

Ficha de Detalhamento de Indicadores

POSICIONAMENTO NO MAPA ESTRATÉGICO:

CÓDIGO DO INDICADOR:	CNMP_PE2015_IND_19.2
NOME DO INDICADOR:	Satisfação do usuário com as soluções de TI
OBJETIVO ESTRATÉGICO ASSOCIADO:	Modernizar a infraestrutura física e tecnológica
PERSPECTIVA ESTRATÉGICA:	Recursos
DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Assegurar a disponibilização de instalações e equipamentos em conformidade com as necessidades estabelecidas pelo Conselho Nacional do Ministério Público, através das políticas de governança definidas pelas áreas responsáveis.

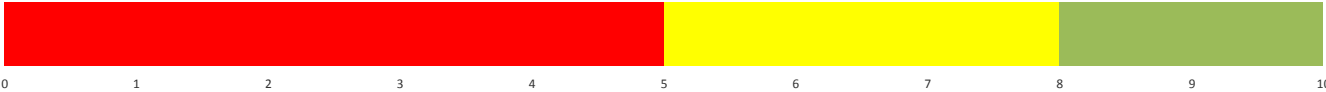
INFORMAÇÕES GERAIS:

TIPO DE INDICADOR:	Fórmula
DESCRIÇÃO DO INDICADOR:	Avaliação qualitativa das soluções de tecnologia da informação (TI) do CNMP pelos usuários.
FINALIDADE DO INDICADOR:	Aprimorar as soluções de TI para atender com excelência as necessidades do usuário.
DIMENSÃO DO DESEMPENHO	
FÓRMULA:	$[(\text{Total de itens avaliados como "bom" e "ótimo"}) / (\text{Total de itens respondidos})] \times 100$
FONTE/FORMA DE COLETA DOS DADOS:	
PESO DO INDICADOR:	
INTERPRETAÇÃO DO INDICADOR/RECOMENDAÇÕES:	A pesquisa será realizada a partir de formulário de avaliação a ser elaborado pela STI e pela ASCOM e aprovado pelo SETI. A pesquisa será respondida pelos conselheiros, membros e servidores, que avaliarão os itens do formulário conforme a seguinte escala: ruim, regular, bom e ótimo.
PERIODICIDADE DA COLETA:	Anual
FREQUÊNCIA DA META:	Anual
POLARIDADE	Positiva
UNIDADE DE MEDIDA:	Percentual
CASAS DECIMAIS:	Uma

DISPONIBILIZAÇÃO:

DATA DA ÚLTIMA COLETA:	
RESPONSÁVEL PELA COLETA:	TITULAR Assessor de Políticas de TI SUPLENTE Assessor substituto de Políticas de TI
UNIDADE DO RESPONSÁVEL PELA COLETA:	STI STI
RESPONSÁVEL PELO DESEMPENHO:	TITULAR Secretário de TI SUPLENTE Assessor de Políticas de TI
UNIDADE DO RESPONSÁVEL PELO DESEMPENHO:	STI STI

DADOS:

SÉRIE HISTÓRICA E METAS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Série Histórica (Qual foi a nossa performance?)											
Meta (Quanto pretendemos atingir?)								X	Y = X + 10%	Z = Y + 10%	
Desempenho (Relação entre a performance e a meta)											
FAIXAS DE CONTROLE	Até 5		De 6 a 8			Maior que 8					
											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10