



CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

CÓPIA

PRESI/CNMP 464/2013

Original anexado ao Processo

0.00.002.000750/2013-54

PORTARIA CNMP-PRESI Nº 14, DE 17 DE Junho DE 2013.

PUBLICADO NO *Boletim Jurídico*
de 20/06/2013
Pag: 01
Vonny

Approva o Plano de Gestão do Conselho Nacional do Ministério Público para o exercício de 2013 e dá outras providências.

O PRESIDENTE DO CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO, no exercício das atribuições conferidas pelo § 2º do artigo 130-A, da Constituição Federal e, em atenção ao disposto no inciso XVIII, do art. 12, do Regimento Interno do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), Resolução nº 92, de 13 de março de 2013,

CONSIDERANDO a necessidade de fomentar a cultura de planejamento e gestão para o alcance da missão e visão do CNMP;

CONSIDERANDO a necessidade de consolidar em um mesmo documento as iniciativas das áreas meio e fim, incluindo projetos, processos e indicadores, visando garantir a eficiente alocação dos recursos físicos, humanos e orgânicos necessários ao seu desenvolvimento;

CONSIDERANDO a necessidade de instituir um modelo de monitoramento nos níveis tático e operacional para acompanhar o progresso da instituição em direção aos objetivos estratégicos e propostos em seu planejamento;

CONSIDERANDO a necessidade de acompanhar o progresso da instituição em direção aos objetivos estratégicos propostos em seu planejamento;

CONSIDERANDO a necessidade de dar transparência às iniciativas do órgão com o intuito de promover a integração entre as áreas;

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Plano de Gestão do CNMP para o exercício de 2013, conforme o anexo desta Portaria.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

ROBERTO MONTEIRO GURGEL SANTOS

PORTARIA CNMP-PRESI Nº 14, DE 17 DE Junho DE 2013.

Secretaria Executiva / CNMP

Assessoria Jurídica

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO
 SAFS Setor de Administração Federal - Q 02, Lote 03
 Brasília - DF
 CEP: 70.070-600
 Telefone: (61) 3366-9100
www.cnmp.gov.br
 Roberto Montello Gurgel Santos - Presidente
 Jeferson Luiz Pereira Coelho - Corregedor Nacional
 Almino Afonso Fernandes - Ouvidor do CNMP
 José Adércio Leite Sampaio - Secretário-Geral

INDICE

Presidência01
 Secretaria Geral.....47

Presidência

PORTARIA CNMP-PRESI Nº 174,
 DE 17 DE JUNHO DE 2013

Aprova o Plano de Gestão do Conselho Nacional do Ministério Público para o exercício de 2013 e dá outras providências.

O PRESIDENTE DO CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO, no exercício das atribuições conferidas pelo § 2º do artigo 130-A, da Constituição Federal e, em atenção ao disposto no inciso XVIII, do art. 12, do Regimento Interno do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), Resolução nº 92, de 13 de março de 2013,
 CONSIDERANDO a necessidade de fomentar a cultura de planejamento e gestão para o alcance da missão e visão do CNMP;
 CONSIDERANDO a necessidade de consolidar em um mesmo documento as iniciativas das áreas meio e fim, incluindo projetos, processos e indicadores, visando garantir a eficiente alocação dos recursos físicos, humanos e organizacionais necessários ao seu desenvolvimento;
 CONSIDERANDO a necessidade de instituir um modelo de monitoramento nos níveis tático e operacional para acompanhar o progresso da instituição em direção aos objetivos estratégicos e CONSIDERANDO a necessidade de acompanhar o progresso da instituição em direção aos objetivos estratégicos propostos em seu planejamento;
 CONSIDERANDO a necessidade de acompanhar o progresso da instituição em direção aos objetivos estratégicos propostos em seu planejamento;

CONSIDERANDO a necessidade de dar transparência às iniciativas do órgão com o intuito de promover a integração entre as áreas;

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Plano de Gestão do CNMP para o exercício de 2013, conforme o anexo desta Portaria.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data da sua publicação.

ROBERTO MONTEIRO GURGEL SANTOS

CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO



PLANO DE GESTÃO 2013

Presidente
Roberto Monteiro Gurgel Santos

Corregedor Nacional
Jeferson Luiz Pereira Coelho

Conselheiros

Adilson Gurgel de Castro

Alessandro Tramujas Assad

Almino Afonso Fernandes

Claudia Maria de Freitas Chagas

Fabiano Augusto Martins Silveira

Jarbas Soares Júnior

Lázaro Guimarães

Luiz Moreira Gomes Júnior

Maria Ester Henrique Tavares

Mario Luiz Bonsaglia

Tais Schilling Ferraz

Tito Amaral

Secretário-Geral

José Adércio Leite Sampaio

Secretária-Geral Adjunta

Cristina Soares de Oliveira e Almeida Nobre

O alcance desses objetivos depende da alocação de recursos humanos, materiais e financeiros, ao longo do tempo, para a execução de projetos e processos. Tais iniciativas devem ser permanentemente monitoradas por meio de indicadores que permitam mensurar sua contribuição para o alcance das metas traçadas e orientar ajustes de percurso eventualmente necessários (figura 2).

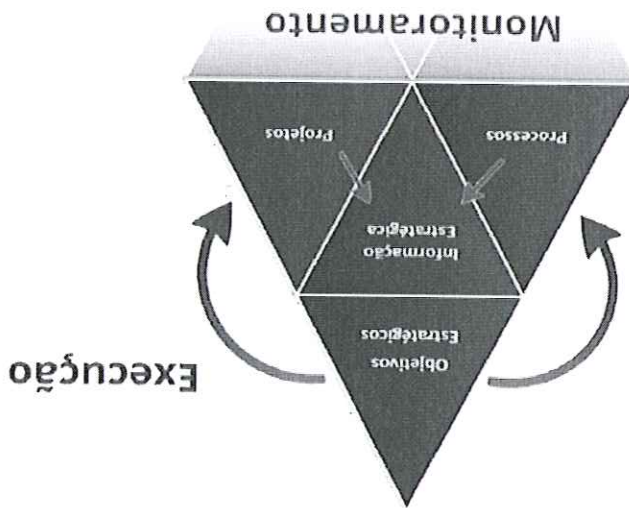


Figura 2 – Modelo de Gestão Estratégica

A gestão estratégica utiliza-se do conceito de melhoria contínua, segundo o qual os objetivos são buscados por meio de ciclos intermediários de planejamento, execução, monitoramento e avaliação (PDCA).

Dessa forma, durante a fase de execução, os objetivos estratégicos são desdobrados para o nível tático através de planos setoriais das diversas unidades integrantes do CNMP. O Plano de Gestão Anual nada mais é que a compilação de vários planos setoriais (tanto da área meio quanto da área fim), nos quais é possível montar e gerenciar um grande portfólio de projetos e processos para determinado ano.

3. Plano de Gestão do CNMP

Para a elaboração do Plano de Gestão de 2013, foram realizados dois eventos intitulados "Workshop de Planejamento e Gestão 2013", conduzidos em parceria pela Comissão de Planejamento Estratégico (CPE) e pela Secretaria de Gestão Estratégica (SGE). O primeiro evento, em 28 de janeiro de 2013, foi direcionado à área meio, com a participação de secretários, coordenadores e chefes de seção. O segundo Workshop, voltado para a área-fim, foi realizado em 2 de abril de 2013 e teve como público membros auxiliares e assessores das Comissões, Corregedoria Nacional e Ouvidoria Nacional.

Os Gabinetes dos Conselheiros não foram incluídos nos workshops, pois os processos que

executam já estão definidos no Regimento Interno e já existem indicadores relativos a eles constantemente coletados. Não obstante, acredita-se que o monitoramento desses indicadores pode ser aprimorado, adotando-se sistemática semelhante à descrita no capítulo 4 deste documento.

Participaram, portanto, da elaboração do Plano de Gestão 2013 as seguintes unidades do CNMP:

• Area fim:

- a) Comissão de Acompanhamento Legislativo e Jurisprudência
- b) Comissão de Controle Administrativo e Financeiro
- c) Comissão de Defesa dos Direitos Fundamentais
- d) Comissão da Infância e Juventude
- e) Comissão de Planejamento Estratégico
- f) Comissão de Preservação da Autonomia do Ministério Público
- g) Comissão do Sistema Prisional, Controle Externo da Atividade Policial e Segurança Pública
- h) Comissão Temporária de Acessibilidade
- i) Corregedoria Nacional
- j) Estratégia Nacional de Segurança Pública
- k) Ouvidoria Nacional

• Area meio:

- a) Assessoria de Comunicação Social e Cerimonial
- b) Auditoria Interna
- c) Secretaria-Geral
- d) Secretaria de Administração
- e) Coordenadoria de Gestão de Pessoas
- f) Secretaria de Gestão Estratégica
- g) Secretaria de Planejamento Organizatório
- h) Secretaria de Tecnologia da Informação
- i) Secretaria Processual



Nos dois eventos, os convidados foram divididos em grupos e participaram de oficinas de elaboração de projetos, identificação de processos críticos e definição de indicadores com o auxílio de um monitor da CPE ou SGE para a condução das atividades e apoio metodológico nos artefatos utilizados. Foram utilizados como referência os projetos e indicadores definidos no Plano Estratégico do CNMP 2010-2015, prioridades indicadas pelos Conselheiros e pelo Secretário-Geral, além das iniciativas identificadas pelas próprias unidades. Nas semanas subsequentes, as unidades concluíram o trabalho iniciado nos workshops e encaminharam à SGE, que consolidou as propostas no presente documento.

Apresenta-se a seguir os projetos, processos e indicadores de cada unidade como fruto do planejamento e subsídio para o monitoramento das iniciativas do Conselho Nacional do Ministério Público. A lista apresentada a seguir contempla tanto os projetos oriundos do Planejamento Estratégico quanto aqueles construídos pelas unidades. O detalhamento das iniciativas consta no Anexo 1 – Material das Oficinas por Unidade.

COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO LEGISLATIVO E JURISPRUDÊNCIA

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_CALJ_PROJ_001	Produção de Material Facilitador da Atuação do MP na Copa	Abr/14
CNMP_PG_CALJ_PROJ_002	Articulação das Ações do Ministério Público na Copa	Out/14
CNMP_PG_CALJ_PROJ_003	Estudo da Reforma do Código Penal	20/09/13
CNMP_PG_CALJ_PROJ_004	Revista do CNMP – 4ª Edição	20/11/13

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

Nome do Processo	Prioridade
Processo de Acompanhamento Legislativo	1

3. Indicadores de Monitoramento das Ações

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PG_CALJ_IND_001	Quantidade de julgamentos cadastrados no sistema	Processo de Cadastro de Julgamentos

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_CCAF_PROJ_001	1º Encontro Nacional dos Gestores do Portal da Transparência/Uniformização de Padrões de Alimentação dos Portais da Transparência dos Ministérios Públicos	24/07/13
CNMP_PG_CCAF_PROJ_002	Constituição do Fórum Nacional de Integração das Áreas de Controle Interno do Ministério Público brasileiro	26/04/13
CNMP_PG_CCAF_PROJ_003	1º Encontro do Fórum Nacional de Integração das Áreas de Controle Interno do Ministério Público brasileiro	26/06/13
CNMP_PG_CCAF_PROJ_004	Eventos Regionais do Portal da Transparência /Uniformização de Padrões de Alimentação dos Portais da Transparência dos Ministérios Públicos	Nov/13
CNMP_PG_CCAF_PROJ_005	Eventos Regionais do Fórum Nacional de Integração das Áreas de Controle Interno do Ministério Público brasileiro	Out/13

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

Nome do Processo	Prioridade
Estudo de temas e análise de procedimentos referentes ao controle administrativo e financeiro do Ministério Público	1
Portal da Transparência – verificação periódica do cumprimento da Resolução nº 86	2

3. Indicadores de Monitoramento das Ações

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PE_CCAF_IND1.2	Índice de Transparência (Resolução nº 86 – Portal da Transparência)	Projeto Melhoria no Portal da Transparência / Projeto Uniformização de Padrões de Alimentação das Informações dos Portais de Transparência dos Ministérios Públicos
CNMP_PE_CCAF_IND3.1	Quantidade de Procedimentos de Controle Administrativo em andamento	
CNMP_PG_CCAF_IND_001	Índice de Cumprimento da Resolução nº 86	Portal da Transparência – verificação periódica do cumprimento da Resolução nº 86

COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_CDDF_PROJ_001	Grupos de trabalho temáticos da Comissão de Defesa dos Direitos Fundamentais	27/11/13
CNMP_PG_CDDF_PROJ_002	Realizar Audiências Públicas da Comissão <i>in loco</i> para obter esclarecimentos sobre situações de grave violação de direitos fundamentais no território nacional	07/11/13
CNMP_PG_CDDF_PROJ_003	I Encontro Nacional Ministério Público e Movimentos Sociais em Defesa dos Direitos Fundamentais	27/11/13
CNMP_PG_CDDF_PROJ_004	Mobilização dos movimentos sociais	23/08/13
CNMP_PG_CDDF_PROJ_005	Concurso Nacional de artigos - O Ministério Público e os Movimentos Sociais em defesa dos direitos fundamentais - Publicação de série especial da Revista do CNMP sobre a atuação do MP na defesa dos direitos fundamentais	24/10/13
CNMP_PG_CDDF_PROJ_006	Diálogos/CNMP	31/10/13
CNMP_PG_CDDF_PROJ_007	Plano de Comunicação para o fortalecimento da legitimidade social do CNMP e do MP	13/05/13
CNMP_PG_CDDF_PROJ_008	Divulgação do Portal de Direitos Coletivos	27/11/13
CNMP_PG_CDDF_PROJ_009	Análise qualitativa e divulgação dos projetos relacionados à atuação do MP na defesa dos direitos fundamentais do Banco Nacional de Projetos do CNMP	27/11/13
CNMP_PG_CDDF_PROJ_010	João Cidadão	28/11/13

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_CIU_PROJ_001	Resolução nº 67 (anos de referência: 2012 e 2013) – Publicação de relatório	05/07/13
CNMP_PG_CIU_PROJ_002	Resolução nº 71 (anos de referência: 2012 e 2013) – Publicação de relatório	Jul/13
CNMP_PG_CIU_PROJ_003	II Encontro Nacional sobre Trabalho Infantil	30/10/13
CNMP_PG_CIU_PROJ_004	I Encontro Nacional sobre Saúde Mental da Criança e do Adolescente	30/07/13
CNMP_PG_CIU_PROJ_005	I Encontro Nacional sobre Educação Infantil ou Encontro Juizes e Promotores da Infância	Jul/13
CNMP_PG_CIU_PROJ_006	Reunião com os Coordenadores dos Centros de Apoio às Promotorias da Infância e Juventude	30/07/13
CNMP_PG_CIU_PROJ_007	Evento de Lançamento das publicações dos resultados referentes às Resoluções nº 67 e 71	04/07/13
CNMP_PG_CIU_PROJ_008	Carta de Constituição de Estratégias em Defesa da Proteção Integral dos Direitos da Criança e do Adolescente	Ago/13

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

Nome do Processo	Prioridade
Atendimento Help Desk – Sistema de Resoluções – Via Telefone	1
Atendimento Help Desk – Sistema de Resoluções – Via Email	2
Tabulação dos formulários das Res. 67 e 71	3
Solicitação de Viagem	4
Agendamento de Reuniões	5
Envio de Comunicações (Ofício e memorandos)	6
Checkagem dos e-mails	7
Recebimento de documentos (para abertura de procedimento, para solicitações diversas, outras providências)	8
Elaboração de despachos e votos no âmbito dos procedimentos administrativos	9

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_CPE_PROJ_001	Ação Nacional	16/07/13
CNMP_PG_CPE_PROJ_002	Banco Nacional de Projetos - Premiação	07/08/13
CNMP_PG_CPE_PROJ_003	Fórum Nacional de Gestão	22/11/13
CNMP_PG_CPE_PROJ_004	Interoperabilidade	Abri/13
CNMP_PG_CPE_PROJ_005	1ª Mostra de Projetos do Ministério Público brasileiro	22/11/13
CNMP_PG_CPE_PROJ_006	3ª Mostra de Tecnologia do Ministério Público brasileiro	11/06/13
CNMP_PG_CPE_PROJ_007	Resolução nº 74 - MP - Um Retrato (ano de referência: 2012)	21/06/13
CNMP_PG_CPE_PROJ_008	Portal dos Direitos Coletivos	Jun/13
CNMP_PG_CPE_PROJ_009	Workshop Tabelas	Dez/13
CNMP_PG_CPE_PROJ_010	Tráfico de Pessoas	Mai/13

2. Indicadores de Monitoramento das Ações

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PE_CPE_IND_14.1	Taxa de Obtenção de Informações	Projeto Resolução nº 74 - MP - Um Retrato (ano de referência: 2012)
CNMP_PE_CPE_IND_14.2	Índice de Uniformização de Tabelas	Projeto Uniformização de Tabelas Processuais (Taxonomia)

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_CPAMP_PROJ_001	Evento de Preservação da Autonomia	Nov/13
CNMP_PG_CPAMP_PROJ_002	2º Evento de Preservação da Autonomia/Grupo de Estudos Organismos MP Nacional – Relatório	Out/13

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

Nome do Processo	Prioridade
Acompanhamento de Processos físicos de competência da CPAMP	1
Elaboração de pareceres técnico-jurídicos	
Estudos de assuntos relacionados à preservação da autonomia dos membros do Ministério Público Nacional	
Apuração de ameaças sofridas pelos agentes do Ministério Público na atuação da atividade ministerial	
Reuniões com autoridades interinstitucionais com o objetivo de estreitar parcerias e cooperações com poderes e órgão de Estado	

3. Indicadores de Monitoramento das Ações

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PE_CPAMP_IND_4.1	Quantidade de Providências adotadas pelo CNMP para preservação da autonomia em andamento	

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_GSP_PROJ_001	Resolução nº 56 - Relatório com as informações anuais prestadas pelos MPs sobre os Estabelecimentos Penais	27/06/13
CNMP_PG_GSP_PROJ_002	Elaboração da Cartilha do Controle Externo da Polícia	31/12/13
CNMP_PG_GSP_PROJ_003	Elaboração de formulário de fiscalização de delegacias (Resolução nº 20)	20/05/13
CNMP_PG_GSP_PROJ_004	Realização do encontro dos agentes ministeriais que atuam no controle externo da atividade policial, incluindo o lançamento da cartilha do controle externo da polícia e as propostas relativas ao formulário de fiscalização das delegacias, nos termos da Resolução nº 20.	24/05/13
CNMP_PG_GSP_PROJ_005	Elaboração da Cartilha Legal - Sistema Prisional	31/12/13
CNMP_PG_GSP_PROJ_006	Encontro dos agentes ministeriais que atuam no sistema prisional, incluindo o lançamento da cartilha legal - "A Visão do Ministério Público sobre o Sistema Prisional Brasileiro"	28/06/13
CNMP_PG_GSP_PROJ_007	Plano de Avaliação do Sistema Prisional Local no exercício de 2013	Dez/13

1. Projetos

COMISSÃO DO SISTEMA PRISIONAL, CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL E SEGURANÇA PÚBLICA



COMISSÃO TEMPORÁRIA DE ACESSIBILIDADE

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_GTA_PROJ_001	Cartilha de informações básicas sobre a deficiência no Brasil	Jun/13
CNMP_PG_GTA_PROJ_002	Elaboração de manual como material de apoio ao cumprimento da Resolução nº 81/2012	Dez/13
CNMP_PG_GTA_PROJ_003	Palestras sobre Acessibilidade e Legislação Pertinente – Resolução 81/2012	Nov/13
CNMP_PG_GTA_PROJ_004	Workshop voltado para os membros que atuam na defesa dos direitos das pessoas com deficiência de todas as unidades do Ministério Público da União e Estados	Jun/13
CNMP_PG_GTA_PROJ_005	Workshops voltados para os servidores da área de Tecnologia da Informação do Ministério Público da União e Estados (acessibilidade dos portais e sites eletrônicos), visando a capacitação e treinamento dos mesmos, para a adequação dos sites e portais eletrônicos às normas técnicas de acessibilidade e legislação pertinente	Ago/13

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

Nome do Processo	Prioridade
Acompanhamento do cumprimento da Resolução nº 81 / 2012 de todas unidades federativas	1

3. Indicadores de Monitoramento das Ações

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PG_GTA_IND_001	Adequação das Unidades à Resolução nº 81 / 2012	Processos de acompanhamento de cumprimento à Resolução 81 / 2012

Obs.: Na 4ª Sessão Ordinária de 2013, realizada no dia 23 de abril, o Conselho decidiu incorporar as atribuições da Comissão Temporária de Acessibilidade à Comissão de Defesa dos Direitos Fundamentais. Porém, na data da realização do workshop em 02/04/13, as comissões ainda eram distintas e optou-se pela apresentação desse cenário na elaboração do documento. Eventuais mudanças podem ser necessárias e não impactam neste momento na gestão e no monitoramento das iniciativas identificadas.

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_CN_PROJ_001	Cadastro Nacional de Membros do Ministério Público	Out/13
CNMP_PG_CN_PROJ_002	Inspeção no MP/AC – Apresentação do Relatório ao Plenário	30/07/13
CNMP_PG_CN_PROJ_003	Inspeção no MP/CE – Apresentação do Relatório ao Plenário	30/07/13
CNMP_PG_CN_PROJ_004	Sistema de Inspeções	Dez/13
CNMP_PG_CN_PROJ_005	Regimento Interno da Corregedoria Nacional	Ago/13
CNMP_PG_CN_PROJ_006	Reunião da Corregedoria Nacional com os Corregedores Gerais dos Ministérios Públicos dos Estados da União	Jun/13
CNMP_PG_CN_PROJ_007	Inspeção no MP/RR – Apresentação do Relatório ao Plenário	30/05/13
CNMP_PG_CN_PROJ_008	Inspeção no MP/MS – Apresentação do Relatório ao Plenário	30/05/13
CNMP_PG_CN_PROJ_009	Inspeção no MP/RJ – Apresentação do Relatório ao Plenário	30/07/13
CNMP_PG_CN_PROJ_010	Inspeção no MP/BA – Apresentação do Relatório ao Plenário	30/07/13
CNMP_PG_CN_PROJ_011	Inspeção no MP/SC – Apresentação do Relatório ao Plenário	30/07/13

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

Nome do Processo	Prioridade
Processo de Autuação	1
Processo de Análise dos Processos	1
Processo de Instrução (Expedição de ofício, formação de comissão, parecer, despacho etc)	1
Processo de Decisão	1
Processo de Inspeção	2
Processo de Acompanhamento de Resolução	3
Processo de Acompanhamento de Decisões	4
Processo de Levantamento de Dados Estatísticos	5
Processo de Acompanhamento de Projetos	6

3. Indicadores de Monitoramento de Ações

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PE_CN_IND9.1	Quantidade de procedimentos de inspeção instaurados	Processo Autuação / Projeto Sistema de Inspeções
CNMP_PE_CN_IND3.3	Quantidade de Procedimentos disciplinares em andamento	Projeto Sistema de Inspeções
CNMP_PG_CN_IND_001	Procedimentos atuados na Corregedoria Nacional do Ministério Público	Processo Autuação
CNMP_PG_CN_IND_002	Reclamações Disciplinares encerradas na Corregedoria Nacional, por motivo de arquivamento	Processo de Decisão
CNMP_PG_CN_IND_003	Quantidade de Sindicâncias atuadas pela Corregedoria Nacional do Ministério Público	Processo Autuação
CNMP_PG_CN_IND_004	Quantidade de Correições instauradas	Processo Autuação
CNMP_PG_CN_IND_005	Quantidade de Reclamações Disciplinares atuadas no âmbito da Corregedoria Nacional	Processo Autuação
CNMP_PG_CN_IND_006	Quantidade de Processo Administrativo Disciplinar atuados pela Corregedoria Nacional do Ministério Público	Processo Autuação



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO

ENASP

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_ENASP_PROJ_001	Curso de Capacitação na Persecução Penal nos Estados - Mod. 2 - MS	12/04/13
CNMP_PG_ENASP_PROJ_002	Curso de Capacitação na Persecução Penal nos Estados - Mod. 1 - MG	17/05/13
CNMP_PG_ENASP_PROJ_003	Curso de Capacitação na Persecução Penal nos Estados - Mod. 4 - ES	26/04/13
CNMP_PG_ENASP_PROJ_004	Curso de Capacitação na Persecução Penal nos Estados - Mod. 3 - RN	03/05/13
CNMP_PG_ENASP_PROJ_005	Curso de Capacitação na Persecução Penal nos Estados - Mod. 2 - AM	24/05/13
CNMP_PG_ENASP_PROJ_006	Curso de Capacitação na Persecução Penal nos Estados - Mod. 4 - RN	07/06/13
CNMP_PG_ENASP_PROJ_007	Curso de Capacitação na Persecução Penal nos Estados - Mod. 4 - AM	21/06/13
CNMP_PG_ENASP_PROJ_008	Curso de Capacitação na Persecução Penal nos Estados - Mod. 3 - MS	28/06/13
CNMP_PG_ENASP_PROJ_009	Diagnóstico das condições locais para o cumprimento das metas 3 e 4	Jun/13
CNMP_PG_ENASP_PROJ_010	Evolução da Meta 1	30/06/13
CNMP_PG_ENASP_PROJ_011	Criação de Sistema Informatizado para emissão e distribuição de certificados	30/06/13
CNMP_PG_ENASP_PROJ_012	Coordenar a Campanha Conte até 10 - âmbito nacional	

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

Nome do Processo	Prioridade
Coordenar Curso de Capacitação na Persecução Penal nos Estados	1
Acompanhar a evolução da Meta 2	2



CONSELHO
NACIONAL DO
MIP
MINISTÉRIO PÚBLICO

OUVIDORIA NACIONAL

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_ON_PROJ_001	Resolução da Criação da Ouvidoria Nacional e integração das ouvidorias regionais	Abr/13
CNMP_PG_ON_PROJ_002	Integração e melhoria dos sistemas de ouvidoria dos MP's e CNMP	Jun/13
CNMP_PG_ON_PROJ_003	Apresentar e divulgar as atividades da Ouvidoria Nacional no âmbito Interno	Jun/13

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

Nome do Processo	Prioridade
Demanda de Acesso à Informação	1
Demandas típicas de Ouvidoria	2

3. Indicadores de Monitoramento das Ações

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PE_ON_IND6.3	Tempo de Retorno sobre Informações Solicitadas	Projeto Integração e melhoria dos sistemas de ouvidoria dos MP's e CNMP
CNMP_PG_ON_IND_001	Quantidade de solicitações recebidas pela Ouvidoria Nacional	Processo Demandas Típicas de Ouvidoria; Processo Demanda de Acesso à Informação

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E CERIMONIAL

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_ASCOM_PROJ_001	Campanha Conte até 10 – continuidade, com foco no programa didático, parcerias e execução da segunda Etapa.	28/11/13
CNMP_PG_ASCOM_PROJ_002	Campanha internas para bom uso de mídias sociais	25/02/13
CNMP_PG_ASCOM_PROJ_003	Campanha interna de Sustentabilidade	08/04/13
CNMP_PG_ASCOM_PROJ_004	Aprimoramento e atualização do portal na internet e intranet	21/06/13
CNMP_PG_ASCOM_PROJ_005	Formulário padronizado das solicitações de serviços de publicidade	16/06/13
CNMP_PG_ASCOM_PROJ_006	Elaboração de Manual de Redação e Estilo	Abr/13
CNMP_PG_ASCOM_PROJ_007	Mapamento de rede em mídias sociais	16/06/13
CNMP_PG_ASCOM_PROJ_008	Programa de visitação de estudantes	Out/13
CNMP_PG_ASCOM_PROJ_009	Kit de informações básicas sobre o CNMP	02/08/13
CNMP_PG_ASCOM_PROJ_010	Manual de aplicação da marca	15/11/13
CNMP_PG_ASCOM_PROJ_011	Contratação de empresa de design gráfico (2º semestre)	25/10/13
CNMP_PG_ASCOM_PROJ_012	Contratação de banco de imagens	16/07/13
CNMP_PG_ASCOM_PROJ_013	Pesquisa sobre uso de veículos internos de comunicação	30/04/13

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

Nome do Processo	Prioridade
Execução de contratos	1
Produção de conteúdo jornalístico	2
Publicações	3
Contratações	4
Manutenção de listas de públicos ou mailings	5
Articulação com assessorias do MP	6
Gerenciamento e monitoramento de mídias sociais	7
Capacitação de chefias para comunicação com equipes	8
Capacitação para relacionamento com a imprensa	9
Publicação de áudios e vídeos das sessões	10
Contratação de pesquisa de imagem para 2014	11

3. Indicadores de Monitoramento das Ações

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PE_ASCOM_IND1.1.1	Resultado de Pesquisa de Imagem – Conhecimento MP	Projeto Diagnóstico de Imagem e Satisfação do CNMP e do Ministério Público
CNMP_PE_ASCOM_IND1.1.2	Resultado de Pesquisa de Imagem – Conhecimento CNMP	Projeto Diagnóstico de Imagem e Satisfação do CNMP e do Ministério Público
CNMP_PE_ASCOM_IND1.1.3	Resultado de Pesquisa de Imagem – Credibilidade MP	Projeto Diagnóstico de Imagem e Satisfação do CNMP e do Ministério Público
CNMP_PE_ASCOM_IND1.1.4	Resultado de Pesquisa de Imagem – Credibilidade CNMP	Projeto Diagnóstico de Imagem e Satisfação do CNMP e do Ministério Público
CNMP_PE_ASCOM_IND6.1	Medição E-GOV de Acessibilidade	Projeto Desenvolvimento do Novo Portal do CNMP
CNMP_PE_ASCOM_IND6.2.1	Quantidade de Acessos ao Site do CNMP: Número de Visitas ao Site do Conselho Nacional do Ministério Público	Projeto Desenvolvimento do Novo Portal do CNMP
CNMP_PE_ASCOM_IND6.2.2	Quantidade de Acessos ao Site do CNMP: Número de IP's diferentes acessando o Site do Conselho Nacional do Ministério Público	Projeto Desenvolvimento do Novo Portal do CNMP
CNMP_PG_ASCOM_IND_001	Percentual de homicídios cometidos por motivos fúteis	Projeto Campanha "Conte até 10" – segunda Etapa
CNMP_PG_ASCOM_IND_002	Percentual de lançamentos regionais pelos Ministérios Públicos	Projeto Campanha "Conte até 10" – segunda Etapa
CNMP_PG_ASCOM_IND_003	Percentual de participação dos Ministérios Públicos no projeto didático nas escolas	Projeto Campanha "Conte até 10" – segunda Etapa
CNMP_PG_ASCOM_IND_004	Quantidade de parcerias firmadas	Projeto Campanha "Conte até 10" – segunda Etapa

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PG_ASCOM_IND_005	Quantidade de notícias publicadas	Projeto Campanha "Conte até 10" – continuidade, com foco no programa didático, parcerias e execução da segunda etapa
CNMP_PG_ASCOM_IND_006	Percentual de cidadãos que conhecem ou se lembram da campanha "Conte até 10"	Projeto Campanha "Conte até 10" – continuidade, com foco no programa didático, parcerias e execução da segunda etapa
CNMP_PG_ASCOM_IND_007	Quantidade de escolas que participaram do projeto didático	Projeto Campanha "Conte até 10" – continuidade, com foco no programa didático, parcerias e execução da segunda etapa
CNMP_PG_ASCOM_IND_008	Quantidade de erros nos processos contratuais	Processo Execução de contratos
CNMP_PG_ASCOM_IND_009	Quantidade de atendimentos à imprensa	Processo Produção de Conteúdo Jornalístico
CNMP_PG_ASCOM_IND_010	Quantidade de notícias publicadas no Portal do CNMP	Processo Produção de Conteúdo Jornalístico
CNMP_PG_ASCOM_IND_011	Quantidade de notícias publicadas na imprensa	Processo Produção de Conteúdo Jornalístico
CNMP_PG_ASCOM_IND_012	Quantidade de erros nas notícias publicadas	Processo Produção de Conteúdo Jornalístico
CNMP_PG_ASCOM_IND_013	Tempo Médio de permanência no site	Processo Manutenção do Portal e Produção de conteúdo jornalístico
CNMP_PG_ASCOM_IND_014	Número Médio de Páginas Visualizadas no Portal do CNMP	Processo Manutenção do Portal e Produção de conteúdo jornalístico
CNMP_PG_ASCOM_IND_015	Tempo Médio de permanência na Intranet	Processo Manutenção da Intranet
CNMP_PG_ASCOM_IND_016	Número Médio de Páginas Visualizadas na Intranet	Processo Manutenção da Intranet
CNMP_PG_ASCOM_IND_017	Número de seguidores no Twitter	Processo Gerenciamento e monitoramento de mídias sociais
CNMP_PG_ASCOM_IND_018	Número de assinantes da página	Processo Gerenciamento e

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PG_ASCOM_IND_019	Número de membros no grupo dos servidores no Facebook	Processo Gerenciamento e monitoramento de mídias sociais
	do CNMP no Facebook	monitoramento de mídias sociais



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO

AUDITORIA INTERNA

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_AUDIN_PROJ_001	Auditoria Coordenadoria de Gestão de Pessoas	26/04/13
CNMP_PG_AUDIN_PROJ_002	Acompanhamento de recomendações e determinações dos Acórdãos do TCU e da AUDIN/MPU	28/02/13
CNMP_PG_AUDIN_PROJ_003	Auditoria Gestão de Patrimônio – SEPAT	10/05/13
CNMP_PG_AUDIN_PROJ_004	Auditoria de Governança de Tecnologia da Informação	24/05/13
CNMP_PG_AUDIN_PROJ_005	Prestação de Contas	31/07/13
CNMP_PG_AUDIN_PROJ_006	Fortalecimento da Auditoria – Regimento Interno	11/04/13
CNMP_PG_AUDIN_PROJ_007	Auditoria de Contratos e Licitações	14/11/13
CNMP_PG_AUDIN_PROJ_008	Auditoria de Controle contábil	03/06/13
CNMP_PG_AUDIN_PROJ_009	Auditoria Operacional- Contratos e Licitações	23/08/13
CNMP_PG_AUDIN_PROJ_010	Auditoria Unidade de Diárias, Passagens e Passaportes	20/09/13
CNMP_PG_AUDIN_PROJ_011	Auditoria de Lei de Acesso a Informação	26/07/13
CNMP_PG_AUDIN_PROJ_012	Gestão Ambiental	31/05/13
CNMP_PG_AUDIN_PROJ_013	PAINT 2014	13/12/13

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

Nome do Processo	Prioridad e
Análises de Processo de Administração	1
Auditoria de Gestão	2
Atuação como Setorial Contábil	
Avaliação de Processos de Admissão/Desligamento	
Acompanhamento de Acórdãos de TCU	
Auditoria Operacionais	
Planejamento Anual	
Assessoramento	

3. Indicadores de Monitoramento das Ações

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PG_AUDIN_IND_001	Percentual de Auditorias realizadas em relação às programadas	Processo Auditoria de Gestão
CNMP_PG_AUDIN_IND_002	Percentual De Processos Automatizados Em Relação Aos Processos Existentes na AUDIN	Projeto Automatização dos Processos da AUDIN

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_SG_PROJ_001	Gestão Eficiente	31/07/13
CNMP_PG_SG_PROJ_002	Memória do CNMP	31/05/13
CNMP_PG_SG_PROJ_003	Revisão do trâmite das demandas dirigidas à Secretaria-Geral	28/07/13
CNMP_PG_SG_PROJ_004	Definição do conteúdo e forma para elaboração dos documentos da Secretaria-Geral	10/06/13
CNMP_PG_SG_PROJ_005	Celeridade Decisória	28/07/13

2. Processos identificados para melhoria ou mapeamento

Nome do Processo	Prioridade
Acompanhamento do trabalho das Secretarias	1
Tomada de decisões pela Secretaria-Geral	2
Resposta à informação de processos judiciais	3

3. Indicadores de Monitoramento das Ações

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PE_SG_IND13.2	Número de Parcerias e Termos de Cooperação	Projeto Fórum Nacional de Melhores Práticas de Gestão no Ministério Público / Projeto Planejamento Estratégico Nacional
CNMP_PG_SG_IND_001	Tempo Médio de Tramitação - ASJUR	Processo Trâmite de Processos Administrativos do CNMP
CNMP_PG_SG_IND_002	Quantidade de processos analisados - ASJUR	Processo Trâmite de Processos Administrativos do CNMP
CNMP_PG_SG_IND_003	Índice de Celeridade Decisória	Processo Trâmite de Demandas Dirigidas à Secretaria-Geral



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_SA_PROJ_001	Sistema de Gestão Administrativa	20/08/13
CNMP_PG_SA_PROJ_002	Licitação para Construção da Nova Sede do CNMP	08/11/13
CNMP_PG_SA_PROJ_003	Banco de Estudos	01/07/13

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

Processo	Prioridade
----------	------------

COORDENADORIA DE ENGENHARIA	
Atendimento de Solicitações via Sistema SEMPRE (Serviços de Engenharia e de Manutenção Predial)	1
Gestão/Fiscalização de Contrato de Manutenção Predial	2
Execução de Layouts de Arquitetura	3
Manutenção Preventiva do Gerador de Energia	4

COORDENADORIA DE MATERIAL, COMPRAS E CONTRATOS	
Compras ou Contratação de Serviços por Pregão Eletrônico	1
Compras ou Contratação de Serviços por Adesão à Ata de Registro de Preço	2
Compras ou Contratação de Serviços por Dispensa por Valor	3
Compras ou Contratação de Serviços por Inexigibilidade ou Outras Dispensas	4
Aplicação de Penalidade Contratual (SECONT)	5
Aditamento de Contrato – Acréscimo de 25% (SECONT)	6
Aditamento de Contrato – Prorrogação (SECONT)	7
Aditamento de Contrato – Supressão (SECONT)	8
Reequilíbrio e Repactuação Contratual (SECONT)	9
Apostilamento (SECONT)	10
Formalização de Contrato (SECONT)	11
Cobrança da Garantia Contratual (SECONT)	12
Compras ou Contratação de Serviços por Contratação Conjunta	13
Compras ou Contratação de Serviços por Registro de Preço	14
Compras ou Contratação de Serviços por Concorrência	15
Compras ou Contratação de Serviços por Tomada de Preço	16
Compras ou Contratação de Serviços por Convite	17
Solicitação de Material (SEMAT)	18
Acompanhamento e Recebimento de Compra (SEMAT)	19
Ressuprimento (SEMAT)	20

Prioridade	Processo
21	Solicitação de Bem (SEPAT)
22	Acompanhamento e Recebimento de Compra (SEPAT)
23	Ressuprimento (SEPAT)
COORDENADORIA DE ORÇAMENTO E FINANÇAS	
1	Pagamento Diversos
2	Empenho
3	Arquivamento
4	Desarquivamento
5	Guarda da Garantia Contratual
6	Retirada da Garantia Contratual
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS E SERVIÇOS	
1	Rotinas de Fiscalização
2	Pagamento de Fatura
3	Autuação de Processos Administrativos
4	Publicação no Boletim de Serviços
5	Publicação na Imprensa Nacional
6	Envio e Recebimento de Correspondências
7	Arquivamento
8	Emissão de GRU
COORDENADORIA DE TRANSPORTES	
1	Saída Administrativa – Transporte de pessoal
2	Manutenção de Veículos
3	Abastecimento de Veículos
4	Saída Administrativa – Entrega de documentos e cargas
5	Saída de Membros
UNIDADE DE DIÁRIAS, PASSAGENS E PASSAPORTES	
1	Concessão de Diárias e Passagens
2	Alteração de Passagem
3	Emissão de Diárias Diferenciadas

3. Indicadores de Monitoramento das Ações

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PG_SA_COGCS	Índice de Satisfação com os Serviços (Pesquisas de Satisfação)	
CNMP_PG_SA_COGCS	Quantidade de atendimentos por demanda de serviços	Processo Solicitação de Serviços
Coordenadoria de Gestão de Contratos e Serviços		
CNMP_PG_SA_COGFIN	Quantidade de Empenhos realizados por mês	Processo Empenho
CNMP_PG_SA_COGFIN	Valores dos Empenhos emitidos por categoria econômica	Processo Empenho
CNMP_PG_SA_COGFIN	Quantidade de pagamentos realizados por mês	Processo Pagamentos Diversos
CNMP_PG_SA_COGFIN	Valores dos Pagamentos efetuados por categoria econômica	Processo Pagamentos Diversos
CNMP_PG_SA_COGFIN	Percentual de Devolução por Não Conformidade	Processo Pagamentos Diversos
CNMP_PG_SA_COGFIN	Saldo de Restos a Pagar	Processo Pagamentos Diversos
CNMP_PG_SA_COGFIN	Quantidade de processos recebidos, expedidos e arquivados	Processos Arquivamento e Desarquivamento
Coordenadoria de Material, Compras e Contratos		
CNMP_PG_SA_COMCC	Quantidade de papel utilizada pelo CNMP	Processo Solicitação de Material
CNMP_PG_SA_COMCC	Tempo médio de atendimento de uma solicitação	Processo Solicitação de Material
CNMP_PG_SA_COMCC	Quantidade de solicitações atendidas	Processo Solicitação de Material
CNMP_PG_SA_COMCC	Tempo médio entre a solicitação de um material pela SEMAT e o seu cadastro efetivo no estoque (PAGAMENTO SIAFI)	Processo Solicitação de Material
CNMP_PG_SA_COMCC	Tempo médio de finalização de um processo na SECONT (tempo total)	Processo Formalização de Contratos; Termo Aditivo; Apostilamento; Repactuação e Reequilíbrio Contratual; Aplicação de Penalidade Contratual
CNMP_PG_SA_COMCC	Tempo médio de finalização de um processo na SECONT (tempo total)	Processo Formalização de Contratos; Termo Aditivo; Apostilamento; Repactuação e Reequilíbrio Contratual; Aplicação de Penalidade Contratual

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PG_SA_COMCC	Tempo médio de formalização de um processo na SECANT (tempo na SECANT)	Processo Formalização de Ajustilamento; Repactuação e Reequilíbrio Contratual; Aplicação de Penalidade Contratual
CNMP_PG_SA_COMCC	Quantidade de processos em andamento na SECANT	Processo Formalização de Ajustilamento; Repactuação e Reequilíbrio Contratual; Aplicação de Penalidade Contratual
CNMP_PG_SA_COMCC	Quantidade de processos finalizados na SECANT	Processo Formalização de Ajustilamento; Repactuação e Reequilíbrio Contratual; Aplicação de Penalidade Contratual
_IND_015	Tempo médio de formalização de um processo na SECANT (tempo na SECANT)	Processo Formalização de Ajustilamento; Repactuação e Reequilíbrio Contratual; Aplicação de Penalidade Contratual
CNMP_PG_SA_COMCC	Quantidade de processos em andamento na SECANT	Processo Formalização de Ajustilamento; Repactuação e Reequilíbrio Contratual; Aplicação de Penalidade Contratual
_IND_016	Quantidade de processos em andamento na SECANT	Processo Formalização de Ajustilamento; Repactuação e Reequilíbrio Contratual; Aplicação de Penalidade Contratual
CNMP_PG_SA_COMCC	Quantidade de processos finalizados na SECANT	Processo Formalização de Ajustilamento; Repactuação e Reequilíbrio Contratual; Aplicação de Penalidade Contratual
_IND_017	Quantidade de processos finalizados na SECANT	Processo Formalização de Ajustilamento; Repactuação e Reequilíbrio Contratual; Aplicação de Penalidade Contratual
CNMP_PG_SA_COMCC	Tempo médio de realização de pesquisa de preço por complexidade	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
_IND_018	Tempo médio de realização de pesquisa de preço por complexidade	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
CNMP_PG_SA_COMCC	Quantidade de pesquisas de preço solicitadas	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
_IND_019	Quantidade de pesquisas de preço solicitadas	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
CNMP_PG_SA_COMCC	Quantidade de pesquisas de preço finalizadas	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
_IND_020	Quantidade de pesquisas de preço finalizadas	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
CNMP_PG_SA_COMCC	Quantidade de Termos de Responsabilidade conferidos	Processo Inventário de CNMP 2012
_IND_021	Quantidade de Termos de Responsabilidade conferidos	Processo Inventário de CNMP 2012
Comissão de Permanente de Licitação		
CNMP_PG_SA_CPL_IN	Percentual de processos devolvidos por necessidade de adequação	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
D_022	Percentual de processos devolvidos por necessidade de adequação	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
CNMP_PG_SA_CPL_IN	Quantidade de licitações finalizadas	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
D_023	Quantidade de licitações finalizadas	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
CNMP_PG_SA_CPL_IN	Quantidade de licitações finalizadas com êxito	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
D_024	Quantidade de licitações finalizadas com êxito	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
CNMP_PG_SA_CPL_IN	Quantidade de licitações desertas/rracassada	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
D_025	Quantidade de licitações desertas/rracassada	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
CNMP_PG_SA_CPL_IN	Quantidade de licitações em andamento	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
D_026	Quantidade de licitações em andamento	Processo Compras ou Contratação de Serviços por Pregão
Coordenadoria de Transportes		
CNMP_PG_SA_COTRA	Quantidade de saídas	Processo Saída de Membros/ Saída Administrativa
N_IND_027	Quantidade de saídas	Processo Saída de Membros/ Saída Administrativa
CNMP_PG_SA_COTRA	Quantidade de Impossibilidade de	Processo Saída de Membros/ Saída

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
N_IND_028	Atendimentos	Administrativa
CNMP_PG_SA_COTRA	Despesa total com manutenção	Processo Manutenção de Veículos
N_IND_029		
CNMP_PG_SA_COTRA	Despesa total com combustível	Processo Abastecimento de Veículos
N_IND_030		
CNMP_PG_SA_COTRA	Distância média percorrida pela frota do	Processo Saída de Membros/ Saída
N_IND_031	CNMP	Administrativa
CNMP_PG_SA_COTRA	Percentual de força de trabalho	Processo Saída de Membros/ Saída
N_IND_032	disponível	Administrativa
Coordenadoria de Engenharia		
CNMP_PG_SA_COENG	Tempo médio para execução de um layout	Processo Execução de Layouts de Arquitetura
N_IND_023		
CNMP_PG_SA_COENG	Tempo médio de atendimento por serviço de manutenção	Processo Atendimento de Solicitações via Sistema SEMPRE (Serviços de Engenharia e de Manutenção Predial)
N_IND_034		
Unidade de Diárias, Passagens e Passaportes		
CNMP_PG_SA_UDPP_I	Custo médio de passagens	Processo Concessão de Diárias e Passagens
ND_035		
CNMP_PG_SA_UDPP_I	Valor de passagens pagas	Processo Concessão de Diárias e Passagens
ND_036		
CNMP_PG_SA_UDPP_I	Quantidade de Cancelamentos de Passagens	Processo Concessão de Diárias e Passagens
ND_037		
CNMP_PG_SA_UDPP_I	Quantidade de Alterações de Passagem	Processo Alteração de Passagem
ND_038		
CNMP_PG_SA_UDPP_I	Tempo médio para autorização do pagamento de diárias de servidores e colaboradores eventuais	Processo Concessão de Diárias e Passagens
ND_039		
CNMP_PG_SA_UDPP_I	Tempo médio para autorização do pagamento de diárias de membros	Processo Concessão de Diárias e Passagens
ND_040		
CNMP_PG_SA_UDPP_I	Valor gasto com pagamento de serviço de emissão de passagens	Processo Concessão de Diárias e Passagens
ND_041		
CNMP_PG_SA_UDPP_I	Valor de diárias pagas	Processo Concessão de Diárias e Passagens
ND_042		

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_COGP_PROJ_001	Elaboração de um projeto anual de treinamento	27/02/13
CNMP_PG_COGP_PROJ_002	Regulamentações internas da área de recursos humanos do CNMP.	28/03/13
CNMP_PG_COGP_PROJ_003	Implantação de novo Sistema de Gestão de Pessoal	18/11/13
CNMP_PG_COGP_PROJ_004	Terceirização da contratação de estagiários	10/06/13
CNMP_PG_COGP_PROJ_005	Sistema de Controle dos Atestados Médicos	15/03/13
CNMP_PG_COGP_PROJ_006	Pesquisa de clima organizacional.	28/03/13
CNMP_PG_COGP_PROJ_007	Mapeamento de Competências	2º semestre
CNMP_PG_COGP_PROJ_008	Banco de Talentos	2º semestre
CNMP_PG_COGP_PROJ_009	Avaliação individual dos gestores	2º semestre
CNMP_PG_COGP_PROJ_010	Análise da cultura organizacional	2º semestre
CNMP_PG_COGP_PROJ_011	Migração da Folha de Pagamento e demais módulos do sistema de gestão de pessoas	Jul/13
CNMP_PG_COGP_PROJ_012	Criação das carteiras funcionais dos conselheiros e servidores	Ago/13

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

Nome do Processo	Prioridade
Ambientação	1
Recadastramento dos servidores	2
Conferência mensal dos registros de frequência	3
Sistema de controle dos atestados médicos	4
Programação das férias	5
Avaliação de desempenho	6
Elaboração de um projeto anual de treinamento	7
Terceirização da contratação de estagiários	8

3. Indicadores de Monitoramento das Ações

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PE_COGP_IND8.3	Índice de Rotatividade (Turnover)	Projeto Revisão da estrutura organizacional do CNMP e elaboração do Projeto de Lei propondo a nova estrutura organizacional
CNMP_PE_COGP_IND5.1	Índice de Pesquisa de Satisfação Interna	Projeto Análise da cultura organizacional
CNMP_PE_COGP_IND18.1	Índice de Capacitação Padrão dos Servidores do CNMP	Projeto Elaboração de um projeto anual de treinamento
CNMP_PE_COGP_IND19.1	Índice de Utilização de Servidores de Outros Órgãos	Projeto Banco de Talentos
CNMP_PE_COGP_IND19.3	Taxa de Crescimento do Quadro de Servidores do CNMP	
CNMP_PE_COGP_IND20.2	Índice de Satisfação com as Instalações Físicas de Trabalho	Projeto Análise da cultura organizacional
CNMP_PG_COGP_IND_001	Percentual de gestores não avaliados	Projeto Avaliação individual dos gestores
CNMP_PG_COGP_IND_002	Resultado global da liderança	Projeto Avaliação individual de gestores
CNMP_PG_COGP_IND_003	Percentual do aproveitamento do Banco de Talentos	Projeto Banco de Talentos
CNMP_PG_COGP_IND_004	Percentual de servidores inscritos no banco de talentos	Projeto Banco de Talentos
CNMP_PG_COGP_IND_005	Percentual de treinamentos realizados por tipo	Processo de Treinamento
CNMP_PG_COGP_IND_006	Treinamento por servidor – 40 horas	Processo Planejamento de Ações de Treinamento
CNMP_PG_COGP_IND_007	Treinamento por servidor – Média	Processo Planejamento de Ações de Treinamento
CNMP_PG_COGP_IND_008	Valor da hora de treinamento	Processo Planejamento de Ações de Treinamento
CNMP_PG_COGP_IND_009	Índice de satisfação com o treinamento	Processo Planejamento de Ações de Treinamento
CNMP_PG_COGP_IND_010	Rotatividade do estagiário	Projeto Terceirização da contratação de estagiários
CNMP_PG_COGP_IND_011	Índice de absenteísmo do servidor	Programa de qualidade de vida
CNMP_PG_COGP_IND_012	Rotatividade do servidor	Programa de qualidade de vida – Realização de concurso público
CNMP_PG_COGP_IND_013	Motivação da saída do servidor	Programa de qualidade de vida – entrevista de desligamento e Relatório

CNMP_PG_COGP_IND_014	Servidores ambientados	Programa de qualidade de vida - Ambientação
CNMP_PG_COGP_IND_015	Índice de satisfação do servidor - ambientação	Programa de qualidade de vida - Ambientação
CNMP_PG_COGP_IND_016	Índice de satisfação do servidor - avaliação	Processo de Avaliação de Desempenho



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO

SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PE_SGE_PROJ_001	Mapeamento de Processos de Trabalho	Jun/15
CNMP_PE_SGE_PROJ_026	Implantação de Questionário de Avaliação – Governança Institucional	Dez/14
CNMP_PG_SGE_PROJ_001	Plano de Gestão 2013	15/05/13
CNMP_PG_SGE_PROJ_002	Reestruturação do Escritório de Projetos	28/06/13
CNMP_PG_SGE_PROJ_003	Finalização do 3º Congresso Brasileiro de Gestão do Ministério Público	28/06/13
CNMP_PG_SGE_PROJ_004	Aprimoramento da competência de Informação/Inteligência Estratégica através do uso de ferramenta de Business Intelligence	31/10/13
CNMP_PG_SGE_PROJ_005	Relatório de Atividades CNMP 2013	10/01/14
CNMP_PG_SGE_PROJ_006	Implantação da plataforma de gestão Channel	30/11/13
CNMP_PG_SGE_PROJ_007	Implantação do Comitê de Agenda	30/03/13
CNMP_PG_SGE_PROJ_008	Elaboração da minuta de ato normativo que regulamenta as atribuições das unidades e as competências dos dirigentes do CNMP	20/02/13
CNMP_PG_SGE_PROJ_009	Revisão da estrutura organizacional do CNMP e elaboração do Projeto de Lei propondo a nova estrutura organizacional	15/04/13
CNMP_PG_SGE_PROJ_010	Revisão da carreira dos servidores do CNMP e elaboração do Projeto de Lei propondo a nova carreira	30/04/13
CNMP_PG_SGE_PROJ_011	Elaboração, aprovação e publicação das minutas de portaria referentes à normatização dos procedimentos de contratação e gestão de contratos	08/02/13
CNMP_PG_SGE_PROJ_012	Revisão da estrutura da pasta compartilhada da SGE	01/05/13
CNMP_PG_SGE_PROJ_013	Revisão da metodologia de gestão de processos do CNMP e implementação da ferramenta BIZAGI	30/06/13

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

Prioridade	Nome do Processo
1	Acompanhamento de Projetos
2	Monitoramento Estratégico – CNMP
3	Mapeamento de Processos das Unidades do CNMP
4	Elaboração e Revisão de Atos Normativos
5	Reavaliação dos Indicadores
6	Geração e análise de informações estratégicas (Estatística Processual, Inqueritório e Portal da Transparência)
7	Fórum Nacional de Gestão (FNG)
8	Acompanhamento da Execução Orçamentária

3. Indicadores de Monitoramento das Ações

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PE_SGE_IND16.1	Índice de Informatização de Rotinas de Trabalho	Projeto Mapeamento de Processos de Trabalho
CNMP_PE_SGE_IND21.1	Índice de Sucesso na Execução dos Projetos Estratégicos	Processo Acompanhamento de Projetos
CNMP_PG_SGE_IND_001	Índice de projetos que adotam a metodologia de projetos	Processo Acompanhamento de Projetos
CNMP_PG_SGE_IND_002	Percentual de Unidades Operacionais do CNMP com pelo menos um indicador definido	Processo Monitoramento Estratégico (Modelo de Governança)
CNMP_PG_SGE_IND_003	Percentual de Unidades Táticas do CNMP que realizaram suas RAOS	Processo Monitoramento Estratégico (Modelo de Governança)
CNMP_PG_SGE_IND_004	Percentual de relatórios estratégicos sendo providos pela ferramenta da BI	Projeto Aprimoramento da competência de Informação / Inteligência Estratégica através do uso ferramenta de Business Intelligence
CNMP_PG_SGE_IND_005	Quantidade de relatórios proativos	Processo de Informações Estratégicas
CNMP_PG_SGE_IND_006	Percentual dos servidores do CNMP treinados para utilizar a ferramenta Channel	Projeto Implantação da plataforma de gestão Channel
CNMP_PG_SGE_IND_007	Quantidade de Projetos sendo geridos via Channel	Projeto Implantação da plataforma de gestão Channel
CNMP_PG_SGE_IND_008	Autocombhecimento sobre o uso da Plataforma Channel	Projeto Implantação da plataforma de gestão Channel
CNMP_PG_SGE_IND_009	Índice de Cumprimento das Metas	Processo Monitoramento Estratégico (Modelo de Governança)
CNMP_PG_SGE_IND_010	Tempo de Duração da RAE	Processo Monitoramento Estratégico (Modelo de Governança)

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PG_SGE_IND_011	Índice de Indicadores Excluídos	Processo Monitoramento Estratégico (Modelo de Governança)
CNMP_PG_SGE_IND_012	Quantidade de unidades do CNMP com pelo menos um processo mapeado	Processo Mapeamento dos Processos de Trabalho do CNMP
CNMP_PG_SGE_IND_013	Percentual de Unidades Orgânicas com pelo menos um Processo Informatizado	Processo Mapeamento dos Processos de Trabalho do CNMP
CNMP_PG_SGE_IND_014	Tempo Médio entre o recebimento da solicitação de revisão do ato administrativo e a sua publicação	Processo Elaboração e revisão de atos normativos
CNMP_PG_SGE_IND_015	Tempo Médio entre o recebimento da solicitação de revisão do ato administrativo e o envio para Assessoria Jurídica do CNMP	Processo Elaboração e revisão de atos normativos
CNMP_PG_SGE_IND_016	Quantidade de unidades do CNMP com todos os processos mapeados	Processo Mapeamento dos Processos de Trabalho do CNMP



SECRETARIA DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PE_SPO_PROJ_001	Sistema de Orçamento, Planejamento, acompanhamento e avaliação da execução orçamentária das unidades administrativas do CNMP	15/12/13
CNMP_PE_SPO_PROJ_002	Elaboração da Proposta Orçamentária 2014. Elaborar a Proposta Orçamentária conforme as demandas prioritárias para o ano de 2014 de forma a assegurar os recursos orçamentários necessários à atuação institucional do CNMP	15/08/13

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

Nome do Processo	Prioridade
Execução e Acompanhamento do Planejamento Orçamentário 2013	1
Proposta Orçamentária (PPLOA)	2
Avaliação Orçamentária	3
Contingenciamento/ Descontingenciamento	4
Créditos Adicionais	5
Análise e Informação da Disponibilidade Orçamentária – COGP	6

3. Indicadores de Monitoramento das Ações

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PE_SPO_IND12.1	Índice de Execução do Orçamento com Comunicação	Projeto Sistema de Orçamento, acompanhamento e planejamento, avaliação da execução orçamentária das unidades administrativas do CNMP
CNMP_PE_SPO_IND18.2	Índice de Execução do Orçamento com Capacitação	Projeto Sistema de Orçamento, acompanhamento e planejamento, avaliação da execução orçamentária das unidades administrativas do CNMP
CNMP_PE_SPO_IND22.1	Índice de Execução do Orçamento Disponibilizado	Projeto Sistema de Orçamento, acompanhamento e planejamento, avaliação da execução orçamentária das unidades administrativas do CNMP
CNMP_PG_SPO_IND_001	Índice de eficiência orçamentária da UA	Processo Execução e

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PG_SPO_IND_002	Índice de eficiência orçamentária da UA – programado	Processo Execução e Acompanhamento do Planejamento Orçamentário 2013
CNMP_PG_SPO_IND_003	Quantidade de alterações da programação orçamentárias	Processo Execução e Acompanhamento do Planejamento Orçamentário 2013
CNMP_PG_SPO_IND_004	Índice de aproveitamento da proposta do órgão	Projeto Elaboração da Proposta Orçamentária 2014
CNMP_PG_SPO_IND_005	Quantidade de créditos abertos	Processo Créditos Adicionais
CNMP_PG_SPO_IND_006	Quantidade de publicações dentro do prazo	Processo Contingenciamento/Descontingenciamento
CNMP_PG_SPO_IND_007	Índice de Controle Orçamentário em Nomeação de Servidores para Cargos Novos	Processo Análise e Informação da Disponibilidade Orçamentária – COGP

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PE_STI_IND20.1.1	Índice de Estruturação do Parque Tecnológico: Disponibilidade de Serviços	Processo Gestão de Demanda de Serviço de Intra
CNMP_PE_STI_IND20.1.2	Índice de Estruturação do Parque Tecnológico: Disponibilidade de Equipamentos	Processo Gestão de Demanda de Serviço de Intra
CNMP_PG_STI_IND_001	Índice de cumprimento de prazos	Processo de Desenvolvimento de Software

3. Indicadores de Monitoramento das Ações

Nome do Processo	Prioridade
Gestão de Demanda de Serviço de Intra	1
Contratações em TI	
Gestão de Demanda de Software do CNMP	
Gestão do Contrato de TI	
Gestão de Demanda de Serviço de Banco de Dados	

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PG_STI_PROJ_001	Definição e publicação de processo de desenvolvimento de software	31/12/13
CNMP_PG_STI_PROJ_002	Aquisição de BI	01/06/13
CNMP_PG_STI_PROJ_003	Aprimoramento do serviço de e-mail corporativo, ambiente colaborativo e reuniões virtuais	22/08/13
CNMP_PG_STI_PROJ_004	Implantação e melhoria da segurança de TI – física, lógica e plano de contingência	05/04/13
CNMP_PG_STI_PROJ_005	Terceirização do Atendimento ao Usuário de 1º Nível	31/09/13
CNMP_PG_STI_PROJ_006	Elaboração de Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI	31/09/13
CNMP_PG_STI_PROJ_007	Elaboração, aprovação e publicação do PDTI	23/04/13
CNMP_PG_STI_PROJ_008	Encaminhamento de propostas de resolução e recomendação oriundas do CPTI	

1. Projetos

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMATIZAÇÃO

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PG_STI_IND_002	Disponibilidade	Projeto Terceirização do Atendimento de 1º nível
CNMP_PG_STI_IND_003	Tempo Médio de Atendimento ao Usuário	Projeto Terceirização do Atendimento de 1º nível

SECRETARIA PROCESSUAL

1. Projetos

ID	Projeto	Prazo
CNMP_PE_SPR_PROJ_002	Sistema Processual Eletrônico do CNMP	15/11/13
CNMP_PE_SPR_PROJ_024	Criação do Diário Eletrônico do CNMP	01/07/13
CNMP_PG_SPR_PROJ_001	Sistema de Controle do Arquivo Processual	20/05/13
CNMP_PG_SPR_PROJ_002	Software de Acompanhamento de Decisões com determinações.	31/10/13
CNMP_PG_SPR_PROJ_003	Digitalização do Passivo Processual	06/06/13

2. Processos identificados para melhoria ou como necessidade de mapeamento

Nome do Processo	Prioridade
Processo de Atuação	1
Processo de Cópias	2
Processo de Protocolo	3
Processo de Distribuição	4
Processo de Sessão de julgamento	5
Processo de Elaboração de Pautas / Atas / Certidão de julgamento	6
Processo de Publicação	7
Rotina do Trânsito em Julgado	8
Processo de Prestação de Informações	9
Processo de Arquivo	10
Processo de Expedição	11
Processo de Intimação	12
Processo de comunicação de atos oficiais	13
Processo de acompanhamento de Decisões	14
Decisões suspensas pelo STF	
Acompanhamento (in loco ou não) de Cumprimento de Resoluções	
Decisões plenárias com determinações	

3. Indicadores de Monitoramento das Ações

Código do Indicador	Indicador	Projeto/Processo associado
CNMP_PE_SPR_IND3.2	Índice de Resoluções Cumpridas	Processo de acompanhamento de Decisões
CNMP_PE_SPR_IND7.1	Índice de Produtividade de Processos	Projeto Sistema Processual Eletrônico do CNMP / Projeto Sistema de Sessão Eletrônica
CNMP_PE_SPR_IND16.2	Índice de Utilização do Processo Eletrônico no CNMP	Projeto Sistema Processual Eletrônico do CNMP
CNMP_PG_SPR_IND_001	Índice de Cumprimento das Resoluções por meio de Procedimento de Controle Administrativo	Processo de acompanhamento de Resoluções
CNMP_PG_SPR_IND_002	Índice de Processo Físicos em Tramitação	Projeto Processo Eletrônico
CNMP_PG_SPR_IND_003	Índice de Cumprimento de Decisões	Projeto Software de Acompanhamento de Decisões / Processo de Acompanhamento de Decisões
CNMP_PG_SPR_IND_004	Índice de Tramitação média do Processo Disciplinar no âmbito do CNMP	Processo de Arquivamento e
CNMP_PG_SPR_IND_005	Índice de Tramitação média do Procedimento de Controle Administrativo no âmbito do CNMP	Processo de Arquivamento e

4. Modelo de Monitoramento

O sucesso na execução de um plano está intrinsecamente relacionado a um bom sistema de monitoramento, o qual deve se basear em indicadores específicos, mensuráveis, precisos e realistas, cuja evolução é acompanhada ao longo do tempo.

Os indicadores têm o propósito de acompanhar o progresso da instituição em direção aos objetivos traçados. O princípio é simples: se não há medição, não há controle. E, se não há controle, não há gerenciamento. Ou seja, indicadores mostram a relação entre os objetivos e representam um teste permanente da validade do plano traçado.

Desde a aprovação de seu Plano Estratégico em 2010, o CNMP realiza (em frequência atualmente semestral) as Reuniões de Acompanhamento da Estratégia, na qual o Presidente e demais Conselheiros discutem ações estratégicas a partir da análise de indicadores.

A partir de agora, estamos estendendo esse modelo de monitoramento para os níveis tático e operacional, passando todos os níveis da organização com o intuito de gerar alinhamento e mobilizar todo o Conselho para a gestão de resultados. Haverá três níveis de monitoramento:

- **Nível Estratégico: Reuniões de Acompanhamento Estratégico – RAE**
Participantes: Conselheiros e membros auxiliares e servidores convidados
Periodicidade: Semestral
- **Nível Tático: Reuniões de Acompanhamento Tático – RAT**
Participantes: Secretário-Geral e Secretários no âmbito da Secretaria-Geral e Conselheiros, membros auxiliares e assessores no âmbito de cada Comissão, Corregedoria e Ouvidoria.
Periodicidade: Bimestral
- **Nível Estratégico: Reuniões de Acompanhamento Operacional – RAO (somente na área meio)**
Participantes: Secretários e servidores de cada Secretaria
Periodicidade: Mensal

Os indicadores não podem agregar mais trabalho no dia a dia nem tempo excessivo para serem coletados e obtidos. Por isso, foi definida uma sistemática simples de monitoramento, por meio das próprias fichas utilizadas na fase de planejamento. Ainda em 2013, esse monitoramento passará a ser realizado na ferramenta Channel (em fase final de implantação), possibilitando maior tempestividade e transparência na coleta e visualização dos dados.