

RE: CNMP - PE 90003/2024 PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Licitações do CNMP <licitacoes@cnmp.mp.br>

Seg, 6/5/2024 18:59

Para:Sara Oliveira Farias <sara.farias@hardlink.com.br>

Prezada Sara,

Em relação ao esclarecimetno acerca do pregão supra, informo que o vosso entendimento está correto.

Marciel Silva

Pregoeiro

De: Sara Oliveira Farias <sara.farias@hardlink.com.br>

Enviado: segunda-feira, 6 de maio de 2024 09:08

Para: Licitações do CNMP <licitacoes@cnmp.mp.br>

Cc: Andrea Ferreira Fossati <andrea.fossati@hardlink.com.br>; Patricia Ribeiro Machado Dal Fiume <patricia.machado@hardlink.com.br>; Ivonete Oliveira Pereira <ivonete.pereira@hardlink.com.br>

Assunto: CNMP - PE 90003/2024 PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Prezada CPL,

Bom dia,

Referente ao item 8.4 é solicitado:

"Os serviços de suporte técnico VMware Production Support deverão ser **prestados pelo fabricante, em português brasileiro**, com disponibilidade de 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, por meio de site na internet para abertura de chamados pelo CONTRATANTE." Ocorre que a VMware, ao ser adquirida pela empresa Broadcom não oferta mais suporte em português. Visto que é exigido que os serviços sejam prestados diretamente pelo fabricante, entendemos que será aceito o atendimento em Inglês. Está correto nosso entendimento ?

Atenciosamente,



Sara Oliveira Farias
Backoffice-Public Sector

☎ (51) 3017.6098

✉ sarafarias91@gmail.com

✉ sara.farias@hardlink.com.br

🌐 www.hardlink.com.br

Caso não esteja satisfeito com meu atendimento ou não consiga se comunicar comigo, favor entrar em contato com meu superior imediato [Rodrigo Pavão](#), telefone **51 3017.6000** | **OUVIDORIA / SAC** Na busca de aprimorar a qualidade dos nossos serviços, possuímos o serviço de Ouvidoria / SAC para os nossos clientes. Mais um canal para estreitar o nosso relacionamento e melhorar o atendimento. Por favor entre em contato através do e-mail ouvidoria@hardlink.com.br ou telefone **51 3017.6000**. Com certeza iremos lhe ajudar!