



RE: [CNMP] Pregão 90011/2024 - Pedido de Esclarecimentos - Telefônica Brasil S.A.

De Leonardo da Costa Lopes <leonardolopes@cnmp.mp.br>

Data Qui, 12/9/2024 14:26

Para Licitações do CNMP <licitacoes@cnmp.mp.br>; Secretaria de Tecnologia da Informação <sti@cnmp.mp.br>

Questionamentos 1

1. Objeto Em relação ao item 1. OBJETO e seus subitens, entendemos que este edital trata-se apenas da contratação de licenças Microsoft, não sendo de responsabilidade da CONTRATADA os serviços de implantação, instalação, configuração. Nosso entendimento está correto?
Não haverá serviço de implantação, instalação ou configuração.

Questionamentos 2

2.3. Do Serviço Contínuo e do Prazo Plurianual do Contrato Em relação ao item 2.3. Do Serviço Contínuo e do Prazo Plurianual do Contrato e seu subitem 2.3.4. entendemos que o contrato será na modalidade MPSA com o prazo contratual de 12 meses e caso de prorrogação, será um acordo entre a CONTRATADA e a CONTRATANTE, respeitando assim, as atualizações de preços e regras contratuais. Nosso entendimento está correto?

Sim, conforme edital

Questionamentos 3

10. ESPECIFICAÇÕES DA GARANTIA E/OU ASSISTÊNCIA TÉCNICA DOS SERVIÇOS Em relação ao item 10. ESPECIFICAÇÕES DA GARANTIA E/OU ASSISTÊNCIA TÉCNICA DOS SERVIÇOS e seus subitens, entendemos que o suporte para o contrato de 12 meses será o suporte padrão da fabricante em relação a plataforma SAAS, com direito a garantia de atualização de versão, atualização de patches e resolução contra bugs no software, a CONTRATADA poderá apoiar com o suporte sobre duvidas do licenciamento e apoiar na abertura dos chamados com a fabricante (caso necessário), porém, qualquer incidente/problemas será tratado com o Fabricante, respeitando todas as suas regras de atendimento (Remoto) e seus níveis de serviços (SLA), onde a fabricante, não possui um SLA de resolução de chamados definido, sendo assim, entendemos que não faz parte do escopo do edital a contratação de um suporte especializado da CONTRATADA ou suporte PREMIER do fabricante. Nosso entendimento está correto?
Sim, Suporte padrão.



Leonardo da Costa Lopes

Divisão de Integração de Dados — DID

Coordenadoria de Gestão de Sistema e Dados — CGSD
Secretaria de Tecnologia da Informação — STI

De: Licitações do CNMP <licitacoes@cnmp.mp.br>

Enviado: quinta-feira, 12 de setembro de 2024 11:56

Para: Leonardo da Costa Lopes <leonardolopes@cnmp.mp.br>; Secretaria de Tecnologia da Informação <sti@cnmp.mp.br>

Assunto: ENC: [CNMP] Pregão 90011/2024 - Pedido de Esclarecimentos - Telefônica Brasil S.A.

Prezados, segue pedido de esclarecimentos, para análise e manifestação.

Att,

Marciel Silva
Pregoeiro

De: Alexandro Agostinho <alexandro.agostinho@telefonica.com>

Enviado: quinta-feira, 12 de setembro de 2024 11:33

Para: Licitações do CNMP <licitacoes@cnmp.mp.br>

Assunto: [CNMP] Pregão 90011/2024 - Pedido de Esclarecimentos - Telefônica Brasil S.A.

Prezado(a) PREGOIRO(A), bom dia!

A **TELEFÔNICA BRASIL S/A**, Companhia Aberta, com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04.571-000, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.558.157/0001-62, NIRE nº. 35.3.001.5881-4, vem, a partir deste e-mail, solicitar **Pedido de Esclarecimento** em relação ao **PE no. 90011/2024**, conforme anexo.

Certo da compreensão!

Att.,

Alexsandro AGOSTINHO

Gerente de Negócios

Gerência **Governo Federal**

Diretoria Governo B2B Vendas Diretas

Cel + 55 61 9 9916 - 6300 **(NOVO)**

SMAS Trecho 1 - Guarará, Ed. ParkShopping Corporate

Torre 1 - 1º Andar - Brasília – DF CEP 71215-300



Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste email pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÔNICA.

***This document is classified as PUBLIC by TELEFÔNICA.