

Resposta 03/03/2023 16:32:46

1 - O quantitativo máximo a ser adquirido deverá ser aquele existente para tais produtos no contrato atualmente vigente do órgão ou seja para o item System Center DC Core ALng SA 2L 9EP-00208 - Quantidade 9 e Win Server DC Core ALng SA 2L - 9EA-00278 - Quantidade 11. 2 - O entendimento não está correto. Em atenção ao item 3.7.6 do TR: "Os serviços poderão ser realizados, de acordo com a conveniência da CONTRATANTE, nas modalidades "on site", atendimento telefônico, ferramenta on-line, correio eletrônico e preferencialmente por acesso remoto ao ambiente." Apesar do atendimento ser prestado preferencialmente de modo remoto, a critério da administração, poderá ser requerido no modelo presencial em caso de necessidade técnica ou operacional . 3 - O entendimento não está correto. O TR é claro em seus itens quanto as atividades pertinentes ao Serviço Especializado, principalmente no item 3.7.2: "Os serviços de suporte técnico especializado serão demandados pelo CNMP, de acordo com as necessidades e prioridades do ambiente. Esses serviços incluem, pelo menos, mas não limitados, à instalação e customização dos produtos adquiridos, serviços de diagnósticos, saneamento de dúvidas, implementação de novas funcionalidades, otimização de configurações para desempenho, correções de problemas, entre outros, no âmbito dos produtos Microsoft a serem fornecidos no presente contrato." 4 - Correto o entendimento, não impedindo o uso do suporte técnico especializado para suprir a necessidade do contratante em alguma funcionalidade e/ou implantação.