

**Esclarecimento 03/03/2023 16:20:03**

Questão 1 Em função da pandemia de COVID-19, entendemos que todas as reuniões necessárias para execução do contrato serão realizadas preferencialmente de forma remoto. Está correto nosso entendimento? Questão 2 Parte dos produtos que serão ofertados neste certame ou mesmo sua totalidade, faz parte do portfólio de produtos Microsoft. Este fabricante, com a finalidade de dar transparência a seu processo de descontos, exige de seu ecossistema, que dê a ciência ao cliente final, principalmente aos órgãos da administração pública, de que, caso seja concedido algum desconto em seu preço de lista, esse desconto deverá ser integralmente repassado ao cliente final. Assim, em prol da transparência e do fornecimento do melhor preço em benefício da administração pública, esta empresa solicita a ciência deste órgão quanto ao acima mencionado, ressaltando ainda que, a Microsoft poderá exigir assinatura em documento específico. Questão 3 Conforme Políticas de comercialização do Fabricante no que tange operações com órgãos da Administração Pública, ela visa dar transparência as regras de disponibilização dos produtos adquiridos, sobretudo a respeito dos Direitos e Restrições de Uso Adicionais da Microsoft. Desta forma, é possível que para o processo em referência, seja necessário no momento da colocação do pedido junto ao fabricante, que ele solicite o de acordo deste respeitoso órgão, ressaltando que não haverá necessidade de assinatura, apenas que o órgão tem ciência deste fato. Entendemos que este E. órgão caso venha a ser solicitado o acima descrito estará de acordo. Está correto nosso entendimento? Questão 4 A fabricante Microsoft recomenda fortemente que para acesso aos produtos on-line e em nuvem, obrigatoriamente seja ativado o processo de MFA (Autenticação Multifator), uma vez que o MFA adiciona uma camada de proteção ao processo de entrada ao ambiente evitando-se desta forma uma possível fraude, ou, furto de dados ocasionando sérios prejuízos. O processo de MFA faz com que os usuários forneçam uma verificação de identidade adicional ao acessar contas ou aplicativos, como, por exemplo, a leitura de uma impressão digital ou a adição de um código recebido por telefone celular (<https://www.microsoft.com/pt-br/security/business/identity-access/azure-active-directory-mfa-multi-factor-authentication>). Entendemos que este Órgão compreende esta necessidade e para sua própria segurança da informação, irá efetivar esta ativação, ressalta-se que esta ativação só pode ser efetivada pelo cliente, não podendo ser efetivada e nem transferida para a Microsoft, ou mesmo, para a Contratada. Nosso entendimento está correto? Questão 5 Em relação a LGPD, considerando que o objeto do contrato restringe a atividade ao fornecimento e não envolve atividade direta da Contratada no tratamento, guarda e compartilhamento de dados pessoais, e considerando que o acesso será tão somente as informações profissionais como e-mails, cargo e telefones comerciais, entendemos que estamos de acordo com o exigido no Edital limitando-se a responsabilidade para fins de confidencialidade. Está correto nosso entendimento? Questão 6 É disposto no subitem 7.2.1 do item 7.2 - "Da entrega" do Anexo I - Termo de Referência do edital da licitação em apreço: 7.2.1 Todos os acessos necessários a comprovação das subscrições e licenciamentos, acesso ao Software Assurance para abertura de chamados deverão ser fornecidos em até 15 (quinze) dias corridos contados da ordem fornecimento. Considerando a modalidade contratual junto ao fabricante da solução licitada e todo o trâmite envolvido para liberação das licenças no portal, que somente o Contratante tem acesso, é nosso entendimento que, este respeitoso órgão, mediante justificativa aceitará dilatação do prazo de entrega a contar do recebimento da Ordem de Fornecimento. Está correto nosso entendimento? Questão 7 Em relação a tabela de preços constante no subitem 9.7 do item 9 - "DO JULGAMENTO DAS PROPOSTAS do edital da licitação em referência, entendemos a coluna 8 (Preço Mensal) refere-se na verdade, ao valor total dos produtos (Qtde X Preço Unit.) para o período de 36 meses, tendo em vista que os valores dispostos na referida coluna 8 são os mesmos da coluna 9 (Preço Total), entendemos também, que para o item 4, houve erro na digitação no valor total (coluna 9), tendo em vista que a coluna de valor mensal (coluna 8) apresenta valor superior ao valor total, sendo assim, para todos efeitos, deveremos considerar como valor total para o período de 36 meses, os valores dispostos na coluna 8 (preço mensal) está correto nosso entendimento? Caso nosso entendimento esteja incorreto, solicitamos esclarecer os referidos pontos elencados. Questão 8 O certame em referência tem como objeto aquisição de licenças Microsoft através da modalidade contratual Enterprise Agreement (EA) e de acordo com as Regras da Fabricante Microsoft para essa modalidade (EA), para os itens de 1 ao 8, o primeiro pedido terá sua vigência de 36 (trinta e seis) meses completos, contados a partir do momento da ativação deste pedido junto à Fabricante. Contudo, qualquer pedido emitido após o primeiro, terá sua vigência proporcional, ou seja, a data de término deste(s) pedido(s) subsequentes terminarão na mesma data fim do primeiro contrato emitido. Exemplo: se o primeiro contrato for realizado em 15 de março de 2023, seu término de vigência será 31 de março de 2026. Já o segundo pedido(contrato) recebido será colocado na data de seu recebido, entretanto o fim da vigência contratual também será 31 de março de 2026, seguindo a política de comercialização da Microsoft para licenças do tipo Enterprise Agreement, não sendo possível que este segundo pedido e/ou, os subsequentes, tenham vigências completas de 36 (trinta e seis) meses. Assim sendo, para o(s) pedidos(s)/empenho(s) adicionais, o período de vigência das licenças deverá ser calculado de maneira pro rata, respeitando a data de término do contrato com a Microsoft. Desta forma, entendemos que o órgão tem ciência desta regra. Está correto o nosso entendimento? Questão 9 Para os itens 9 a 13, de acordo com as regras da Microsoft, se comprados após a abertura do contrato, estes não possuem cobrança pro rata mensal. Entendemos que o órgão tem ciência desta regra para este item e qualquer outro item que seja renovação de software assurance? Questão 10 Os itens 9 e 10 da tabela de quantidade estimada referem-se a apenas renovação de software assurance, de acordo com as regras do fabricante, por ser renovação de software assurance, estes itens deverão ser adquiridos imediatamente após o vencimento do software assurance atual. Isto é, se o software assurance referente a estes itens vencer em março/2023, por exemplo, o pedido de renovação deverá ser enviado a Contratada em fevereiro/23. Entendemos que o órgão tem ciência desta regra para este item e qualquer outro item que seja renovação de software assurance? Questão 11 De acordo com as regras do fabricante, a condição de pagamento se dará em três parcelas anuais, isto é, a primeira parcela será em 2023, a segunda em 2024 e a terceira em 2025. Contudo, para qualquer pedido feito subsequente ao primeiro, para os itens 1 ao 8, o pagamento será feito em 3 parcelas, sendo a primeira no ato da compra, a segunda parcela no primeiro aniversário do contrato e a última parcela no segundo aniversário do contrato. Já para os itens 9 ao 13, qualquer adição após a abertura do contrato precisa ser paga em sua totalidade no ato da compra. Entendemos que o órgão tem ciência desta regra. Está correto o nosso entendimento? Questão 12 Em relação ao item 3 .3 .2 - Redução do número de licenças, de acordo com as regras da Microsoft o entendimento está correto para os itens 1 ao 8, contudo para os itens 9 ao 13 por serem renovação de software assurance e aquisição de novas licenças com software assurance não é permitido a supressão durante a vigência do contrato. Entendemos que o órgão tem ciência desta regra. Está correto

o nosso entendimento? Questão 13 O objeto do edital traz a seguinte informação "Registro de Preço para a contratação de produtos Microsoft, na modalidade Microsoft Enterprise Agreement (EA), com a respectiva prestação de garantia e renovação, por um período de 36 meses e a contratação de serviço especializado de Suporte Técnico de instalação, implantação, configuração e ajustes de desempenho para produtos da plataforma Microsoft, a fim de atender as necessidades corporativas do CNMP." Entendemos que a solicitação de respectiva prestação de garantia e renovação, refere-se ao suporte do fabricante e renovação do software assurance dos itens 9 e 10. Está correto o nosso entendimento? Questão 14 De acordo com as Regras da Fabricante Microsoft para a modalidade (EA), para os itens 9 e 10, por serem renovação de software assurance, o quantitativo máximo permitido a ser adquirido deverá ser aquele existente para tais produtos no contrato atualmente vigente do órgão ou seja para o item System Center DC Core ALng SA 2L 9EP-00208 - Quantidade 9 e Win Server DC Core ALng SA 2L - 9EA-00278 - Quantidade 11. Está correto o entendimento? No aguardo do pronunciamento desta douta comissão, Barueri, 01 de março de 2023. INGRAM MICRO TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA

**Fechar**