Conselho Nacional do Ministério Público

RELATÓRIO

Análise dos Indicadores Estratégicos do PE 2018-2023

Fevereiro - 2022

Controle de versão

Versão	Descrição	Responsável
0.1	Criação e elaboração do documento	Diana Santos
0.2	Revisão do documento	André Cruz
1.0	Versão Final	André Cruz

Sumário

1. APRESENTAÇÃO 4

2. META FÍSICA DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 5

2.1. DESEMPENHO ANTERIOR 5
2.2. DESEMPENHO DO ANO DE 2021 6

3. INDICADORES ESTRATÉGICOS 7

3.1. DESEMPENHO ATUAL DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS 7
3.2. DETALHAMENTOS DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES 10
3.2.1. Objetivo 01: Fomentar a atuação do Ministério Público na defesa do Estado Democrático de Direito 10
3.2.2. Objetivo 02: Promover a transparência ativa como instrumento de controle social 11
3.2.3. Objetivo 03: Aprimorar o controle e a fiscalização do Ministério Público 11
3.2.1. Objetivo 04: Resguardar a unidade e a autonomia do Ministério Público 13
3.2.1. Objetivo 05: Promover a ação integrada e efetiva das Comissões do CNMP 14
3.2.2. Objetivo 06: Fomentar práticas inovadoras de gestão 14
3.2.3. Objetivo 07: Fortalecer a imagem e a identidade institucional 15
3.2.4. Objetivo 08: Assegurar a efetividade dos atos normativos do CNMP 15
3.2.5. Objetivo 09: Promover a atuação em rede 16
3.2.6. Objetivo 10: Aprimorar os padrões de desempenho e qualidade na prestação do serviço público 16
3.2.7. Objetivo 11: Aperfeiçoar o intercâmbio de informações e os meios de interlocução entre o CNMP e o Ministério Público 17
3.2.8. Objetivo 12: Induzir práticas de sustentabilidade e de excelência na utilização dos recursos 18
3.2.9. Objetivo 13: Fomentar a gestão do conhecimento 20
3.2.10. Objetivo 14: Promover sinergia e qualidade de vida no trabalho 20
3.2.11. Objetivo 15: Aprimorar a Governança e a Gestão Integrada da Estratégia 21
3.2.12. Objetivo 16: Aperfeiçoar a gestão por competências 21
3.2.13. Objetivo 17: Aprimorar a gestão dos recursos tecnológicos para apoio aos processos de negócio 22
3.3. CONCLUSÃO 22

1. Apresentação

A Secretaria de Gestão Estratégica (SGE), na sua função de coordenar a execução, monitoramento e revisão do Planejamento Estratégico (PE-CNMP), conforme definido no inciso II do artigo 51 da Portaria CNMP-PRESI nº 95, de 14 de setembro de 2017, vem à esse Comitê de Governança Corporativa (CGC) apresentar a situação atual da execução da estratégia considerando os dados de 2018 até o final do ano de 2021.

O presente documento se divide em dois grandes capítulos, um que trata da Meta Física da Execução Orçamentária e outro com informações dos 34 Indicadores Estratégicos, constando um quadro resumo, seguido do detalhamento de cada um deles.

2. Meta Física da Execução Orçamentária

Em 2015 a Meta Física referia-se ao número de decisões proferidas pelo CNMP, no entanto, no ano mencionado, em face da constatação de que os parâmetros orçamentários do Conselho não representavam adequadamente todo o espectro de sua atuação e que não guardavam conexão direta com o planejamento estratégico, propôs-se a revisão, a um só tempo, do programa, da ação, do produto e da própria Meta Física.

Assim, o programa orçamentário anteriormente denominado "Controle da Atuação e Fortalecimento Institucional do Ministério Público" passou a ser denominado "Aprimoramento do Ministério Público"; a ação "Controle da Atuação Administrativa e Financeira do Ministério Público e do Cumprimento dos Deveres Funcionais de seus Membros" passou a ser denominada "Atuação estratégica para controle e fortalecimento do Ministério Público"; o produto "Decisão proferida" passou a ser denominado "Estratégia Cumprida".

Do mesmo modo, num contexto inovador, o CNMP vinculou, de modo singular, o dispêndio de seus recursos à efetiva realização da sua estratégia, possibilitando, a um só tempo, o alcance da sua visão de futuro, o controle da gestão ao longo do processo de sua concretização e a ampliação do espectro de transparência e prestação de contas da sua atuação à sociedade.

A Meta Física da execução orçamentária do CNMP representa o percentual de cumprimento de sua estratégia. Ela foi definida com base no Índice de Cumprimento da Estratégia (ICE), construído com base na aplicação de pontos, variando de 0 a 10, sobre o desempenho dos indicadores estratégicos do CNMP.

O cálculo do ICE é complexo pois considera o desempenho dos indicadores estratégicos (medição aferida em relação à sua meta), seus pesos conforme os 6 E's de desempenho – eficiência, eficácia, efetividade, economicidade, excelência e execução – (metodologia adotada pelo revogado Programa Gespública do Poder Executivo), gerando assim uma média ponderada para cada objetivo estratégico. Dessa forma, o ICE é obtido a partir da média ponderada dos resultados obtidos por cada objetivo estratégico (atualmente com peso igual para todos os objetivos).

Ainda, vale ressaltar que, conforme a metodologia atual, a não coleta de um indicador não o desconsidera do cálculo do ICE, ou seja, à esses indicadores é atribuído um desempenho igual a zero, o que demanda uma atenção especial, pois impacta negativamente no resultado do ICE em questão.

Por fim, destaca-se que o desempenho mínimo (meta) para o ICE em cada ano de execução da estratégia definida pelo CNMP é de **85%** e esse desempenho é comunicado à Secretaria de Orçamento Federal do Ministério da Economia semestralmente, podendo gerar impactos na liberação do orçamento do CNMP.

2.1. Desempenho anterior

Quanto ao desempenho da meta física da execução orçamentária, referente à estratégia vigente (2018-2023), o CNMP teve um desempenho de **87,6%** em 2018 e **77,9%** em 2019 e **89,6%** em 2020. Considerando os valores obtidos, observa-se que o CNMP ultrapassou a meta definida em 2018 e 2020. Em 2019, o desempenho foi um pouco inferior devido à não coleta de alguns indicadores estratégicos, o que conforme a metodologia adotada, impactou negativamente o desempenho do ICE.

O desempenho de 2019, em um primeiro momento, denunciou algumas possíveis dificuldades de mensuração que alguns indicadores estratégicos estavam enfrentando, o que motivou uma análise mais profunda, resultando numa revisão para melhor adequá-los aos critérios de bons indicadores (mensuráveis, estáveis, custo-efetividade e relevante, por exemplo) e ao novo cenário que o CNMP vinha enfrentando. Após a revisão, foi possível observar que em 2020, com a estratégia atualizada, foi possível recuperar o bom desempenho.

2.2. Desempenho do ano de 2021

Em 2021, objetivou-se cumprir 85% (oitenta e cinco por cento) da estratégia, tendo, ao final, sido cumpridos **82,91%** (oitenta e dois vírgula noventa e um por cento). O desempenho em 2021 foi satisfatório, porém um pouco abaixo da meta física prevista. Dos 31 indicadores previstos para serem coletados no ano de 2021, 2 deles não foram aferidos, o que prejudicaram no desempenho da meta física já que, de acordo com a metodologia adotada pelo CNMP, indicadores não coletados ficam com nota 0 (zero). Os indicadores citados são "CNMP_PE2018_IND_09.1 - Acordos de resultados nas ações nacionais" e "CNMP_PE2018_IND_11.1 - Adesão das unidades do Ministério Público à campanha nacional de comunicação definida pela SECOM/CNMP". Ambos os indicadores foram prejudicados devido ao cenário de pandemia de coronavírus que inviabilizou a realização de ações nacionais, além da suspenção da realização de uma campanha nacional definida pela Secretaria de Comunicação Social do CNMP.

3. Indicadores Estratégicos

Os indicadores do Planejamento Estratégico do CNMP (PE-CNMP 2018-2023) com suas respectivas metas, além das unidades responsáveis pela coleta e pelo desempenho estão publicados na Portaria CNMP-PRESI nº 250, de 17 de dezembro de 2020. Na mesma portaria constam outros detalhes como a finalidade do indicador, as fórmulas e as periodicidades de coleta e meta.

Além disso, é possível verificar as informações detalhadas dos indicadores estratégicos e acompanhar, em tempo real, o seu desempenho, incluindo o da meta física de execução orçamentária, através do Portal Visão 360º do CNMP.

3.1. Desempenho atual dos indicadores estratégicos

No intuito de subsidiar a tomada de decisão por parte do Comitê, serão apresentados os desempenhos dos indicadores para os anos de 2018 a 2021.

Legenda 1	
Desempenho de 0% a 60%	
Desempenho de 60% a 90%	
Desempenho de 90% a 100%	
Não possui meta para o ano	

Legenda 2	
Aumentou em mais de 5 pontos	↑
Diminuiu em mais de 5 pontos	↓
Estável	↔

Desempenho em relação ao ano anterior

Quadro 1 – Desempenho dos indicadores estratégicos de 2018 a 2021.

Código do Indicador	Indicador	Unidade Responsável	Desempenho 2018	Desempenho 2019	Desempenho 2020	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_01.2	Execução dos Planos Diretores da área finalística do CNMP	SGE	86,35%	83,34%	82,08%	↔ 80,08%
CNMP_PE2018_IND_02.1	Transparência do CNMP	CCAF	100,00%	99,40%	98,43%	↔ 99,53%
CNMP_PE2018_IND_03.1	Prescrição de Processos Administrativos Disciplinares (PAD)	SPR	95,83%	91,67%	100,00%	↔ 100,00%
CNMP_PE2018_IND_03.2	Prescrição de Reclamações Disciplinares (RD)	CORREGEDORIA NACIONAL	100,00%	100,00%	100,00%	↔ 100,00%
CNMP_PE2018_IND_03.3	Tempo médio de tramitação dos Procedimentos de Controle Administrativo (PCAs)	SPR	100,00%	68,10%	100,00%	↓83,78%

Código do Indicador	Indicador	Unidade Responsável	Desempenho 2018	Desempenho 2019	Desempenho 2020	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_03.4	Tempo médio de tramitação dos procedimentos de natureza disciplinar (PAD, RPD e PAVOC)	SPR	79,17%	59,93%	71,41%	↓ 37,50%
CNMP_PE2018_IND_03.5	Cumprimento de Decisões Plenárias	SPR	93,75%	92,11%	100,00%	↓ 70,00%
CNMP_PE2018_IND_03.6	Cumprimento dos itens recomendados nas inspeções e nas correições	CORREGEDORIA NACIONAL	0,00%	37,13%	43,28%	↓ 35,55%
CNMP_PE2018_IND_04.1	Índice de acompanhamento da segurança institucional do Ministério Público	CPAMP	-	99,94%	96,86%	↔ 100,00%
CNMP_PE2018_IND_04.2	Radar Estratégico	CPE	100,00%	100,00%	100,00%	↔ 100,00%
CNMP_PE2018_IND_05.2	Implementação dos Planos Diretores na área finalística do CNMP	SGE	-	-	100,00%	↔ 100,00%
CNMP_PE2018_IND_06.1	Ações inovadoras no Plano de Gestão	SGE	100,00%	100,00%	65,71%	↑ 88,57%
CNMP_PE2018_IND_07.1	Conhecimento do CNMP pela sociedade	SECOM	-	-	-	-
CNMP_PE2018_IND_07.2	Confiança no CNMP pela sociedade	SECOM	-	-	-	-
CNMP_PE2018_IND_07.3	Repercussão positiva da atuação do CNMP na imprensa	SECOM	100,00%	100,00%	100,00%	↔ 99,43%
CNMP_PE2018_IND_08.1	Cumprimento das Resoluções	SPR	63,47%	74,13%	87,70%	↔ 85,16%

Código do Indicador	Indicador	Unidade Responsável	Desempenho 2018	Desempenho 2019	Desempenho 2020	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_09.1	Acordos de resultados nas ações nacionais	CPE	100,00%	100,00%	100,00%	↓ 0,00%
CNMP_PE2018_IND_10.1	Avaliação dos serviços públicos prestados em meio digital	SGE	100,00%	100,00%	70,00%	↑ 100,00%
CNMP_PE2018_IND_10.2	Satisfação do usuário com o atendimento da Ouvidoria	OUVIDORIA	100,00%	97,08%	82,66%	↑ 100,00%
CNMP_PE2018_IND_10.3	Atendimento aos prazos da LAI	OUVIDORIA	100,00%	96,65%	96,67%	↔ 100,00%
CNMP_PE2018_IND_11.1	Adesão das unidades do Ministério Público à campanha nacional de comunicação definida pela SECOM/CNMP	SECOM	100,00%	87,50%	0,00%	↔ 0,00%
CNMP_PE2018_IND_11.2	Ações de integração e fortalecimento	CPE	100,00%	97,17%	100,00%	↓ 37,50%
CNMP_PE2018_IND_12.1	Índice de adoção de boas práticas sustentáveis	Comissão de Sustentabilidade/SG	-	0,00%	100,00%	↔ 100,00%
CNMP_PE2018_IND_12.2	Índice de capacidade em gestão de contratações	SA	90,79%	100,00%	87,14%	↓ 63,71%
CNMP_PE2018_IND_12.3	Execução do orçamento discricionário	SPO	76,42%	100,00%	100,00%	↔ 100,00%
CNMP_PE2018_IND_13.1	Cargos e funções gerenciais e de assessoramento ocupados por servidores do quadro	SGP	100,00%	100,00%	98,75%	↓ 91,64%
CNMP_PE2018_IND_13.2	Instrutorias internas	SGP	49,47%	100,00%	82,28%	↑ 100,00%

Código do Indicador	Indicador	Unidade Responsável	Desempenho 2018	Desempenho 2019	Desempenho 2020	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_14.1	Qualidade de vida no trabalho	SGP	-	-	-	-
CNMP_PE2018_IND_14.2	Absenteísmo por motivo de saúde	SGP	100,00%	100,00%	100,00%	↔ 100,00%
CNMP_PE2018_IND_15.1	Excelência em Governança Pública	SGE	99,64%	96,67%	100,00%	↓ 92,14%
CNMP_PE2018_IND_16.1	Capacidade em gestão de pessoas	SGP	100,00%	100,00%	90,00%	↑ 100,00%
CNMP_PE2018_IND_16.2	Desenvolvimento de gestores por competências	SGP	100,00%	100,00%	100,00%	↓ 86,36%
CNMP_PE2018_IND_16.3	Servidores do quadro capacitados	SGP	62,84%	86,79%	79,96%	↑ 91,62%
CNMP_PE2018_IND_17.1	Satisfação com os recursos tecnológicos	STI	100,00%	100,00%	100,00%	↔ 100,00%

3.2. Detalhamentos dos Objetivos Estratégicos e Indicadores

3.2.1. Objetivo 01: Fomentar a atuação do Ministério Público na defesa do Estado Democrático de Direito

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_01.2	Execução dos Planos Diretores da área finalística do CNMP	Eficácia (E2)	85,0%	68,07%	80,08%

Análise Crítica: (SEI 0579108) Em 2021, a execução dos Planos Diretores foi medida através da execução das ações do Plano de Gestão 2021 vinculadas aos objetivos de contribuição de cada unidade finalística. O desempenho foi considerado satisfatório, tendo em vista a continuidade do cenário de pandemia em 2021. Para 2022, diante a vigência do novo ciclo de planos diretores 2022-2023, sugere-se um monitoramento mais próximo para garantir a execução das ações.

3.2.2. Objetivo 02: Promover a transparência ativa como instrumento de controle social

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_02.1	Transparência do CNMP	Eficácia (E2)	100,0%	99,53%	99,53%

Análise Crítica: (SEI 0578543) Cumpre informar que a avaliação do Portal da Transparência é realizada semestralmente pela Comissão de Controle Administrativo e Financeiro, por meio da análise de 318 itens de transparência para assegurar o cumprimento da Lei de Responsabilidade Fiscal, da Lei de Acesso à Informação e das Resoluções CNMP n° 86/2012 e n° 89/2012, conforme o Manual do Portal da Transparência do Ministério Público.

Nesse sentido, no 1° semestre de 2021, o CNMP obteve índice de cumprimento de 99,53%. O CNMP não obteve os 100%, pois atendeu de modo parcial os itens "Metas" e "Resultados alcançados", relativos ao Planejamento Estratégico, já que alguns indicadores estavam sem a coleta e divulgação formal, conforme dados coletados em agosto/2021.

Por fim, ratifica-se que a avaliação referente ao 2º semestre de 2021 tem previsão de publicação em março de 2022, restando assim a informação mais atualizada referente ao 1º semestre de 2021.

3.2.3. Objetivo 03: Aprimorar o controle e a fiscalização do Ministério Público

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_03.1	Prescrição de Processos Administrativos Disciplinares (PAD)	Eficácia (E2)	0,00%	0,00%	100,00%
CNMP_PE2018_IND_03.2	Prescrição de Reclamações Disciplinares (RD)	Eficácia (E2)	3,00%	1,40%	100,00%
CNMP_PE2018_IND_03.3	Tempo médio de tramitação dos Procedimentos de Controle Administrativo (PCAs)	Eficiência (E3)	185 dias	215 dias	83,78%
CNMP_PE2018_IND_03.4	Tempo médio de tramitação dos procedimentos de natureza disciplinar (PAD, RPD e PAVOC)	Eficiência (E3)	285 dias	463,1 dias	37,50%
CNMP_PE2018_IND_03.5	Cumprimento de Decisões Plenárias	Eficácia (E2)	100,0%	70,00%	70,00%

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_03.6	Cumprimento dos itens recomendados nas inspeções e nas correições	Eficácia (E2)	65,0%	23,1%	35,55%

**Indicadores de Polaridade Negativa*

Análise Crítica:

(SEI 0580991) **CNMP_PE2018_IND_03.1** - Prescrição de Processos Administrativos Disciplinares (PAD)" (0445111), não foram medidos processos de tal natureza que se encontrassem prescritos, evidenciando a eficiência no trâmite dos processos no âmbito dos gabinetes e do plenário do CNMP.

CNMP_PE2018_IND_03.2 - Prescrição de Reclamações Disciplinares (RD), este é um indicador de polaridade negativa que teve um ótimo desempenho, pois mesmo com uma tolerância de 3% pela meta do indicador, em 2021 obtivemos apenas 1,4%, superando bem a meta estabelecida.

(SEI 0578734) Considerando os dados das medições dos indicadores **CNMP_PE2018_IND_03.3**, "Tempo médio de tramitação dos Procedimentos de Controle Administrativo (PCAs)" e **CNMP_PE2018_IND_03.4**, "Tempo médio de tramitação dos procedimentos de natureza disciplinar (PAD, RPD e PAVOC)", verificou-se que, houve um aumento do número esperado, que atribuímos à mudança de composição com a permanência de três cadeiras vagas, até o momento e ao cancelamento de três sessões plenárias, por falta de quórum, resultando assim numa queda de desempenho em 2021.

(SEI 0580991) "**CNMP_PE2018_IND_03.5** - Cumprimento de Decisões Plenárias" (0445115) e ao indicador "CNMP_PE2018_IND_08.1 - Cumprimento das Resoluções" (0445707), nota-se que 70% das decisões plenárias proferidas no período analisado e que 85,16% das Resoluções foram cumpridas (conforme dado inserido no sistema de coleta de indicadores), ressaltando o comprometimento das Unidades do Ministério Público no cumprimento das determinações específicas emanadas pelo Plenário e na adesão à normatividade exarada através das Resoluções, o que contribui para que este Conselho Nacional desempenhe sua missão institucional de "fortalecer e aprimorar o Ministério Público brasileiro" com efetividade.

CNMP_PE2018_IND_03.6 - Cumprimento dos itens recomendados nas inspeções e nas correições" (SEI 0445095):

"O percentual de desempenho obtido no cumprimento dos itens recomendados nas inspeções e correições (23,11%) não atingiu a meta estabelecida (65%) pelo terceiro ano consecutivo, razão pela qual a Corregedoria Nacional solicita o apoio da Secretaria de Gestão Estratégica para rever este indicador por entender que a forma de cálculo e as metas estabelecidas não se mostram adequadas ao fluxo de proposições produzidas por esta unidade e ao índice de cumprimento pelas unidades correicionadas. Trata-se, portanto, de um indicador inapto à medição da produtividade da Coordenadoria de Correições e Inspeções (COCI), de modo que se pretende reformulá-lo."

3.2.1. Objetivo 04: Resguardar a unidade e a autonomia do Ministério Público

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_04.1	Índice de acompanhamento da segurança institucional do Ministério Público	Eficácia (E2)	75,0%	77,9%	100%
CNMP_PE2018_IND_04.2	Radar Estratégico	Efetividade (E1)	87,0%	122,0%	100%

Análise Crítica:

CNMP_PE2018_IND_04.1 - Índice de acompanhamento da segurança institucional do Ministério Público: o avanço das práticas relacionadas à Segurança Institucional pelas unidades e ramos do Ministério Público, conforme previsto na Resolução CNMP nº 156/2016, ultrapassou a meta estabelecida para 2021, indicando que os esforços relacionados ao tema têm mostrado bons resultados.

(SEI 0578875) "**CNMP_PE2018_IND_04.2 - Radar Estratégico**": em 2021 (ano-base 2020) deu-se à primeira aferição do indicador durante a vigência do Planejamento Estratégico Nacional do Ministério Público 2020 a 2029 (PEN-MP 2020/2029). Com o início da vigência do PEN-MP 2020/2029, a mensuração das unidades e ramos do Ministério Público quanto à implementação e ao cumprimento do PEN-MP, passa a ser feita por índice de contribuição. Então, a partir da 5ª edição (2021), a publicação "RADAR ESTRATÉGICO" passou a ser apresentada no formato de relatório de BI (*Business Intelligence*), que reflete agora o índice de contribuição das unidades e ramos do MP para o alcance dos objetivos estratégicos, partindo da resposta positiva à execução das ações estratégicas priorizadas para o primeiro triênio do PEN-MP 2020/2029. A publicação em formato BI facilita o cruzamento e a análise de dados, a criação de relatórios e painéis que favorecem o processo de tomada de decisão. Na avalição do Indicador foi considerado o Índice Geral de Contribuição ao PEN-MP 2020/2029, e sua meta para 2020, respectivamente como numerador e denominador, visto não haver mais o Mapa do RADAR ESTRATÉGICO. Entendemos pertinente a revisão dos parâmetros do indicador. Abaixo, reproduzimos a imagem capturada da página do BI.

https://public.tableau.com/app/profile/cnmp/viz/RadarEstratgico/RadarEstratgico em 13/01/2022).

3.2.1. Objetivo 05: Promover a ação integrada e efetiva das Comissões do CNMP

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_05.2	Implementação dos Planos Diretores na área finalística do CNMP	Eficácia (E2)	100,0%	100,0%	100,0%

Análise Crítica: (SEI 0579108) Tendo em vista o esforço do CNMP em elaborar e deixar vigente o planejamento tático de todas as unidades do CNMP no início de 2020, o CNMP conseguiu fazer a manutenção em 2021 dos planos diretores e inclusive já revisou todos eles para o ciclo de 2022-2023 por meio de uma nova metodologia de elaboração. O intuito será sempre manter a instituição com os seus Planos Diretores vigentes, conforme a meta estabelecida para o indicador para os anos seguintes.

3.2.2. Objetivo 06: Fomentar práticas inovadoras de gestão

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_06.1	Ações inovadoras no Plano de Gestão	Execução (E4)	35	31	88,57%

Análise Crítica: (SEI 0579108) Esse indicador passou por uma revisão recente, estabelecendo uma análise mais criteriosa quanto a avaliação das ações do Plano de Gestão, considerando os critérios estabelecidos para a interpretação do que é inovação para o CNMP e considerando que a análise passou a ser por mais avaliadores. Dessa forma, a SGE entende que o resultado de 31 ações inovadoras em 2021 foi positivo e próximo a meta estabelecida de 35 ações inovadoras por ano.

3.2.3. Objetivo 07: Fortalecer a imagem e a identidade institucional

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_07.1	Conhecimento do CNMP pela sociedade	Efetividade (E1)	-	-	-
CNMP_PE2018_IND_07.2	Confiança no CNMP pela sociedade	Efetividade (E1)	-	-	-
CNMP_PE2018_IND_07.3	Repercussão positiva da atuação do CNMP na imprensa	Efetividade (E1)	90,0%	89,5%	99,43%

Análise Crítica: (SEI 0578992) indicador CNMP_PE2018_IND_07.3 - Repercussão positiva da atuação do CNMP na imprensa, a Secom avalia como satisfatório o seu desempenho, tendo em vista que a medição feita chegou à meta esperada, o que reforça a imagem positiva do CNMP perante à imprensa e à sociedade. Já os indicadores CNMP_PE2018_IND_07.1 e CNMP_PE2018_IND_07.2 só possuem previsão de serem medidos em 2022, por isso não possuem desempenho em 2021.

3.2.4. Objetivo 08: Assegurar a efetividade dos atos normativos do CNMP

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_08.1	Cumprimento das Resoluções	Eficácia (E2)	100,0%	85,16%	85,16%

Análise Crítica: o objetivo estratégico tem como propósito aprimorar a divulgação dos atos normativos expedidos pelo CNMP, oferecendo o apoio necessário ao seu cumprimento, bem como racionalizar a sistemática de solicitação e processamento de dados junto às unidades do Ministério Público. Neste sentido, mesmo não tendo alcançado a meta, a medição mostra um alto percentual ressaltando o comprometimento das Unidades do Ministério Público no cumprimento das determinações específicas emanadas pelo Plenário e na adesão à normatividade exarada através das Resoluções.

3.2.5. Objetivo 09: Promover a atuação em rede

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_09.1	Acordos de resultados nas ações nacionais	Eficácia (E2)	90,0%	0,0%	0,0%

Análise Crítica: (SEI 0578875) "**CNMP_PE2018_IND_09.1** - Acordos de resultados nas ações nacionais": especificamente no ano de 2021, por conta de restrições sanitárias impostas pela pandemia do Novo Coronavírus (Covid-19), não houve a realização de Ações Nacionais Finalísticas (ANF) e Ações Nacionais Estruturantes (ANE). As ANF e ANE, conforme define o caput do artigo 10 da Resolução CNMP nº 147, de 21/06/2016, são consideradas "instrumentos complementares para o cumprimento dos objetivos estratégicos". No parágrafo 1º, do artigo 11 da referida norma, temos a definição dos "Acordos de resultado" como sendo a materialização dos "projetos, processos, ações e iniciativas resultantes de cada Ação Nacional ou Regional, seus prazos, indicadores, metas e compromissos". Vale ressaltar que em sua descrição o indicador tem como finalidade "Assegurar a efetividade das ações nacionais", e em sua interpretação considera "Para fins de cálculo, os resultados apresentados são os produtos listados na Resolução 147/2016, art. 11 caput", onde estão previstos como resultados "projetos, processos, ações e iniciativas de adesão voluntária e natureza indicativa, que possam contribuir diretamente para o alcance de um ou mais objetivos estratégicos do PEN-MP". Nesse sentido, todas as Ações Nacionais devem apresentar resultado, pois quando de sua concepção, já há definição de prévia de quais serão seus resultados. Entretanto, vale ressaltar que, com o início da vigência do PEN-MP 2020-2029, foram estabelecidos outros padrões de desempenho, sendo necessárias novas ações de promoção e incentivo à adesão por parte das unidades e ramos do MP.

3.2.6. Objetivo 10: Aprimorar os padrões de desempenho e qualidade na prestação do serviço público

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_10.1	Avaliação dos serviços públicos prestados em meio digital	Excelência (E5)	60,0%	62,0%	100,0%
CNMP_PE2018_IND_10.2	Satisfação do usuário com o atendimento da Ouvidoria	Efetividade (E1)	65,0%	66,5%	100,0%
CNMP_PE2018_IND_10.3	Atendimento aos prazos da LAI	Eficácia (E2)	100,0%	100,0%	100,0%

Análise Crítica: (SEI 0579108)

CNMP_PE2018_IND_10.1 - Avaliação dos serviços públicos prestados em meio digital: Em 2021 o TCU voltou com o levantamento integrado de governança e gestão. O resultado do levantamento feito pelo TCU (SEI 0579122) não apresenta mais o indicador "Result" de Resultados Organizacionais. Dessa forma, optou-se por lançar o indicador "3130 - Capacidade em monitorar a satisfação dos usuários" que é composto pelos indicadores "3131 - A organização elabora, divulga e mantém atualizada Carta de Serviços ao Usuário contendo informações claras e precisas em relação a cada serviço prestado"; "3132 - A organização assegura que os serviços acessíveis via internet atendam aos padrões de interoperabilidade, usabilidade e acessibilidade, e que as informações pessoais utilizadas nesses serviços sejam adequadamente protegidas" e "3133 - A organização promove a participação dos usuários com vistas à melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados". Os indicadores que compõem o indicador 3130 são os mesmos que compunham o indicador "Result" das versões passadas, então houve apenas uma mudança de nomenclatura. O valor observado para esse indicador foi de 62% e a meta estabelecida para 2021 era de 60%. Dessa forma o desempenho do indicador ficou em 100%, indicando o esforço satisfatório por parte do CNMP quanto aos serviços públicos prestados em meio digital.

CNMP_PE2018_IND_10.2 - Satisfação do usuário com o atendimento da Ouvidoria: este índice alcançou a meta estabelecida para o ano de 2021, mostrando que os esforços de melhoria contínua na qualidade da prestação do serviço da Ouvidoria têm surtido efeito.

CNMP_PE2018_IND_10.3 - Atendimento aos prazos da LAI: este índice é calculado coletando-se o total de pedidos de informação atendidos nos prazos da LAI dividido pelo total de pedidos de informação atendidos no período. A medição de 100% demonstra o comprometimento do órgão com a transparência e respeito ao cidadão.

3.2.7. Objetivo 11: Aperfeiçoar o intercâmbio de informações e os meios de interlocução entre o CNMP e o Ministério Público

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_11.1	Adesão das unidades do Ministério Público à campanha nacional de comunicação definida pela SECOM/CNMP	Eficácia (E2)	90,0%	0,0%	0,0%
CNMP_PE2018_IND_11.2	Ações de integração e fortalecimento	Execução (E4)	100,0%	37,5%	37,5%

<u>Análise Crítica:</u>

(SEI 0578992) O indicador **CNMP_PE2018_IND_11.1** - Adesão das unidades do Ministério Público à campanha nacional de comunicação definida pela SECOM/CNMP: referente ao ano de

2021 está pendente de preenchimento em razão de não ter sido realizada em 2021, pelas mesmas razões apontadas em 2020, a campanha nacional "Somos Ministério Público".

O adiamento da campanha foi decidido em agosto de 2020, por voto da maioria dos integrantes do Comitê de Políticas de Comunicação do Ministério Público (CPCOM/FNG), por entenderem que seria inviável executá-la de forma satisfatória em virtude da pandemia de Covid-19, momento em que as unidades precisaram se adaptar às novas prioridades e novas formas de trabalho. Sendo assim, a referida campanha foi adiada para 2021.

Entretanto, em 2021, o cenário pandêmico e de outras prioridades institucionais se manteve. Por conta disso, o Comitê entendeu que o tema da campanha não é mais oportuno em razão do atual contexto, motivo pelo qual o grupo, por sua maioria, decidiu cancelar a iniciativa. A discussão sobre a temática para uma nova campanha foi adiada para 2022.

(SEI 0578875) "**CNMP_PE2018_IND_11.2** - Ações de integração e fortalecimento": no ano de 2021 o indicador atingiu a marca de 37,5%, para uma meta de 100%. Atribui-se este baixo desempenho às necessárias medidas profiláticas de contenção do coronavírus. Das 3 (três) Reuniões Ordinárias do FNG previstas no Plano de Gestão para 2021, apenas 2 (duas) aconteceram, por meio de videoconferência, utilizando a ferramenta MicroSoft TEAMS, aplicação que vem sendo utilizada pelo CNMP para reuniões com todo o país. Já a inciativa Pró-MP, aconteceu na forma das Assessorias Técnicas e Logísticas, com aplicação de diversas oficinas para construção do Mapa Estratégico das unidades MP PI, MP MA e MP RS, além dos 8 Workshops Regionais LGPD que atenderam a todas as unidades e ramos. Entretanto, apesar da rápida adaptação desta Comissão e seus órgãos, que passaram a utilizar-se de ferramentas alternativas para a realização das Ações Orçamentárias de integração e fortalecimento previstas no Plano de Gestão 2021, não foram realizadas Ações Nacionais em 2021, quando estava prevista a realização de 2 (duas) ANF e 2 (duas) ANE.

3.2.8. Objetivo 12: Induzir práticas de sustentabilidade e de excelência na utilização dos recursos

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_12.1	Índice de adoção de boas práticas sustentáveis	Eficácia (E2)	55,0%	57,6%	100,0%
CNMP_PE2018_IND_12.2	Índice de capacidade em gestão de contratações	Excelência (E5)	70,0%	44,6%	63,7%
CNMP_PE2018_IND_12.3	Execução do orçamento discricionário	Execução (E4)	95,0%	98,98%	100,0%

Análise Crítica:

CNMP_PE2018_IND_12.1 - Índice de adoção de boas práticas sustentáveis: este indicador está relacionado à perspectiva estratégica de Aprendizado e Conhecimento, conseguindo ultrapassar

a meta estabelecida para o ano de 2021 demonstrando que o CNMP tem mantido e ampliado as ações destinadas à promoção da sustentabilidade e racionalidade no uso de insumos naturais e na gestão de resíduos.

CNMP_PE2018_IND_12.2 - Índice de capacidade em gestão de contratações: este índice também é acompanhado pelo TCU no Levantamento Integrado de Governança Organizacional Pública. A medição de 2021 ficou abaixo da meta e apresentou uma queda em relação à medição de 2020, que foi de 59%. Uma justificativa para o desempenho apresentado se dá devido aos novos itens que foram inseridos no questionário com novas práticas anteriormente não acompanhadas. Dessa forma, a série histórica fica prejudicada e o índice não aponta necessariamente que houve uma redução da adoção de práticas quando comparada à 2020. No entanto, o novo questionário pode ser encarado como uma oportunidade de olhar para os pontos específicos de menor pontuação na composição desse percentual para priorizar os esforços de melhoria contínua com a gestão de contratações.

(SEI 0578649) CNMP_PE2018_IND_12.3 - Execução do orçamento discricionário

Apesar da meta definida pelo indicador (95%) ter sido superada ao atingir 95,98%, é importante ressaltar que o montante da dotação orçamentária das despesas discricionárias do CNMP ao final do exercício foi de R$ 33.387.628,00 e o total dos créditos não empenhados somou apenas R$ 2,97;

O total da dotação empenhada no mês de dezembro de 2021 foi R$ 5.971.817,52, ou seja, 17,89% da dotação liberada. Essa considerável concentração de empenhos no último mês do exercício impactou, por falta de tempo hábil, o total dos empenhos não liquidados, fazendo com que a inscrição de Restos a Pagar alcançasse o valor de R$ 1.343.170,00;

A demora de algumas empresas no fornecimento de bens e serviços, ainda em consequência da lenta recuperação da cadeia produtiva em consequência da pandemia do novo Coronavírus também deve ser destacado quando se trata da execução do orçamento discricionário;

Pode-se destacar, ainda, as seguintes razões para o alto valor da dotação não liquidada até 31 de dezembro de 2021:

- realização das fases de testes e treinamento de operação de equipamentos e dispositivos contratados pela Secretaria de Tecnologia da Informação, como por exemplo: segurança do perímetro e equipamentos de videoconferência;
- não finalização do desenvolvimento do Sistema de Recadastramento contratado pela Secretaria de Gestão de Pessoas;
- entrega por algumas Unidades da Área-Fim de material para publicação apenas no mês de dezembro de 2021;
- aquisição de mobiliário para os gabinetes dos conselheiros no mês de dezembro de 2021;
- valor empenhado para o pagamento da fatura de fornecimento de energia elétrica que vencerá no início do mês de janeiro de 2022;
- adequação de espaços ocupados pelos gabinetes e pelas comissões durante o período de recesso dos conselheiros;
- adequação e melhoramento das instalações do plenário durante o período de recesso dos conselheiros e suspensão das sessões;

- modernização da infraestrutura de áudio e vídeo do auditório e do plenário, durante o período de recesso dos conselheiros e suspensão das sessões.

3.2.9. Objetivo 13: Fomentar a gestão do conhecimento

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_13.1	Cargos e funções gerenciais e de assessoramento ocupados por servidores do quadro	Eficácia (E2)	66,0%	60,5%	91,6%
CNMP_PE2018_IND_13.2	Instrutorias internas	Eficiência (E3)	45,0%	45,2%	100,0%

Análise Crítica: (SEI 0579974). Em relação ao indicador "**CNMP_PE2018_IND_13.1** - Cargos e funções gerenciais e de assessoramento ocupados por servidores do quadro", os dados mostram que o percentual de servidores do quadro do CNMP ocupantes de cargos em comissão e funções de confiança se manteve em 60,48%, o mesmo do 1º semestre de 2021.

Destaca-se que a diferença negativa de 5,5% em relação à meta de 66% se dá por necessidade de alocar servidores de fora do quadro do CNMP para suprir a carência de força de trabalho que vem afetando o órgão atualmente, em virtude das vacâncias e das cessões de servidores do quadro para outros órgãos.

Em relação ao indicador **CNMP_PE2018_IND_13.2** observamos que o CNMP conseguiu superar a meta de 45% dos treinamentos com ônus fossem realizados por meio de instrutorias internas. Esse desempenho evidencia o compromisso do órgão na realização das instrutorias internas, buscando a economicidade e efetividade dos treinamentos.

3.2.10. Objetivo 14: Promover sinergia e qualidade de vida no trabalho

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_14.1	Qualidade de vida no trabalho	Efetividade (E1)	-	-	-
CNMP_PE2018_IND_14.2	Absenteísmo por motivo de saúde	Eficiência (E3)	3,0%	1,39%	100,0%

Análise Crítica:

(SEI 0578754) O indicador **CNMP_PE2018_IND_14.2** - Absenteísmo por motivo de saúde obteve o índice de 1,29% no segundo semestre de 2021, ficando bem abaixo da meta prevista de 3%.

Vale destacar que o indicador tem a polaridade negativa, ou seja, quanto menor melhor. Dessa forma, mesmo considerando o cenário de pandemia, a ausência por motivo de saúde por parte dos servidores foi baixa, resultando assim num desempenho bem satisfatório.

Ainda, com relação ao indicador **CNMP_PE2018_IND_14.1**, destaca-se que não há desempenho em 2021 pois só há a previsão para a aferição desse indicador em 2022.

3.2.11. Objetivo 15: Aprimorar a Governança e a Gestão Integrada da Estratégia

Código do Indicador	**Indicador**	**Dimensão**	**Meta**	**Coleta 2021**	**Desempenho 2021**
CNMP_PE2018_IND_15.1	Excelência em Governança Pública	Excelência (E5)	70,0%	64,50%	92,14%

Análise Crítica: (SEI 0579108) Em 2021 o TCU voltou com o levantamento integrado de governança e gestão e a medição do indicador iGovPub - Índice de Governança Pública que alimenta o indicador 15.1 atingiu um patamar de 64,5%. Esse resultado mede as capacidades em liderança, estratégia e controle por parte do CNMP, e considerando que a meta para 2021 era de 70%, obtivemos um desempenho final de 92,14%. Considera-se satisfatório esse desempenho frente ao que a instituição almejava alcançar no ano.

3.2.12. Objetivo 16: Aperfeiçoar a gestão por competências

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_16.1	Capacidade em gestão de pessoas	Excelência (E5)	60,0%	85,5%	100,0%
CNMP_PE2018_IND_16.2	Desenvolvimento de gestores por competências	Eficácia (E2)	25,0%	21,6%	86,4%
CNMP_PE2018_IND_16.3	Servidores do quadro capacitados	Execução (E4)	58,0%	53,1%	91,6%

Análise Crítica: (SEI 0579855) Os indicadores **CNMP_PE2018_IND_16.2** e **CNMP_PE2018_IND_16.3** não alcançaram o índice desejado, no entanto, tiveram uma performance superior ao ano de 2020.

Isso foi resultado das medidas adotadas para implementação da educação a distância do CNMP, com a realização de treinamentos online via Teams e a disponibilização de uma extensa lista de cursos EaD gratuitos aos servidores.

Cabe informar que os resultados ainda são impactados pela impossibilidade de se realizar cursos presenciais durante o ano.

Quanto ao indicador CNMP_PE2018_IND_16.1, em 2021 o TCU voltou com o levantamento integrado de governança e gestão e a medição do indicador GestãoPessoas que alimenta o indicador 16.1. Esse resultado mede a capacidade em gestão de pessoas por parte do CNMP, e considerando que a meta para 2021 era de 70% e que obtivemos um resultado de 85,5%, o desempenho final ficou em 100%. Considera-se muito positivo esse desempenho frente ao que a instituição almejava alcançar no ano.

3.2.13. Objetivo 17: Aprimorar a gestão dos recursos tecnológicos para apoio aos processos de negócio

Código do Indicador	Indicador	Dimensão	Meta	Coleta 2021	Desempenho 2021
CNMP_PE2018_IND_17.1	Satisfação com os recursos tecnológicos	Efetividade (E1)	85,0%	96,4%	100,0%

Análise Crítica: (SEI 0579261). A pesquisa referente ao ano de 2022 foi finalizada com 51 respondentes, dos quais 10 são estagiários, cujas respostas, conforme definição do indicador, não são computadas para sua composição. Em 2021 foram 56 respondentes, dos quais 06 eram estagiários ou terceirizados. Comparando-se o número de respondentes em 2022 em relação a 2021, o quantitativo se manteve muito próximo. A manutenção do número pode ser atribuída ao fato de os colaboradores do CNMP continuarem atuando, em sua maioria, em trabalho remoto, o que, como no ano anterior, impacta na capacidade de avaliação, em especial dos itens que são utilizados apenas nas dependências do órgão.

O Indicador **CNMP_PE2018_IND_17.1** obteve 96,35% das respostas válidas assinaladas com as opções "Bom" ou "Muito Bom". Em comparação com o ano anterior, cujo percentual de respostas "Bom" e "Muito Bom" foi de 96,69%. Assim, observa-se também a estabilidade da percepção dos usuários da Casa de que os recursos tecnológicos atendem bem suas necessidades.

3.3. Conclusão

O ano de 2021 foi marcado pela continuidade da Pandemia do COVID19 que teve reflexos nas dinâmicas de trabalho, como a adaptação de servidores e membros ao teletrabalho e decisões gerenciais e diretivas como, por exemplo, a não aferição de dois indicadores medidos em anos anteriores: "CNMP_PE2018_IND_09.1 - Acordos de resultados nas ações nacionais" e "CNMP_PE2018_IND_11.1 - Adesão das unidades do Ministério Público à campanha nacional de comunicação definida pela SECOM/CNMP".

Ademais, quanto ao desempenho dos indicadores em 2021 em comparação com 2020, observou-se que 15 se mantiveram estáveis, 10 caíram e 06 aumentaram seus desempenhos. Há que se considerar que algumas metas também aumentaram, o que pode ter refletido negativamente no desempenho medido. Também é importante analisar esses números em conjunto com a informação da quantidade de indicadores que tem um desempenho altamente positivo (entre 90% e 100%), um total de 19, os com desempenho positivo (entre 60% e 90% %), que somaram 07 e os que estão com o desempenho em situação de alerta (entre 0% e 60%) que totalizaram apenas 05.

Por fim, conforme relatado anteriormente, o Índice de Cumprimento da Estratégia (ICE) é usado para medição da Meta Física da execução orçamentária do CNMP, e representa o percentual de cumprimento de sua estratégia. Objetivou-se cumprir 85% (oitenta e cinco por cento) da estratégia, tendo, ao final, sido cumpridos **82,91%** (oitenta e dois vírgula noventa e um por cento), resultando em um desempenho satisfatório em 2021, porém um pouco abaixo da meta física prevista.

É o relatório.