



Pesquisa Quantitativa

CNMP - Conselho Nacional do Ministério Público

Objetivos Gerais:

- ✓ Aumentar a eficácia das ações do Ministério Público, e do CNMP, pelo conhecimento do que o público pensa sobre elas.

Objetivos Específicos:

✓ Sobre o CNMP:

- ✓ Percepção sobre a existência da instituição;
- ✓ Percepção sobre o papel da instituição, sua função social;
- ✓ Avaliação de sua atuação, identificando também seus pontos fortes e fracos.

✓ Sobre o MP:

- ✓ Conceitos associados;
- ✓ Expectativas do público em relação ao MP;
- ✓ Percepção sobre características e das diferenças de outras instituições governamentais;
- ✓ Percepção de cargos e nomenclaturas,
- ✓ Avaliação de sua atuação, identificando também seus pontos fortes e fracos.
- ✓ Conhecimento do MP pelos meios de comunicação de massa e institucionais;
- ✓ Identificação das fontes de informação sobre o MP;
- ✓ Identificação dos meios institucionais e da eficácia da comunicação;
- ✓ Avaliação de mensagens positivas e/ou negativas recebidas pela mídia.

Desenho Amostral:

- ✓ O desenho amostral utilizado é denominado por amostragem probabilística com cotas, em 3 estágios. No primeiro estágio, municípios foram selecionados com probabilidades proporcionais a população. Essa seleção foi estratificada por Região e Interior/RM/Capital e Porte, essa seleção foi sistemática, controlando por renda média dos municípios.
- ✓ No segundo estágio, foram selecionados setores censitários dos municípios selecionados no primeiro estágio. Essa seleção sistemática com probabilidades proporcionais à população de cada setor, controlando por renda média do responsável e bairro/subdistrito/distrito.
- ✓ No terceiro estágio, a seleção dos respondentes será feita através de cotas. As cotas utilizadas foram de escolaridade, sexo e sexo cruzado por idade. As cotas foram calculadas para cada combinação de estado e Interior/RM."

Amostra e Metodologia:

- ✓ **Amostra Total:** 5.000 entrevistas face a face.
 - ✓ Representativa de toda a população adulta brasileira: segmentação proporcional à configuração socioeconômica e cultural do estado;
 - ✓ Seleção dos setores censitários (definidos pelo IBGE);
 - ✓ Classes ABCDE, 16 anos ou mais;
 - ✓ 121 municípios pesquisados;
 - ✓ Incluindo todas as capitais, regiões metropolitanas e interior;
 - ✓ Intervalo de confiança: 95% e Margem de erro: 3%



- ✓ **Método de coleta dos dados:** entrevistas pessoais, domiciliares.
- ✓ **Instrumento de coleta:** questionário estruturado com questões fechadas e abertas.
Duração aplicação aproximada de 25 minutos.
- ✓ **Período de coleta:** De 4 a 15 de julho.

Estrutura de Resultados:

Perfil dos Entrevistados

Sobre o MP e CNMP: Conhecimento e Associações

Ministério Público - MP

Avaliação de sua atuação

O MP e outras instituições
governamentais

Imagem

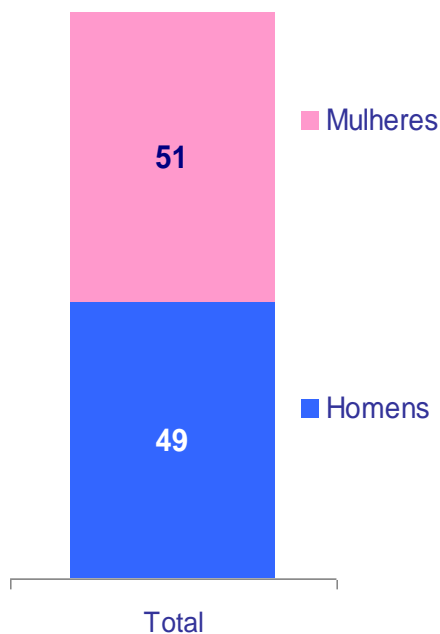
O Ministério Público nos meios de comunicação

Importância das Profissões

Perfil de quem acessou o MP:

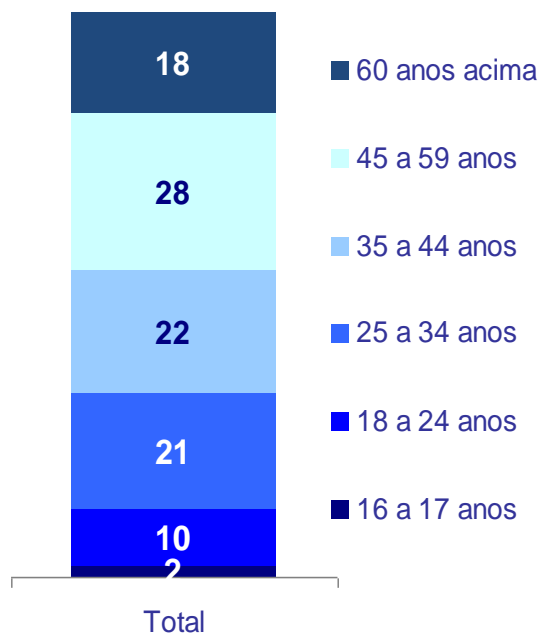
- ✓ Tem em média 42 anos e nível escolar mais básico, 53% tem somente até o primário completo.

Sexo (%)

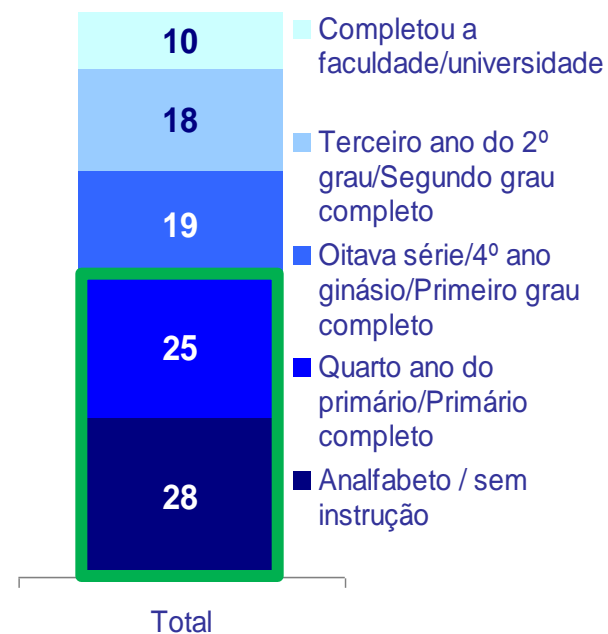


Faixa Etária (%)

Idade média de 42 anos



Escolaridade (%)



Perfil de quem acessou o MP:

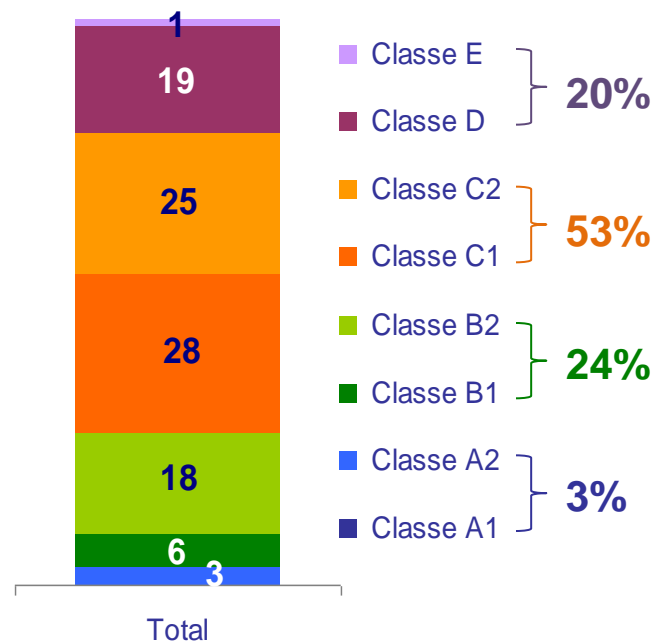
- ✓ Têm renda domiciliar média de R\$ 1800,00 reais e há predominância de Classe C.

Faixa de Renda Domiciliar (%)

Renda média → R\$ 1.845,18

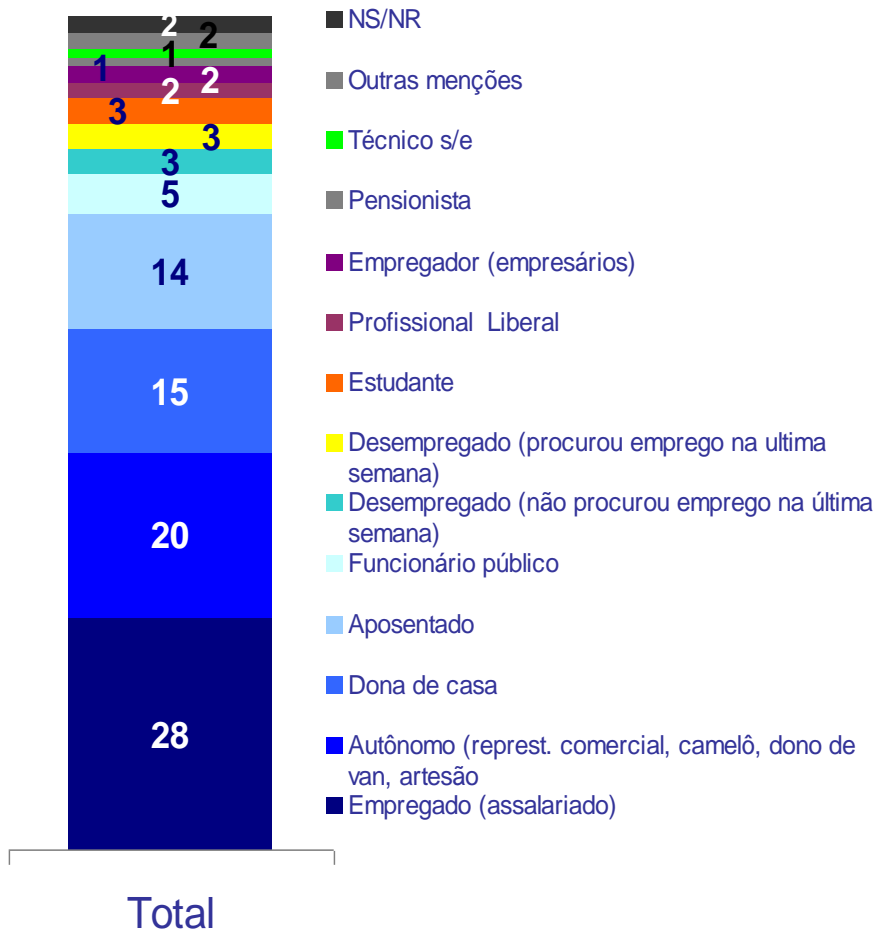


Classificação Socioeconômica (%)



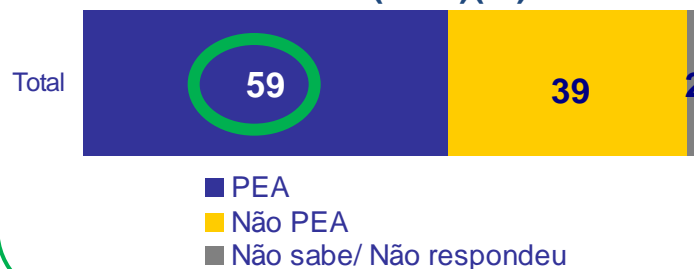
Perfil de quem acessou o MP:

Ocupação (%)

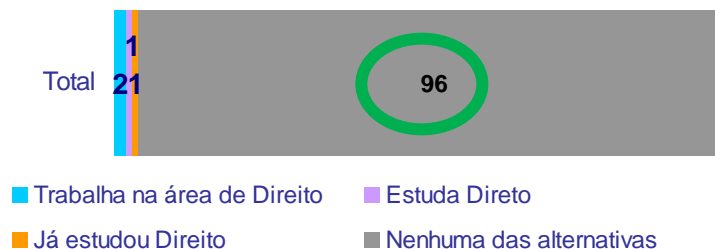


- ✓ São empregados assalariados, autônomos.
- ✓ Mas da metade dos que entram em contato com o MP fazem parte da população economicamente ativa e não tem uma relação direta com o Direito.

População Economicamente Ativa (PEA)(%)



Relação com o Direito (%)

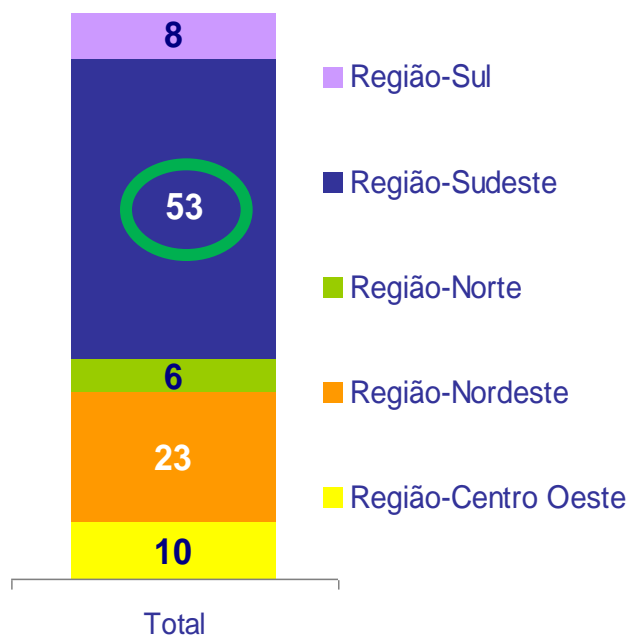


Perfil de quem acessou o MP:

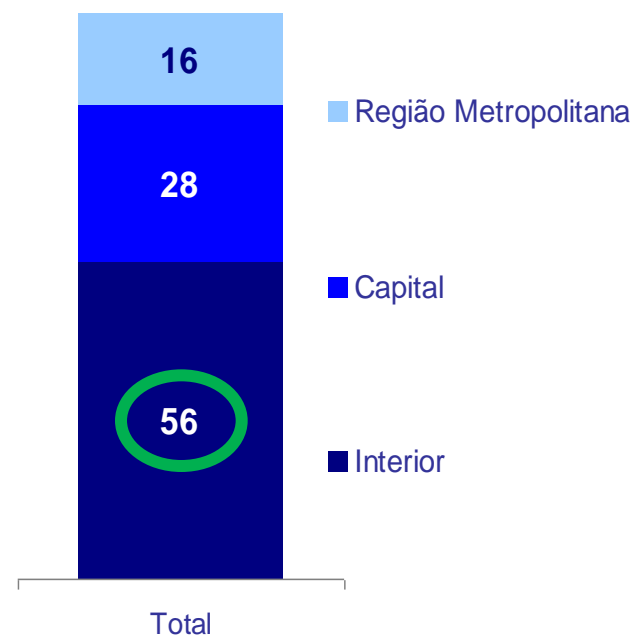
ESTADOS	%
SP	29
RJ	11
MG	11
BA	4
MA	4
CE	4
PR	3
PI	3
MS	3
MT	3
PE	3
RS	3
RN	2
PA	2
GO	2
DF	2
SC	2
RO	2
SE	1
AP	1
PB	1
ES	1
AM	1
AL	1
Outros estados	1

- ✓ A grande maioria encontra-se na região Sudeste, região mais ativa com relação ao MP.
- ✓ Predominância do estado de SP e cidades do interior.

Regiões (%)



Distribuição (%)



Estrutura de Resultados:

Perfil dos Entrevistados

Sobre o MP e CNMP: Conhecimento e Associações

Ministério Público - MP

Avaliação de sua atuação

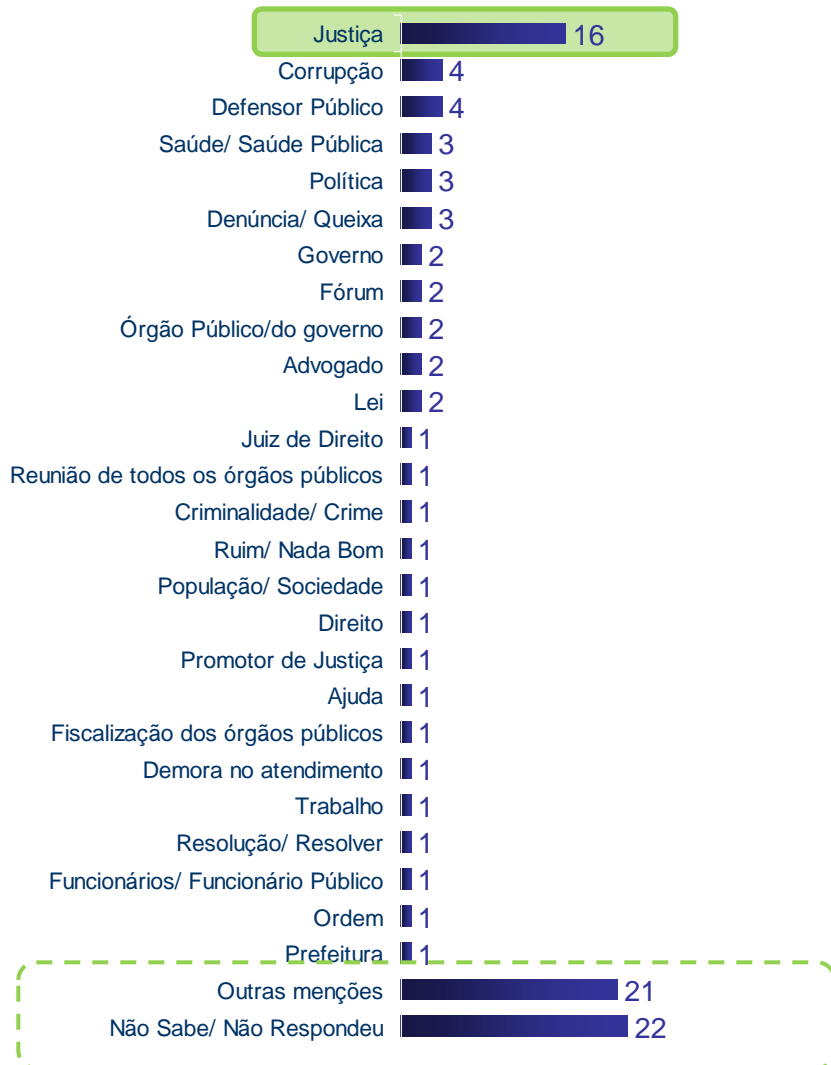
O MP e outras instituições
governamentais

Imagem

O Ministério Público nos meios de comunicação

Importância das Profissões

Associações: Ministério Público



- ✓ JUSTIÇA é a palavra mais associada ao MP.
- ✓ Corrupção e Defensor Público foram palavras associadas por 4% dos entrevistados
- ✓ É considerável o percentual de cidadãos brasileiros que não conseguem fazer associações espontâneas.



O que mais associam ao Ministério Público:

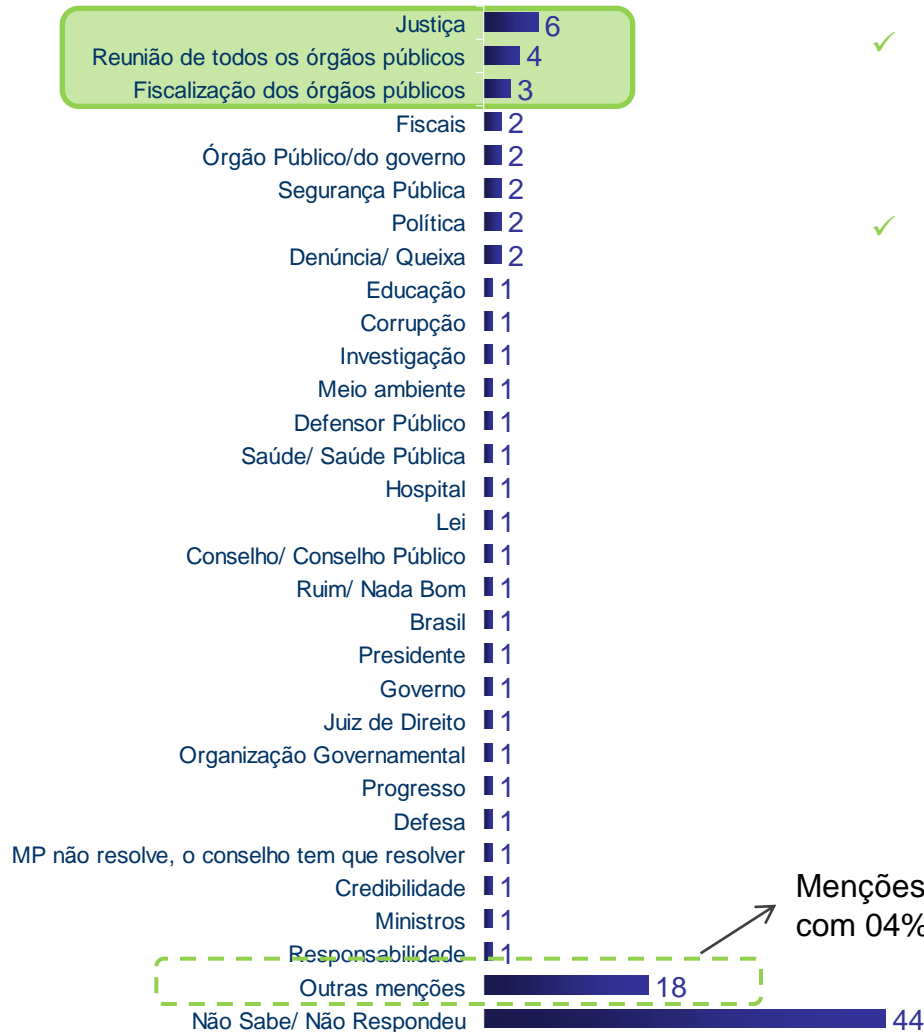


- ✓ Tanto no espontâneo quanto no estimulado **JUSTIÇA** é a palavra mais associada ao Ministério Público.
- ✓ Outras menções também importantes foram: Combate à corrupção e Defensor Público

O que mais associam ao Ministério Público:

P3 - (%)	Total	Escolaridade				Regiões do Brasil			
		Primário	Giásio	Colegial	Universitário	NE	N/CO	SE	S
Justiça	30	30	34	29	23	43	38	22	25
Corrupção	23	24	24	23	17	11	33	26	22
Defensor Público	21	18	25	24	23	21	27	21	17
Órgão Público	18	12	17	24	27	13	15	21	18
Denúncia	17	17	14	18	26	7	33	19	7
Defesa da sociedade	17	18	19	12	21	17	9	19	18
Promotor de Justiça	16	11	20	19	25	6	17	21	16
Fiscalização	16	13	14	22	16	15	4	18	29
Saúde	15	21	14	8	8	20	8	16	5
Combate à criminalidade	13	16	9	16	4	12	16	12	23
Segurança Pública	13	15	9	13	14	13	14	14	6
Educação	13	19	7	7	10	16	17	10	14
Apuração de irregularidades	11	5	10	16	18	10	8	11	13
Juiz de Direito	11	13	10	8	5	19	2	10	8
Investigação	10	9	13	9	11	5	15	12	1
Solução de problemas	9	6	10	14	8	13	4	8	19
Acordo	8	11	8	3	12	14	6	7	1
Meio ambiente	8	8	5	12	3	10	6	7	9
Punição	7	6	9	6	10	6	11	5	15
Legalidade	6	4	2	10	14	8	7	5	12
Polícia	6	7	4	5	5	5	0	8	5
NS/NR	1	1	0	0	0	1	0	0	6
Base	757	326	142	211	79	177	122	400	58

Associações: Conselho Nacional do Ministério Público



- ✓ Com relação ao CNMP as associações ficam mais difíceis, 44% não souberam responder a questão.
- ✓ As maiores menções foram: Justiça, reunião de todos os órgãos públicos e fiscalização dos mesmos.

Menções muito diversificadas com 04% ou menos.

Estrutura de Resultados:

Perfil dos Entrevistados



Sobre o MP e CNMP: Conhecimento e Associações



Ministério Público - MP

**Avaliação de sua
atuação**

O MP e outras instituições
governamentais

Imagem

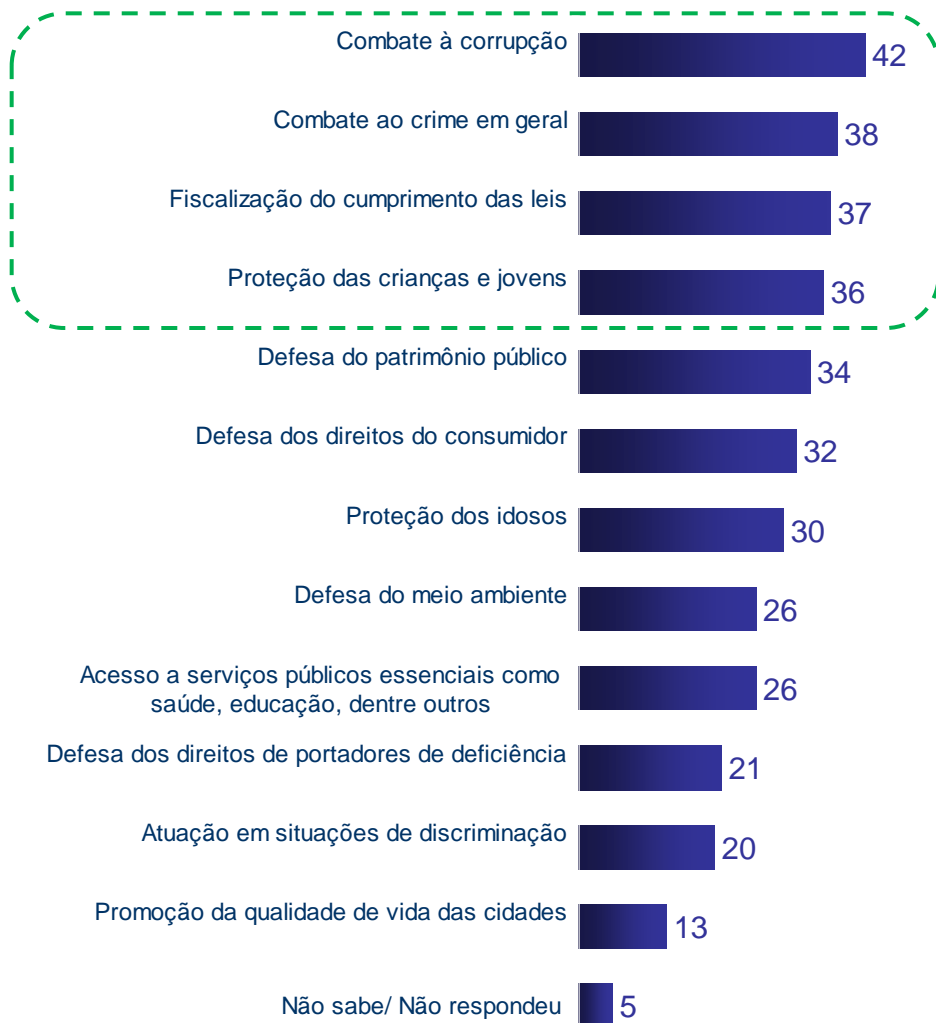


O Ministério Público nos meios de comunicação



Importância das Profissões

Onde atua o Ministério Público?



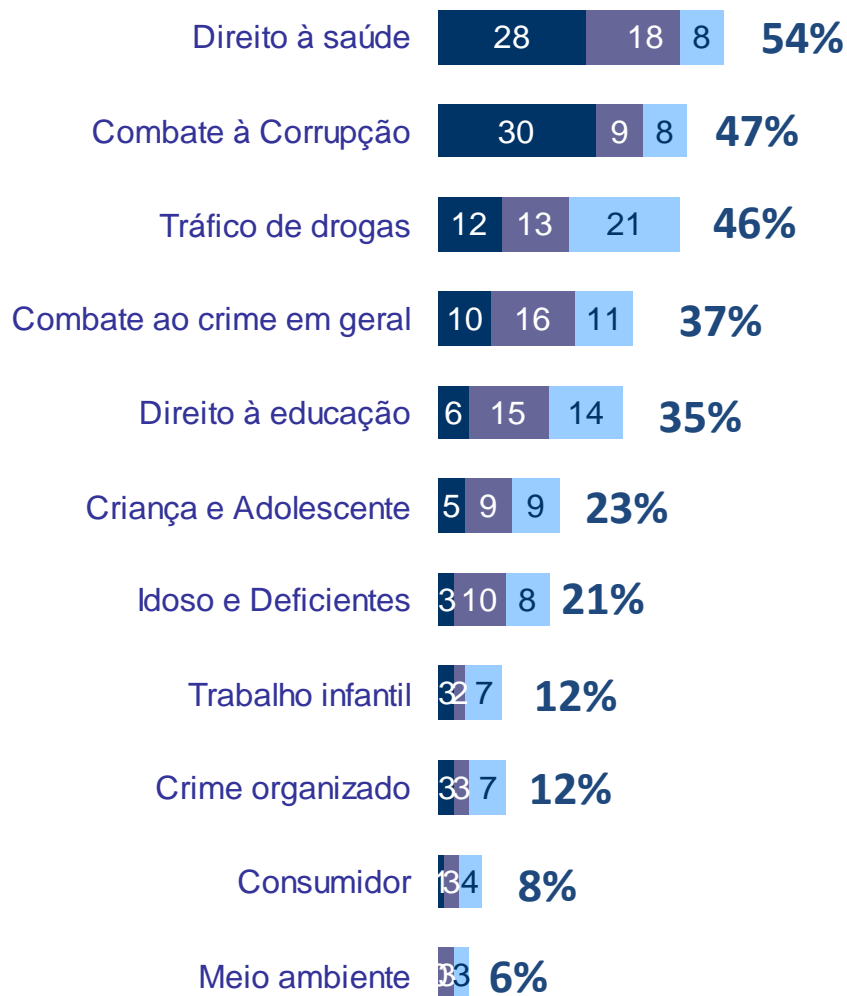
- ✓ A percepção da atuação do MP ainda não é consistente na cabeça dos brasileiros, uma vez que nenhum dos temas ultrapassou 50% de menções.
- ✓ Para os entrevistados o Ministério Público atua no combate à corrupção, no combate do crime em geral, na fiscalização do cumprimento das leis e na proteção das crianças e jovens.

Onde atua o Ministério Público?

- ✓ Quanto melhor o nível de instrução do entrevistado maior importância eles dão à assuntos como: Combate à corrupção, fiscalização do cumprimento das leis, defesa do patrimônio público e do meio ambiente

(%)	Total	Escolaridade				Regiões do Brasil			
		Primário	Ginásio	Colegial	Universitário	NE	N/CO	SE	S
Combate à corrupção	42	37	38	48	53	36	56	42	34
Combate ao crime em geral	38	38	32	42	36	31	43	39	33
Fiscalização do cumprimento das leis	37	33	29	44	52	31	43	40	23
Proteção das crianças e jovens	36	34	30	42	42	30	41	38	36
Defesa do patrimônio público	34	26	36	41	47	28	42	35	29
Defesa dos direitos do consumidor	32	32	32	30	39	31	37	32	23
Proteção dos idosos	30	38	19	23	33	33	33	29	17
Defesa do meio ambiente	26	23	21	28	47	11	41	30	20
Acesso a serviços públicos essenciais como saúde, educação, dentre outros	26	22	32	22	39	16	26	29	35
Defesa dos direitos de portadores de deficiência	21	20	22	20	28	16	25	22	23
Atuação em situações de discriminação	20	16	22	23	26	14	23	25	4
Promoção da qualidade de vida das cidades	13	11	10	16	20	11	18	12	14
NS/NR	5	7	3	4	0	8	3	3	6
Base	757	326	142	211	79	177	122	400	58

Problemas sociais que deveriam ser resolvidos:



- ✓ O direito à saúde é o principal problema social, o que deve ser resolvido em primeiro lugar.
- ✓ Em seguida os brasileiros se preocupam com o combate à corrupção e ao Tráfico de drogas.



PRIORIDADE

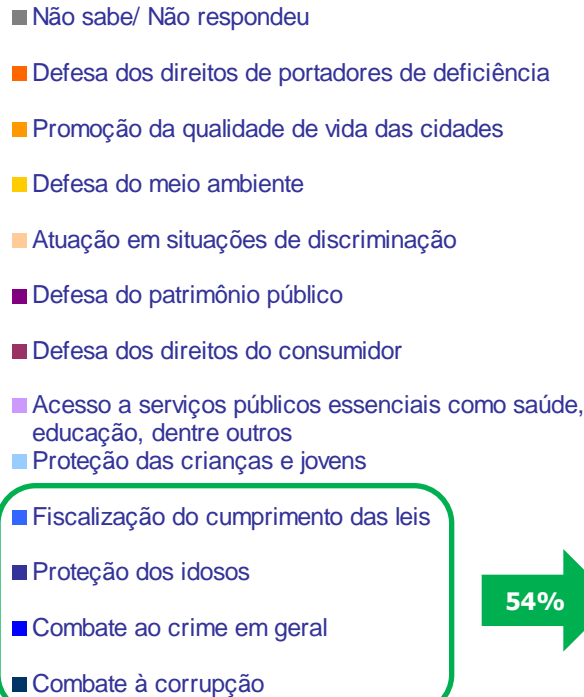
- 1º lugar
- 2º lugar
- 3º lugar

Que entidade/ instituição seria mais relevante para resolver os problemas:

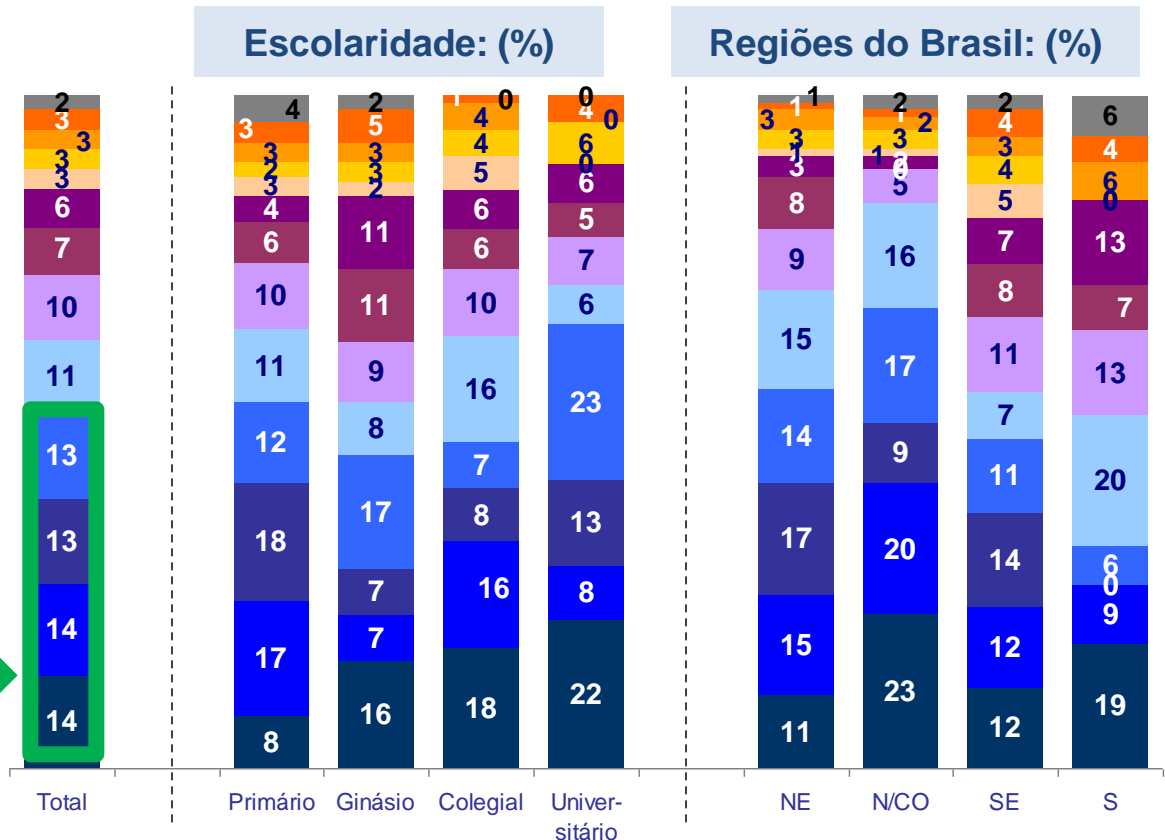
(%)	Combate à Corrupção:	Combate ao crime	Segurança	Proteção de crianças e jovens	Defesa do meio ambiente
Poder Judiciário	19	13	6	12	3
Ministério Público	17	8	11	24	20
Congresso Nacional	10	3	2	6	8
Forças Armadas	9	15	21	1	6
Assembleia Legislativa	9	3	2	4	5
Polícia	8	44	37	7	3
Defensoria Pública	8	4	8	17	8
Partidos Políticos	7	2	1	3	4
Ordem dos Advogados do Brasil	6	4	4	12	1
Prefeitura	2	1	6	5	26
Outros	0	1	0	2	2
Nenhuma delas	2	2	3	4	7
Não sabe/ Não respondeu	3	1	1	3	8

Para qual área/problema o Ministério Público deveria dar mais atenção?

- ✓ Deveria dar mais atenção a 4 temas: **combate à corrupção, combate ao crime, proteção aos idosos e fiscalização do cumprimento das leis.**
- ✓ Os universitários, mais do que outros entrevistados acreditam que o MP deveria dar mais atenção à fiscalização nos cumprimentos das leis e no combate à corrupção

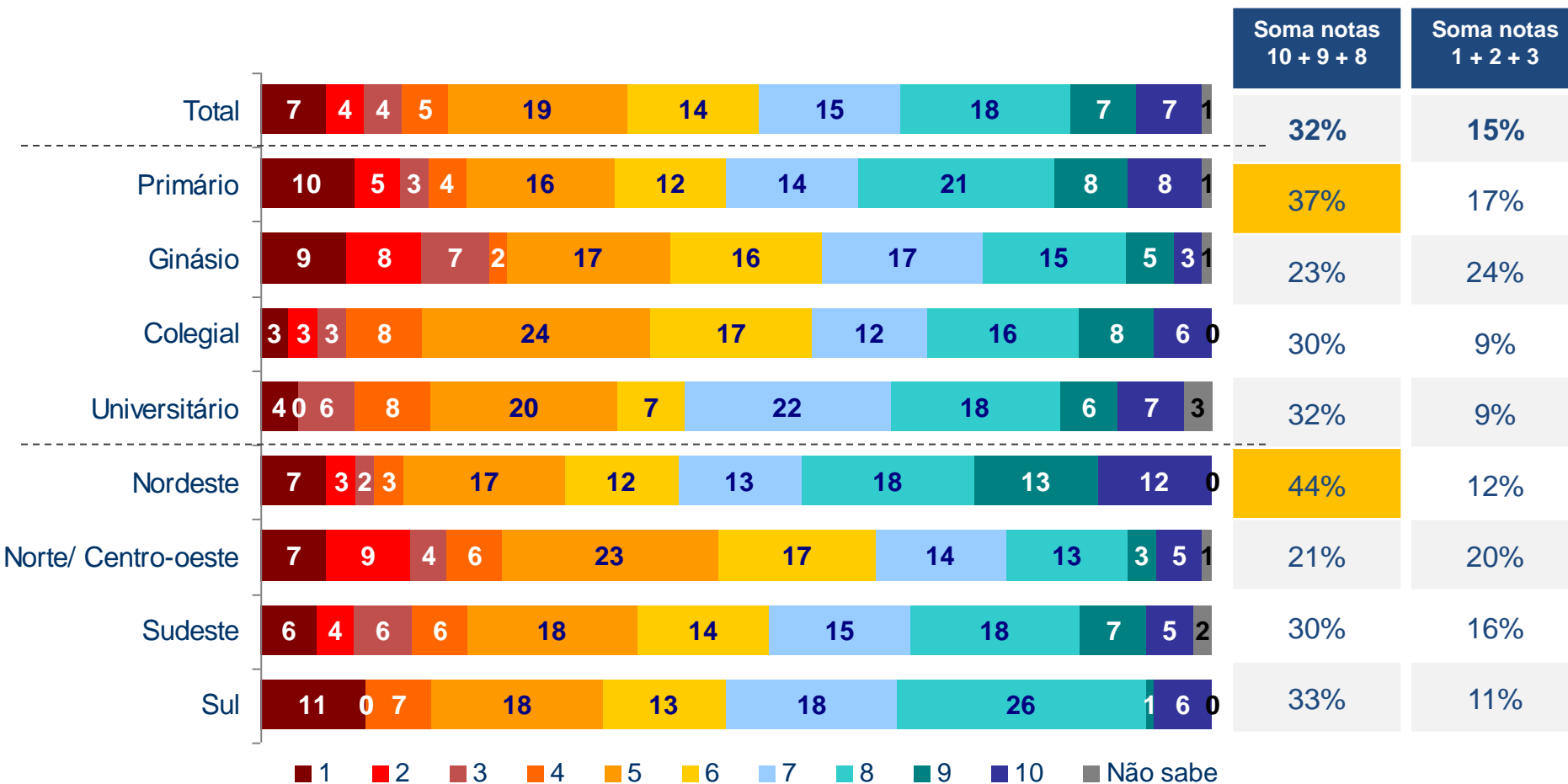


54%



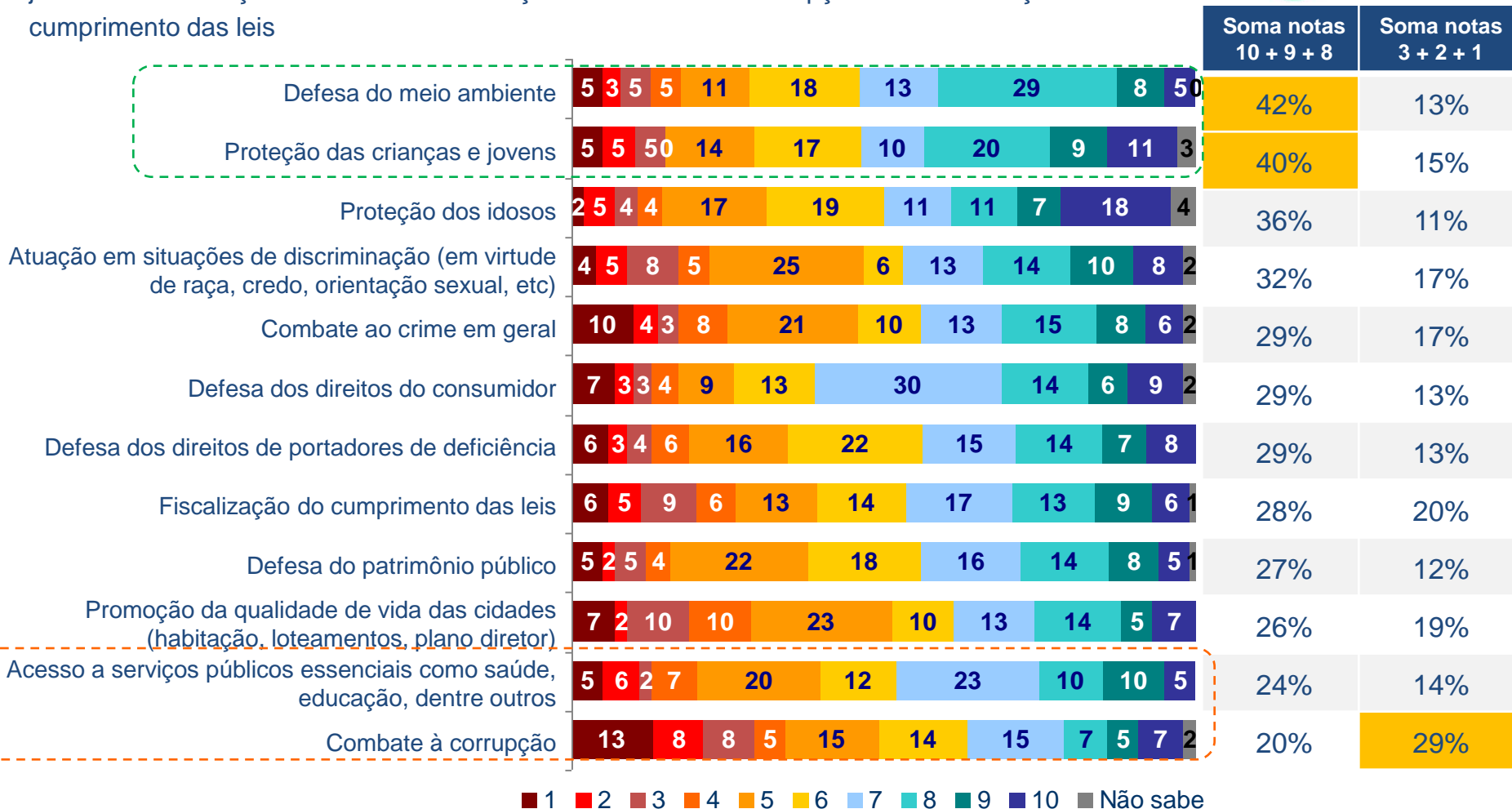
Satisfação com a atuação do Ministério Público em benefício da sociedade:

✓ Em benefício da sociedade a atuação do Ministério Público é percebida mais positivamente por pessoas com menor nível de instrução e nordestinos.



Satisfação com o desempenho/ atuação do Ministério Público:

✓ Estão mais satisfeitos com a atuação do MP na defesa do meio ambiente e na proteção das crianças e jovens. A insatisfação é mais alta com relação ao combate da corrupção e na fiscalização do cumprimento das leis



Ainda pensando nestes temas, gostaria que você desse uma nota de 1 a 10, sendo que quanto mais perto de 1 menos satisfeito você está com o desempenho do Ministério Público na atuação dessa área e quanto mais perto de 10 mais satisfeito você está com o desempenho do Ministério Público nessa área.

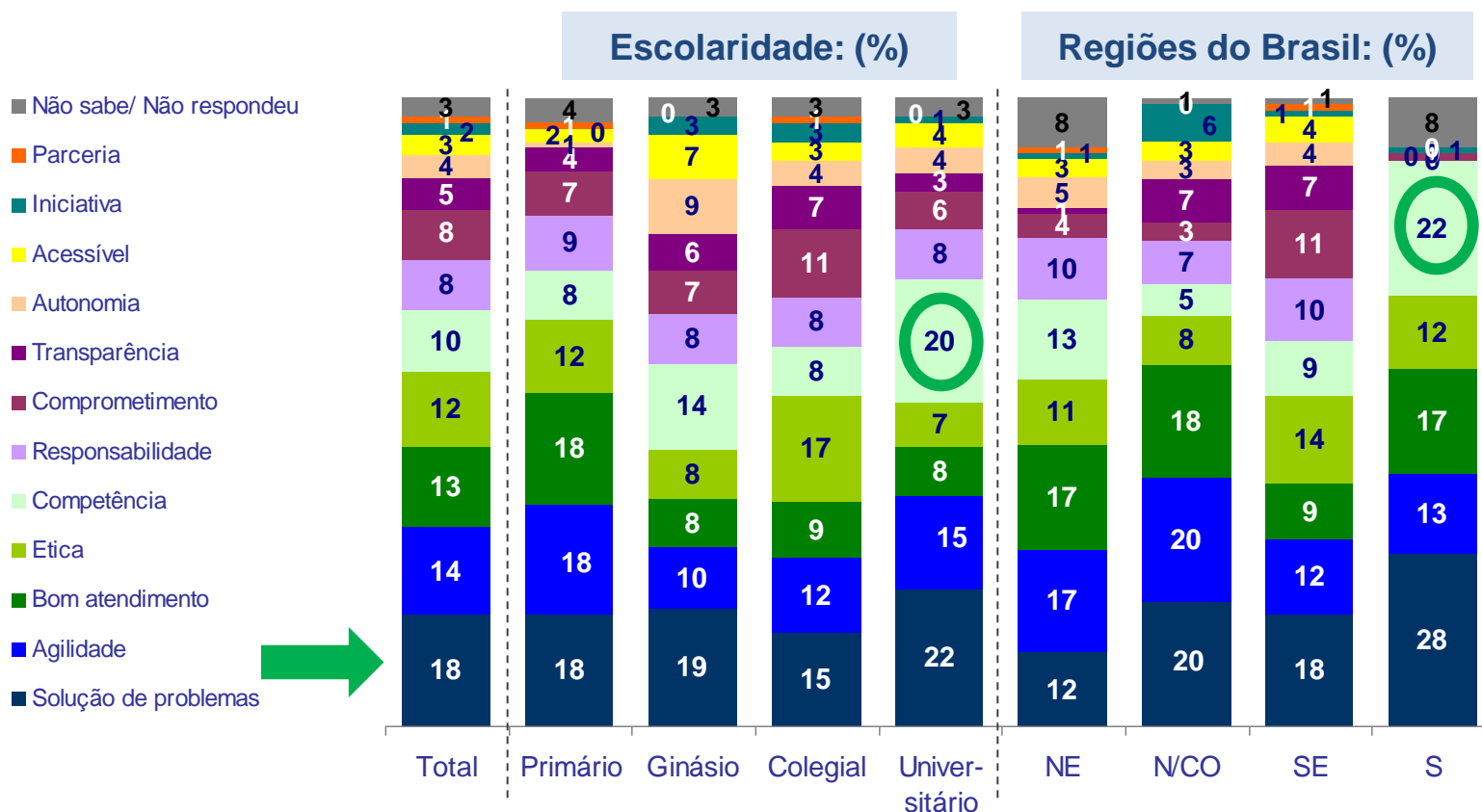
Satisfação com o desempenho/ atuação do Ministério Público:

TOP THREE BOX (soma das notas 10 + 9 + 8) (%)	Total	Escolaridade				Regiões do Brasil			
		Primário	Ginásio	Colegial	Universitário	NE	N/CO	SE	S
Defesa do meio ambiente	42	47	53	34	31	36	41	41	47
Proteção das crianças e jovens	40	49	41	30	37	45	32	43	29
Proteção dos idosos	36	37	32	34	37	51	19	34	46
Atuação em situações de discriminação (em virtude de raça, credo, orientação sexual, etc)	32	35	18	44	15	73	18	24	100
Defesa dos direitos do consumidor	29	30	32	30	24	43	26	25	25
Defesa dos direitos de portadores de deficiência	29	33	35	26	18	27	20	38	0
Combate ao crime em geral	29	23	36	26	54	41	13	31	20
Fiscalização do cumprimento das leis	28	27	32	36	10	36	31	27	0
Defesa do patrimônio público	27	29	29	25	29	32	18	31	13
Promoção da qualidade de vida das cidades (habitação, loteamentos, plano diretor)	26	37	29	18	18	41	24	26	0
Acesso a serviços públicos essenciais como saúde, educação, dentre outros	24	24	48	15	3	28	23	26	11
Combate à corrupção	20	14	35	14	28	16	18	22	16
Base	757	326	142	211	79	177	122	400	58

Ainda pensando nestes temas, gostaria que você desse uma nota de 1 a 10, sendo que quanto mais perto de 1 menos satisfeito você está com o desempenho do Ministério Público na atuação dessa área e quanto mais perto de 10 mais satisfeito você está com o desempenho do Ministério Público nessa área.

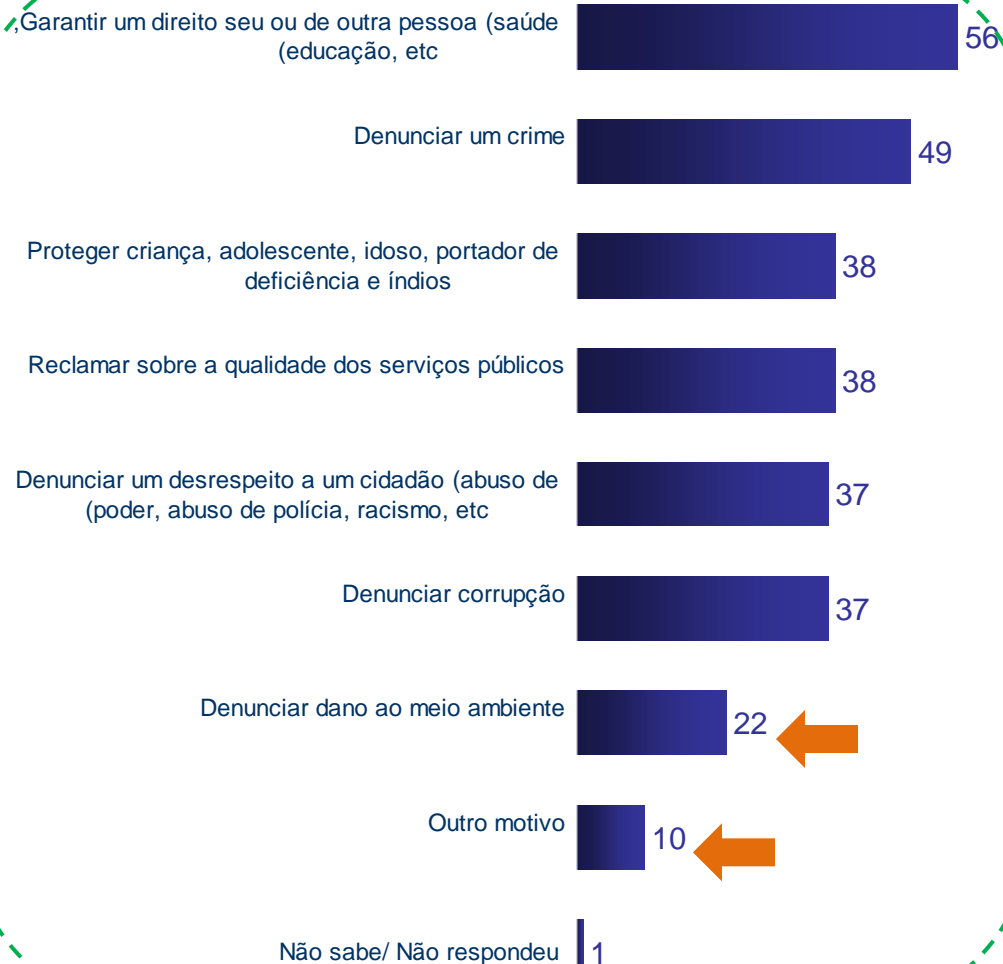
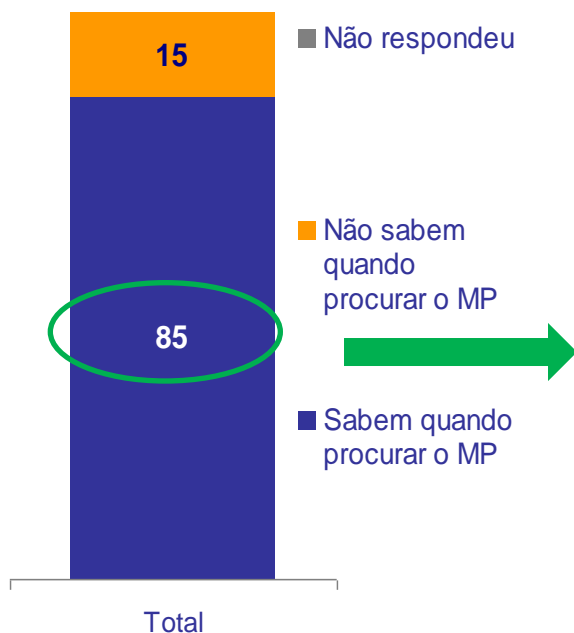
Característica mais importante para a atuação do MP:

- ✓ Não existe uma característica muito mais forte do que as outras, funciona mais como uma combinação de características, em que a solução de problemas tem seu destaque.
- ✓ Outras características importantes são: agilidade, bom atendimento e Ética.



Quando procurar o Ministério Público?

- ✓ Mais de 8 em cada 10 entrevistados sabe quando devem procurar o MP
- ✓ Devem procurar, principalmente para garantir um direito ou denunciar um desrespeito ao cidadão e para denunciar algum crime.



Índice de resposta: 2,89

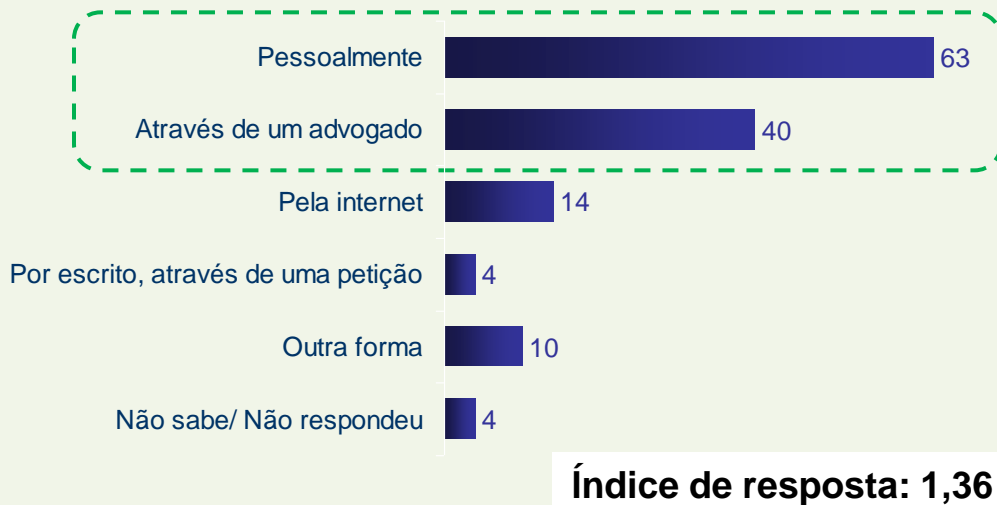
Você sabe quando deve procurar o Ministério Público?
Em que situações você acha que deve procurar o Ministério Público?

Quando procurar o Ministério Público?

Você sabe quando deve procurar o Ministério Público? (%)	Total	Escolaridade				Regiões do Brasil			
		Primário	Ginásio	Colegial	Universitário	NE	N/CO	SE	S
Sim	85	84	79	83	100	86	90	81	88
Não	15	15	20	17	0	13	10	18	12
Não sabe/ Não respondeu	0	1	1	0	0	1	0	1	0
Base	757	326	142	211	79	177	122	400	58

Em que situações você acha que deve procurar o Ministério Público? (%)	Total	Escolaridade				Regiões do Brasil			
		Primário	Ginásio	Colegial	Universitário	NE	N/CO	SE	S
Garantir um direito seu ou de outra pessoa (saúde, educação, etc)	56	54	57	61	53	44	72	55	65
Denunciar um crime	49	44	51	52	51	40	59	52	30
Proteger criança, adolescente, idoso, portador de deficiência e índios	38	36	36	47	29	30	42	44	18
Reclamar sobre a qualidade dos serviços públicos	38	34	40	40	45	31	41	40	38
Denunciar um desrespeito a um cidadão (abuso de poder, abuso de polícia, racismo, etc)	37	27	38	49	47	31	41	41	23
Denunciar corrupção	37	31	39	41	46	29	59	39	1
Denunciar dano ao meio ambiente	22	17	23	30	19	19	35	21	11
Outro motivo	10	13	5	11	6	19	10	7	0
Não sabe/ Não respondeu	1	1	0	0	3	0	0	1	0
<i>Índice de Resposta</i>	<i>2,89</i>	<i>2,57</i>	<i>2,89</i>	<i>3,31</i>	<i>3,03</i>	<i>2,42</i>	<i>3,58</i>	<i>3,03</i>	<i>1,86</i>
Base	638	272	113	175	79	152	110	324	51

Formas de entrar em contato com o Ministério Público:

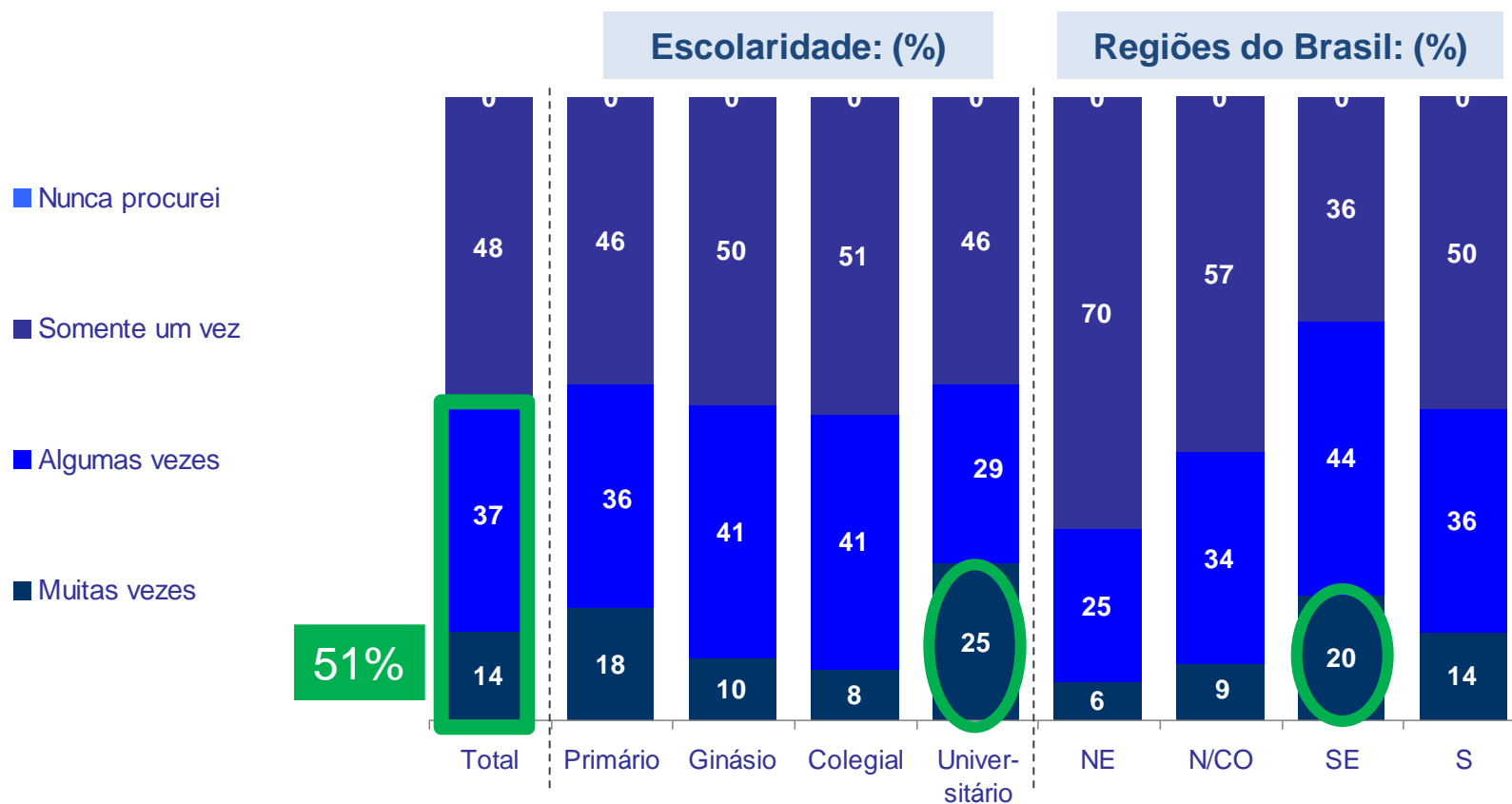


- ✓ Acreditam que devem entrar em contato com o MP ou pessoalmente ou através de um advogado.

(%)	Escolaridade				Regiões do Brasil			
	Primário	Ginásio	Colegial	Universitário	NE	N/CO	SE	S
Pessoalmente	66	55	62	67	78	80	52	50
Através de um advogado	38	41	38	55	30	29	49	35
Pela internet	5	16	22	28	13	12	14	22
Por escrito, através de uma petição	1	1	7	12	1	2	6	6
Outra forma	9	12	12	10	6	9	14	6
Não sabe/ Não respondeu	6	1	3	0	1	1	5	6
<i>Índice de Resposta/ Multiplicidade</i>	<i>1,25</i>	<i>1,26</i>	<i>1,46</i>	<i>1,73</i>	<i>1,29</i>	<i>1,35</i>	<i>1,42</i>	<i>1,26</i>
Base	326	142	211	79	177	122	400	58

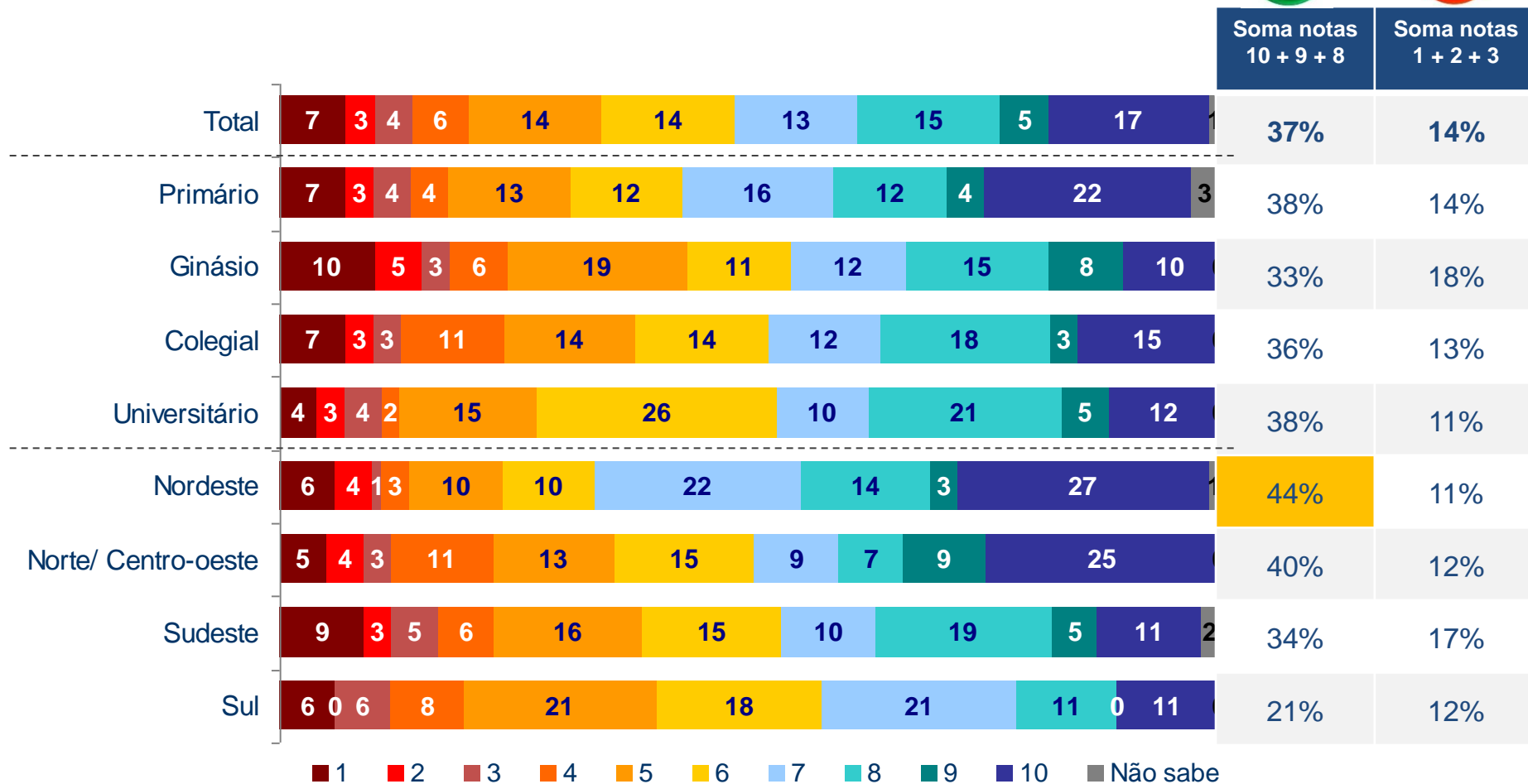
Procurou ou entrou em contato com o Ministério Público:

- ✓ Mais da metade da amostra já procurou o MP para fazer algum tipo de denúncia.
- ✓ Esse percentual é maior entre os mais instruídos (25%) e entre os que moram na região Sudeste (20%)



Satisfação com o acesso ao Ministério Público:

✓ A avaliação do acesso ao MP não é bem avaliada, principalmente na região Sudeste

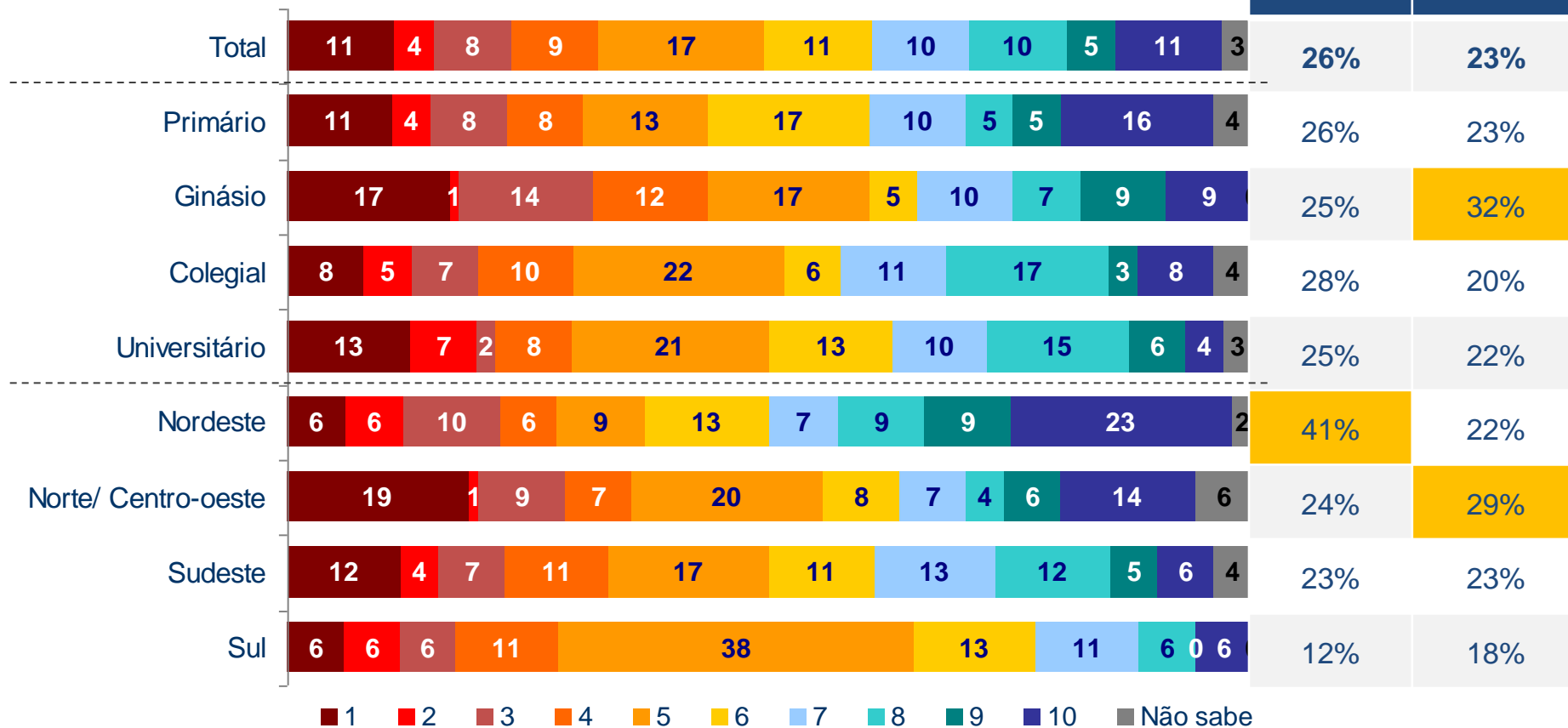


Satisfação com o prazo dado pelo Ministério Público para verificar a denúncia ou tomar providências:

- ✓ O prazo dado pelo MP também é insuficiente e por isso tem avaliação negativa.
- ✓ A percepção do prazo é mais satisfatória no Nordeste do que nas outras regiões.



Soma notas 10 + 9 + 8	Soma notas 1 + 2 + 3
--------------------------	-------------------------



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Não sabe

Satisfação com o serviços prestados pelo Ministério Público:

- ✓ No geral, os serviços prestados não são bem avaliados.
- ✓ Nordeste tem uma visão melhor dos serviços avaliando-o positivamente.



Soma notas 10 + 9 + 8	Soma notas 1 + 2 + 3
--------------------------	-------------------------



Estrutura de Resultados:

Perfil dos Entrevistados



Sobre o MP e CNMP: Conhecimento e Associações



Ministério Público - MP

Avaliação de sua atuação

**O MP e outras instituições
governamentais**

Imagem

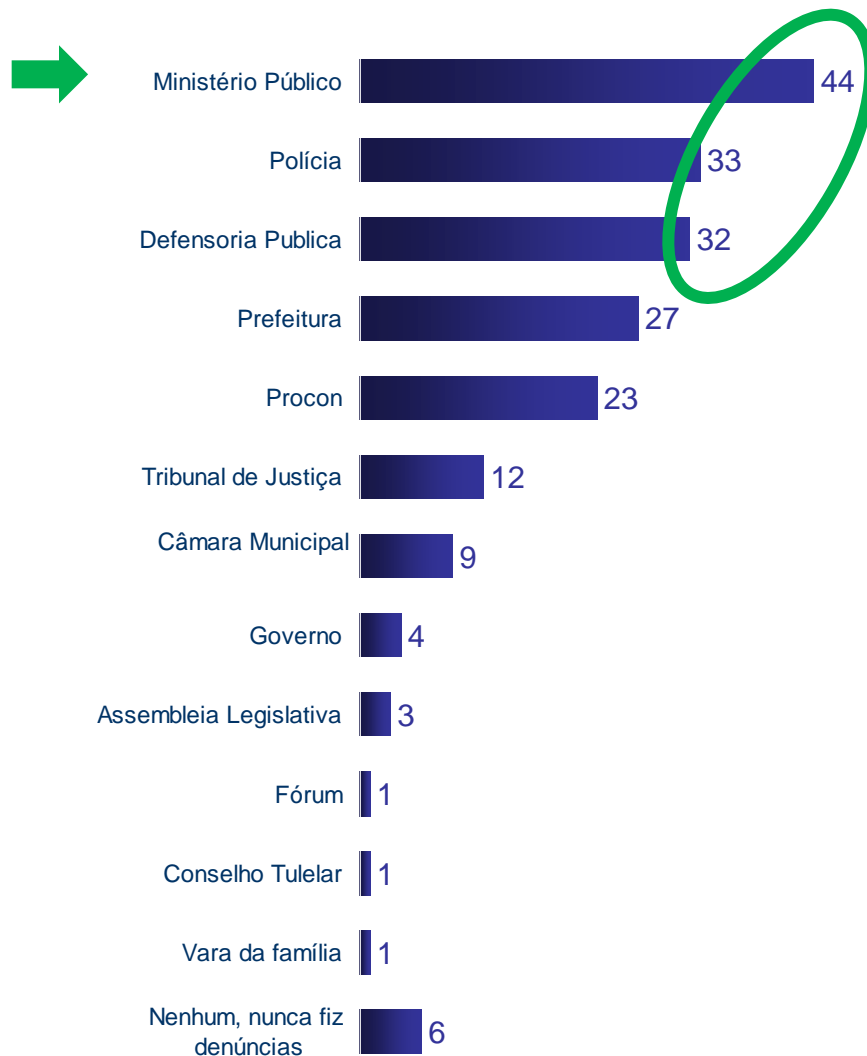


O Ministério Público nos meios de comunicação



Importância das Profissões

Órgãos procurados para fazer denúncia de irregularidades:



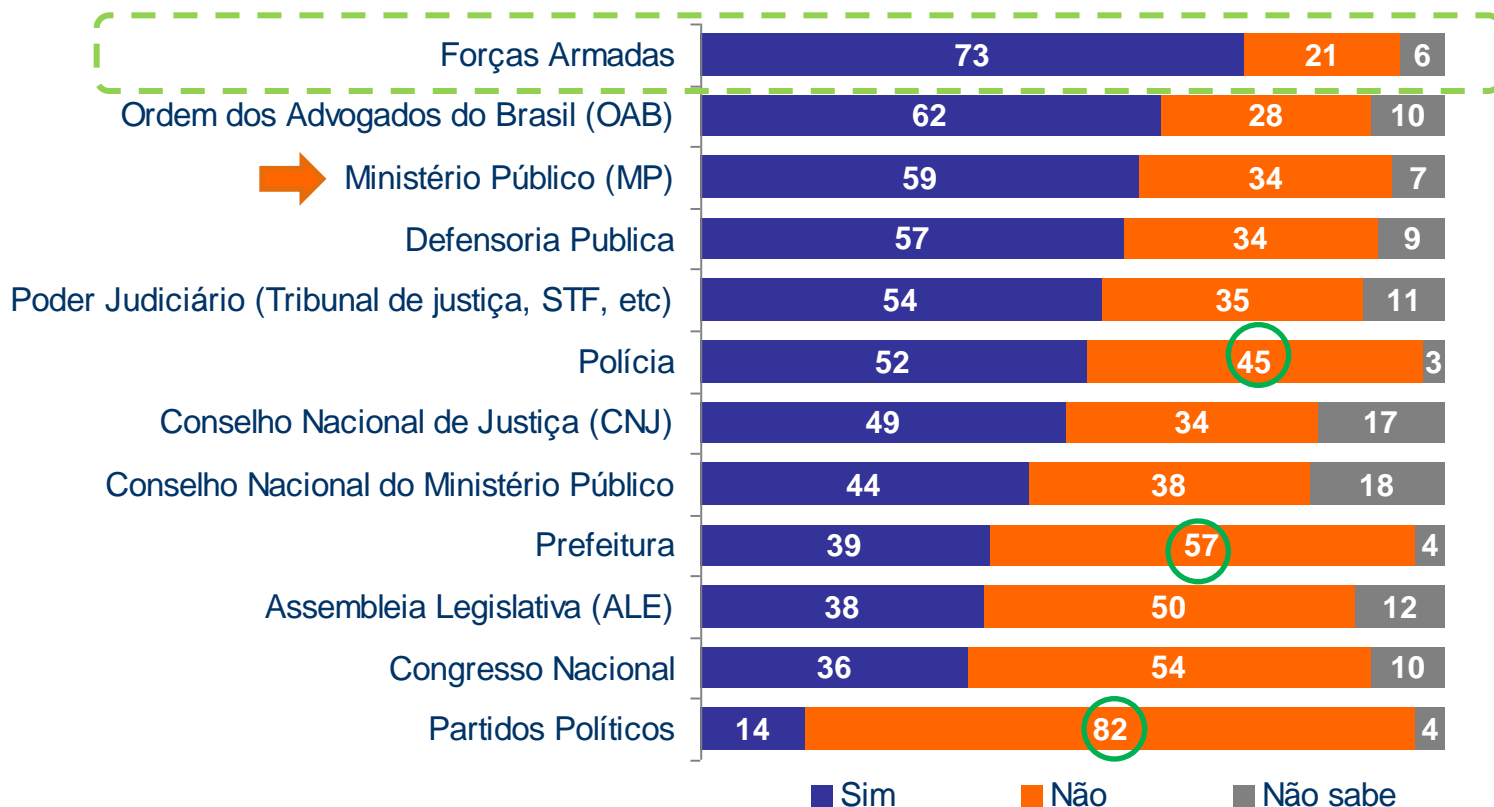
- ✓ Entre os que já fizeram denúncias de irregularidades o Ministério Público foi a instituição mais procurada
- ✓ A polícia e a defensoria pública aparecem na segunda e terceira colocações, respectivamente dentre as instituições que foram procuradas para denúncias de irregularidades

Órgãos procurados para fazer denúncia de irregularidades:

Orgão	Total	Escolaridade				Regiões do Brasil			
		Primário	Ginásio	Colegial	Universitário	NE	N/CO	SE	S
Ministério Público (MP)	44	43	42	49	39	31	72	41	50
Polícia	33	32	36	32	37	13	31	44	23
Defensoria Pública	32	31	34	28	50	24	25	40	25
Prefeitura	27	27	32	25	27	10	21	35	43
Procon	23	23	23	22	31	11	19	30	24
Tribunal de Justiça (TJ)	12	11	13	10	21	6	8	16	9
Câmara Municipal	9	8	13	7	13	2	11	12	8
Governo	4	2	7	6	5	1	6	6	0
Assembleia Legislativa (ALE)	3	2	5	2	10	1	4	4	5
Fórum	1	2	0	0	0	4	0	0	0
Conselho Tutelar	1	2	0	0	0	0	3	1	0
Vara da família	1	0	0	1	0	1	0	0	0
Nenhum, nunca fiz denúncias	6	8	5	6	4	16	4	3	6
<i>Índice de Resposta/ Multiplicidade</i>	<i>2,05</i>	<i>1,99</i>	<i>2,14</i>	<i>1,95</i>	<i>2,41</i>	<i>1,24</i>	<i>2,09</i>	<i>2,37</i>	<i>1,98</i>
Base	757	326	142	211	79	177	122	400	58

As entidades/ instituições estão cumprindo suas funções com qualidade?

- ✓ As funções estão sendo cumpridas com qualidade no caso das Forças Armadas (opinião de mais de 7 em cada 10 brasileiros), OAB, Ministério Público e Defensoria Pública, ou seja, seus benefícios ainda são maiores que seus custos.
- ✓ A polícia é vista positivamente por metade dos entrevistados mas um número alto também a vê negativamente.
- ✓ Porém a situação parece crítica para partidos políticos (82% de rejeição), ALE, Congresso Nacional e prefeituras.

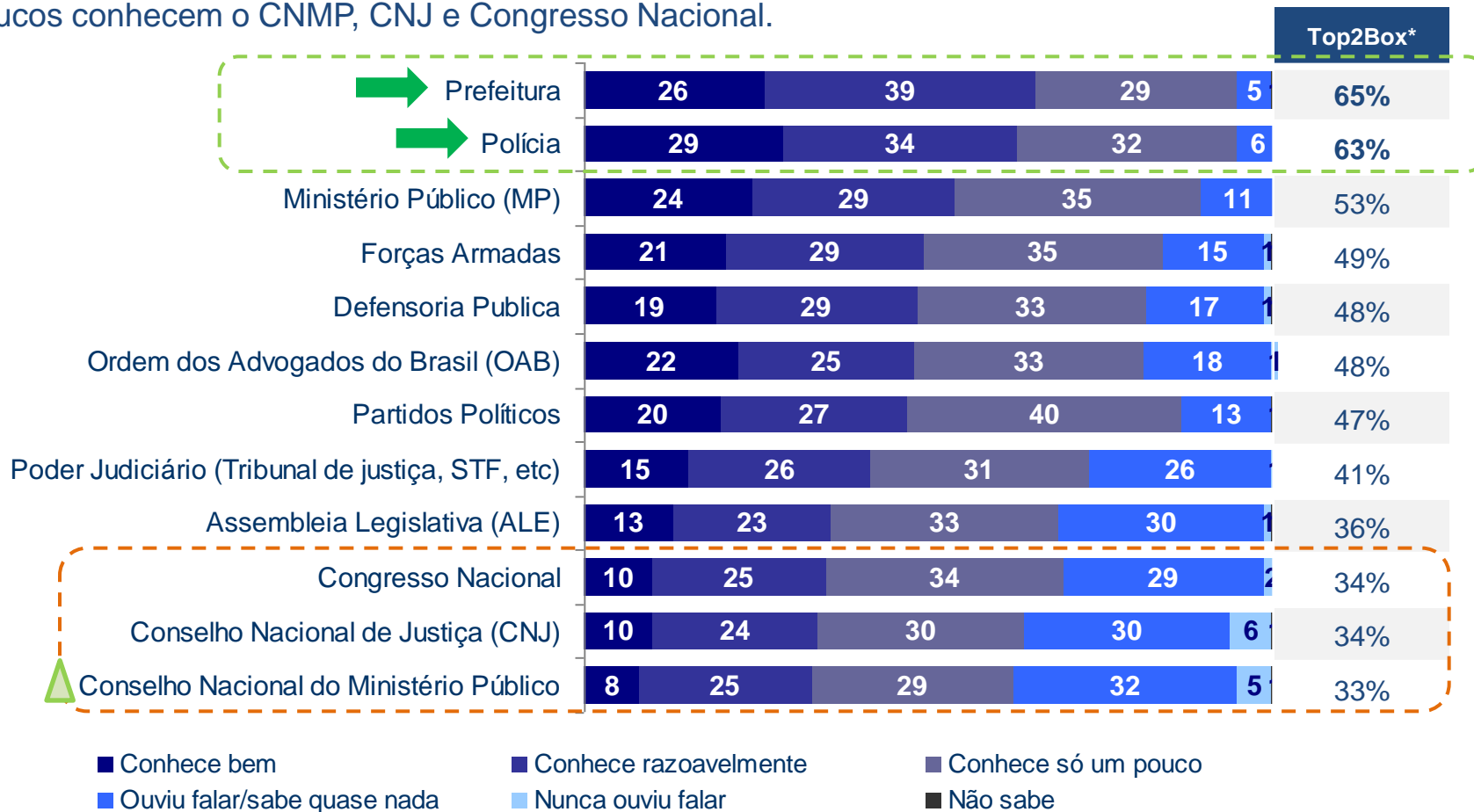


As entidades/ instituições estão cumprindo suas funções com qualidade?

Entity	Total (%)	Escolaridade				Regiões do Brasil			
		Primário	Ginásio	Colegial	Universitário	NE	N/CO	SE	S
Forças Armadas	73	74	76	69	76	65	71	79	65
Ordem dos Advogados do Brasil (OAB)	62	63	56	62	67	48	67	66	63
Ministério Público (MP)	59	61	55	59	52	68	59	56	47
Defensoria Publica	57	64	51	55	44	66	52	57	38
Poder Judiciário (Tribunal de justiça, STF, etc)	54	56	53	53	46	56	45	56	53
Polícia	52	54	49	51	51	52	52	51	62
Conselho Nacional de Justiça (CNJ)	49	44	50	58	46	48	45	51	50
Conselho Nacional do Ministério Público	44	39	50	49	44	40	44	47	37
Prefeitura	39	37	41	41	39	33	32	45	30
Assembleia Legislativa (ALE)	38	38	37	40	30	33	25	43	41
Congresso Nacional	36	33	41	42	27	34	33	39	36
Partidos Políticos	14	16	14	10	13	18	12	12	20
Base	757	326	142	211	79	177	122	400	58

Nível de conhecimento das entidades/instituições:

- ✓ O conhecimento mais significativo é das prefeituras, junto com a polícia.
- ✓ Poucos conhecem o CNMP, CNJ e Congresso Nacional.



* Top2Box: Conhece bem + Conhece razoavelmente

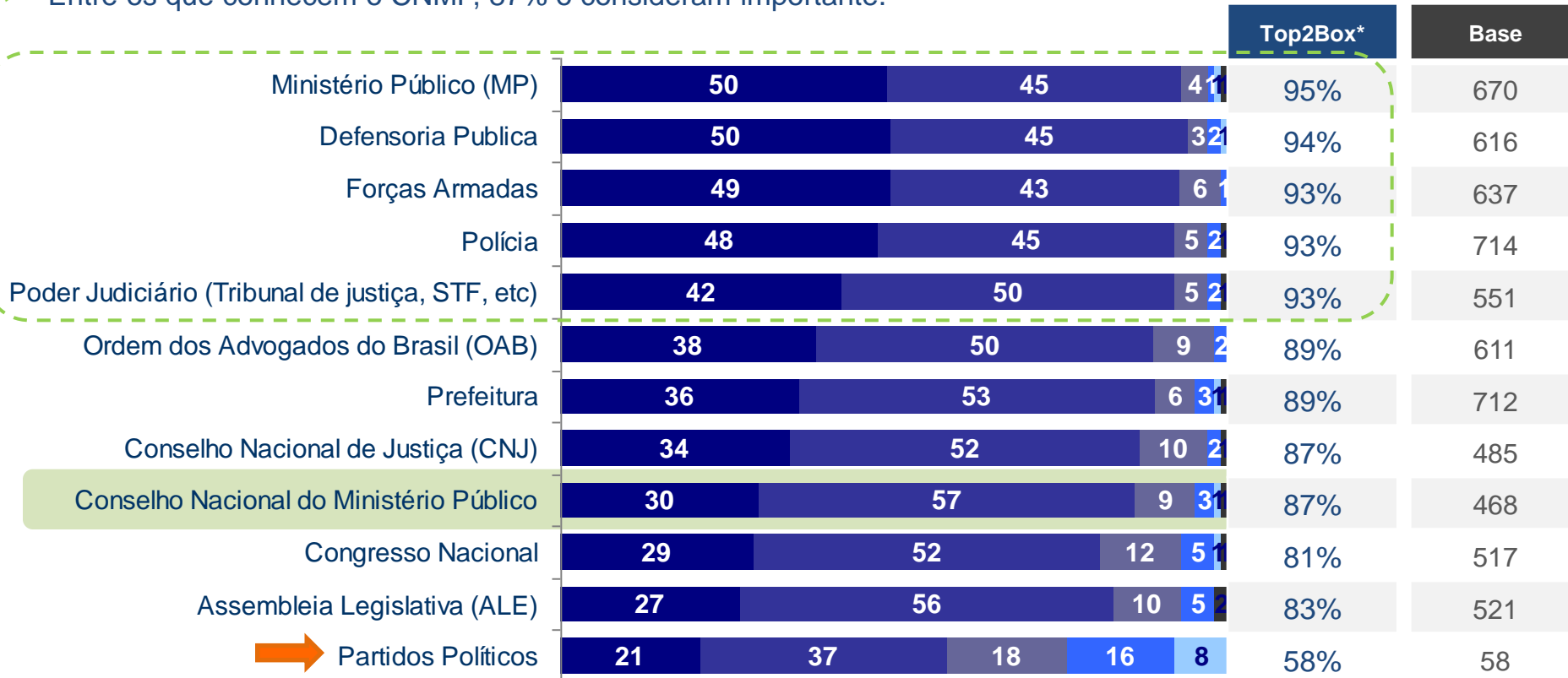
Nível de conhecimento das entidades/instituições:

- ✓ O conhecimento, a relação com as entidades/instituições, é maior entre os brasileiros mais instruídos.
- ✓ A região Sul mostra-se mais alheia a essas entidades, com baixos índices na maioria dos casos.

Top2Box (Conhece bem + Conhece razoavelmente) (%)	Total	Escolaridade				Regiões do Brasil			
		Primário	Ginásio	Colegial	Universitário	NE	N/CO	SE	S
Prefeitura	65	61	72	64	74	51	59	74	61
Polícia	63	61	61	63	71	49	64	69	54
Ministério Público (MP)	53	49	51	56	67	48	61	56	33
Forças Armadas	49	40	56	55	58	40	43	56	41
Defensoria Pública	48	43	50	50	61	49	44	52	26
Ordem dos Advogados do Brasil (OAB)	48	35	50	55	77	35	37	60	26
Partidos Políticos	47	45	51	44	52	36	44	56	23
Poder Judiciário (Tribunal de justiça, STF, etc)	41	28	52	46	68	33	41	49	18
Assembleia Legislativa (ALE)	36	27	41	36	63	20	27	47	29
Congresso Nacional	34	25	40	33	63	22	30	43	21
Conselho Nacional de Justiça (CNJ)	34	25	40	39	48	23	38	40	12
Conselho Nacional do Ministério Público	33	31	33	34	43	23	23	44	12
Base	757	326	142	211	79	177	122	400	58

Importância das entidades/instituições para a sociedade:

- ✓ A grande maioria das entidades/instituições são consideradas importantes para a sociedade, com exceção dos partidos políticos.
- ✓ Entre os que conhecem o CNMP, 87% o consideram importante.



■ Muito importante
■ Importante

■ Nem muito, nem pouco importante
■ Nada importante

■ Não sabe

* Top2Box: Muito importante + Importante

Importância das entidades/instituições para a sociedade:

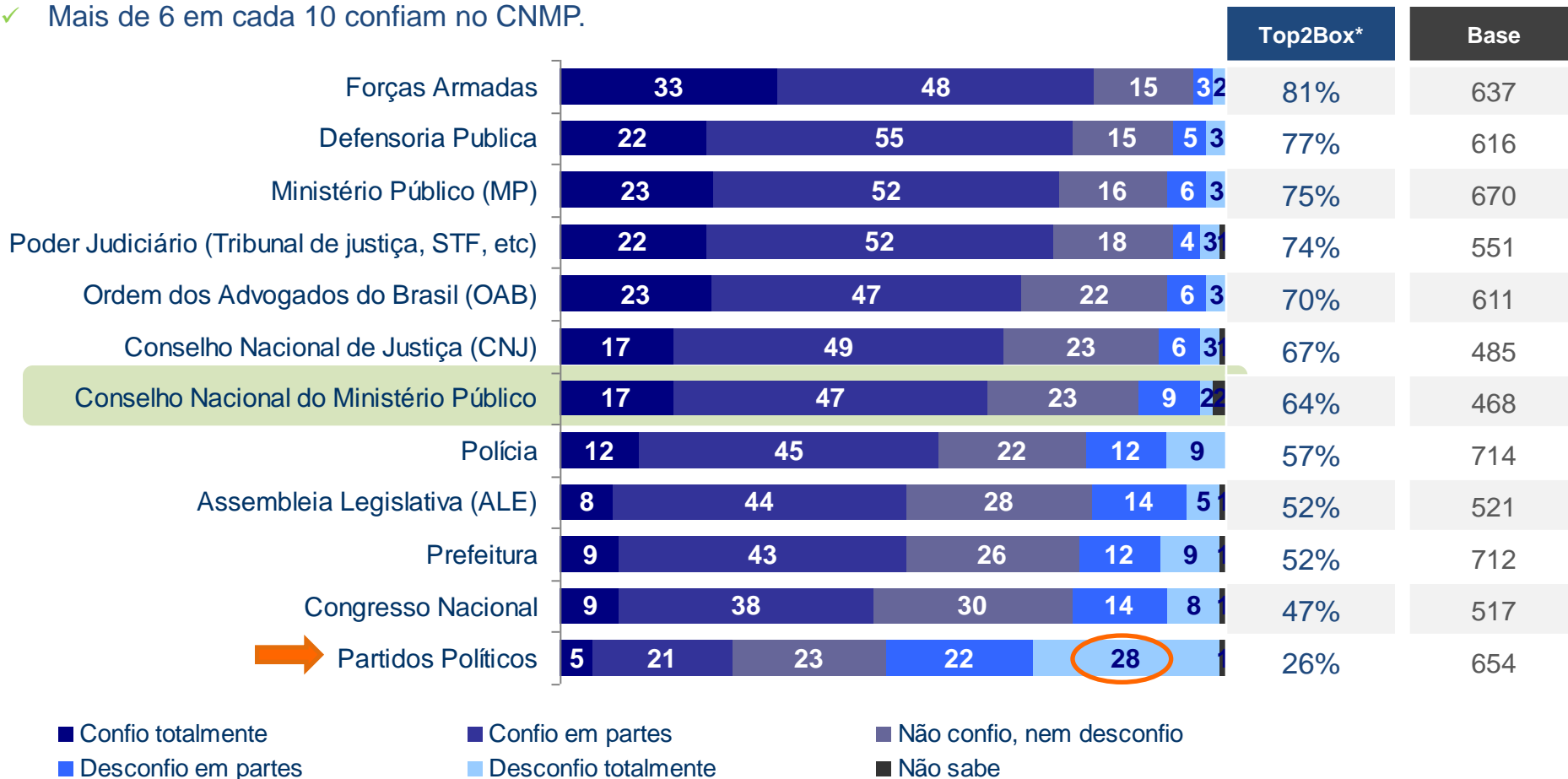
- ✓ Defensoria Pública e a Polícia são consideradas mais importantes para aqueles que possuem melhor nível de instrução.
- ✓ Já os partidos políticos não são considerados tão importantes e isso é visível entre os nordestinos

Top2Box (Muito importante + Importante) (%)	Total	Escolaridade				Regiões do Brasil			
		Primário	Ginásio	Colegial	Universitário	NE	N/CO	SE	S
Ministério Público (MP)	95	96	92	95	94	95	94	94	99
Defensoria Pública	94	93	96	94	98	96	95	94	90
Polícia	93	95	88	91	94	82	97	96	94
Forças Armadas	93	96	89	94	86	93	93	92	94
Poder Judiciário (Tribunal de justiça, STF, etc)	93	91	89	94	96	94	95	92	86
Prefeitura	89	90	87	90	88	81	89	91	99
Ordem dos Advogados do Brasil (OAB)	89	89	83	90	92	85	85	90	98
Conselho Nacional do Ministério Público	87	86	92	81	95	72	88	92	86
Conselho Nacional de Justiça (CNJ)	87	92	83	81	91	80	86	89	88
Assembleia Legislativa (ALE)	83	83	88	83	74	68	83	87	89
Congresso Nacional	81	80	86	80	83	68	78	87	86
Partidos Políticos	58	57	55	60	62	51	57	60	62

* Top2Box: Muito importante + Importante

Confiança nas entidades/instituições:

- ✓ No geral, confiam nas entidades/instituições com algumas ressalvas. Forças Armadas é a mais confiável e os partidos políticos os menos confiáveis (26% de desconfio totalmente).
- ✓ Mais de 6 em cada 10 confiam no CNMP.



* Top2Box: Confio totalmente + Confio em partes

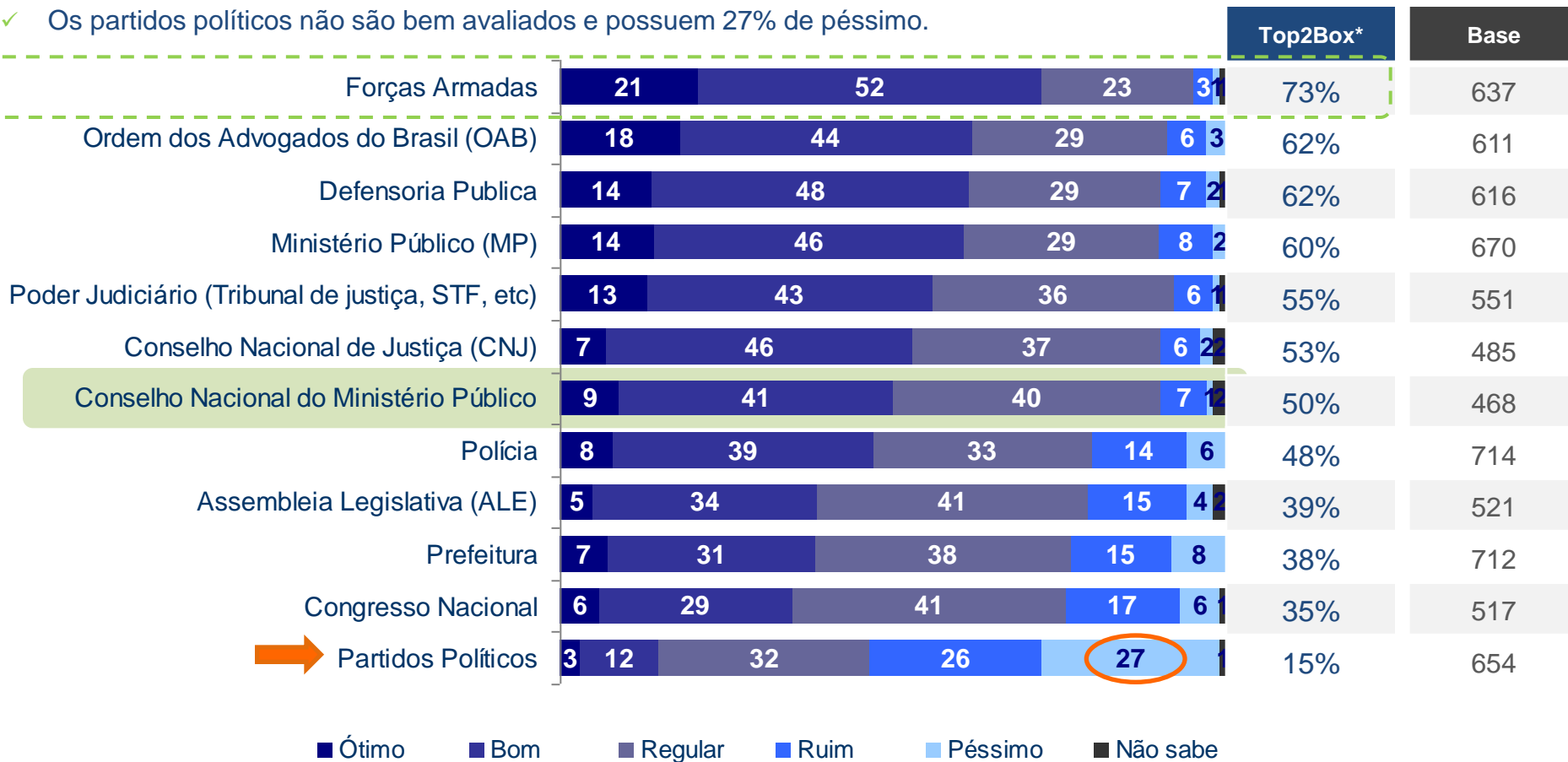
Confiança nas entidades/instituições:

- ✓ Analisando a confiança nas entidades/instituições as diferenças aparecem nas regiões.
- ✓ No nordeste confiam mais em mais entidades, como MP e CNJ e no Sul eles desconfiam mais de mais entidades, como: o Polícia, Prefeitura e Partidos Políticos.

Top2Box (Confio totalmente + Confio em partes) (%)	Total	Escolaridade				Regiões do Brasil			
		Primário	Ginásio	Colegial	Universitário	NE	N/CO	SE	S
Forças Armadas	81	76	80	85	87	76	80	84	72
Defensoria Publica	77	74	77	79	83	78	79	76	77
Ministério Público (MP)	75	72	77	76	79	84	81	71	62
Poder Judiciário (Tribunal de justiça, STF, etc)	74	66	76	79	82	79	82	72	51
Ordem dos Advogados do Brasil (OAB)	70	66	68	68	86	59	71	74	64
Conselho Nacional de Justiça (CNJ)	67	63	59	71	78	75	70	65	49
Conselho Nacional do Ministério Público	64	61	52	72	71	55	77	64	59
Polícia	57	55	64	53	67	61	64	52	70
Prefeitura	52	50	51	54	52	52	50	51	61
Assembleia Legislativa (ALE)	52	45	48	59	59	46	38	58	47
Congresso Nacional	47	42	43	51	60	42	31	53	55
Partidos Políticos	26	17	27	33	37	25	22	26	42

Avaliação do trabalho das entidades/instituições para o funcionamento da justiça no país:

- ✓ A avaliação é mais positiva para as Forças Armadas, com 73% de ótimo + bom.
- ✓ O CNMP tem avaliação mediana, 50% de ótimo + bom.
- ✓ Os partidos políticos não são bem avaliados e possuem 27% de péssimo.



* Top2Box: Ótimo + Bom

Avaliação do trabalho das entidades/instituições para o funcionamento da justiça no país:

Top2Box (Ótimo + Bom) (%)	Total	Escolaridade				Regiões do Brasil			
		Primário	Ginásio	Colegial	Universitário	NE	N/CO	SE	S
Forças Armadas	73	70	80	75	63	65	78	76	59
Ordem dos Advogados do Brasil (OAB)	62	56	69	65	63	49	66	68	52
Defensoria Pública	62	61	72	57	56	70	56	61	44
Ministério Público (MP)	60	60	59	62	58	64	59	61	44
Poder Judiciário (Tribunal de justiça, STF, etc)	55	49	60	60	56	59	48	57	43
Conselho Nacional de Justiça (CNJ)	53	48	49	54	71	44	56	54	65
Conselho Nacional do Ministério Público	50	48	51	48	57	48	57	51	26
Polícia	48	46	58	42	49	45	41	50	49
Assembleia Legislativa (ALE)	39	35	42	42	36	31	27	46	29
Prefeitura	38	36	39	39	40	37	24	40	56
Congresso Nacional	35	31	35	39	33	27	15	42	42
Partidos Políticos	15	14	15	16	13	18	6	14	31

Estrutura de Resultados:

Perfil dos Entrevistados



Sobre o MP e CNMP: Conhecimento e Associações



Ministério Público - MP

Avaliação de sua atuação

O MP e outras instituições
governamentais

Imagem



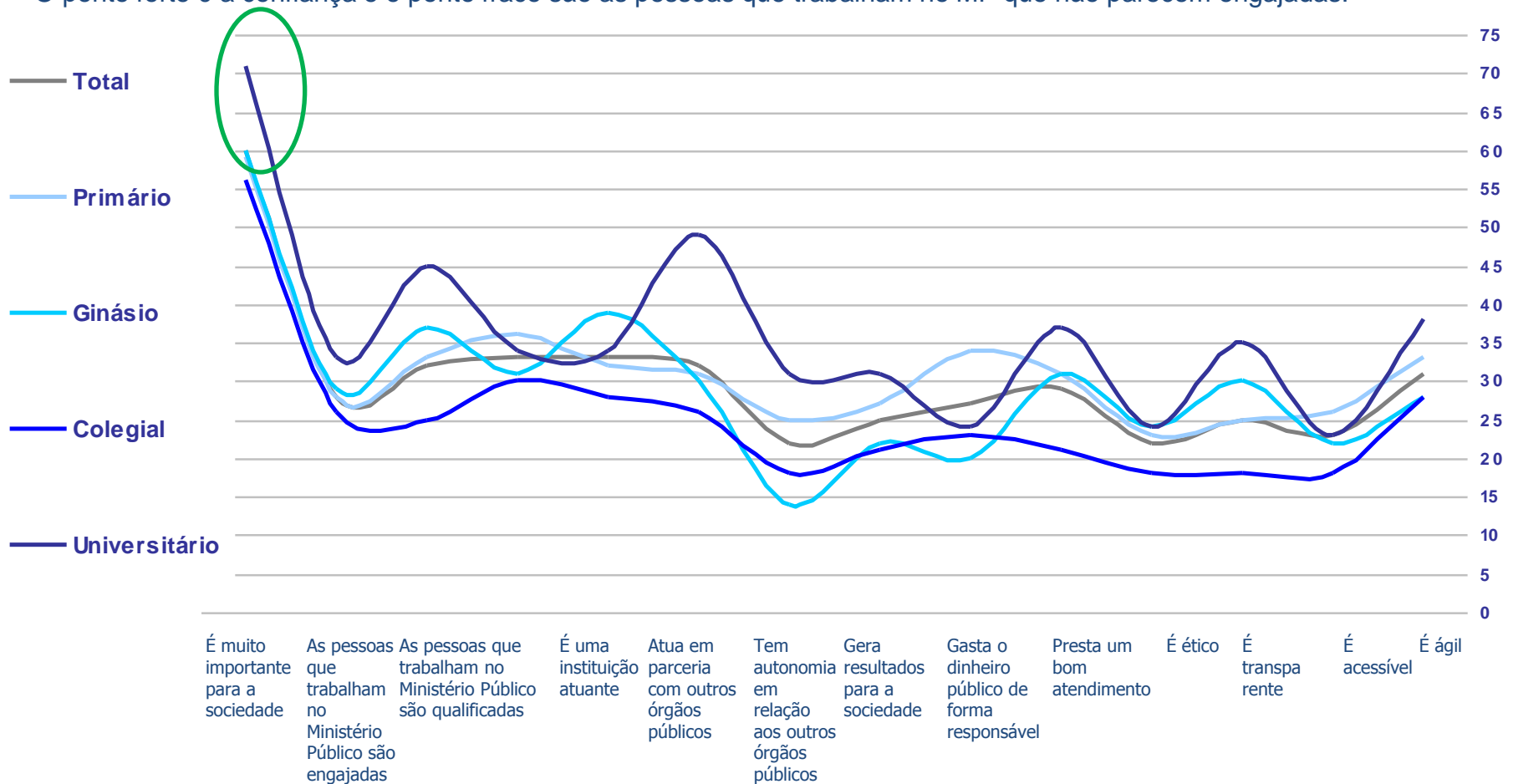
O Ministério Público nos meios de comunicação



Importância das Profissões

Imagem do Ministério Público: Top3Box (10+9+8) - Escolaridade

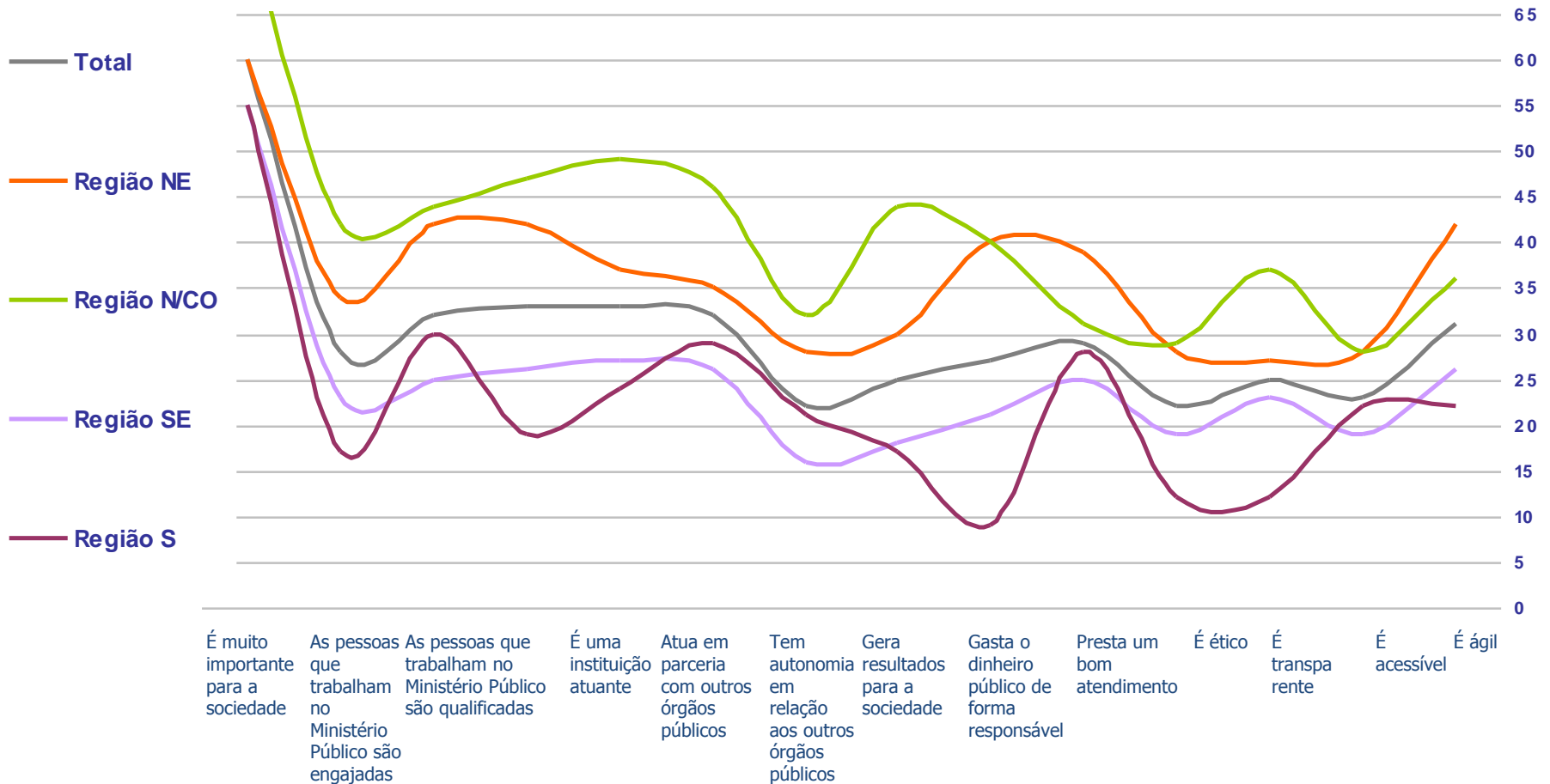
- ✓ O Ministério Público é melhor avaliado por quem tem melhor nível de instrução.
- ✓ O ponto forte é a confiança e o ponto fraco são as pessoas que trabalham no MP que não parecem engajadas.



Vou ler algumas frases e gostaria que me dissesse se você concorda ou discorda de cada uma delas. Para isso vamos usar uma escala de 1 a 10 em que quanto mais perto de 1 mais você discorda e quanto mais perto de 10 mais você concorda:

Imagem do Ministério Público: Top3Box (10+9+8) – Regiões do Brasil

- ✓ Sua melhor avaliação é na região Nordeste e pior na região Sul, em todos os parâmetros avaliados.
- ✓ O ponto forte também é a confiança e o ponto fraco são as pessoas que trabalham no MP que não parecem engajadas.



Vou ler algumas frases e gostaria que me dissesse se você concorda ou discorda de cada uma delas. Para isso vamos usar uma escala de 1 a 10 em que quanto mais perto de 1 mais você discorda e quanto mais perto de 10 mais você concorda:

Imagem do Ministério Público:

(%)	10+9+8	7+6+5+4	3+2+1
É muito importante para a sociedade	60	34	5
É uma instituição atuante	33	51	14
Atua em parceria com outros órgãos públicos	33	51	12
As pessoas que trabalham no Ministério Público são qualificadas	32	50	17
Tem autonomia em relação aos outros órgãos públicos	32	49	14
É confiável	31	50	18
É ético	29	52	16
As pessoas que trabalham no Ministério Público são engajadas	28	51	17
Presta um bom atendimento aos cidadãos	27	52	20
É acessível	25	52	22
Gera resultados para a sociedade	25	59	15
É ágil	23	49	27
É transparente	22	53	23
Gasta o dinheiro público de forma responsável	22	53	21

Avaliação geral →



Fortalezas

É muito importante para a sociedade

Fraquezas

Não é transparente em suas ações e não gasta o dinheiro público de forma responsável

Imagem do Ministério Público:

Top3Box (10 + 9 + 8) (%)	Total	Escolaridade				Regiões do Brasil			
		Primário	Ginásio	Colegial	Universitário	NE	N/CO	SE	S
O Ministério Público é muito importante para a sociedade	60	59	60	56	71	60	74	55	55
O Ministério Público é uma instituição atuante	33	36	31	30	34	42	47	26	19
O Ministério Público atua em parceria com outros órgãos públicos	33	32	39	28	34	37	49	27	24
As pessoas que trabalham no Ministério Público são qualificadas	32	33	37	25	45	42	44	25	30
O Ministério Público tem autonomia em relação aos outros órgãos públicos	32	31	30	26	49	35	46	26	29
O Ministério Público é confiável	31	33	28	28	38	42	36	26	22
O Ministério Público é ético	29	31	31	21	37	39	31	25	28
As pessoas que trabalham no Ministério Público são engajadas	28	28	29	26	33	34	42	23	17
O Ministério Público presta um bom atendimento aos cidadãos	27	34	20	23	24	40	40	21	9
O Ministério Público é acessível	25	25	30	18	35	27	37	23	12
O Ministério Público gera resultados para a sociedade	25	27	22	21	31	30	44	18	17
O Ministério Público é ágil	23	26	22	18	23	28	28	19	22
O Ministério Público é transparente	22	23	24	18	24	28	29	19	12
O Ministério Público gasta o dinheiro público de forma responsável	22	25	14	18	31	28	32	16	21

Vou ler algumas frases e gostaria que me dissesse se você concorda ou discorda de cada uma delas. Para isso vamos usar uma escala de 1 a 10 em que quanto mais perto de 1 mais você discorda e quanto mais perto de 10 mais você concorda: 50

Estrutura de Resultados:

Perfil dos Entrevistados



Sobre o MP e CNMP: Conhecimento e Associações



Ministério Público - MP

Avaliação de sua atuação

O MP e outras instituições
governamentais

Imagem

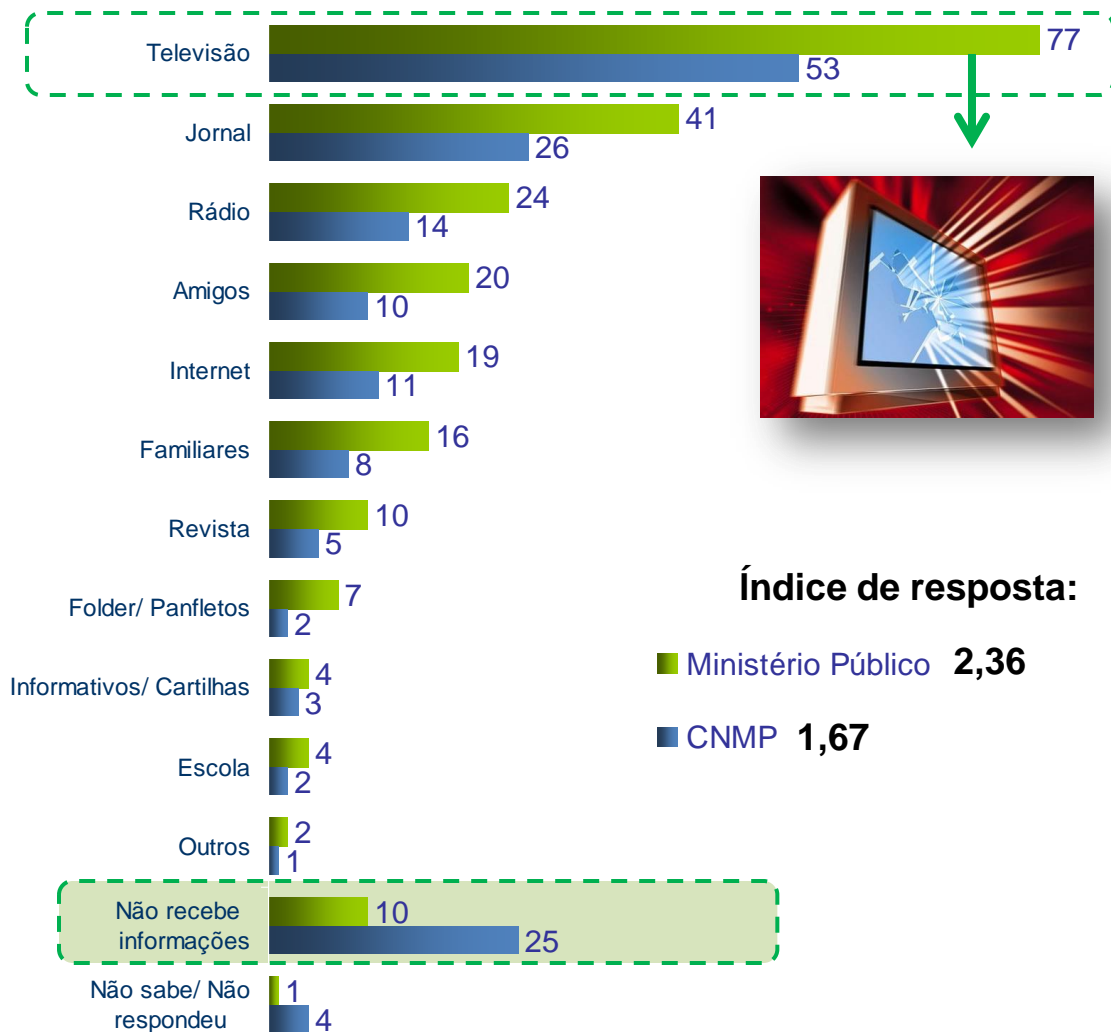


O Ministério Público nos meios de comunicação



Importância das Profissões

Por quais meios de comunicação recebe informações sobre o MP e CNMP:



Índice de resposta:

■ Ministério Público **2,36**

■ CNMP **1,67**

- ✓ Recebem informações tanto sobre o MP quanto sobre o CNMP através da televisão.
- ✓ Jornal aparece como 2ª menção em ambos os casos.
- ✓ 10% dos entrevistados não recebem informações sobre o MP e ¼ dos entrevistados não se informam sobre o CNMP

Por quais meios de comunicação recebe informações sobre o MP:

(%)	Total	Escolaridade				Regiões do Brasil			
		Primário	Ginásio	Colegial	Universitário	NE	N/CO	SE	S
Televisão	77	75	73	79	85	74	92	75	65
Jornal	41	32	46	50	49	25	43	51	23
Rádio	24	17	31	27	38	8	24	34	12
Amigos	20	16	26	19	28	15	24	22	10
Internet	19	8	26	23	44	7	24	23	24
Familiares	16	17	16	17	12	15	19	17	12
Revista	10	3	11	12	27	2	14	13	0
Folder/ Panfletos	7	6	7	8	6	0	0	13	0
Informativos/ Cartilhas	4	2	6	5	7	0	4	7	0
Escola	4	1	3	4	11	3	3	3	8
Outros	2	3	0	0	4	0	0	3	6
Não recebe informações	10	12	9	9	2	7	4	12	12
NS/NR	1	1	1	2	0	1	0	1	6
<i>Índice de Resposta/ Multiplicidade</i>	<i>2,36</i>	<i>1,94</i>	<i>2,58</i>	<i>2,58</i>	<i>3,11</i>	<i>1,57</i>	<i>2,5</i>	<i>2,75</i>	<i>1,81</i>
Base	757	326	142	211	79	177	122	400	58

Por quais meios de comunicação recebe informações sobre o CNMP:

(%)	Total	Escolaridade				Regiões do Brasil			
		Primário	Ginásio	Colegial	Universitário	NE	N/CO	SE	S
Televisão	53	50	58	57	41	52	51	57	32
Jornal	26	19	33	28	38	12	24	36	6
Rádio	14	10	21	16	13	5	10	21	0
Internet	11	4	13	17	19	4	16	14	4
Amigos	10	10	9	11	7	10	4	13	1
Familiares	8	7	8	10	6	5	5	9	15
Revista	5	3	9	7	7	2	7	7	0
Informativos/ Cartilhas	3	1	2	4	7	0	3	4	0
Folder/ Panfletos	2	1	2	5	3	0	1	4	1
Escola	2	2	3	3	0	2	3	3	1
Outros	1	2	0	0	0	0	0	1	0
Não recebe informações	25	30	21	19	30	17	27	27	32
NS/NR	4	3	3	7	4	9	4	2	9
<i>Índice de Resposta/ Multiplicidade</i>	<i>1,67</i>	<i>1,43</i>	<i>1,86</i>	<i>1,9</i>	<i>1,76</i>	<i>1,2</i>	<i>1,55</i>	<i>1,99</i>	<i>1,01</i>
Base	757	326	142	211	79	177	122	400	58

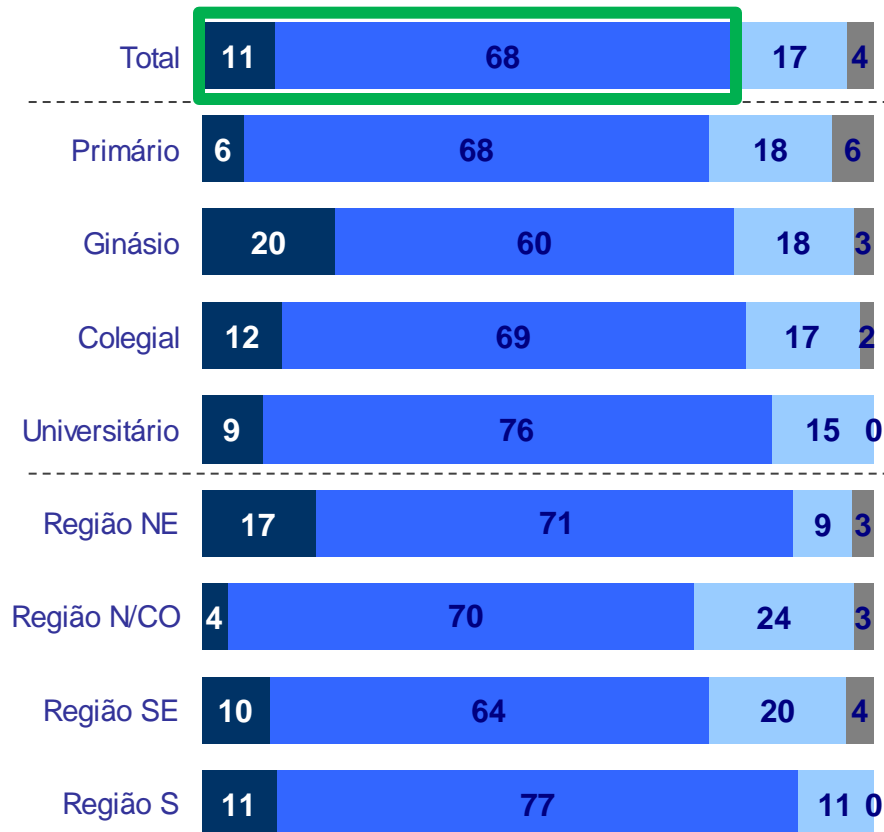
Eficiência da informação recebida:

Ministério Público



■ Muito eficiente
 ■ Eficiente
 ■ Nada eficiente
 ■ Não sabe

Conselho Nacional do Ministério Público



■ Muito eficiente
 ■ Eficiente
 ■ Nada eficiente
 ■ Não sabe

Estrutura de Resultados:

Perfil dos Entrevistados



Sobre o MP e CNMP: Conhecimento e Associações



Ministério Público - MP

Avaliação de sua atuação

O MP e outras instituições
governamentais

Imagem

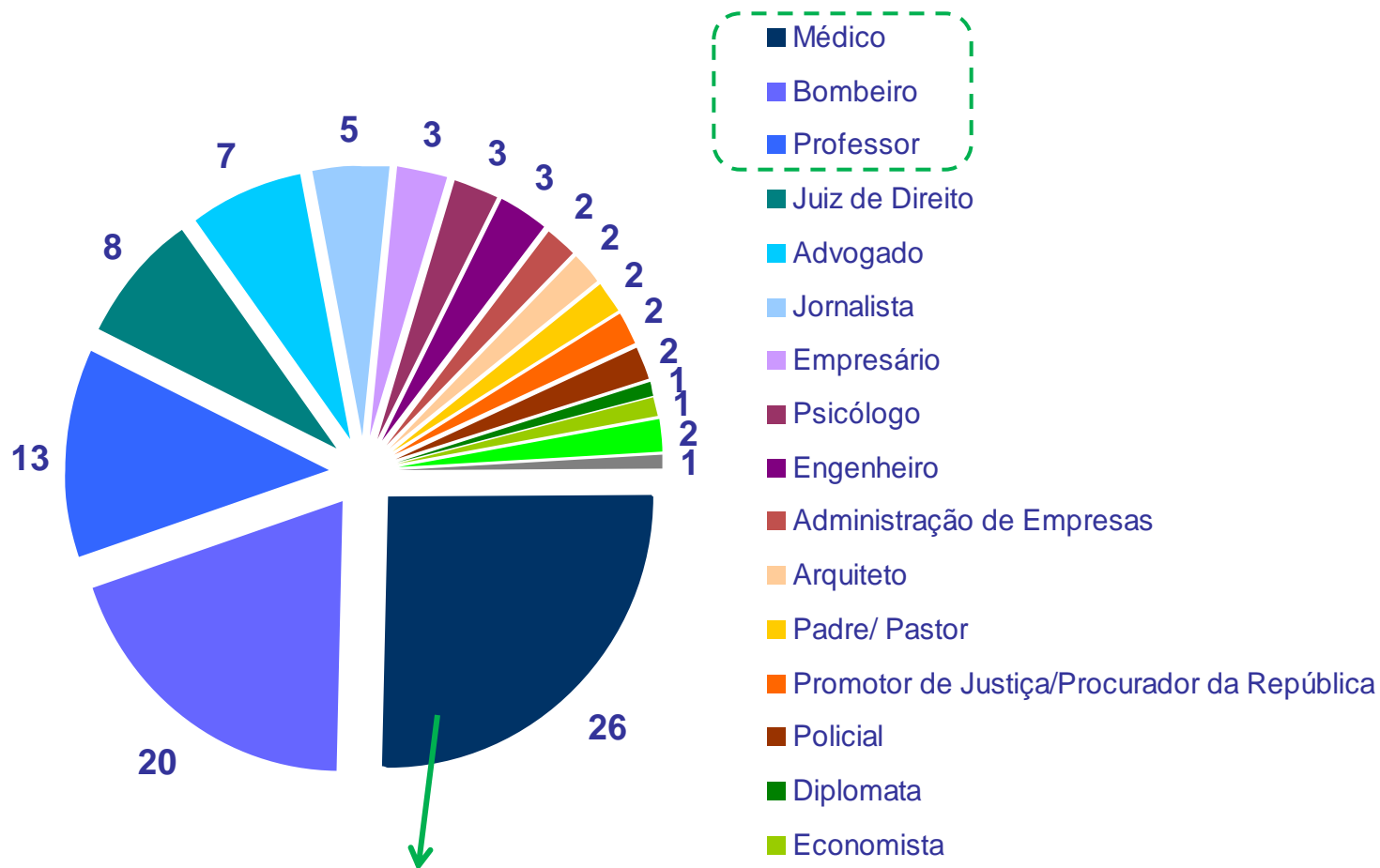


O Ministério Público nos meios de comunicação



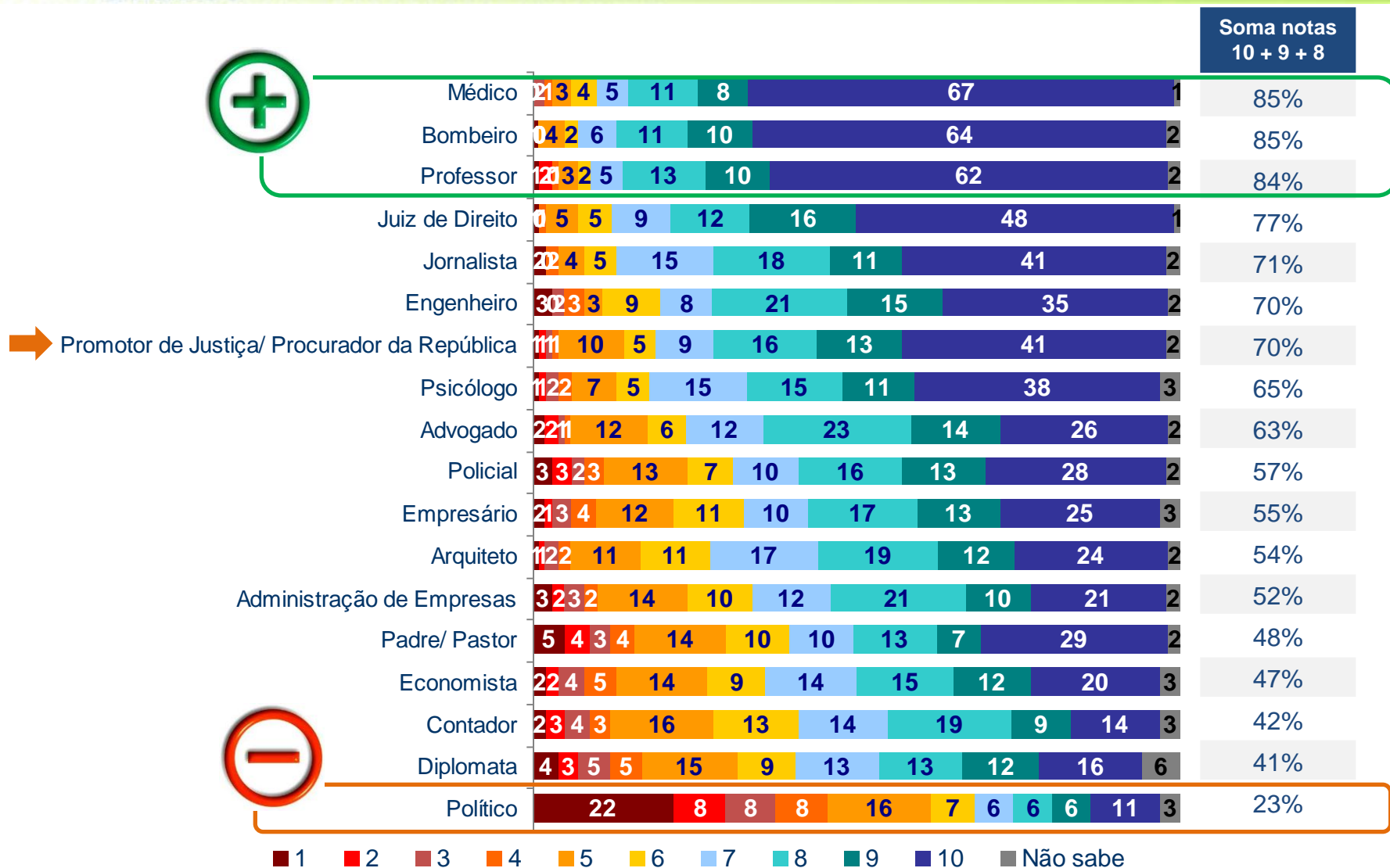
Importância das Profissões

Profissão mais admirada:



- ✓ Médico é a profissão mais admirada pelos brasileiros (26%).
- ✓ Bombeiro e professor aparecem em 2º e 3º lugar com 20% e 13% respectivamente.

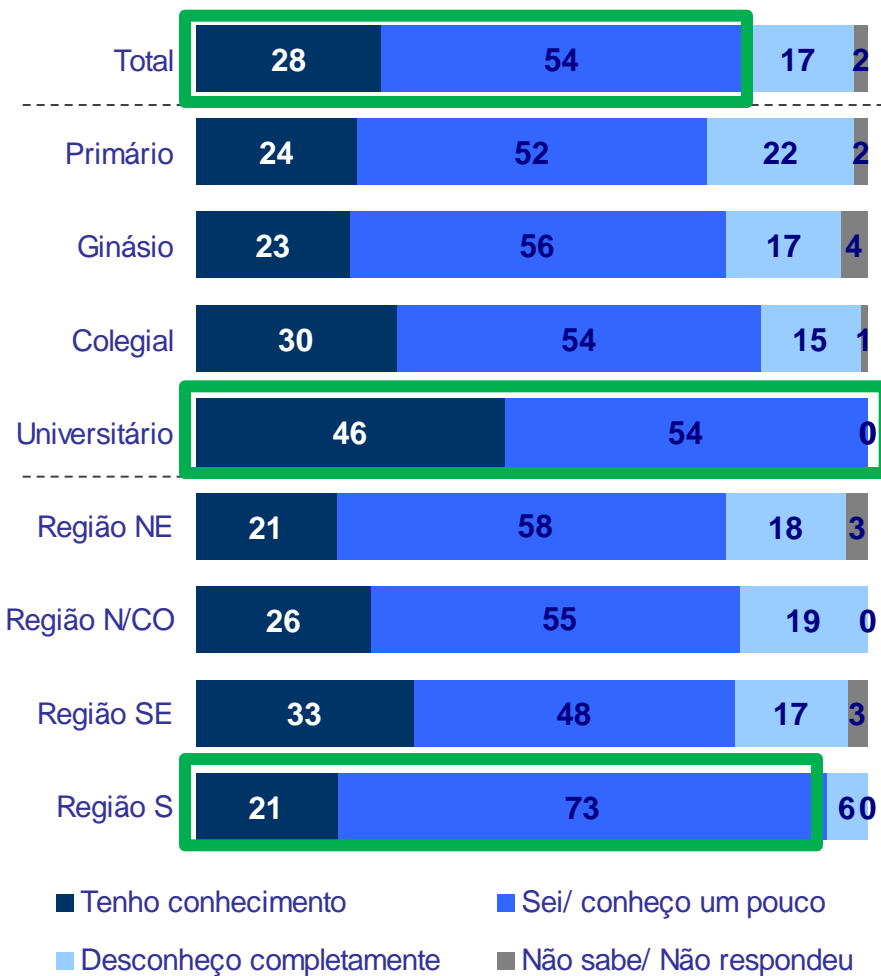
Avaliação da importância de cada uma das profissões para o bem-estar da população:



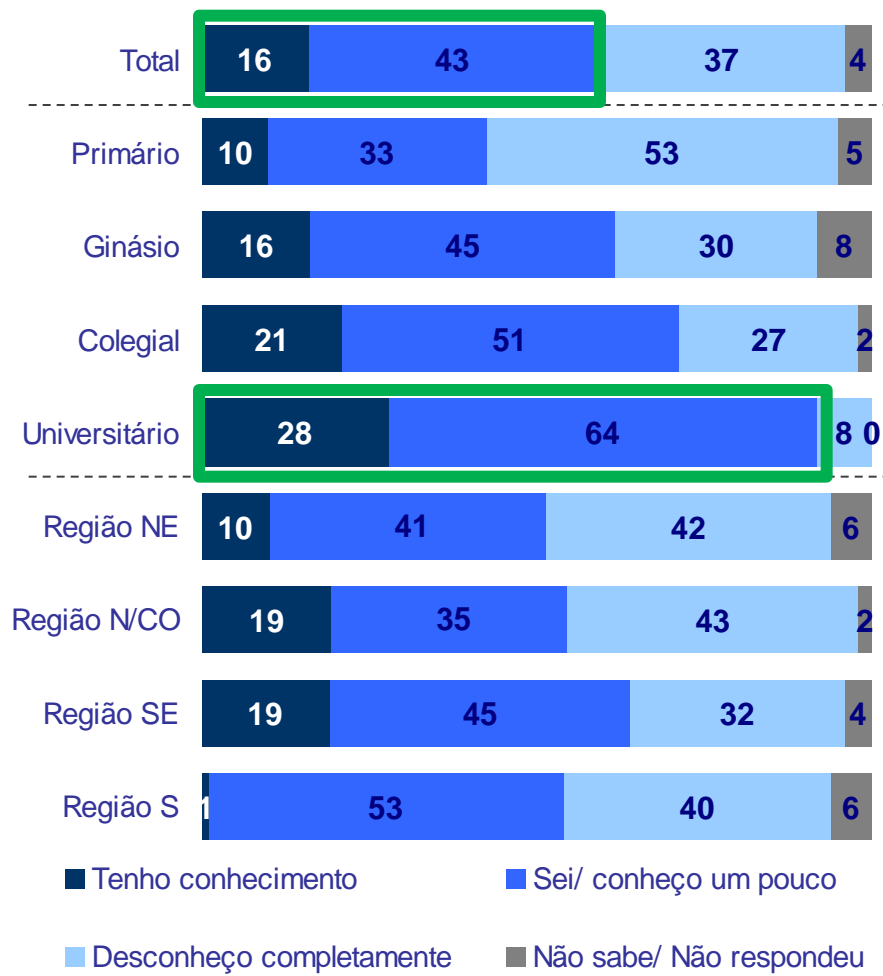
Ainda pensando nas profissões deste cartão, gostaria que você desse uma nota de 1 a 10, sendo que quanto mais perto de 1 menos importante é a profissão para o bem-estar da população e que, quanto mais perto de 10, mais importante é essa profissão para o bem-estar da população.

Conhecimento sobre o que faz um Promotor de Justiça e Procurador da República:

Promotor de Justiça



Procurador da República



Principais Aprendizados:

Sobre o Ministério Público: Percepções Gerais

- ✓ Ao Ministério Público, associam mais fortemente a palavra “**justiça**”. Também são feitas associações à defensoria pública e combate à corrupção, mas de forma mais discreta e sensível.
- ✓ Com relação ao CNMP a associação é mais difícil, ainda assim mencionam a reunião de todos os órgãos e, também, justiça. (44% não sabem associar a instituição a nenhuma lembrança espontânea)
- ✓ Universitários e quem mora no Norte/Centro-Oeste são mais informados sobre as funções do MP, mas ainda não é consistente.

Dentre as principais menções estão: **combate à corrupção, combate ao crime em geral e fiscalização do cumprimento das leis** .



- ✓ É para essas mesmas 3 áreas que o MP deveria dar mais atenção. **Além de atenção especial para a proteção de crianças e jovens.**

Sobre o Ministério Público: Percepções Gerais

- ✓ Não é muito positiva a satisfação dos brasileiros com relação a atuação do MP em benefício da sociedade. Essa relação é vista mais positivamente entre os entrevistados de escolaridade mais baixa e quem mora no Nordeste. Apenas 32% deram notas altas em relação a satisfação ao órgão
- ✓ Acreditam que esse contato possa ser feito pessoalmente ou através de um advogado. 85% sabem quando procurar o órgão para fazer denúncias com os objetivos principais de garantir um direito pessoal ou de outra pessoa e denunciar um crime
- ✓ Poucos sabem que podem procurar o MP para fazer denúncias sobre qualquer tipo de dano ao meio ambiente (apenas 22% reconhecem o órgão para essa função)
- ✓ A avaliação do acesso, prazo de atendimento e serviços prestados é baixa, precisa de uma certa atenção. Novamente os brasileiros de escolaridade mais baixa e que moram no Nordeste fazem melhores avaliações.

Sobre o Ministério Público: Imagem

- ✓ A imagem do Ministério Público perante a população não é muito positiva, a maioria dos atributos avaliados fica abaixo de 50%. Sua importância para sociedade, no entanto, recebeu boas avaliações para 6 em cada 10 entrevistados
- ✓ Na região Norte e Centro/Oeste e os entrevistados de nível universitário foram os que melhores avaliaram os atributos relacionados a imagem da instituição,
- ✓ O MP é considerado: muito importante para a sociedade, atuante e faz parcerias com outros órgãos públicos
- ✓ Falta-lhe agilidade, transparência e a percepção de responsabilidade nos gastos de dinheiro público.

Informações recebidas:

- ✓ Recebem informações tanto sobre o MP quanto sobre o CNMP através da televisão.
- ✓ Brasileiros de melhor escolaridade são atingidos por uma variedade maior de meios de comunicação, como: Jornal, internet, revistas e até conversas com amigos.
- ✓ O CNMP ainda não é assunto muito comum na mídia, seja impressa, falada, online: ¼ dos entrevistados não recebem informações a seu respeito.
- ✓ As informações recebidas são consideradas eficientes, ou seja, o conteúdo divulgado é de fácil compreensão e autoexplicativo.

Sobre entidades/ instituições governamentais:

- ✓ Para fazer denúncias de irregularidades procuram as entidades como MP (44%), Polícia (33%) e Defensoria Pública (32%)
- ✓ Na avaliação do cumprimento de suas funções, as Forças Armadas estão cumprindo quase que totalmente as suas.
 - ✓ No caso da OAB, Defensoria Pública, MP, Polícia e Poder Judiciário a avaliação é de que estão cumprindo em parte suas funções.
 - ✓ O caso mais grave é dos partidos políticos pois mais 8 em cada 10 brasileiros alegam que não estão cumprindo suas funções.
- ✓ O CNMP é a instituição menos conhecida pelos entrevistados, mencionada por 3 em cada 10.
- ✓ É nítido que pessoas mais instruídas conhecem mais e melhor as instituições governamentais.

Dentre as entidades/instituições que conhecem, o MP, a Defensoria Pública, as Forças Armadas, a Polícia e o Poder Judiciário, são consideradas como **mais importantes para a sociedade** e os Partidos Políticos os menos importantes.

Sobre entidades/ instituições governamentais:

- ✓ É positiva a relação de confiança que a população tem na maioria das entidades avaliadas, sendo Forças Armadas a mais Forte e os Partidos Políticos os mais fracos, com 28% de alegação de desconfiança completa na instituição
- ✓ Para o funcionamento da justiça no país, o trabalho das Forças Armadas tem melhor avaliação.
 - ✓ O MP aparece em 3º lugar, com 60% de ótimo + bom e o CNMP em 6º lugar, com 50%.
 - ✓ O trabalho dos partidos políticos é considerado ruim ou péssimo por mais da metade da nossa amostra.

Sobre profissões:

- ✓ Dentre o imenso leque de profissões existente, os médicos tem a profissão mais admirada pelos brasileiros e também consideradas com mais importantes para o bem-estar da população.
- ✓ Bombeiros e professores são profissões admiradas em segundo plano.
- ✓ Os políticos tem a profissão considerada menos importante para o bem-estar da população.
- ✓ Promotor de justiça é importante para 82% dos entrevistados e, no caso do Promotor o conhecimento de suas tarefas/ funções é maior e mais consistente em termos de Brasil do que o conhecimento das tarefas/ funções de um Procurador da República.



Conclusões e Recomendações - MP

- ✓ De acordo com resultado da pesquisa a população, confia muito nas ações do ministério público, porém não possui uma imagem clara da sua atuação.
- ✓ Quando utilizam os serviços prestados, o grau de satisfação é alto, gerando mais confiança na atuação do órgão
- ✓ Tendo em vista os resultados apresentados recomenda-se que o MP realize um maior número de ações de divulgação nos meios de comunicação já conhecidos e que essas ações sejam contínuas, a fim de consolidar a imagem positiva existente e reforçar sua atuação junto à sociedade

- ✓ O CNMP é um órgão desconhecido pela grande maioria e, portanto, não tem uma imagem formada junto à sociedade.
- ✓ Recomendamos que seja realizado um trabalho gradativo para construção da imagem do CNMP através de ações de divulgação nos meios de comunicação, priorizando os mais utilizados (telejornais, mídia impressa e internet).



Obrigado

Endereço:
Av Brigadeiro Faria Lima, 2355 cj 1901/1907 – 19º andar
CEP: 01452-000 São Paulo – SP BRASIL
Tel.: +55 (11) 3818 - 0129

www.institutoanalise.com
www.twitter.com/IAanalise