

# **SRU**

## **Sistema de Registro Único**

**Ministério Público do Estado de Minas Gerais**

**Agosto/2011**

- Finalidade
- Resultados
- Aplicação atual
- Estatística
- Concepção do Projeto
- Regramentos
- Atendimento ao Usuário
- Treinamento

# Finalidade

- Cadastro e gerenciamento dos processos e procedimentos afetos à atuação do Ministério Público;
- Impressão de maior celeridade e transparência à atuação resolutiva do MPMG;
- Controle efetivo da tramitação e dos prazos;
- Automação de tarefas;
- Geração automática de Documentos de Arrecadação Estadual – DAE referentes a recursos financeiros destinados ao FUNDIF e de boletos para o FUNEMP e Fundo Estadual do Consumidor;

# Finalidade

- Geração de **relatórios estatísticos e estratégicos** relativos a todos os dados mantidos no sistema;
- **Acompanhamento, em tempo real**, dos feitos registrados no sistema disponível a todos os membros e servidores;
- **Dispensa da remessa** de comunicações à Administração Superior e Centros de Apoio Operacional – **comunicação automática** através do Sistema;
- **Integração** da plataforma do sistema com aqueles mantidos no âmbito do **Poder Judiciário**;

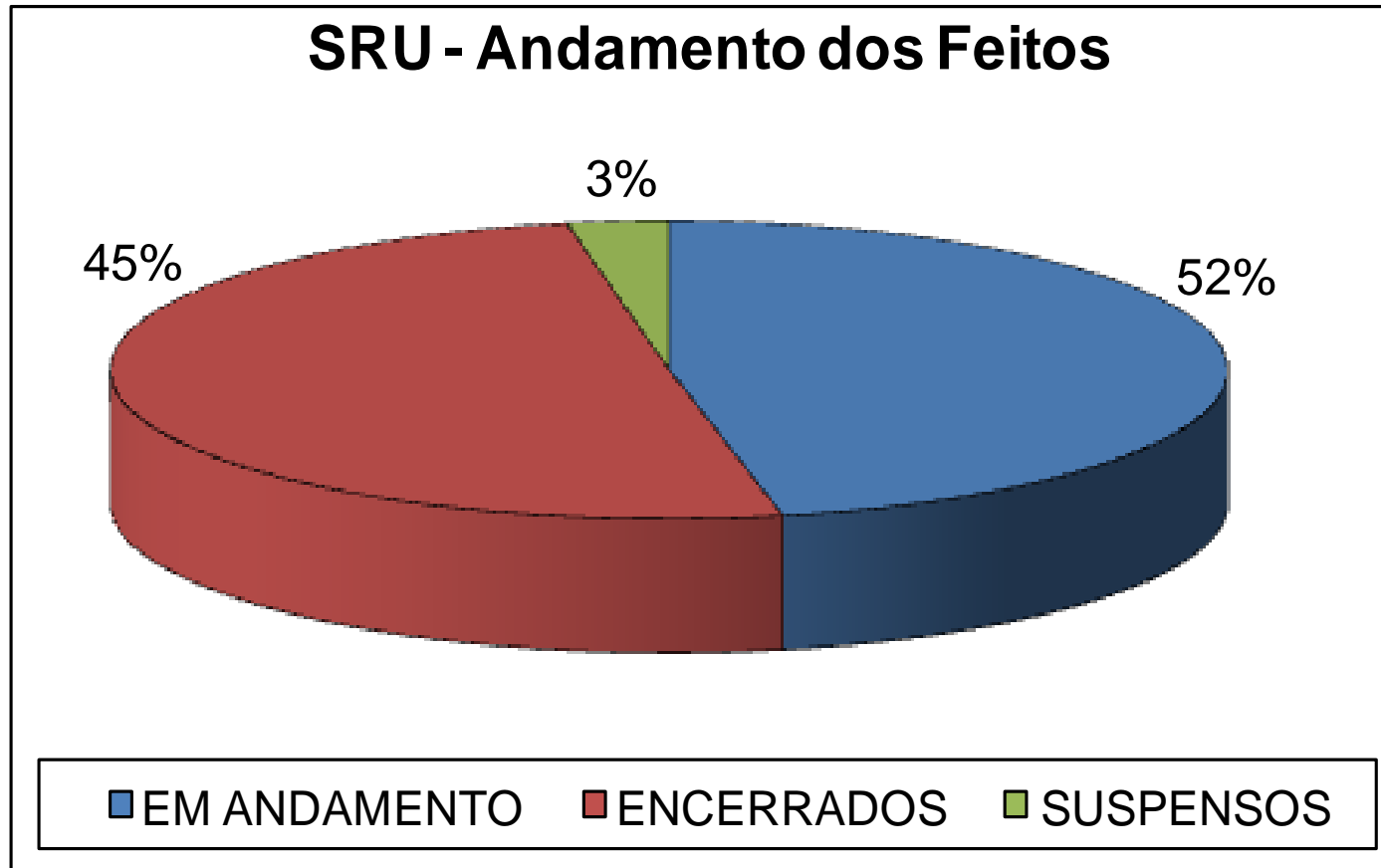
# Resultados

- **Redução no tempo médio de tramitação** dos processos e procedimentos em 61% (dezesete meses);
- Benefício direto à população – **pacificação social célere**;
- **Satisfação de centenas de usuários** que se beneficiam com as funcionalidades do Sistema;
- **Celeridade**, controle, eficiência e transparência;
- Relatórios **estratégicos e estatísticos**;
- **Melhoria contínua** – novas funcionalidades.

# Aplicação Atual – 2011

- Notícias, representações e reclamações (Notícias de Fato);
- Inquéritos Cíveis e Procedimentos Preparatórios;
- Inquéritos Cíveis e Procedimentos Preparatórios Eleitorais;
- Procedimentos Investigatórios Criminais (PICs);
- Investigação Preliminar e Processo Administrativo (PROCON);
- Procedimentos Administrativos de Controle de Constitucionalidade;
- Procedimentos de Apoio à Atividade-Fim (PAAFs);
- Procedimentos de Projeto Social;
- Processos Judiciais;
- Processos do Juizado Especial Criminal (JEC) (Processo Eletrônico);

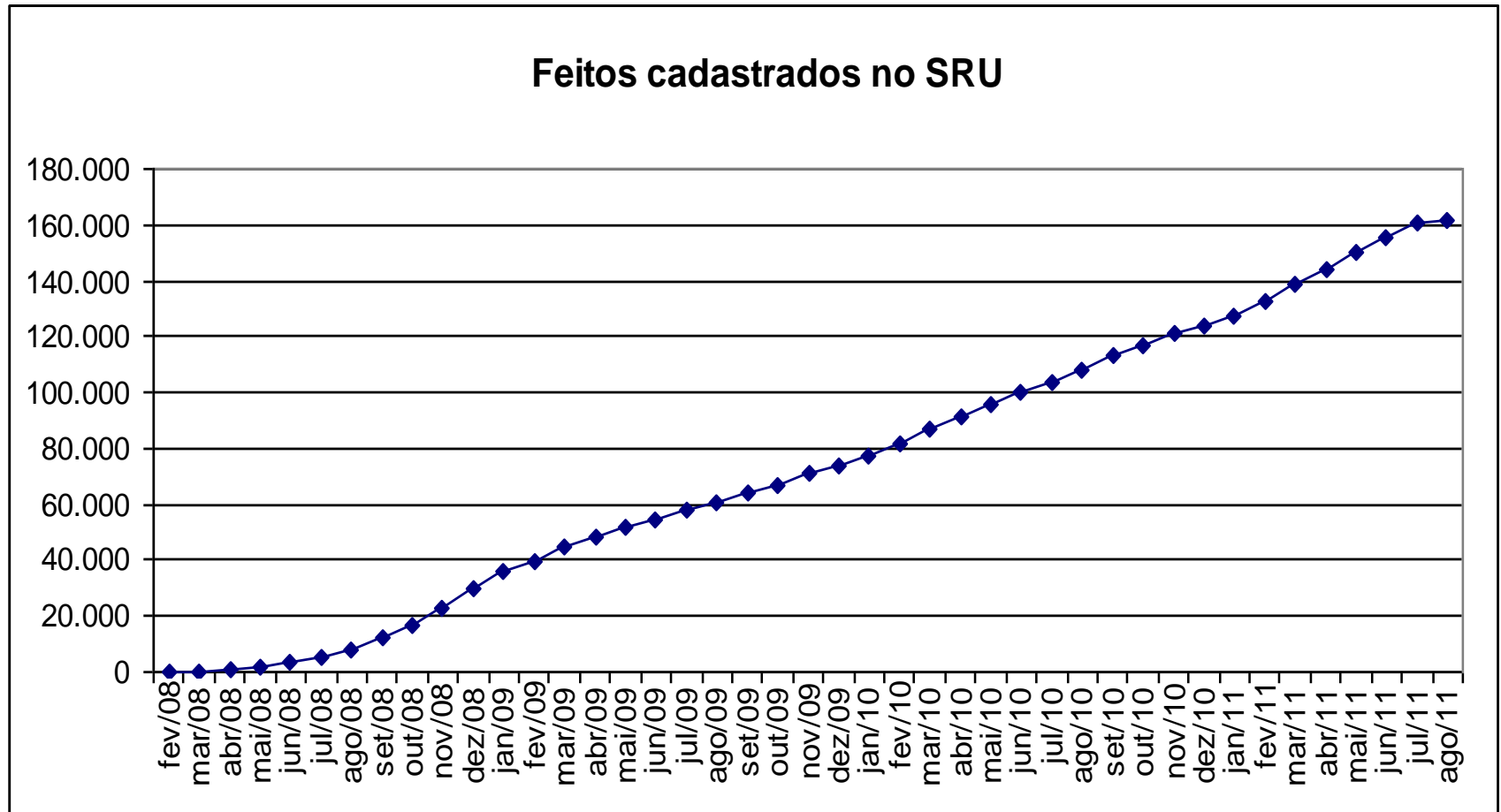
## Movimentação Atual de Feitos Cadastrados



Total de Documentos cadastrados (até agosto/2011): **161.548**

# Estatística

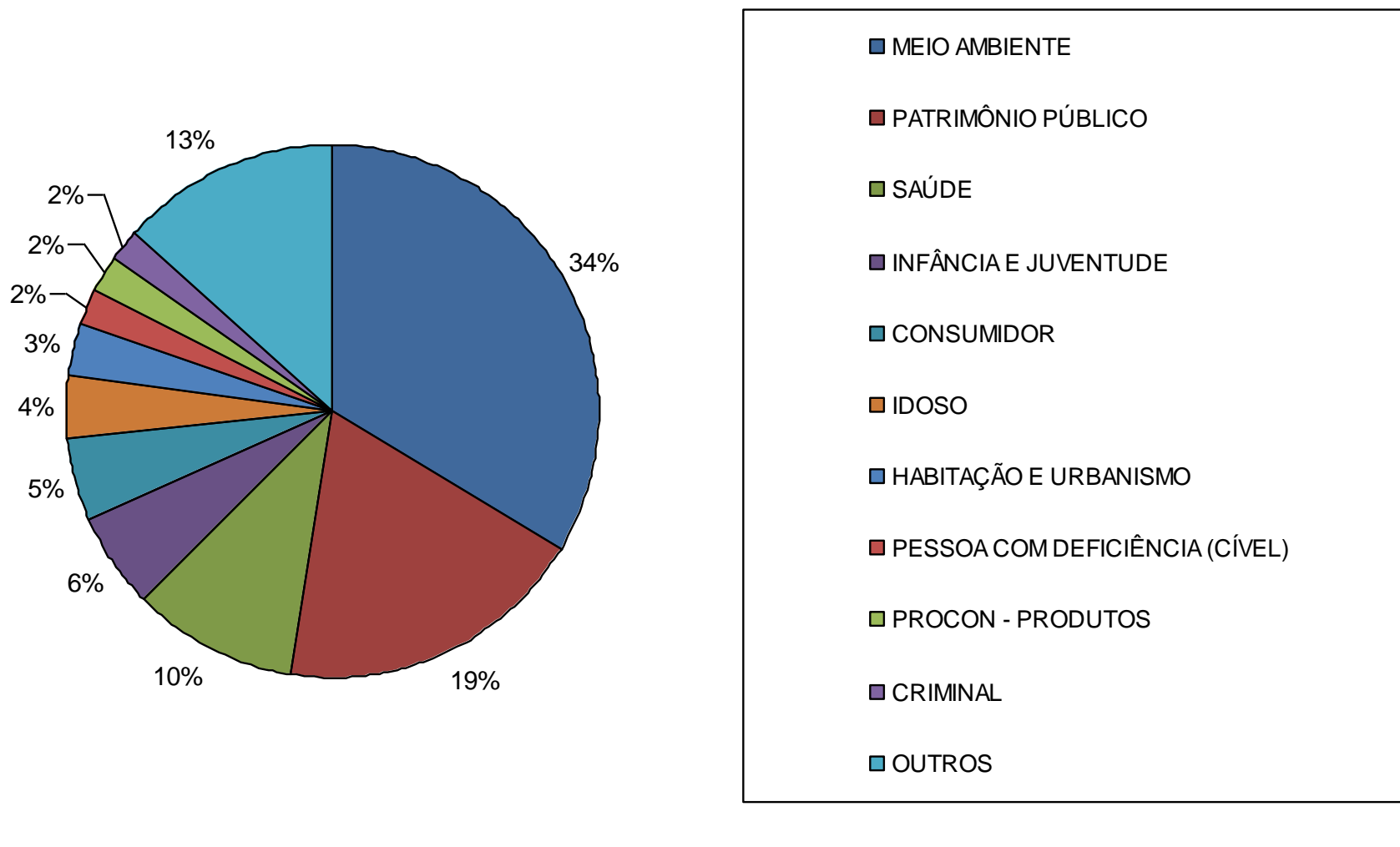
## Curva de Utilização do Sistema





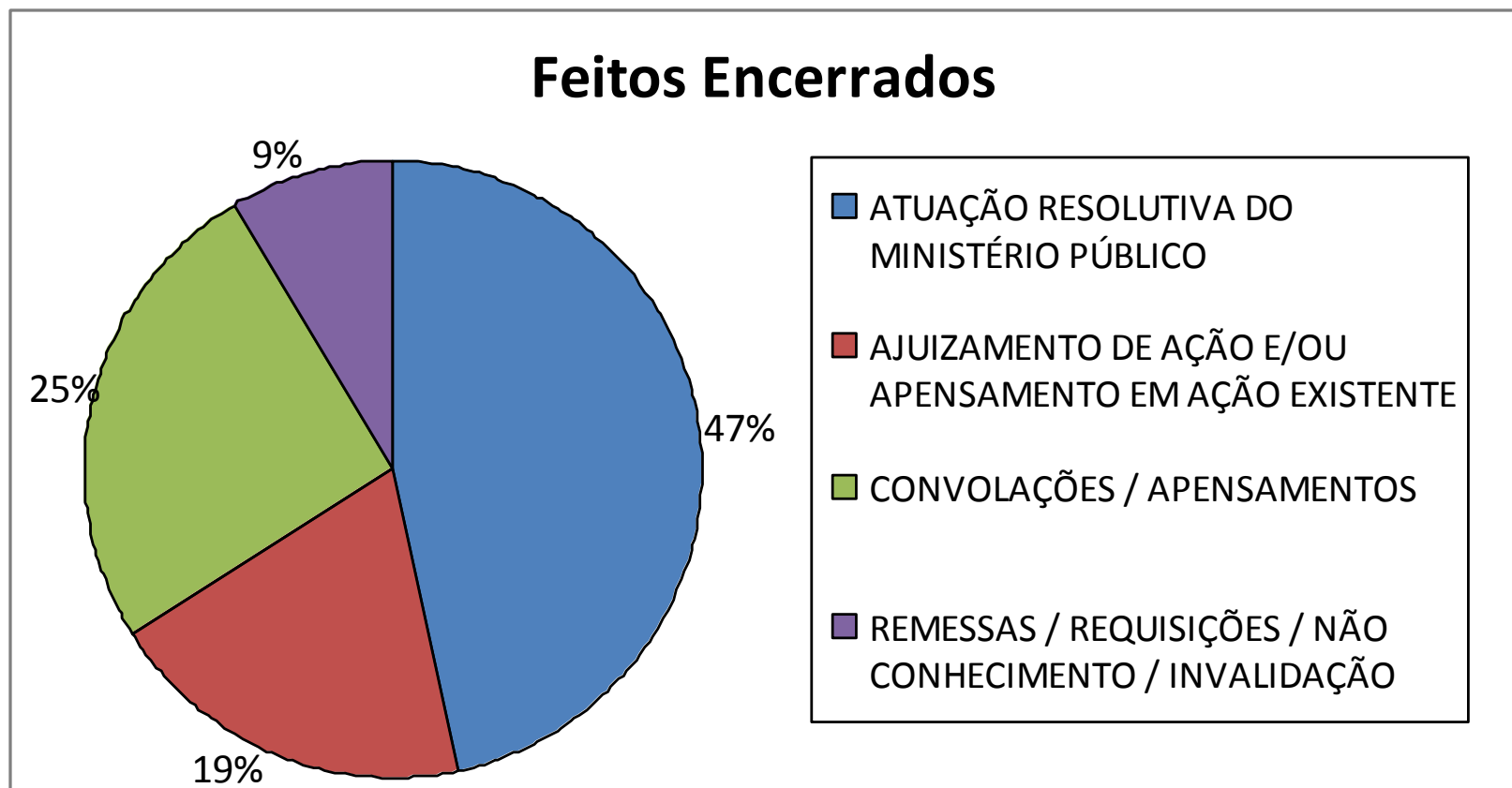
## Feitos em Tramitação por Área de Atuação

Áreas de Atuação

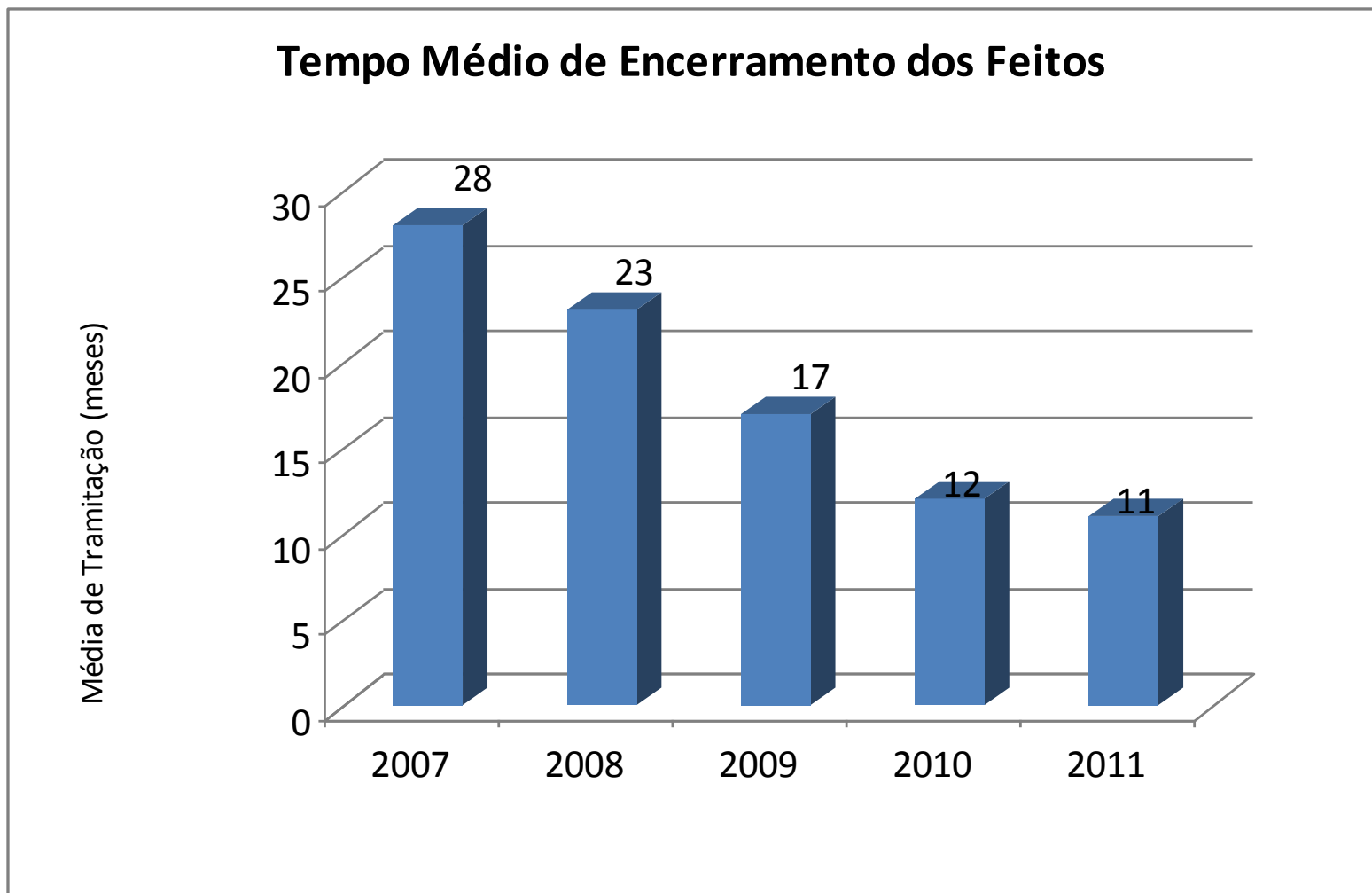


# Estatística

## Feitos Encerrados



## Tempo médio de tramitação dos feitos



# Concepção do projeto

- Divisão de responsabilidades entre a TI e os gestores da informação;
- Concentração do trabalho de gestão da informação em uma diretoria;
- Solução de problemas em nível gerencial e estratégico (comitê do Registro Único);

# Regramento

- Edição de normas concernentes aos tipos de feitos passíveis de cadastramento;
- Validação de informações e de fluxos de tramitação;

# Atendimento ao Usuário

- Criação de uma central de atendimento (telefone/e-mail) na Diretoria de Registro Único;
  - Explicação de regramentos;
  - Explicação das funcionalidades do sistema;
- Disponibilidade (na ajuda do sistema) das normas de regência

- Treinamentos presenciais em pontos regionais do estado;
  - 2008 e 2009
- Gravação de vídeo-aula
  - Normas jurídicas e utilização do sistema de forma combinada
- Treinamento à distância (EAD)