



Ministério Público
Rio Grande do Sul

SPU

***SISTEMA DE PROTOCOLO
UNIFICADO***



Ministério Público
Rio Grande do Sul

SPU – Sistema de Protocolo Unificado

1. Objetivo do projeto
2. Diagnóstico
3. Método
4. Modelo conceitual
5. Demonstração
6. Plataforma tecnológica
7. Resultados obtidos
8. O futuro



Ministério Público
Rio Grande do Sul

SPU – Sistema de Protocolo Unificado

1. Objetivo do projeto

Instituir política de protocolo, no âmbito do Ministério Público do Rio Grande do Sul, composta por procedimentos padronizados e baseada em ferramenta informatizada (Sistema de Protocolo Unificado - SPU).



Ministério Público
Rio Grande do Sul

SPU – Sistema de Protocolo Unificado

2. Diagnóstico inicial

Ausência de uma política unificada de protocolo e consequente diversidade de métodos e sistemas de registro nos vários setores da Instituição, dificultando a localização de documentos, procedimentos, processos e afins que tramitam no Ministério Público do RS.



Ministério Público
Rio Grande do Sul

SPU – Sistema de Protocolo Unificado

3. Método

- I. Estabelecimento de uma Política Unificada de Protocolo do MP/RS, através de normativas.
- II. Desenvolvimento de ferramenta informatizada de apoio à Política estabelecida, o SPU:
 - a) Diagnóstico – pesquisa com público-alvo
 - b) Levantamento de requisitos com as principais áreas – reuniões JAD (*Joint Application Design*)
 - c) Treinamento por EAD/autoestudo – prévio à implantação
 - d) Implantação simultânea em todas as Unidades do MP/RS
 - e) Respaldo da Administração Superior na implantação



Ministério Público
Rio Grande do Sul

SPU – Sistema de Protocolo Unificado

3. Método

III. Cronologia:

Etapa	Período
Diagnóstico	14/10/2004 a 22/03/2005
Levantamento de requisitos	04/04/2005 a 14/09/2006
Desenvolvimento 1º módulo (Consulta Geral)	24/07/2006 a 04/09/2006
Implantação Consulta Geral	05/09/2006
Desenvolvimento demais módulos	15/09/2006 a 05/02/2007
Produção EAD/autoestudo	12/02/2007 a 10/03/2008
Publicação do Provimento n.º 14/2008 e Ordem de Serviço n.º 04/2008	11/03/2008
Distribuição do CDs contendo o treinamento	10/03/2008 a 17/03/2008
Realização do treinamento modalidade EAD/autoestudo	24/03/2008 a 04/04/2008
Início de uso efetivo do sistema	07/04/2008



SPU – Sistema de Protocolo Unificado

4. Modelo conceitual

I. “Fatoração” das operações de protocolo replicadas nos diversos sistemas:

- a) Registro
 - b) Encaminhamento/Recebimento
 - c) Distribuição
 - d) Diligências
 - e) Oirignar novo
 - f) Juntada/Desentranhamento
 - g) Anexação/Desanexação
 - h) Finalização/Reabertura
 - i) Finalização/Reabertura
 - j) Arquivamento físico/Desarquivamento físico
 - k) Eliminação física
 - l) Vinculação
 - m) Controle de correspondências (envelope/embalagem para envio)
- Decisão
 - Manifestação

II. Integração através de *adapters* (GoF *Structural Patterns*)

GAMMA, Erich; HELM, Richard; Johnson, Ralph; VLISSIDES, John.
Design Patterns: Elements of Reusable Object-Oriented Software.
Addison-Wesley, 1995.



Ministério Público
Rio Grande do Sul

SPU – Sistema de Protocolo Unificado

5. Demonstração do SPU

- I. Principais telas
- II. Consulta Geral – integração com demais sistemas
- III. Módulos extras:
 - a. Sessões dos Órgãos Colegiados
 - b. Reuniões Deliberativas
 - c. Expedição
- IV. Tratamento do sigilo (ex.: PR.01365.00314/2011-7)



Ministério Público
Rio Grande do Sul

SPU – Sistema de Protocolo Unificado

6. Plataforma Tecnológica

I. Linguagem de Programação:

Java e PL/SQL

II. Banco de Dados:

Oracle 10gR2

III. Servidor de Aplicações:

Oracle IAS 10g (10.1.3.5) – container Java Web (OC4J)

Já testado também com Tomcat, JBoss AS

IV. Cliente:

Navegador Web (IE, Firefox)

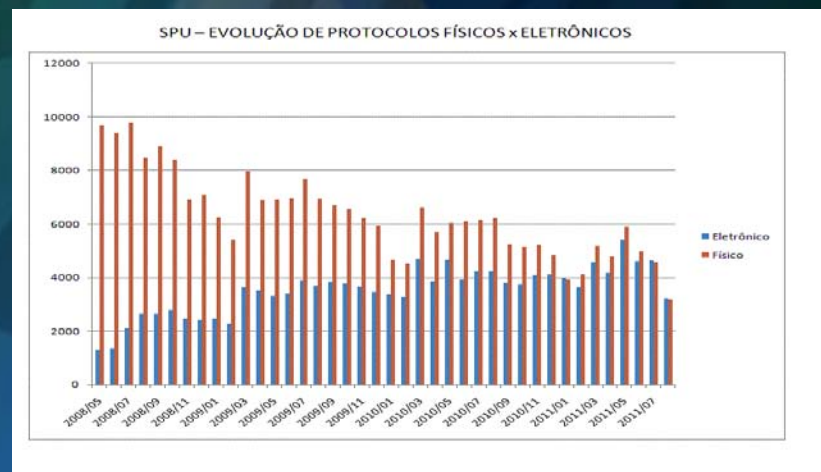
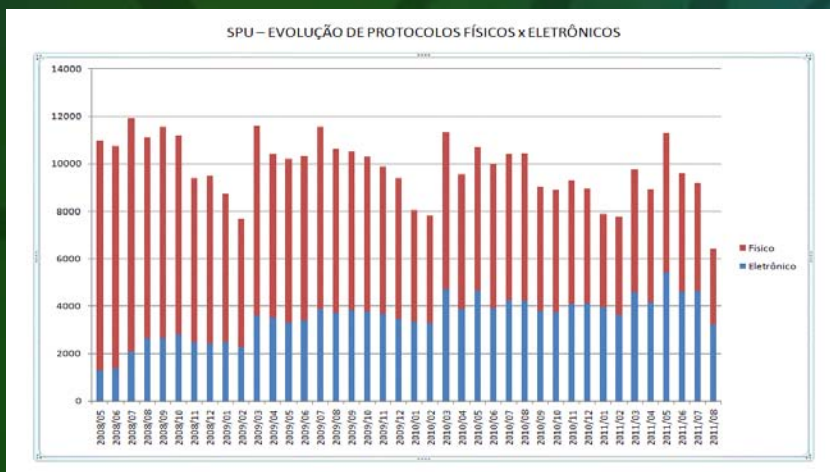


Ministério Público
Rio Grande do Sul

SPU – Sistema de Protocolo Unificado

7. Resultados obtidos

- I. Disseminação da política unificada de protocolo no MP/RS
- II. Padronização do trâmite na área administrativa
- III. Rastreabilidade
- IV. Embrião da cultura do procedimento eletrônico (ainda sem assinatura digital padrão ICP-Brasil):





Ministério Público
Rio Grande do Sul

SPU – Sistema de Protocolo Unificado

7. O futuro





Ministério Público
Rio Grande do Sul

Dúvidas

Luis Otávio S. Correa Lima
otavio@mp.rs.gov.br