

**Esclarecimento 03/03/2023 16:32:46**

Prezado (a) Pregoeiro (a), bom dia. A TELEFÔNICA BRASIL S/A, com intuito de participar do certame PE 04/2023, vem por meio desta solicitar os seguintes esclarecimentos: O objeto do edital fala de fornecimento de licenças Microsoft e tem no detalhamento, tanto licenças novas, quanto licenças de renovação. Diante disso, solicitamos esclarecimentos se a quantidade de licenças de renovação é a mesma de licenças atuais. Isso se faz necessário, pois a quantidade de licenças existentes hoje, tem que ser a mesma a ser licitada como renovação. Poderiam por gentileza esclarecer esse ponto? Do item "7.1 Os serviços deverão ser prestados, preferencialmente, de forma remota. No entanto, a critério da CONTRATANTE, eles poderão ser prestados na Sede do CNMP, no Setor de Administração Federal Sul – SAFS, Quadra 2, Lote 3, CEP 70070-600 em Brasília-DF." Entendemos que pela característica dos serviços solicitados, os mesmos poderão ser prestados de forma remota, sem a necessidade de um técnico local, de maneira que não haja nenhum prejuízo na qualidade da prestação do serviço ou descumprimento do que está especificado no Edital. Além disso, os atendimentos presenciais vão onerar muito os custos e por consequência, os preços apresentados, sem que exista uma real justificativa para esse atendimento presencial. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja correto, pedimos a gentileza de esclarecer detalhadamente a real necessidade dos atendimentos presenciais. Do item "3.7 Serviço Especializado de Suporte técnico para produtos da plataforma Microsoft. – 3.7.1 A quantidade de UST de Serviço técnico especializado, por envolver atividades como planejamentos, consultorias técnicas de implantação e ajustes de desempenho, e atividades operacionais efetivas reativas na recuperação de problemas em produção, foi estimada levando em conta" O item em questão, fala de consultoria de implantação, mas não descreve objetivamente o que seria essa consultoria. Diante disso, entendemos que essa consultoria para implantação, será relativa à consultas a respeito de dúvidas e melhores práticas para as execuções que se fizerem necessárias. Nosso entendimento está correto? Caso negativo, por gentileza detalhar qual seria as atividades pertinentes e a serem executadas para esse item. Do item "2.1.2 Além disso, o suporte técnico (Software Assurance) para produtos da plataforma Microsoft, voltado para o licenciamento perpétuo, é oferecido pelo fabricante em período de 36 meses, em conformidade com o programa de licenciamento por volume de produtos Microsoft." Entendemos que para os itens 1 à 13, o suporte técnico solicitado será realizado pelo fabricante Microsoft através dos benefícios do Software Assurance. Nosso entendimento está correto?