

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO 1 – Em relação às diferenças entre “equipes” e “grupos de trabalho”, aponte a alternativa incorreta:

- a) O grupo de trabalho, por ser participativo, não apresenta uma liderança única.
- b) O grupo de trabalho tem atribuições individualizadas para cada um de seus participantes.
- c) Uma equipe apresenta responsabilidades coletivas e responsabilidades individuais para cada um de seus membros.
- d) O propósito do grupo de trabalho reflete o propósito da organização em que está inserida.
- e) As conexões emocionais e pessoais permitem a criação de equipes.

QUESTÃO 2 – Quanto à execução dos trabalhos e tomada de decisões em grupos, aponte a alternativa incorreta:

- a) O grupo pode pressionar os membros para obter conformidade nas decisões.
- b) A responsabilização no processo decisório é individualizada.
- c) Além de tomar mais tempo, as decisões grupais carecem de eficiência, quando comparadas com as decisões de indivíduos isolados.
- d) A eficácia do grupo é afetada por subgrupos.
- e) Por ser participativa, as decisões em grupo costumam ter mais apoio do que as decisões impostas pela cúpula da organização.

QUESTÃO 3 – Diversas são as habilidades necessárias a um líder. Dentre as alternativas a seguir, qual característica prejudica a competência de um líder :

- a) Habilidades de comunicação.
- b) Criatividade.
- c) Autogerenciamento do aprendizado.
- d) Inteligência emocional.
- e) Rigidez cultural.

QUESTÃO 4 – A motivação influencia os esforços de uma pessoa para o alcance de seus objetivos. Selecione a alternativa que apresenta uma característica correta da motivação:

- a) A motivação sempre começa com uma necessidade fisiológica que ativa um comportamento.
- b) A motivação sempre envolve objetivos e metas
- c) A intensidade do esforço sempre é coerente com o objetivo desejado.
- d) Uma pessoa motivada sempre persiste até alcançar seu objetivo.
- e) O comportamento do indivíduo independe de sua motivação.

QUESTÃO 5 – As competências básicas são aquelas que tornam uma organização melhor do que os seus concorrentes. Em relação aos fundamentos da Gestão por Competência, marque a alternativa correta:

- a) Não está entre os papéis da liderança o incentivo ao desenvolvimento de competências individuais.
- b) A competência organizacional depende da integração entre os conceitos de competências essenciais, periféricas e táticas.
- c) As competências individuais dão base às competências coletivas. O conjunto destas, por sua vez, permite o desenvolvimento da competência organizacional.
- d) As competências são as habilidades inatas do indivíduo.
- e) As competências organizacionais influenciam negativamente a conquista de uma vantagem competitiva.

QUESTÃO 6 – O planejamento é uma tarefa complexa e capaz de influenciar o futuro de uma instituição. Quanto ao planejamento organizacional, marque a alternativa correta:

- a) As decisões dependem exclusivamente das informações sobre as características

internas da organização

b) Os objetivos e metas orientam a ação e o intelecto dos participantes de uma organização.

c) Os indicadores qualitativos apenas devem ser utilizados para avaliar o cumprimento das questões estratégicas de longo prazo.

d) O planejamento permanente refere-se ao papel da organização em seu ambiente, enquanto o planejamento temporário orienta as ações programadas de longo prazo.

e) Na fase do planejamento, a organização deve priorizar a busca interna de informações. Portanto, a busca por informações externas do ambiente ocorre na fase de avaliação de resultados.

QUESTÃO 7 – Em relação à avaliação de desempenho nas organizações, marque a alternativa correta:

a) Em respeito à segregação de funções, a avaliação de desempenho deve ser realizada apenas pelo setor de RH ou pela chefia imediata.

b) A auto-avaliação não é mais utilizada, pois carece de comprovação de resultados.

c) A centralização da avaliação de desempenho no órgão de RH proporciona a impessoalidade, o respeito às diferenças individuais e a participação flexível dos avaliados.

d) Os métodos de avaliação de desempenho que já caíram em desuso são as escalas gráficas, pesquisa de campo, escolha forçada, incidentes críticos e listas de verificação.

e) Para impedir o comando arbitrário, em algumas organizações as equipes avaliam seus gerentes.

QUESTÃO 8 – Nos estudos da Administração diversas são as teorias sobre motivação. A esse respeito, marque a alternativa em que a explicação não corresponde com a teoria desenvolvida:

a) Teoria ERC (existência, relacionamento e crescimento): Mais de uma necessidade de um indivíduo pode ser ativada ao mesmo tempo.

b) Teoria da Hierarquia de Necessidades: As

necessidades de um indivíduo podem ser hierarquizadas de forma a refletir a influência e importância no comportamento deste.

c) Teoria dos Dois Fatores: Entre os fatores motivacionais encontram-se o salário, as condições físicas de trabalho e os benefícios sociais recebidos.

d) Teoria das Necessidades: As necessidades de realização, poder e afiliação são aprendidas e adquiridas ao longo da vida como resultado das experiências de cada pessoa.

e) Teoria da Equidade: As pessoas fazem comparações entre o trabalho realizado e as recompensas alcançadas.

QUESTÃO 9 – Dentre as diferentes características de um gerente e de um líder, aponte a alternativa incorreta:

a) Enquanto o gerente administra, o líder inova.

b) Enquanto o gerente baseia-se no controle, o líder inspira confiança.

c) Enquanto o gerente baseia-se no controle, o líder inspira confiança.

d) Enquanto o gerente desenvolve, o líder mantém.

e) Enquanto o gerente focaliza o sistema e a estrutura, o líder focaliza as pessoas.

QUESTÃO 10 – Durante a construção de competências organizacionais, é necessário o desenvolvimento de uma cultura de aprendizado. Marque a ação que ajuda no desenvolvimento de competências:

a) Selecionar candidatos com baixo potencial de aprendizado.

b) Evitar rodízio de cargos na área de atividade.

c) Esquecer as experiências errôneas.

d) Aprender com experiências bem-sucedidas.

e) Proceder ao gerenciamento de compras com fornecedores.

QUESTÃO 11 – A gestão de logística de suprimentos permite fazer chegar o produto certo, na quantidade certa, no local certo no tempo certo e ao custo mínimo. Essa gestão é apoiada por princípios básicos dentre os quais podemos destacar, **exceto**:

- a) utilização dos suprimentos para os fins a que se destinam e com o máximo de economia.
- b) avaliação contínua com a finalidade de redistribuição ou destinação dos excedentes.
- c) obediência aos regulamentos e normas de suprimento internalizadas.
- d) segurança absoluta de maneira que a vulnerabilidade no sistema como um todo seja compatível com a ineficiência procurada.
- e) eficiente salvaguarda e segurança dos itens patrimoniais.

QUESTÃO 12 – A respeito dos modelos de sistema de produção, existem três modelos básicos: o modelo de produção sob encomenda, modelo de produção em lotes e o modelo de produção contínua. Sobre o tema é **correto**:

- a) no modelo de produção contínua, cada produto é específico e de acordo com a solicitação do cliente.
- b) no modelo de produção em lotes a fábrica pode produzir produtos com diferentes características.
- c) no modelo de produção contínua permite uma regular e plena utilização da mão de obra sem grandes picos de produção, ou seja, a produção em todas as situações é sempre constante.
- d) no modelo de produção sob encomenda, em qualquer cenário, será sempre o mais econômico, visto que, a venda já foi realizada.
- e) no modelo de produção em lotes, o produto é mantido em produção durante longos períodos sem modificação.

QUESTÃO 13 – O orçamento público é conhecido como o instrumento que dispõe sobre a aprovação prévia das receitas previstas e das despesas autorizadas para um período determinado. Acerca ao tema

podemos **afirmar que**:

- a) o orçamento contém todas as autorizações, inclusive para os fatos supervenientes.
- b) o orçamento é uma lei ânua e não necessária à execução da política governamental.
- c) poderá o conter dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa.
- d) não há prazo legal para o envio da proposta pelo poder executivo ao poder legislativo.
- e) a superestimação da receitas é considerada como desvio na elaboração do orçamento.

QUESTÃO 14 – Os Princípios orçamentários estabelecem critérios para a correta compreensão das normas gerais sobre o orçamento. São considerados princípios, dentre outros, **exceto**:

- a) da tradicionalidade
- b) da exclusividade
- c) da transparência orçamentária
- d) do equilíbrio orçamentário
- e) da anualidade

QUESTÃO 15 – A Lei 4.320/64 determina que os resultados gerais do exercício para a administração pública serão demonstrados através dos seguintes instrumentos, **exceto**:

- a) Balanço Financeiro
- b) Balanço Orçamentário
- c) Demonstração do Valor Adicionado
- d) Balanço Patrimonial
- e) Demonstração das Variações Patrimoniais

QUESTÃO 16 – De acordo com a Constituição Federal a respeito do orçamento público é **correto**:

- a) é vedada a transposição, o remanejamento ou a transferência de recursos de uma categoria de programação para outra ou de um órgão para outro, sem prévia autorização legislativa.
- b) a realização de despesas ou a assunção de obrigações diretas que excedam os

créditos orçamentários ou adicionais são permitidas, desde que, para atender investimento público de caráter urgente.

c) os projetos de lei do plano plurianual, das diretrizes orçamentárias e do orçamento anual serão enviados pelo Ministro do Planejamento ao Congresso Nacional, nos termos da lei complementar a que se refere o art. 165, § 9º.

d) as emendas ao projeto de lei de diretrizes orçamentárias poderão ser aprovadas quando incompatíveis com o plano plurianual.

e) investimento cuja execução ultrapasse um exercício financeiro poderá ser iniciado sem prévia inclusão no plano plurianual, ou sem lei que autorize a inclusão.

QUESTÃO 17 – Com relação conceito de receita e despesa pública é correto afirmar.

a) sentido estrito, receitas públicas são desembolso de recursos financeiros dos cofres do Estado.

b) para efeito de desdobramento, as receitas orçamentárias são aquelas representam disponibilidades de recursos financeiros para o erário, e extraorçamentárias, quando representam apenas entradas compensatórias.

c) ingressos extraorçamentários de recursos financeiros de caráter temporário e são previstos na lei orçamentária.

d) as receitas públicas originárias são as obtidas pelo poder público por meio da soberania estatal.

e) as rendas do patrimônio mobiliário e imobiliário do Estado são exemplos de receitas públicas derivadas.

QUESTÃO 18 – O planejamento é um processo de tomada de decisão. Normalmente as empresas possui três níveis ou tipos de tomada de decisão, classificado como planejamento estratégico, planejamento tático e planejamento operacional. Sobre o tema assinale a resposta **correta**.

a) o planejamento estratégico é elaborado por período mais curto que planejamento tático, além de ser muito restrito.

b) planejamento tático é o que mais afeta a atividades de uma organização, por ser mais amplo e se preocupar com um período de tempo mais longo.

c) planejamento operacional é o que mais afeta as atividades de uma organização, por ser mais amplo e se preocupar com um período de tempo mais longo.

d) planejamento estratégico visa otimizar o grau de interação com o ambiente interno e externo, atuando de forma inovadora e diferenciada, sendo capaz de influenciar toda a empresa.

e) o planejamento tático pode ser considerado com a formalização do planejamento estratégico e do operacional.

QUESTÃO 19 – A visão estratégica nada mais é do que projetar no tempo os resultados que almejamos e agir no presente para atingir esses resultados. Acerca do tema assinale a alternativa **correta**.

a) os objetivos e metas são definidas no nível operacional.

b) a missão e a visão são definidas pelo nível operacional.

c) o planejamento estratégico é definido pela alta direção.

d) o planejamento estratégico é definido pelos gerentes em conjunto com área de execução.

e) objetivos inadequados são definidos pela alta direção.

QUESTÃO 20 – Desenvolvido por Kaplan e Norton, o *Balanced Scorecard* é uma metodologia de medição e gestão de desempenho usada na administração do negócio. Originalmente essa metodologia constituía-se das perspectivas:

a) operacional, empresarial e tributária.

b) missão, visão, metas e objetivos.

c) estratégica, tática e operacional.

d) ambiente interno e externo.

e) financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento.