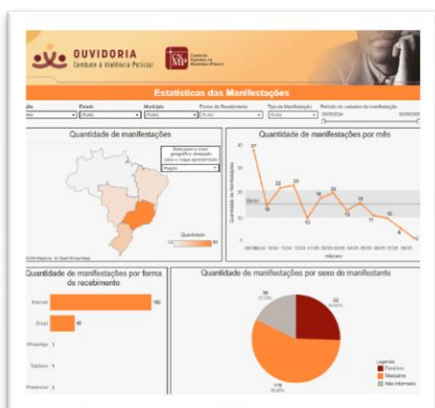
No dia 11 de setembro, durante o Circuito CNMP 2025, em Brasília, foi realizada a 1ª Reunião da Rede de Ouvidorias do Ministério Público de 2025, presidida pela Ouvidora Nacional, conselheira Ivana Cei.

Na abertura, foi apresentado um balanço geral das atividades da Ouvidoria Nacional,



com

destaque para as estatísticas consolidadas do atendimento nacional e para os dados referentes à **Ouvidoria de Combate à Violência Policial, canal especializado que, desde abril de 2024, já recebeu 187 manifestações.**



Além das ouvidorias dos Ministérios Públicos Federal e Militar, a reunião contou com

representantes de 14 Ministérios Públicos estaduais, bem como com a presença da conselheira do CNMP Cíntia Brunetta. Também participaram representantes de ouvidorias de órgãos do Poder Executivo federal — Ministério da Justiça, Ministério da





Saúde, Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania, Ministério da Igualdade Racial, Ministério das Mulheres e Controladoria-Geral da União —, além da Ouvidoria do Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB).

Lançamento da Cartilha “Como Fazer sua Manifestação”

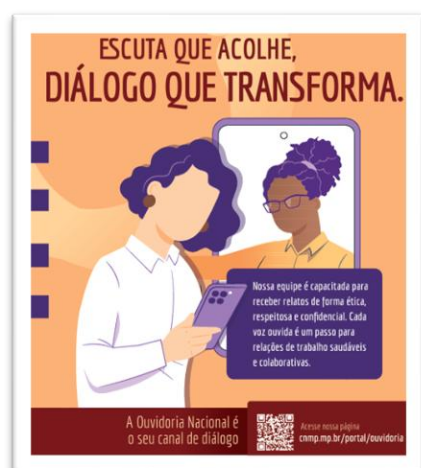


Na ocasião, a Ouvidoria Nacional lançou a cartilha “**Como Fazer sua Manifestação na Ouvidoria Nacional**”. A publicação orienta

o cidadão quanto aos tipos de manifestação que podem ser encaminhados e aos dados essenciais para o registro adequado, reafirmando o compromisso institucional com a escuta acessível e responsável.



Início da Campanha “Ouvidoria Interna 2.0”

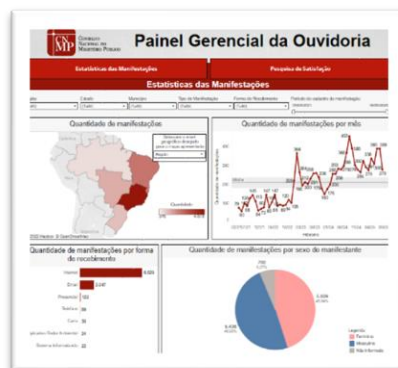


Ainda no mesmo encontro, foi lançada a campanha “**Ouvidoria Interna 2.0**”, desenvolvida em parceria com a Comissão de Ética e a Coordenação de Saúde do CNMP. **A iniciativa visa consolidar uma**

cultura institucional alicerçada o diálogo e na cooperação, promovendo ambientes de trabalho mais saudáveis, construtivos e colaborativos.

Aprimoramento do BI Público da Ouvidoria Nacional

Foi igualmente anunciado o aprimoramento do **BI Público da Ouvidoria Nacional**, que passará a integrar, de forma automatizada, os dados estatísticos das Ouvidorias-Gerais em todo o país. A medida possibilita maior precisão, atualização constante e transparência, garantindo à sociedade acesso a indicadores confiáveis sobre a atuação das Ouvidorias.



Projeto Integração e Manual de Combate à Violência Policial



No eixo Diálogos com a Ouvidoria Nacional, foram apresentados o **Projeto Integração** e o **Manual de Combate à Violência Policial**, com ênfase na exposição do membro auxiliar da CSP/CNMP, Marco Antônio Amorim, que destacou a necessidade de atuação coordenada diante de denúncias de abusos cometidos por agentes de segurança pública.

Boas Práticas das Ouvidorias na Defesa dos Direitos Fundamentais

No âmbito do **Projeto Boas Práticas das Ouvidorias na Defesa dos Direitos Fundamentais**, também realizado no dia 11/09, o Ministério Público de Santa Catarina apresentou o projeto **“Mulheres em Campo, Protocolo Não é Não”**, voltado à prevenção da violência contra as mulheres em ambientes de lazer e esportivos. O Ministério Público de Minas Gerais, por sua vez, apresentou o **“Protocolo de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica”**, instrumento pioneiro destinado ao atendimento humanizado e especializado de meninas e mulheres em situação de violência.





2ª Reunião da Rede de Ouvidorias e 77ª Reunião do CNOMP

Nos dias 25 e 26 de setembro, em Macapá, o Ministério Público do Amapá sediou a **2ª Reunião da Rede de Ouvidorias do Ministério Público**, realizada em paralelo à **77ª Reunião Ordinária do CNOMP**. A Reunião da Rede foi presidida pela Ouvidora Nacional, conselheira Ivana Cei, ocasião em que foram aprovados o



modelo

nacional de Pesquisa de Satisfação, a instituição de Grupo de Trabalho para atualização do Regimento Interno da Rede e a criação de Grupo de Trabalho destinado à elaboração do Código de Ética das Ouvidorias do Ministério Público.



Na Reunião do CNOMP, a conselheira Ivana Cei

participou como integrante, sob a condução do presidente, Dr. Humberto Ramos, cuja atuação tem sido fundamental para o fortalecimento da cooperação entre as Ouvidorias e para a consolidação de uma agenda nacional alinhada aos desafios contemporâneos do Ministério Público brasileiro.



Experiências Locais e Valorização Cultural

A programação em Macapá também incluiu a apresentação do projeto **“Atuação pela Vida”**, desenvolvido pelo MP-AP para o enfrentamento da depressão, automutilação e suicídio, reconhecido como referência nacional em saúde mental. O encontro foi igualmente enriquecido pela manifestação cultural do Marabaixo, patrimônio imaterial do Amapá, que reafirmou a pluralidade e a diversidade como valores presentes na atuação conjunta das Ouvidorias.



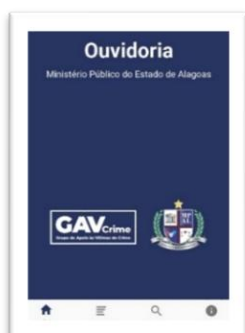
PRÊMIO CNMP 2025. Ouvidorias do Ministério Público premiadas

Na **13ª Edição do Prêmio CNMP**, a categoria **Excelência em Ouvidoria** destacou projetos inovadores das Ouvidorias do Ministério Público. A premiação foi entregue em 10 de setembro pela Ouvidora Nacional, **Ivana Cei**.

1º Lugar – Aplicativo Android da Ouvidoria



Ministério Público do Estado de Alagoas



“Receber o reconhecimento pelo projeto do Aplicativo da Ouvidoria do MPAL no Prêmio CNMP 2025 é motivo de grande orgulho para toda a equipe envolvida. A iniciativa nasceu do compromisso com a modernização, a transparência e a ampliação do diálogo com a sociedade, pilares fundamentais para o fortalecimento da atuação do Ministério Público. Sob minha coordenação, o projeto buscou oferecer uma ferramenta acessível, eficiente e segura, capaz de aproximar o cidadão da Ouvidoria e de facilitar a escuta ativa por parte da instituição. Este reconhecimento reforça a importância da inovação no serviço público e nos motiva a seguir aprimorando nossos canais de comunicação e participação social. Agradeço à Ouvidoria Nacional pelo espaço e parabênzo os demais projetos agraciados, que demonstram a excelência e o comprometimento do Ministério Público brasileiro”.



Maurício Pitta



Ouvidor do Ministério Público de Alagoas

2º Lugar – Ouvidoria das Vítimas

Ministério Público do Estado do Amapá



“Receber o reconhecimento na 13ª Edição do Prêmio CNMP, com o projeto Ouvidoria das

Vítimas, é motivo de grande satisfação para a Ouvidoria do Ministério Público do Amapá e para todos que contribuíram para sua execução. A iniciativa foi concebida para fortalecer a escuta das vítimas no âmbito ministerial, oferecendo acolhimento qualificado e

estabelecendo interlocução com a rede de proteção, de modo a assegurar orientação e encaminhamentos responsáveis. No período em que estive à frente da Ouvidoria, o projeto consolidou-se como um espaço de confiança, marcado pela humanização do atendimento e pelo compromisso com a cidadania.



O resultado alcançado reflete o empenho da equipe e a cooperação da atual Ouvidora, Maricélia Campelo, que compartilhou dessa trajetória e garantiu que a experiência obtivesse êxito. A premiação reafirma a relevância de iniciativas voltadas à proteção das vítimas

e demonstra como boas práticas institucionais podem se transformar em referências duradouras para o Ministério Público brasileiro.”

Marcelo Moreira dos Santos

Ouvidor do Ministério Público do Estado do Amapá

(biênio 2022–2024)

3º Lugar – Ouvidoria na Praça

Ministério Público do Estado do Ceará

O projeto Ouvidoria na Praça é uma expressão concreta do compromisso do Ministério Público com a escuta ativa, a cidadania e a inclusão social. Desde junho de 2023, levamos nossa estrutura itinerante a 41 praças, tanto na capital quanto no interior do Ceará, promovendo o acesso direto da população à informação e a serviços essenciais.

A ação conta sempre com a van da Ouvidoria-Geral, que acolhe demandas diversas; com o Decon Viajante, voltado à defesa dos direitos do consumidor; e com o Caminhão do Cidadão, que realiza a emissão de documentos oficiais. Além disso, firmamos parcerias com instituições públicas e privadas para oferecer serviços de saúde e assistência social.

Com uma média de 4.856 atendimentos por edição, o projeto se consolida como uma ponte entre o Ministério Público e a sociedade cearense, fortalecendo a confiança, a transparência e o diálogo. Seguiremos firmes, ampliando essa escuta cidadã e garantindo que cada voz seja ouvida e respeitada.



Loraine Jacob

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Ceará

Cursos sugeridos para capacitação continuada – Orientação nº 01/2025 – Ouvidoria Nacional



28
novembro
2024

Formação e Capacitação antirracista do MPSP:...

📅 28/11/24
📍 On-line
🕒 65 horas
🗣 Aberto ao público



**AUTONOMIA E INCLUSÃO DA PESSOA IDOSA:
AVANÇOS, DESAFIOS E BOAS PRÁTICAS**

01 de outubro de 2025
8h - 13h

CURSOS E EVENTOS – INSCRIÇÕES ABERTAS

**AUTONOMIA E INCLUSÃO DA PESSOA IDOSA:
AVANÇOS, DESAFIOS E BOAS PRÁTICAS**



**PROTEÇÃO INTEGRAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES:
O DIREITO À CONVIVÊNCIA FAMILIAR E COMUNITÁRIA
DENTRO E FORA DOS SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO**

Curso on-line e on-demand

Proteção Integral de Crianças e Adolescentes: o direito à convivência familiar e comunitária dentro e fora dos serviços de acolhimento

📅 Data
01/02/2024 - 22/11/2025

👤 Público-alvo
Aberto ao público

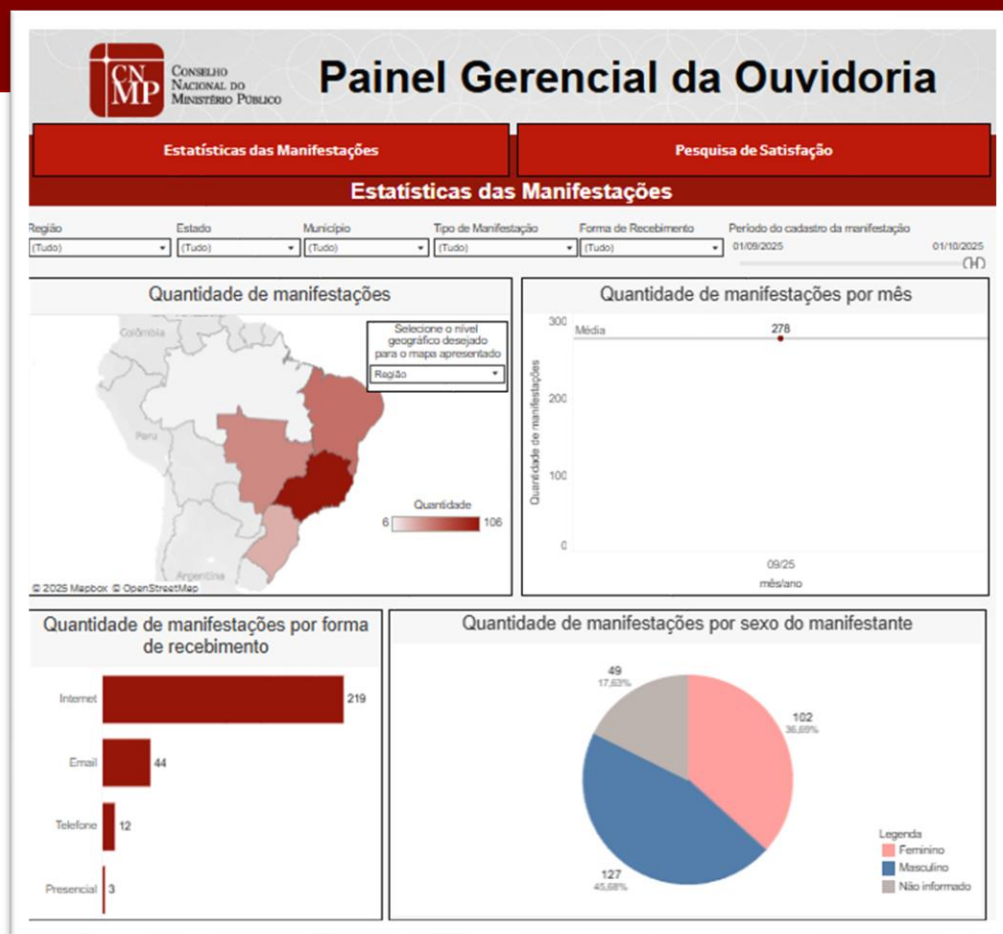
📍 Local
On-line



MPPI acolhe

CLIQUE AQUI E ACESSE A CARTILHA

Estatística da Ouvidoria Nacional – Setembro



Na Ouvidoria Nacional, as manifestações são recebidas por meio de diversos canais de atendimento.

Nosso expediente funciona das 12h às 19h, de segunda a sexta-feira, e nossa equipe é capacitada para receber reclamações, representações, pedidos de informação, críticas, sugestões e elogios, sem limitação temática.

Adotamos a estratégia de multicanais de atendimento, com a integração da base de dados dos sistemas informatizados e demais ferramentas de TI, visando a celeridade e efetividade dos serviços prestados.



**queremos
ouvir você!**

-  **Formulário Eletrônico:**
[Clique aqui](#)
-  **Telefone**
(61) 3315-9468 / 3315-9467
-  **WhatsApp**
(61) 3366-9229
-  **E-mail**
ouvidoria@cnmp.mp.br
-  **Website**
<https://www.cnmp.mp.br/portal/ouvidoria>
-  **Atendimento Presencial:**
13h às 19h
-  **Endereço:**
Setor de Administração Federal Sul
- SAFS, Quadra 2, Lote 3, Edifício
Adail Belmonte, Brasília-DF