



Mídias sociais: guia de boas práticas

Esse guia se aplica a qualquer usuário da rede do Conselho Nacional do Ministério Público que crie, participe ou edite blogs, wikis, redes, mundos virtuais ou qualquer tipo de mídia social. Se você comenta notícias de portais ou utiliza o Twitter, Orkut ou Facebook, essas diretrizes são para você.

No CNMP, todos são bem-vindos às mídias sociais. Este guia irá ajudá-lo a participar das discussões online de forma respeitosa e relevante.

Nossas expectativas

SEJA CONSCIENTE

Use as mídias sociais com moderação. Não exagere no tempo conectado e dê preferência a pesquisas e atividades relacionadas ao trabalho. Durante o expediente, as mídias sociais devem ser utilizadas como meio de comunicação e não como fonte de entretenimento.

LEMBRE-SE DA REGRA DO ESPELHO

No campo do comportamento, o mundo virtual reflete, como um espelho, o mundo real. Todas as regras de ética, educação, respeito e bom-senso que se aplicam fora da rede servem também para o ambiente virtual. Não faça nas mídias sociais nada que você não faria, ou não gostaria que as pessoas fizessem, fora delas.

SEJA AUTÊNTICO

Use seu nome verdadeiro e, quando apropriado, deixe claro onde você trabalha e qual é seu cargo. Sua honestidade na rede reflete a confiança que a sociedade deposita em todo o Conselho.

TENHA CONSCIÊNCIA AO MISTURAR TRABALHO E VIDA PESSOAL

Na rede, a linha que separa trabalho de vida pessoal é muito tênue. Tenha em mente que, na percepção do seu público, você também está vinculado à imagem do CNMP. Você é livre para dizer o que pensa, mas evite se expor indevidamente. Pense primeiro, poste depois.

SEJA RESPONSÁVEL

Toda informação publicada na Internet é para sempre. Tome cuidado para não violar as leis de direitos autorais ou publicar informações confidenciais. Em particular, evite escrever sobre questões legais e processos que ainda estão em andamento. Lembre que o conteúdo das mídias sociais pode ser acessado não apenas por sua família e amigos, mas também por seus colegas de trabalho e por desconhecidos. Não publique, em hipótese nenhuma, informações sigilosas e/ou confidenciais a respeito do seu trabalho no Conselho.

SEJA RESPEITOSO

Ao discordar das opiniões de outras pessoas, seja educado. Se alguma discussão relacionada ao órgão se tornar hostil, encaminhe a questão para um dos perfis oficiais do CNMP ou para a Assessoria de Comunicação. Evite mensagens agressivas, de mau gosto ou preconceituosas. Use o bom-senso e respeite as sensibilidades alheias.

SE ERRAR, ADMITA

Caso aconteça algum problema, reconheça-o. Seja rápido na correção e não entre em discussões sobre o assunto.

CAUIDADO

Evite exposição indevida de sua intimidade. Detalhes sobre sua rotina, vida pessoal e informações detalhadas a respeito de amigos e familiares podem deixá-lo exposto a ações criminosas.

COLABORE

A colaboração é a alma da rede. Ajude o CNMP a consolidar sua presença nas mídias sociais. Precisamos de você. Replique nossos conteúdos, discuta nossos posts, sugira conteúdos e informações. Todos ganhamos com o fortalecimento da imagem do órgão.